參考章節	年份	問題	答案
1.1	5-2011	風險帶來難過及悲傷的感覺但沒有經濟上的損失，是指: A. 財務上 B. 身體上 C. 情緒上 D. 以上皆不是	C
1.1.1	11-2011	以下哪項風險最有可能受保: A. 心理上 B. 情緒上 C. 財務上 D. 以上全部	C
1.1	12-2011 10-2008 5-2008	以下哪項是「保險與風險」的陳述是正確的？ A. 所有類型的風險是可保的 B. 只要有保險保障，風險就不會出現 C. 保險是唯一管理風險的方法 D. 保險與風險是有關的，但並非所有風險是可保的	D
1.1.1	01-2012 5-2010	以下哪項不大可能得到賠償？ A. 財產的損失 B. 因爲第三者不誠實引致的財務損失 C. 因意外引致身體受傷 D. 悲傷及悲痛的感覺	D
1.1.1	10-2009 9-2009	保險人在運用「風險管理」一詞時，代表： A. 正在承保或考慮承保的風險 B. 危險的風險 C. 與銀行業的定義相同 D. 以上所有各項	A
1.1.1	6-2010	有關「風險管理」一詞時， 那項陳述是正確的？ A. 只有銀行及保險業可以進行「風險管理」 B. 只有購買保險是有關「風險管理」的步驟 C. 「風險管理」要進行的步驟包括：識別，量化，應付威脅 D. 「風險管理」僅指對純風險的管理	C

此文件只供內部培訓使用，不應派發予任何公眾人士、客戶及準客戶。
此文件乃學習及發展中心所擁有，未得事先同意，不可作出任何變更或修改。

參考章節	年份	問題	答案
1.1.1	6-2010	風險的定義是指： A. 只適用於保險範疇 B. 任何情況下都是指與潛在利益有關的不確定性 C. 從不同角度可以有不同的定義 D. 任何情況下都是指與潛在損失有關的不確定性	D
1.1.1	12-2011 1-2011	以下哪項陳述有關保險公司對「風險」一詞的含義？ I. 人們所憂慮的損失 II. 考慮承保的受風險財物 III. 正在承保的人身 IV. 與潛在損失有關的不確定性 A. I, II B. I, II, III C. II, III D. II, III, IV	D
1.1.1	5-2010 11-2009 8-2009 10-2008	以下哪項陳述有關「風險」一詞的含義？ I. 所承保的危險 II. 考慮承保的受風險財物 III. 正在承保的人身 IV. 與潛在損失有關的不確定性 A. I, II & III B. I, II & IV C. II, III & IV D. I, II, III & IV	D
1.1.1	7-2011	以下哪項有關風險的定義是不正確的？ A. 保險人認爲所有風險是可保 B. 風險帶有損失或危險 C. 保險是處理風險的唯一一種工具 D. 只有(a)及(c)	D

此文件只供內部培訓使用，不應派發予任何公眾人士、客戶及準客戶。
此文件乃學習及發展中心所擁有，未得事先同意，不可作出任何變更或修改。

參考章節	年份	問題	答案
1.1.1	3-2011 5-2010 9-2008	以下哪項有關風險的意義是不正確的？ A. 風險一詞對保險人有特殊的含義 B. 所有風險都是可保的 C. 保險是處理風險的其中一種工具 D. 潛藏在風險中使人憂慮的成分，形成了人們對保險的需求	B
1.1.1	7-2008	以下是哪項是「與潛在損失有關的不確定性」的陳述最爲有關？ A. 風險 B. 具有收益或損失的結果 C. 那些是可保的風險而已 D. 預期以外之事，不論任何結果	A
1.1.1	5-2009	保險的保障中包括財務上及身體; 如一個人因朋友生病而引致悲傷, 這是 A. 大多數不可保 B. 經常可被保障 C. 可以保障, 但需友人因病去世才可獲得 D. 以上所有都不是	A
1.1.1	11-2009 7-2008 6-2008	風險帶來的潛在損失可能是： A. 財務上的損失及身體上的損失 B. 身體上的損失及情緒上的損失 C. 情緒上的損失及財務上的損失 D. 財務上的損失及身體上的損失及情緒上的損失	D
1.1.1 註	10-2010	如果一份保單以「全險」(“all risks”)的形式購買，這種情況下「危險」的預定含義是: A. 收益或損失的的原因 B. 危險及風險的原因 C. 被保險的財產 D. 作爲保單被保險人的受保障人士	B
1.1.1 註	7-2008 6-2007	如果一份保單以「全險」(“all risks”)的形式購買，這種情況下「危險」的預定含義是: A. 損失的原因	A

此文件只供內部培訓使用，不應派發予任何公眾人士、客戶及準客戶。
此文件乃學習及發展中心所擁有，未得事先同意，不可作出任何變更或修改。

參考章節	年份	問題	答案
		B. 收益或損失的可能性 C. 被保險的財產 D. 作爲保單被保險人的受保障人士	
1.1.1	6-2008	以下哪項有關「風險概念」的陳述是正確的？ I. 所有風險於商業保險上均屬可保的 II. 情緒上的感覺不可能受保險人承保 III. 不是所有風險都於商業保險上屬可保的 IV. 以上全不正確 A. I, II B. I, III C. II, III D. I, II, IV	C
1.1.1	12-2008 6-2008 1-2008	以下哪項在商業上是較有可能是可保的？ A. 財務上及身體上的損失 B. 身體上及情緒上的損失 C. 財務上及情緒上的損失 D. 財務上、身體上及情緒上的損失	A
1.1.1	01-2012 11-2008 5-2008	以下哪項或哪些風險，不大可能屬於可保的？ A. 可能產生財務損失的風險 B. 僅可能產生的難過或悲傷的風險 C. 可能產生人身損害或財產損害的風險 D. 以上各項都可受保	B
1.1.1	11-2011 5-2008	保險人運用「風險」一詞是指 A. 正在承保的人身 B. 考慮承保的受風險財物 C. 造成損失的原因 D. 以上所有各項	D
1.1.1	5-2008 2-2007 1-2007 12-2006 10-2006 8-2006	針對「風險」一詞的定義，以下哪項或哪些是正確的? A. 保險人承保或考慮承保的財物風險 B. 保險人承保或考慮承保的人身風險 C. 與潛在損失有關的不確定性 D. 以上所有各項	D

此文件只供內部培訓使用，不應派發予任何公眾人士、客戶及準客戶。
此文件乃學習及發展中心所擁有，未得事先同意，不可作出任何變更或修改。

參考章節	年份	問題	答案
1.1.1	11-2010 10-2008 5-2008 10-2006	風險帶來的潛在損失可能是： A. 財務上的損失 B. 身體上(死亡或受傷)的損失 C. 情緒上(難過或悲傷)的損失 D. 財務上及/或身體上及/或情緒上的損失	D
1.1.1	2-2011 1-2009 10-2008 4-2008	風險是指： A. 爲保險從業員的專用名詞 B. 在保險上是指造成風險的原因 C. 在所有情況下都是指與潛在損失有關的不確定性 D. 在所有情況下都是指與潛在利益有關的不確定性	C
1.1.1	4-2008 3-2008 11-2007 9-2007 4-2007	風險是指： A. 只適用於保險範疇 B. 與潛在損失有關的不確定性 C. 與潛在利益有關的不確定性 D. 以上所有各項	B
1.1.1	10-2009 2-2008 10-2007 3-2007	以下哪項在商業角度是不大可能可保的？ A. 財務上損失的風險 B. 死亡的風險 C. 受傷的風險 D. 難過及悲傷的風險	D
1.1.1	1-2008 6-2007 4-2007 3-2007	以下哪項有關風險的陳述是正確的？ A. 在商業角度所有風險都是可保的 B. 保險人對未來業績的不確定性 C. 造成損失的原因 D. 以上所有各項	C
1.1.1	1-2008	「風險」是： A. 在任何情況下，商業保險人對它都視之爲可保的 B. 通常是不可保的	C

此文件只供內部培訓使用，不應派發予任何公眾人士、客戶及準客戶。
此文件乃學習及發展中心所擁有，未得事先同意，不可作出任何變更或修改。

參考章節	年份	問題	答案
		C. 一般情況下，它帶來的財務或身體上的後果的損失是可保的 D. 以上所有各項皆正確	
1.1.1	02-2012 12-2009 12-2007	保險上，受保的損失成因或受保財產叫做： A. 危險 B. 風險 C. 被保險人 D. 保險人	A
1.1.1	3-2010 11-2007 8-2007 6-2007 4-2007	有關風險帶來的潛在損失，以下哪項較有可能是可保的? A. 財務上的損失 B. 心理上的損失 C. 情緒上的損失 D. 以上所有各項	A
1.1.1	9-2007	“與潛在損失的不確定性” 是形容甚麼？ A. 危險 B. 風險 C. 損壞 D. 潛在的危險	B
1.1.1	3-2007	一名受聘於保險人的檢驗人，在評核風險時要求檢查某項「風險」的詳細資料。「風險」所指的是： A. 被保財產發生損失的可能性 B. 投保人的健康情況 C. 投保人的信貸情況 D. 以上所有各項	D
1.1.2	02-2012 05-2011	此風險其所影響的人不計其數是大規模的災害，所指的是: A. 純風險 B. 投機風險 C. 特定風險 D. 基本風險	D
1.1.2	9-2011 7-2011 1-2011 11-2010 3-2010	只有損失的可能性，而不會出現收益的稱爲： A. 特定風險 B. 純風險 C. 投機風險	B

此文件只供內部培訓使用，不應派發予任何公眾人士、客戶及準客戶。
此文件乃學習及發展中心所擁有，未得事先同意，不可作出任何變更或修改。

參考章節	年份	問題	答案
	9-2009	D. 基本風險	
1.1.2	11-2010	以下哪項有關基本風險是正確的？ A. 只有損失而沒有收益的可能 B. 影響到的人不計其數 C. 有損失及收益的可能 D. 是可保的	B
1.1.2	10-2009 9-2009	以下哪項有關基本風險是正確的？ A. 只有損失而沒有收益 B. 只影響爲數有限的人 C. 影響廣泛的人 D. 通常是可保的	C
1.1.2	2-2011	以下哪項或哪些是基本風險? A. 碉爐爆炸 B. 地震 C. 單車意外 D. 意外扭傷	B
1.1.2	8-2009 7-2008	以下哪項或哪些是純風險？ I. 建築物在空難中被催毀 II. 開發新的海洋鑽井技術 III. 建築物意外地被火災所催毀 IV. 一幅名貴的畫在博物館被盜取 A. I, II B. I, II, III C. I, III, IV D. I, II, III, IV	C
1.1.2	6-2010	以下哪項或哪些是純風險？ I. 建築物在空難中被催毀 II. 開發新的武器 III. 建築物意外地被火災所催毀 IV. 船在海難中被催毀 A. I, II, III B. I, II, IV C. I, III, IV	C

此文件只供內部培訓使用，不應派發予任何公眾人士、客戶及準客戶。
此文件乃學習及發展中心所擁有，未得事先同意，不可作出任何變更或修改。

參考章節	年份	問題	答案
		D. II, III, IV	
1.1.2	7-2011 3-2011 5-2010 2-2009 7-2008	有一類風險，相當可能是不可保，以下哪項是該類風險？ A. 純風險 B. 特定風險 C. 基本風險 D. 以上各項皆是	C
1.1.2	01-2012 12-2011 3-2011 9-2008	根據其影響作爲分類, 可將風險分爲兩種, 包括特定風險 A. 純風險 B. 基本風險 C. 特定風險 D. 非投機風險	B
1.1.2	01-2012 3-2011 2-2011 9-2010	根據財務後果作爲分類, 可將風險分爲兩種, 包括純風險 A. 投機風險 B. 基本風險 C. 特定風險 D. 非投機風險	A
1.1.2	02-2012 7-2008	根據財務後果作爲分類, 可將風險分爲兩種, 包括投機風險 A. 純風險 B. 基本風險 C. 特定風險 D. 非投機風險	A
1.1.2	7-2011 7-2008	以下哪項或哪些是基本風險？ A. 戰爭 B. 空難意外 C. 汽車相撞 D. 搶劫	A
1.1.2	9-2010 6-2010 12-2009 4-2009 2-2009 1-2009	從可保的角度來看，純風險 A. 永不可保 B. 必然可保 C. 可保性較爲高於投機風險 D. 可保性較爲低於投機風險	C

此文件只供內部培訓使用，不應派發予任何公眾人士、客戶及準客戶。
此文件乃學習及發展中心所擁有，未得事先同意，不可作出任何變更或修改。

參考章節	年份	問題	答案
	4-2008 2-2007		
1.1.2	11-2011 4-2009	從可保的角度來看，特定風險 A. 永不可保 B. 必然可保 C. 可保性較投機風險爲高 D. 可保性較投機風險爲低	C
1.1.2	11-2007 3-2007	以下哪項不大可能是可保的? A. 純風險 B. 特定風險 C. 基本風險 D. 以上所有各項	C
1.1.2a	11-2009	當風險成爲事實時，會出現損失，若以影响性作類，這可稱爲： A. 純風險、投機風險 B. 投機風險、特定風險 C. 特定風險、基本風險 D. 基本風險、純風險	C
1.1.2a	7-2010 11-2008 7-2008 5-2008	當風險成爲事實時，會出現損失或收益兩種可能性，這可稱爲： A. 純風險 B. 投機風險 C. 特定風險 D. 基本風險	B
1.1.2	10-2009	以下哪項屬於 “投機風險”, 非屬於 “純風險”? A. 因意外失足導致的損失 B. 兩車相撞做成的損失 C. 因雷電擊中建築物的損失 D. 以上所有都不是	D
1.1.2	10-2008	以下哪項屬於 “投機風險”, 非屬於 “純風險”? A. 撞車做成的損失 B. 意外失足導致斷腳	D

此文件只供內部培訓使用，不應派發予任何公眾人士、客戶及準客戶。
此文件乃學習及發展中心所擁有，未得事先同意，不可作出任何變更或修改。

參考章節	年份	問題	答案
		C. 火災引致大廈的倒塌 D. 以上所有皆不屬於投機風險	
1.1.2a	10-2010	以下哪項或哪些較有可能是「投機風險」？ (i) 最優惠利率的波動 (ii) 一輛新型號跑車的研發 (iii) 賭場於火災中的財務損毀 (iv) 於沙田馬場舉行的一場賽事 A. 只有 (i) B. 只有 (iv) C. 只有 (ii) 及 (iv) D. 只有 (i), (ii) 及 (iv)	D
1.1.2a	6-2008	以下哪項並非屬於純風險？ A. 因意外失足導致的損失 B. 兩車相撞做成的損失 C. 因雷電擊中建築物的損失 D. 以上所有都是屬於純風險	D
1.1.2a	7-2011 12-2009 10-2008 5-2008 4-2007	以下哪項較可能屬於投機風險？ A. 股票買賣 B. 兩架車輛相撞 C. 雷電擊中建築物所做成的損失 D. 以上所有皆不屬於	A
1.1.2a	1-2009 4-2008	下列哪項不屬於純風險？ A. 輪船的沉沒 B. 購買保證金額的基金 C. 火災引致大廈的倒塌 D. 意外引致的傷病	B
1.1.2a	10-2011 8-2007 6-2007	以下那項描述「純風險」一詞是正確的? A. 一項不可保的風險 B. 只具有損失可能但並不具有收益的風險 C. 具有損失可能或收益機會的風險	B

此文件只供內部培訓使用，不應派發予任何公眾人士、客戶及準客戶。
此文件乃學習及發展中心所擁有，未得事先同意，不可作出任何變更或修改。

參考章節	年份	問題	答案
		D. 一份從沒有欺詐索償的保單	
1.1.2a	3-2007	以下哪項是投機風險的正確陳述？ A. 只與人壽保障有關 B. 只具有收益而沒有損失的可能 C. 沒有收益而只有損失的可能 D. 具有收益或損失兩種可能	D
1.1.2a	1-2007	以下哪項或哪些較有可能是「純風險」？ I. 船隻在海上沉沒 II. 研發新的海洋鑽油技術 III. 建築物於火災中被消毀 IV. 一幅名畫在博物館被偷竊 A. i & ii B. i & iii C. i, ii & iii D. i, iii & iv	D
1.1.2a	2-2009	以下哪項或哪些較有可能是「投機風險」？ (v) 恒生指數波動 (vi) 研發新的跑車 (vii) 財產於意外引起的火災中損毀 (viii) 一場球賽的結果 A. (i) & (ii) B. (i) & (iii) C. (i) & (iv) D. (ii) & (iv)	A
1.1.2b	7-2010	以下哪項有關特定風險是正確的？ A. 後果是相對有限的 B. 只影響指明的個別人士 C. 只影響列明的個別財產 D. 以上所有各項	D

此文件只供內部培訓使用，不應派發予任何公眾人士、客戶及準客戶。
此文件乃學習及發展中心所擁有，未得事先同意，不可作出任何變更或修改。

參考章節	年份	問題	答案
1.1.2b	10-2011 5-2010	有一種風險所帶來的後果相對有限(非廣泛)的，這風險稱爲： A. 純風險 B. 投機風險 C. 特定風險 D. 基本風險	C
1.1.2b	12-2009 7-2008	特定風險屬於: A. 相當可能影響大量人數的風險 B. 在核保時要特別考慮的風險 C. 相當可能比較有限的後果的風險 D. 相當可能嚴重或是災難性的風險	C
1.1.2b	9-2011	從可保程度來看, 特定風險爲 A. 永不可保 B. 必然可保 C. 可保性較基本風險爲高 D. 可保性較基本風險爲低	C
1.1.2b	7-2008	從可保程度來看, 特定風險爲 A. 永不可保 B. 必然可保 C. 可保性較投機風險爲高 D. 可保性較投機風險爲低	C
1.1.2b	02-2012 6-2008	以下那項有關基本風險的陳述是正確的？ A. 這是不折不扣的毀滅性災難 B. 其影响的人不計其數 C. 不是商業保險上可保的 D. 以上全部正確	D
1.12b	9-2010	以下那項有關基本風險的陳述是正確的？ A. 包括氾濫, 地震及其他天災 B. 與單一個人保單有關 C. 與社會災害有關而非個人災害 D. 以上 a 及 c 項	D

此文件只供內部培訓使用，不應派發予任何公眾人士、客戶及準客戶。
此文件乃學習及發展中心所擁有，未得事先同意，不可作出任何變更或修改。

參考章節	年份	問題	答案
1.12b	4-2009	以下那項有關基本風險的陳述是正確的？ A. 包括氾濫, 地震及其他天災 B. 與單一個人保單有關 C. 與個人災害而非社會災害有關 D. 以上都不正確	A
1.1.2b	11-2011 3-2010 5-2009 6-2008	如風險以所帶來的影響而分類，通常分爲: A. 基本風險和純風險 B. 特定風險和基本風險 C. 投機風險和純風險 D. 純風險和特定風險	B
1.1.2b	8-2009 5-2008	以下哪項或哪些關於基本風險是正確的描述 A. 所帶來的損害是由人爲招致 B. 所造成的果是相對有限的 C. 只會對個人帶來影響並非整個社會 D. 它相當可能被視爲不可保的風險	D
1.1.2b	12-2011 5-2008 11-2007 10-2007	具有收益或損失兩種可能結果的風險是： A. 純風險 B. 投機風險 C. 特定風險 D. 基本風險	B
1.1.2b	6-2008 5-2008 9-2007	以下哪項可以形容爲「基本風險」？ A. 戰爭 B. 爆炸 C. 數車輛相撞 D. 搶劫	A
1.1.2b	3-2008 4-2007	根據風險所帶來的影響作爲分類，可分爲特定風險及： A. 投機風險 B. 純風險 C. 基本風險 D. 非特定風險	C

此文件只供內部培訓使用，不應派發予任何公眾人士、客戶及準客戶。
此文件乃學習及發展中心所擁有，未得事先同意，不可作出任何變更或修改。

參考章節	年份	問題	答案
1.1.2b	2-2008 10-2007 1-2007 12-2006 10-2006	從可保的角度來看，基本風險： A. 不大可保 B. 必然可保 C. 可保性較投機風險爲低 D. 可保性較投機風險爲高	A
1.1.2b	10-2008 1-2008	某種風險只影響較小範圍及爲數較少的人，這種風險是： A. 純風險 B. 投機風險 C. 特定風險 D. 基本風險	C
1.1.2b	9-2008 6-2008 1-2008	在商業保險來說，特定風險： A. 都是可保的 B. 都是不可保的 C. 通常是可保的 D. 以上都不正確	C
1.1.2b	11-2008 9-2008 6-2008 3-2007 12-2006	以風險所帶來的影響分類的話，可分爲： A. 純風險及投機風險 B. 可保風險及不可保風險 C. 投機風險及特定風險 D. 特定風險及基本風險	D
1.1.2b	11-2008 11-2007	特定風險是 A. 必然可保 B. 通常可保 C. 永不可保 D. 以上各項皆不是	B
1.1.2b	11-2007	以下哪項可以形容爲「基本風險」？ A. 鍋爐爆炸 B. 地震 C. 數車輛相撞 D. 搶劫	B

此文件只供內部培訓使用，不應派發予任何公眾人士、客戶及準客戶。
此文件乃學習及發展中心所擁有，未得事先同意，不可作出任何變更或修改。

參考章節	年份	問題	答案
1.1.3	10-2010	「風險」跟「保險」有甚麼關聯? A. 有些風險(不是所有風險)是可保的 B. 保險是風險保障的唯一方法 C. 所有風險都是可保的 D. 以上各項皆不是	A
1.1.3	10-2011 10-2009	於風險管理中，被認爲是管理風險的一般步驟分爲： I 識別風險 II 量化風險 III 應付已識別/已量化的風險 IV 分辨投機風險與基本風險 A. i & ii B. i & iii C. i, ii & iii D. i, iii & iv	C
1.1.3	01-2012 1-2011 1-2009 4-2009	風險管理的三個步驟識別，量化和 A. 平衡風險 B. 降低風險 C. 管理風險 D. 應付風險	D
1.1.3	7-2011 5-2009 7-2008 6-2008 3-2008	關於風險管理的說法，下列哪項是正確的？ A. 保險不會把範圍收窄至純風險 B. 風險管理包括三個步驟風險識別、風險商議及風險判斷 C. 風險管理其中兩個步驟是識別及量化 D. 保險是風險管理唯一的方法	C
1.1.3	4-2009 6-2008 9-2008 5-2008 8-2007 6-2007 4-2007	作爲一門獨立的學科，風險管理： A. 是工程學的一門分科 B. 是保險的其中一環 C. 包含了保險作爲其中一環 D. 與保險毫不相干	C

此文件只供內部培訓使用，不應派發予任何公眾人士、客戶及準客戶。
此文件乃學習及發展中心所擁有，未得事先同意，不可作出任何變更或修改。

參考章節	年份	問題	答案
1.1.3	10-2010 7-2010 5-2010 3-2010 12-2009 12-2008 5-2008 1-2007	以下哪項陳述是正確的？ A. 保險是風險管理的其中一環 B. 風險管理是保險的其中一環 C. 風險管理和保險的意義是完全相同 D. 保險和風險管理是完全無關的	A
1.1.3	9-2011 5-2008 12-2006	保險人判斷一些可以改善所承保風險的潛在損失的方法稱爲? A. 核保 B. 風險評估 C. 風險管理 D. 保險分析	C
1.1.3	5-2010 3-2008 11-2007 9-2006	以下哪三項陳述可能是保險人對「風險管理」一詞的理解? i. 它只適用於投機風險 ii. 它幾乎僅指純風險 iii. 保險人只對可保風險進行管理 iv. 它可以降低承保風險的潛在損失 A. i, ii, iii B. i, iii, iv C. ii, iii, iv D. i, ii, iv	C
1.1.3	11-2011 9-2010 3-2010 2-2008 10-2007 6-2007 4-2007	風險管理是： A. 在銀行或投資機構可能是指投機風險 B. 在保險業是指可保風險 C. 在不同的金融領域有不同的解釋 D. 以上所有各項	D
1.1.3	9-2009 2-2009 11-2008 9-2008 1-2008	獨立的知識與研究領域，風險管理包括： A. 識別風險 B. 量化風險 C. 應付風險 D. 以上所有各項	D

