脫疣治療與保險索償：你要知道的事

> 日期和時間： 2026-04-15 16:35:43
> 地點：[插入地點]
> [插入標題]

脫毛治療 合理與慣常收費 名譽醫生與合作中心

主題

本講座由醫療管理總監張醫生講解脫毛治療的門診處置類型、收費差異與濫用風險，並重點解析保險理賠中的「合理與慣常收費」標準及常見爭議。建議客戶治療前完成估價與保單核對，優先使用公司名譽醫生與15間合作中心以降低索賠不確定性，保存完整文件與書面證據，避免被誤導為可全數索償。

要點

1. [Speaker 1]身分與目的：張醫生，醫療管理總監；製作影片協助同事向客户清晰提供脫髮/脫毛相關治療資訊，協助客户在治療前作出明智決策。
2. 治療範圍混用與澄清：談及皮膚問題與『脫毛』治療，亦多次提到『脫髮』與『脫氧/脫敏』（可能為口誤或轉述錯誤）；核心聚焦於皮膚相關之脫毛治療。
3. 脫毛治療方式：手術切除法、藥物消融術、激光消融術；均屬簡單、可於門診完成的手術。
4. 業務情況：脫毛治療因相對簡單，成為公司收入最多的手術申請項目之一，同時亦容易被濫用。
5. 市場問題：消費者委員會留意到有醫療中心/美容公司高估或誤判消費者皮膚狀況，職員誤稱大部分治療費用可獲索償，最終落差。
6. 收費差異：脫毛治療收費差異很大；有些達到兩三萬、甚至『5~6萬』；亦有醫生以幾千元即可完成。
7. 原因分析：社會對脫毛/脫氧治療收費缺乏認識，導致收費分野大，客户易失預算控制。
8. 保險索償爭議：保險投訴局經常收到個案，指出脫氧（疑為口誤，應指脫毛）治療索償超出合理與慣常收費，未能全數賠償並非個別事件，而是普遍現象。
9. 公司建議：建議客户使用公司名譽醫生與合作之15間友好治療中心接受『脫敏』（疑為口誤，應指脫毛）治療。

10. 保障與例外：除特定情況（如戰地快車、每年退貨、意外每年退貨、誤人終身賠償計劃、分紅賠償計劃或其他條款）外，客户毋須擔心叫救護車問題，可安心治療。

金句

- "我哋希望客户喺接受治療之前能夠作出一個明智嘅決策。"-- 張醫生 《公司內部醫療保障教育影片講述》

章節和主題

脱毛治療之門診處置與類型

> 脱毛治療被歸類為相對簡單且可於門診進行的處置，主要包括手術切除法、藥物消融術與激光消融術。因其操作門檻較低與需求普遍，成為保險申請中常見且收入靠前的項目，亦因此出現收費差異與濫用風險。

- **關鍵點**
    - 治療方式：手術切除法、藥物消融術、激光消融術。
    - 場景：門診即可完成，手術流程相對簡單。
    - 申請情況：公司內屬收入最多的手術申請項目之一。
    - 風險：因資訊不對稱，存在過度治療或不當收費可能。
- **Examples**

> 市場上同類型的門診激光消融術，部分機構報價高至兩三萬，甚至『5~6萬』；亦有醫生以幾千元即可完成。此差異導致客户預算失衡，最終索償時可能因超出合理與慣常收費而無法全數賠付。

    - 辨識治療：確認是否屬於脱毛門診處置，包含激光消融術。
    - 比價與諮詢：建議事前向多方機構諮詢報價與術式細節。
    - 保險核對：先核對保單『合理與慣常收費』標準與網絡醫療資源。
    - 選擇名譽醫生：優先選擇公司名譽醫生或合作中心以降低風險。
- **註意事項**
- 術式選擇與風險評估需清晰告知客户。
- 治療前請求明確報價與項目細分，避免含糊費用。
- 核對保單『合理與慣常收費』與是否屬於合作網絡內。
- 保留諮詢與報價書面證據以便日後索償。

- 避免被『可全數索償』等絕對性話術誤導。

合理與慣常收費與索償風險控制

> 保險理賠常以『合理與慣常收費』為基準。若醫療費用超出該基準，可能導致賠償不足。市場上對脫毛（錄音中多處口誤為脫氧/脫敏）治療收費缺乏統一認知，價格分野大，增添索償不確定性。

- **關鍵點**
    - 理賠基準：合理與慣常收費為主要判準。
    - 風險情境：收費超標將導致未能全數賠償。
    - 資訊不對稱：价格差異大，客户易被誤導。
    - 投訴趨勢：保險投訴局經常接獲相關個案，屬普遍現象而非個案。
- **Examples**

