HEALTHIER, LONGER, BETTER LIVES

Operation Elite Cert Presentation



AIA confidential and proprietary information. Not for distribution.

專屬禮遇安排

1. 聊天機械人支援熱線（Hot Desk）服務

- 每月提供一次聊天機械人 Hot Desk 支援時段 (30 mins)
- 解答相關查詢、提供使用建議、協助問題排解
- 協助新加入同事掌握使用Chatbot

2. Whats app 到 9320 3160

- 對Chatbot 操作查詢，會優先處理

AIA confidential and proprietary information. Not for distribution.

[AIA - INTERNAL]

Chatbot 智學星期三

活動日期: 2026 年 7 月 22 日至 9 月 30 日

一連11個星期、於星期三上午11:00 推出小測驗

勝出條件:
1: 星期三完成小測驗；及
2: 於下個星期三前使用Chatbot 5 次
(使用Chatbot後離開=1 次)
(例如: 使用支援工具內的電子工具、個人保單查詢)

每週首50位於測驗取得最高分並完成指定使用要求的財務策劃顧問，可獲贈港幣50元禮券

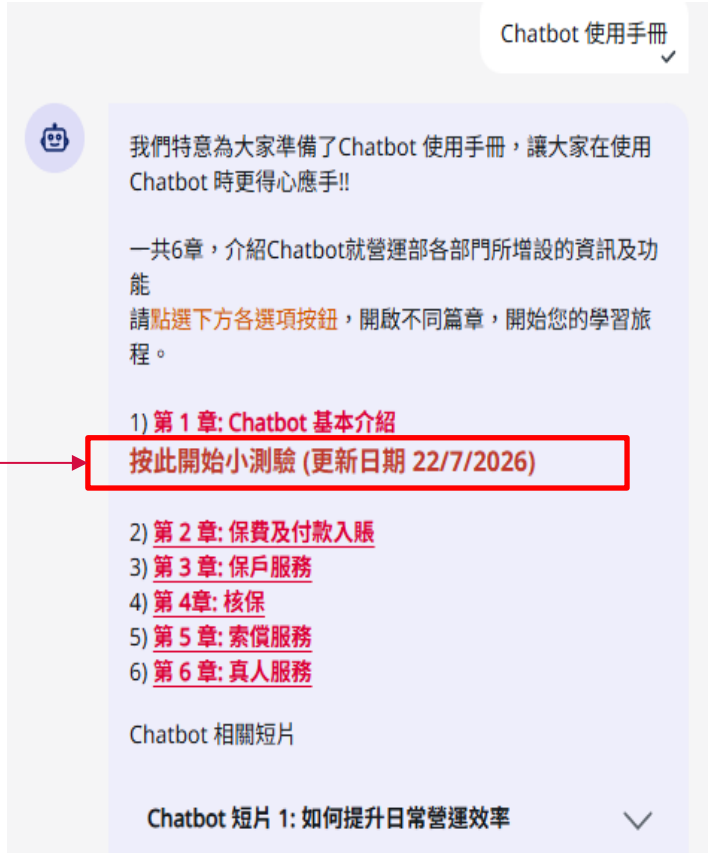


AIA confidential and proprietary information. Not for distribution.

[AIA - INTERNAL]

Chatbot 使用手冊







AIA confidential and proprietary information. Not for distribution.

[AIA - INTERNAL]

謝謝

AIA confidential and proprietary information. Not for distribution.