此文件只供內部培訓使用，不應派發予任何公眾人士、客戶及準客戶。
此文件乃學習及發展中心所擁有，未得事先同意，不可作出任何變更或修改。

參考章節	年份	問題	答案
1.1.3	10-2008	風險管理中包括： i. 量化風險 ii. 識別風險 iii. 應付風險 iv. 判定是投機風險/純風險 A. i, ii B. i, ii, iii C. ii, iii, iv D. i, ii, iii, iv	B
1.1.3	11-2009	以下哪項陳述可能是保險人對「風險管理」一詞的理解 A. 它只適用於投機風險 B. 它幾乎僅指純風險 C. 與潛在損失有關的不確定性 D. 造成損失的原因	B
1.1.3	11-2011	以下哪一項有關風險管理的說明是不正確的？ A. 保險人通常會廣義地應用這個詞彙 B. 在投資的術語中，這通常涉及投機風險 C. 保險人有時把這個範圍收窄至只可對可保風險的管理 D. 風險管理的應用可以包括投機風險和純風險	A
1.1.3	9-2011 10-2007	作爲獨立的知識與研究領域，風險管理是指 A. 對風險進行避免 B. 應付基本風險的損失 C. 進行識別、量化、應付的步驟 D. 保險人對產品設計、內容及洽談有關的事宜	C
1.1.3	12-2009 9-2007 6-2007 4-2007 2-2007	在保險公司的角度，「風險管理」一詞是指： A. 即是投資及其他投機風險 B. 保險公司絕不可能收窄定義爲純風險 C. 它涉及識別風險 D. 它只涉及識別及量化的風險	C

此文件只供內部培訓使用，不應派發予任何公眾人士、客戶及準客戶。
此文件乃學習及發展中心所擁有，未得事先同意，不可作出任何變更或修改。

參考章節	年份	問題	答案
1.1.3(c)	02-2012 3-2010 8-2009 3-2007 2-2007 12-2006 10-2006	進行識別、量化及應付有可能會威脅一家機構的獨立的風險的知識與研究領域，這被稱爲： A. 風險融資 B. 精算學 C. 成本計算 D. 風險管理	D
1.1.3	1-2007	考慮改善已承保風險的潛在損失的可能性，這情況稱爲： A. 核保 B. 風險評估 C. 風險管理 D. 保險風險分析	C
1.2	5-2011	就業、儲蓄、投資是保險的: A. 基本功能 B. 輔助功能 C. 主要特點 D. 其他貢獻	B
1.2	10-2008	以下哪項是保險的基本功能？ A. 把被保險人的潛在損失轉移給保險人 B. 提供就業機會 C. 提供有效的途徑儲蓄 D. 以上所有各項皆是	A
1.2(a)	7-2008 11-2007 10-2007 3-2007	保險本質上屬於「風險轉移機制」: A. 是保險的基本功能 B. 是保險的輔助特點 C. 只適用於火險 D. 只適用於人壽保險及水險	A
1.2	12-2011 7-2011 5-2008	以下哪項是保險的輔助功能而非基本功能? A. 風險轉移的機制 B. 提供就業 C. 爲被保險人提供財務補償 D. 以上所有皆不是	B

此文件只供內部培訓使用，不應派發予任何公眾人士、客戶及準客戶。
此文件乃學習及發展中心所擁有，未得事先同意，不可作出任何變更或修改。

參考章節	年份	問題	答案
1.2	11-2011 5-2008	以下哪項是保險的輔助功能/好處，而非基本功能？ A. 潛在財務損失轉移給保險人 B. 儲蓄/投資 C. 爲提供財務補償 D. 以上所有各項	B
1.2(a)	10-2009 2-2009 3-2008 6-2007 4-2007	在損失後向被保險人提供財務補償： A. 是保險的輔助功能/好處 B. 是保險的基本功能/好處 C. 並不是保險的功能/好處 D. 上述所有各項	B
1.2	5-2010 12-2009 1-2008	「風險轉移機制」的概念： A. 不適用於保險上 B. 是保險的基本概念 C. 只是保險的輔助概念 D. 只適用於人壽保險及人身意外保險	B
1.2(b)	3-2011 11-2010 9-2009	提供就業機會、損失防範及儲蓄/投資可被稱爲： A. 與保險毫無關係 B. 是保險的基本功能 C. 是保險的輔助功能而非基本功能 D. 是保險的主要目的而非輔產品	C
1.2(b)	11-2011 6-2008 5-2008	當災害發生時，保險可以爲被保險人提供財務補償，這是保險的: A. 並非保險的功能 B. 基本功能 C. 輔助功能而非基本作用 D. 又是基本功能亦有輔助作用	B
1.2(b)	10-2008 11-2007	於就業、經濟增長及協助儲蓄方面所作的貢獻，是： A. 並非保險的功能 B. 屬於保險的基本功能 C. 屬於輔助功能而非基本作用 D. 又是基本功能亦是輔助作用	C

此文件只供內部培訓使用，不應派發予任何公眾人士、客戶及準客戶。
此文件乃學習及發展中心所擁有，未得事先同意，不可作出任何變更或修改。

參考章節	年份	問題	答案
1.2	01-2012 11-2007 10-2007 8-2007	以下哪項是保險的輔助功能/好處？ A. 就業 B. 儲蓄/投資 C. 對損失提供財務補償 D. 損失控制 A. I, II & III B. I, II & IV C. II, III & IV D. I, II, III & IV	B
1.2	9-2010 11-2009	以下哪項不屬於保險的輔助功能/好處？ A. 提供就業 B. 儲蓄/投資 C. 對損失提供財務補償 D. 損失控制	C
1.2(b)(iii)	3-2010 1-2009 6-2007	保險對社會帶來好處嗎? A. 是有的; 保險本身是一種社會手段 B. 沒有; 僅僅是私人之間的安排 C. 是有的; 通過保險人要求採取可接受的損失控制措施 D. 沒有; 除非是強制性保險	C
1.2(a)	02-2012 9-2008 2-2007 1-2007	以下哪項/哪些是保險的基本功能/好處？ A. 促進就業 B. 把被保險人的潛在損失轉移給保險人 C. 有儲蓄/投資成份的人壽保險 D. 上述所有各項	B
1.2(b)	1-2011	保險對社會的貢獻? A. 把被保險人的潛在損失轉移給保險人 B. 爲家庭悲劇受害人提供福利 C. 吸納本地勞動人口 D. 上述所有各項	D

此文件只供內部培訓使用，不應派發予任何公眾人士、客戶及準客戶。
此文件乃學習及發展中心所擁有，未得事先同意，不可作出任何變更或修改。

參考章節	年份	問題	答案
1.2(b)	6-2008 12-2006	於就業、經濟增長及協助儲蓄方面所作的貢獻，是： A. 並非保險的功能 B. 屬於保險的基本功能 C. 屬於輔助功能而非基本作用 D. 又是基本功能亦有輔助作用	C
2	10-2010 6-2007 1-2007 12-2006 10-2006	一個保險代理人在安排一份保險合約時，會被以下哪項或哪些法例規範？ A. 合約法 B. 代理法 C. 保險公司條例 D. 以上所有各項	D
2.1.1	5-2010	有關合約的陳述，以下哪項必定是正確的？ A. 必須有書面作爲證據 B. 在法律上可強制執行的協議 C. 合約一方可強制另一方完成一宗交易 D. 涉及兩名或多名人士的協議	B
2.1.1	10-2008	以下哪項有關合約的陳述是正確的？ A. 法律上可強制執行的協議 B. 不是所有的協議都是合約 C. 嚴格的說合約是無形的東西 D. 以上所有都正確	D
2.1.1	9-2011 5-2009 7-2008	關於一份合約的描述，以下哪項是錯誤的？ A. 並非所有協議都是合約 B. 所有簡單合約必須經蓋章後發出 C. 合約是法律上可強制執行的協議 D. 嚴格來說，合約是無形的	B
2.1.1	01-2012 6-2010 1-2009 10-2008 9-2008 5-2008 8-2007	蘇先生致電保險公司投保一份機器全險，保險公司承諾一個星期內發保單，電話談話完結後一小時，該受保機器因火災被毀，請問有否一個有效的機器全險保險存在? A. 沒有，因爲沒有代價 B. 沒有，因爲保單仍未發出 C. 有，由保險公司承諾一刻，合約已經生效	C

此文件只供內部培訓使用，不應派發予任何公眾人士、客戶及準客戶。
此文件乃學習及發展中心所擁有，未得事先同意，不可作出任何變更或修改。

參考章節	年份	問題	答案
	6-2007 4-2007 2-2007 1-2007	D. 保險人有追溯的權力，當繳交保費後，保單才生效	
2.1.1	11-2011 9-2011 5-2008	一份僅以所涉及人的行爲而確立的簡單合約： A. 在法律上，這份合約不是真正有效的合約 B. 在這特殊情況下訂立，被稱爲「特殊條款」 C. 要令合約有效必須隨後以書面表達 D. 儘管只有口頭協議而沒有書面紀錄,但在法律上都是有效的	D
2.1.1	9-2009 11-2007	合約是 A. 法律上可強制執行的協議 B. 必須以書面形式證明的協議 C. 所有協議均有法律效力 D. 在商業或就社交安排兩名或更多的人的協議	A
2.1.1	12-2011 7-2011	關於一火險合約，以下哪項是正確的？ I. 並非所有協議都是合約 II. 必須經蓋章後發出 III. 合約是法律上可強制執行的協議 IV. 嚴格來說，合約是無形的 A. (i), (ii) & (iii) B. (i), (ii) & (iv) C. (i), (iii) & (iv) D. (ii), (iii) & (iv)	C
2.1.1	02-2012 12-2011 10-2011 10-2009 10-2007 1-2007	關於一份汽車責任保單，以下哪項是正確的？ I. 並非所有協議都是合約 II. 必須經蓋章後發出 III. 合約是法律上可強制執行的協議 IV. 嚴格來說，合約是無形的 A. (i), (ii) & (iii) B. (i), (ii) & (iv)	C

此文件只供內部培訓使用，不應派發予任何公眾人士、客戶及準客戶。
此文件乃學習及發展中心所擁有，未得事先同意，不可作出任何變更或修改。

參考章節	年份	問題	答案
		C. (i), (iii) & (iv) D. (ii), (iii) & (iv)	
2.1.1	10-2010 7-2010 4-2007	以下哪項有關經濟權益保險合約的陳述是正確的？ I. 並非所有協議都是合約 II. 必須以書面形式表達 III. 合約是在法律上可強制執行的 IV. 合約可以是無形的 A. I & II B. I & III C. I, III & IV D. II, III & IV	C
2.1.1	6-2010	以下哪項有關工地意外保險合約的陳述是正確的？ I 合約協定涉及的內容必須是合法的 II 必須以書面形式表達 III 合約是在法律上可強制執行的 IV 合約是由承諾或承擔所組成 A. I & II B. I & III C. I, III & IV D. II, III & IV	C
2.1.1	12-2008 3-2007	一份僅以個人的行爲而確立的簡單合約： A. 在法律上，這份合約不是真正有效的合約 B. 要令合約有效必須隨後以書面表達 C. 在任何情況下，都被視爲無效的 D. 儘管只有口頭協議而沒有書面紀錄，但在法律上都是有效的	D
2.1.1	3-2007	以下哪項對合約的陳述是正確的？ A. 必定以書面形式表達 B. 法律上可強制執行的協議 C. 必須經蓋章 D. 必須有第三者作爲見證人	B

此文件只供內部培訓使用，不應派發予任何公眾人士、客戶及準客戶。
此文件乃學習及發展中心所擁有，未得事先同意，不可作出任何變更或修改。

參考章節	年份	問題	答案
2.1.2	5-2011	只以行爲訂立的合約是: A. 契據 B. 簡單合約 C. 有缺陷合約 D. 不能強制執行的合約	B
2.1.2	11-2010	以口頭/不經蓋章的書面形式訂立 A. 簡單合約 B. 契據 C. 推斷合約 D. 以上皆不是	A
2.1.2	1-2011	以下哪項或哪些有關合約？ I 簡單合約必須以書面形式訂立 II 簡單合約毋須以書面形式訂立 III 合約是一些無形的東西 IV 合約是由承諾或承擔所組成 A. I & III B. I & IV C. II & III D. II & III &IV	D
2.1.2	02-2012 10-2010 5-2010	以下哪項或哪些與保險合約有關？ A. 保險合約必須以書面保單作爲證據 B. 絕大部分的保險合約都屬於簡單合約，毋須以書面證明 C. 所有保險合約屬於簡單合約 D. 以上所有各項都有關	B
2.1.2	02-2012 10-2009 9-2009 10-2008	以下哪項是以契據形式訂立的合約？ A. 忠誠保證保險 B. 強制性(第三者)汽車保險 C. 擔保 D. 以上所有各項	C

此文件只供內部培訓使用，不應派發予任何公眾人士、客戶及準客戶。
此文件乃學習及發展中心所擁有，未得事先同意，不可作出任何變更或修改。

參考章節	年份	問題	答案
2.1.2	3-2011 7-2010	以下哪項有關簡單合約的陳述是正確的？ A. 必須以書面形式訂立 B. 可以是口頭或書面形式訂立 C. 必須經蓋章後才有效 D. 運用人人皆白的言詞	B
2.1.2	10-2010 12-2009 10-2009 9-2008	以下哪項有關簡單合約的陳述是正確的？ A. 必須以書面形式訂立 B. 可以是口頭或書面形式訂立 C. 必須經蓋章後才有效 D. 以上所有各項	B
2.1.2(b)	3-2010 7-2008 5-2008 1-2008	保險擔保合約是以何種形式發出？ A. 簡單合約 B. 契據 C. 複雜合約 D. 不可強制執行的合約	B
2.1.2	9-2010 10-2009 5-2009 4-2008	以下關於簡單合約的描述，哪一項是不正確的？ A. 必須經過公司的總經理或副經理簽署才有效 B. 必須有簡單條款及條件 C. 必須在法律認可的情況下成交 D. 以上全部不正確	A
2.1.2	01-2012 3-2008 10-2007 9-2007 6-2007 4-2007	簡單合約： A. 並非爲貴重財物而訂立 B. 可以口頭或書面訂立 C. 必須經蓋章而訂立 D. 以上所有各項	B
2.1.2(b)	1-2008	以契據形式訂立的合約： I. 必須以書面發出 II. 必須經蓋章 III. 毋須以書面發出 IV. 必須以書面發出及由第三者作見證方爲有效 A. I & II	A

此文件只供內部培訓使用，不應派發予任何公眾人士、客戶及準客戶。
此文件乃學習及發展中心所擁有，未得事先同意，不可作出任何變更或修改。

參考章節	年份	問題	答案
		B. I & III C. II & III D. II & IV	
2.1.2(a)	9-2009 11-2007	關於經過行爲而訂立的簡單合約，哪項不正確？ I. 法律上並不成立這種合約 II. 這種合約要有效，一定要經過書面的證明 III. 這種合約是具有法律效力的 IV. 這是一種特殊情況，所訂立的合約爲「特殊合約」 A. I , II & III B. II, III & IV C. I, II & IV D. I, II, III & IV	C
2.1.2(a)	6-2008 10-2007	簡單合約意味著： A. 必須保險人的總裁或副總裁簽名 B. 可以口頭或書面形式訂立 C. 必須經蓋章 D. 以上各項皆正確	B
2.1.2(a)	7-2011 4-2009 10-2008 11-2007 3-2007 2-2007 9-2006	大部份保險合約都屬於 A. 簡單合約 B. 契據 C. 紀錄合約 D. 不會以書面作爲證明	A
2.1.2(b)	2-2007	以下哪項有關契據的陳述是正確的？ I. 它是書面發出的 II. 它必須經蓋章 III. 它毋須經書面發出的 IV. 它永不適用於保險合約 A. I, II B. I, II, III C. I, II, IV D. I, II, III, IV	A

此文件只供內部培訓使用，不應派發予任何公眾人士、客戶及準客戶。
此文件乃學習及發展中心所擁有，未得事先同意，不可作出任何變更或修改。

參考章節	年份	問題	答案
2.1.2	1-2007	以下哪項有關一般保險合約爲簡單合約的陳述是正確的？ A. 必須由保險人的總經理或副總經理簽署 B. 可以是口頭或書面形式訂立 C. 必須經蓋章後才有效 D. 以上所有各項	B
2.1.2	9-2011 7-2011 1-2007	保險單是： A. 一份經蓋章的保險合約 B. 屬於代理人與被保險人之間的合約 C. 保險合約的一種書面表達形式 D. 以上所有都是有關的陳述	C
2.1.3	12-2011 5-2011	在一份簡單合約中，誰需付出代價? A. 只有保險人需付出代價 B. 只有被保險人需付出代價 C. 保險人和被保險人都不需付出代價 D. 保險人和被保險人都要需付出代價	D
2.1.3	2-2011	如何是一個成功的承約(Acceptance)? A. 該要約被承約時，必須與要約的所有內容相同。 B. 要約被另一方接受 C. 沒有法律關係的意向 D. 只有(A)&(B)是正確	D
2.1.3	11-2010	可使無效的(Voidable)合約是: A. 表示受屈的一方只需完成一些要求,問題就可以得到解決 B. 表示受屈的一方可以在知悉擁有選擇權以後無限的時間內把合約視爲無效 C. 表示受屈的一方可以在知悉擁有選擇權之後的合理時間內把合約視爲無效 D. 以上所有都不是	C
2.1.3	5-2010	合約一方(甲方)向另一方(乙方)提出要約，經過協議後乙方向甲方提出反要約，這時： A. 乙方成爲要約的一方，等待甲方的承約	A

此文件只供內部培訓使用，不應派發予任何公眾人士、客戶及準客戶。
此文件乃學習及發展中心所擁有，未得事先同意，不可作出任何變更或修改。

參考章節	年份	問題	答案
		B. 於合約關係中，甲方依然是要約的一方 C. 於合約關係中，乙方依然是可以提出承約的一方 D. 合約即時生效	
2.1.3(a)	12-2009	於保險合約中，要約人是： A. 通常是保險人 B. 通常是被保險人 C. 可以是保險人或被保險人 D. 既非保險人亦非被保險人	C
2.1.3(a)	9-2008 6-2008	於保險合約中，提出要約的一方是： A. 要約人 B. 受要約人 C. 建議人 D. 準投保人	A
2.1.3	9-2009 8-2009 10-2008	訂約的行爲能力適用於： A. 保險人及投保人 B. 未成年的投保人 C. 保險人，但不一定適用於投保人 D. 投保人，但不一定適用於保險人	A
2.1.3	02-2012 10-2008 7-2008	一份簡單合約的元素中，「訂約的行爲能力」是指： A. 可供選擇的再保險額 B. 投保額 C. 保險人承受大規模投保的風險能力 D. 訂立合約的法律能力	D
2.1.3	7-2008	以下哪些是合約的元素？ A. 合法性 B. 代價 C. 訂立法律關係的意向 D. 以上皆是	D
2.1.3	11-2011	如果保險人表示一項投保只可在附加保費各訂立免賠額的情況下才可獲得保障，這項建議在法律上稱爲: A. 反要約 B. 相反的要約 C. 有條件承約	A

此文件只供內部培訓使用，不應派發予任何公眾人士、客戶及準客戶。
此文件乃學習及發展中心所擁有，未得事先同意，不可作出任何變更或修改。

參考章節	年份	問題	答案
		D. 受限制承約	
2.1.3(c)	10-2010 5-2010	在保險上，代價是： A. 必須雙方付出的 B. 只須被保險人付出 C. 只須保險人付出 D. 無須要被保險人或保險人付出	A
2.1.3(c)	7-2010	保險合約中，保險人需付出的代價是： A. 索償時的賠付金額 B. 索償時的賠付金額的承諾 C. 只有當索償出現時才適用 D. 以上所有各項	B
2.1.3(c)	2-2011	保險合約中，保險人對被保險人的代價是： A. 依照保單條款提供賠償的承諾 B. 給付保費的承諾 C. 並不適用，除非合約是一般保險合約 D. 並不適用，除非合約是人壽保險合約	A
2.1.3	6-2007 4-2007	保險合約中，保險人對被保險人的代價是： A. 賠償時的賠償金額 B. 沒有，只有當賠償發生及已支付才有 C. 當發生賠償時的賠償承諾 D. 並不適用，除非合約是人壽保險合約	C
2.1.3(e)	8-2009 6-2008 9-2006	訂約的行爲能力是: A. 提出要約的代價 B. 訂立合約的法律能力 C. 訂立法律關係的意向 D. 保險公司承保大規模風險的能力	B
2.1.3(c)	5-2009 8-2006	合約元素中所指的代價是被保險人向保險人： A. 填妥投保書 B. 繳付保費的承諾	B

此文件只供內部培訓使用，不應派發予任何公眾人士、客戶及準客戶。
此文件乃學習及發展中心所擁有，未得事先同意，不可作出任何變更或修改。

參考章節	年份	問題	答案
		C. 保單要約及其後的續保 D. 以上所有各項	
2.1.3I	10-2010 5-2008 1-2007	保險合約屬於簡單合約，而當中的「代價」是： A. 只需保險人付出而不要被保險人付出 B. 只需被保險人付出而不要保險人付出 C. 保險人及被保險人雙方都需付出 D. 並不需要保險或被保險人付出代價,只要合約是以書面訂立	C
2.1.3	7-2011 3-2011 12-2010 3-2010 10-2009 4-2009 12-2008 6-2008 5-2008 4-2008 3-2008 10-2007 12-2006	安琪於上機前一刻購買保險，保險人容許她之後才付保費，安琪於旅程中斷了一條腿，但保險人拒絕賠付必要的醫療費。保險人有權這樣做嗎？ A. 有，因爲安琪未繳付保費 B. 有，安琪沒有具備訂立法律關係的意向 C. 沒有,承保商專業守則禁止保險人以未繳付保費爲原因拒絕賠付 D. 沒有，無顯示任何合約元素不存在	D
2.1.3	02-2012 10-2011 7-2010 3-2008	如果一份合約不可被控訴，而且並不是一份無效的合約，那麼它屬於哪種合約？ A. 無用的 B. 可使無效的合約 C. 不能強制執行的合約 D. 可令有效的合約	C
2.1.3	3-2008	下列哪項並非一份合約的一定要有的元素？ A. 合法性 B. 訂約的行爲能力 C. 訂立法律關係的意向 D. 合約的完全	D
2.1.3	10-2009 10-2007 4-2007	在訂立合約的情況下，以下哪項是必須存在的？ A. 以保險合約作爲約束 B. 代價 C. 訂約的行爲能力 D. 在合法關係的情況下訂立	C

此文件只供內部培訓使用，不應派發予任何公眾人士、客戶及準客戶。
此文件乃學習及發展中心所擁有，未得事先同意，不可作出任何變更或修改。

參考章節	年份	問題	答案
2.1.3	3-2007	以下哪項是無法執行對不屬於無效的合約的起訴？ A. 無效 B. 違法 C. 可使無效 D. 不能強制執行	D
2.1.3(d)	7-2011 3-2007	合約元素中的「訂約的行爲能力」是指： A. 投保人繳交保單中列明的代價的能力 B. 清晰表示有意使合約具備法律效力 C. 訂立合約的法律能力 D. 以上皆不正確	C
2.1.3	9-2009 12-2007	在簡單合約中，哪些元素是不需要有的？ A. 交付 B. 要約 C. 承約 D. 合約雙方付出的代價	A
2.1.3	12-2007	擔保屬於哪種合約？ A. 簡單合約 B. 契據 C. 複雜合約 D. 以上都不正確	B
2.1.3	11-2011 12-2009 1-2008	安琪上機前向保險公司購買旅遊保險，保險公司同意她回來後才支付保費。旅程中安琪斷了一條腿，而保險公司拒絕賠償必需之醫療費用。保險公司有權這樣做嗎？理由何在？ A. 沒有；根據「承保商專業守則」保險公司應順應客戶的情況 B. 沒有；旅遊保險合約已存在 C. 有；因爲安琪沒有付出代價 D. 有；因爲安琪沒有訂立法律關係的意向	B
2.2.1	7-2011 9-2009 9-2007	代理人代表保險人安排保險事宜。在這過程之中有兩項合約的出現，其中之一是保險人與被保險人之間，而另一合約是：	A

此文件只供內部培訓使用，不應派發予任何公眾人士、客戶及準客戶。
此文件乃學習及發展中心所擁有，未得事先同意，不可作出任何變更或修改。

參考章節	年份	問題	答案
	3-2007	A. 存在於代理人與保險人之間 B. 存在於被保險人與保險業監督之間 C. 存在於被保險人與再保險人之間 D. 存在於代理人與被保險人之間	
2.2.1	1-2008	代理人代表保險人安排保險事宜，在這過程之中有兩項合約的出現，其中之一是代理人與保險人之間，而另一合約是： A. 在代埋人與保單持有人之間 B. 在代理人與第三者之間 C. 在保險人與保單持有人之間 D. 在保險人與再保險人之間	C
2.2a	6-2008	代理法的範圍適用於以下那類人事？ I. 船務代理 II. 地產代理 III. 保險代理人 IV. 保險經紀 A. i & ii B. i & iii C. i, ii & iii D. i, ii, iii & iv	D
2.2(a)	11-2011 7-2011 10-2009 5-2009 4-2009 7-2008 6-2007 4-2007	保險代理人的委託人是： A. 保險人 B. 被保險人 C. 既非保險人，亦非被保險人 D. 保險人及被保險人兩者	A
2.2	5-2009	以下哪項有關於“保險公司”一詞是正確的? A. 保單主權人 B. 保險代理人之委託人 C. 保險經紀所屬之法定團體 D. 以上所有都不是	B

