

FOR AGENTS

AIA District Briefing

CHAMP LEGENDZ
CHAMP ARCTERYZ

16 Jul 2026

Start

全面支援友邦代理



Sara Chan

Business Development Director



But Lam

Business Development Manager



Margaret Wo

Business Development Manager

全面支援友邦代理

人與科技的配合



業務拓展部

- 個案協助
- 產品培訓



客戶服務

- 超級熱線：3555 0333
- 美臻會: 3666 7111
- Email: cs.hk@aig.com



賠償部及緊急支援

- claims.hk@aig.com
- 產品及公眾責任: 35550364
- 金融保險: 35550372
- 人身意外及醫療保險: 36667090
- 旅遊保險: 36667090
- 財物保險: 35550379



F&A 會計部

- accounts.hk@aig.com
- 月結單事宜
- 保費確認事宜



MOTIS 流動報價及出單服務

- 個人保險：汽車、家居、家傭、高爾夫球、網樂保、旅遊保險、工作假期
- 商業保險：裝修工程、GPS、中小企、活動責任險
- 個人保險續保



myAIG Portal

- 無縫連接MOTIS, Transact
- 多種OTP驗證方法
- 查閱續保名單
- 查閱所有保單
- 下載文件
- 產品資料庫 *

* 快將推出

AIG SERVICE



AIG Thumbs Up

每位AIG頂尖業務代理必備的流動應用程式!

掃描QR二維碼下載

或 App store搜尋:

AIG Thumbs Up

Apple/ Android only

首次登入THUMBS UP

1. 先啟動MOTIS

登入帳戶 = 登記AIG之手提電話號碼

首次登入密碼 = 身分證首6個數目字

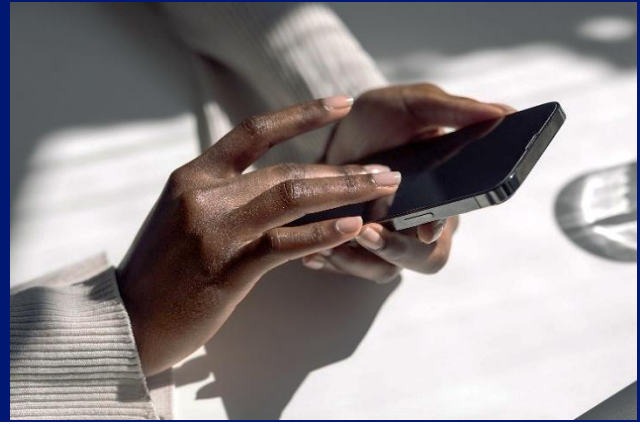
(例如: A**123456**(7))

2. 按指示更改密碼

3. 開啟THUMBS UP App

HIGHLY CONFIDENTIAL – DO NOT COPY

WhatsApp 接收廣播訊息



接收AIG廣播訊息

1. 儲存 91206683 為聯絡人 (e.g AIG broadcast)

2. 打開Whatsapp, 搜尋 91206683

3. 在對話框中輸入>「我願意接收AIG資訊」或
   “I would like to accept AIG information”

4. 發送

AIG



全新 myAIG 功能亮點

首次登入myAIG時如何重設密碼 (1/2)

步驟1:

