WhatsApp 搵客重點版

2026-08-25 | 用途：快速判斷用邊個 WhatsApp 方案、幾多錢、幾多限額、點開始

30 秒結論

- 普通 WhatsApp / WhatsApp Business App：**免費**，但廣播受「對方要 save 你電話」限制；普通 broadcast list 每 list 最多 **256 人**。[6][8][10]
- Meta Verified（藍剔）：**付費訂閱**，作用係信任、品牌保護、支援、多裝置；**唔係**發訊息額度，亦唔係 API 自動化。[13][14]
- 要大量主動發送 / 自動化：用 **WhatsApp Business Platform（API）**；香港 template rate：Marketing **US$0.0732**、Utility/Authentication **US$0.0260** 每個成功送達。[1][4]

邊個方案做邊件事

方案	錢	限額重點	幾時用
WhatsApp 普通版	免費 [8]	Broadcast 256人/list；對方要 save 你；部分國家有每月 broadcast limit [6][7]	熟客跟進、一對一
WhatsApp Business App	免費 [8][9]	同樣受 contact-saved 限制；付費 business broadcast / marketing message 只限部分國家 [10][11]	個人顧問、小團隊、labels / quick replies
Meta Verified 藍剔	付費；官方以 subscription flow 為準；第三方參考 US$14.99-$349.99/月 [13][15][16]	提升信任，唔加發訊息 quota [13][14]	品牌信任、防冒充、多裝置
Business Platform/API	按 message 收費；BSP 可能另收平台費 [1][15]	新帳 250 unique users/24h；verified/高質素可升 2,000 → 10,000 → 100,000 → unlimited [3]	大量 outreach、template、CRM / 自動化

Meta Verified 對 Facebook / Instagram 有咩好處？

- 官方定位係幫 business 喺 **WhatsApp**、**Instagram**、**Facebook** 建立存在感同攞 verified badge。[17]
- 好處包括：verified badge、impersonation protection、enhanced support、search optimization、enhanced profile；高階 plan 有 featured profile、Links in Reels、custom chat themes、employee impersonation protection 等。[14]
- 申請時可以選擇 bundle WhatsApp 同 linked Facebook / Instagram accounts 一齊 verify；之後亦可喺 Manage Subscription 入面更新 business assets。[17][18]

- 注意：plan / benefit / availability 會按地區、app、帳戶唔同；唔好假設一個 WhatsApp 藍剔自動包晒所有 FB/IG 資產。[14][17]

點樣開始（一步一步）

1. **先定目標**：要信任？要小規模跟進？定要大量 outreach？
2. **小規模跟進**：用 WhatsApp Business App；整好 business profile、labels、quick replies；客人要 opt-in / save 你號碼先穩陣收到 broadcast。[8][10]
3. **要藍剔信任**：WhatsApp Business App > Tools > Meta Verified > Continue > 揀 plan > 選擇要 verify 嘅 account（可 bundle FB/IG）> 付款 > 揀 business > 提交 verification；官方話審批可需最多 3 個工作天。[17]
4. **要大量發送**：用 Business Platform/API；搵 BSP / 直接整合；完成 business verification 或高質素發送路徑，先由 250 升去 2,000，再靠質素同用量自動升級。[3]
5. **控制成本**：API 香港 marketing 每個 delivered message US$0.0732；1,000 個約 US$73.2。Utility/Auth US$0.0260；量大先有折扣。[1][4][5]
6. **合規底线**：唔好 cold spam；一定要有 opt-in、可 opt-out、內容高質素，否則限額唔升反跌，仲可能影響帳號。[3][11]

我建議 LLDx 咁做

- 而家即刻：顧問日常跟進用 **WhatsApp Business App**，唔好用普通版做大量 cold broadcast。
- 品牌信任：LL 主品牌可考慮 **Meta Verified Standard/Plus** 試 1-3 個月，睇客戶反應同支援價值；實價以 App 內顯示為準。[13][17]
- 規模化：如要 campaign / 自動跟進 / CRM，先啟動 **Platform/API 小 pilot**：100-300 個已 opt-in 客戶，睇 delivery/read/reply，再決定加大。

> **風險提示：**Meta Verified 官方冇公開固定香港 HKD 價；第三方 USD 價只作參考。[13][15][16] 2026-10-01 起，service messages 同 24 小時 window 內 utility replies 會開始收費；API 用戶 9 月底前要整好 payment method。[2]

Sources

1. [1] https://developers.facebook.com/docs/whatsapp/pricing — Meta pricing
2. [2] https://developers.facebook.com/documentation/business-messaging/whatsapp/pricing/non-template-messages — 2026 pricing updates
3. [3] https://developers.facebook.com/docs/whatsapp/messaging-limits — Messaging limits
4. [4] Meta USD rate card CSV effective 2026-07-01（由 pricing page 下載）
5. [5] Meta USD volume tiers CSV effective 2026-07-01（由 pricing page 下載）
6. [6] https://faq.whatsapp.com/861663048350950 — Broadcast lists
7. [7] https://faq.whatsapp.com/1176325363861991 — Broadcast limits
8. [8] https://faq.whatsapp.com/641572844337957 — About WhatsApp Business
9. [9] https://faq.whatsapp.com/1060909311260819 — WhatsApp Business products
10. [10] https://faq.whatsapp.com/653415899610349 — Business app broadcast lists
11. [11] https://faq.whatsapp.com/1711086883148106 — Business broadcasts
12. [13] https://faq.whatsapp.com/3872729742954601 — Meta Verified on WhatsApp

13. [14] https://www.facebook.com/business/help/248456111431653 — Meta Verified benefits
14. [15] https://respond.io/blog/whatsapp-business-account-price — respond.io pricing comparison
15. [16] https://tripepismith.com/insights/meta-verified-for-businesses/ — Meta Verified price list
16. [17] https://faq.whatsapp.com/2115625802107717 — How to subscribe Meta Verified
17. [18] https://faq.whatsapp.com/4044268699132985 — Manage subscription / assets