此文件只供內部培訓使用，不應派發予任何公眾人士、客戶及準客戶。
此文件乃學習及發展中心所擁有，未得事先同意，不可作出任何變更或修改。

參考章節	年份	問題	答案
2.2	4-2009 12-2008 10-2008 12-2006	「透過他人行事與自己親自執行並無分別」是形容： A. 合約法 B. 代理法 C. 轉承責任 D. 保險公司條例	B
2.2	12-2011 11-2009 6-2008	以下那項是有關“代理法”的正確描述: A. 保險代理人和經紀都屬於代理人 B. 保險代理人和經紀都不屬於代理人 C. 只有保險代理人屬於代理人; 經紀不屬於代理人 D. 只有經紀屬於代理人; 保險代理人不屬於代理人	A
2.2	5-2008 12-2007	在代理法之下，某人爲自己的代理人的授權行爲而受到約束，以下哪項是正確的？ A. 賣者自負 B. 最高誠信 C. 代理人不用爲被授權的事負責 D. 透過他人行事與自己親自執行並無分別	D
2.2	11-2011 11-2010	代理法中誰是“代理人”? A. 保險代理及保險經紀都是代理人 B. 只有保險代理是, 而保險經紀不是 C. 只有保險經紀是, 而保險代理 D. 保險代理及保險經紀都不是	A
2.2(a)	01-2012 9-2011 7-2011 1-2011 10-2010 8-2009 10-2008	在香港的保險中介人是指： A. 保險代理，而非保險經紀 B. 保險經紀，而非保險代理 C. 保險代理及保險經紀 D. 並非保險代理，亦非保險經紀	C

此文件只供內部培訓使用，不應派發予任何公眾人士、客戶及準客戶。
此文件乃學習及發展中心所擁有，未得事先同意，不可作出任何變更或修改。

參考章節	年份	問題	答案
	7-2008 5-2008 2-2007		
2.2(b)	10-2011 2-2011 7-2008 4-2008 11-2007 8-2006	被其代理人行爲所約束的委託人，需要負起 A. 代理責任 B. 轉承責任 C. 附加責任 D. 委託責任	B
2.2	9-2011 7-2011 6-2008	因與某人有着一種關係而要對他的作爲負的責任稱爲： A. 追認 B. 轉承責任 C. 要約 D. 訂立法律關係的意向	B
2.2(a)	10-2011 10-2009 2-2008	保險中介人是指： A. 保險代理人和保險經紀 B. 聘請的員工 C. 財務策劃師 D. 地產策劃師	A
2.2	02-2012 2-2008	代理人爲委託人而行事構成代理關係，以下哪項是正確的？ I. 保險人透過代理人行事與自己親自執行並無分別 II. 保險人需就代理人行爲負起轉承責任 III. 保險代理人及經紀有行爲能力而需爲保險人負起轉承責任 IV. 代理合約必須爲書面形式 A. I & II B. II & III C. I & III D. I & IV	A

此文件只供內部培訓使用，不應派發予任何公眾人士、客戶及準客戶。
此文件乃學習及發展中心所擁有，未得事先同意，不可作出任何變更或修改。

參考章節	年份	問題	答案
2.2.2	12-2011 1-2011 10-2008 1-2008	有關追認當中的追溯權是指： A. 代理人在行事時已取得委託人之授權 B. 委託人會支付代理人於行事時所需之開支 C. 委託人事後確認代理人在行事時並未取得授權的行爲 D. 委託人需爲代理人的行爲負上轉承責任	C
2.2.2(b)	01-2012 7-2010 5-2010 10-2008 7-2008 11-2007 2-2007	委託人對代理人的行爲作出追溯性的授權(即代理人在行事時未取得授權，而委託人事後確認行動)，這一種代理關係的產生是由 A. 通過協議 B. 追認 C. 追授 D. 書面確立	B
2.2.2(b)	10-2007 8-2006	追認是： A. 代理人被委託人解除了委託 B. 代理人被償付所有開支 C. 委託人行使追溯權 D. 委託人對代理人所訂的合約不需負責	C
2.2.2	3-2011 10-2010 10-2009 9-2008 6-2008 9-2007	一個代理人在行事時並未取得授權，而委託人於事後確認該行爲，就有效地形成了一種追溯性授權，這稱爲： A. 明示協議 B. 追認 C. 表面權限 D. 必要權限	B
2.2.2	9-2011 10-2007 1-2007	委託人追認代理人的行爲，即是: A. 委託人事後確認代理人未獲授權的行爲 B. 委託人以書面方式授權 C. 代理人於緊急情況下爲委託人行事 D. 委託人就曾授權而代理人行使前未被授權的行爲授權	A
2.2.3	5-2011	一個律師在沒有獲授權的情況下替委託人訂立合約或進行交易之時，這稱爲: A. 實際權限 B. 表面權限 C. 必要權限 D. 不容反悔的代理權	B

此文件只供內部培訓使用，不應派發予任何公眾人士、客戶及準客戶。
此文件乃學習及發展中心所擁有，未得事先同意，不可作出任何變更或修改。

參考章節	年份	問題	答案
2.2.3(a)	5-2010	委託人以口頭或書面方式授予實際權限稱爲： A. 明示權限 B. 表面權限 C. 必要權限 D. 不容反悔的代理權	A
2.2.3(a)	10-2011 7-2011 11-2009 12-2008 10-2008 9-2008 4-2008 11-2007 2-2007	「明示權限」是指： A. 只可用書面形式訂明權限 B. 透過口頭或書面方式的明確指示 C. 隱含地向代理人表明同意授權 D. 沒有代理關係產生	B
2.2.3(a)	3-2011 9-2010 10-2009 1-2008	以下哪項有關明示權限的陳述是正確的？ A. 委託人必須以書面形式授權代理人行事 B. 委託人藉行爲表達對代理人的授權 C. 委託人以口頭或書面形式授權代理人行事 D. 委託人只授權可以迅速完成工作的代理人	C
2.2.3(a)	01-2012 6-2008 10-2006	當一位代理人被委託人明示權限，即是： A. 代理人在未獲授權前行事 B. 代理人依照表面權限行事 C. 委託人清楚指示代理人的工作 D. 代理人需於指定時間完成商議工作	C
2.2.3	1-2011	當一個代理人的權限是以表面權限所產生的，意思即是: A. 追溯性授權 B. 代理人在沒有獲授權下替委託人行事 C. 代理人在正適獲授權下替委託人行事 D. 代理人在危急情況下替委託人行事	B
2.2.3(b)	9-2010 5-2010	以下哪項關表面權限的陳述是正確的？ A. 即是沒有權限 B. 在危急情況下必要地採取行動 C. 委托人實際地授予權限 D. 只要訂立合約即代表擁有權限	A

此文件只供內部培訓使用，不應派發予任何公眾人士、客戶及準客戶。
此文件乃學習及發展中心所擁有，未得事先同意，不可作出任何變更或修改。

參考章節	年份	問題	答案
2.2.3(c)	7-2009	在緊急的情況下, 代理執行了超越本身的授權: A. 實際權限 B. 表面權限 C. 必要權限 D. 不容反悔的代理權	C
2.2.3(c)	3-2010 1-2009 6-2008 5-2008 10-2006	有些情況，一個人爲另一個人繳了費或辦了事而是重要及必要的，雖然並無事前獲得授權，但這關係亦獲認同。這是： A. 明示權限 B. 必要代理人 C. 執行表面權限 D. 不容反悔的代理人 E.	B
2.2.3(c)	12-2011 9-2009 6-2008 4-2008 6-2007 4-2007	一個人發現了一隻非常名貴的純種狗，在飼養它的同時亦非常努力的尋找狗主。其後終於將狗歸還狗主，並有權向狗主追回飼養期間的食物及飼養開支。因爲這個人在那一段時間是狗主的： A. 明示代理人 B. 不容反悔的代理人 C. 必要代理人 D. 追認代理人	C
2.2.3c	7-2011 11-2009	「必要代理人」在以下哪項情況出現： A. 代理人行時並未取得援權，委託人事後確認該行動 B. 以口頭或書面方式援權 C. 在急情況之下產生，不存在事先通報 D. 一般不會產生代理關係	C
2.2.3c	02-2012 1-2011	某人的財產受迫切的危害，而且不存在著通報的情況下只能夠在事後再得到授權或者再得到追認。這時，便出現了： A. 明示權限 B. 必要權限 C. 不容反悔的代理權	B

此文件只供內部培訓使用，不應派發予任何公眾人士、客戶及準客戶。
此文件乃學習及發展中心所擁有，未得事先同意，不可作出任何變更或修改。

參考章節	年份	問題	答案
		D. 表面權限	
2.2.3c	5-2011 6-2010	出於人道主義的關係或緊急情況之下，爲別人支付了金錢，而且在不存在著通報的情況下行使必要的未授權行爲。這時便出現了： A. 明示代理人 B. 不容反悔代理人 C. 必要代理人 D. 表面代理人	C
2.2.3	2-2011 6-2010	以下哪項是表面權限的陳述？ A. 代理的權限一定是實際的，產生方法定是明示委託 B. 當代理人在沒有獲授權的情況下替委託人訂立合約 C. 代理權法則一般不會產生代理關係， 除非(例如)代理人的行爲後來被追認 D. 表面權限法和不容反悔的代理法則一樣	B
2.2.3	11-2010	代理人完全沒被授權但卻被容許看似獲授權時應用的，這種權限稱爲： A. 不容反悔權限 B. 不容後悔權限 C. 必要權限 D. 明顯權限	A
2.2.3(d)	10-2011 12-2010 5-2008 3-2008 11-2007 2-2007	一名第三者從委託人的行爲有理由相信一位假定代理人(並未獲授權)代表假定委託人行事，這種權限稱爲： A. 明示權限 B. 不容反悔的代理權 C. 必要權限 D. 追認	B
2.2.3(d)	10-2010 6-2008 8-2006	一名保險人有理由相信一位事務律師代表被保險人行事(並未獲授權)，而被保險人需就假定事務律師的行爲負責。這種代理法則稱爲： A. 明示權限 B. 必要權限	C

此文件只供內部培訓使用，不應派發予任何公眾人士、客戶及準客戶。
此文件乃學習及發展中心所擁有，未得事先同意，不可作出任何變更或修改。

參考章節	年份	問題	答案
		C. 不容反悔的代理權 D. 以上各項皆不是	
2.2.4	5-2011	代理人對委託人的責任可以綜合如下： A. 遵行其委託人所有合法的指示 B. 代理人可以隨便把其自身的代理權及職責，下放給他人 C. 代理人不須對代表委託人所收取的金錢或其他物件報帳 D. 以上皆正確	A
2.2.5	5-2011	委託人對代理人的責任，包括： A. 委託人須於合理時間或任何指定的期限內支付雙方協議的佣金 B. 委託人必須償還代理人代表其行事時適當及合理招致的費用及開支 C. 委託人如違反對代理人的義務，代理人可向委託人採取行動 D. 以上皆正確	D
2.2.4	12-2009	如代理人不能履行「謹慎承諾」，在這情況下委託人可以： A. 委託人沒有任何權利 B. 就該非謹慎行爲引致的損失，委託人可向代理人要求賠償 50%，因爲「平均就是公平」 C. 就該非謹慎行爲引致的損失，委託人可向代理人要求賠償 D. 以上所有皆不正確	C
2.2.4(c)	12-2009 5-2009 12-2007	如果由於代理人未履行應負的責任而導致委託人蒙受損失，這時： A. 委託人對其可以追討損失 B. 不可以對其追討損失 C. 基於公平的原則，代理人跟委託人要各自承擔一半責任 D. 以上都不正確	A
2.2.4	6-2007 6-2007	代理人必須對委託人報帳，即是代表委託人所收取金錢或其他物件報帳及： A. 間中可收取回佣 B. 保存有關代理活動的記錄 C. 保存所有與委託人的認真溝通 D. 於收錢後的三天內交付到委託人	B

此文件只供內部培訓使用，不應派發予任何公眾人士、客戶及準客戶。
此文件乃學習及發展中心所擁有，未得事先同意，不可作出任何變更或修改。

參考章節	年份	問題	答案
2.2.4	9-2010 3-2007	以下哪項是代理人對委託人的責任？ A. 遵從委託人合法的指示 B. 沒有授權的情況下絕不下放職責 C. 代表委託人行事時以應有的謹慎及技巧 D. 以上所有都是有關的責任	D
2.2.5	02-2012 12-2011 7-2011	以下哪項有關委託人對代理人的責任？ A. 給付報酬 B. 行業內指定佣金 C. 行事時適當及合理地招致的費用及開支 D. 只有(a)及(c)	D
2.2.5	10-2008	以下哪項有關委託人對代理人的責任？ A. 利潤保證 B. 行業內指定佣金 C. 行事時適當及合理地招致的費用及開支 D. 以上所有各項	C
2.2.5	7-2011 10-2008	以下哪項有關委託人對代理人的責任？ A. 給付報酬 B. 行業內指定佣金 C. 行事時適當及合理地招致的費用及開支 D. 只有(a)及(c)	D
2.2.5	6-2008	除代理合約中明示條件規定外，委託人不會對下列哪些開支償付於保險代理人? A. 代理人合理時間或任何指定期限內招致的開支 B. 代理人合理時間招致的開支 C. 代理人任何指定期限內招致的開支 D. 支付隨價格變動變化的開支	D

此文件只供內部培訓使用，不應派發予任何公眾人士、客戶及準客戶。
此文件乃學習及發展中心所擁有，未得事先同意，不可作出任何變更或修改。

參考章節	年份	問題	答案
2.2.5	7-2010 5-2010 5-2008 1-2007 12-2006 10-2006 9-2006	除代理合約中明示條件規定外，委託人必須對下列哪些開支償付於保險代理人? A. 代理人適當及合理招致的開支 B. 代理人的行政開支 C. 所有種類的開支 D. 就爲委託人收取款項金額的 50%作爲上限	A
2.2.5(a)	01-2012 10-2011 9-2010 5-2008 4-2008 2-2007	委託人對代理人的責任是支付報酬，以下哪項論述是正確的? A. 不包括支付佣金 B. 在其財政年度完結後的一年內支付 C. 在合約完結後支付 D. 在合理時間或任何指定的數限內支付	D
2.2.5	1-2008	以下哪項有關委託人對代理人報酬的陳述是正確的？ A. 不包括佣金 B. 於有關財政年度完結後才須支付 C. 於合理時間或任何指定的期限內支付 D. 所有任何開支都需支付	C
2.2.5	5-2009 3-2007	如代理合約並無特別條款，代理人可以取得： A. 跟行業標準均等的開支 B. 所有辦公室的開支 C. 適當及合理地招致的費用 D. 以上所有各項	C
2.2.5	9-2009 8-2009 8-2006	如代理合約並無特別條款關於開支，保險代理人可以獲得支付: A. 適當及合理地招致的費用 B. 所有辦公室開支 C. 每月或更頻密地收取酬勞 D. 以上各項皆是	A
2.2.6(b)	02-2012 10-2011 5-2010	在合約中，可以透過撤銷協議的包括哪一方？ A. 只有代理人可以 B. 只有委託人可以 C. 既非代理人，亦非委託人 D. 代理人及委託人皆可以	D

此文件只供內部培訓使用，不應派發予任何公眾人士、客戶及準客戶。
此文件乃學習及發展中心所擁有，未得事先同意，不可作出任何變更或修改。

參考章節	年份	問題	答案
2.2.6(c)	02-2012 9-2009	合約因違反協議令代理關係： A. 委託人有權終止 B. 代理人有權終止 C. 必須保持關係直至期滿，但受屈一方可追討損害賠償 D. 受屈一方可以終止合約	D
2.2.6	2-2011 11-2010	代理人如何終止與委託人的代理關係? A. 個人委託人去世 B. 委託人違反協議 C. 委託人成爲有限公司 D. 以上所有皆可以	D
2.2.6(c)	7-2008 8-2007 6-2007	代理人可於以下那項理由與委託人終止代理關係? A. 委託人精神錯亂 B. 委託人違反協議 C. 委託人成爲有限公司 D. 以上所有各項	D
2.2.6(f)	02-2012 12-2011 11-2011 7-2010 11-2009 5-2008 11-2007 4-2007 3-2007 12-2006 10-2006	協議爲期一年，因法律更改，引致協議在生效六個月後變成非法： A. 協議即時終止 B. 屆滿一年才會終止 C. 雙方同意便可終止 D. 委託人提出才可終止	A
2.2.6(d)	7-2011 3-2008 4-2007	如果個人代理人死亡，代理關係會： A. 自動留給代理人的繼承人 B. 立即終止 C. 直至委託人發生通知才可終止 D. 只要遺囑列明，就可留給繼承人 .	B

此文件只供內部培訓使用，不應派發予任何公眾人士、客戶及準客戶。
此文件乃學習及發展中心所擁有，未得事先同意，不可作出任何變更或修改。

參考章節	年份	問題	答案
2.2.6	1-2011	如果代理人精神錯亂，代理關係會： A. 立即終止 B. 由代理人近親代替 C. 直至代理人康後才可終止 D. 直至代理人精神錯亂屆滿一年才會終止	A
2.2.6	6-2008 1-2008	當代理合約一方違反協議，合約： A. 只有代理人可終止 B. 只有保險人可終止 C. 必須於期滿後方可終止 D. 另一方可立即終止	D
2.2.6	4-2009 5-2008	一間香港的代理人的公司清盤，哪麼代理人與委託人的公司的協議會： A. 立刻失效 B. 給予公司權利去購買代理人的股票 C. 給予公司權利去購買代理人的財產 D. 可轉予公司的前執行董事	A
2.2.6(e)	01-2012 5-2010 12-2009 9-2007 1-2007 12-2006 10-2006	終止代理關係有多種途徑，其中精神錯亂： A. 於代理人身上發生而不在委託人身上才會終止 B. 於委託人身上發生而不在代理人身上才會終止 C. 於代理人身上及委託人身上發生才會終止 D. 於代理人身上或委託人(自然人)身上發生都會終止	D
2.2.6	5-2009 2-2009 12-2008 3-2007	如代理人精神錯亂： A. 委託人可取消協議 B. 代理人的最近親代替並繼續履行協議 C. 直至協議期滿委託人才可取消協議 D. 委託人須確保繼續支付佣金	A
2.2.6(d)	2-2007	代理關係的終止，可以因以下哪些/哪項出現死亡或清盤而發生？ A. 代理人而非委託人 B. 委託人而非代理人 C. 委託人或代理人 D. 並非委託人，亦非代理人	C

此文件只供內部培訓使用，不應派發予任何公眾人士、客戶及準客戶。
此文件乃學習及發展中心所擁有，未得事先同意，不可作出任何變更或修改。

參考章節	年份	問題	答案
2.2.6(g)	3-2011 9-2010 10-2009 9-2009 1-2008 2-2007	如果一項代理關係爲期一年，期限完結時，雙方關係： A. 必須繼續，除非代理人不願意 B. 必須繼續，除非委託人不願意 C. 便告終止，除非另有協訂 D. 自動繼續，除非另有表示	C
2.2.6	9-2011 9-2007	有很多途徑可以終止代理合約，如其中一方違反協議，代理合約: A. 只有保險人可提出終止 B. 只有代理人可提出終止 C. 不論事情如何，必須等到它期滿才可終止 D. 受屈一方可提出終止	D
2.2.6	1-2007	以下哪種情況，代理人可以終止協議？ A. 當未有明文的禁止 B. 當指定時間期滿才可終止 C. 委託人違反協議 D. 以上各項皆不是	C

此文件只供內部培訓使用，不應派發予任何公眾人士、客戶及準客戶。
此文件乃學習及發展中心所擁有，未得事先同意，不可作出任何變更或修改。

參考章節	年份	問題	答案
3.1.1	02-2012 11-2010	它賦予他對該保險標的投買保險的權利: A. 彌償 B. 轉讓 C. 分擔 D. 可保權益	D
3.1.1	11-2008	以下哪項或哪些符合可保權益的條件要求？ A. 爲了偷竊回來的財物投買保險 B. 爲了自己的汽車投買保險 C. 爲了自己的利益，幫一位粗心大意的朋友的手錶投買保險 D. 以上全部都有可保權益	B
3.1.1	4-2009	以下哪項或哪些與某財產有相關之可保權益？ A. 財產的擁有人 B. 借貸予他人購買該財產的銀行 C. 財產的受託人 D. 以上全部都有可保權益	D
3.1.1	01-2012 9-2010 5-2008	下列有關可保權益的描述，哪項是對有關保險標的有可保權益的呢？ A. 一名擁有物業的業主的妻子，對這房屋有可保權益 B. 一名私有財產的信託人，對這個信託財產有可保權益 C. 一名客戶問朋友借了一部相機，這個客戶對朋友的相機有可保權益 D. 以上全部都有可保權益	D
3.1.1	12-2008 2-2008	可保權益的意思是： A. 物品的價值 B. 對保險標的法律認可的關係 C. 對保險標的的權益 D. 對保險的欲求和能力	B
3.1.1	7-2011 11-2007 2-2007	一種屬於對保險標的的關係產生投買保險的保險原則是 A. 可保權益 B. 最高誠信 C. 近因 D. 彌償	A

此文件只供內部培訓使用，不應派發予任何公眾人士、客戶及準客戶。
此文件乃學習及發展中心所擁有，未得事先同意，不可作出任何變更或修改。

參考章節	年份	問題	答案
3.1.2	10-2010	當缺乏可保權益： A. 合約便屬無效 B. 毫無例外，支付的保費不可退回 C. 保險人可拒絕所有索償 D. 只有以上 a 及 c 項	D
3.1.2	10-2008	當缺乏可保權益： I. 保險協議便屬無效 II. 在不知悉該無效的情況下支付的保費可退回 III. 所有損失不獲賠償 IV. 合約成爲可使無效的 A. I & III B. I & II C. I, III & IV D. II, III & IV	B
3.1.2	7-2011 11-2009	下列哪項並不是缺乏可保權益的後果？ A. 毫無例外，所有保費必不能退回 B. 所涉及損失將獲賠償 C. 在不知悉該無效的情況下支付的保費可退回 D. 成爲無效的合約	A
3.1.2	2-2009 7-2008	下列哪項並不是缺乏可保權益的後果？ A. 毫無例外，所有保費必不能退回 B. 如果不知該無效的情況下保費一般可以退回 C. 如果不知該無效的情況下保險金一般可以退回 D. 成爲無效的合約	A
3.1.2	10-2011 9-2008 6-2008 10-2007 6-2007 4-2007	當發現缺乏可保權益： A. 協議便屬無效 B. 毫無例外，所有保費必不能退回 C. 只有有關因缺乏可保權益所引致的損失，才不會獲得賠償 D. 這是可使無效的合約	A
3.1.2	1-2008	當缺乏可保權益： A. 合約便爲可使無效的 B. 在不知悉該無效的情況下支付的保費可退回 C. 保險人可拒絕所有索償 D. 只有以上 b 及 c 項	D

此文件只供內部培訓使用，不應派發予任何公眾人士、客戶及準客戶。
此文件乃學習及發展中心所擁有，未得事先同意，不可作出任何變更或修改。

參考章節	年份	問題	答案
3.1.2	11-2007	缺乏可保權益的後果是 A. 有關缺乏可保權益所引致的損失，不會獲得賠償 B. 毫無例外，所有保費必不能退回 C. 成爲可使無效的合約 D. 成爲無效的合約	D
3.1.2	3-2007 1-2007 9-2006 8-2006	以下哪項陳述有關沒有可保權益是不正確的？ A. 必定無效 B. 所有保費一定不獲賠償 C. 在不知悉無效的情況下，保險費和保險金可退回的 D. 以上各項皆不正確	B
3.1.2	11-2008	以下哪項描述屬於可保權益是不正確？ A. 是一種某人對保險標的法律認可關係 B. 關係必須是合法的 C. 物件與投保人有法律認可的關係是無須的 D. 物件與投保人有法律認可的關係	C
3.1.2	2-2007	缺乏可保權益的後果是 A. 有關缺乏可保權益所引致的損失，不會獲得賠償 B. 毫無例外，所有保費必不能退回 C. 成爲可使無效的合約 D. 成爲無效的合約	D
3.1.3	9-2011	以下哪項不符合可保權益必須之條件？ A. 有可被保的物件 B. 必須是有形的東西 C. 必須涉及保險的標的 D. 與保險標的有法律認可的關係	D
3.1.3	5-2010 1-2008	以下哪項是可保權益必須符合之條件？ A. 有可被保的物件 B. 某物件成爲保險標的 C. 物件與投保人有法律認可的關係 D. 以上所有各項	D