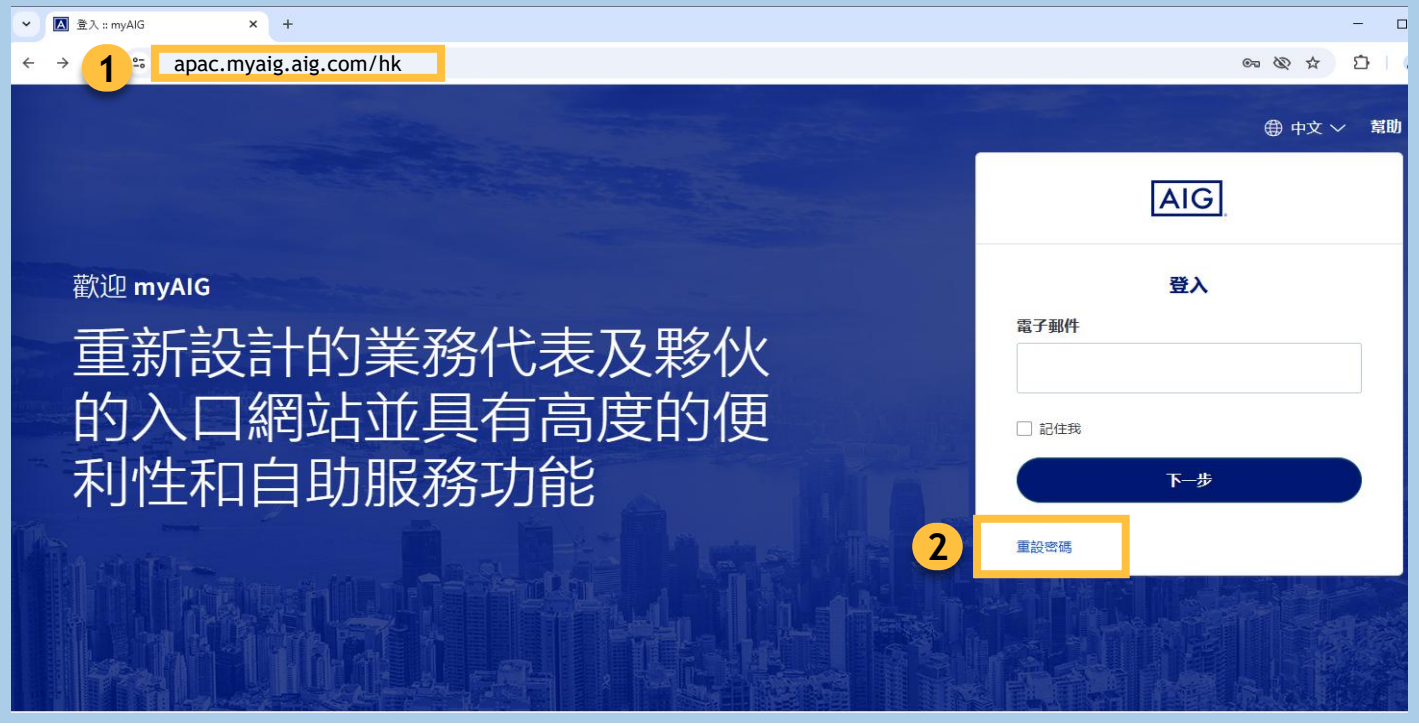
訪問 apac.myAIG.aig.com/hk/

步驟2:

按下“重設密碼”。

步驟3:

在“電子郵件”一欄中輸入您的電郵地址，然後按下“使用電子郵件重設”。





續

HIGHLY CONFIDENTIAL – DO NOT COPY

首次登入myAIG時如何重設密碼 (2/2)

步驟4:

系統會向您的郵箱發送一封電郵，詳細列出進一步操作指導。

步驟5:

收到電郵後，請按下“按此連結以重設密碼”。

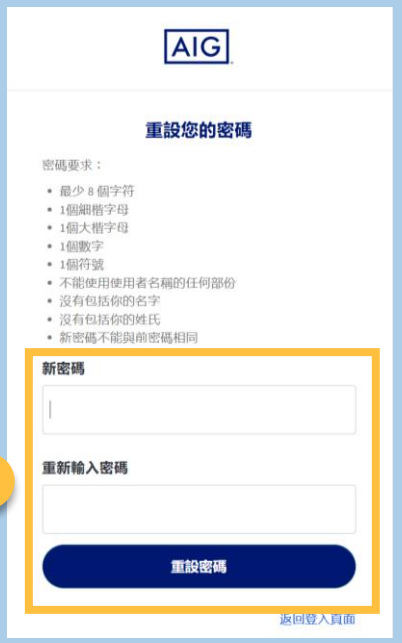
步驟6:

