2026-03-04 AIG汽車保險理賠與無碰撞意外處理

> 日期和時間： 2026-03-04 15:29:55
> 地點：[插入地點]
> [插入標題]

汽車保險 無碰撞意外 碰瓷

主題

本講座旨在解答代理人關於汽車保險的疑問，特別是針對「無碰撞但被索償」及「碰瓷」等複雜情況。由AIG的汽車保險專家Andrew及理賠專家Wilson主講，深入探討在此類事件中，AIG保單如何為客戶提供支援。內容涵蓋交通事故的正確處理程序、和解協議的法律風險、保險申報時限，以及AIG汽車保險的獨特保障項目，如高額第三者財物保障及24小時緊急支援服務，旨在幫助代理人更有效地服務客戶。

要點

1. 講座目的：解答代理人關於汽車保險受傷問題的疑慮。
2. 主講嘉賓介紹：AIG業務拓展部的汽車保險專家Andrew及索償部的資深汽車理賠專家Wilson。
3. 討論背景：近期有車主在沒有發生碰撞的情況下，一年後收到對方要求賠償的事件，引起駕駛者不安。
4. 講座核心內容：探討在AIG的保單下，如何為遇到類似情況（無碰撞但被索償）的客戶提供支援。
5. 講者背景：Andrew被譽為「行走話汽車雜誌」，在電視節目中與林律師一同出現。
6. 講者背景：Wilson是處理汽車保險賠償的資深專家。
7. 講座形式：先由嘉賓講解，之後設有問答環節讓同事發問。
8. 講座參與者：主要為AIG的代理人及同事。
9. 「碰瓷」事件：輕微碰撞或無碰撞後，對方索取高額賠償，如醫藥費、誤工費等。
10. 朋友案例：倒車時輕微碰撞後車，對方車輛本身已有刮痕，卻要求一萬港元和解。

章節和主題

無碰撞意外的第三方責任與保險支援

> 講座主要討論在沒有實際碰撞的意外情況下，車主可能面臨的第三方索償問題，以及AIG汽車保單如何在此類情況下為客戶提供支援。

- **關鍵點**
    - 即使沒有發生物理碰撞，駕駛者仍有可能被第三方追討賠償。
    - AIG的汽車保單可以為客戶在面對此類「無碰撞索償」時提供支援。
    - 講座將詳細解釋AIG在處理這類特殊索償個案時的具體流程和支援措施。
- **講解**

  講座的起因是近期一則新聞事件：一位車主的家姐在沒有發生任何碰撞的情況下，事發一年後收到了對方要求賠償的通知。這類事件引起了許多駕駛者的不安。因此，本次講座邀請了AIG內部的專家，旨在講解當AIG的客戶遇到類似的「無碰撞索償」時，公司將如何提供支援和處理。

- **Examples**

  > 最近有一位苦主，其家姐在駕車時並未與任何車輛或個人發生碰撞，但在一年之後，卻突然收到一個來自對方的賠償要求。

    - 這個案例引發了廣泛關注和駕駛者的擔憂，因為它挑戰了傳統上對交通事故索償必須有物理接觸的認知。
    - 本次講座將圍繞這類「無碰撞意外索償」的個案，詳細說明AIG的保單條款和理賠程序如何應對，以及能為受影響的保單持有人提供何種具體支援。

交通事故中的「碰瓷」現象及應對策略

> 遇到交通事故，即使是輕微碰撞，對方也可能利用「碰瓷」手段索取高額賠償。常見的索償理由包括車輛維修費、醫藥費及因傷無法工作的收入損失。私下簽訂的和解協議在法律上可能無效，特別是涉及人身傷害（Personal Injury, BI）的情況。

- **關鍵點**
    - 即使是極輕微的碰撞，對方也可能索取高額賠償。
    - 對方車輛可能本身已有損傷，企圖將舊損歸咎於新事故。

    - 「碰瓷」者可能會在事後追加人身傷害的索償，如頸部或腰部受傷，並要求賠償醫藥費和誤工費。
    - 若選擇私了而未通知保險公司，日後若有追加索償，保險公司有權拒絕受理。
    - 正確處理方式是：立即報警，並在14天內向保險公司申報。
- **講解**

  一位朋友在西營盤塞車時，為了讓前車泊位而輕微倒車，不慎碰到後方車輛。後車車主下車後，朋友發現對方車輛本身已有許多刮痕和凹陷。對方要求一萬港元私下和解。朋友致電在保險公司工作的Andrew諮詢，Andrew建議他不要和解，應立即報警並通知保險公司。第二天，對方致電稱車已在車房，維修費需要二萬五千港元。保險公司的公證行介入後，評估維修費約為八千五百港元，但對方不接受。一週後，對方更聲稱因事故導致頸部受傷，無法上班，要求進一步賠償。

- **Examples**

  > Andrew的一位朋友在西營盤塞車時，以低於時速10公里的速度輕微倒車，想讓位給前車停泊，結果輕輕碰到後方車輛。他下車檢查，發現自己的車完好無損，但對方車輛的車牌被撞歪。同時，他也發現對方車輛的車身側面和後面本身就有很多舊的刮痕和凹痕。對方立即要求一萬港元作為賠償進行和解。

    - 朋友當時考慮是否私了，但致電給在保險公司工作的Andrew諮詢。
    - Andrew建議他不要私下和解，應立即報警，並向保險公司申報。
    - 朋友聽從建議報了警，並向保險公司報告了事故。
    - 第二天，對方稱車輛已送至車房，維修估價為25000港元。
    - 保險公司的公證人介入調查，評估維修費用約為8500港元，但對方不接受。
    - 一星期後，對方進一步聲稱因事故導致頸部受傷，無法工作，要求賠償醫療費用和誤工費。
    - 由於朋友及時報告了保險公司，沒有私下和解，整個事件現由保險公司接手處理，朋友只需承擔自付額和可能的無索償折扣(NCB)損失。

和解協議在人身傷害索償中的法律效力及三年追溯期

> 根據香港法例《時效條例》第27條，有關人身傷害(Personal Injury, BI)的民事索償追溯期為意外發生之日起計三年。因此，即使雙方在事發當下簽署了和解協議，聲明互不追究，該協議也無法阻止受傷一方在

> 三年內以人身受傷為由提出索償，法律上該和解協議可能被視為無效。

- **關鍵點**
    - 香港法例規定人身傷害（BI）的索償追溯期長達三年。
    - 即使簽署了和解協議，註明互不追究，對方仍可在三年內就人身傷害提出索償。
    - 人身傷害的症狀可能延遲出現，例如頸部或腰部疼痛，傷者在事後求醫，可將其歸因於早前的意外。
    - 因此，簽署和解協議並不能保證事件已完全了結，私了存在巨大風險。
    - 為避免後續的巨額索償，任何交通事故都應通知保險公司，切勿輕易私了。
- **講解**

  發生交通意外後，有些人為了快速解決問題，會選擇與對方簽署和解協議並賠錢私了，以為這樣就能了結事件。然而，這種做法存在巨大風險。因為人身傷害的症狀有時不會立即顯現，可能在數週或數月後才發作。如果對方事後發現因該次意外導致身體受傷（例如頸部或腰部受傷），他們仍然可以在三年追溯期內，透過律師向肇事車主追討賠償。屆時，當初簽訂的和解協議將無法保障肇事車主免於被追討。

保險索償的申報時限與特殊情況處理（延遲申報）

> 處理交通事故索償時，必須遵守保險合約中的申報時限條款。一般情況下，投保人需在事故發生後的14天內向保險公司申報。然而，存在特殊情況，即投保人在事發時並不知情自己引發了事故（例如急煞車導致後方車輛乘客受傷），直到事後收到警方告票或法庭傳票時才知曉。在這種情況下，投保人應在收到通知的當下，立即向保險公司申報。保險公司通常不會將此類情況視為「延遲申報」(late claim) 而拒絕受理。

- **關鍵點**
    - 標準申報時限：事故發生後14天內必須向保險公司申報，否則保險公司有權拒絕賠償。
    - 特殊情況：如果車主在事發時「不知情」（例如無碰撞但引發他人受傷），則申報時限從「知情」一刻（如收到告票）開始計算。
    - 處理方式：在收到告票或法庭傳票後，必須「立即」或「儘快」向保險公司申報。

    - 只要在知情後立即申報，即使距離事發日已超過14天，保險公司通常仍會受理。
    - 絕對不能在案件已審理、被定罪後才向保險公司申報，這將導致保險公司拒絕受理。
- **講解**

  節目中提到有車主在沒有發生碰撞的情況下，可能只是急煞車，事後幾個月甚至一年才收到告票，被控不小心駕駛引致他人受傷。車主可能已忘記此事，也未通知保險公司。在這種情況下，關鍵在於車主是在何時「知道」這件事。由於車主在事發當下並不知道自己的行為影響到他人，因此無法在14天內申報。當他收到官方通知（如告票或傳票）時，才算「知情」。只要他在知情後立即向保險公司填寫表格（K-form）或在網上申報，保險公司仍會受理並協助處理後續的賠償事宜。但如果車主在收到告票後不申報，直到案件上庭、被定罪，甚至收到對方追討文件後才通知保險公司，保險公司則有權拒絕處理。

