2026-03-25 AIG 網絡安全保險與香港關鍵基礎設施法規

> 日期和时间： 2026-03-25 15:31:46
> 地点：[输入地点]
> [插入标题]

`网络安全保险` `关键基础设施条例` `AIG`

主题

本次讲座探讨了香港日益严峻的网络安全形势，重点解读了2024年新实施的《保护关键基础设施（电脑系统）条例》。讲座详细介绍了网络攻击的常见类型、新条例对关键基础设施（CI）设定的法律义务及高额罚款，并强调了网络安全保险（Cyber Insurance）作为风险转移工具的重要性。此外，还具体分析了AIG模块化网络保险的保障范围（第一方与第三方损失）、理赔流程以及针对中小企业的IQP简易投保方案，旨在帮助企业更好地应对网络威胁。

要点

1. 香港有七成受访企业曾遭受网络攻击，表明网络攻击非常普遍，并非大公司的专利。
2. 网络风险的常见类型包括：勒索软件、资料外泄和网络中断。
3. 香港政府于2024年1月1日实施了新的《保护关键基础设施（电脑系统）条例》。
4. 该条例针对8个类别的关键基础设施（CI）设定了网络安全义务。
5. 违反条例初犯可罚款500万港元，持续违规则每日罚款10万港元。
6. 义务包括组织报告、预防措施（如备份）和事件通报（重大事件12小时内，非重大48小时内）。
7. 许多关键基础设施（CI）会要求其下游合作伙伴和供应商购买网络安全保险（Cyber Insurance）。
8. AIG的网络保险是模块化的，客户可以根据需求选择保障范围。
9. 网络保险的保障范围分为第一方损失（First Party Loss）和第三方损失（Third Party Loss）。
10. 第一方损失保障包括：首次响应和事件管理、网络勒索（赎金）、网络中断（营业损失）。

金句

- `"现在在国内连乞讨都要用二维码了。"-- Speaker 1`

章节和主题

香港《保护关键基础设施（电脑系统）条例》

> 2024年1月1日，香港实施了新的《保护关键基础设施（电脑系统）条例》（Critical Infrastructure Computer System Ordinance）。政府界定了八个类别的关键基础设施（Critical Infrastructure），这些被定义的CI公司将有相关的网络安全义务。如果未能符合政府要求的义务，初次违反可罚款500万港元，持续违规则每日罚款可达10万港元。

- **关键点**
    - 实施日期：2024年1月1日。
    - 执法对象：政府界定的八个类别的关键基础设施（CI）。
    - 核心要求：CI公司需履行网络安全义务。
    - 罚则：初犯罚款500万港元，持续违规每日罚款10万港元。
    - 关键义务：事件通报要求，重大事件12小时内通报，非重大事件48小时内通报。
- **讲解**

  条例大约规定了三种义务：

1. 组织上的报告义务。
2. 预防性义务，例如公司如何进行数据备份。
3. 事件通报义务。如果公司出现网络攻击，无论情况如何，都需要在规定时间内通知政府相关机构。如果是重要事件（important incident），需在12小时内通报；非重要事件则在48小时内通报。

- **Examples**

> 许多被定义为关键基础设施（Critical Infrastructure）的公司，在与它们的下游企业或合作伙伴签订合同时，会要求对方满足其网络安全条件，并明确规定需要购买网络安全保险（Cyber Insurance）。这是为了确保在发生事故时，能通过第三方责任（third party liability）赔偿给CI公司自身。

    - 这个例子说明，即使很多中小企业（SME）本身不属于政府定义的“关键基础设施”，但由于它们可能是CI公司的供应商或合作伙伴，因此会被合同要求购买网络保险。

    - 这使得网络安全保险从一个可选项变成了一种“刚性需求”，以满足业务合作的要求。

AIG网络安全保险的保障范围和服务

> AIG的网络安全保险（Cyber Insurance）是一种模块化的保险产品，与传统保险不同。客户可以根据自身需求，灵活选择不同的保障模块，并以此来制定保费和保额。主要分为第一方损失和第三方损失两大保障范围。

- **关键点**
    - 模块化设计：客户可根据需求定制保障范围，如首次响应、网络勒索、网络中断、安全与隐私责任、数字媒体内容等。
    - 第一方损失（First Party Loss）：覆盖受保公司自身的直接损失。包括首次响应与事件管理费用、网络勒索支付的赎金、网络中断造成的营业收入损失。
    - 第三方损失（Third Party Loss）：覆盖对第三方造成的损失和责任。包括因系统出事影响生意伙伴、客户数据泄露引发的诉讼、政府罚款和律师费。也包括公司网站或社交媒体上因言论不当（如诽谤）引发的法律问题。
    - 全面的事后服务（Event Management）：AIG提供一站式事件响应服务，当客户遭受攻击手足无措时，AIG会协调法律、IT、公关等专业团队，从恢复系统、与监管机构沟通到支付赎金等，全程协助客户处理危机。
    - 投保流程：客户需填写一份投保申请表（Proposal Form），提供公司年收入、业务类型、数据量及现有网络安全措施等信息，AIG根据这些信息评估风险并提供报价。
- **讲解**

  当受保客户发现公司系统有任何问题时，可以立刻致电AIG。AIG会立即启动事件管理流程，帮助客户联系相应的律师团队、法律顾问、IT专家甚至公关公司，在第一时间处理事件。如果发生勒索事件需要支付赎金，或者因网络中断导致业务损失，保险都可以覆盖。如果因系统出事导致客户资料外泄而被起诉，相关的官司费用、政府罚款等也在保障范围内。

网络保险在网络勒索事件中的应用

> 网络保险是一种在企业遭受网络攻击（如黑客攻击、数据泄露、网络勒索等）后，提供经济赔偿和专业服务支持的保险产品。它不仅覆盖

> 因攻击造成的直接损失，还包括聘请专业团队（如律师、IT专家）进行事件响应、支付赎金、以及因第三方诉讼产生的法律费用和赔偿金。

- **关键点**
    - 网络保险覆盖的不仅是直接金钱损失，还包括危机处理过程中的专业服务费用。
    - 在遭受攻击时，保险公司会提供专业的律师和IT团队支持，帮助客户应对危机。
    - 如果数据无法修复，保单可以赔付客户为取回数据而支付的赎金。
    - 因数据泄露引发的第三方诉讼，其相关法律费用和赔偿责任也在网络保险的保障范围内。
    - 几乎所有行业，无论大小，由于对科技的依赖，都面临网络攻击的风险，因此都需要网络保险。
- **讲解**

