優勢 VANTAGE
2024年8月14日 - VOL. 284

AIA《2023個人醫療及危疾理賠報告》速覽

理賠總額逾79億港元 支持15萬客戶及其家庭

AIA[1] 一直致力為客戶提供創新多元的產品，全方位滿足客戶在不同人生階段的保障需要，實踐「健康長久好生活」。

《2023個人醫療及危疾理賠報告》[2]重點

AIA在過去一年支持了多少中港澳客戶及其家庭？

2023年理賠總額逾 **79億**港元 ↑14%（較2022年）

2022及2023年個人醫療及危疾理賠總額達 **148億**

支持超過 **15萬**名中港澳客戶及其家庭 ↑11%（較2022年）

個人醫療及危疾理賠個案超過 **31萬**宗 ↑23%（較2022年）

數據多面睇

想知道有哪些理賠原因？性別與年齡分佈又有何不同？

腫瘤/癌症為主要理賠原因

醫療理賠 Top 3

腫瘤/癌症	24%
消化系統疾病	21%
神經系統疾病	13%

男性及女性的醫療理賠主因有所不同

男性 (20 - 59歲)：消化系統疾病

女性 (20 - 69歲)：腫瘤/癌症

危疾理賠 Top 3

腫瘤/癌症	76%
心血管疾病	14%
中風	4%

不論性別，10歲或以上的危疾主要理賠原因：腫瘤/癌症

五大主要腫瘤 / 癌症危疾個案

乳癌 | 呼吸道癌 | 內分泌癌 | 腸胃癌 | 婦科癌

壯年期客戶成高需求群

30-59歲理賠個案佔整體 56%

腫瘤/癌症呈現「年輕化」趨勢

39歲或以下的腫瘤/癌症理賠個案佔 24%

女性理賠個案高於男性

理賠個案佔整體約6成 58%

腫瘤/癌症案例高於6成 66%

驚人發現話您知

AIA理賠報告還有哪些驚人發現？

AIA 2023年最高理賠個案

賠償金額高達 **900萬**港元

賠償比率達 **99.8%**[3]

根據市場數據，癌症新增個案及升幅[4]

香港	中國內地	澳門
105人（平均每日）	1.3萬人（平均每日）	7人（平均每日）
↑22%（相比2016年）	↑18%（相比2016年）	↑60%（相比2016年）

醫療通脹關您事

究竟醫療通脹有多驚人？

過去6年的醫療費用大幅飆升，遠超香港通脹[5]

百分比是按年以複式演算法計算

醫療通脹3大主因

人口老化 服務供不應求
- 至2069年，香港65歲或以上長者將**佔總人口約4成**[6]

醫療新科技 帶動成本上升
- 新療法成曙光，但費用高昂，免疫治療**一年藥費隨時過百萬港元**[7]

慢性病普及 醫療負擔更重
- 都市人壓力大，生活習慣不良**逾5成港人患高膽固醇**[8]

AIA全方位支持

AIA如何在多方面滿足客戶的不同保障需要？

醫療保障

優越保障

優質醫療保障、多種計劃選項、多元化增值服務

自願醫保
可享稅務扣減[9]

標準計劃 | 靈活計劃 | 尊耀計劃

「尊耀」醫療計劃 | 「尊耀明珠」醫療計劃

癌症專門保障

為癌症篩查和臨床試驗藥物提供經濟支援的嶄新保障

「癌症全方位保障3」 | 「癌症全方位明珠保障3」

危疾保障

提供高達原有保額900%的保障

打破傳統保險限制 危疾保障由您自選

「愛伴航」/「愛伴航 — 首護摯寶」 | 「自在自選」危疾保

多重增值服務[10]