此文件只供內部培訓使用，不應派發予任何公眾人士、客戶及準客戶。
此文件乃學習及發展中心所擁有，未得事先同意，不可作出任何變更或修改。

參考章節	年份	問題	答案
3.1.4	9-2011 3-2011	以下哪種情況不具有可保權益？ A. 申請破產之破產人士財產的受託人 B. 遺囑執行人投保死者的建築物 C. 一部相機擁有者的父親 D. 物業擁有者投保按揭責任	C
3.1.4	12-2009	以下哪項情況存在可保權益？ A. 盜賊爲偷竊回來的財產購買保險 B. 店主爲中斷業務的風險購保險 C. 爲着自己的利益，就朋友的手錶購買保險 D. 以上所有都存在可保權益	B
3.1.4	11-2011	以下那項不存在著一份可對投保財產的可保權益 A. 破產人案中破產人所擁有的財產的受託人 B. 遺產執行人投保已去世者的建築物 C. 遊艇擁有人的母親 D. 承按人投保按揭財產	C
3.1.4	11-2009 9-2009	以下哪項不大可能有可保利益(就着本身利益購買保險)？ A. 本人 B. 配偶 C. 未滿 18 歲子女/受監護人 D. 剛喪父的 17 歲姪女	D
3.1.4	11-2008	在香港，每個人對以下哪種情況具有可保權益？ A. 本人的生命 B. 本人的配偶的生命 C. 本人未滿十八歲孩子 D. 以上各項皆有可保權益	D
3.1.4	9-2010 6-2010	對以下哪種情況不具有可保權益？ A. 爲自己的生命 B. 未婚夫 C. 貸款欠款人 D. 生意合夥人	B

此文件只供內部培訓使用，不應派發予任何公眾人士、客戶及準客戶。
此文件乃學習及發展中心所擁有，未得事先同意，不可作出任何變更或修改。

參考章節	年份	問題	答案
3.1.4(a)	7-2010 2-2009 7-2008	針對人壽保障業務, 以下哪項可擁有可保權益？ A. 爲自己配偶投保 B. 爲自己後父(繼父) 投保 C. 爲自己 10 歲的孫女 D. 以上所有各項	A
3.1.4	12-2009 7-2008	每個人對以下哪種情況具有可保權益？ A. 自己的生命 B. 自己的配偶的生命 C. 自己已滿十歲孩子 D. 以上都是	D
3.1.4	02-2012 12-2011 9-2011 2-2011 1-2011 12-2010 12-2009 10-2008 6-2008 5-2008 6-2007 3-2007 10-2006	一個育兒院營運人堅持每一位家長於協議書上簽字，其內容明文及確實地放棄其孩子在育兒院的處所上可能遭受的受傷向育兒院追討的一切權利。儘管如此，育兒院營運人還是就受其照顧的孩子們受傷的風險購買保險。請問這份保險合約的生效有效嗎？道理如何？ A. 他沒有必要購買保險;原因是法例規定所有註冊育兒院對家長們或孩子們毋須承擔法律責任 B. 保險無效；所有他可以買得到的責任保險都把「受其照顧的孩子們」列爲除外責任 C. 保險有效；他確實對家長們及孩子們有潛在的法律責任 D. 保險無效；他毋須向家長們或孩子們負上任何潛在責任，所以他並無具有可保權益購買個案中的保險	C
3.1.4	6-2008	以下哪類或哪些人士，雖並非絕對所有人但仍對某標的物有可保權益： I. 一名遺囑執行人爲受托物業投保 II. 一項私人信託的受託人，就有關的信託財產 III. 父親爲兒子擁有的相機投保 IV. 丈夫爲太太擁有的手表投保 A. i & ii B. i & iii C. i, ii & iii D. i, ii, iii & iv	D

此文件只供內部培訓使用，不應派發予任何公眾人士、客戶及準客戶。
此文件乃學習及發展中心所擁有，未得事先同意，不可作出任何變更或修改。

參考章節	年份	問題	答案
3.1.4(d)	02-2012 9-2008 6-2008 6-2007 4-2007	保險可以就因本身合法權利可能受到侵犯而投保，以下哪項很有可能屬於這個範圍？ A. 業主就因火災而引致的租金損失投買保險 B. 因汽車意外後需租另一輛汽車的租金投買保險 C. 酒樓營運者就沙士爆發後而產生的生意損失投買保險 D. 以上所有各項	D
3.1.4	10-2011 9-2010 5-2008	以下哪類或哪些人士，雖並非絕對所有人，但仍對某財產有可保權益： A. 一名擁有一幢建築物的男子的妻子 B. 一項私人信託的受託人，就有關的信託財產 C. 一名擁有任意使用一名朋友擁有的一部相機的人 D. 以上各項	D
3.1.4(a)	5-2008	個人對以下哪些人物不會擁有可保權益？ A. 他自己的生命 B. 他的叔父 C. 他 15 歲的子女 D. 他的貸款欠款人	B
3.1.4	02-2012 1-2011 5-2009 10-2008 9-2008 7-2008 1-2008 8-2007 4-2007	阿倫容許他的朋友玫瑰在他的一間屋免費住了兩個月，在這段期間玫瑰就這間屋購買了責任保險。她可以這樣做嗎？ A. 不可以，因爲她並不是屋主 B. 可以，因爲她居住期間她成爲了受託保管人 C. 不可以，因爲她並無付出任何代價 D. 可以，因爲她以衡平法則而具有可保權益	B
3.1.4	12-2007	下列哪些情況沒有可保權益？ A. 自己對自己的身體 B. 債務人對欠債的人 C. 車主對租車的租客 D. 對自己的未婚妻	D
3.1.4(d)	9-2007	保險可以就因本身合法權利可能受到侵犯而投買，以下哪項很有可能屬於這個範圍？ A. 業主就因火災而引致的租金損失投買保險 B. 就電腦意外後需租另一部電腦的租金投買保險 C. 酒樓營運者就沙士爆發後而產生的生意損失投買保險 D. 以上所有各項	D

此文件只供內部培訓使用，不應派發予任何公眾人士、客戶及準客戶。
此文件乃學習及發展中心所擁有，未得事先同意，不可作出任何變更或修改。

參考章節	年份	問題	答案
3.1.4	7-2011 1-2007	以下哪項情況不存在可保權益？ A. 處理遺產的遺產管理人 B. 偷竊賊贓的盜賊 C. 樓宇按揭的承按人 D. 信託財產的信託人	B
3.1.4	9-2008	個人對以下哪些人物沒有可保權益? A. 個人本身 B. 前度的配偶(已經離婚) C. 欠債人 D. 合夥人	B
3.1.4(a)	8-2009	個人對以下哪些人物不會擁有可保權益(對某人之生命可投買保險)？ A. 個人本身 B. 個人的貸款欠款人 C. 個人的商業夥伴 D. 個人的配偶(離婚後)	D
3.1.4(d)	10-2011 5-2010 12-2008 8-2006	因本身合法權利可能受到侵犯、或由於未來合法收入面臨潛在損失的人所產生的可保權益。以下哪項或哪些是正確的? A. 酒樓營運者因供水中斷而產生的損失購買保險 B. 因汽車意外後需租用另一輛汽車的租金 C. 酒樓營運者因禽流感而產生的損失購買保險 D. 以上所有各項	D
3.1.5	2-2011	那種保單只要在開始時需存在可保權益? A. 人壽 B. 汽車 C. 水險 D. 責任	A
3.1.5	10-2008	人壽保險是比較特別的，可保權益只須在： A. 保單索償時存在 B. 保單開始起保時存在 C. 保單轉保時存在 D. 保單開始起保時及索償時存在	B

此文件只供內部培訓使用，不應派發予任何公眾人士、客戶及準客戶。
此文件乃學習及發展中心所擁有，未得事先同意，不可作出任何變更或修改。

參考章節	年份	問題	答案
3.1.5	7-2011 9-2010 7-2008	不同保險會不同的時段要求可保權益的存在，以下哪項或哪些不是於索償出現時需要可保權益? A. 人壽保險 B. 盜竊保險 C. 航空保險 D. 公眾責任保險	A
3.1.5	7-2011 11-2009 4-2009 10-2008 6-2008 11-2007 12-2006 10-2006	不同壽險會不同的時段要求可保權益的存在，以下哪項或哪些於索償出現時需要可保權益? I. 水險 II. 人壽保險 III. 汽車責任保險 IV. 火險 A. (i), (ii) & (iii) B. (i), (ii) & (iv) C. (i), (iii) & (iv) D. (ii), (iii) & (iv)	C
3.1.5	9-2011 12-2008	以下哪項只要在損失時存在可保權益？ i. 人壽保險 ii. 公眾責任保險 iii. 其他責任保險 iv. 水險 A. i & ii B. i, ii & iii C. i & iii D. ii, iii & iv	D
3.1.5	01-2012 2-2007	以下哪些在索償時要證明可保權益的存在？ I. 人壽保險 II. 船舶保險 III. 一般任何責任水險 IV. 船上貨物保險 A. I, II, III B. I, II, IV C. I, III, IV D. II, III, IV	D

此文件只供內部培訓使用，不應派發予任何公眾人士、客戶及準客戶。
此文件乃學習及發展中心所擁有，未得事先同意，不可作出任何變更或修改。

參考章節	年份	問題	答案
3.1.6	11-2010	以下哪項有關轉讓是對的? I 保險合約的轉讓的影響：將保單的權益轉讓到承讓人身上 II 收取保險金的權利的轉讓，轉讓人仍然是合約的一方 III 「轉讓」一般的意思是財產的轉移 IV 任何時候所有轉讓都不需要可保權益 A. I, II B. I, II, III C. I, II, IV D. I, II, III, IV\\	B
3.1.6	12-2011 7-2010	以下哪項保險可以在沒有保險人同意下而轉讓？ A. 壽險及全險 B. 水險及火險 C. 水險及海上貨物保險 D. 壽險及海上貨物保險	D
3.1.6	10-2008	以下哪項不可能在沒有保險人同意下轉讓？ A. 運費保險 B. 海上貨物保險 C. 人壽保險 D. 以上 A 及 C 項	A
3.1.6	5-2008	以下哪項保險可以在沒有保險人同意下而轉讓？ A. 人壽保險 B. 汽車保險 C. 海上貨物保險 D. 只有 a 及 c 項	D
3.1.6	10-2011 1-2009 10-2008 1-2008	以下哪項壽險不得在沒有保險人同意而轉讓？ A. 人壽保險 B. 海上貨物保險 C. 汽車保險 D. 只有 a 及 c 項不得在沒有保險人同意而轉讓	C

此文件只供內部培訓使用，不應派發予任何公眾人士、客戶及準客戶。
此文件乃學習及發展中心所擁有，未得事先同意，不可作出任何變更或修改。

參考章節	年份	問題	答案
3.1.6(d)	7-2008 5-2008	保險合約的轉讓指對保險同一標的，由另一人成爲被保險人，而以下哪項或哪種是需要保險人同意才可轉讓: A. 汽車保險 B. 責任保險 C. 家居保險 D. 以上各項都需要經過保險公司同意	D
3.1.6	12-2009 3-2007	以下哪項並非在沒有保險人同意下可以轉讓？ A. 運費保險 B. 海上貨物保險 C. 人壽保險 D. 以上(a)及(c)項	A
3.1.6(a)	11-2011 5-2010 11-2009 9-2009 2-2007	合約轉讓對承讓人會構成的影響，包括： A. 承讓人成爲了保單的受託人 B. 承讓人成爲了保單受益的受託人 C. 不論轉讓人或承讓人的行爲是否違約，均不會對承讓人造成影響 D. 保險合約從此保障承讓人可能遭受的損失	D
3.1.6(d)	1-2007	以下哪項不需要保險人的同意下可以自由轉讓？ A. 人壽保險 B. 汽車保險 C. 財產的水險 D. 財產的火險	A
3.2.1	5-2010	合約各方本著誠實的態度行事，提供真實的資訊。這稱爲： A. 一般誠信 B. 最高誠信 C. 內在誠信 D. 外在誠信	A
3.2.1	01-2012 5-2011 6-2008	一項交易中，交易雙方均本着誠實的態度行事，但沒有披露對方沒有問及的其它資料，他們是本着以下那項原則？ A. 最高誠信 B. 一般誠信 C. 商業誠信 D. 普通法	B

此文件只供內部培訓使用，不應派發予任何公眾人士、客戶及準客戶。
此文件乃學習及發展中心所擁有，未得事先同意，不可作出任何變更或修改。

參考章節	年份	問題	答案
3.2.1	10-2008 5-2008 12-2007	下列關於一般誠信的描述，哪項是正確的？ A. 講出所有資訊的責任 B. 不講大話的消極責任 C. 講出所有的重要事實的責任 D. 與最高誠信的意思是相同的	B
3.2.1	7-2011 9-2010 6-2007	大部分商業合約受著誠信原則的約束，一般誠信要求必須提供的資料是 A. 大致上真實 B. 披露完全真實的所有重要事實 C. 真實或虛假並不重要，所以不可信賴 D. 實質上真實，但沒有主動的責任披露每項事實	D
3.2.1	11-2009 9-2009 4-2009 9-2008 4-2008 1-2007 9-2006 8-2006	大部分商業合約受著以下哪項約束? A. 一般誠信的約束 B. 最高誠信的約束 C. 合約誠信所約束 D. 披露所有重要事實的條款束	A
3.2.2	10-2010	於人壽保險中，以下哪項沒有違反最高誠信: A. 真實地遺忘了過往患病紀錄 B. 蓄意隱瞞自己曾因病入院 C. 有意不披露已痊癒之疾病 D. 沒有披露自己不知道患病的健康狀況	D
3.2.2	5-2011 6-2008	那些不論對方是否問及有關的資料，各方必須向他方披露所有的重要資料稱爲： A. 重要事實 B. 核保資料 C. 非重要事實 D. 陳述	A

此文件只供內部培訓使用，不應派發予任何公眾人士、客戶及準客戶。
此文件乃學習及發展中心所擁有，未得事先同意，不可作出任何變更或修改。

參考章節	年份	問題	答案
3.2.2	02-2012 11-2011 9-2011	普通法中的最高誠信責任延伸領域，要求被保險人於投保書中簽署聲明，這稱爲「延伸」。原因是： A. 如沒有這條款，投保人便不需在投保時披露重要事實 B. 在投保時要求被保險人所披露的僅僅是完全地真實 C. 在投保時要求被保險人所披露的事實都是實質地真實 D. 以上全部不是	A
3.2.2	10-2010 6-2010 12-2009 9-2009 5-2008	保險人有時會把普通法中的最高誠信責任延伸領域，要求被保險人於投保書中簽署聲明，這稱爲「延伸」。這聲明表示： A. 被保險人承諾無論與要事件有否關連，所有披露的資料都是實質地真實的 B. 被保險人承諾所有披露的事實都是完全地真實 C. 被保險人承諾無論與重要事件有否關連，所有披露的資料都是完全真實的 D. 被保險人承諾所有披露的重要事實都是實質地真實	C
3.2.2	5-2008 1-2008	一份合約，不論對方是否問及有關的資料，各方必須向他方披露所有重要的資料，這是： A. 最高誠信 B. 一般誠信 C. 絕對誠信 D. 合約要求的誠信	A
3.2.2	01-2012 4-2007	以下哪項有關最高誠信的陳述是正確的？ A. 它在普通法中出現 B. 保險合約中可延伸至保證條款 C. 在沒有被詢問的情況下都要披露所有重要事實 D. 以上所有各項	D
3.2.2	3-2007 2-2007 1-2007	保險人除了透過最高誠信原則外，亦會要求被保險人於投保書中簽署聲明，這聲明表示： A. 被保險人承諾無論與重要事實有否關連，所有披露的事項都是實質地真實 B. 投保書的所有答案都是正確的 C. 被保險人本著誠實的態度披露 D. 被保險人承諾所有披露的重要事實都是實質地真實	A

此文件只供內部培訓使用，不應派發予任何公眾人士、客戶及準客戶。
此文件乃學習及發展中心所擁有，未得事先同意，不可作出任何變更或修改。

參考章節	年份	問題	答案
3.2.3	01-2012 11-2010	「在訂定保費或決定是否承擔風險方面會影響一名審慎的保險人的判斷的任何情況。」是指甚麼? A. 一般誠信 B. 最高誠信 C. 重要事實 D. 非重要事實	C
3.2.3	9-2009	何謂重要事實？ A. 與財產有關的保險 B. 與常識有關的事件 C. 與審慎保險人判斷有關訂定保費或決定是否承擔風險的事件 D. 投保單上所列的問題	C
3.2.3	10-2008	以哪項或哪些資料毋須予以披露？ A. 健康狀況 B. 年齡及性別 C. 投保人爲非吸煙者 D. 以上都需要披露	D
3.2.3(b)	9-2008	客戶不披露以下哪項不算違反最高誠信？ A. 投保生命的健康詳情 B. 投保生命的年齡及性別 C. 投保生命是非吸煙者 D. 以上所有各項	D
3.2.3 b	7-2008	哪些是不用向保險人披露的事實： A. 增加風險的事實 B. 液化石油氣的爆炸性 C. 保險人不知道的事實 D. 以上全部不用向保險人披露	B

此文件只供內部培訓使用，不應派發予任何公眾人士、客戶及準客戶。
此文件乃學習及發展中心所擁有，未得事先同意，不可作出任何變更或修改。

參考章節	年份	問題	答案
3.2.3(b)	5-2008	以哪項或哪些資料毋須予以披露？ A. 存在的戰爭狀況 B. 預期保險人已知悉的事實 C. 可能改善承保人評估風險的事實 D. 以上所有資料均毋須披露	D
3.2.3	12-2008 3-2008 8-2007 12-2006 10-2006 9-2006 8-2006	以下哪項是申請保險時需披露的重要事實? A. 入屋犯法紀錄 (盜竊保險) B. 某地區的戰爭狀況 (水險) C. 發泡膠的高度易燃性 (火險) D. 物業內現存的消防花灑系統 (火險)	A
3.2.3	5-2010 12-2009 7-2008 1-2008 3-2007 2-2007	以下哪項屬於毋須披露的事實？ A. 與常識有關的事件 B. 保險人已知的事實 C. 改善風險狀況的事實 D. 以上所有各項	D
3.2.3	9-2011 12-2007	下列關於重要事實的描述，哪項是正確的？ I. 影響一名審慎的保險人某些決定的事實 II. 一定要與保費有關 III. 在任何情況下都要講的事實 IV. 可以改善風險的不用講 A. I & II B. I & III C. I & IV D. II, III & IV	C
3.2.3(b)	11-2011 6-2007 4-2007	在投保一份盜竊保險時，以下哪項較不可能需要披露？ A. 曾被入屋盜竊損失的事件 B. 提高風險的事實 C. 在被保處所已裝有防盜系統 D. 上述所有各項	C

此文件只供內部培訓使用，不應派發予任何公眾人士、客戶及準客戶。
此文件乃學習及發展中心所擁有，未得事先同意，不可作出任何變更或修改。

參考章節	年份	問題	答案
3.2.3	9-2008	以下哪項或哪些有關申請火險是不用披露的事實？ A. 曾經發生火警 B. 石油氣遇熱會爆炸 C. 提高發生火警的風險 D. 上述所有各項	B
3.2.4	7-2011 12-2009 9-2009	有關披露重要事實的時限，以下哪項陳述是正確的？ I 續保時再次適用 II 根據普通法，合約生效前才適用 III 根據合約條款可更改爲整段保險期適用 IV 更改條款時適用 A. I, II & III B. I, III & IV C. II, III & IV D. I, II, III & IV	D
3.2.4	12-2011 10-2011 5-2009 1-2008	有關披露重要事實的時限，以下哪項陳述是正確的？ A. 可透過保單條款延伸至整段保險期 B. 可透過保單條款延伸最長至投保時的那一刻 C. 不可透過保單條款作出延伸 D. 續保時毋須披露重要事實	A
3.2.4(b)	11-2007	關於最高誠信在一般保險合約的描述，下列哪項是正確的？ A. 在合約有效期間都要受最高誠信的約束 B. 在合約的一段時間內要履行最高誠信 C. 取消最高誠信 D. 最高誠信只適用於某些問題	A
3.2.4	11-2007	有關最高誠信和香港保險業的描述，以下哪項是不正確的？ A. 最高誠信代表只需要回答對方提出的問題 B. 最高誠信的原則只需要在保單條款的要求下執行 C. 如果沒有最高誠信的原則，都不會對保單有任何影響 D. 以上全部皆不正確	D

此文件只供內部培訓使用，不應派發予任何公眾人士、客戶及準客戶。
此文件乃學習及發展中心所擁有，未得事先同意，不可作出任何變更或修改。

參考章節	年份	問題	答案
3.2.4	10-2007	於何時需要披露重要事實？ A. 於保險人接受投保後（普通法） B. 於續保時需要履行 C. 保單有效期內要求更改合約 D. 以上所有各項	D
3.2.4	7-2010 2-2009 6-2007	在一份非人壽保單續保時，最高誠信的責任 A. 只要保單條款對此有所規定才適用 B. 要再履行 C. 不再適用 D. 只有保險人要求更改保單條款的情況下要再履行	B
3.2.4	2-2007	被保險人對披露重要事實的責任在於: I. 根據保單條款，保險期內任何風險上的變更，必須予以披露 II. 在普通法中，只須在投保時披露 III. 續保時，應再履行最高誠信責任 IV. 更改合約時，亦須披露有關的重要事實 A. I, II, III B. I, III, IV C. II, III, IV D. I, II, III, IV	D
3.2.4(a)	11-2011 11-2009 5-2009 10-2008 9-2008 1-2007	根據保險條款，被保險人的披露責任： A. 遍及整段保險保障期 B. 由保險人接受投保開始 C. 由保險人發出保險合約開始 D. 至保險人發出保險合約爲止	A
3.2.4(c)	1-2007 12-2006 10-2006	以下哪項有關續保時對最高誠信的陳述是正確的？ A. 當保險人要求時才需履行 B. 不用履行 C. 再要履行 D. 當被保險人要求更改保單條款時才需履行	C

此文件只供內部培訓使用，不應派發予任何公眾人士、客戶及準客戶。
此文件乃學習及發展中心所擁有，未得事先同意，不可作出任何變更或修改。

參考章節	年份	問題	答案
3.2.5	1-2011 11-2010	投保人於投保時真誠認爲資料不重要而不予披露。就最高誠信而言，此情況可構成： A. 欺詐性的不披露 B. 非欺詐性的不披露 C. 非欺詐性的失實陳述 D. 欺詐性的失實陳述	B
3.2.5	12-2010 7-2010 5-2008	投保人於投保書中蓄意省略某項資料。因爲他知道該資料會令保險人不給予保單。就最高誠信而言，此情況可構成： A. 欺詐性的不披露 B. 非欺詐性的不披露 C. 非欺詐性的失實陳述 D. 欺詐性的失實陳述	A
3.2.5	10-2011 6-2010	以下哪項是違反最高誠信的情況？ I. 欺詐性不披露 II. 非欺詐性聲明 III. 非欺詐性失實陳述 IV. 欺詐性失實陳述 A. I, II, III B. I, III, IV C. II, III, IV D. III, IV	B
3.2.5	10-2008 3-2007	一名投保人在填寫投保申請書時蓄意刪除某些重要事實，因爲他知道如果保險人知悉有關資料他將不會獲得保障，根據最高誠信原則，這情況屬於： A. 非欺詐性失實陳述 B. 欺詐性失實陳述 C. 欺詐性不披露 D. 非欺詐性不披露	C