- **特殊情況**

- 如果遇到在不知情的情況下引發事故，直到收到告票或傳票才知曉，應在收到通知後立即向保險公司申報。

交通意外後的保險通報程序與NCD處理

> 當發生交通意外或收到相關法律通知時，車主必須了解向保險公司通報的正確時機與程序。一般原則是在知悉事件後立即通報，特別是涉及潛在法律訴訟（如收到法庭傳票或警方查詢）的情況下。即使事故看似輕微或是對方過失，及時報備也是保障自身權益的重要步驟。一旦提出索償，保險公司會開設檔案並暫時扣起無索償折扣(NCD)，待案件完結後根據責任歸屬決定是否歸還NCD及退還多付的保費。

- **關鍵點**

    - 通報時機：收到法庭傳票、警方查詢有關危險駕駛等情況時，必須第一時間通報。
    - 無需通報情況：普通違例泊車罰款等輕微交通違規，無需通知保險公司。
    - 申報後果：一旦申報索償，保險公司即會開立案件檔案，並扣起(hold) NCD。
    - 對方過失處理：即使明顯是對方錯誤（如被追尾），也建議向保險公司報備以策萬全。
    - NCD歸還機制：若事後證明車主無責，已扣除的NCD及增加的保費將會退還。

    - 取消索償：車主可提交撤銷信(withdrawal letter)取消索償以取回NCD，但保險公司此後將不對該事件承擔任何責任。
    - 最佳做法：建議在整件事故完全解決(settle)後，才考慮取消索償。
- **講解**

  課堂中解釋，很多車主不清楚何時需要通知保險公司。一個常見的誤解是，輕微違規如違例泊車罰款需要上報，但講者澄清這類情況無需通知。真正的通報時機是當事件可能引致索償時，例如收到法庭傳票或警方就「危險駕駛」等指控進行查詢。另一個重點是，即使車主堅信是對方100%過錯（如被追尾），也應向保險公司報備。這是因為情況可能會有變，先報備能確保在需要時獲得保險公司的支援。保險公司接到申報後會開設索償檔案(claim file)，並扣起(hold) NCD。如果最終裁定車主無責，被扣的NCD和因此增加的保費將會退還。如果車主想取回NCD，可以選擇撤銷索償，但必須在事件完全解決後才做，否則將失去保險公司的所有支援。

- **註意事項**

- 無論事件嚴重性如何，收到任何法庭傳票或警方關於意外的通知，都必須即時向保險公司報告。

- 不要等到事件告一段落或事隔數月才通知保險公司，否則可能無法獲得協助。

- 即使是輕微的違規罰款（如違例泊車）也不需要通知保險公司，以免不必要的擔憂。

- 即使你認為百分之九十九是對方錯，也應該向保險公司報備，以防萬一情況有變，保障自身權益。

- 不要為了急於取回NCD或避免少量保費增加，而過早取消索償。最好等整件事完全解決後再做決定。

- 取消索償後，保險公司將不再承擔任何責任，車主需自行承擔所有後果和潛在的賠償。

- 發生意外後，首要事情是保持冷靜。

AIG汽車保險保障內容詳解

> AIG提供的汽車保險計劃，特別是全保計劃（Autoshield Plan），提供多項高於市場標準的保障，包括對第三者財物損失的高額賠償、全年無限次的24小時緊急支援服務，以及車匙遺失的保障。

- **關鍵點**
    - 第三者死亡或身體受傷最高賠償為一億港元。
    - Autoshield Plan 的第三者財物損失保額高達500萬港元，優於市場普遍的200萬港元。
    - 提供全年無限次的24小時緊急支援服務，服務範圍包括意外拖車和非意外情況（如遺失車匙）。
    - Autoshield Plan 包含車匙保障，每次事故最高可獲2000港元賠償。
- **講解**

  講者介紹了AIG汽車保險的幾項主要保障內容：

1. **第三者傷亡保障**：與市場標準一樣，對第三者死亡或身體受傷的最高賠償額為一億港元，足以應對絕大多數情況。
2. **第三者財物損失保障**：AIG的Autoshield Plan提供高達500萬港元的保障，而市場標準通常為200萬。在現今路上名貴跑車眾多，或發生連環相撞事故時，更高的保額能提供更全面的保障，讓車主更安心。
3. **24小時緊急支援服務**：此服務全年無限次提供，不僅限於交通意外後的拖車。例如，在深夜遺失車匙且無法即時配匙的情況下，車主可使用此服務將車輛拖至指定地點（如家中），避免高昂的通宵泊車費。這項服務為車主提供了意外之外的便利與支援。
4. **車匙保障**：在Autoshield Plan中，包含一項車匙保障，每宗事故最高賠償2000港元。雖然對於完全遺失且需重新製作的昂貴車匙（可能花費5000-6000港元）來說，2000港元無法完全覆蓋，但至少能補貼部分損失。

- **Examples**

> 一位朋友在晚上11點多參加完婚宴後，發現車匙不見了，家中也沒有備用鑰匙。由於時間太晚，無法找到人配匙。如果將車輛通宵停泊在市中心，泊車費可能高達500至600港元。這位朋友記得自己購買了AIG汽車保險，於是致電24小時緊急支援服務。

    - AIG的緊急支援服務不僅限於意外碰撞，也適用於遺失車匙等情況。
    - 朋友要求拖車服務，將車輛直接拖回家中，避免了高昂的隔夜停車費。
    - 第二天，他再找人來為車輛配製新鑰匙。
    - 此外，由於他購買的是Autoshield Plan，他還可以就配匙的費用申請最高2000港元的車匙保障賠償，雖然他的實際花費可能需要5000-6000港元，但這筆賠償能減輕他的財務損失。

交通事故處理及保險理賠程序

> 發生交通事故時，不論事故大小、是否有人受傷，或是否遇到疑似「碰瓷黨」的情況，都應遵循一套標準處理程序，以保障自身權益並確保保險理賠順利進行。

- **關鍵點**
    - 保持冷靜是處理任何意外的第一步。
    - 必須在24小時內報警。
    - 必須在14天內向保險公司申報事故。
    - 在保險公司授權前，切勿自行修理車輛。
    - 切勿私下承認責任或進行賠償。
    - 全保與第三者保險在追討對方損失方面有區別：全保會代為追討，三保則不會。
    - 即使事後發現對方是「碰瓷黨」，只要車主已按程序申報，保險公司會處理後續法律及賠償事宜，車主無需擔心。
- **講解**

  處理程序首先是保持冷靜，然後立即報警。即使是輕微的刮蹭，也需要在24小時內向警方報告並取得報案編號。接著，必須在14天內通知保險公司。如果認為責任在對方，可以在10天內向交通意外調查組提出投訴。現場切記不要承認責任或答應任何賠償。車輛維修前，必須等待保險公司的公證行人員前來查勘並發出「開工紙」後方可進行，否則費用可能不被承擔。所有從警方或法庭收到的文件都應第一時間交給保險公司處理。

- **Examples**

> 一位車主因為遲了進入某個區域，在不知情的情況下影響到他人，直到收到警方的告票時才發現此事。他想知道這種情況下，AIG公司是否會受理其保險申報。

    - 講者說明，只要車主是在收到警方告票後，第一時間（即14天內）得知事故並通知保險公司，保險公司是可以受理的。
    - 關鍵在於「何時知悉事故」，只要在知悉事件後的14天內申報，就符合規定。

> 一位車主在沒有報保險的情況下，被法庭判定有錯、罰錢及停牌。他現在想知道，第三方是否還可以向保險公司索賠。

    - 講者強調，無論是第三者保險還是全保，所有保險公司都要求在事故發生後的14天內申報。

    - 由於該車主在事發時沒有及時申報，已經超過了期限，因此保險公司將不會處理相關的理賠請求。這與他是被法庭定罪還是財產損失無關，關鍵在於未能在規定時間內申報。

> 在事故中，車主在對方壓力下口頭承認了責任，之後才向保險公司報告，詢問是否還能獲得理賠。

    - 保險公司的建議是，即使在壓力下承認了責任，也應盡快將所有文件提交給保險公司。
    - 公司會根據具體情況（case by case）來評估，例如車主是否簽署了任何文件、承諾的具體內容等。
    - 雖然最佳做法是絕對不要承認責任，但如果已經發生，仍應立即申報，由理賠部門進行審核。

- **註意事項**
- 保持冷靜。
- 若涉及人身傷害，必須立即報警。
- 即使是輕微碰撞無人受傷，也應在24小時內報警並索取報案紙。
- 事故後需通知保險公司。
- 若認為對方應負責任，可在事後10天內向警察交通意外調查組投訴。
- 切勿在現場私下承認責任或作出賠償承諾。
- 收到任何法庭傳票或警方信件，需盡快轉交保險公司。
- 不要在保險公司授權（發出開工紙）前自行維修車輛。
- 當事人只需按程序向保險公司提交所有文件，後續事宜將由保險公司跟進。
- 無論購買全保或三保，都必須在事發後14天內報案，否則保險公司可能不受理。

擋風玻璃保險保障與服務流程

> AIG全保中包含的擋風玻璃保障，其覆蓋範圍、賠償限額以及使用指定維修服務（信義玻璃）的流程。

- **關鍵點**
    - 保障範圍：包括前擋、側窗、後窗玻璃及天窗。
    - 不保範圍：倒後鏡。
    - 賠償額度：每年6000元。

    - 合作夥伴：可使用信義玻璃的服務，在港九及新界均有分店。
    - 服務流程：致電信義預約 -> 確認車型及存貨 -> 到店填表 -> 免費更換。
    - 此項服務不影響無索償折扣（NCB）。
- **講解**