請輸入新密碼，並按下“重設密碼”。當然，您亦可選擇繼續使用舊密碼。

恭喜您！現在起可用新密碼登入帳戶。



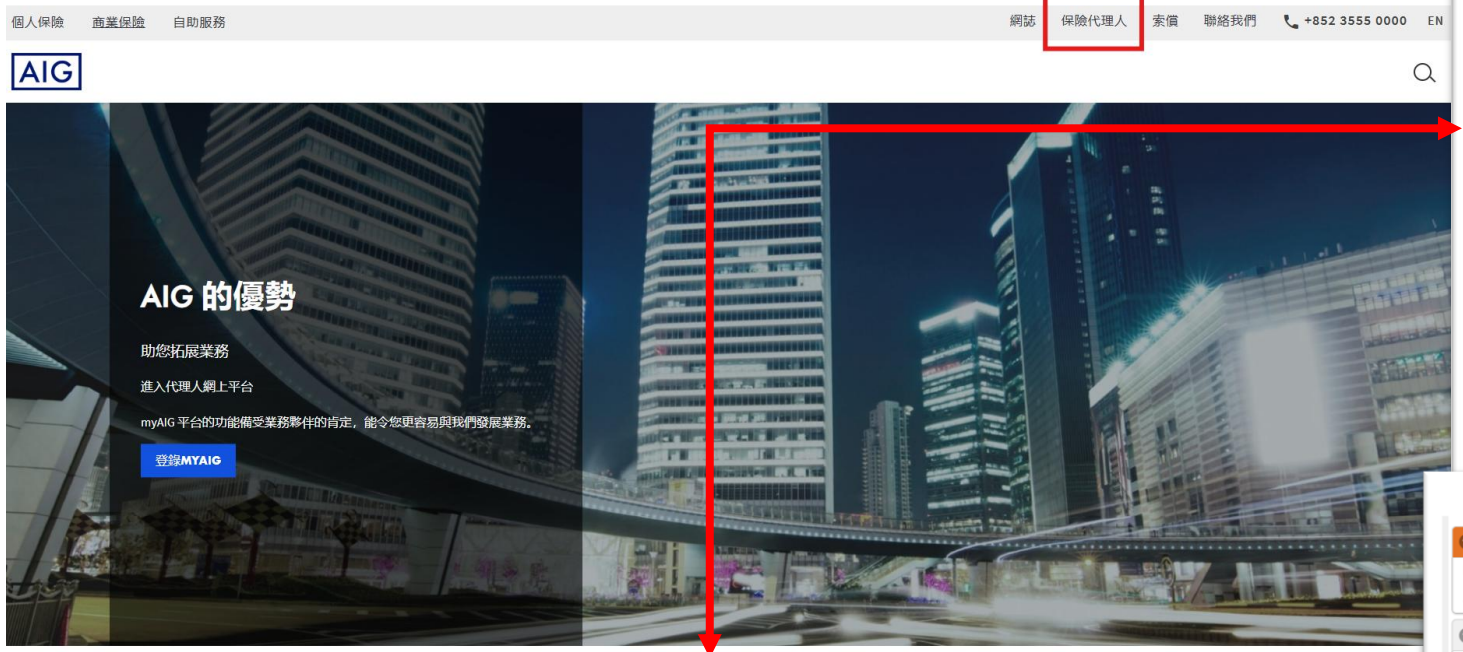




請致電 (852) 3555 0333 聯絡客戶服務中心。客戶服務中心的辦公時間為週一至週五，上午9:00 至下午5:30（公眾假期除外）。 您亦可電郵至 cs.hk@aig.com