  当企业遭受网络攻击时，例如系统被黑客入侵并加密资料以勒索赎金，网络保险会启动多个赔付模块。首先，保险公司会指派专业的网络安全律师和IT团队协助处理。律师会根据情况联系合适的IT团队进行系统修复。如果数据无法恢复，客户决定支付赎金，保险公司会赔付赎金。此外，如果因数据泄露导致企业被第三方起诉，保险公司也会承担相关的诉讼费用和法院判决的赔偿金。

- **Examples**

> 一家律师楼在帮助客户收购另一家公司时，其电脑系统被黑客入侵。黑客加密了所有资料，并威胁称如果不支付赎金，就会将收购价格、商业秘密等敏感资料外泄。这些资料的泄露将严重影响律师楼的声誉。

    - 如果该律师楼购买了AIG的网络保险，当此事件发生时，会触发多个保险模块，如事件管理（Event Management）、网络勒索（Cyber Extortion）和网络中断（Network Interruption）。
    - 保险公司会指派专门处理网络安全问题的律师团队介入。该律师团队会根据具体情况，联系合适的IT团队来修复系统、恢复资料。
    - 聘请专业律师和IT团队的昂贵费用将由保单覆盖。
    - 如果IT团队无法修复被高度加密的资料，而律师楼决定支付赎金，保险公司将赔付这笔赎金。
    - 假设资料最终还是泄露了，导致律师楼被其商业伙伴起诉。后续打官司的费用，以及法院判决律师楼需要赔偿给第三方的几百万金额，保单也会根据损失进行赔付。

应对客户对网络保险的常见异议（Objection Handling）

> 在向中小企业客户推广网络保险时，常会遇到客户认为自己公司规模小，不会成为黑客目标，或者认为已有的IT防护/防病毒软件已经足够。销售人员需要有效应对这些异议。

- **关键点**
    - 异议一：我公司这么小，黑客不会搞我。应对：现在的攻击多是自动化的，会扫描所有公司，大小企业都有风险。
    - 异议二：我已经装了防病毒软件/有IT公司支持。应对：IT防护是防守，但可能会被攻破。网络保险是在被攻破后提供专业团队支持和财务赔偿，弥补IT防护的不足。
    - 沟通技巧：通过提问引导客户思考风险，例如：“如果你的系统停一个星期，会造成多大的亏损？”
    - 类比说明：可以将这种心态类比于买重疾险时，有人认为“我还年轻，不会生病”，但风险是客观存在的。
- **讲解**

  针对“公司小，黑客没兴趣”的观点，应强调现在的网络攻击很多是自动化的，黑客会用程序无差别地扫描所有公司，因此大小公司都有风险。针对“已有IT防护”的观点，应解释IT防护是防守，但任何防守都可能被攻破。网络保险的作用正是在防线被攻破后，提供专业的应对团队（律师、IT专家）和财务支持，这是单纯的IT支持公司无法提供的。销售时可以引导客户思考，如果其在线系统停摆几天，会造成多大的生意损失，以此来凸显网络保险的价值。

网络保险的垫底费机制与业务中断理赔

> 网络保险中存在“垫底费”（即免赔额）的设定。垫底费的金额不是固定的，而是会根据多个因素进行评估，主要包括投保公司自身的风险水平、安全控制措施的完善程度以及购买的保额大小。风险较高的公司，其垫底费也会相应较高。

- **关键点**
    - 网络保险包含垫底费。
    - 垫底费金额与公司的风险、安全控制和保额挂钩。
    - 安全控制好的公司，垫底费较低。
    - IT安全薄弱或有高风险地区业务的公司，垫底费较高。
    - 网络保险可以赔偿因黑客攻击导致的业务中断收入损失。
    - 业务中断损失额由独立的第三方会计师进行专业计算。

- **讲解**

  保险公司会评估投保公司的风险状况。例如，如果一家公司有良好的安全控制措施，那么保险公司评估其风险较低，垫底费就会相对设得少一些。相反，如果一家公司在IT安全上投入资源不足，安全措施薄弱，甚至有美国地区的业务（通常被视为高风险），那么为了控制承保风险，保险公司会设定一个相对较高的垫底费。

- **Examples**

  > 一家零售连锁店的公司电脑系统被黑客入侵，并被植入勒索软件，导致公司系统停顿。虽然业务未完全中断，但所有操作都需要靠人手完成，效率低下且容易出错。更严重的是，系统内的所有资料，包括会计部门的数据都被加密锁死，导致连工资都无法发放。黑客勒索七位数字的赎金，报警后也未能解决问题，最终需要支付赎金才能恢复资料。

  - 首先，保险公司会立即派遣专业的团队去帮助该公司处理此事件。
  - 由于这是一家连锁零售公司，业务中断会直接影响其收入。如果公司因此有两周无法正常营业，损失可能高达几百万元。
  - 保单中赔偿最多的部分将是业务中断造成的收入损失。保险公司会根据实际损失，赔付相应的金额，例如赔偿客户几百万元的收入损失。
  - 关于业务损失金额的计算，保险公司会聘请专业的第三方会计师进行核算，以保证结果的公正性，避免由保险公司自己计算而引发客户不信任。

- **注意事项**

- 垫底费的设定会考虑公司的风险状况，包括其自身的安全控制（security controls）做得如何。

- 如果公司IT资源投入少，安全措施（security）一般，垫底费会相对较高。

- 涉及美国业务（exposure）的公司，风险可大可小，垫底费也可能需要相应提高。

- 香港的垫底费相比欧盟和美国等国家会更合理（reasonable）。

IQP (Instant Quote) 简易网络保险报价系统

> AIG针对中小企业推出了一款名为IQP（Instant Quote）的简易网络保险报价产品。该产品旨在简化传统繁复的投保流程，让客户能即时获

> 取报价并快速完成投保。它适用于年收入不超过6400万港元的公司，提供从3500港元到6万港元不等的多种保费选项。

- **关键点**
    - IQP是针对年收入不超过6400万港元公司的简易报价系统。
    - 客户可以即时看到不同保额和保障范围的价格。
    - 保费选项从最便宜的3500港元到最贵的6万港元不等。
    - 相比传统报价流程，IQP大大节省了时间和精力。
    - IQP保单的佣金率为15% (fifteen percent)。
    - 网络保险普遍没有无赔款优待（NCB），保费每年根据风险浮动。
    - 有过理赔记录的公司可能不再适用IQP，需要单独进行核保（underwrite）。
    - 香港中小企业常见的投保额度为50万至100万港元，除非合同另有要求。
    - 如果不符合IQP资格，仍可通过传统方式联系AIG团队获取定制报价。
- **讲解**

  传统的网络保险投保流程较为复杂，保险公司需要花费3到5天时间审核客户提交的Proposal Form，进行在线扫描（scanning），然后才能给出一个报价。客户此时才看到价格，可能会因为不符合预期而放弃投保，浪费了双方的时间。而IQP系统允许客户直接看到不同保额（limit）和保障范围（coverage）对应的价格，信息透明，流程快捷。客户可以直接在报价单上做出购买决定，大大提高了效率。这份保单对中小企业（SME）来说，价格非常合理。