  AIG的全保方案現在已全面批核，提供每年6000元的擋風玻璃保障。此保障不僅限於前擋風玻璃，還包括車輛的側面玻璃、後窗玻璃，甚至天窗，但不包括後視鏡（倒後鏡）。車主可選擇使用AIG合作的信義玻璃進行更換。流程是：首先致電信義玻璃，告知是AIG全保客戶，並確認對方有適用你車型的玻璃存貨。預約時間後，將車開到分店，填寫表格後，信義會在一小時內完成更換。整個過程客戶無需支付任何費用，因為這不屬於一般的索賠（claim），所以不會影響無索償折扣（NCB）。

2026-03-04 AIG汽車保險理賠與無碰撞意外處理

2026-03-04 15:29:55

00:00:00 Speaker 1
會好多關於數學嘅問題啦咁啊，因為呢單嘢咧都引起咗好多道路駕駛者好多車主嘅不安啊。咁我知道咧，其實詼好多今日佢入嚟嘅同事我都好多問題嘅。咁樣但系咧就暫時咧就唔需要咁快發問先嘅。咁今日就聽左我哋嘅嘉賓咧去講解左先系啦稍後我哋會有好多時間咧俾大家去問問題嘅系啦，咁詼都有好多同事已經係入咗嚟嘅啦。咁就都再等多一陣啊，系嘛等多一陣，再先至開始。大聲啲啊。要大聲啲，我哋可唔可以搬近啲落嚟。

00:00:46 Speaker 2
我講嘢大聲 OK 哦。

00:00:48 Speaker 1
我都講得 OK 嘅，

00:00:50 Speaker 2
我話得 OK。

00:00:51 Speaker 1
好嘛 OK 好。30分開始嘅正式系啦。都。詼都差唔多，其實系啦。好。好啦咁啊時間真係差唔多嘞喎咁詼好多同事都已經大部分入咗嚟喇咁就大家好啊介紹咗我自己先啦咁我係咧來自AIGDistributionTeam業務拓展部嘅Margaret。

00:01:24 Speaker 1
系啦咁啊，或者咧可能你啲同事咧睇在線嘅同事，而家已經係見過我答。咁啦，因為我詼即系今日呢一個都關於受傷問題啦。咁我都好榮幸咧其實係邀請到兩位我哋 AIG。

00:01:37 Speaker 3
內部嘅專業嘅同事去解答各位代理人嘅一啲嘅疑慮啊問題咁樣嘅。咁首先呢一位咧，我會請佢搵個行走話汽車雜誌啊就係我哋 AIG 業務拓展部嘅汽車保險專家 Andrew Andrew 哥。

00:01:54 Speaker 2
系， Hello hello，大家好啊我系 Andrew 啊咁詼其實大家咧如果有留意電視台七點半嘅節目詼嗰啲人咧都基本上咧係會知道啦詼邊度林律師啦係咪同埋咧亦都會見到咧最近呢有個苦主啦家姐嘅苦主啦喺冇任何碰撞嘅意外嘅情況發生之下呢佢一年之後呢好似收到一個對方嘅要求去對下賠償嘅咁所以咧我哋今日主要就會講翻呢，喺我哋 AIG 嘅保單詼情況之下咧，點樣去幫到呢啲咁嘅人去做一啲支援嘅，咁樣好啊好啊。

00:02:30 Speaker 1
咁啊嗱，另外咧都即系解答大家疑問之餘咧，都有另外一位咧系嚟自我哋索償部嘅資深汽車嘅理賠專家啦。 Wilson 嘅系啦， Wilson 你可以同大家介紹下自己啊。

00:02:43 Speaker 4
Hello 大家好我係 Wilson，係處理汽車保險賠償嘅。等陣都會幫手 A 組答大家嘅問題噶。

00:02:50 Speaker 1
嗯好啦。好咁啊，好啦咁就。出嚟翻我哋嗰個。發放先好等下啦。咦。諉系出嚟咗啦。

00:03:05 Speaker 2
系咯，出嚟咗，系可以睇得到邊度邊啊。

00:03:10 Speaker 1
好。得啦咁樣咧嗱其實就諉我睇咧，嗰個節目裏便咧都真繫好誇張。因為咧，其實輕輕嗨到咧，即系冇碰撞過啦。嗯咁啊，甚至乎可能其實個苦主自己都係受害人啦俾人撞過嚟嘅喎咁樣但系都收到對方嘅律師信啦咁又俾曬醫生嘅證明啦咁啊少咧就賠幾萬啦多啊可能叫你賠幾10萬咁樣嘅即繫有啲醫勞費啊又話哦做做唔到嘢啊失去工作嘅收入啊咁樣。

00:03:44 Speaker 1
咁啊，真系估唔到有咁樣嘅相機啦！真繫好過癮，冇講笑啊。媽 Andrew 啦，你自己都系揸車啦。咁你知道有啲咁嘅碰瓷事件咩？有冇啲咩睇法或者係你身邊有冇人試過類似嘅事件啊？

00:03:58 Speaker 2
我朋友個 case 咯，大概發生咗係一年前嘅。嗷佢就諉有人拉架車落去到西營盤啦附近嘅地方咯。嗯，嗷就遇到塞車咯。嗯，嗷就前面嗰部車咧。

00:04:11 Speaker 2
突然間，呢就褪後想泊入去到咪表位裏邊。咁嗰個塞車嘅情況之下，其實咧去前面嗰部車好似唔繫好夠位。咁我女朋友咧就係一個諉時速大概系10km以下啦慢慢褪後少少，想讓前面嗰部車泊入去。咁就好唔好彩，輕輕咁樣掂到後面嗰部車。嗯咁點解後面嗰部車嘅時候咧？咁後面嗰部車即時落車啦佢睇下部車嘅情況啦。咁，我個朋友亦都系落咗車去睇一睇佢部車有冇佢部車同埋對方部車有咩問題嘅。咁，佢見到自己部車咧，其實因為佢個speeding真繫好慢。咁所以咧諉，佢部車系完全冇問題嘅。小小花啊小小粒嘅完全系冇呢一樣嘢。咁對方咧就清清哋因為依呢個情況之下咧就撞甩咗去田尾部車。咁但系我個朋友亦都發現有一樣嘢啦就係本身對方部車啦哦唔係淨係前邊啊喺側邊後便啲花痕啊同埋凹位啊都比較多嘅點解會？

00:05:08 Speaker 1
本身都已經花咗啦，

00:05:09 Speaker 2
系啦咁所以咧，佢就誒誒對方咧就要求咧話可唔可以和解再誒加埋佢一個一萬蚊嘅賠償。咁我朋友當時就誒記得啊啊 Angel 原來都喺誒保險公司裏邊度做嘅喎咁樣，今日又打電話問我咁嘅情況之下好唔好做嗰度和解同埋賠償俾佢走損數冇搞到成件事都麻煩咁樣。系咯，咁我哋喺保險公司嘅層面嚟講當然叫佢冇嘅樣做啦。系啊嘛，我就話嘅你不如去。

00:05:36 Speaker 2
第一件事，你報警啦。咁之後，誒我問咗佢個車裏面自己有冇得聽嘅？有聽嘅就錄低翻，有video即系錄低翻佢自己啦。本身發生意外嗰段情況，錄翻條嘢都係電話貼返去警察。咁跟住落嚟咧就誒誒誒報返保險公司咁樣。咁報返保險公司之後咧第二日都冇第二朝早又報保險公司啦。等對方又打電話俾佢啦話多部車已經去到車房。咁之後咧到車房裏邊咧就話，喺依一個意外裏面，佢要有一到兩萬5000蚊嘅賠償嘅。咁個上位日，我哋我哋誒嗰間公司保險公司嘅上位日啦，就即時落咗去睇部車。

00:06:13 Speaker 1
俾人後邊嗰架車話要二萬5000蚊。

00:06:16 Speaker 2
系佢都個意外遇到意外嘅維修費用，個車部保得打俾佢需要有兩萬5000蚊嘅賠償噶。咁之後誒咁當然啦，佢唔會自己賠啫嘛咁我就叫咗保險公司定隊去落過去睇咯好啊。咁最後傾到時候咧大概咧就係應該八五蚊嘅賠償嗯等但系對方又唔接受噶唔接受之餘咧，咁就佢大概一個禮拜之後咧，就打電話俾我嘅朋友同佢講話。因為依個意外裏邊咧，佢誒戳親條頸，就受傷咗。咁就睇下幾次醫生，要求有誒去睇醫生嗰啲費用啦。又加埋誒呢件事之後去返唔到工。咁就好系啊。

00:06:54 Speaker 1
我真係似陳生。

00:06:55 Speaker 2
嘅啦系啊佢又返唔到工咁之後咧，就要求有翻個賠償俾翻去嘅系咁所以咧誒就好好彩嘅佢當時咧，系冇做到誒和解呢一樣嘢。因為如果佢做咗和解，佢過咗14日冇報保險公司啦。其實咧，保險公司系冇任何嘅support可以俾到佢嘅。嗯咁，但係去去依件事裏邊一到到minor事件甚至到BI.嘅話咧，嗯咁而家咧全件事咧保險公司就可以直接幫我處理咁呢一樣嘢。嗯而去自己咧誒承受啦只繫個自體費同埋扣除咗SCB.呢一樣嘢嘞。