HIGHLY CONFIDENTIAL – DO NOT COPY

myAIG/ MOTIS報價平台 ← www.aig.com.hk





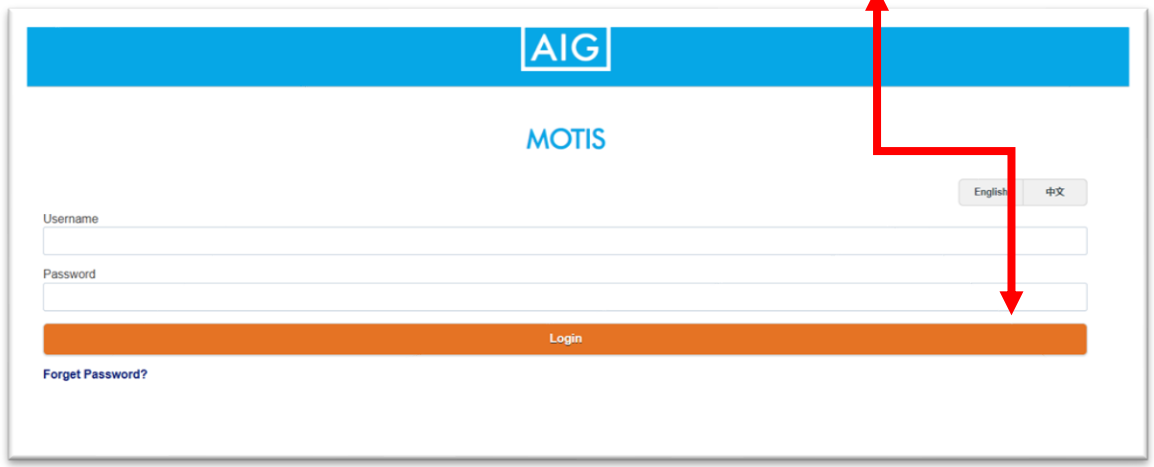
myAIG 概覽

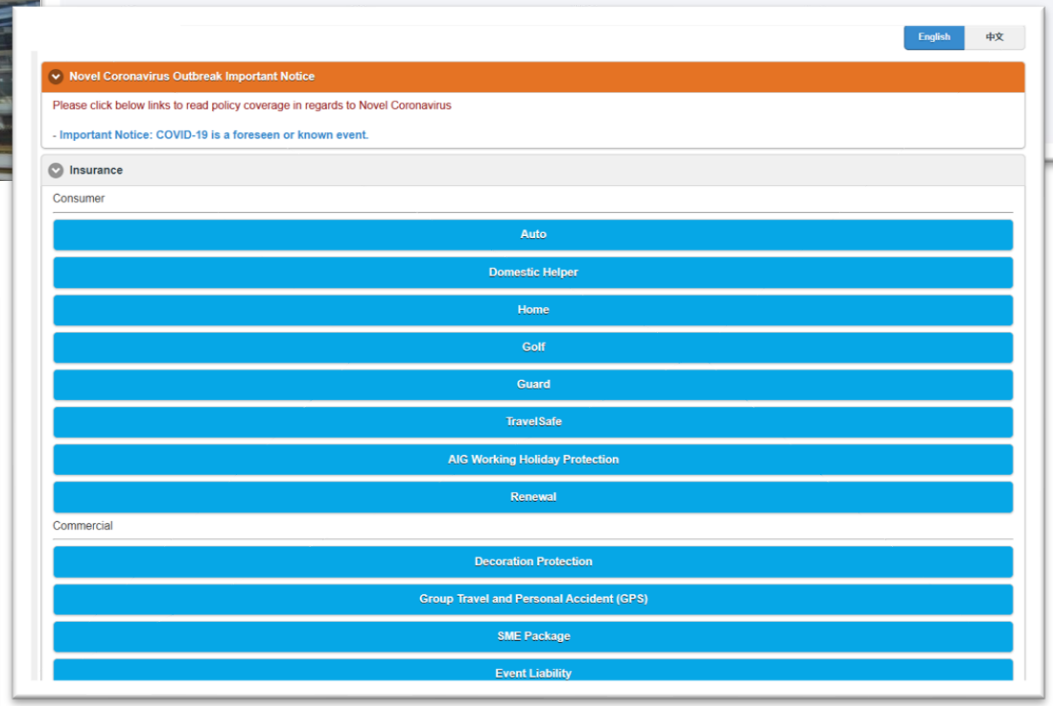
一站式獲取保單資訊、AIG 應用程式、工具等

成為 AIG 業務夥伴

登入 MYAIG

登入 MOTIS





HIGHLY CONFIDENTIAL – DO NOT COPY



UPDATE & PROMOTION(S)

HIGHLY CONFIDENTIAL – FOR INTERNAL USE ONLY

友邦業務代理專享自購保險優惠 2026



家居保險

- 最高保費折扣 **55折**
- 友邦業務代理適用
- 友邦營業經理之秘書適用



家傭靈活保3.0

- 最高保費折扣 **6折**
- 2年期卓越計劃及超凡計劃適用
- 友邦業務代理適用
- 友邦營業經理之秘書適用



高爾夫球保險

- 最高保費折扣 **65折**
- 超級保障計劃適用
- 友邦業務代理適用
- 友邦營業經理之秘書適用

於MOTIS投保與付款後，電郵至 cs.hk@aig.com ，申請退回折扣後差額

AIG

客戶優惠推廣



活動責任保險

全單保費折扣
9折 / 85折

即日起至2026年12月31日



裝修工程保險

全單保費折扣
9折 / 85折 / 8折

即日起至2026年12月31日



AIG

2025 頂尖會議















New Zealand 2026

AIG

AIG Master Club海外會議資格 2026

頂尖會議 / 精英會議
PREMIER CONFERENCE / LEADER'S CONFERENCE

頂尖會議參與資格
CRITERIA FOR **PREMIER CONFERENCE**

年度保費 Total Premium	HK$ 2,500,000
新保單保費 New Business Premium	HK$ 250,000
保單數量 No. of Policy	20
總保費增長額^ Growth %^	5%



一般計劃 Normal Scheme

精英會議參與資格
CRITERIA FOR **LEADER'S CONFERENCE**



年度保費 Total Premium	HK$ 600,000
新保單保費 New Business Premium	HK$ 125,000
保單數量 No. of Policy	10
總保費增長額^ Total Gross Premium Growth %^	8%



新保單保費 New Business Premium	HK$ 380,000
保單數量 No. of Policy	10
總保費增長額^ Total Gross Premium Growth %^	8%

新生意計劃 New Business Scheme

^2026年度總保費增長額 = (2026年度總保費 - 2025年度總保費) / 2025年度總保費
2026年度總保費: 期限由2026年1月1日至2026年12月31日, 2025年度總保費: 期限由2025年1月1日至2025年12月31日

^2026 Total Gross Premium Growth% = (2026 Total Gross Premium - 2025 Total Gross Premium) / 2025 Total Gross Premium
2026 Total Gross Premium : From 1st January 2026 to 31st December 2026
2025 Total Gross Premium : From 1st January 2025 to 31st December 2025
新生意計劃只限最近5年未參與過精英會議之代理
New Business Scheme only applicable to agents who did not join the Leader's Conference in recent 5 years