> 客户自行尋醫、自行付款，再申請賠償。若治療收費高於保單所認定的合理與慣常收費，最終可能僅獲部分賠償，形成自費差額。

    - 事前核對：諮詢保險公司或查詢名譽醫生網絡與合作中心。
    - 預審與估價：在治療前提出預審或至少取得詳細估價。
    - 文件完備：保留病歷、收據與術式說明，確保理賠文件齊全。
    - 比較費用：若估價顯著偏高，尋求第二意見或更合規的服務提供者。
- **註意事項**
- 優先使用名譽醫生與合作中心以降低理賠不確定。
- 治療前完成費用比對與保單條款核對。
- 警惕宣稱『大部分費用可獲索償』的銷售口徑。
- 保留與機構往來紀錄，利於日後爭議處理。
- 向客户明確告知可能的自付差額風險。

公司網絡醫療與例外條款提醒

> 公司提供名譽醫生與15間友好治療中心，鼓勵客户在此網絡內就醫以提升保障確定性。錄音提及部分特定情況作為例外，包括戰地快車、每年退貨、意外每年退貨、誤人終身賠償計劃、分紅賠償計劃或其他條款；在非例外情形下，客户無需擔心叫救護車問題，可安心治療。

- **關鍵點**

    - 網絡資源：名譽醫生＋15間友好治療中心。
    - 例外條款：戰地快車、每年退貨、意外每年退貨、誤人終身賠償計劃、分紅賠償計劃、其他條款。
    - 就醫指引：使用網絡可降低賠償不足風險。
    - 服務承諾：公司致力提供公平、穩定、可持續的醫療保障制度。
- **Examples**

> 客户選擇公司合作之15間友好治療中心之一，由名譽醫生執行門診激光消融術，費用在合理與慣常範圍內，索償流程順暢，避免了高價被砍賠的情況。

    - 提前查詢合作中心名單與預約流程。
    - 確認術式與估價符合保單標準。
    - 治療後提交中心標準化單據，加速理賠。
    - 保存完整病歷與照片（如需）作為佐證。
- **註意事項**
- 治療前確認是否落入例外條款。
- 清楚了解名譽醫生與合作中心名單與流程。
- 必要時向公司客服諮詢保障細節與理賠所需文件。
- 若涉急症或救護車，先確認保單覆蓋與例外情況。
- 所有口頭承諾需書面化，以免爭議。

脫疣治療與保險索償：你要知道的事

2026-04-15 16:35:43

00:00:10 Speaker 1
我係張醫生，係公司嘅醫療管理總監。由於同埋每日都會同客户傾下關於醫療保障嘅問題，而脫髮治療就肯定係其中一個最常被提及嘅項目啦。所以我哋今日特別製作咗呢段影片，希望可以幫助大家更清晰向客户提供有關脫髮治療資訊。令到客户喺接受治療之前能夠作出一個明智嘅決策。如果佢哋有想見嘅皮膚病，而脫毛嘅治療就包括咗手術切除法、藥物消融術同埋激光消融術。其實都係一啲好簡單，喺門診就可以做到嘅手術。由於脫毛嘅治療一般都相對簡單，佢亦都成為公司一個收入最多手術申請項目之一。但同時，脫毛治療都好容易被濫用嘅。因為一般患者無法自行判斷佢哋嘅情況，消費者委員會。

00:01:08 Speaker 1
過去亦都留意到，有啲提供脫毛服務嘅醫療中心或者美容公司，其實係有高估或者誤判咗消費者嘅皮膚狀況。亦都有職員會聲稱大部分嘅治療費用係可以獲得索償，最終卻事與願違。事實上，脫毛治療收費差異非常之大。有啲去到兩三萬蚊，甚至乎5~6萬蚊。但其實好多醫生幾千蚊就搞掂啦。

00:01:39 Speaker 1
咁主要嘅原因，係因為社會上對脫氧治療呢個項目嘅收費並冇認識。變相收費嘅分野可以好大，有時候就會令到客户失去咗預算啦。其實唔止係我哋留意到呢個問題，保險投訴局亦都經常收到相關嘅個案。指出脫氧治療索償超出合理與慣常嘅收費，最終未能獲得全數賠償嘅個案。我見呢個情況唔係個別嘅事件，而係一個好普通、好多人關注嘅現象。我哋建議客户去睇下我哋嘅名譽醫生接受脫敏治療。佢為我哋合作嘅15間友好治療中心。除咗一啲特定嘅情況，例如戰地快車、每年退貨、意外每年退貨、誤人終身賠償計劃、分紅賠償計劃或者系其他條款之外，客户。

00:02:37 Speaker 1
亦唔需要擔心要叫救護車啦，咁就可以安心接受佢哋嘅治療啦。如果佢去嘅系非名醫醫生，即係自己搵醫生、自己畀錢、自己再申請賠償嘅話，咁就有機會因為合理與慣常收費標準嘅差異而賠償不足啦。公司一直都致力提供一個公平、穩定同埋可持續嘅醫療保障制度。如果你哋有咩問題或者後悔有咩查詢，歡迎打。用以下嘅途徑聯絡公司。