00:07:30 Speaker 1
即最後圓滿解決，就係保險公司都。

00:07:32 Speaker 2
系咯而家佢可以誒搞緊，誒相同緊呢一樣嘢咯。而家完全系相同緊呢一樣嘢咯。咁即繫好彩，

00:07:38 Speaker 1
佢當日冇因為嗰諗住一萬蚊，即系諉啊 for 得到喎咁就就和解啦。因為其實原來之後對方後面嗰架車系問佢可能系需要更加多嘅賠償噶嘛嗯嗯，系啦咁所以就啊諉咁啊 wilson 呢件事上面你又會有啲咩睇法咧咁樣。

00:07:57 Speaker 4
我其實呢啲都唔係好，新嘅事件嚟嘅啦咁啊，以往都有諉類似嘅事件，我哋都處理過呢啲咁嘅會常嘅。嗯啊咁，只不過就係因為電視台播咗出嚟啦咁啊，所以大家關注大家就關注左呢啲事件嘫樣咯。

00:08:13 Speaker 1
系啊系啊咁諉原來呢啲事咧即繫因為聽多左同事們去討論啦即繫原來一直都存在噶。聽你講都真繫好容易中招喎無論系自己揸車嘅人好或者系。

00:08:26 Speaker 1
咁啱，身邊嘅朋友都幾容易遇到呢啲咁嘅事件。咁我知道好多agents同事咧嘅客户咧都好緊張嘅啊，即刻就打電話問佢哋諉點算啊如果我係嘫諉如果我係當中個案嘅苦主啊會點算啊咁樣。咁某啲agents同事自己都系揸車啦，咁同埋都系AIG嘅客户啦。咁我哋都會收到好多查詢嘅。如果係遇到嘫嘅事故咧點樣可以保護到自己啦？今晚因為咧其實個節目裏邊咧，可能大家都有留意，或者本身已經知道呢件事嘅。就係諉有一個叫諉香港嘅法例裏邊有個叫時效條例噶嘛。第27條啦，就係話你提出呢個人身傷害嘅申索期限咧，系可以由呢個意外發生日起計啦三年度喎咁。但我聽到一啲情況就係咧你發生碰撞嗰下啊你真系覺得好少事即繫好似呢個諉啊李朋啊Andrew朋友拍車嗰件事咁樣啦好輕微嘅。

00:09:22 Speaker 1
咁啊，諗住快快脆脆咁樣就諉搞掂咗佢。咁啊，我又冇傷，當下對方又冇傷。咁想儘快解決善事賠錢私了啦，同埋簽和解協議。咁啊，諗住都萬無一失啦得大家都簽名你唔追究我唔追究嘛系咪咁啊未必會通知保險公司。但系隔左一段時間之後咧對方向自己索償咧如果嘫樣嘅情況咧我哋保險公司會唔會受理嘅其。

00:09:47 Speaker 4
實嗱其實保險嗰度繫有條線嘅客人都需要知道件事件。

00:09:52 Speaker 4
系即快報啦，同埋14日之內咧就要報返俾我哋保險公司嘅。如果違反咗遲報或者冇報嘅話咧，保險公司都有權係唔負責嗰啲賠償噶。嗯，

00:10:03 Speaker 1
即系話如果你覺得件事繫好小事嗰個諉即系個賠償額又唔係高你諗住自己賠咗錢俾對方咁就算啦。而你唔報保險公司嘅話咧，我哋保險公司繫有權咧系唔會受理你事後嘅一啲嘅索償申請嘅。系嘛，就係咁嘅。 OK 嗯好咁樣啦，就諉同埋啦，安 Gela 咁我都聽即系我都聽你講過嗯系啦因為你講開話即系頭先都系諉和解協議啊嘛咁諉如果發生咗意外咧我哋明明大家都簽咗文件話唔追究噶啦

嗯咁但係點解我簽完之後佢都仲繫可以嗷樣去反口覆舌嘅咧即繫咪呢啲嗷嘅協議係冇任何嘅效。

00:10:48 Speaker 2
力噶詼。

00:10:49 Speaker 2
其實可以咁講嘅，系因為咧詼香港嘅法律裏邊咧有詼有件事人身意外啦 BI 我哋叫做 BI 啦，

00:10:57 Speaker 1
暫時人身意外。系啦啲呢 injury。

00:10:59 Speaker 2
系啦但其實有三年嘅追訴期嘅。咁呢份佢係簽咗嗰間佢係簽咗話我哋依件事和解咗啦賠償咗俾詼對方咯嗯，咁之後詼佢詼即繫被撞嗰一邊咧其實佢仲繫有權啊。喺詼三年之內，呢如果發覺咗因為依類意外裏邊，自己詼先詼可能兩個禮拜一個月或者跟住之後啦。悲從呢一件事裏邊，佢個身體有啲咩受傷啊例如詼撞詼戳到條腰啊或者整親條頸啊。佢一開始其實系未必即時會發覺咗有問題嘅。可能去幾個禮拜之後先慢覺得痛咁越嚟越痛嘅時候咧佢先去睇醫生咧原來依個意外裏邊咧令到佢。

00:11:43 Speaker 2
條腰骨受傷咗，或者個頸受傷咗啦。咁之後咧佢透過律師咧，仍然繫有權去追索翻嘅本身唔啱到個車主嘅。詼呢件事我覺得嗯嗯。

00:11:55 Speaker 1
咁樣咧其實所以就即帶出個重點就係話詼就算你係諗住簽咗詼大家簽好和解信和解協議都好啦其實都系冇效嘅。咁啊所以你要諗清楚啦或者你可能要建議你嘅客人諗清楚啦。系咪為咗即繫可能詼諗住呢一刻儘快去結詼去啊結束件事咁啊賠償又唔高自己又hold得到而去直接私了，唔通知保險公司咧咁啊，但系就要自己去諗一諗點樣去處理啦系咪所以咧之後咧其實都有機會被追討嘅系啦可能個追討費用大大高於你當其時諗住話私了嗰個費用嘅系啦。咁啊，係咯哎。

00:12:38 Speaker 1
另外，Andrew詼大家咧好關心咧呢claim嘅問題。嗯，系啊咁嗱個節目裏便啲受害人就話詼冇碰撞啊嘛但係有一日突然間收到告票咁可能幾個月成年之後喎咁樣話自己不小心駕駛引致人哋受傷咁樣啦系啦我都唔記得有件嗷嘅事啦咁我又冇通知保險公司喎咁點算但系過咗嗷耐頭先你都講左啦Gary Sir又講左要，報警跟住要詼詼詼索償啊嘛系咪要14日之內系咪咁啊咁點算咧呢個情況其。

00:13:12 Speaker 2
實呢個問題不如我哋第一問下標神詼依個情況之下應該點樣嘅啦其實不過case 嚟講啦嚟講啦詼本身嗰個車主啦喺冇任何碰撞之後可能佢只係喺度急剎嗯其實佢哋都唔知道自己詼令到後邊系詼嗰啲車呃揸車嗰啲揸車嗰個人啦或者嗰啲乘客啦，佢詼有受傷嘅，佢唔知道噶嘛喺唔知嘅情況之下，其實佢唔代表得

你聽嘅。即系知道佢收到法庭嘅傳票或者警方詼打電話俾佢，可能有啲詼詼啊你喺幾月幾年幾月幾號嘅時候，你架車嘅時候令到後邊詼發生咗一啲詼受傷嘅意外。嗰陣時咧，去嗰一刻咧其實佢就要即使報翻去保險公司報翻俾保險公司聽有啲嗷嘅事情發生。咁啦呢一度唔代表得你聽未。

00:14:03 Speaker 2
咁或者我哋比較 wilson 同香港嗰啲類似嘅情況，

00:14:06 Speaker 4
系點樣我我記唔記得即係如果啲客人係真係詼收到啲差人或者啲信話告佢詼不小心駕駛啊，或者違反交通規則嘅話咧咁佢需要當時候咧就要即刻要報返俾我哋本公司知道嘛，即系要填翻 Kform 啊，或者喺網上報返。咁嗰啲如果繫咁嘅情況咧咁我哋都會幫個客人處理嘅。咁但系咧你，我係話佢真係已經收到詼詼，已經上曬庭啊，入曬罪啦。跟住先話俾我聽收到詼詼對方有追討佢嘅文件先交俾我哋咧嗰啲，我哋就未必會考慮處理佢個賠償嘅。即系佢總之要收到詼交通部啊有信件話告佢啦。因為佢當初佢唔知道嘛唔知道佢系真係啊影響到人啊嘛咁但系如果而家知道咗有件咁嘅事咧，佢必須要系啊儘快報翻俾我哋保險公司咯咁我哋先可以幫去處理個賠償嗯。

00:14:59 Speaker 1
咁即系話噉，其實如果切切實實地你知道係真係詼今日可能今日繫有同你做碰撞嘅，詼有機會有受傷喎。咁就一定要喺14日之內向保險公司啊，博向AIG去遞交個索償申請嘅。系啦咁你可以經我哋網上面嗰個詼官網嗰度咧去遞交電子嘅索償啦。咁如果，你自己系懷疑你個客人，自己系懷疑即系其實佢佢都唔知發生咩事嘅咁詼，但係直到有一日收到告票或者出嚟傳票咁咁呢個情況咁可能過咗離嗰個意外發生日起咧過咗14日咯喎咁詼就即時啦，系啦儘快去收到嘅時候咧即時通知 AIG 啦。咁我哋都可以唔當系呢 claim 嗷樣咧。