AIG

全新推出
美亞中小企綜合保險簡易報價表
AIG SME **Easy Quote Pack**



簡單報價資料

即時計算保費，快捷唔洗等人批

保費更具競爭力，助你close deal

特選行業 / 業務

辦公室

零售

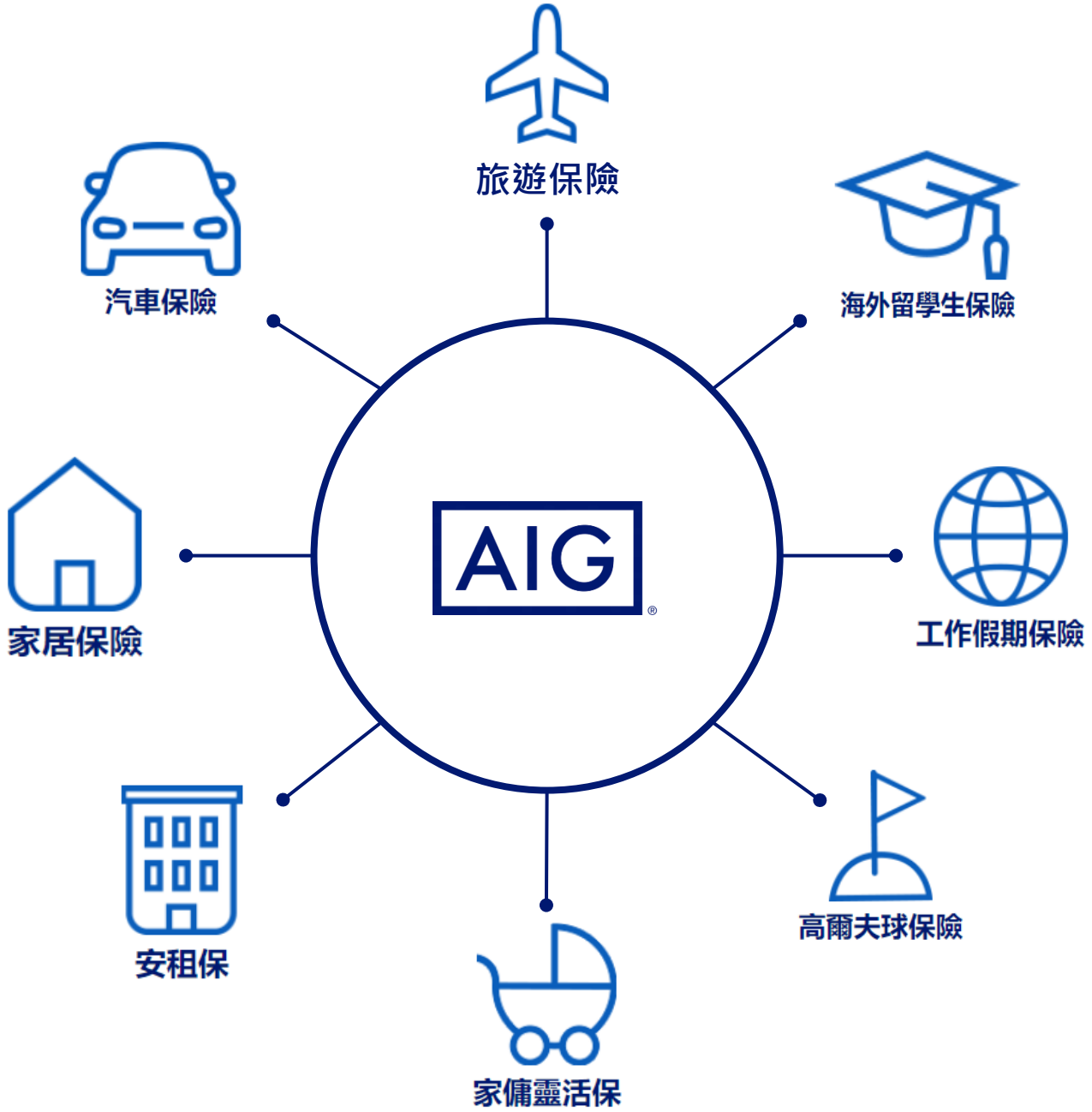
咖啡店或茶飲店

診所與教育

請留意2026年7月3日已發出電郵

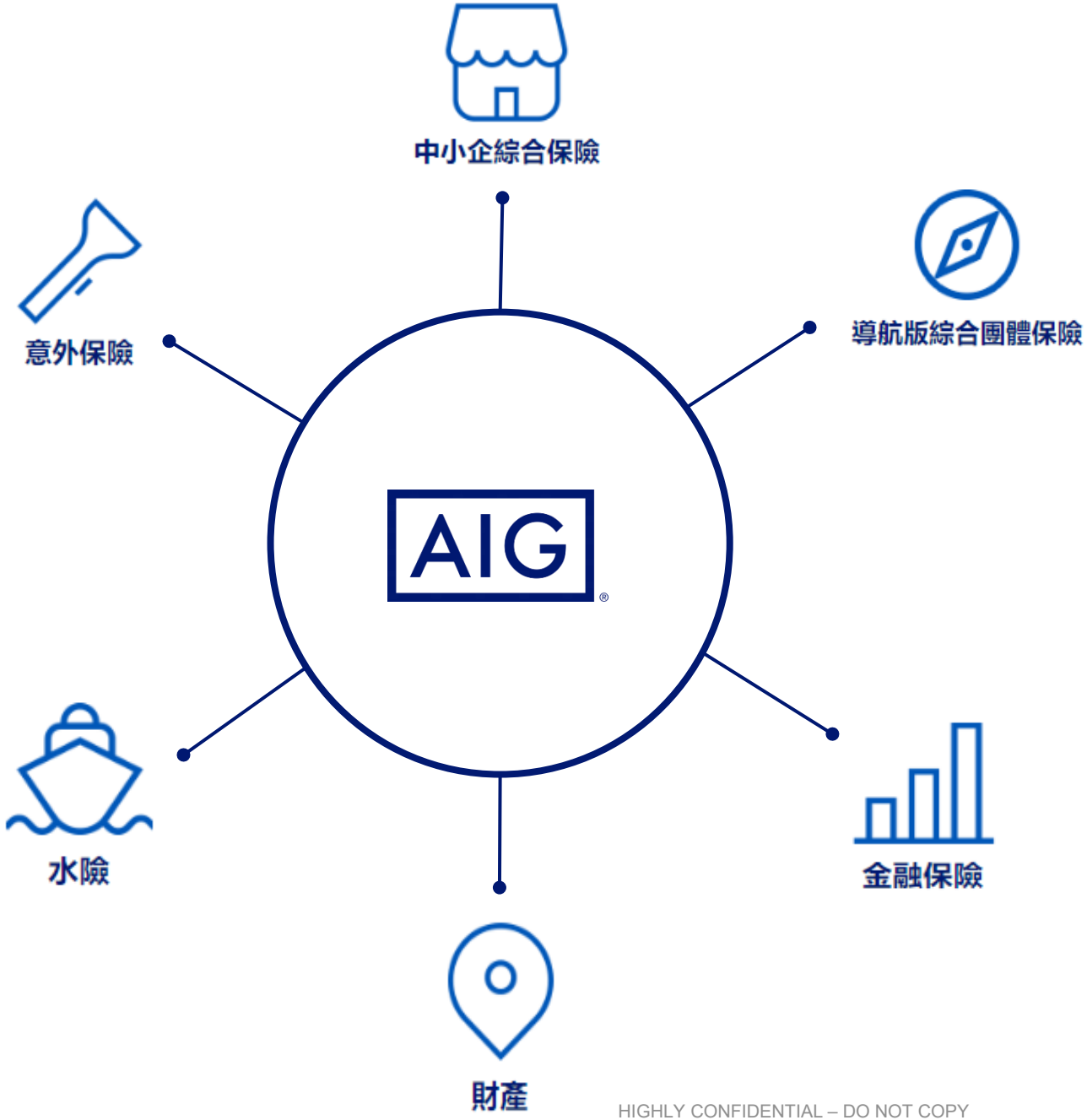
AIG

個人保障計劃



HIGHLY CONFIDENTIAL – DO NOT COPY

商業保障計劃



HIGHLY CONFIDENTIAL – DO NOT COPY



網絡保險
(簡易報價申請表
Instant Quote Pad)

AIG

HIGHLY CONFIDENTIAL – DO NOT COPY

Critical Infrastructures (Computer Systems) Ordinance
《保護關鍵基礎設施（電腦系統）條例》

對於持續在香港提供以下行業重要服務至關重要的基礎設施：

1. **能源**
2. **資訊科技**
3. **銀行與金融服務**
4. **航空運輸**
5. **陸路運輸**
6. **海運運輸**
7. **醫療服務**
8. **電信與廣播服務**