此文件只供內部培訓使用，不應派發予任何公眾人士、客戶及準客戶。
此文件乃學習及發展中心所擁有，未得事先同意，不可作出任何變更或修改。

參考章節	年份	問題	答案
3.2.5	8-2009 1-2007	被保險人並沒有披露某事實，因爲他認爲並不重要，但法庭法官持有相反意見，在這情況下的違反最高誠信屬於： A. 欺詐性失實陳述 B. 非欺詐性失實陳述 C. 欺詐性不披露 D. 非欺詐性不披露	D
3.2.6	7-2008	違反最高誠信的補救，受屈的一方可以： I. 自始推翻整份合約 II. 自賠償時推翻整份合約 III. 選擇不追究 IV. 提出訴訟 A. i,ii, iii B. ii, iii, iv C. i, iii, iv D. i, ii, iii, iv	C
3.2.6	6-2010 12-2009 9-2009 8-2008 3-2008 2-2007	一個客戶買了一張保障期爲 12 個月的火險單，並繳交保費$12,000。在保單生效後一個月，保險公司發現客戶違反了最高誠信的原則，受屈的保險公司可以選擇： A. 推翻整份合約 B. 推翻整份合約並保留所有保費 C. 推翻整份合約並保留一個月的保費($1,000) D. 取消整份合約並保留全部的保費($1,000)	A
3.2.6	7-2011 1-2008	當違反最高誠信，受屈一方可： A. 不作出任何追究 B. 由索償開始那刻推翻合約 C. 當涉及詐騙時提出要求損害賠償 D. 以上 a 及 c 項	D
3.2.6	11-2011 3-2007	保險人可以採取以下哪項措施，當被保險人違反保證? A. 保險人可以拒絕賠償 B. 保險人可以不追究 C. 如果已經誤賠，保險人可提出訴訟要求賠償 D. 以上所有各項皆可	D

此文件只供內部培訓使用，不應派發予任何公眾人士、客戶及準客戶。
此文件乃學習及發展中心所擁有，未得事先同意，不可作出任何變更或修改。

參考章節	年份	問題	答案
3.2.6	7-2010 5-2010 5-2009 6-2007 4-2007	以下哪項或哪些是當違反最高誠信時的補救方法？ I. 自簽發開始推翻整份合約 II. 追回在不知悉違反的情況下所賠償的款項 III. 涉及詐騙，以侵權法訴訟要求損害賠償 IV. 由發現違反當日開始廢除合約 A. I, II & III B. I, II & IV C. I, III & IV D. II, III & IV	A
3.2.6	10-2008	當違反最高誠信時，保險人可採取以下哪項補救措施? i. 自始推翻合約 ii. 拒絕賠償並沒收餘下的保險期的費用 iii 如已經誤賠或疏忽，可以額外提出侵權法訴訟要求損害賠償 iv. 不追究違反 A. i, ii B. ii,iii C. ii, iv D. i, iii, iv	D
3.2.6	9-2010	當違反最高誠信時，保險人可採取以下哪項補救措施? A. 受屆一方可以推翻整份合約 B. 只有被保險人才可推翻整份合約 C. 只有保險人才可推翻整份合約 D. 以上所有皆不是	A

此文件只供內部培訓使用，不應派發予任何公眾人士、客戶及準客戶。
此文件乃學習及發展中心所擁有，未得事先同意，不可作出任何變更或修改。

參考章節	年份	問題	答案
3.2.5 & 3.2.6	9-2011	當保險人發出保單後發現涉及非欺詐性不披露: I. 如是投保人的行爲，技術上保險人可推翻合約 II. 如涉及詐騙，可以提出訴訟要求損害賠償 III. 只有被保險人才可推翻整份合約 IV. 不追究違反 A. I, II, III B. I, III, IV C. I, II, IV D. II, III, IV	C
3.2.6	12-2008 5-2008 9-2006 8-2006	當違反最高誠信時，保險人可採取以下哪項補救措施? A. 受屆一方可以推翻整份合約,但須於餘下的保險期繼續維持保單有效 B. 如涉及詐騙，可以提出訴訟要求損害賠償 C. 如已經誤賠或疏忽,可以額外提出侵權法訴訟要求損害賠償 D. (B) , (C)皆是	D
3.3	7-2011 11-2009 4-2009 12-2008 7-2008	近因是: A. 對人壽保險完全不重要 B. 對所有索償來說均屬重要 C. 不被保單措詞所更改 D. 以上各項	B
3.3	2-2011 12-2010 7-2008	近因是： A. 最接近損失的原因 B. 並非損失的有效或主導成因 C. 損失的有效或主導成因 D. 實質上代表找出引致損失的次要原因	C
3.3	11-2011	就近因而言，以下哪項陳述是正確的? A. 永不更改近因原則 B. 通常排除近因應用原則 C. 包含更改近因法則應用短句 D. 以上各項皆正確	C

此文件只供內部培訓使用，不應派發予任何公眾人士、客戶及準客戶。
此文件乃學習及發展中心所擁有，未得事先同意，不可作出任何變更或修改。

參考章節	年份	問題	答案
3.3	7-2011 12-2007	關於近因的描述哪項是正確的？ A. 只適用於賠償時 B. 不適用於人壽保險 C. 於保單開始及續保時存在 D. 是損失的主導成因	D
3.3.1	9-2010 12-2009 5-2009 7-2008 5-2008 10-2006	一項損失的有效或主導成因是： A. 可保權益 B. 最高誠信 C. 近因 D. 彌償	C
3.3.1	12-2011 5-2008	在保險中，近因是重要的，因爲： A. 它找出購買保險的原因 B. 需要它確定保險物的價值 C. 並非每一項引致損失的原因都是保單保障的 D. 視乎情況保險人可能需要通知警察	C
3.3.1	3-2007	一項涉及損失的有效原因的保險原則稱爲： A. 彌償 B. 近因 C. 最高誠信 D. 披露責任	B
3.3.1	6-2007 4-2007	近因是指： A. 最近的成因 B. 將一般合約的原則應用在保險上 C. 一項損失的有效或主導成因 D. 以上所有各項皆不正確	C
3.3.1	9-2009 1-2007	近因是一個非常重要的原則，原因是： A. 不是每一項損失成因都是受保的 B. 如果成因是被保險人疏忽的話保險人不用賠償 C. 如果成因是基本風險的話保險人不用賠償 D. 以上都是原因	A

此文件只供內部培訓使用，不應派發予任何公眾人士、客戶及準客戶。
此文件乃學習及發展中心所擁有，未得事先同意，不可作出任何變更或修改。

參考章節	年份	問題	答案
3.3.2	5-2011	標準火險單中沒標明受保/除外危險，那可稱爲: A. 不保危險 B. 其他危險 C. 不標明危險 D. 不特定危險	A
3.3.2	7-2010	考慮近因時會用到的危險種類包括： A. 額外危險 B. 外來危險 C. 除外危險 D. 不可保危險	C
3.3.2	5-2010 11-2009 4-2009 10-2008	當近因是單一或特定成因的話，以下哪項是正確的？ A. 受保危險將得到保障 B. 除外危險將不會得到保障 C. 不保危險將不會得到保障 D. 以上所有都正確	D
3.3.2	11-2011 10-2008	以下哪項有關不保危險是正確的？ A. 既非受保亦不是除外 B. 如涉及受保危險將得到賠償 C. 如涉及除外危險將不會得到賠償 D. 以上所有各項	D
3.3.2	1-2011 12-2009 5-2008	以下哪項是分析近因時的危險分類？ I 受保危險 II 額外危險 III 除外危險 IV 不保危險 A. I, II & III B. I, II & IV C. I, III & IV D. II, III & IV	C

此文件只供內部培訓使用，不應派發予任何公眾人士、客戶及準客戶。
此文件乃學習及發展中心所擁有，未得事先同意，不可作出任何變更或修改。

參考章節	年份	問題	答案
3.3.2	12-2010 11-2010 9-2008 5-2008 1-2008	以下哪項不是分析近因時的分類名稱？ A. 受保危險 B. 指明危險 C. 除外危險 D. 不保危險	B
3.3.2	5-2008	假若火險保單只承擔火災和雷電所引致的損失。如雨水透過敞開的窗戶進入室內而導致損失，此損失不獲補償。此稱爲： A. 除外危險 B. 不保危險 C. 外來危險 D. 不可保危險	B
3.3.2	2-2009 5-2008	在財產保單中，若損失由不保危險導致的損失是： A. 絕對不受保單保障的 B. 受保單保障的，是由一項受保危險的近因引起 C. 受保單保障的，除非保單有明確的除外責任 D. 受保單保障的，是由一項除外危險的近因引起	B
3.3.2	3-2011 8-2009 2-2009 11-2007	當進行近因分析時，有三種危險須予以考慮，包括受保危險、除外危險及: A. 不保危險 B. 外來危險 C. 額外危險 D. 合約中特訂的危險	A
3.3.2	10-2011 8-2007	考慮近因時會用到的危險種類，有不保危險、除外危險，還有？ A. 受保危險 B. 可保危險 C. 指定危險 D. 不可保危險	A

此文件只供內部培訓使用，不應派發予任何公眾人士、客戶及準客戶。
此文件乃學習及發展中心所擁有，未得事先同意，不可作出任何變更或修改。

參考章節	年份	問題	答案
3.3.2	2-2011	考慮近因時會用到的危險種類，有不保危險、受保危險，還有？ A. 可保危險 B. 除外危險 C. 指定危險 D. 不可保危險	B
3.3.2(c)	2-2007	被保險人爲自己的貨物投保了火險保單，當中註明會爲火災或雷電所做成的損失提供保障，然而由於敞開窗戶引致水浸，保險人有權拒絕賠償，原因是： A. 受保危險 B. 不保危險 C. 除外危險 D. 業務危險	B
3.3.2	9-2011 5-2010 9-2009 1-2007	以下哪項對不保危險的陳述是正確的? I. 既沒有列明在保單內，亦非排除在外 II. 如果引致不保危險的是受保危險，而由不涉及除外危險的話，就可獲得賠償 III. 不保危險必定不獲賠償 IV. 如果只有單一成因，而引致不保危險的是除外危險，就不獲賠償 A. i & ii B. i, ii & iii C. i, ii & iv D. ii, iii & iv	C
3.3.3	7-2011 11-2010	以下哪項陳述有關近因原則是正確的？ A. 只因除外危險引致，一定得不到賠償 B. 近因不得屬於不保危險 C. 自然地受保危險由不保危險直接引致可得到賠償 D. 以上各項皆不正確	C

此文件只供內部培訓使用，不應派發予任何公眾人士、客戶及準客戶。
此文件乃學習及發展中心所擁有，未得事先同意，不可作出任何變更或修改。

參考章節	年份	問題	答案
3.3.3(c)	1-2011 11-2010 5-2010	一次意外之中，因爲消防員需要進入火警通道而導致額外損失及在現場灑水救火，所導致的額外損失會否得到賠償？ A. 可得到 50%保障的保額 B. 由火災所導致的全數損失是會獲得保障 C. 除非在火險保單中獲得水浸的伸延，否則額外損失不會獲得賠償 D. 不會得到賠償	B
3.3.3	2-2011 12-2010 10-2008 9-2008 5-2008	有一項關於火險保障，因消防員爲了進入火場通道而破門，造成了額外損失，應會如何賠償？ A. 因消防員的破壞不是受保危險，所以只有 50%可以賠償 B. 因由不保危險做成，所以不可賠償 C. 因由受保危險引致不保危險，所以可全數受保 D. 如保障範圍伸延至不保危險，才可獲賠償	C
3.3.3	02-2012 01-2012 1-2008	以下哪項陳述有關近因原則是正確的？ A. 只因除外危險引致，必定得不到賠償 B. 近因不得屬於不保危險 C. 由受保危險引致的不保危險可得到賠償 D. 以上各項皆不正確	C
3.3.3	01-2012 10-2011 3-2011 6-2010 12-2009 9-2009 8-2009 10-2008 6-2008 1-2008 4-2007 3-2007	一項被商業火險保障的存貨，被火警引致的濃煙而遭完全損毀： A. 不獲賠償，因濃煙是除外危險 B. 不獲賠償，因濃煙必然地是不保危險 C. 可獲賠償，因濃煙是由受保危險導致 D. 可獲賠償，但純粹是保險人好心	C
3.3.3(c)	12-2011 10-2010 11-2009	一次火警意外發生了，(火險保單)消防員爲了救火而向事發現場灑水，因爲導致了額外的損失，下列哪些是正確的？ A. 只因除外危險引致，必定得不到賠償 B. 因由不保危險做成，所以不可賠償 C. 因由受保危險引致不保危險，所以可全數受保 D. 因由不保危險引致受保危險，所以可全數受保	C

此文件只供內部培訓使用，不應派發予任何公眾人士、客戶及準客戶。
此文件乃學習及發展中心所擁有，未得事先同意，不可作出任何變更或修改。

參考章節	年份	問題	答案
3.3.3	9-2007	近因原則的應用 A. 只涉及受保危險，才可獲得賠償 B. 如因除外危險引致其後出現的受保危險，均可獲得賠償 C. 不保危險必定獲得賠償 D. 上述所有賠償	A
3.3.3	6-2007	以下那項/些有關近因的陳述是正確的? A. 必須涉及受保危險，否則不可獲賠償 B. 一項損失要受保障，其單一成因既不屬於除外危險，亦不屬於不保危險 C. 如果除外危險引致一連串事故，索償是不有效的 D. 以上所有各項	D
3.3.3	4-2007	不保危險： A. 是絕不可保的 B. 是可保的，只要是由受保危險所引致 C. 是可保的，除非保單有清楚列明除外危險 D. 是可保的，只要是由除外危險所引致	B
3.3.3	3-2007 2-2007	近因原則的應用 A. 只涉及受保危險，才可獲得賠償 B. 如因除外危險引致其後出現的受保危險，均可獲得賠償 C. 不保危險必定獲得賠償 D. 上述所有賠償	A
3.3.3	5-2010 2-2009 2-2007	近因在保險過程中甚麼情況下適用? A. 投保 B. 索償 C. 核保 D. 精算	B
3.3.4	3-2011 7-2010	保單內列明除外危險「直接或間接地因指明的除外危險引致的情況」，以下哪項並不正確？ A. 比較疏離的原因引致除外危險亦都不受保障 B. 對被保險人有利 C. 除外危險通常不受保障 D. 以上都不正確	B

此文件只供內部培訓使用，不應派發予任何公眾人士、客戶及準客戶。
此文件乃學習及發展中心所擁有，未得事先同意，不可作出任何變更或修改。

參考章節	年份	問題	答案
3.3.4	5-2010 12-2008	保險單中 A. 近因原則不可更改 B. 通常排除近因原則 C. 應用的保單措詞近因原則可更改 D. 從不引用近因原則	C
3.3.4	11-2011 8-2009 10-2008	有關保險人通常在更改近因法則的應用，以下哪項是正確的？ A. 保險人通常避免應用近因 B. 保單必然有更改近因法則 C. 保單有可能更改近因法則 D. 以上所有各項	C
3.3.4	7-2011 12-2009 5-2009 11-2008 5-2008 2-2008 11-2007 10-2007 10-2006 9-2006 8-2006	近因 A. 永不可被更改 B. 常常可利用保單措詞更改 C. 往往可透過保單措詞更改 D. 從不可更改，因保單是不能被私人協議所淩駕	C
3.3.4	1-2008	保險單： A. 不會提及近因法則 B. 避免應用近因法則 C. 可更改近因法則 D. 從不可更改近因法則	C
3.3.4	9-2008 6-2007	以下那項有關近因原則的應用是正確的? A. 往往是不可更改的 B. 通常被保單條款排除在外 C. 有時保單中會包含更改近因原則應用的短句 D. 以上所有皆正確	C

此文件只供內部培訓使用，不應派發予任何公眾人士、客戶及準客戶。
此文件乃學習及發展中心所擁有，未得事先同意，不可作出任何變更或修改。

參考章節	年份	問題	答案
3.3.4	1-2007	通常保單都會： A. 對保單原則不作出任何更改 B. 運用保單措詞更改原則 C. 只有一項除外危險 D. 以上各項都會	B
3.3.5	11-2011	涉及重覆保險，以下那項或些不大可能應用分擔原則: A. 火險 B. 盜竊險 C. 人身意外保險的人壽利益部份 D. 以上各項皆是	C
3.4	7-2011 9-2009	彌償： A. 適用於所有保險 B. 不多也不少的精確財務補償 C. 只適用於人壽保險及人身意外保險 D. 以上所有皆是	B
3.4	10-2010 7-2008 8-2007	以下哪一項保險原則和彌償聯繫最少？ A. 代位權 B. 分擔 C. 最高誠信 D. 可保權益	C
3.4	2-2011	以下哪一項保險原則和彌償聯繫最多？ A. 代位權 B. 分擔 C. 可保權益 D. 以上所有皆是	D
3.4	9-2008	彌償: A. 是不多也不少的精確財物補償 B. 是適用於人身意外保險 C. 是等於代位權 D. 是能應用於人壽保險	A

此文件只供內部培訓使用，不應派發予任何公眾人士、客戶及準客戶。
此文件乃學習及發展中心所擁有，未得事先同意，不可作出任何變更或修改。

參考章節	年份	問題	答案
3.4	2-2008	關於彌償的描述，以下哪項不正確？ A. 彌償是不多也不少的精確財物補償 B. 彌償不適用於人身意外保險 C. 彌償只適用於利益保險 D. 彌償不能應用於人壽保險	C
3.4	01-2012 4-2009 6-2007	一項保險原則致力爲被保險人回復財務利益至損失前一刻的狀況，稱爲： A. 彌償 B. 代位權 C. 最高誠信 D. 可保權益	A
3.4	1-2007	哪種原則是致力恢復被保險人在發生風險前的狀況？ A. 最高誠信 B. 可保權益 C. 彌償 D. 代位權	C
3.4.1	1-2007	一種對損失不多也不少的精確財務補償，稱爲： A. 彌償 B. 分擔 C. 委付 D. 比例分攤	A
3.4.2	5-2010	人壽保險及人身意外保險爲何不是彌償保單？ A. 因爲這是針對人的傷亡 B. 因爲這類型保險數量太多 C. 因爲涉及人數太多 D. 因爲比例分攤不適用	A
3.4.2	9-2011 6-2008	以下哪項與應用彌償的關係最少？ A. 代位權 B. 分攤 C. 最高誠信 D. 損餘	C

此文件只供內部培訓使用，不應派發予任何公眾人士、客戶及準客戶。
此文件乃學習及發展中心所擁有，未得事先同意，不可作出任何變更或修改。

參考章節	年份	問題	答案
3.4.2	02-2012 12-2011 3-2011 5-2008	彌償不能應用在人壽及人身意外保險，原因何在? A. 不能精確地用財務方法量度 B. 只會賠償已訂明的數額 C. 因他們具有無限的可保權益 D. 只有 A 及 C	D
3.4.2	7-2010 2-2008	有一位客戶因車禍身故，他生前買了一份人壽保險，同時還有一份人身意外保險。保險公司應該怎樣進行賠償？ A. 顯然兩種保險單會有分擔 B. 代位權會在此時適用 C. 兩張保單都會提出各自全額的賠償 D. 會由保額較大的保額提供賠償	C
3.4.2	6-2007	彌償不適用於 A. 醫療開支保險 B. 汽車(本身損害)保險 C. 人身意外死亡利益保險 D. 以上所有各項	C
3.4.2	3-2007	投保人在購買了個人意外保險及「全險」汽車保險，如果投保人因駕駛自己的汽車時意外死亡，那麼： A. 全部保險都要全額賠償 B. 首先生效的保單應作出賠償 C. 較大保額的保單應作出賠償 D. 因爲死亡是汽車意外導致,所以只是汽車保險需作出賠償	A
3.4.2	7-2011 10-2010 9-2010 1-2007	以下哪項不受彌償所約束？ A. 人壽保險 B. 汽車保險 C. 人身意外保險 D. 以上(a)及(c)項	D

此文件只供內部培訓使用，不應派發予任何公眾人士、客戶及準客戶。
此文件乃學習及發展中心所擁有，未得事先同意，不可作出任何變更或修改。

參考章節	年份	問題	答案
3.4.3	12-2011 6-2010	彌償與可保權益的關聯 A. 兩者完全相同 B. 兩者完全不同 C. 兩者與近因特別有關 D. 兩者有些關聯特別在於對標的的財務「權益」	D
3.4.3	5-2010	一個有效的財產彌償保障，當保險標的遭到全部損失，保單持有人將得到全額賠償，亦代表了對保險標的的權益。這顯示彌償與以下哪項的關聯？ A. 可保權益 B. 最高誠信 C. 分擔 D. 代位權	A
3.4.3	11-2011 11-2008	以下哪項原則與彌償有關聯？ A. 分擔 B. 代位權 C. 可保權益 D. 以上各項都有關聯	D
3.4.3	11-2007	彌償與可保權益的關係是： A. 有莫大的關聯 B. 完全沒有關係 C. 與近因的定義有關 D. 與被保險人的財務利益有關	D
3.4.3	10-2011 7-2008 4-2007 10-2006 9-2006 8-2006	以下哪項原則與彌償並無直接/間接的關聯？ A. 分擔 B. 代位權 C. 可保權益 D. 最高誠信	D
3.4.3	3-2007	當保險標的遭到全部損失，保單持有人將得到全額賠償。這意味著彌償與以下哪項原則有關聯？ A. 可保權益 B. 分攤 C. 最高誠信 D. 代位權	A

此文件只供內部培訓使用，不應派發予任何公眾人士、客戶及準客戶。
此文件乃學習及發展中心所擁有，未得事先同意，不可作出任何變更或修改。

參考章節	年份	問題	答案
3.4.4	5-2008	有關利用維修作爲提供彌償方法的例子，哪項是最適合的： A. 玻璃保險 B. 公眾責任保險 C. 非全損的汽車保險 D. 以上全部都是對的	C
3.4.4	9-2009 2-2008	更換是提供彌償的一種方法，由保險人對丟失或損害的物品提供替換物，更換適用於： A. 任何的索償中 B. 有細微損壞的索償中 C. 無折舊或很少折舊的東西 D. 僅適用於汽車保險中	C
3.4.4	02-2012 12-2008 11-2008 10-2008 7-2008 1-2008	當償付彌償損失時經常以現金支付，亦可用： A. 維修 B. 更換 C. 恢復原狀 D. 以上任何一種	D
3.4.4	5-2011 10-2009 5-2008 11-2007	保險人可如何提供彌償損失？ I. 現金支付 II. 維修 III. 更換 IV. 恢復原狀 A. I, II & III B. I, II & IV C. I, III & IV D. I, II, III & IV	D
3.4.4	11-2009	最普遍的，或某些情況下保險人只可用以下哪種方可提供彌償損失？ A. 現金支付 B. 維修 C. 更換 D. 恢復原狀	A

此文件只供內部培訓使用，不應派發予任何公眾人士、客戶及準客戶。
此文件乃學習及發展中心所擁有，未得事先同意，不可作出任何變更或修改。

參考章節	年份	問題	答案
3.4.5	6-2008	因爲偶然的關係，保險公司在出售損餘的物件中獲得額外的金錢，以下那項是正確的？ A. 保險公司便可得到豐厚利潤 B. 保險公司和客人各可獲 50% C. 需由法庭決定 D. 全數歸被保險人所有	A
3.4.5	9-2008	有關"損餘"的解釋，以下哪項是正確的？ A. 有彌償才會有損餘的出現 B. 在海事法中，損餘有其他的含義 C. 提供彌償時要計算損餘的價值 D. 以上所有都正確	D
3.4.5	1-2008 11-2007	有關"損餘"的解釋，以下哪項是錯誤的？ A. 有彌償才會有損餘的出現 B. 在海事法中，損餘有其他的含義 C. 提供彌償時要計算損餘的價值 D. 只有不足額賠償時才有損餘的出現	D
3.4.5	5-2009 9-2007	在一宗汽車全損意外中，保險人已依意外前的價值十足賠償，但仍需考慮意外後的殘骸的價值，如殘骸的價值爲 $2,000： A. 價值歸被保險人所有 B. 價值歸保險人所有 C. 於下次保費中扣除 D. 包含於下次索償中	B
3.4.5	8-2007	何謂損餘？ A. 遭受損害後的賠償金額 B. 遭受損害後的損失 C. 遭受損害前的價值 D. 遭受損害後出現剩餘部分	D

此文件只供內部培訓使用，不應派發予任何公眾人士、客戶及準客戶。
此文件乃學習及發展中心所擁有，未得事先同意，不可作出任何變更或修改。

參考章節	年份	問題	答案
3.4.5	2-2007	損餘是： A. 保險標的與投保人之間的關係 B. 保險標的在損害後的剩餘部份 C. 適用於非彌償保單 D. 損失的有效或主導成因	B
3.4.6	10-2011 6-2010	價值五萬元的介指不見了，客人以索取全損的賠償金額，過後尋回介指而且賣到六萬元，那一萬元歸誰人? A. 歸保險人所有 B. 歸被保險人所有 C. 保險人及被保險人各可獲五千元 D. 歸被保險人指名的慈善機構所有	A
3.4.6	1-2008	「向保險人交出保險標的，以索取全損的賠償金額」，這稱爲： A. 損餘 B. 委付 C. 代位權 D. 分攤	B
3.4.6	11-2011 12-2009 1-2008	委付是向保險人交出保險標的，以索取全損的賠償金額，絕少出現於： A. 人壽保險 B. 火險 C. 水險 D. 汽車責任保險	B
3.4.6	10-2008 6-2007 4-2007	將保險標的委付給保險人，以索取全損的賠償金額。這通常發生於以下哪類保險？ A. 人壽保險 B. 汽車保險 C. 水險 D. 火險	C
3.4.6	2-2007	大多數出現在水險中，向保險人交出保險標的以索取全部的賠償金額，稱爲： A. 信託 B. 委付 C. 危險中的危險 D. 救助	B