00:15:44 Speaker 2
我諗下出錯嘞就係嗯。

00:15:46 Speaker 2
當個行人喺唔知嘅情況之下啦，佢收到任何法庭嘅傳票啦，或者警呃差呃局嗰邊啊打電話俾佢啦，有一個意外你跟進嘅時候咧，佢都要即時報返俾保險公司。因為依一件事咧可能系半年或者一年之後先至出嚟嘅。咁如果之前佢唔知道任何嘅情況之下咧係冇問題嘅。但系one啱收到類似呢啲嘢時候咧，佢就要即時報返去俾保險公司喺保險公司翻翻到record先。咁之後咧，再有啲咩嘢法庭嘅傳票啊，或者任何嘅信件收到啊，你飛信嗰啲啦去再 pass 翻俾 counsel department 咧去處理翻呢個件事啦。嗯就可以噶咁樣系。

00:16:26 Speaker 1
即系噉真系唔好等話成件事詼告一段落啦收到收到個傳票啦又成件事又唔知發生咗詼幾個月甚至幾個月你先至搵保險公司咧就冇人可以幫到咧你或者你個客户噶啦 OK 咁嗯你要你嗯。

00:16:42 Speaker 1
唔知點樣嘅情況，即系點樣去幫個客人，或者你自己本人就係嗰個苦誒嗰個事件嘅主角嘅話咧咁你可以可能電郵入嚟俾我哋啦。咁我哋誒入咗個case嘅過案先啦。咁就即系總之通知咗保險公司先咯。系啦好，咁啊另外啦就誒wilson我都收到一啲查詢咧嗱都講咗好多次，就係話誒我真系唔知幾時要同保險公司去通知佢咁，雖然我哋已經講咗好多次啊14日之內，或者系你知道嘅情況即系10誒即刻通知啦咁。咁好多人就問啦誒喂，噉我誒為例拍車嗰啲雪點啊要唔要報啊或者系誒我實線cut線啊呢啲好多車game嘛嘛而家成日都放上網俾人影到話呢架車喂實線都cut線啊或者系誒突然間急剎啊呢啲其實好常見，即係你日日道路上面咧都會發生嘅。咁。

00:17:34 Speaker 1
之後我先收到個票啊，俾人罰錢啊咁我要唔要通知啊定系我上到法庭嘅傳票，我先至要通知 AIG 啊即系個嚴重性要去到邊度，我先至要通知你嘅。

00:17:46 Speaker 4
其實如果你想保險公司幫你處理個賠償咧，你必須係要知道有件事變就要報俾我哋噶啦嗯系啦系。

00:17:55 Speaker 3
即係話。

00:17:56 Speaker 2
咁嘛哦哦不如我補述下啦其實咧基本上誒無論你發車咁啲繫無啦啦扒部車喺度放低標。咁，咪表講到時俾人抄牌，當然唔使報保險公司啦。系呢啲絕對冇需要。心緊張嘅系啊咁誒咩情況之下要報保險公司嘅誒其實就係頭先我所講咯。

00:18:14 Speaker 1
收到法庭傳票。系誒誒收到警局有查詢話誒喺誒某年某月某日嘅時候。嚇誒你有機會去被呃俾人告危險駕駛類似啲咁嘅嘢咯就要第一時間報翻保，報翻俾保險公司。系咁樣咯，OK咁就誒即普通就為你拍車罰錢嗰啲就唔使特別即同保險公司講嘅系啦。咁啊，因為大家都好驚啊嘛，哎呀使咪系唔系都搵咗保險公司先然咁樣系咁都有睇情況嘅系啦。咁啊嗱除開呢個保障上面咧個問題之外啦咧我我我即係我會唔會得到嗰個保險公司嘅提供嘅協助啊支援啊保障嘅問題之外，大家好關心係錢嘅問題。

00:19:03 Speaker 1
呢個 NCD 系啦 No Claim Bonus 啊咁，但系如果我一通知咗 AIG 咧咁，無論個 case 我今次申報嘅事件系幾嚴重都好啦，或者繫啊好好原來好輕劇嘅咁，係咪都要即時 hold NCD 啊威 Sir。

00:19:20 Speaker 4
嗱當我哋收到客人真係通知我哋咧咁，我我哋就會係逼叫佢填返個 claim 啦補返個 claim 上嚟俾我哋啦一旦有 claim 上嚟咧，我哋就會開咗個記錄喺度噶

啦。咁，我會系聽過 file 一段時間，我哋先會 close 嘅。咁，我哋一路 hold 住個 file 喺度 open 嘅話咧， NCB 都會照扣嘅。

00:19:39 Speaker 1
嗯，系啦咁所以總之你一到咗 AIG 咁，我哋就會開 case claim case file。咁就會 call NCD 喎啦 OK。

00:19:48 Speaker 2
噉知道可以諗再講多小小再講喂。噉其實咧諗好多人都好擔心。

00:19:53 Speaker 2
我唔系我錯嘅喎，我明知唔系我錯嘅喎，系對方錯嘅。系啊，咁我需唔需要報保險公司啊咁好多時點樣基本上可以講到99個percent係對方錯啦。通常咧都係後面部車撞前面部車嘅。嗯就好少前面部車撞後面部車會賠。咁點解佢後邊撞得埋嚟前面一部車嘅時候咁，我係車主我都覺得我都冇錯啦，唔使報保險公司喎咁樣。咁好多人都會噉諗啦。咁但繫其實咧喺保險公司嘅角度嚟講，同為咗同埋為咗保護翻自己嘅車主啦。其實啦，就確實啦，無論佢明知道99個percent都係對方錯嘅時候啦，都報返保險公司先點解啊因為佢報咗保險公司嘅時候咧諗保險公司系會扣除咗NCB。但系之後有跟進咧真係到一個percent裏邊第零度繫系原來個車主自己所即對面輸得錯咗嘅時候咧。

00:20:51 Speaker 2
其實都會有個保障喺度。咁，如果搞掂曬成件事settle咗之後咧，其實咧扣除咗嘅NCB咧，系會俾翻去嘅。即係對方追索翻之後會俾翻去同埋加咗嘅保費咧都會減返即係諗都會都會退返俾個諗車主本身嘅。咁所以啦無論諗點咩咩情況之下總之有意外啦都要報保險公司。嗯等諗發覺左系對方錯嘅時候啦諗release返個NCB俾佢嘅時候啦我哋繫會連保費都退返俾佢喎。

00:21:21 Speaker 2
即系間我哋報費。

00:21:24 Speaker 1
諗嗯，即系可能你都會覺得，即系你個客人都會覺得啊唔繫根本上都唔繫我撞到人嘅，人哋撞到我嘅啫喎咁可能就就真系唔好掉以輕心，即系都要報翻俾保險公司會比較穩陣啲啦。咁即系可能大家都好介意NCD扣咗，咁要俾多咗錢出去。咁但系如果你唔報咧，就反而可能有機會再俾更加多錢嘅出去咧，更加諗即系得不償失啦。系啦，咁啊因為咧頭先阿Wilson都講過啦，其實諗只要你報過入嚟咧都會繫有個諗扣NCD呢個動作啦。咁亦都會可能係hold住一段時間嘅。咁諗如果我一路噉樣hold住。

00:22:07 Speaker 1
咁啊件事冇結果喎，失同唔到喎，都唔知道個情況系點咁咁點算咧我有冇啲咩辦法可以儘快攞返我哋 NCB 咧。

00:22:16 Speaker 4
諗客人都可以考慮取消返個賠償嘅系系啦咁就 A 組第一第睇下你嗯。

00:22:24 Speaker 2
諗唔好為咗諗個 NCB 嗯或者補一盒加咗少少嘅保費啦嗯可以好急嘅樣去 minis 翻嚟 SP 翻嚟取消個賠償咯。

00:22:35 Speaker 2
最好成件事都 set 好咗先去做呢一樣嘢。嗯，咁呢一個就係我哋保險公司俾你最好嘅 LYC。咁樣，

00:22:42 Speaker 1
咁噻，如果我真系啊，我都系諗唔好啦。 call 咁耐咧，我覺得好麻煩唔想再處理啦。咁我我可以點做啊諗諗 A.

