个人简历 Personal resume

基本信息

姓　　名：罗娅
民　　族：汉族
电　　话：18081914990
住　　址：上海市徐汇区华东理工大学
出生年月：1997.02
政治面貌：共青团员
邮　　箱：924972897@qq.com
学　　历：硕士



教育背景

华东理工大学　　信息资源管理　　硕士　　2022.09-2025.07
主修课程：信息分析方法、信息计量方法、数据科学方法与技术、知识产权管理研究、学科前沿信息分析研究
电子科技大学成都学院　　信息管理与信息系统　　本科　　2015.9-2019.07
主修课程：面向对象程序设计（Java）、信息系统分析与设计、网页设计与制作技术、企业资源管理

实习经历

2024.09-2024.12　　上海我爱我家地产经纪有限公司　　数据运营实习生

- **输出日报：**完成数据清洗整合业务，运用 Pycharm 以及 Excel 工具中的 Vlookup 和数据透视表输出多项业务日报数据，为网络运营日常明细需求提供支持
- **业务追踪：**统计业务未达标数据，针对未达标人员进行消息推送操作并同步追踪业务流程
- **数据答疑：**接入系统服务台，对其他部门同事发起的业务数据疑问进行解答
- **异常处理：**查询房源 VR 未展示于官网的原因，针对不同类问题进行相应的解决操作

2024.05-2024.08　　上海自如企业管理有限公司　　数据运营实习生

- **处理数据：**针对业务对信息进行系统查询录入工作，运用 VLOOKUP 处理相关数据
- **参与决策：**通过操作系统把控事件流程进度，同时参与业务事件决议过程并提供相应决策方案
- **流程化服务：**针对业务人员的判罚结果进行流程化处理并帮助客户申请相应福利

2023.09-2023.10　　上海载心信息科技有限公司　　产品运营实习生

- **撰写需求：**负责素材运营工作，撰写产品的设计需求，跟进产品设计过程并在产品完成后进行验收和上下架工作
- **宣发制作：**制作宣发的相关素材，并在系统后台进行广告位和系统推送的配置操作
- **账号运营：**负责官方账号的日常运营，通过执行营销活动提升用户的积极性与参与度，达到推广产品的目的

项目经历

2023.10-2023.12　　上海市应急局防灾减灾示范社区调研项目　　调研员

- **项目背景：**通过实地调研上海多个社区，系统性探查各社区防灾减灾工作短板，助力提升社区全面管理水平，旨在达成示范社区标准。
- **项目职责：**

1.参与社区居委会访谈过程。协助团队记录访谈过程中的社区关键信息，整理成系统化资料，确保重点信息得到精准提炼。
2.参与现场实勘调研过程。依据既定标准检查社区环境中存在的违规建设点，并通过多媒体方式准确记录社区相关情况。
3.撰写示范社区调研报告。依据访谈和实勘所整理的资料，对应示范社区各评价指标体系，进行报告内容的撰写。

校园经历

2022.09-2023.07　　科技信息研究所学术实践部　　部长

- **学术论坛活动：**前期带领部门成员收集整理参赛选手资料，后期组织学术论坛报告会，负责主持、控场以及专业评委的沟通联系工作。
- **院系夏令营活动：**负责策划夏令营破冰活动、统筹部门成员的分工以及主持所负责的活动板块。

校内荣誉

2022 年度学业三等奖学金
2023 年度学业三等奖学金
2024 年度学业三等奖学金

专业技能

语言技能：大学英语六级（CET-6），良好的听说读写能力
办公技能：熟练运用 Office（Word、Excel、PowerPoint 等）相关办公软件
专业技能：掌握 SQL 语言、Excel 的 VLOOKUP 函数和数据可视化操作

自我评价

性格乐观向上，喜于接触新事物，对于设定目标能积极思考达成方法并实践。在工作中细致认真，积极主动，有较强的团队合作精神、责任感和进取精神。我希望在今后工作岗位上输出价值的同时能够提高自身专业技能和职场竞争力，向更有挑战性的方向发展。