任何其他基礎設施，若損壞、功能喪失或資料外洩，可能妨礙或以其他方式影響香港重要社會或經濟活動的維護。

Critical Infrastructures operators義務

指定CI的義務包括必須在香港設立辦公室、定期進行風險評估與安全稽核，以及向當局報告安全事件。
未遵守的初犯最高可處以500萬港元罰款，持續違規則每日罰款最高10萬港元。

AIG

Source: https://www.occics.gov.hk/en/ordinance/obligations/index.html

HIGHLY CONFIDENTIAL - DO NOT COPY

網絡風險

香港企業網絡攻擊比例

大約70%的受訪企業曾遭受網絡攻擊，顯示出當前網絡威脅的普遍性及其對企業運營的重大影響。這一數據清晰指出了企業需加強網絡安全的迫切性。



https://orientaldaily.on.cc/content/%E8%A6%81%E8%81%9E%E6%B8%AF%E8%81%9E/odn-20241122-1122_00176_203/%E8%AA%BF%E6%9F%A5%EF%BC%9A%E8%BF%917%E6%88%90%E4%BC%81%E6%A5%AD%E4%B8%80%E5%B9%B4%E5%85%A7%E6%9B%BE%E9%81%AD%E5%8F%97%E7%B6%B2%E6%94%BB