00:22:51 Speaker 2
B. D. send 返個 referral letter 入嚟。

00:22:52 Speaker 1
哦有個 referral letter 系咯系咯。咁個 referral letter 交完入嚟我就可以即刻攞返 SCB 或者話我俾多張保費嘅？

00:23:01 Speaker 2
嗯睇一定成件事。退咗之後，我哋就會退翻類似嘅嘢。

00:23:06 Speaker 1
咁如果我 withdraw 咗啦，咁系咪就等於系保險公司都諗可以收緊咗噶啦？

00:23:11 Speaker 2
我哋唔會，我哋因為 withdraw 咗個 claim 啊嘛，已經實際已經 withdraw 咗啦嘛。嘅所以真係冇為嗰個 SB 同埋諗有一個諗增加到你保費上去。嘅可能等到當次兩2000蚊嘅藥咧就就好快嘅樣去 withdraw 嗰個 claim 咯。

00:23:16 Speaker 1
系咯。

00:23:28 Speaker 1
咁如果客人真係自己主動咧，話諗我要去取消嗰個諗呢個索償嘅話咧，咁我case關咗嘅話咧，咁保險公司方面即系AIG方面咧就冇任何責任啦去做任何嘅一啲follow up亦都唔會賠償。因為即系如果假設下有賠償下就唔會做提撥出任何嘅支援同埋賠償俾客人嘅。系啦咁客人要承擔翻嗰個諗後果噶啦。系啦好噻咁樣如果嗯但頭先我哋一一連串咧都係講緊話節目上面一啲碰瓷嘅事件，系諗要點樣做啊嘛噻我如果唔計我係俾人碰瓷啊，我假使真係一個真真實實嘅情況，我撞到人哋架車或者我自己架車爛咗嘅話咧即撞爛咗下咁AIG方面提供嘅汽車保險咧其實即都夠唔夠噶咧因為如果系一破都幾廿萬咁如果我大件事嘅話咁咪可能要過百萬我自己身都俾好多自付額嘅樣出去。

00:24:27 Speaker 1
諗賠償俾對方嘅咧咁樣啊， Andrew，你會唔會講下我哋汽車保險可。

00:24:32 Speaker 2
以其實我哋幫佢下一個類似嘅冇錯。好嘅諗第一個啦，其實每一間保險公司都系一樣噶啦。同埋諗第三者死亡或者諗身體受傷嘅話咧最多賠償都係一億嘅。咁我相信大部分嘅情況之下咧呢一個都有足夠賠償嘅。

00:24:48 Speaker 1
即系你講到話諗就算我撞到一架車嗱好多時咧可能你會講起諗一架車撞到個情況嘛我哋而家，講系可能年華咁就。系啦，

00:24:58 Speaker 2
嗯咁，同埋一張保單裏邊人身傷亡喺一個意外裏邊最高嘅賠償係一嘅。

00:25:03 Speaker 3
系咁樣咁第二樣嘢啦，咁我哋亦都可以買下港島啦，系咪？我哋 AIG 諗提供嘅全保嘅汽車保單係叫做 PSTHPLAN 噶嘛？咁所以咧，我哋喺諗第三啲財物損失裏邊咧嗯系500萬嘅。咁方間咧諗 Standard 大部分嚟講咧都係等你報200萬嘅。系咁當然啦諗。

00:25:24 Speaker 2
有啲可以增諗加到保費上去咧都可以保到去300萬或者500萬都有咁，但系咧我哋本身已經係保到500萬啦。咁呢樣嘢有咩好處咧即系而家好多名車啦，系咪好多超跑開條街度啦咁之後去到淺水灣嘅時候真係撞唔好彩，我撞冇彩閂到前面嗰部法拉利啊或者部賓利嘅時候咧咁我都有足夠嘅賠償咯。我頭先所講啦其實咧意外未必系淨係撞到一部車噶啫。過程多車嘅時候咧都會見到連環相撞嘅。系啊咁通常都係最後一部車冇問題，最後一部車冇問題咁前面仲有兩三部車夾咗喺度嗰啲啦。咁咧如果200萬嘅話咧咁我相信都未必足夠賠償嘅。系咁所以如果去到500萬咧就會穩陣好多。嗯，另一個就係我哋AIG賣全保OBA俾AIA同時呢俾一個好特別嘅保障我哋喺OBA等下片先出街噶裏面有一個嘅。

00:26:19 Speaker 2
諗，第三者全部損失就500萬啦。嗯，再過落去咧，就係我哋一個24小時嘅緊急支援服務嚟嘅。咁呢個緊急支援服務有啲咩嘢特別咧？咁我哋唔系淨係一個意外撞車先至可以破車嘅。咁我要好快點樣send下呢個case啦。咁話說得就當我又當我又話我朋友咁樣啦。咁諗有一日揸部車去做婚嫁啊，嚇！咁之後玩啦，咁食飯之後，可能佢就宵夜啦。比較夜啲啦，我哋夜晚11點幾嘅時候攞車嘅時候啦，發覺咗自己唔見咗啲車匙。咁佢亦都冇學會車匙嘅。我屋企都冇學會車匙嘅。嗯，咁佢就住咗喺廣東區嘅。咁點算咧？哦，咁佢亦都第一樣嘢係唔想發部車喺度過夜咯因為佢已經搵唔到諗諗捐贈車匙嗰啲人咧去幫佢諗配翻啲車匙因為當時已經夜晚12點幾噶嘛系冇人做到呢一樣嘢噶嘛。咁如果去部車泊過夜，佢都認為。

00:27:14 Speaker 2
好貴啊佢都覺得好貴啦，因為去去到市中可能30蚊一個，30蚊一個鐘頭咁樣。發到第二朝早先落車嘅時候，可能我要俾500~600蚊嘅嘛。咁佢就記得啊，原來佢買咗AIG汽車保險。咁咧AIG系緊急支援服務啦。其實咧部車咧除咗幫詼即碰撞之外咧其實我哋亦都如果佢唔見車匙嘅情況之下咧我哋都可以幫到佢噶即部車去指定地點嘅。嗯咁佢就要求拖架部車直接返到屋企先。詼咁之後第二日嘅時候咧，佢就搵詼捐贈車時嗰啲詼嗯人咧嚟幫佢開詼配翻一啲車時開返部車。嗯咁咧，一樣第二樣嘢啦，就係我哋peace plan入邊咧，我哋做緊個charity保障嘅。咁就最多每人嘅出發咧就可以去到2000蚊。咁當然啦，2000蚊未必可以完全幫到佢。因為詼佢唔見嗰啲車你要再配嘅話咧可能佢個損失都可能佢都要5000~6000蚊先可以配翻呢部車啊。

00:28:11 Speaker 1
千蚊系明車嚟㗎？

00:28:12 Speaker 2
詼唔系唔系，其實大部分啲車，如果你冇嗰啲車匙嘅話咧詼你要你要咁樣去吸翻部車咧，其實都要5000~6000蚊嘅啦。因為邊一定唔係搵原廠嚟過都會比較貴啲嘅。咁如果你準攞啲車匙去配啦咁當家你唔使配翻啲原裝車匙咧，其實2000蚊已經夠保障嘅。咁但系佢冇車匙嘅情況之下佢要用個嗰啲就話試窿嗯繫咪用個試窿就嚟配返呢個車匙啦？詼相對嘅詼費用咧就會貴啲嘅。

00:28:39 Speaker 2
咁，但系 at， least 佢都可以有翻2000蚊嘅保障俾去到水深冇去到咁大咯。咁呢一個就係我哋 BBCHPlan 嘅好處啦。咁系咯。

00:28:48 Speaker 1
咁系咪無限次可以用到呢個服務咧？

00:28:51 Speaker 2
詼廿四小時緊急支援服務繫全年兩邊都係冇限次噶嘛可以做到嘅。

00:28:56 Speaker 1
系啦系啦。咁啊即繫我哋都有24小時有個支援啦。咁亦都喺喺保障方面咧即繫萬一真係去到真係詼去到要賠償嘅程度嘅情況咧？詼個相信我哋嘅保障應該都可以系足夠去理賠嘅。系啦咁啊最後啦，系啦去到我哋嗰個即係都要重申多次啊，同大家去再温故知新啦。嗯，系啦可唔可以講一講咧我哋索償嗰個程序有啲咩嘢要做同埋冇做。

00:29:25 Speaker 2
不如就詼一個詼有意外發生之後咯我哋有啲咩要做有啲咩唔好做咯冇錯咁詼要做嘅嘢當然個個都知噶啦保持冷靜啊對。

00:29:34 Speaker 1
保持冷靜詼。

00:29:36 Speaker 2
如果系涉及到可能有人受傷嘅情況之下啦，就一定要即時報警嘅。系咁，如果係一啲好minor嘅嘢，可能只系大家揩到對方，雙方都冇都搏一刻，系冇意外即系對人身冇冇諗冇受傷嘅情況之下咧。其實佢都要24小時24小時之內啦報返警嚟咁攞翻個報案紙嚟哦。系啦OK。咁諗，

00:30:01 Speaker 1
上海都要24小時內報嘅，即系撞花咗都要嘅，

00:30:04 Speaker 2
系嘛諗系啦系啦系啦一定要報警嘅。咁之後咁當然跟住落嚟就要報翻保險公司啦。話翻俾保險公司聽啊。咁如果諗本身個車主發覺咗呢一個意外係對方唔啱嘅好怕咧。咁佢10天之內咧其實佢都要去翻諗警察交通意外調查組嗰度咧作出投訴嚟嗯，

00:30:23 Speaker 1
點樣咯嗯即我事後覺得個意外應該係對方嘅責任嚟嘅。就要10日之內。

00:30:28 Speaker 2
諗，如果都俾肯定嘅話，系啦佢就可以做落呢一樣嘢咁樣。嗯咁有啲咩唔好做咧咁當然啦，避免承擔責任啊無論諗諗俾肯定係自己唔啱嘅時候咧都唔應該話當一刻係我哋錯咁之後咧諗作出一個賠償俾翻第三方嘅咁就冇做呢一樣嘢咯嗯咁諗另外就係如果當法庭出諗發出咗傳票啊諗或者警方有任何嘅信件俾佢嘅時候咧。佢要儘快報翻俾保險公司啦。繫系啦咁，諗同埋咧，最緊要一樣嘢咧就係啲車主有時就會心急喎咁，發到自己部車撞爛咗喎咁，即使去車房嗰度做翻一度維修整翻一部車啦。系咯咁就千祈唔好做呢一樣嘢。咁去到車房之後咧其實咧諗需要有諗保險公司嘅查位員落出去睇一部車冇問題。嗽之後俾返張開工紙佢嘅時候咧佢先可以開始維修部車嚟就冇冇任何。

