Name
Byron Wong

Email
wongchunhin1992@hotmail.com

Gender
Male男性

Date of Birth
10/1992

Location
Hong Kong香港特別行政區

Experience
8 years of experience

Work Permit Type
Hong Kong Permanent Resident香港永久居民

Education Backgrounds

HONG KONG DESIGN INSTITUTE 09/2012-06/2015

Higher Diploma or Associate Degree高級文憑或副學士 graphic design平面設計

Work Experiences

HSBC 08/2022

univeral banker Banking - Retail&Branch銀行業務-零售/分行

1. 負責客戶關係管理及維護，定期與客戶進行溝通，了解客戶需求並提供專業建議。
2. 提供全面的銀行產品及服務，包括但不限於存款、貸款、信用卡、投資理財產品等。
3. 達成銷售目標，包括但不限于新客戶開戶，萬港元的貸款額度，投資理財產品銷售。
4. 進行市場分析及客戶研究，以提升產品銷售及客戶滿意度。
5. 組織及參與客戶活動，如產品說明會、客戶答謝會等，以增進客戶關係。
6. 與跨部門團隊合作，確保客戶服務流程順暢，提升客戶體驗。
7. 定期參加培訓及專業發展活動，以保持對最新銀行產品及市場趨勢的了解。

HSBC 07/2020-08/2022

客戶服務-呼叫中心 Customer Service - Call Centre客戶服務-呼叫中心

1. 負責處理客戶查詢及投訴，確保客戶滿意度達標，通過電話、電郵及線上聊天平台提供專業的客戶服務支援。
2. 提供產品及服務資訊，解答客戶疑問，並根據客戶需要提供解決方案。
3. 維護客戶關係，通過定期跟進及回訪，確保客戶問題得到妥善解決。
4. 參與客戶服務培訓，提升個人溝通技巧及產品知識，確保服務質素。
5. 收集客戶反饋，定期提交報告，提出改進建議，以提升客戶服務水平。
6. 達成每月客戶滿意度指標，並定期參加績效評估，以確保服務表現符合標準。
7. 處理緊急客戶問題，確保在規定時間內解決，維護公司形象。

AIA COMPANY LIMITED 04/2018-09/2020

保險經紀 Brokerage保險經紀

1. 負責人壽保險產品的推廣及銷售，確保達到指定的銷售目標。
2. 提供客戶服務，包括解答客戶對保險產品的查詢，處理投保申請及續保事宜。
3. 進行風險評估，根據客戶的財務狀況及個人需求，提供專業的保險建議。
4. 制定財務規劃方案，協助客戶選擇適合的保險產品，以滿足其財務目標。
5. 處理保險索賠，確保客戶的索賠申請得到及時、有效的處理。

6. 維護客戶關係，定期跟進客戶，收集客戶反饋，提升客戶滿意度。

Languages & Skills

Cantonese English Mandarin