- **注意事项**
- 对于中小企业，保额的选择需要根据自身情况和合同要求决定。
- 投保流程已大大简化，符合资格的公司只需填写IQP相关的投保书即可。
- 投保成功后，客户会获得一个24小时紧急热线电话，在任何事故发生时都可以获得即时支持。
- 建议客户将包含紧急热线在内的保单信息进行纸质备份（make a hardcopy），以防电脑被锁死后无法查找联系方式。
- **特殊情况**

- 如果员工收到诈骗邮件（电骗email），将公司资金转给了假冒老板的人（impersonation fraud），这种情况网络保险会保，但其保障范围可能不如专门的Crime保单完整。建议可以同时购买网络保险和完整的Crime保单。
- 如果因数据或客户资料外泄而被起诉，保险公司会提供律师团队帮助客户打官司和应对监管机构（regulator）的问询，客户无需自己担心处理流程。
- 如果公司不符合IQP的资格要求，可以联系AIG团队，通过回答额外问题和填写额外表格，获取人工定制（tailor-made）的报价。

2026-03-25 AIG 網絡安全保險與香港關鍵基礎設施法規

2026-03-25 15:31:46

00:00:00 Speaker 1
张啦咁，我哋又可以点样帮到客人咧咁，我哋嚟嚟家下一一拆解啦。好。咁咧噱咁，我自我介绍多一次啦。头先可能high到个music仔。系啊咁，我系disruption嘅阿伯啦。咁今日啊，我哋有findings， li西巴team嘅同事M arti n系啦咁诶今日都会喺由几个诶。方向同大家梳理下嘅，市场风险啦，、法规啦、、产品保障啦，同埋一啲个案分享啦。啊，希望喺大家嚟紧同客人去倾S even l ns ura nce嘅时候咧，会更加有信心，更加得心应手啦。啊，咁如果阵间，大家有啲咩问题咧，可以喺C hatbox度咧打定个问题。咁，我哋喺中段，同埋最后咧，都会有个Q and A嘅session，俾大家嘅。系咯。

00:00:47 Speaker 1
咁好多嘅中小企啦，成日都会啊劈头就讲一句嘅啦。哇诶我个公司又唔系好大，系嘛黑客都唔会搞我啦。咁但系现实系咧诶喺香港咧，有七成嘅受访企业咧，都曾经受过网络攻击嘅。系啦，咁依个比例咧，就证明咗咧，其实诶一个cyberattack系好common噶啦，唔系净系大公司嘅专利嚟噶啦，已经，好似我哋咧，其实啊，我哋自己都收好多一啲啊，SMS啊。系啊，又或者一啲钓鱼电邮啊，佢哋基本上嘅做法都系鱼翁撒网噶啦。即系唔会查咗你嘅background，跟住先send呢啲嘢俾你噶。网络攻击亦都一样。咁，我谂而家，99percent嘅公司咧，其实都有用一啲网上嘅系统啦电脑系统啊，支付系统啊，或者一啲CIM嘅系统又话仲话扶一啲，各样各式各样嘅网上平台啦系啦，咁同埋佢哋都有。

00:01:43 Speaker 1
机会会处理一啲敏感资料嘅，譬如客人嘅资料啦，系啦身份证信用卡呢啲啦，雇员嘅资料啦，甚至乎有时诶关于一啲啊机密嘅资料都会处理嘅。咁一旦流出咗咧，个后果可能好严重啦，可能会影响成间公司啦，或者影响公众啦。系啊，所以诶出咗事之后，除咗诶呢个保险会赔偿呢个罚金之外咧，仲有呢个律师费公关费系咯。IT嘅鉴证同埋补救嘅费用诶加加埋埋咧分分钟咧，依个数字都系天文数字嚟嘅啦。咁而网络风险咧，我哋通常见到嘅系边几个类型咧。第一款勒索软件，我谂大家都听得多噶啦，俾黑客入侵咗系啦，咁佢就会咧lock咗你公司系统入边嘅所有file，系啦加密晒，你要解俾左一束金解咗锁咧，先至可以用得翻睇得翻嘅啊。

00:02:43 Speaker 1
第二种呢就系一个资料外泄。通常吇啲资料咧，都系一啲敏感资料啦，例如头先讲嘅客户资料啊，商业机密啊。喺未经授权嘅情况之下咧，外流咗系不论系一.人为嘅疏忽啦。仲仲有负可能真系一个黑客嘅攻击啦。系咁第三咧就系一个

网络中断。通常呢系通过一啲好大嘅流量去冲击一个系统，令到你吟个网站啊，系统全部都运作，唔到咁。令到你营业唔到。同埋影响到收入嘅，系啦咁而香港政府咧，其实而家都越嚟越重视依啲问题嘅咁。所以喺法规方面咧，都做咗啲嘢吼系咪啊 M arti n。

00:03:23 Speaker 2
啊，咁，我而家就讲下啦。今年1月1日嘅时候，我哋香港有条新嘅法例啦，就叫做 C ritical Infrastructure Computer System Ordinance，就系保护关键基础设施一条例。政府咧就申怀咗八个 category 出嚟啦。就同佢其实吟啲公司讲嘅啦。噱你哋公司嚟紧咧，就要俾我哋政府定义为你系一个critical infrastructure。咁佢哋咧，就会有一啲相关cybersecurity嘅义务嘅。咁睇下下边啦，如果佢哋做唔到符合唔到政府要求嘅义务咧。咁初犯可以罚款500万啦。然后持续违规可以达到每日10万港元嘅。咁大约会有三种义务啦，例如组织上嘅reporting啊。

00:04:11 Speaker 2
预防嘅义务啦，例如间公司点样做backup啊，最最下面个第三类咧，就系事件通报嘅义务啦。咁，我哋cyber insurance就好，能够帮到诶，唔同嘅CI啊，甚至乎佢哋嘅下游嘅政府就要求咧，如果间公司真系出现咗。啊，有一个cyberattack啦，未知咩事都好啦，佢哋需要咧。喺12个钟头或者48个钟头之内通知到政府相关嘅机构嘅咁。如果系重要嘅incident，就12个钟啦，冇咁重要就48个钟。咁虽然咧诶可能好多SME都唔系诶政府define嘅critical infrastructure啦。但系我哋都知道，亦都见到好多。

00:04:59 Speaker 2
Cri tical infrastructure 会要求佢哋嘅下游啊，佢哋嘅合作伙伴同佢哋签 contract 嘅时候咧，系需要满足到佢哋嘅条件啦。亦都需要有啊 cyber insurance 讲到明噶啦。去真系出事嘅时候，能唔能够啊，做到第三方嘅 liability 去赔翻俾个 CI 公司自己嘅。咁。