00:31:24 Speaker 2
佢有或者開公字嘅情況之下，佢支持去做諗維修一部車啦。咁大家冇一個啊，俾物喺度嘅話咧，就整咗之後就有機會唔會負擔部車諗嘅費用。你有樣咯，我係收你費用。

00:31:37 Speaker 1
即系嗱咁樣，即系如果譬如架車佢系諗撞爛撞裂咗一撞真繫要撞爛咗要維修嗽嘅程度。嗯咁我當然知道可能要等保險公司嘅即系公正行啲人員去睇啦。嗯咁如果譬如普通。

00:31:51 Speaker 1
撞裂咗小小咁樣，咁我都系唔得嘅。

00:31:55 Speaker 2
其實冇話冇話冇話撞粒諗，即系冇話到以後好多情況有幾大咯。系咁啲，

00:32:02 Speaker 1
我打過興公司嘅俾咗先至可以自己啲手去整。

00:32:06 Speaker 4
呢度基本上冇啲咩保保障喺度。諗都冇乜特別嗱，即系總之就係個客人。如果系需要聽保險公司嘅全保咧，就必須要我哋睇咗架車，我哋批核咗先可以開公證嘅。嗯嗱，

00:32:21 Speaker 1
除非佢覺得你講緊所有都系全全保嗰個情況底下。嗯系啊，你諗住都可以。

00:32:26 Speaker 4
嗯系啦好啦特別啦。

00:32:29 Speaker 1
OK 好嗱咁我哋都諗分享咗即繫一段時間咯咁諗，都知道咧，大家咧好心急咧，想問問題嘅咁所以咧，我哋都預留咗好多時間咧去俾大家問問題啦。咁啊而家咧就睇下我哋嗰個諗已經失嘅情況先。即系睇下同事們有啲乜嘢special嘅case啦，系想問翻我哋嘅李培嘅專家啊Wilson啊或者系我哋嘅汽車雜誌啊Andrew噶系啦好睇睇先。有冇問題呀。

00:33:09 Speaker 1
有冇啲咩問題咧諗同事們系冇人問，繫系冇人有問題定係點樣啊見唔見到啊睇先。系咪系咪諗我哋都解釋得好好講解得好詳盡啊因為咧喺之前嗰個事件發生嘅時候咧諗真係日日都或者落區嘅時候咧都有同事問嘅。咁啊問差唔多大同小異嘅問題啦系啦哦諗啊有同事問咧啲碰瓷黨點樣處理啊系啦我哋今日成個過程就係講緊啲碰瓷黨發生嘅時候點樣處理咯諗如果系嘅話你你覺得點樣咧啊啊Andrew 即係如果你覺得繫碰瓷黨範圍比較廣咯其。

00:34:04 Speaker 2
實諗，都一樣啦無論你遇到碰瓷到或者唔碰瓷到，系咁諗其實你遇到諗諗意外啦咁諗個程序就係第一件事保持冷靜啦之後就係保持冷靜，保持冷靜啦咁之後就係要去諗報警啦攞翻攞翻個諗諗報告紙啊嗯做翻個圖啊咁之後諗仲要快啲報返保險公司喺14日之內咁樣咯。

00:34:29 Speaker 1
嗯系啦咁諗。呢位同事都清楚系嘛如果你本人或者系你嘅客户，真系。原原來系咁啱嘅，系啊林姓律師同埋啊李姓醫生嗰個咁樣嘅情況咧咁諗大家都知可能佢哋會系諗即而家有可能一班苦主會有個諗即訴訟咁樣啦咁諗。大家就可以都要通知到我哋先啦，系啦咁我哋會相關同事會再去去同。

00:35:02 Speaker 1
同可能對方嗰啲嘅法律團隊去去，即系做個聯絡咁樣嘅，系啦。諗如果保險公司，如果我哋賠咗錢俾呢啲所謂嘅碰瓷黨，即系事後知道佢係碰瓷黨。其實你好難證明佢係。

00:35:30 Speaker 2
之後，我哋嘢詼如果佢詼系買咗全保，佢自己部車已經有保障。同埋even淨係去買咗第三者保險嘅話咧，第三方追索所有嘅嘢咧，其實保險公司咧會一定幫我跟進噶。後到尾都會跟進。咁之後佢收到所有啲傳票啊或者律師信嗰啲咧第一時間去報返俾保險公司咁就OK啦。咁保險公司有claim嘅同事咧就會幫我跟進曬所有啲嘢噶啦。

00:35:54 Speaker 1
系啦咁，其實客人唔使再特別做啲乜嘢。因為如果真系保險公司賠咗，而即係事後發現可能係佢係呃保險公司所上咁，我哋自己自然會有行動噶啦。咁客人方面都唔需要再擔心自己詼即系嗰個所上啊。系啦，

00:36:09 Speaker 2
客人只需要做足佢應該做嘅嘢。我哋保險公司收到所有文件相信你俾我哋所有嘅嘢，保險公司會跟進。系啦，對系啦。

00:36:19 Speaker 1
啊即使保險公司可能有機會，可能就係都係受害者咁樣啦俾人呃咁樣都唔使理住先。有呢啲啊，但呢個詼仲有一個問題咧，就係話咧詼哦因為遲咗入嚟，所以唔知道嗰個詼自己喺個價即揸車嘅時候，因為詼詼唔知道自己影響到人哋收到警方嘅告票嘅時候先至回報俾公司。公司會唔會失詼公司即系AIG啦會唔會受理咧咁頭先都講咗噶啦。我哋系詼，如果你唔知道影響到人哋，直至到你收到警察嘅信啊告票啊傳票咧，你先至通知嘅話咧即第一時間啦啊咁你我哋都係可以受理嘅。系啦。

00:37:00 Speaker 2
其實總之當佢知道咗意外發生嗯收咗任何嘅傳票14日之內報返俾保險公司。

00:37:09 Speaker 1
系啦系啦好。咁啊再講啦保險公司會唔會幫投保人追賬底，會去幫投保人追呢啲抵。系詼，

00:37:21 Speaker 4
本公司咧基本上咧就係如果佢系添咗全保，我哋賠咗修理費之後咧咁我哋就會順帶幫個客人追埋佢嘅損失嘅。咁但系如果佢唔加全保嘅話咧咁我哋就唔會做唔會做追討賠償嘅。

00:37:36 Speaker 1
嗯嗯 OK，明明白啦。

00:37:40 Speaker 2
同呢個就係全保同埋返保嘅分別。

00:37:41 Speaker 1
咯好啦明明白同意 OK 好。咁，如果發生意外，喺對方壓力之下承認咗責任之後，同保險公司報得唔得咧即系你承認咗你繫有錯。咁先再報佢公司，

00:38:00 Speaker 4
我覺得系需要睇下嗰個程度，或者佢有冇簽過啲咩嘢啊，承諾咗啲咩嘢。咁我都建議佢就算係真係有壓力之下，誒承認咗啦。咁佢都儘快報返俾我哋，集啲文件俾我哋再考慮睇下點樣處理咯。

00:38:15 Speaker 2
系因為依個就真係用 case by case 咯。因為唔知道去誒 f 誒補償到啲咩嘢即可能而家做緊一啲好唔合理嘅事上我都補償到一個人嘅時候同嗯，誒，所以呢啲嘢要 case by case 咁樣睇咯。咁保險公司嘅角度即系佢同我，當然就係絕對唔好承擔責任同埋再俾個莫賠償先啦。咁然後第一點啦，系咪？但系如果佢做咗嘅話，佢都仲快學翻俾保險公司。嗯，咁我哋會幫佢誒誒賠償部就會幫佢 review 成個 case 系點樣。嗯啊，呢啲一定要 case by case 去睇噶。因為我哋唔知道去去誒誒承認咗啲咩嘢嗎？系咪？

00:38:53 Speaker 1
繫嗯繫啊！嘟就總之誒。

00:38:57 Speaker 1
誒都系唔好做任何承認責任啊誒或者系自己私下做賠償同和解協議嘅一啲誒動作啦。

00:39:07 Speaker 2
系呢個問題，我哋都提到啦。誒你有啲誒誒保緊嘅防風玻璃嘅唔係淨係前面嗰塊防風玻璃嘅其實我哋誒可以側邊嗰啲嘅側邊嗰啲玻璃啊或者後面嗰塊玻璃甚至乎天窗啦我哋都屬於防風玻璃咁除咗兩把導航鏡。兩個都兩百度，我塊咧就唔需要投保。你咁就誒 AIG 咧，就誒 mission 每年咧，我哋而家已經全部批啦。系啊，系啊，得6000蚊嘅一年咁樣咯。

00:39:35 Speaker 1
系如果覺得你誒誒唔介意係咪要翻原廠嘅話咧咁我哋都有順意保險。系啦有順意保險。系啦咁可以去嗰度做嘅。

00:39:45 Speaker 2
順意保險點樣做咧其實順意保險有分有分店咯向隆同埋上隆都有嘅嗯嗯咁如果，誒，頭先啦誒，快誒幫幫你拿咗啦。咁佢要做嘅嘢咧，就係打電話落去信義同我講話。誒呢一個系誒AIG哦，我買咗AIG全部單嘅。你要問佢啦，你係咪唔想你走嗰轉啊？你有冇呢個型號嚟等我幫你換？咁如果佢話有嘅話咧，咁佢就誒你就可以同佢約定啦。例如三點鐘落到去咁你就架部車落到去啦。佢就會俾份車幫你填嘅哦。等填完之後咧，佢一呢一度填車幫嘅時候咧其實佢一定會。