此文件只供內部培訓使用，不應派發予任何公眾人士、客戶及準客戶。
此文件乃學習及發展中心所擁有，未得事先同意，不可作出任何變更或修改。

參考章節	年份	問題	答案
3.4.6	6-2008 1-2007	向保險人交出保險標的，以索取全損的賠償金額是： A. 彌償 B. 代位權 C. 分攤 D. 委付	D
3.4.7	11-2010	“假設一張汽車綜合保單有五千元免賠額的條文。如果一次意外發生使汽車受到損壞，它的修理費爲一萬五千元，保險人僅負責一萬元。另一方面，如果汽車僅造成小的損壞，修理費爲三千元， 保險人將沒有責任賠付。” 依據保單訂明條件，是以以下哪種情況賠償? A. 比例分攤 B. 保單免賠額 C. 保單起賠額 D. 保單客賠額	B
3.4.7	12-2009	依據保單訂明條件，以下哪種情況賠償額比彌償金額少？ A. 比例分攤 B. 保單免賠額 C. 保單起賠額(損失低於起賠額) D. 以上所有各項	D
3.4.7	12-2009 9-2009	在水險中，海損的意思是？ A. 部分(非全部)損失 B. 對保額不足的懲罰 C. 消除小額索償 D. 以上所有皆不是	A
3.4.7	1-2011	保單起賠額爲 5%,即 A. 5%以上的損失不能獲任何賠償 B. 5%以上的損失全數獲任何賠償 C. 只作出 5%賠償 D. 以上所有皆是	B
3.4.7	12-2011 10-2010 11-2008 9-2008 5-2008	保單受$3,000 免賠額條款約束，這意味著： A. 超過$3,000 的損失絕對不能獲任何賠償 B. 除非超過$3,000 的損失，否則不能獲任何賠償 C. 超過$3,000 的損失，保險人會全數作出賠償 D. 保單保額受$3,000 限制	B

此文件只供內部培訓使用，不應派發予任何公眾人士、客戶及準客戶。
此文件乃學習及發展中心所擁有，未得事先同意，不可作出任何變更或修改。

參考章節	年份	問題	答案
3.4.7b	5-2010 10-2008 12-2007	關於一項 X 元的保單免賠額的描述，哪項是正確的？ A. 任何在 X 元以下的損失都不賠償 B. 任何超過 X 元的損失都不賠償 C. 最多只賠償 X 元 D. 損失超過 X 元後，可以得到全數賠償	A
3.4.7	10-2007	以下哪項陳述有關保單免賠額及保單起賠額是正確的？ I. 兩者都是省略了小額賠償 II. 兩者意思完全相同 III. 金額超過起賠額可全數得到賠償 IV. 金額低於免賠額的將得不到賠償 A. I, II & III B. I, II & IV C. I, III & IV D. II, III & IV	C
3.4.7(c)	01-2012 2-2009 9-2007 8-2006	當一份水險保單寫著:「5%起賠額」，這意味著 A. 每項損失的 5%全額賠償 B. 保單損失 6%時全額賠償 C. 損失金額超過 5%時，哪部分將被視爲免賠額 D. 損失金額超過 5%時，保單不會作出任何賠償	B
3.4.7	12-2011 6-2007	下列那項有關「比例分攤」是正確的? A. 在火險中，它與保險不足額有關 B. 在水險中，它有截然不同的含義 C. 對於保險不足額的懲罰，它可以應用於所有類型的保險 D. 以上所有皆不正確	D
3.4.7	11-2011 6-2007 4-2007	以下哪項陳述有關保單免賠額及保單起賠額是正確的？ I. 兩者都是省略了小額賠償 II. 兩者意思完全相同 III. 金額超過起賠額可全數得到賠償 IV. 金額低於免賠額的將得不到賠償 A. I, II & III B. I, II & IV C. I, III & IV D. II, III & IV	C

此文件只供內部培訓使用，不應派發予任何公眾人士、客戶及準客戶。
此文件乃學習及發展中心所擁有，未得事先同意，不可作出任何變更或修改。

參考章節	年份	問題	答案
3.4.7	3-2007 2-2007	當保險不足時，賠付金額便會按不足額的保險價值的百分比遞減，稱爲： A. 比例分攤 B. 保單起賠額 C. 保單免賠額 D. 保單限額	A
3.4.7	10-2011 7-2010 10-2008 1-2007	彌償中的「比例分攤」是： A. 賠付金額會按保額不足的百分比遞減 B. 兩位以上保險人分擔被保險人的損失 C. 首 X 元的損失不獲賠償 D. 以上都是	A
3.4.8	5-2011	有一商業大廈購買了全險，而地震令大廈倒塌及後保險公司賠付中不計算折舊。因此推測此保單的於以下哪種形式下訂立？ A. 重置保險 B. 「以新代舊」的保障 C. 約定價值保單 D. 以上皆不是	A
3.4.8	6-2010 5-2008	某部冷氣機於火災中損壞時已使用了五年。該損壞引致的修理費爲$8,000。而有關的家居保險人有負全數的賠付。因此推測此保單的於以下哪種形式下訂立？ A.「以舊代新」形式 B. 重置形式 C.「以新代舊」形式 D. 不可扣減形式	C
3.4.8	9-2011 5-2008 4-2008 3-2008	一份船體保險的保額是$1,000,000，約定價值是$2,000,000。當損失出現時這架船會怎樣被處理？ A. 賠償會等於損失的一半價值 B. 損失出現時約定價值就是實質價值，只局限於全額損失 C. 損失出現時約定價值就是實質價值 D. 損失會賠償全部價值而且等於保額	C

此文件只供內部培訓使用，不應派發予任何公眾人士、客戶及準客戶。
此文件乃學習及發展中心所擁有，未得事先同意，不可作出任何變更或修改。

參考章節	年份	問題	答案
3.4.8	3-2011 1-2008	重置保險，“以新代舊”保險，約定價值保險都有一個點是： A. 消除小額索償 B. 以現金支付彌償 C. 對保險不足的懲罰 D. 提供超越彌償金額	D
3.4.8	9-2010 5-2008	重置保險，“以新代舊”保險，約定價值保險有個共通之處是： A. 他們都提供超越彌償的保單條文 B. 他們都提供限制彌償的保單條文 C. 他們都提供等同於彌償的保單條文 D. 這些保險提供相當於損失的彌償	A
3.4.8	1-2011	一棟已有十二年歷史的樓宇在一次地震中倒下。保險人根據條款賠償所有重建的成本。這份保險合約是根據以下哪項形式訂立？ A. 約定價值保單 B. 比例分攤 C. 「以新代舊」保單 D. 重置保險	D
3.4.8	10-2010 6-2007 4-2007	一棟已有二十年歷史的樓宇在一次火災中全毀。保險人根據條款賠償所有重建的成本，並且不能扣除任何損耗。這份保險合約是根據以下哪項形式訂立？ A. 約定價值保單 B. 比例分攤 C. 「以新代舊」保單 D. 重置保險	D
3.4.8	4-2007	合約可透過保單條文提供超過彌償的賠償。以下哪項較不可能屬於這個類別？ A. 比例分攤 B. 約定價值保單 C. 「以新代舊」保單 D. 重置保險	A
3.4.8	12-2007	如果一部家用冷氣機在火災中燒毀，維修用了$8,000，保險公司提出相應的賠償。這種賠償叫做： A. 以舊代新 B. 以新代舊 C. 重置保險 D. 約定價值保單	B

此文件只供內部培訓使用，不應派發予任何公眾人士、客戶及準客戶。
此文件乃學習及發展中心所擁有，未得事先同意，不可作出任何變更或修改。

參考章節	年份	問題	答案
3.4.8	7-2010 10-2008 6-2008 9-2006	以下哪些保單提供了超越彌償的限額？ A. 重置保險 B. 以新代舊保障 C. 約定價值保單 D. 以上全部正確	D
3.5	12-2011 2-2008 11-2007	一項損失爲 1,000,000，而損失時爲雙重保障。因此，當中一名負責保險人的理賠師建議賠償爲 400,000，而其彌償限額爲 10,000,000。由此可知， A. 其他有關負責保險人具有分攤條款 B. 此保單具有分攤條款 C. 此保單具有比例分攤條款 D. 其他有關負責保險人有比率之數條款	D
3.5	7-2010	客戶爲他的財產購買了兩份保險保障，當遇上風險： A. 他會得到雙倍的損失金額 B. 可能屬於欺詐, 故合約可被推翻 C. 保險人會分擔風險的損失 D. 只有客戶投保的第一位保險人需要賠償	C
3.5	5-2009 1-2007	客戶爲他的財產購買了兩份保險保障，當遇上風險： A. 他會得到雙倍的損失金額 B. 可能屬於欺詐, 故合約可被推翻 C. 保險人會分擔風險的損失 D. 只有客戶投保的第一位保險人需要賠償	C
3.5	12-2011 1-2007	代位權同分攤有著相同的目標，就是： A. 當有兩份保障時保險人可分擔損失金額 B. 確保客戶繳足保費 C. 確保疏忽做成的損失由有關構成疏忽的人負責 D. 確保客戶所得的賠償不會超出損失金額	D
3.5.1	5-2010	有一份玻璃保單，出現重複保險。這與以下哪項衡平法則有關？ A. 代位權 B. 最高誠信 C. 分擔 D. 可保權益	C

此文件只供內部培訓使用，不應派發予任何公眾人士、客戶及準客戶。
此文件乃學習及發展中心所擁有，未得事先同意，不可作出任何變更或修改。

參考章節	年份	問題	答案
3.5.1	9-2011 5-2011 9-2010 11-2009 5-2009 6-2007 4-2007	一項財產的損失爲$1,000,000，出現了重覆保險。其中一份保額爲 10,000,000 及起賠額爲$2,000 的保單，賠償了$400,000。由此可以推斷，以下哪項陳述對有關條款是正確的？ A. 所有其他保單均有分攤條款 B. 這份保單有分擔條款 C. 這份保單有比例分攤條款 D. 所有有關保單均有比率之數條款	D
3.5.1	12-2010 7-2010 4-2009 12-2008	一項財產的損失爲$4,000，出現了重覆保險。當中爲保額 1,000,000 的比例分攤保單及 $8,000 的單物件限額保單。損失時，該財產實際價值爲$2,000,000。及後，保險公司向第三者追回$500。由此可以推斷，保險公司需賠償多少予被保險人,而被保險人可收回多少追回之款項? A. $2,000 及 $0 B. $2,000 及 $250 C. $4,000 及 $500 D. $4,000 及 $250	B
3.5.1	10-2011 3-2011 9-2009 2-2007	投保人擁有兩份保障相同的保單，損失出現時，以下哪項保險原理會成爲保險人賠付的準則? A. 最高誠信 B. 分擔 C. 近因 D. 代位權	B
3.5.1	11-2011 6-2008 5-2008	當有重複保險時，以下哪項保險原理會於損失出現時成爲保險人賠付的準則? A. 風險管理 B. 分擔 C. 一籃子保單 D. 代位權	B
3.5.2	9-2010 7-2010	有一張保單上寫上: 「保額: 1,000,000 ; 實質價值: 1,000,000」。這代表： A. 損失會賠償全部價值而且等於保額 B. 損失出現時約定價值就是實質價值，只局限於全額損失 C. 損失出現時約定價值就是實質價值 D. 以上所有各項	C

此文件只供內部培訓使用，不應派發予任何公眾人士、客戶及準客戶。
此文件乃學習及發展中心所擁有，未得事先同意，不可作出任何變更或修改。

參考章節	年份	問題	答案
3.5.2	12-2009 8-2009	有一張保單上寫上: 「保額: 1,000,000 ; 實質價值: 2,000,000」。這代表： A. 賠償會等於損失的一半價值 B. 損失出現時約定價值就是實質價值，只局限於全額損失 C. 損失出現時約定價值就是實質價值 D. 損失會賠償全部價值而且等於保額	C
3.5.2	7-2011 12-2007 1-2007	有一項損失爲 2,000,000，其保障的保險單保額爲 10,000,000 及有一項起賠額 2,000。保險單最終的賠償額 1,000,000。這代表： A. 所有其他保單內皆有比率之數條款 B. 這份保單內有比率之數條款 C. 這份保單內有分攤條款 D. 所有有關保單內皆有比率之數條款	D
3.5.2	11-2007	非海上保單的分擔，以下哪項是正確的？ A. 規定不可以有其他的分擔 B. 規定如果其他保單有分擔條款，這份保單就可以免除責任 C. 規定不可以有雙重保險 D. 非海上保單的分擔其實是限制了這份保單在損失出現時，所要付的責任是其本身的比率之數	D
3.5.3	7-2009	A 先生有一個物業轉按給銀行, 不尋常地銀行爲該物業買保險, 而 A 先生亦按自己自由意志爲該物業買保險, 以下那項是正確的: A. 可以分擔 B. 不可以分擔 C. 可以部份分擔 D. 某情況下可以分擔	B
3.5.3	1-2011 11-2007 6-2007 4-2007 12-2006	一人"A"購入樓宇後向銀行按揭。不尋常地銀行以該樓宇爲銀行利益購買保險。而"A"亦按其意志購入財產保險。當損失出現時，保險人會如何處理？ A. 因有兩份保單受保,故每位保險人須進行分攤各賠償 50% B. 兩份保險不用進行分攤，因各保障不同的權益 C. 只有"A"可以獲得賠償，因爲"A"才是實質物主 D. 只有銀行才可得到賠償,因爲根據借貸條文銀行有優先權獲得賠償	B

此文件只供內部培訓使用，不應派發予任何公眾人士、客戶及準客戶。
此文件乃學習及發展中心所擁有，未得事先同意，不可作出任何變更或修改。

參考章節	年份	問題	答案
3.5.3	01-2012 5-2008 10-2006	如果要產生分擔，必須符合以下哪項條件？ A. 每份保單都保障受影響權益 B. 每份保單都保障引致損失的危險 C. 每份保單都保障相同保險標的 D. 以上所有各項	D
3.5.3	11-2008 7-2008 9-2006 8-2006	如果要產生分擔，必須符合以下哪項條件？ A. 對有關損失提供非彌償的保障 B. 每份保單必須相同保額及條款 C. 每份保單必須保障受影響權益 D. 每份保單必須保障同一危險內容	C
3.5.4	12-2008 7-2008	分擔只出現於: A. 人壽保單 B. 提供彌償保單 C. 不彌償保單 D. 其中一人毫無疑問地在索償時有過錯的保單	B
3.5.4	10-2008 1-2008	分攤不適用於人壽保險，因爲： A. 人命並無價值 B. 不可用精確財務計算人的價值 C. 難以確定死亡原因 D. 不可能出現重複保險	B
3.5.5	11-2008 6-2008	一項財產的損失爲$1,000,000，出現了重覆保險。其中一份保額爲 10,000,000 及起賠額爲$3,000 的保單，賠償了$995,000。由此可以推斷，以下哪項陳述對有關條款是正確的？ A. 所有其他保單均有比率之數條款 B. 這份保單有分擔條款 C. 這份保單有比例分攤條款 D. 所有有關保單均有比率之數條款	D

此文件只供內部培訓使用，不應派發予任何公眾人士、客戶及準客戶。
此文件乃學習及發展中心所擁有，未得事先同意，不可作出任何變更或修改。

參考章節	年份	問題	答案
3.5.5a	11-2011 5-2010 5-2008	一項損失爲$3,000,000， 而損失時保單有多重保障。 保單的保額爲$10,000,000 而且單一物件限額是$5000。 但該客戶只能從這保險公司索償到$995,000。 這說明： A. 其他有關保單有比率之數條款 B. 這份保單有分攤條款 C. 這份保單有比率之數條款 D. 所有有關保單都有比率之數條款	D
3.5.5a	4-2008	一項損失爲 2,000,000， 而損失時保單有多重保障。 保單的保額爲 10,000,000，但該客戶只能從這保險公司索償到 1,000,000。 這說明： A. 其他有關保單有比率之數條款 B. 這份保單有分攤條款 C. 這份保單有比率之數條款 D. 所有有關保單都有比率之數條款	D
3.5.5	1-2008	以下哪項有關重複保險而保單條文中包括了比率之數條款的陳述是正確的？ A. 分擔原則不適用於重複保險 B. 只局限於條款中保單需履行的數額 C. 只有第一張保單需作出賠償 D. 客戶不可向其他公司提出賠償	B
3.5.5	10-2011 10-2008 3-2007 2-2007	對於「更具體受保」的物件，保單中通常有以下那項條款? A. 免分擔條款 B. 比率之數條款 C. 部份分擔條款 D. 上述所有各項	A
3.6.1	5-2010	分擔與代位權都有一個共通點，就是： A. 適用於利益保單 B. 可以依足保單所述得到賠償 C. 確保保險人的利益得到維護 D. 確保被保險人不會得到多於損失金額的賠償	D

此文件只供內部培訓使用，不應派發予任何公眾人士、客戶及準客戶。
此文件乃學習及發展中心所擁有，未得事先同意，不可作出任何變更或修改。

參考章節	年份	問題	答案
3.6.2	3-2011 10-2010 1-2008	代位權是由於第三者疏忽引致而令保單需作損失彌償，這是透過以下哪種方式產生？ A. 侵權法 B. 法規下 C. 彌償 D. 轉承責任	A
3.6.2	9-2010 12-2009 10-2008 11-2007 10-2007	在香港經營僱員補償保險的保險人可以根據條例，向疏忽的第三者對僱員造成的損失提出賠償的要求，這是根據以下哪項原則提出？ A. 分擔 B. 彌償 C. 侵權法下的代位權 D. 法規下的代位權	D
3.6.2	10-2007	代位權通常是由於第三者疏忽引致損失，而有關的保險人代替被保險人對第三者行使追討的合法權利。這是根據以下哪種形式產生？ A. 侵權法 B. 法規 C. 合約法 D. 代理法	A
3.6.2	5-2011 7-2010 6-2007	以下哪種情況會產生代位權？ A. 在侵權法上 B. 在合約上 C. 在法規下 D. 以上都會產生	D
3.6.2	4-2007	代位權通常是由於第三者疏忽引致損失，而有關的保險人代替被保險人對第三者行使追討的合法權利。這是根據以下哪種形式產生？ A. 侵權法 B. 法規 C. 合約法 D. 代理法	A

此文件只供內部培訓使用，不應派發予任何公眾人士、客戶及準客戶。
此文件乃學習及發展中心所擁有，未得事先同意，不可作出任何變更或修改。

參考章節	年份	問題	答案
3.6.2	3-2007	一名僱主有權向疏忽的第三者償還它對受傷的員工所作的賠償，此乃出於： A. 分擔 B. 比例分攤 C. 在侵權法上 D. 在法規下	D
3.6.2	1-2007 10-2006 8-2006	一名經營僱員補償保險的保險人，有權要求一名疏忽的第三者償還它對受傷的員工所作的賠償，此乃出於： A. 分擔 B. 比例分攤 C. 侵權法上的代位權 D. 法規下的代位權	D
3.6.4	2-2011	某人造成有$7000 損失，跟據免賠額保險公司只能賠償$6000。其後保險公司向造成賠償要承擔責任的另外一間公司追回$8000，請問誰有權分享這筆錢？而又可分享多少？ A. $0 歸保險公司; $7000 歸某人 B. $7000 歸保險公司; $1000 歸某人 C. $6000 歸保險公司; $2000 歸某人 D. 七分一歸保險公司; 七分六歸某人	C
3.6.4	12-2011 1-2011	法庭判外判公司要向受害者賠償$13,000,000 的責任。外判公司的保單有責任限額條款，保險公司只能向外判公司賠償$10,000,000。其後，保險公司向造成賠償要承擔 60% 責任的另外一間公司追回$8,000,000，請問誰有權分享這筆錢？而又可分享多少？ A. 保險人$5,000,000; 外判公司$3,000,000 B. 保險人$3,000,000; 外判公司$5,000,000 C. 保險人$8,000,000; 受害者$13,000,000 D. 保險人$0; 受害者$8,000,000	A
3.6.4(b)(iii)	7-2011 11-2010 8-2009 10-2008 7-2008 4-2008	法庭判巴士營運公司要向私家車的擁有者賠償$10,000,000 的責任。巴士營運公司的保單有責任限額條款，保險公司只能向巴士公司賠償$8,000,000。其後，保險公司向造成 50% 責任的另外一位道路使用者追回$5,000,000，請問誰有權分享這筆錢？而又可分享多少？ A. 保險人沒份兒；巴士公司$5,000,000 B. 保險人$3,000,000；巴士公司$2,000,000 C. 保險人$5,000,000；巴士公司沒份兒 D. 保險人 50%；巴士公司 50%	B

此文件只供內部培訓使用，不應派發予任何公眾人士、客戶及準客戶。
此文件乃學習及發展中心所擁有，未得事先同意，不可作出任何變更或修改。

參考章節	年份	問題	答案
3.6.4	3-2008	一項損失爲$3,000，該受保財產的保障額爲 1,000,000，而這保單內有比例分攤的條款。當損失發生時受保財產的實質價值爲 3,000,000。保險人根據彌償條款賠償後，再將受損財產賣出，得到$300。保險人根據彌償保障，賠償了多少錢？而賣出殘餘財產後，又賠償給被保險人多少錢呢？ A. 首先賠償$1,000，之後賠償$0 B. 首先賠償$1,000，之後賠償$200 C. 首先賠償$1,000，之後賠償$300 D. 首先賠償$3,000，之後賠償$0	B
3.6.4(b)	2-2008 1-2007 6-2006	於一次交通意外中，事件中所涉及之的士司機需負責的賠償數額爲 12,000,000。根據第二責任限額，保險人只向的士司機提供 10,000,000 之保險金。其後保險人向另一名有 60%共同責任限額的保險人追回 8,000,000。根據保單之安排，哪人有權收回這筆金錢，又應如何分配？ A. 保險人可得 8,000,000；的士司機可得 0 B. 保險人可得 6,000,000；的士司機可得 2,000,000 C. 保險人可得 0；的士司機可得 8,000,000 D. 保險人可得 60%；的士司機可得 40%	B
3.6.4	10-2010 5-2010 12-2009 11-2009 5-2009 1-2008	一項損失爲$6,000，而該受保財產的保障額爲 1,000,000。當損失發生時受保財產的實質價值爲 3,000,000，而保單內有一項比例分攤的條款。保險人根據彌償條款賠償後賣出殘餘部分，得到$300。保險人根據彌償保障，賠償了多少錢？而賣出殘餘財產後，賠償被保險人(如有的話)多少錢？ A. $2,000；$0 B. $6,000；$0 C. $2,000；$200 D. $2,000；$300	C
3.6.4	9-2010 11-2007	受保人因交通意外導致損失$7,000，其保險人因比例分攤賠償$6,000。保險人透過代位權向第三者追回$8,000，請問受保人及保險人各得多少？ A. 受保人：$1,000；保險人：$6,000 B. 受保人：$2,000；保險人：$7,000 C. 受保人：$2,000；保險人：$6,000 D. 受保人佔七分之一，而保險人佔七分之六	C

此文件只供內部培訓使用，不應派發予任何公眾人士、客戶及準客戶。
此文件乃學習及發展中心所擁有，未得事先同意，不可作出任何變更或修改。

參考章節	年份	問題	答案
3.6.4	01-2012 9-2007 8-2007 4-2007	一項損失爲$4,000，而該受保財產的保障額爲 1,000,000，而這保單內有一項比例分攤的條款及價值爲$8,000 的單一物件限額。當損失發生時受保財產的價值爲 4,000,000。保險人根據彌償條款賠償後，再將受損財產賣出，得到$800。保險人根據彌償保障，賠償了多少錢？而賣出殘餘財產後，保險人又可得到(如有的話)多少錢？ A. 首先賠償$1,000，之後賠償$200 B. 首先賠償$1,000，之後賠償$0 C. 首先賠償$4,000，之後賠償$0 D. 首先賠償$4,000，之後賠償$800	A
3.6.4	6-2007	可能在一機緣巧合的情況下，保險人在處理損餘時所得的金額比賠償於被保險人的金額還要高 A. 保險人賺取全部利益 B. 保險人與被保險人以五、五分享利益 C. 由法庭裁決如何分配 D. 被保險人獲利(保險人不能賺取任何利益)	A
3.6.4	3-2007	根據免賠額原則，保險人向一項$6,000 的損失，賠償了$5,000。隨後因爲代位權的原故，追回$1,000。以下哪項陳述是正確的？ A. 保險人獲得$1,000；被保險人獲得$0 B. 保險人獲得$0；被保險人獲得$1,000 C. 保險人及被保險人各佔一半 D. 保險人獲得六分之五；被保險人獲得六分之一	A
3.6.4	11-2008 8-2006	當一項損失金額爲$4,000，保單保額爲$1,000,000，而保單條款中有一項比例分攤條款及價值爲$8,000 的單一物件限額。當損失發生時，受保物件的實際價值爲$4,000,000，保險人根據保單條款作出彌償後，再把損餘賣出，獲得$800，保險人根據彌償保額需要賠償的金額是?於處理損餘後,保險人又可得多少呢? A. 保險人賠償$1000; 損餘$200 B. 保險人賠償$1000; 損餘$0 C. 保險人賠償$4000; 損餘$0 D. 保險人賠償$4000; 損餘$800	A