00:05:22 Speaker 1
听你咁讲其实，而家诶 cyber insurance 都系一个刚性需求嚟噶吼都可以系啊嗯。咁，但系讲到呢度啦咁， Cyber insurance 又系保啲咩咧。

00:05:35 Speaker 2
AIG 喺 cyber insurance 嚟讲咧绝对系行头嚟嘅。咁坊间嘅 cyber insurance 同 AIG， 好似啊，因为佢哋都系抄我哋。咁， Cyber insurance 比起一般嘅，保险，有啲分别，就系我哋好模组化嘅。你见到我哋下边啦，有唔同嘅模组啦。我哋可以根据个客嘅需求，买多买少嚟，制定翻个保费啦。个保额去去厘定嘅。我今日会讲下，主要客人想要嘅保障范围啦。噱左手边，我哋会有first party loss，右手边会有third party loss，左手边第一个first response and event management就系当客。我哋嘅客人啊，policyholder佢发现咧，佢公司

嘅system有任何问题嘅时候咧，可以即刻打个电话，俾我哋AIG。我哋AIG咧。

00:06:26 Speaker 2
会即刻帮，佢搵返，佢相关嘅律师团队啦，法律顾问去回应返佢嘅需求啦，睇下需唔需要搵到啊IT嘅专才啊，甚至乎公公关去做一啲reputation相关嘅。诶可能一个新闻诶记者会啊去帮佢第一身第一时间处理呢件事先嘅。咁落到去cyber extortion啦。如果就系个客人公司，我就发现。诶真系有黑客攻击咗，佢哋嘅系。统，佢甚至乎系需要畀赎金咧去挽挽回到佢所失嘅data咧。我哋AIG嘅保险都会保嘅。好啦，如果啲机锁咗啦，令到佢哋做唔到生意，咁下便会有个network interruption啊。咁可能你诶公司一个星期都做唔到生意，我哋保险咧，系能够cover翻你吟一个星期损失嘅生意啊。嗯好啦，右手边third party loss.

00:07:23 Speaker 2
上面吟个就系security，and，privacy，liability啦。如果个policyholder嘅系统出咗事，令到佢其他生意伙伴啊电脑都有损失。甚至乎数据有损失诶。我好不幸地将，我客人嘅资料流出咗啊可能我我甚至乎啲客人系身份证资料啊，流出咗，佢哋告我咧。咁一定会涉及到打官司啊，甚至乎政府会有啲罚。款啊，又要你搵律师去回答佢哋嘅问题咁相关嘅费用咧，我哋都会 cover 晒。下边吟个就系 digital media content 啦。而家我谂全大部分公司都自己网页啊，有 social media， 咁可能有时佢哋会唔小心啊讲错嘢，有有一啲诽谤嘅时候咧，我哋相都会搵相关嘅律师去帮佢处理呢啲问题嘅。

00:08:19 Speaker 1
嗯好咁其实咧，我哋依个 cyber， insurance， 即系 cyber extra.

00:08:23 Speaker 1
其实，除咗话哦，我哋有啲咩事起上嚟要赔，可以赔钱之外啦，可以补偿到呢个财政上嘅损失。我哋都有好多唔同嘅 service 喎，即系好似啊有啲咩啊，用个人保险为例啊，吟个客人买咗保险。唔一定唔会病噶嘛。咁，但系病咗之后要点做咧，我哋就系做后边吟 part 啦嗯系咪咧。

00:08:49 Speaker 2
咁好似，头先，阿伯，你咁讲啦、医疗保险啦，好多时候都系客人，如果病咗都系自己去搵医生保险公司就赔返钱。咁啊，好，直接嘅啫，我哋C yb er保单咧，就会好完善嘅。因为都知道好多公司甚至乎SME啊，就算你个IT system几好都好几secure都好，佢哋都系冇试过俾黑客入侵，或者甚至要同个黑客去去谈判嘅经验嘅当你电脑一出事嘅时候，啲公司一定会。腾晒鸡鸡手吓脚唔知点做嘅啦，所以我哋就会建议咧，客人即刻打电话，俾我哋啦。我哋咧个event management咧，就会即刻去第一时间同你联络翻，去帮你搵你需要嘅人。个私团队IT公司去尝试帮你救翻你啲机。救到就救啦，救唔到诶可能要畀赎，金喎可能要对付V ict oria有嘅问题喎睇下使唔使报警睇下需唔需要。

00:09:46 Speaker 2
话俾你啲客人知啊，要做一个 SMS notification 通知，晒你全港嘅客人。嗯，点样做嘅 followup 咧，我哋 AIG 都会帮你搵晒相关嘅团队去做咁公司，就唔需要担心，到时先嚟搵人。

00:10:02 Speaker 1
嗯，哦咁其实我哋个 afters ales 嘅 service 都好全面吼，基本上有咩事起上嚟咧，一个电话打俾，我哋即刻解决晒啲问题，系咯 OK 好咁咧诶。喺依个。

00:10:16 Speaker 1
事件之后，其实点样处理要搵边个部门先啊，咁有冇有冇一个诶方向，可以俾到我哋啲 producer 听听咧，

00:10:27 Speaker 2
打咗电话，俾我哋之后咧，我哋讲下个流程会点样啦。假设真系发生一个勒索软件嘅事件啊，或者资料外泄。我哋 AIG 搵法律顾问。法律顾问咧，就搵呢个 ITF orensics 嘅团队去帮你清除你嘅诶哦。

00:10:45 Speaker 2
恶意嘅软软件啦，尝试恢复翻你啲system啦。法律顾问会继续去同监管机构去沟通啦，回应下有冇资料外泄有嘅话咧，要点样回答。监管机构问题啦嗯然后要通睇下，需唔需要通知你受影响嘅客人。啊甚至乎搵到PR，我哋公关去帮你去做下一个你嘅reputation嘅保障啦。保护啦咁最后面，假设真系要畀赎金啦，我哋都会有一啲专业同黑客沟通嘅 negotiator 去帮你。平啲啊个赎金啊，甚至乎真系要作出赎金嘅安排啊，

00:11:31 Speaker 1
系明白好咁诶啱啱都讲咗好多关于网络保险嘅一啲保障范围啊，或者我哋一啲后续嘅服务啦，咁去到呢度咧。都畀少少时间大家消化下。其实中间会唔会有啲咩问题想问咧都可以喺chatbot吟度问我哋嘅。系啦咁而诶好多同事啦都可能会有好多唔同嘅问题嘅，譬如话诶买呢个保险咧，投保之前咧，其实吟间公司会唔会有啲咩嘅可能IT上边嘅一啲requirement先可以做到呢？样买到呢个保险噶。