主要網絡風險類型

勒索軟件



- 高額贖金威脅企業數據安全。

資料外洩



- 敏感資訊遭未授權訪問和竊取。

業務中斷



- 大量流量導致系統無法運行。

AIG

DO NOT COPY

網路保險-事件管理

在網路攻擊發生後，組織將需要一系列服務來讓業務重回正軌。



若發生勒索軟體事件/資料外洩：

- 法律顧問。
- IT 鑑識用來清除網路中的惡意軟體並恢復遺失的資料。
- 法律顧問與監管機構溝通，並回應資料外洩相關的責任問題。
- 通知並提供信用監控服務給受影響者
- 公關參與名譽保護
- 贖金談判與贖金支付安排

HIGHLY CONFIDENTIAL - DO NOT COPY

CyberEdge SME Application

- 年度總收入不多於港幣 6,400 萬元
- 行業：製造、零售、批發、倉儲、建造、運輸、部分專業服務等
- 如未完全符合條件，可獨立報價

CyberEdge Coverage, Limit, and Premium Table

Coverage Section	Option 1	Option 2	Option 3
Event Management Coverage Section	HK$300,000	Full Limit	Full Limit
Emergency Number	+852 3666 7098 Kennedy's Legal Solutions		
First Response Advisor			
Network Interruption Coverage Section	Not Purchased	Full Limit Waiting Period – 8 Hours	Full Limit Waiting Period – 8 Hours
Security Failure Cover	Not Purchased	Full Limit Waiting Period – 8 Hours	Full Limit Waiting Period – 8 Hours
System Failure Cover	Not Purchased		
Voluntary Shutdown Cover			
Regulatory Shutdown Cover	Not Purchased	Not Purchased	HK$600,000
Outsourced Service Provider (OSP) Security Failure Cover	Not Purchased	Not Purchased	HK$600,000
Outsourced Service Provider (OSP) System Failure Cover	Not Purchased		
Loss Preparation Costs Cover	Not Purchased	Not Purchased	HK$600,000
Security and Privacy Liability Coverage Section	Full Limit	Full Limit	Full Limit
Cyber Extortion Coverage Section	Not Purchased	Full Limit	Full Limit
Cyber Crime Coverage Section	Not Purchased	Not Purchased	HK$300,000
Criminal Reward Fund Coverage Section	Not Purchased	Not Purchased	HK$150,000
Loss Prevention Services	Not Purchased	Not Purchased	Purchased

Please tick the relevant box to indicate your preference based on your Company's relevant revenue band :

Revenue Band	Limit (HK$)	Retention (HK$)		Premium (HK$)		
		Standard	Non-Standard	Option 1	Option 2	Option 3
Up to HK$6,000,000	1,500,000	25,000	125,000	☐ 3,500	☐ 6,500	☐ 10,800
	3,000,000			☐ 5,330	☐ 9,898	☐ 14,876
	6,000,000			☐ 8,151	☐ 15,137	☐ 21,157
	12,000,000			☐ 12,124	☐ 22,515	☐ 30,015
HK$6,000,001 - HK$12,000,000	1,500,000	35,000	135,000	☐ 4,414	☐ 8,198	☐ 12,838
	3,000,000			☐ 6,745	☐ 12,526	☐ 18,028
	6,000,000			☐ 10,342	☐ 19,206	☐ 26,037
	12,000,000			☐ 15,411	☐ 28,621	☐ 37,341
HK$12,000,001 - HK$24,000,000	1,500,000	45,000	145,000	☐ 5,489	☐ 10,193	☐ 15,231
	3,000,000			☐ 8,414	☐ 15,627	☐ 21,749
	6,000,000			☐ 12,937	☐ 24,025	☐ 31,817
	12,000,000			☐ 19,315	☐ 35,870	☐ 46,038
HK$24,000,001 - HK$40,000,000	1,500,000	55,000	155,000	☐ 6,412	☐ 11,908	☐ 17,288
	3,000,000			☐ 9,865	☐ 18,320	☐ 24,979
	6,000,000			☐ 15,207	☐ 28,241	☐ 36,873
	12,000,000			☐ 22,747	☐ 42,245	☐ 53,687
HK$40,000,001 - HK$64,000,000	1,500,000	65,000	165,000	☐ 7,261	☐ 13,484	☐ 19,179
	3,000,000			☐ 11,210	☐ 20,819	☐ 27,978
	6,000,000			☐ 17,329	☐ 32,182	☐ 41,599
	12,000,000			☐ 25,972	☐ 48,233	☐ 60,871

AIG

DO NOT COPY

CyberEdge SME Application

行業要求

2. Qualifying Criteria

(a) The Company is not a subsidiary. ☐ True ☐ False

(b) The Company and its subsidiaries ARE NOT in the business of, undertake or involved in any of the following subject matters, activities or industries: ☐ True ☐ False