00:40:19 Speaker 2
佢就係幫你換緊塊擋風玻璃嘅啦咁，誒基本上你一個鐘頭之內啦，佢就會幫你換到塊擋風玻璃啦。咁之後你就開翻部車走。咁呢一樣嘢，因為你擋風玻璃咧唔屬於一個誒claim嘅嘛。咁所以我哋唔會透過SCB啦系啊，我哋亦都冇試過呢

樣嘢咯。咁一年最多咧就可以賠償到6000蚊。佢信二就冇嘅系啊信二就冇呢一樣嘢因為信二是直接幫你換一塊擋風玻璃你就得噶嘞系咪。

00:40:43 Speaker 1
系咁就方便啲咯你唔使之後自己再話要詼即系大家所上啊嗰啲咯好。佢會唔會 review 擋風玻璃嗰6000蚊啊我哋我哋。

00:40:59 Speaker 3
今日就未必，

00:41:00 Speaker 2
因為詼詼我。

00:41:04 Speaker 3
哋我哋詼會再 review 嘅。

00:41:07 Speaker 2
所以電話我可以俾你嘅詼，我哋而家。依一刻，我哋用嘅個電話喺度，我哋詼 open 咗俾你啊。

00:41:14 Speaker 1
系咯系咯嗯好。仲冇啲詼特別嘅問題咧如果。同事們冇。哦有，我有6000蚊。

00:41:30 Speaker 2
啊唔會冇錢噶啦唔會信二你講幫幫你佢佢幫你換嘅時候冇冇錢呢樣嘢。

00:41:35 Speaker 1
哦即佢一定會幫你。

00:41:37 Speaker 2
咁當然啦你唔可以你唔系同一時間爛幾塊玻璃啊，系咪咁又另外另外另外一個故事啦，系咪咁即我哋而家當緊係補到一塊咁嘅玻璃嘅。即如果你前後側邊嗰啲全部爛曬，另一個故事啦。

00:41:51 Speaker 1
OKOKOK。系詼唔使唔使補錢啊嘛補錢冇人做嘅一塊人做嘅一塊人再補錢嗯。

00:42:02 Speaker 1
第三保如果之前冇撞，但冇傷亡，冇報保險公司。法庭判我錯罰錢停牌咁而家第三佢就係咪可以補嘅先。睇下佢事前系咪已經知道認定嘅事佢已經一早已經知道認定嘅時候冇報或者遲報咧咁公司都唔幫佢處理喎即系話你以上成日對認定咗仲要跟我呢個系嘛系咯我話佢啲唔係。法庭定咗我錯，同埋罰錢停牌。

00:42:36 Speaker 2
可能因為我財產損失嘅話，其實都可以咁做嘅。詼無論三保定系全部詼唔系淨係我哋 AIG 所有嘅保險公司都需要14日之內嘅去報翻俾保險公司先至可以開翻到位求嘅。咁呢樣嘢係重要嘅，唔關三保即問題事啊。三保全部其實都係嗷樣做咁樣嗯 OK 好。

00:43:02 Speaker 2
O，我哋有同事 send 咗誒信二嗰個 measure 嚟應該個 PDF 到電話出嚟同埋佢地址應該哦當我哋同事嘅中意嘅系。

00:43:11 Speaker 1
Thank， you 啊，中意我哋喺個誒嗰個 chatroom 嗰度咧有補充到咧信二嗰玻璃咧嗰個查詢聯絡方法嘅系。要唔想同你講啦嗯好咁就都差唔多。唔多嘅嘞喎我哋今日個時間嗱，如果同事咧誒冇再有其他問題啊，即繫有啲 special 嘅誒問題放俾你哋嘅客人啊，或者自己本人啊咁就我哋今日嗰個直播咧就差唔多嘅嘞喎。系。

00:43:47 Speaker 2
咯好啦小龍你知知道復下啦 OK 咩時候發生 OKOK 好好。

- 2026–03–04 AIG汽車保險理賠...
  - 日期和時間： 2026–03–04 15:29:55
  - 地點：[插入地點]
  - [插入標題]
    '汽車保險', '無碰撞意外', '碰瓷'
  - 主題
    - 本講座旨在解答代理人關於汽車保險的疑問，特別是針對「無碰撞但被索償」及「碰瓷」等複雜情況。由AIG的汽車保險專家Andrew及理賠專家Wilson主講，深入探討在此類事件中，AIG保單如何為客戶提供支援。內容涵蓋交通事故的正確處理程序、和解協議的法律風險、保險申報時限，以及AIG汽車保險的獨特保障項目，如高額第三者財物保障及24小時緊急支援服務，旨在幫助代理人更有效地服務客戶。
  - 要點
    - 1. 講座目的：解答代理人關於汽車保險受傷問題的疑慮。
    - 2. 主講嘉賓介紹：AIG業務拓展部的汽車保險專家Andrew及索償部的資深汽車理賠專家Wilson。
    - 3. 討論背景：近期有車主在沒有發生碰撞的情況下，一年後收到對方要求賠償的事件，引起駕駛者不安。
    - 4. 講座核心內容：探討在AIG的保單下，如何為遇到類似情況（無碰撞但被索償）的客戶提供支援。
    - 5. 講者背景：Andrew被譽為「行走話汽車雜誌」，在電視節目中與林律師一同出現。
    - 6. 講者背景：Wilson是處理汽車保險賠償的資深專家。
    - 7. 講座形式：先由嘉賓講解，之後設有問答環節讓同事發問。
    - 8. 講座參與者：主要為AIG的代理人及同事。
    - 9. 「碰瓷」事件：輕微碰撞或無碰撞後，對方索取高額賠償，如醫藥費、誤工費等。
    - 10. 朋友案例：倒車時輕微碰撞後車，對方車輛本身已有刮痕，卻要求一萬港元和解。
  - 章節和主題
    - 無碰撞意外的第三方責任與保險支援
      - 關鍵點
      - 講解
      - Examples
    - 交通事故中的「碰瓷」現象及應對策略
      - 關鍵點
      - 講解
      - Examples
    - 和解協議在人身傷害索償中的法律效力及三年追溯期
      - 關鍵點
      - 講解
    - 保險索償的申報時限與特殊情況處理（延遲申報）
      - 關鍵點
      - 講解
      - 特殊情況
      - 如果遇到在不知情的情況下引發事故，直到收到告票或傳票才知曉，應在收到通知後立即向保險公司申報。
    - 交通意外後的保險通報程序與NCD處理
      - 關鍵點
      - 講解
      - 註意事項
      - 無論事件嚴重性如何，收到任何法庭傳票或警方關於意外的通知，都必須即時向保險公司報告。
      - 不要等到事件告一段落或事隔數月才通知保險公司，否則可能無法獲得協助。
      - 即使是輕微的違規罰款（如違例泊車）也不需要通知保險公司，以免不必要的擔憂。
      - 即使你認為百分之九十九是對方錯，也應該向保險公司報備，以防萬一情況有變，保障自身權益。
      - 不要為了急於取回NCD或避免少量保費增加，而過早取消索償。最好等整件事完全解決後再做決定。
      - 取消索償後，保險公司將不再承擔任何責任，車主需自行承擔所有後果和潛在的賠償。
      - 發生意外後，首要事情是保持冷靜。
    - AIG汽車保險保障內容詳解
      - 關鍵點
      - 講解
      - 1. 第三者傷亡保障：與市場標準一樣，對第三者死亡或身體受傷的最高賠償額為一億港元，足以應對絕大多數情況。
      - 2. 第三者財物損失保障：AIG的Autoshield Plan提供高達500萬港元的保障，而市場標準通常為200萬。在現今路上名貴跑車眾多，或發生連環相撞事故時，更高的保額能提供更全面的保障，讓車主更安心。
      - 3. 24小時緊急支援服務：此服務全年無限次提供，不僅限於交通意外後的拖車。例如，在深夜遺失車匙且無法即時配匙的情況下，車主可使用此服務將車輛拖至指定地點（如家中），避免高昂的通宵泊車費。這項服務為車主提供了意外之外的便利與支援。
      - 4. 車匙保障：在Autoshield Plan中，包含一項車匙保障，每宗事故最高賠償2000港元。雖然對於完全遺失且需重新製作的昂貴車匙（可能花費5000–6000港元）來說，2000港元無法完全覆蓋，但至少能補貼部分損失。
      - Examples
    - 交通事故處理及保險理賠程序
      - 關鍵點
      - 講解
      - Examples
      - 註意事項
      - 保持冷靜。
      - 若涉及人身傷害，必須立即報警。
      - 即使是輕微碰撞無人受傷，也應在24小時內報警並索取報案紙。
      - 事故後需通知保險公司。
      - 若認為對方應負責任，可在事後10天內向警察交通意外調查組投訴。
      - 切勿在現場私下承認責任或作出賠償承諾。
      - 收到任何法庭傳票或警方信件，需盡快轉交保險公司。
      - 不要在保險公司授權（發出開工紙）前自行維修車輛。
      - 當事人只需按程序向保險公司提交所有文件，後續事宜將由保險公司跟進。
      - 無論購買全保或三保，都必須在事發後14天內報案，否則保險公司可能不受理。
    - 擋風玻璃保險保障與服務流程
      - 關鍵點
      - 講解