00:12:09 Speaker 2
我哋会有一啲 cyber insurance 嘅 proposal form 俾客人啦。客人会填返佢哋公司基本资料啦，例如佢哋嘅年收入系几多啦，公司做咩类型，有几多数据。亦都会问你公司对于你嘅 cybersecurity 上有有乜嘢保障。填一份 form 畀我哋啦，我哋就会根据公司填嘅资料，去俾返个适合嘅报价间公司。

00:12:34 Speaker 1
哦 OK 咁但系，边一个行业系会需要一个网络保险咧，我。

00:12:42 Speaker 2
谂而家都咩行业都需要嘅啱嘛诶传统啲嚟讲就系诶银行啊，吟啲最大一定要嘅啦，买晒嘅啦，政府要求啊吟啲咁而家就好兴就系 retail 啦。嗯因为 retail 就越

嚟越多，佢哋嘅 online shop 客人可以上网买嘢。咁啲客人一上唔到，佢嘅网买嘢咧，咁个生意啊损失都可大可小嘅。啊，有啲可能就唔系佢 first party 要，但系佢同好多大嘅公司合作。嗯，咁就最好就。

00:13:16 Speaker 1
嗯明白明白。好，咁睇下仲有冇，大家有冇啲咩问题问咧。

00:13:36 Speaker 1
好咁咧，我哋继续下一part。嚟紧咧，吓因为其实诶，我都相信大家诶同客人去倾嘅时候咧，都会好多objection啦，甚至乎啊都会谂点样去同啲客人对答咁样啦。咁我谂而家对中小企嚟讲咧，其实好多诶主要嘅问题系。喂，我需唔需要呢？样嘢咧，因为我哋通常去客人。同客人见面嘅时候，我都话啊，好头先都讲过一个例子，就系啊我公司咁细黑客都唔会搞我啦。咁但系其实，而家好多攻击都系自动化啦。基本上佢有黑客嚟噶嘛，你佢冇可能唔用电脑scan晒全部嘅公司去诶做呢样嘢嘅。系啦咁所以咧诶基本上你中小企又好，大公司又好，都有机会会诶受到呢个网络攻击啦。咁第二咧就系其实啊啲客客人。

00:14:34 Speaker 1
都会有疑问嘅，其实我有装装咗防毒吼。其实我已经诶同啲ITIT公司签咗合约，佢哋会有一啲support，俾我哋嘅咯。咁点解仲要买网络保险咧其实IT就系一个防护用嚟防守。咁但系咧防守都会有破绽系，都会俾人攻击到噶嘛。咁俾人攻攻击嘅时候咧，要点样应对啊，好似头先M arti n嗽讲话。啊要搵律师先啦，诶法律团队先啦，搵IT先啦定系搵边样边边一类嘅公司先咧系啦，咁就需要我哋呢个专业嘅团队去做back- up喇。啊，咁而诶好多时呢啲objection咧，好似大家成日听紧诶做我去讲呢。个危疾讲medical嘅时候都会讲都有客人同你讲话。唉，其实我咁后生唔会病嘅系啦，咁我都做几，廿年人嘞，都冇事啊，以后都唔会有事噶。

00:15:33 Speaker 1
咁我相信呢难呢啲问题咧，都难唔到大家嘅。系啦，所以同客人倾嘅时候咧，可以诶着住，就住几个诶方向去同客人倾啦。咁，而家佢哋公司用紧，有冇用紧啲诶online嘅system啊系啦，有冇储存客人资料啊，甚至乎都可以提下佢哦。其实，如果你个系统停咗，一个礼拜或者停咗几日嘅话会唔会话。造成啲咩亏损啊，或者会好影响个生意额咁样等，佢叫做戳佢哋啲，戳佢哋啲料出嚟啦。诶因为其实而家基本上科技基本上遍布任何行业㗎啦，即系衰啲讲句，而家喺国内连乞食都要用二维码㗎嘛，系咪先诶咁所以咧诶。基本上全部行业都要呢个诶网络保险嘅好似度芝麻条话就系诶咁，你哋嚟紧咧，我哋都就诶。

00:16:31 Speaker 1
诶冇啲个案同大家share下啦系啦咁其实诶呢个case咧，就系一个律师楼去收购诶帮一个客收购另一间公司啦咁而呢个资料咧，就因为俾人hack过system俾人hack咗系啦咁而外泄咗唔系外泄嘅，佢要诶交翻个赎款，先至会畀翻啲资料，佢如果唔系咧，佢就会将啲资料外泄㗎啦系啦。咁而啲资料，包括啲咩

咧，佢收购系用几多钱咧系啦一啲诶诶敏感嘅资料啦，商业秘密啦系啦，咁依啲全部都系好影响个公司，尤其是律师楼嘅一啲 reputation，啊，嘅资料嚟，如果佢流出咗，其实好，对依个律师楼好大影响嘅啊，咁而喺依个情况之下，又可以点样帮到依个律师楼咧。

00:17:28 Speaker 2
如果个客人咧。真系买咗我哋AIG嘅保险啊，咁其实就会trigger到我哋唔同嘅module嘅。例如头先讲过嘅event management啦， Cyber， extortion，同埋network interruption。咁，我哋会虽然佢自己系律师公司啦，但系佢应该就冇去处理过呢，啲cyberattack呢，啲问题。系啦，网络安全嘅问题啊。咁，我哋就要一啲系专系做开呢个嗯网络安全相关嘅律师啦，去同佢去同佢接触啦。咁，律师会根据你出现嘅问题搵返适合嘅IT团队。嗯，咁我哋张保单咧，就会cover晒。我哋头先我啱啱所讲嘅费用啦。因为律师同埋专业嘅IT团队咧，都收费都好贵啊。如果自己出事先嚟、俾咧，都都有啲头痕，又嗯，好啦，咁上司会帮间律师楼去修复佢哋嘅资料啦。咁，如果唔得嘅啲真系加密，锁得好死啦。

00:18:26 Speaker 2
咁，我哋会畀赎金。嗯，我哋当客人，佢真系决定畀赎金啦，我哋都会赔返俾个客人嘅。咁假设个客人你讲嘅系啊，你同埋之前我又话下次睇唔到。系啊咁假设个个律师楼如果再因为资料流出咗啦，会俾佢其他嘅同其他嘅business partner告佢嗯，咁之后要打官司啦。甚至乎真系有损失要赔个法庭话诶啊，你你呢间公司要赔俾公司 B 几百万几百万咁样我哋张保单都会根据个损失而赔嘅。