Utilization of Blockchain & Crypto, NFTs, Distributed Ledgers	Data Aggregators, Credit Bureau, Credit Rating Agency	Financial Institutions, Payment Processors, PE/VC Funds, except Fund Managers
Airlines, Aviation & Aerospace	Law Firms	Call Centers and Telemarketing
Military and Defence	Accounting	Education
Gambling or Gaming, Video Game Development	Insurance Intermediary	Any IT Technology Provider except: 1. IT consultants 2. Value added re-sellers of hardware and software 3. Software development without hosting provision or managed services / support
Adult Entertainment	DNA Testing	
Social Media Companies	Music Studios and Production Studios (including movie and TV)	
Government Entities (e.g. councils, agencies, departments)	Hospitals & Healthcare	

投保流程



- 第一步：確認客戶行業/業務性質是否符合投保資格
- 第二步：填妥proposal form，選擇所需保障額 (Thums up App 或者AIG官網下載)
- 第三步：AIG審批，然後出單

DO NOT COPY

News Sharing



Canvas遭黑客攻擊｜增香港藝術學院及城大中招　有院校收勒索電郵

撰文：任葆穎
出版：2026-05-11 21:23　更新：2026-05-12 07:10

在Google追蹤《香港01》



網上教育平台Canvas遭黑客組織ShinyHunters攻擊，涉及全球2.75億名用戶受影響。繼5間本地教育機構資料外洩，私隱專員公署今日（11日）公布，再接獲香港藝術學院和香港城市大學通報，逾2.8萬名學生受影響，涉及姓名、電郵地址、學生編號等。

《香港01》獲得一封由涉事院校收到的勒索電郵，顯示ShinyHunters指示受影響學校在明日（12日）或之前，透過網絡安全顧問公司與其談判，否則所有資料將會外洩。

今年首季錄2,408宗網絡釣魚個案　按年升17%

根據香港網絡安全事故協調中心數據，2026年第一季共錄得2,408宗網絡釣魚個案，同比上升17%，香港網絡安全事故協調中心主管李子圖指，2024至2025年起，愈來愈多人使用AI，他指出，黑客可使用AI，製造釣魚電郵更簡單、更快，故中心接獲的網絡釣魚個案亦有上升。他強調，「網絡釣魚」是今次事件的最大威脅，黑客有機會利用外洩的資料製造釣魚電郵。中心亦會運用AI掃描釣魚網站，暫未有識別到個案。



2026年第一季共錄得2,408宗網絡釣魚個案，同比上升17%。（董素琛攝）

AIG

DO NOT COPY

索償個案 (網絡保險)

零售連鎖公司電腦系統被駭

- 勒索軟件令公司系統停頓，業務受阻
- 資料夾被加密鎖死，駭客勒索>100 萬港元
- 公司報警後，最終仍需支付贖金才能取回資料



Outcome

- 指定律師和IT鑑證服務商
- 事件管理保險涵蓋範圍內的法律費用、IT費用和資料恢復費用
- 勒索贖金
- 收入損失

銷售實習

慳咗保費，輸咗門生意

省小錢 · 小額保費

每個月僅需投入少量固定成本

失全局 · 巨大損失

風險發生時，面臨無法估計的代價

生意停頓的成本

一天停工損失多少？ 三天呢？ 一個月呢？ 停擺的每一天都在消耗現金流。

聲譽損失的成本

失去一個長期客戶的成本是多少？ 重建品牌信任又需要投入多少市場費用？

合規罰款的成本

數十萬的數據洩露罰單，可能直接吞噬一家中小企業全年的辛苦利潤。

「網絡風險，不是會不會發生的問題，而是甚麼時候發生的問題。與其賭博，不如做好防備。」

AIG

HIGHLY CONFIDENTIAL - DO NOT COPY

關於 AIG

AIG 的優勢

本地視野，全球專業

- 全球佈局與服務平台提供更無縫且高效的計劃，協助保護客戶位於全球的員工及受益人

聚焦解決方案

- 豐富的專業知識與獨特的解決方案，透過易於管理的A&H (意外與醫療險)計劃，協助客戶保障其員工與受益人

卓越理賠

- 我們的理賠能力旨在以高效與同理心為客戶提供支持。我們的線上理賠平台讓客戶能以電子方式提交理賠申請，而我們經驗豐富的理賠專業團隊將以快速且透明的方式處理索償



HIGHLY CONFIDENTIAL - DO NOT COPY

Questions?



You say. We listen. We act.
AIG





Sara Chan

Business Development Director
AIG Distribution Team
sara-sy.chan@aig.com



Margaret Wong

Business Development Manager
AIG Distribution Team
margaret.wong@aig.com