此文件只供內部培訓使用，不應派發予任何公眾人士、客戶及準客戶。
此文件乃學習及發展中心所擁有，未得事先同意，不可作出任何變更或修改。

參考章節	年份	問題	答案
3.6.4	6-2006	受保人因交通意外導致損失$7,000，其保險人因比例分攤賠償$6,000。保險人透過代位權向第三者追回$8,000，請問受保人及保險人各得多少？ A. 受保人：$1,000；保險人：$6,000 B. 受保人：$2,000；保險人：$7,000 C. 受保人：$2,000；保險人：$6,000 D. 受保人：$1,000；保險人：$7,000	C
3.6.4(b)	3-2011 9-2009 10-2008 5-2008	一名建築承建商有責任向車輛擁有人賠償 13,000,000。由於有限責任限額條款下，承建商只可由保險人取得 12,000,000 之金額。若保險人其後從另一名有 80%責任的車輛擁有人追回 7,000,000。誰人有權收回這筆金錢？又應如何分配？ A. 保險人可得 7,000,000；被保人沒份兒 B. 保險人可得 6,000,000；被保人可得 1,000,000 C. 保險人沒份兒；被保人可得 7,000,000 D. 保險人可得十三分之十二；被保人可得十三分之一	B

此文件只供內部培訓使用，不應派發予任何公眾人士、客戶及準客戶。
此文件乃學習及發展中心所擁有，未得事先同意，不可作出任何變更或修改。

參考章節	年份	問題	答案
4.1	5-2010	產品研究應考慮： A. 原有產品而非競爭對手的產品 B. 競爭對手的產品而非原有產品 C. 原有產品及競爭對手的產品 D. 既非原有產品亦非競爭對手的產品，應集中研發新產品	C
4.1	11-2010 10-2008	全新產品具有競爭力的壽命非常短暫，通常爲期： A. 只有數個星期或幾個月 B. 只有一年 C. 競爭對手未留意新產品前，至少 2 年 D. 沒有限制	A
4.1	9-2011 5-2011 2-2011 12-2010 9-2010	以下哪項較可能是產品開發的功能？ A. 產品研究 B. 個別產品開發 C. 產品組合開發 D. 以上所有各項	D
4.1	02-2012 11-2011 7-2011 3-2011 7-2010	以下哪項較不可能是產品開發的功能？ A. 公共關係 B. 產品研究 C. 個別產品開發 D. 產品組合開發	A
4.1	12-2011 10-2011 10-2010 12-2009 8-2009 5-2009 9-2008 7-2008 10-2007 9-2007 8-2007 4-2007 2-2007 1-2007	以下哪項較可能是產品開發的功能？ I. 公共關係 II. 產品研究 III. 個別產品開發 IV. 產品組合開發 A. I, II & III B. I, II & IV C. I, III & IV D. II, III & IV	D

此文件只供內部培訓使用，不應派發予任何公眾人士、客戶及準客戶。
此文件乃學習及發展中心所擁有，未得事先同意，不可作出任何變更或修改。

參考章節	年份	問題	答案
4.1	6-2008 5-2008 9-2006	產品研究包括: A. 原有產品而已 B. 競爭對手產品而已 C. 原有產品及競爭對手產品而已 D. 原有產品、競爭對手產品及市場趨勢	D
4.1	9-2011 7-2008 5-2008	下列哪項並非產品開發部門的功能？ A. 市場調查 B. 研究市場趨勢 C. 個別產品開發 D. 產品組合開發	A
4.1	01-2012 4-2008	下列哪項並非產品開發部門的功能？ A. 研究市場趨勢 B. 公共關系 C. 個別產品開發 D. 產品組合開發	B
4.1	3-2008	有些產品是「一籃子」式的提供給大型機構，這些產品叫做： A. 團體產品 B. 團體產品開發 C. 組合產品開發 D. 產品組合開發	D
4.1	2-2008	關於一項新產品的“有競爭力的期限”，以下哪項是正確？ A. 產品推出數個星期或幾個月而已 B. 一年之內 C. 競爭者還沒有推出同樣產品的兩年之內 D. 沒有期限	A
4.1	6-2008 1-2008	一般保險公司的產品開發，最有可能有以下哪項功能？ A. 個別產品開發 B. 產品組合開發 C. 產品研究 D. 以上所有各項	D

此文件只供內部培訓使用，不應派發予任何公眾人士、客戶及準客戶。
此文件乃學習及發展中心所擁有，未得事先同意，不可作出任何變更或修改。

參考章節	年份	問題	答案
4.1	11-2007 3-2007	以下哪項較可能是產品開發的功能？ I. 產品研究 II. 產品推廣 III. 個別產品開發 IV. 產品組合開發 A. i, ii & iii B. i, ii & iv C. i, iii & iv D. ii, iii & iv	C
4.1	9-2007	推出“一籃子”的保障計劃，主要針對大型客戶，稱爲： A. 團體開發 B. 產品開發 C. 多重保障開發 D. 產品組合開發	D
4.1(a)	9-2009 6-2007	產品開發是 A. 一個延續不停的過程 B. 言過其實而且只有很小價值 C. 本港並不重要 D. 只有非強制性保險才有可能	A
4.1	9-2008	以下哪項較不可能是產品開發的功能？ A. 產品研究 B. 產品促銷 C. 個別產品開發 D. 產品組合開發	B
4.2	12-2009 10-2008 7-2008	溝通, 處理投訴, 文件提供及公共關係的工作是由以下那一個部門負責? A. 保險銷售部 B. 客戶服務部 C. 產品開發部 D. 市場行銷及促銷部	B

此文件只供內部培訓使用，不應派發予任何公眾人士、客戶及準客戶。
此文件乃學習及發展中心所擁有，未得事先同意，不可作出任何變更或修改。

參考章節	年份	問題	答案
4.2	9-2011 3-2011 8-2009 5-2008 11-2007 9-2007 4-2007 3-2007 2-2007	以下哪項較可能是客戶服務的功能？ A. 公共關係 B. 文件提供 C. 投訴 D. 上述所有各項	D
4.2	5-2011 1-2011 9-2010 5-2010 11-2009 9-2009 4-2009 2-2009 10-2008 6-2008 5-2008	以下哪項是客戶服務的工作? i. 公共關係 ii. 索償談判 iii. 一般文件提供 iv. 聯絡 A. i, ii, iii B. i, ii, iv C. i, iii, iv D. i, ii, iii, iv	C
4.2	11-2011 7-2008 1-2008	以下哪項較不可能是客戶服務的功能？ A. 公共關係 B. 文件提供 C. 索償調查 D. 聯絡	C
4.2	12-2007	以下哪項不是客戶服務的工作? A. 公共關係 B. 索償談判 C. 一般檔提供 D. 聯絡	B
4.2	7-2011	處理投訴是客戶服務重要的功能，因爲: A. 投訴會受公眾所關注 B. 投訴嚴重會上達到公司的高級管理層 C. 處理投訴的方法對客戶有重大的影響 D. 以上都是有關原因	

此文件只供內部培訓使用，不應派發予任何公眾人士、客戶及準客戶。
此文件乃學習及發展中心所擁有，未得事先同意，不可作出任何變更或修改。

參考章節	年份	問題	答案
4.3	11-2011 2-2011 9-2010	以下哪項較能是市場行銷及促銷的功能？ I. 處理媒介查詢及採訪的協調工作 II. 廣告活動的協調工作 III. 向各大報章提供新聞稿 IV. 召開記者招待會以發佈消息 A. i, ii & iii B. i, ii & iv C. i, iii & iv D. i, ii, iii & iv	D
4.3	9-2009	以下哪項較不可能是市場行銷及促銷的功能？ A. 處理媒介查詢及採訪的協調工作 B. 繁多的產品開發 C. 向各大報章提供新聞稿 D. 召開記者招待會以發佈消息	B
4.3	12-2010 10-2008 6-2008	市場行銷及促銷的職責包括: A. 贊助 B. 公共關係 C. 廣告 D. 以上皆正確	D
4.3	10-2011 2-2009 9-2008 3-2008 2-2007 1-2007	假設各部門都是非常獨立，公共關係、廣告宣傳及贊助最有可能是以下哪部門的功能？ A. 客戶服務 B. 市場行銷及促銷 C. 保單處理 D. 保險銷售	B
4.3	7-2011 3-2011 1-2008	假設下列全是保險公司內的不同部門，以下那個部門負責公共關係、推廣及廣告的工作? A. 保險銷售 B. 客戶服務 C. 保單處理 D. 市場行銷及促銷	D

此文件只供內部培訓使用，不應派發予任何公眾人士、客戶及準客戶。
此文件乃學習及發展中心所擁有，未得事先同意，不可作出任何變更或修改。

參考章節	年份	問題	答案
4.3	8-2009 12-2007 9-2007 4-2007	以下哪項較可能是市場行銷及促銷的功能？ A. 推廣 B. 廣告 C. 贊助 D. 以上所有各項	D
4.3	11-2010 11-2009 1-2009 10-2008 11-2007 9-2006	以下哪個部門的工作包括推廣、贊助及廣告? A. 市場行銷及促銷 B. 保險銷售 C. 保單處理 D. 客戶服務	A
4.3	10-2007	假設下列全是保險公司內的不同部門，以下那個部門負責公共關係、推廣及廣告的工作? A. 保險銷售 B. 客戶服務 C. 保單處理 D. 市場行銷及促銷	D
4.3	6-2007	假設下列全是保險公司內的不同部門，以下那個部門負責公共關係、推廣及廣告的工作? A. 保險銷售 B. 客戶服務 C. 保單處理 D. 市場行銷及促銷	D
4.4	12-2011 5-2011 5-2010 6-2008	保險銷售與哪個部門有著十分密切的關聯？ A. 核保 B. 理賠 C. 市場行銷 D. 客戶服務	C

此文件只供內部培訓使用，不應派發予任何公眾人士、客戶及準客戶。
此文件乃學習及發展中心所擁有，未得事先同意，不可作出任何變更或修改。

參考章節	年份	問題	答案
4.4	7-2008 5-2008	保險銷售部門會掌握結果和趨勢，這是此部門的哪項功能呢？ A. 聯絡 B. 監察 C. 市場調查 D. 推廣	B
4.4	02-2012 01-2011 12-2009 5-2008	保險銷售有多項功能，當中包括了什麼職能？ A. 產品各環節的聯繫 B. 加強銷售計劃 C. 監察 D. 以上所有皆是	D
4.4	4-2008	下列哪一項並非保險銷售部門的功能 A. 產品各環節的聯系 B. 加強銷售計劃 C. 監察 D. 產品研究	D
4.4	4-2008 11-2007	下列哪些不是保險銷售部門的職能？ A. 產品各環節的聯繫 B. 加強銷售計劃 C. 監察 D. 產品組合開發	D
4.4	01-2012 10-2010 4-2009 1-2008	保險銷售部門的哪項功能，與其他部門緊密合作？ A. 產品各環節的聯繫 B. 加強銷售計劃 C. 監察 D. 以上所有各項	D
4.4	6-2007 12-2006 10-2006	保險銷售有多項功能，其中哪功能與其他部門關聯最密切？ A. 產品各環節的聯繫 B. 加強銷售計劃 C. 監察 D. 產品促銷	A

此文件只供內部培訓使用，不應派發予任何公眾人士、客戶及準客戶。
此文件乃學習及發展中心所擁有，未得事先同意，不可作出任何變更或修改。

參考章節	年份	問題	答案
4.4	3-2007 8-2006	保險銷售對結果及趨勢小心留意，這是以下哪項活動？ A. 促銷 B. 監察 C. 市場調查 D. 聯繫	B
4.5(a)	9-2011	人壽保險核保尤爲重要，因爲: A. 投保牽涉人類 B. 保險人不能把保單取消 C. 人壽保單的保費較高 D. 保險中介人所收取之保費佣金較高	B
4.5	12-2011 9-2010 6-2010	以下哪項不是核保的功能？ A. 製備保費率指南 B. 持續監察結果及個別風險的過程 C. 提供續保條款 D. 索償投訴	D
4.5	2-2011 5-2010	以下哪項是核保的功能？ A. 選擇承保的風險 B. 決定個別風險的保險條款 C. 決定是否提出續保要約 D. 以上所有各項	D
4.5	12-2009 9-2009	以下哪項是核保部的功能？ A. 選擇承保的風險 B. 對續保提出再次評核 C. 行使核保指引 D. 以上所有各項	D
4.5	12-2009 1-2009	以下那種保險計劃申請較爲被安排於總公司的單一部門來處理核保的事宜？ A. 旅遊保險 B. 汽車保險 C. 人壽保險 D. 海上貨物保險	C

此文件只供內部培訓使用，不應派發予任何公眾人士、客戶及準客戶。
此文件乃學習及發展中心所擁有，未得事先同意，不可作出任何變更或修改。

參考章節	年份	問題	答案
4.5	10-2010 7-2008	下列哪種保險的核保需要保險公司集中形式處理？ A. 一般保險 B. 火險 C. 人壽保險 D. 汽車保險	C
4.5	6-2008	有一項保險，保險人不可以取消，所以有嚴格核保程序，這正描述那項保險? A. 汽車保險 B. 人壽保險 C. 家居保險 D. 一般保險	B
4.5	7-2011 7-2010 5-2008	下列哪項並非核保部門的職能？ A. 製定拒絕名單 B. 提供核保指引 C. 提供保費率指南 D. 處理投訴	D
4.5(d)	02-2012 5-2011	在一般保險中，這個字眼可以解釋爲極不合意的業務類型: A. 目標風險 B. 投機風險 C. 拒絕風險 D. 不保風險	A
4.5(d)	10-2011 4-2008 3-2008 12-2007	於人壽保險中目標風險即是： A. 保額極高的業務 B. 保險人尤其願意的業務類型 C. 保險人尤其不願意的業務類型 D. 保險代理人得到高傭金率的業務	B
4.5	8-2009	代理人可以如何得知核保部的要求 A. 從判斷目標風險手冊 B. 從核保手冊 C. 從再保險指南 D. 從處理投訴指引	B

此文件只供內部培訓使用，不應派發予任何公眾人士、客戶及準客戶。
此文件乃學習及發展中心所擁有，未得事先同意，不可作出任何變更或修改。

參考章節	年份	問題	答案
4.5	10-2011 2-2008	下列哪項並非核保部門的職能？ A. 判斷目標風險 B. 提供核保手冊 C. 提供保費率指南 D. 處理投訴	D
4.5	1-2008	人壽保險的核保非常重要，因爲： A. 同人的生命有關 B. 保險人不可取消合約 C. 保障的範圍很廣泛 D. 續保時條件可以檢討	B
4.5	12-2010	不應鼓勵或應予以拒絕的業務，稱爲 A. 拒絕名單 Stop list B. 說不名單 Say No list C. 忘記名單 Forget list D. 打擊名單 Hit list	A
4.5	2-2011 5-2010 1-2008	拒絕名單(Stop list)是： A. 予以鼓勵的業務 B. 不應鼓勵或應予以拒絕的業務 C. 代理人毋須再交新生意的指示 D. 代理人已達到業績要求的指示	B
4.5	11-2009 4-2009 6-2008	保險人對其代理人表明某些業務是不應鼓勵, 其指示文件稱爲， A. 目標風險 B. “說不”名單 C. 不鼓勵名單 D. 拒絕名單	D
4.5(e)	10-2008 9-2008 7-2008 5-2008 11-2007	保險人不鼓勵或拒絕的業務會記錄在哪一份文件中? A. 目標名單 B. 受保名單 C. 說不名單 D. 拒絕名單	D

此文件只供內部培訓使用，不應派發予任何公眾人士、客戶及準客戶。
此文件乃學習及發展中心所擁有，未得事先同意，不可作出任何變更或修改。

參考章節	年份	問題	答案
4.5	01-2012 3-2011 10-2007	非人壽保險的目標風險是: A. 低風險的業務類型 B. 極爲合意的業務類型 C. 極不合意的業務類型 D. 發出最高傭金率的風險類型	C
4.5	6-2010	有關火災的 [目標風險] 是: A. 予以鼓勵的業務 B. 一項大/甚高的風險 C. 等如低保費 D. 等如低風險	B
4.5(d)	6-2007	一種極爲合意的壽險，或非人壽保險中有時指規模大，危險性極高的風險的術語，稱爲 A. 特定風險 B. 目標風險 C. 基本風險 D. 純風險	B
4.5	4-2007	以下哪項有關核保的陳述是正確的? I. 它選擇承保的風險 II. 它決定承保的有關保險條款 III. 它涉及非人壽保險 IV. 對於人壽保險，這是每一年重複的過程 A. I, II & III B. I, II & IV C. I, III & IV D. II, III & IV	A
4.5	3-2011 4-2007	以下哪項有關「拒絕名單」是正確的？ A. 因到達目標而無需有新業務的指示 B. 合意及予以鼓勵的業務 C. 未收到保費前不可再有新業務的指示 D. 不應鼓勵或應予以拒絕的業務	D

此文件只供內部培訓使用，不應派發予任何公眾人士、客戶及準客戶。
此文件乃學習及發展中心所擁有，未得事先同意，不可作出任何變更或修改。

參考章節	年份	問題	答案
4.5	11-2011 3-2007	有一種保險，因爲保單生效後，保險人不能把保單取消而需要一次性的核保，哪是甚麼保險？ A. 一般保險 B. 人壽保險 C. 彌償保險 D. 汽車保險	B
4.5(d)	12-2011 2-2007	人壽保險公司的目標風險是 A. 極高的風險 B. 歡迎的風險 C. 不歡迎的風險 D. 盡量避免的風險	B
4.5(e)	3-2011 9-2010 2-2007	保險人不鼓勵或拒絕的業務會記錄在哪一份文件中? A. 目標名單 B. 受保名單 C. 說不名單 D. 拒絕名單	D
4.5	9-2008 1-2007	以下哪項因爲保單發出後保險人不能把保單取消，而作出一次的核保？ A. 汽車保險 B. 公眾責任保險 C. 人壽保險 D. 船體保險	C
4.5(d)	10-2010	火災保險中的目標風險是指: A. 所有財產都存在風險 B. 一項大, 極高的風險 C. 一項普通風險 D. 保費率低的風險	B

此文件只供內部培訓使用，不應派發予任何公眾人士、客戶及準客戶。
此文件乃學習及發展中心所擁有，未得事先同意，不可作出任何變更或修改。

參考章節	年份	問題	答案
4.5(d)	10-2008 9-2008	火險中的目標風險是指: A. 受保財物的價值很低 B. 極大, 極高的風險 C. 一般的風險 D. 保費率低的風險	B
4.5 (d)	6-2008 5-2008	有關**非人壽保險**的目標風險，哪項是正確的？ A. 保險人非常喜歡做的業務類型 B. 保險人非常不喜歡做的業務類型 C. 保額非常大的保險 D. 保險代理人佣金特別高的業務類型	B
4.7	9-2011	一份人壽保險合約的意外死亡索償不會考慮以下哪項? A. 紅利存在 B. 保單權益轉讓 C. 比例分攤 D. 未清償的保單貸款	C
4.7	01-2012 9-2010 5-2010	以下哪項並非人壽保險理賠時會考慮的因素? A. 遺產策劃 B. 可能出現的未清償的保單貨款 C. 可能出現的權益轉移 D. 對於分紅的考慮	A
4.7(a)	12-2009 1-2008 6-2007	以下哪項並非人壽保險理賠時會考慮的因素? A. 紅利 B. 未清償的保單貸款 C. 可能出現的權益轉讓 D. 「比例分攤」的運用	D
4.7	8-2009 9-2008	在商業保險中，以下哪類壽險的理賠以集中形式進行的？ A. 人壽保險 B. 旅遊保險 C. 汽車保險 D. 以上 3 項都以集中形式進行	A

此文件只供內部培訓使用，不應派發予任何公眾人士、客戶及準客戶。
此文件乃學習及發展中心所擁有，未得事先同意，不可作出任何變更或修改。

參考章節	年份	問題	答案
4.7(b)	9-2008 5-2008	在商業保險中，以下哪類壽險的理賠以非集中形式進行的可能性較低？ A. 人壽保險 B. 旅遊保險 C. 汽車保險 D. 家居保險	A
4.7c	10-2008 12-2007	對於人壽與非人壽保險的理賠，有兩方面是應該引起注意的，分別是數額及： A. 保險人的責任 B. 被保險人的責任 C. 代位權 D. 彌償	A
4.7	9-2009 4-2007	對於非人壽保險理賠，有兩方面考慮的共通點包括數額問題及： A. 責任問題 B. 有否未清償的保單貸款 C. 分紅的考慮 D. 被保險人有否無索償折扣	A
4.7	3-2007	人壽保險理賠時，涉及多種須考慮的問題。包括： I. 有否還未清償的保單貸款 II. 有否出現權益的轉讓 III. 有否出現代位權及分攤的情況 IV. 有否紅利或股息 A. i, ii & iii B. i, ii & iv C. ii, iii & iv D. i, ii, iii & iv	B
4.7	11-2011 3-2011 7-2008 3-2007	人壽保險同一般保險的理賠都有兩方面的共通點，包括數額的問題及： A. 如何提供彌償的問題 B. 彌償金額的問題 C. 責任的問題 D. 提供彌償的時間問題	C

此文件只供內部培訓使用，不應派發予任何公眾人士、客戶及準客戶。
此文件乃學習及發展中心所擁有，未得事先同意，不可作出任何變更或修改。

參考章節	年份	問題	答案
4.7(a)	2-2007	以下哪些是人壽保險理賠時要考慮的因素？ I. 分紅/分利的安排 II. 還未清繳的保單貸款 III. 保單轉讓的情況 IV. 新業務的授權 A. I, II, III B. I, II, IV C. II, III, IV D. I, II, III, IV	A
4.8	7-2010 6-2008	保險人自覺所負受的風險太高; 可以完全或部分地通過保險轉移到另一保險人身上, 這保險被稱爲: A. 再保險 B. 重複保險 C. 重覆保險 D. 撤銷保險	A
4.8	10-2011 5-2008	關於再保險，以下哪項是正確的？ A. 只有當所購買的保險單的保額不足夠時，再購買一張保單來彌補保額的不足 B. 僅適用於風險較大的保險，例如恐怖襲擊或核電廠爆炸 C. 大型公司會要求中小型保險公司購買 D. 爲降低現金風險，可以將承受的保單風險部分或完全地通過保險轉移到其他保險人身上	D
4.8	2-2008	關於再保險，以下哪項是正確的？ A. 只有當所購買的保險單的保額不足夠時，再購買一張保單來彌補保額的不足 B. 僅適用於風險較大的保險，例如恐怖襲擊或核電廠爆炸 C. 僅能由大型公司向小型公司購買 D. 保險人所承受的保單風險，可以部分或完全地通過保險轉移到其他保險人身上	D

此文件只供內部培訓使用，不應派發予任何公眾人士、客戶及準客戶。
此文件乃學習及發展中心所擁有，未得事先同意，不可作出任何變更或修改。

參考章節	年份	問題	答案
4.8	2-2011	保險人爲了將所負的全部或部分風險轉移到其他保險人身上時，稱爲 A. 再保險 B. 重複保險 C. 再彌償 D. 重複彌償	A
4.8	1-2011 9-2007	保險人爲了將所負的全部或部分風險轉移到其他保險人身上時，叫做 A. 再保險 B. 再投資 C. 再融資 D. 再保障	A
4.8	10-2010 1-2007	以下哪項對再保險的陳述是正確的？ A. 這是當認爲某風險的現有保單不能提供足夠保障而多買一張保單的過程 B. 大客戶通常都會要求保險人購買再保險，因爲對客戶有直接的影響 C. 保險人爲了將所負的全部或部分風險轉移到其他保險人身上 D. 因爲再保險費用高昂，再保險的使用只限於恐怖襲擊和核事故風險上	C
4.9	01-2012 7-2010 5-2010 11-2009 4-2009 7-2008	雖然精算師的工作涉足所有保險產品, 但他們的職能對哪種業務發揮很大作用： A. 人壽保險 B. 水險 C. 火險 D. 家居保險	A
4.9(b)	6-2008 5-2008	精算師的知識在一種需要長期後，才會出現索償的保險顯示出重要的作用。這種保險叫做： A. 長期責任業務 B. 短期責任業務 C. 長期保險 D. 長期業務	A