00:19:05 Speaker 1
嗯。 OK 咁基本上因为呢件事影响嘅费用，基本上都， cover 晒噶咯吼。

00:19:14 Speaker 2
都可以，咁讲啦，都 cover 晒啊。

00:19:16 Speaker 1
嗯咁。但系吓个会唔会话有一个战底费咁样嘅出现咧，依个网络保险入边。

00:19:23 Speaker 2
会有战底费嘅。

00:19:24 Speaker 1
嗯咁，就每有次诶 case by case，即系睇下佢买个保额有几大啦，

00:19:30 Speaker 2
根据间公司嘅风险啦，根据佢买嘅保额啦啊可能间公司佢自己其实个 security controls 做得好。好，我哋个占底费会相对，少啲嘅。但系而家如果间公司唔系吼，佢冇乜资源摆喺佢嘅 IT 度咁啊， security 麻麻，然后。甚至乎有美国吓啲 exposure 嘅咁，美国吓啲公司更加可大可小啦。系啊系啊，咁大嘅公司都

冇几千万咁，我哋嘅占底费要相对高翻啲。嗯咁香港嚟讲咧，系会绝对 reasonable 多过欧盟啊，美国相关嘅国家。

00:20:04 Speaker 1
嗯，明白明白。好，咁，我哋落下一个 case， 先系啦。咁呢个 case 就系一个诶零售嘅连锁店啦，佢公司电脑系统俾人 hack 左。系啦咁而，呢个勒索软件咧，就令到公司嘅系统咧停顿咯吼。咁就个业务冇受阻啦。其实佢都自诶营业到嘅。咁但系咧，全部嘢咧都要用人手去做。系啦，咁用人手咧，一嚟又慢啦，二嚟咧，又惊计错数啦。系啦咁同埋最紧要咧，系佢吟个入边嘅系统嘅资料全部都俾人加密锁死晒连会计部吟啲资料都锁埋吼。咁基本上呢连粮都出唔到。系啊咁呢件事，一个hacker咧。

00:20:47 Speaker 1
就勒索咗一个七。七位数字嘅，赎金系啦。咁，依份报警都唔系好帮到诶呢。个 case 嘅，都要诶交过赎金先可以攞得翻资料嘅。咁如果系咁样嘅话，我哋又点样可以帮到呢个客人咧系啦。

00:21:07 Speaker 2
咁同头先个 case 一样啦，我哋一定会搵啲专业嘅人去帮间公司处理依件事噶啦。嗯咁最特别嘅就系因为佢一间。

00:21:16 Speaker 2
连锁嘅零售公司，系咁，可能你一两个星期做唔到生意咧，系直好直接影响到佢嘅收入嘅。嗯，所以我哋张保单咧，赔得最多嘅相信就系佢佢嘅收入啦。可能我真系两个星期再冇生意，吟度已经冇咗几百万咁，我哋张保单咧，就会赔返几百万俾呢个客噶啦。

00:21:38 Speaker 1
嗯，哦咁，但系佢吟个生意额系点样定出嚟，我哋系会搵诶。

00:21:44 Speaker 1
工程行去会计会计师去计啊，定系点咧，

00:21:47 Speaker 2
我哋会搵专业嘅会计师去计嘅，因为如果我哋自己去。计嘅话咧，可能个客人都唔信啊，觉得我哋保险公司都唔能够持平。所以我哋搵第三方去做呢件事。嗯，

00:21:59 Speaker 1
明白明白好咁咧诶因为依件事咧诶喂，因为咧其实而家咧。诶网络保险都越嚟越普及啦系啦咁，而其实以前咧。

00:22:13 Speaker 1
去买保网络保险，一个手续可能比较繁复，可能提供嘅资料都比较多嘅。咁正因为系咁咧，阿M arti n嘅团队咧，即系我哋C yb er T eam嘅团队咧，都熬心的血咁帮大家整咗个简易嘅报价。系啦，我哋叫简称IQP啦诶成件事咧简单到

几廿倍啊。咁呢个IQP又系点咧，其实佢悲上某种唔同诶嘅行业啦系啦，佢年收入唔超过6400万嘅话，其实都用到呢个IQP嘅。咁而详细嘅内容啊，我就等阿 M arti n 分享下啦。

00:22:47 Speaker 2
咁，我见到个 C hat room 吟度都有我哋嘅，我哋嘅 P roduction 问咗相关嘅问题哈。嗯噱传统嚟讲咧，客人会根据我哋 Prop osa lfo rm 答嘅问题咁 base 边个我哋问佢问题而复翻我哋啦。嗯，我哋可能都会花三4~5日嘅时间去 review 佢啊，做一啲上网嘅 scanning 跟返佢需要。嘅coverage去砌一个报价俾佢嘅。嗯咁，可能到时个客人先知道哦，原来个价钱系咁样啊，我又未必有兴趣买吶。咁可能好多producer又好啦，对我哋嚟讲都会觉得诶。好，可惜啦，做咗咁多嘢卖唔埋一脚出去做啊。咁我哋而家有呢？个instant quote咧，客人系可以直接睇到个价钱先。嗯，诶，我要买几大嘅limit，我要买咩coverage价钱就直接摆张纸度。咁佢买就买唔买就嗯啱啦。

00:23:39 Speaker 2
对大家嚟讲都会快捷好多嘅。价钱上咧，有平有贵啦，最平个option3500，最贵去到六万。咁对比起我哋传统嚟讲咧诶绝对系比较平嘅因为。细嘅公司啊，我见嘅都可能2~3万啦，喺香港大嘅公司，甚至乎可能600几200万嘅保费都有嘅咁呢，份保单就绝对系。系 reasonable 啊，对客嚟讲，特别系对 SME 嚟讲。

00:24:08 Speaker 1
系啊，讲紧3000几蚊，其实真系可以买到一个网络保险。个保费都真系好平吶。

00:24:14 Speaker 2
我见到有系啦，有有人问 commission rate 呢份保单咧，我哋会有15 percent 嘅 commission rate。

00:24:24 Speaker 1
咁如果啊诶因为都有同事问啦，会唔会有 NCP 呢？样嘢啊。听过。有会唔会影响嚟紧嘅保费或者诶同事所讲嘅 NCB 咧会唔会有呢？样嘢咧，

00:24:39 Speaker 2
我哋 cyber insurance 就冇 NCB 嘅系 AIG 噶啦，全行都冇 NCB 呢？样嘢，因为我哋每年都系跟翻你公司个 risk， 而可以好浮动噶吟价唔同啊车保咁 standard 虽然呢份 form 系 standard 咗啦，但系我哋相信每年都会系跟翻呢。个价嗯咁如果个客人有 claim.呢张单就可能直头唔适合添啦，我哋要另外 underwrite 俾返个保价佢。