- 網羅跨專科醫療專家，提供優質專業的醫療網絡服務
- 最新「全助你」[11]專屬禮賓支援

香港保險業首創[12]，結合：

受保人：健康管家禮賓服務 + 一系列醫療與支援服務

+ 受保人父母：中國內地醫護家訪服務

一對一健康管家禮賓服務

- AIA另設有不同的多元化增值服務，按此了解詳情。

1. 是指友邦保險(國際)有限公司(於百慕達註冊成立之有限公司)之香港及/或澳門分行。
2. 以上數據僅包括2023年1月至12月之已審批個案，並以保障類別計算，而以上理賠金額及百分比以四捨五入作計算及以約數作表達。有關醫療理賠報告之數據及資料，只包括友邦香港及澳門主要有關醫療計劃保障範圍內之賠償，並不包括其他一般門診計劃及住院現金計劃。
3. 賠償比率是根據最終理賠金額相對申請理賠金額計算。比率會因應各因素影響，如保障範圍、限額、自付費、實際費用金額及原因等。
4. 資料來源：香港癌症資料統計中心。《2016年香港癌症統計概覽》及《2021年香港癌症統計概覽》。香港醫院管理局 Cancer incidence and mortality in China 2016 and Cancer incidence and mortality in China 2022 ; Journal of the National Cancer Centre 2016 澳門癌症登記年報及2021澳門癌症登記年報。澳門特別行政區政府衛生局。
5. 資料來源：WTW－2020至2024年《全球醫療趨勢調查報告》，https://www.wtwco.com/en-hk/insights/2023/11/2024-global-medical-trends-survey。
6. 資料來源：政府統計處 – 香港人口推算2020至2069年(2020年9月公佈)。
7. 資料來源：明報健康網 – 【免疫治療】藥費過百萬一年 多數情況須自費(2019)。
8. 資料來源：香港衛生署 – 2020至2022年度人口健康調查報告的第二部分。
9. AIA及其中介人不會提供稅務建議，有關稅務扣減詳情，請參閱www.vhis.gov.hk，並向稅務及會計顧問徵詢稅務意見。
10. 只適用於指定保障計劃。部分服務由獨立第三方公司提供。獨立第三方公司的任何醫療服務、產品及或協商工作均並非由AIA銷售或推廣，AIA概不負責或承擔任何責任。服務的申請需就AIA和獨立第三方公司的評估而定，而所提供的服務亦需受獨立第三方公司的條款及細則約束。部分指定的服務或須額外收費。各服務只適用於合資格AIA產品之受保人。除個別保單條款外，個別服務為增值服務，或不構成保障內容的一部分。AIA有權隨時更改或撤銷服務而毋須另行通知，並保留絕對決定權。
11. 「全助你」提供的服務只適用於合資格AIA產品之受保人，該等服務並不於澳門提供。有關增值服務的完整條款及條件，包括可使用次數、地域限制、豁免事項等，請參閱相關增值服務單張。我們可酌情不時修改所提供的增值服務。於中國內地及香港的服務由不同服務供應商提供，服務範圍亦有所不同。
12. 截至2024年1月31日，與香港主要保險公司之同類型服務比較。

註：上述資訊只供參考，並不構成任何銷售建議及/或有關產品之推介。所有此文件中的產品資料並不包含保單的完整條款。有關產品特點、條款及細則、不保事項及主要產品風險之詳情，請參閱相關產品之產品簡介及保單契約。如欲在投保前參閱保險合約之樣本，客戶可向友邦香港索取。

優勢 VANTAGE
© AIAHK Customer and Marketing
健康長久好生活

使用條款
閣下確認此文件擁有人為友邦保險(國際)有限公司(以下簡稱「友邦」或「公司」)。閣下使用、複製或下載此等資料，即表示閣下已同意及接受下述所有條款之約束：

此文件是友邦經搜集內外資料製作而成，更新版本日期列印於資料上。友邦將盡力確保文件內容準確、完整及為最新的資訊，但不會就文件來源的準確性、完整性及適時性或因而引致的損失負上責任及作出任何保證或陳述。在任何情況下，公司不會就此文件使用者負上任何責任。

閣下同意賠償及承擔對友邦保險(國際)有限公司及其母公司、分公司和子公司、董事、高級職員、營業員、僱員、合伙人及持牌人的任何索償或遭第三者追討因使用或違反使用此文件所造成損失或損害的責任。

有關數據及資料搜集聲明
此文件是友邦經搜集內外數據及資料設計及製作而成，僅作提供資料及參考用途，不應視作內容提及的任何保險產品之邀請、建議或要約。於準備及/或更新此文件時，友邦將盡力確保資料內容準確、完整及為最新的資訊，但不會就資料來源的準確性、完整性及適時性或因而引致的任何索償及/或損失負上責任及作出任何擔保或保證。此文件所提的任何意見或所載的任何資訊均是以一般情況作為基礎，讀者不應將之視作建議。友邦保留權利隨時更改及修改此文件載列之意見及資料，而毋須發出任何預先通知。就此文件之主題作出任何決定前，建議向適當的專業人士尋求獨立意見。友邦明確表明概不因他人使用或詮釋此文件載列的資料而承擔任何責任。

「香港」及「澳門」分別指「香港特別行政區」及「澳門特別行政區」。

「AIA」、「我們」、「友邦」、「友邦香港」、「友邦香港及澳門」、「公司」是指友邦保險(國際)有限公司(於百慕達註冊成立之有限公司)之香港及/或澳門分行。

版權 © 2024，友邦保險控股有限公司及其附屬公司。版權所有。