00:25:04 Speaker 1
嗯明白咁，但系喺一般嘅诶中小企嚟讲啊，我点样去决定。我个保额要买几大咧。

00:25:15 Speaker 2
噉我见香港买得多嘅为主中小企咧，都系五亿港。纸到10亿港纸，除非可能有啲公司同大公司签 contract. 讲得明。你一定有20 s 嘅 liability 喺呢度，你买20 s 啦。嗯，50 s 就买50 s 啦。嗯咁否则咧，我觉得5~10秒都系比较一个适合嘅嘅保额嚟嘅。嗯，

00:25:38 Speaker 1
明白咁咧，喺个 iq p 即系个 iq p 诞生咗之后咧，其实成个投保流程咧，我哋都简化咗啊，基本上你喺 iq p 入边咧，诶符合 iq p 嘅资格。系啦，即系行业不论行业啦收入啦，系啦同埋一啲诶其他嘅状况啦。填妥个诶投保书，系啦拣翻头先讲嘅话适合嘅一个保额。经我哋依个AIG去审批之后咧，其实个保单就生效。喇吟个流程咧，其实就简单咗好多咁生效咗之后咧，就已经有我哋依个廿四小时嘅E merge nc yH ot line.喇。 Any case有啲咩事出现嘅时候咧，就可以提供到。

00:26:23 Speaker 1
头先M arti n所讲嘅一连串嘅service噶啦，系啦咁诶，但系我都有样嘢share下吼，因为我之前听M arti n去share嘅时候咧。诶有个客人咧。因为咧啊网络保险咧啊，应该咁讲我哋而家好多文件都摆喺电脑噶嘛，系咪咁而网络保险咧，就偏偏多晒佢啲电脑全部都睇唔到嘢系啦。咁结果系点样呢，佢连我哋吟个email进私嘅hotline都搵唔返咁。所以呢？呢个题外话就提提大家，如果客人唔买呢？个C yb er I ns ura nce就好难，make一个hardcopy嘅，即系储起佢啦。Ok咁诶而嚟到依度咧，都诶深挖下，一啲诶唔同嘅啱啱头先讲过嘅嘢啦。其实。诶网络保险啊网络攻击咧，其实已经系。诶好common噶啦，基本上依啲。

00:27:22 Speaker 1
Cyber，event系企业营运入边，已经系变咗一个日常风险之一嘅啦。咁所以咧，只要你有系统有上网系啦，你公司有储存资料系啦，有用依个一啲POS嘅支付系统支付嘅system基本上咧，你都有机会受呢。个黑客攻击嘅。系啦咁，而IT方面咧，其实主要系负责减低呢个事故嘅发生。咁，但系好多时一啲人为嘅失误啊，甚至乎可能有一啲新型新型嘅诶攻击，可能一啲virus又好，或者一啲其他嘅技术又好，始终呢啲都系消除唔到嘅。系啦咁，所以咧，我哋个cyber edge咧，基本上就系做返IT之后嘅一个防线，帮大家补返个底。系啦咁而cyber edge咧，其实除咗帮。

00:28:19 Speaker 1
中小企去处理一啲法律上嘅问题啦，财务上面上面嘅问题啦，声誉上面呢三面呢三方面嘅风险之外咧，其实都提供一个应变嘅管理支援。嘅系啦咁而最后一点咧， IQP其实，而家优化咗，咁多个结构又简单咗又容易明白咗。所以咧，其实好适合咧大家。如果有一个中小企嘅客户嘅话，其实都可以去同客户了解一下，睇下佢哋会，唔会用得着呢？个C yb er Insurance。系啦咁如果到时大

家有客人去有兴趣去呢个网络保险嘅话，其实都可以搵翻我哋去诶沟通翻。系啦咁去了解翻详情啊，或者一啲细节上便嘅嘢啦。系啦。

00:29:12 Speaker 1
咁咧嚟紧咧，我又到依个 QA 因为我见大家都唔少问题啊。咁所以咧，我哋又继续 QA 嘅 session 啦。好啦，咁诶喺网络啊，有有有同志问啦发生网络事故嘅时候咧吟个投诶理赔嘅流程会系点咧系咪就咁打个电话，

00:29:34 Speaker 2
俾你哋就得咧理赔嘅流程，就好似我哋头先嘬讲啦，打个电话，俾我哋。

00:29:40 Speaker 2
我哋会搵专业嘅团队帮你处理晒件事。咁，律师团队咧就会去帮你同我哋 AIG 嘅理赔部一路作出沟通，睇下诶，我哋搵边间 IT 公司去做啊，甚至乎畀赎金。我哋会一路去 monitor 住，我哋个保额啊，我哋要赔赔款几多啊？嗯上几多俾客人啦？嗯，佢佢哋会处理晒咁就客人唔需要特别担心诶之后补唔补嘅。因为都会 step by step 有律师。

00:30:09 Speaker 1
睇住。嗯。

00:30:10 Speaker 1
明白咁，而诶另一个问题啦。如果一啲员工系真系收到吟啲电骗嘅 email，系啦唔觉意将笔钱转咗，俾假冒老板嘅人。系啦，咁呢，一个我哋又 cover， 唔 cover 得到咧呢，

00:30:27 Speaker 2
啲我哋叫 impersonation fraud 啦，即一个诈骗啊，属于 crime 嘅保单嚟嘅。嗯，我哋 cyber insurance 都会保嘅。嗯但系咧，始终， Coverage 未必会有 crime 单咁完整啦。如果大家有兴趣嘅话，可以买 cyber insurance 都得，亦都买翻一张完整嘅 crime 单都可以嘅。嗯，

00:30:48 Speaker 1
明白明白，好咁都有同事问话，如果黑客入侵有损失系啦，或者不慎资料，不不慎数据资料，或者客户资料外泄啦，应该跟涉及被起诉咁。咁啊如何保障咧咁样。

00:31:07 Speaker 2
咁被起诉就一定会打官司，系啊，然后政府都会有 regulator， 都有好多问题问你啦嗯。你系处理唔到咁多嘢噶，我哋会，我哋会帮你去搵律师团队去打官司啊，去处理对住 regulator 嘅问答。嗯，我哋嘅客人都系，唔需要到时先嚟担心。

00:31:29 Speaker 1
嘅嗯 OK。

00:31:31 Speaker 1
咁有啲同事会问啊，我该要啲咩资料啊系啦，依个我识得就填咗个 IQP 入面嘅嘅资料咧就得噶啦。诶咁如果个 IQP 嘅诶即系吟间公司，唔符合 IQP 嘅一啲诶 requirement 嗯，系 requirement 咁又点咧，系咪就做唔到咧。

00:31:54 Speaker 2
如果唔符合我哋 IQP 入边上所讲嘅要求啦，咁都可以。要搵返我哋，我哋会有啲 additional 嘅问题问返个客人啦，甚至佢有多一两张 form， 俾个客人填啦。然后我哋自己去作 check 一个我哋 tailor 嘅报价。嗯，我哋平时都系做紧呢样嘢噶，所以就绝对冇问题嘅。

00:32:13 Speaker 1
嗯， OK 咁但系人手嘅报价或者 telematics 嘅报价就应该冇诶 IQP 吟个报价咁相宜啦。系啦应该就冇咁相宜。嗯，好，咁大家清楚明白啦。好，咁睇下仲有冇啲咩问题先。

00:32:31 Speaker 2
系咁，我讲下呢份 IQP 咧。我哋最快都应该下两个考先，或者下两个星期咧，可以派发到俾大家噶啦。嗯，所以都都希望有多啲多啲嘢翻到嚟啊。

00:32:43 Speaker 1
嗯好咁，大家记得留意我哋嘅诶 email 啦系啦，咁咧系啦，咁多谢。大家今日嚟诶今次个 cyber， Insurance 嘅一个 online training 啦系啦咁如果之后咧有任何客人咧去想诶。报价啊，又或者了解一个product嘅细节啦。咁欢迎搵返我哋 distribution team嘅同事嘅，系咁分别有Sarah啦，Kylie啦，我啦同埋 Margaret。系啦咁诶，希望今日大家都诶了解，多咗依个类别嘅保险啊。咁嚟紧几个月可以做好多啲生意啦。咁同埋都帮，大家开拓到唔同类型嘅客户嘅。系啦咁而好，咁。

00:33:30 Speaker 1
诶而家都讲咗少少嘅，就系咧。诶希望大家嚟紧依段时间啦，可能几依两三个月。如果有啲啊，mission可以联络我哋嘅系啦。咁喺呢度咧，就会准备大家送俾大家小小嘅礼物。系希望大家做大家做多啲生意。系啦咁同埋咧诶嚟紧依个，清明咧就去到呢度啦系啦，咁睇下，大家可以诶晒好翻啦，又或者诶离开吟个 checkout 噶啦。 Kind of industry， What kind of industry is. 你你要上返去，好，有同事问呢个 what kind of industry is CI. 即刻上返去，

00:34:21 Speaker 2
先好政府咧，就跌翻咗。有八个，里边系叫做critical infrastructure嘅咁，我可以讲下啦噱能源啦，例如诶风火水、电煤啊，吟啲最大嘅公司一定系啦。银行嘅一定系啦，资讯科技咁可能大家最嗯咁，所以其实而家诶。

- 2026-03-25 AIG 網絡安全保...
  - 日期和時間： 2026-03-25 15:31:46
  - 地点：[输入地点]
  - [插入标题]
    '网络安全保险', '关键基础设施条例', 'AIG'
  - 主题
    - 本次讲座探讨了香港日益严峻的网络安全形势，重点解读了2024年新实施的《保护关键基础设施（电脑系统）条例》。讲座详细介绍了网络攻击的常见类型、新条例对关键基础设施（CI）设定的法律义务及高额罚款，并强调了网络安全保险（Cyber Insurance）作为风险转移工具的重要性。此外，还具体分析了AIG模块化网络保险的保障范围（第一方与第三方损失）、理赔流程以及针对中小企业的IQP简易投保方案，旨在帮助企业更好地应对网络威胁。
  - 要点
    - 1. 香港有七成受访企业曾遭受网络攻击，表明网络攻击非常普遍，并非大公司的专利。
    - 2. 网络风险的常见类型包括：勒索软件、资料外泄和网络中断。
    - 3. 香港政府于2024年1月1日实施了新的《保护关键基础设施（电脑系统）条例》。
    - 4. 该条例针对8个类别的关键基础设施（CI）设定了网络安全义务。
    - 5. 违反条例初犯可罚款500万港元，持续违规则每日罚款10万港元。
    - 6. 义务包括组织报告、预防措施（如备份）和事件通报（重大事件12小时内，非重大48小时内）。
    - 7. 许多关键基础设施（CI）会要求其下游合作伙伴和供应商购买网络安全保险（Cyber Insurance）。
    - 8. AIG的网络保险是模块化的，客户可以根据需求选择保障范围。
    - 9. 网络保险的保障范围分为第一方损失（First Party Loss）和第三方损失（Third Party Loss）。
    - 10. 第一方损失保障包括：首次响应和事件管理、网络勒索（赎金）、网络中断（营业损失）。
  - 金句
    - "现在在国内连乞讨都要用二维码了。"-- Speaker 1
  - 章节和主题
    - 香港《保护关键基础设施（电脑系统）条例》
      - 关键点
      - 讲解
      - 1. 组织上的报告义务。
      - 2. 预防性义务，例如公司如何进行数据备份。
      - 3. 事件通报义务。如果公司出现网络攻击，无论情况如何，都需要在规定时间内通知政府相关机构。如果是重要事件（important incident），需在12小时内通报；非重要事件则在48小时内通报。
      - Examples
    - AIG网络安全保险的保障范围和服务
      - 关键点
      - 讲解
    - 网络保险在网络勒索事件中的应用
      - 关键点
      - 讲解
      - Examples
    - 应对客户对网络保险的常见异议（Objection Handling）
      - 关键点
      - 讲解
    - 网络保险的垫底费机制与业务中断理赔
      - 关键点
      - 讲解
      - Examples
      - 注意事项
      - 垫底费的设定会考虑公司的风险状况，包括其自身的安全控制（security controls）做得如何。
      - 如果公司IT资源投入少，安全措施（security）一般，垫底费会相对较高。
      - 涉及美国业务（exposure）的公司，风险可大可小，垫底费也可能需要相应提高。
      - 香港的垫底费相比欧盟和美国等国家会更合理（reasonable）。
    - IQP (Instant Quote) 简易网络保险报价系统
      - 关键点
      - 讲解
      - 注意事项
      - 对于中小企业，保额的选择需要根据自身情况和合同要求决定。
      - 投保流程已大大简化，符合资格的公司只需填写IQP相关的投保书即可。
      - 投保成功后，客户会获得一个24小时紧急热线电话，在任何事故发生时都可以获得即时支持。
      - 建议客户将包含紧急热线在内的保单信息进行纸质备份（make a hardcopy），以防电脑被锁死后无法查找联系方式。
      - 特殊情况
      - 如果员工收到诈骗邮件（电骗email），将公司资金转给了假冒老板的人（impersonation fraud），这种情况网络保险会保，但其保障范围可能不如专门的Crime保单完整。建议可以同时购买网络保险和完整的Crime保单。
      - 如果因数据或客户资料外泄而被起诉，保险公司会提供律师团队帮助客户打官司和应对监管机构（regulator）的问询，客户无需自己担心处理流程。
      - 如果公司不符合IQP的资格要求，可以联系AIG团队，通过回答额外问题和填写额外表格，获取人工定制（tailor-made）的报价。