此文件只供內部培訓使用，不應派發予任何公眾人士、客戶及準客戶。
此文件乃學習及發展中心所擁有，未得事先同意，不可作出任何變更或修改。

參考章節	年份	問題	答案
4.9	12-2007 10-2007	對於一般保險，精算對哪種業務發揮很大作用： A. 長期責任業務 B. 短期責任業務 C. 長期保險 D. 長期業務	A
4.9(c)	9-2011 7-2011 10-2008 2-2007	計算保費率、儲備計算及債務估值是以下哪種專業人員的工作? A. 精算師 B. 會計師 C. 核保人 D. 專業會計人員	A
4.10	2-2011 10-2010 9-2010 5-2008 1-2008	會計這個部門的功能是很清楚的，包括： A. 款項收集 B. 繳付帳單 C. 準備財務記錄 D. 以上所有各項	D
4.10	5-2008 3-2007	以下哪項是會計及投資的功能？ A. 財務記錄的保存 B. 收回保險人的應收款項 C. 付款 D. 以上所有各項	D
4.10	4-2008	下列哪一項並非會計及投資部門的功能？ A. 記錄的保存 B. 款項收集 C. 保費定價 D. 付款	C
4.10	5-2011 3-2011 12-2009 7-2008 9-2007	以下哪一個部門的工作是記錄的保存、款項的收集和付款? A. 會計 B. 培訓 C. 精算 D. 核保	A

此文件只供內部培訓使用，不應派發予任何公眾人士、客戶及準客戶。
此文件乃學習及發展中心所擁有，未得事先同意，不可作出任何變更或修改。

參考章節	年份	問題	答案
4.10	9-2009 6-2007	以下哪項不屬於會計及投資部的工作? A. 確保收回應收款項 B. 製備保費率 C. 迅速及有效率地繳付帳單及款項 D. 保存準確可靠的財務紀錄	B
4.10	4-2007	以下哪項較不可能是會計及投資的功能? A. 財務的記錄 B. 款項的收集 C. 制備保費率指引 D. 對帳單的繳付	C
4.10 (d)	10-2011	對於會計及投資部而言，以下那些或那項是他們設計投資組合時必須注意的： A. 安全性 B. 流動性 C. 收益性 D. 以上各項皆是	D
4.11	7-2008 10-2006	培訓及發展的工作是 A. 只對外勤職員而非內部人員 B. 只對內部人員而非外勤職員 C. 對外勤職員及內部人員 D. 既非外勤職員亦非內部人員	C
4.11	12-2007	培訓和教育的描述，以下哪項是正確的？ A. 培訓和教育完全相同 B. 培訓和教育完全不同 C. 培訓只爲將來的公開試做準備 D. 教育是指較爲廣博的知識	D
4.11	11-2010 10-2008 6-2007	培訓及發展部是公司內部一個非常重要的一部分，它的功能包括培訓及教育，而兩者的分別是： A. 培訓及教育意思是完全相同 B. 不論是培訓或教育都不會由公司內部人員提供 C. 培訓的主要目的是爲考試作預備 D. 教育是較爲廣博知識的學習	D

此文件只供內部培訓使用，不應派發予任何公眾人士、客戶及準客戶。
此文件乃學習及發展中心所擁有，未得事先同意，不可作出任何變更或修改。

參考章節	年份	問題	答案
4.11	1-2007	培訓及發展部是公司內部一個非常重要的一部分，它的功能包括培訓及教育而兩者的分別是： A. 培訓及教育意思是完全相同 B. 不論是培訓或教育都會由公司內部人員提供 C. 培訓的主要目的是爲考試作預備 D. 教育是較爲廣博知識的學習	D
4.11	11-2011 2-2009 8-2006	培訓及發展的工作是 A. 對外勤人員提供培訓 B. 提供培訓設施 C. 職員的專業培訓 D. 以上所有各項	D

此文件只供內部培訓使用，不應派發予任何公眾人士、客戶及準客戶。
此文件乃學習及發展中心所擁有，未得事先同意，不可作出任何變更或修改。

參考章節	年份	問題	答案
5.1.1	5-2011	以下那個配對是不正確? (i) 一般業務—疾病 (ii) 一般業務—人身意外（及疾病）保險 (iii) 長期業務—火災及自然力量 (iv) 長期業務—相連長期 A. (i)(ii)(iii) B. (i)(iii)(iv) C. (i)(ii)(iv) D. (ii)(iii)(iv)	C
5.1.1	11-2010	《保險公司條例》把保險分爲長期業務和一般業務，下列歸類中哪一種是一般業務？ A. 婚姻及出生 B. 退休計劃管理第 III 類 C. 信貸及擔保 D. 以上所有皆是	C
5.1.1	10-2011 10-2008	以下哪項有關僱員補償保險的陳述是正確的？ A. 不足以成爲業務類型 B. 屬於「一般業務」類別 C. 屬於「一般法律責任」類別 D. 以上所有皆是正確論述	C
5.1.1	9-2010 12-2009 11-2009 5-2009 4-2009	《保險公司條例》把保險分爲以下哪兩種業務？ A. 長期及短期 B. 長期及一般 C. 人壽及非人壽 D. 水險及非水險	B
5.1.1	12-2011 10-2010 5-2010 7-2008	《保險公司條例》把保險分爲長期業務和一般業務，下列歸類中哪一種是長期業務？ A. 人壽及年金 B. 意外 C. 疾病 D. 財產損壞	A

此文件只供內部培訓使用，不應派發予任何公眾人士、客戶及準客戶。
此文件乃學習及發展中心所擁有，未得事先同意，不可作出任何變更或修改。

參考章節	年份	問題	答案
5.1.1	6-2008	以下那些符合保險法定類別的一般業務？ I. 意外 II. 船舶 III. 信貸 IV. 法律開支 A. i & ii B. i & iii C. i, ii & iii D. i, ii, iii & iv	D
5.1.1	02-2012 2-2009 9-2008 7-2008 6-2008 4-2008	《保險公司條例》把保險分爲長期業務和一般業務，下列歸類中哪一種是錯誤的？ A. 人壽及年金-----屬於長期業務 B. 船舶-----屬於一般業務 C. 永久健康-----屬於一般業務 D. 聯合養老-----屬於長期業務	C
5.1.1	5-2008	下列哪項是屬於一般業務的保險？ A. 陸上車輛 B. 船舶方面的法律責任 C. 一般法律責任 D. 以上都是	D
5.1.1	11-2011 7-2011 1-2008	以下哪項並不屬於一般業務的類別？ A. 船舶 B. 貨運 C. 永久健康 D. 財產損壞	C
5.1.1	7-2011 8-2009 8-2007	根據《保險公司條例》，以下哪項屬於長期業務的分類？ A. 貨運 B. 永久健康 C. 一般法律責任 D. 以上都不屬於長期業務	B

此文件只供內部培訓使用，不應派發予任何公眾人士、客戶及準客戶。
此文件乃學習及發展中心所擁有，未得事先同意，不可作出任何變更或修改。

參考章節	年份	問題	答案
5.1.1	01-2012 11-2008 5-2008	根據《保險公司條例》，以下哪項屬於長期業務的分類？ A. 聯合養老保險 B. 永久健康 C. 人壽及年金 D. 以上所有皆是	D
5.1.1	10-2008 6-2007 4-2007	根據保險的法定類別，以下哪項屬於一般業務？ A. 意外 B. 陸上車輛 C. 船舶方面的法律責任 D. 以上所有各項	D
5.1.1	9-2009 9-2008 3-2007	根據保險公司條例，以下哪項爲一般業務的業務分類？ A. 人壽及年金 B. 財產損壞 C. 相連長期 D. 以上所有各項	B
5.1.1	2-2007	以下哪項保險的法定類別分類是正確的？ I. 聯合養老保險---長期業務 II. 船舶保險---一般業務 III. 永久健康---一般業務 IV. 人壽及年金---長期業務 A. I, II B. I, II, IV C. II, III D. II, III, IV	B
5.1.1	1-2007	根據《保險公司條例》，以下哪項屬於長期業務的分類？ A. 貨運 B. 永久健康 C. 一般法律責任 D. 以上都不屬於長期業務	B

此文件只供內部培訓使用，不應派發予任何公眾人士、客戶及準客戶。
此文件乃學習及發展中心所擁有，未得事先同意，不可作出任何變更或修改。

參考章節	年份	問題	答案
5.1.1(b)	10-2010 7-2010	香港有一種重要的保險(強制的)，並沒有被界定爲獨立的業務，這是： A. 旅行 B. 人身意外 C. 汽車責任 D. 僱員補償	D
5.1.2(c)	6-2007	保險的實務類別包括不同的客戶類型，它們是 A. 私人及業務 B. 個人及非個人 C. 個人及商業 D. 業務及非業務	C
5.1.2	2-2011	爲了方便監控及管理保險人的業務來源可分成: I由保險代理人而來 II由保險經紀而來 III直接從公衆人士而來 IV 客人轉介(REFERRAL) A. I, II, III B. I, II, IV C. I ,III,IV D. I, II, III, IV	A
5.1.2(b)	2-2007 1-2007	好多保險人會以取得業務的途徑來分類，以下哪項不屬於業務途徑呢？ A. 由保險經紀而來 B. 由保險代理人而來 C. 直接由公眾人士而來 D. 由已存在的客戶推薦而來	D
5.1.2	01-2012 7-2010 4-2009	保險人於實務情況下會以歐洲式及美式分類，美式保單分爲: A. 人壽及非人壽 B. 非人壽, 水險及火險 C. 人壽, 水險, 火險及意外 D. 以上全部不正確	A

此文件只供內部培訓使用，不應派發予任何公眾人士、客戶及準客戶。
此文件乃學習及發展中心所擁有，未得事先同意，不可作出任何變更或修改。

參考章節	年份	問題	答案
5.1.2	11-2010	保險人於實務情況下會以歐洲式及美式分類，美式保單中: A. 分爲: 人壽及非人壽 B. 非人壽再分火險、水險、保證及意外 C. 分爲: 人壽、水險、火災、意外 D. (A)及(B)皆正確	D
5.1.3	9-2011	以學術分類的保險分別有人身、財產、責任及經濟權益保險，這亦稱爲: A. 實務類別 B. 法定類別 C. 按業務類別 D. 按功能類別	D
5.1.3	5-2010	以下哪項不是保險功能作分類的類別？ A. 人身保險 B. 財產保險 C. 責任保險 D. 法律責任保險	D
5.1.3	02-2012 06-2010	人身保險、財產保險、責任保險、法律責任保險是保險功能的那個類別? A. 實務類別 B. 法定類別 C. 學術類別 D. 按業務類別	C
5.1.3	11-2011 5-2011 3-2011 12-2009 7-2008 5-2008	下列哪項是有關於保險公司的學術類別保險的例子： A. 工程保險 B. 財產保險 C. 一藍子保險 D. 以上全部正確	B
5.1.3	9-2009 5-2009 5-2008	爲學術及專業考試而設的類別，往往按保險標的或功能分爲: I 人身保險 II 財產保險 III 責任保險 IV 個人保險 A. I, II & III B. I, III & IV C. II, III & IV D. I, II, III & IV	A

此文件只供內部培訓使用，不應派發予任何公眾人士、客戶及準客戶。
此文件乃學習及發展中心所擁有，未得事先同意，不可作出任何變更或修改。

參考章節	年份	問題	答案
5.1.4	11-2010	“保險人向其他保險人再保險人購買保險” 意思是” A. 分出再保險 B. 分入再保險 C. 專業再保險 D. 一般再保險	A
5.1.4	10-2008 1-2008	以下哪項有關分出再保險及分入再保險這兩詞的陳述是正確的？ A. 兩詞的意思完全相同 B. 分出再保險是保險人擔任再保險人的角色 C. 分出再保險是保險人購買保險 D. 以上都不正確	C
5.1.4	8-2009 4-2007	以下哪項有關再保險的陳述是正確的？ A. 爲個人保險作再保險的，稱爲分入再保險 B. 爲保險人作再保險的，稱爲分出再保險 C. 只經營再保險的，稱爲專業再保險 D. 以上所有各項	C
5.3 b	4-2008	香港獲授權的保險公司的數目，哪個正確？ A. 長期業務的保險公司多於一般業務的保險公司 B. 一般業務的保險公司多於長期業務的保險公司 C. 長期業務的保險公司的數目等於一般業務的保險公司 D. 法定業務的保險公司多於長期業務或一般業務的保險公司	B
5.4	7-2010 5-2010 9-2009 5-2009 10-2008 7-2008 1-2008 11-2007 10-2007 9-2007 3-2007 2-2007 1-2007 12-2006 10-2006	有關香港的「保險中介人」的規管： A. 必須正式地註冊或獲授權 B. 此詞彙包含銀行、汽車交易商及地產代理 C. 必須符合一定的資格條件 D. 只有(a)及(c)項	D

此文件只供內部培訓使用，不應派發予任何公眾人士、客戶及準客戶。
此文件乃學習及發展中心所擁有，未得事先同意，不可作出任何變更或修改。

參考章節	年份	問題	答案
5.4	12-2011 10-2011 7-2011 9-2010 12-2009 10-2008 6-2008 6-2007 4-2007	以下哪類別必須正式地註冊或獲授權？ A. 保險代理人而非保險經紀 B. 保險經紀而非保險代理人 C. 既非保險代理人亦非保險經紀 D. 保險代理人及保險經紀	D
5.5.1(b)	5-2010	保險業聯會存在的目的是鼓勵會員達到最高道德標準及： A. 效率 B. 能力 C. 專業水平 D. 誠信	C
5.5.1	9-2011 2-2011 9-2010 10-2008	以下哪項有關香港保險業聯會的陳述是正確的？ A. 提升在本港經營業務的保險人的利益 B. 提升在本港經營業務的保險人及保險代理的利益 C. 它是保險代理登記委員會所成立的 D. 向香港及世界其他地方推廣保險訊息	A
5.5.1	8-2008	香港保險業聯會的使命是： A. 向香港人推廣保險訊息 B. 不止爲代理人的利益，亦爲再保險人的利益而成立 C. 它成立了保險代理登記委員會 D. 以上 b 及 c 項	A
5.5.1	1-2008	香港保險業聯會的成立目的是： A. 爲全港投保人的利益而成立 B. 不止爲保險人的利益，亦爲再保險人的利益而成立 C. 它成立了保險代理登記委員會 D. 以上 b 及 c 項	B
5.5.1	10-2010 1-2009 7-2008 10-2007 9-2007 4-2007	以下哪項是香港保險業聯會的成立目的？ A. 推廣在本港經營業務的保險人的共同利益 B. 監察保險中介人 C. 成立保險代理登記委員會 D. 向香港及其他地方推廣保險訊息	A

此文件只供內部培訓使用，不應派發予任何公眾人士、客戶及準客戶。
此文件乃學習及發展中心所擁有，未得事先同意，不可作出任何變更或修改。

參考章節	年份	問題	答案
5.5.1	12-2008	以下哪項是香港保險業聯會的成立目的？ A. 推廣在本港經營業務的保險人及保險代理人的共同利益 B. 推廣在本港經營業務的保險人及再保險人的共同利益 C. 成立保險代理登記委員會 D. 向香港及其他地方推廣保險訊息	B
5.5.1	12-2009 5-2008	以下哪項關於香港保險業聯會是正確的？ A. 多年來，在香港成立爲法團或經營業務的所有保險人都是它的會員 B. 它的目標之一是提升在本港經營業務的保險人及保險代理人的共同利益 C. 它的目標之一是提升在本港經營業務的保險人的共同利益 D. 它的存在目的是向香港人及外國推廣保險訊息	C
5.5.1	3-2007 10-2006	香港保險業聯會的目的： A. 爲提升本港投保人的利益 B. 不但提升保險人的利益，亦會提升再保險人的利益 C. 它成立了保險代理登記委員會 D. 以上(b)及(c)項	B
5.5.2	7-2011 12-2010 5-2008	關於香港認可的保險經紀團體的描述，哪項正確？ A. 香港保險中介人聯會 B. 香港專業保險經紀顧問有限公司和香港保險顧問聯會 C. 不可有多於 2 間的保險經紀團體 D. 香港現時有 3 間受認可的保險經紀團體	B
5.5.2	12-2007	經紀團體的描述中，得到認可的保險經紀團體，哪個是正確的？ A. 香港專業保險經紀顧問有限公司和香港保險顧問聯會 B. 香港專業保險經紀顧問有限公司和香港保險中介人聯會 C. 不可有多於 2 間的保險經紀團體 D. 香港現時有 3 間受認可的保險經紀團體	A

此文件只供內部培訓使用，不應派發予任何公眾人士、客戶及準客戶。
此文件乃學習及發展中心所擁有，未得事先同意，不可作出任何變更或修改。

參考章節	年份	問題	答案
5.5.2	11-2007	關於香港得到保險業監督認可的保險經紀團體，其中一個叫做香港專業保險經紀協會有限公司，另外一個叫做： A. 香港保險業聯會 B. 香港保險業監督 C. 保險代理登記委員會 D. 香港保險顧問聯會	D
5.5.3	7-2010 9-2009 4-2008	香港汽車保險局的經費來自 A. 香港政府資助 B. 汽車索償徵費 C. 汽車保費徵費 D. 保險人自願捐獻	C
5.5.3	3-2008	香港汽車保險局的成立目的是： A. 保障汽車保險人 B. 保障汽車車主 C. 保障無辜傷亡的交通意外受害人 D. 保障汽車保險再保險人	C
5.5.3	3-2011 2-2007 1-2007	香港汽車保險局的存在目的是： A. 爲保險人提供計算保費的平臺確保收取充足的保費 B. 就所有車禍提供賠償 C. 爲向未能提供補償的交通意外提供賠償 D. 對爭拗汽車保險作裁判	C

此文件只供內部培訓使用，不應派發予任何公眾人士、客戶及準客戶。
此文件乃學習及發展中心所擁有，未得事先同意，不可作出任何變更或修改。

參考章節	年份	問題	答案
6.1	5-2010 12-2009 7-2008 1-2008	在本港，「保險中介人」的規管： A. 完全由政府負責 B. 完全由業界負責 C. 既非政府也非業界負責 D. 部份由政府及部份由業界負責	D
6.1.1b	01-2012 8-2009 10-2008 9-2008 7-2008	根據保險公司條例，以下哪項或哪些有關保險人的實繳股本是正確的？ i. 專屬自保保險人爲$2,000,000 ii. 只經營人壽及年金業務爲$10,000,000 iii. 同時從事長期業務及一般業務爲$20,000,000 iv. 從事一般業務(包括法定保險業務) 爲 $20,000,000 A. i, ii B. i, ii, iii C. ii, iii, iv D. i, ii, iii, iv	D
6.1.1b	7-2011 12-2007 11-2007	根據保險公司條例，以下哪項或哪些有關保險人的實繳股本是正確的？ i. 只經營長期業務爲 1000 萬 ii. 專屬自保保險人爲 200 萬 iii. 從事長期業務及一般業務爲 1000 萬 iv. 經營火險業務及汽車責任保險爲 2000 萬 A. i, ii B. i, ii, iii C. ii, iii, iv D. i, ii, iii, iv	B

此文件只供內部培訓使用，不應派發予任何公眾人士、客戶及準客戶。
此文件乃學習及發展中心所擁有，未得事先同意，不可作出任何變更或修改。

參考章節	年份	問題	答案
6.1.1b	12-2009 6-2007 4-2007	根據《保險公司條例》，實繳股本的要求是： I. 專屬自保保險人爲二百萬港元 II. 只經營年金業務的保險人爲一千萬港元 III. 經營一般業務及長期業務的保險人爲二千萬港元 IV. 經營汽車責任業務的保險人爲二千萬港元 A. I, II B. II, III C. II, III, IV D. I, II, III, IV	D
6.1.1b	9-2010 1-2009 3-2007 2-2007 1-2007	《保險公司條例》中對保險公司的實繳股本的最低要求是： I. 專屬自保爲二百萬港元 II. 只經營投資相連業務的保險人爲一千萬港元 III. 同時經營一般及長期業務的保險人爲二千萬港元 IV. 只經營一般業務(包括法定保險業務)的保險人爲二千萬港元 A. i, ii & iii B. i, ii & iv C. i, iii & iv D. i, ii, iii & iv	D
6.1.1C	1-2011	有關償付準備金的規定，除了長期業務的保險人是不得少於二百萬港元外，還有那個有關償付準備金是不得少於二百萬港元: A. 一般業務 B. 綜合業務(有關長期業務而言) C. 專屬自保保險人 D. (B)(C)皆正確	D
6.1.1c	5-2009 6-2008	有關償付準備金的規定，以下哪項是正確的？ A. 以保費收入計算 B. 長期業務不得少於二百萬 C. 一般業務以保費收入或未決申索較低者 D. 準備足夠的數額	B

此文件只供內部培訓使用，不應派發予任何公眾人士、客戶及準客戶。
此文件乃學習及發展中心所擁有，未得事先同意，不可作出任何變更或修改。

參考章節	年份	問題	答案
6.1.1	7-2010 9-2009 5-2008	《保險公司條例》的規管範圍包括： I 保險代理人 II 保險人 III 保險經紀 IV 所有就保險合約提供意見的業務律師及大律師 A. I, II & III B. I, II & IV C. II, III & IV D. I, II, III & IV	A
6.1.1f	1-2008	由 2000 年 6 月開始，條例准許保險業監督在認爲符合保單持有人或公眾利益的情況下披露有關資料。這是爲了： A. 增加透明度 B. 反洗黑錢 C. 資料自由 D. 保護個人資料	A
6.1.1	11-2007 10-2006	《保險公司條例》的規範圍包括： A. 保險代理人 B. 保險人 C. 保險經紀 D. 以上所有各項	D
6.1.1d	5-2010	保險業委任以下哪人選須事前取得保險業監督的認可？ A. 總財務經理 B. 行政總裁 C. 代理人 D. 以上都無需得到認可	B
6.1.1(e)	3-2007	以下哪項是對於保險公司的再保險安排的正確陳述？ A. 必須安排足夠的再保險 B. 必須在香港以外的再保險公司安排再保險 C. 必須在香港的再保險公司安排再保險 D. 每宗交易必須安排再保險	A

此文件只供內部培訓使用，不應派發予任何公眾人士、客戶及準客戶。
此文件乃學習及發展中心所擁有，未得事先同意，不可作出任何變更或修改。

參考章節	年份	問題	答案
6.1.1g	11-2011 2-2007	根據《保險公司條例》，保險業監督的干預權力包括 I. 管理保險人 II. 限制保單收入 III. 增加保費收入 IV. 要求特別精算調查 A. I, II B. II, III C. I, II, IV D. II, III, IV	C
6.1.2a	1-2007	在《承保商專業守則》，優良保險慣例中包括以下哪項標準？ A. 產品分析 B. 保險合約下的顧客權益及須負的責任 C. 廣泛的顧客權利及權益 D. 以上都包括	D
6.1.2a	01-2012 9-2008	在《承保商專業守則》，優良保險慣例中包括以下哪項或哪些標準？ A. 核保 B. 產品分析 C. 保險合約下的顧客權益及須負的責任 D. 以上所有各項	D
6.1.2b	9-2008 11-2007	根據《承保商專業守則》內的銷售慣例，投保書應： I. 以淺白語言表達並附有明確指引 II. 小心解釋最高誠信原則要求的重要性 III. 重要事實應以清晰的問題作出提問 IV. 小心解釋任何附帶問卷的重要性 A. I, II & III B. I, III & IV C. II, III & IV D. 以上各項皆是	D

此文件只供內部培訓使用，不應派發予任何公眾人士、客戶及準客戶。
此文件乃學習及發展中心所擁有，未得事先同意，不可作出任何變更或修改。

參考章節	年份	問題	答案
6.1.2b	12-2011 3-2011 5-2010 8-2007	在《承保商專業守則》中，對投保書有明確的描述，包括： A. 小心解釋最高誠信原則要求的重要性 B. 對重要事實作出清晰提問 C. 小心解釋任何附帶問卷的重要性 D. 以上各項皆是	D
6.1.2c	7-2008 5-2008 1-2008	根據《承保商專業守則》中的索償部分，以下哪項並不包括在內？ A. 不應不合理地拒絕賠償 B. 不得不公平處理索償 C. 必須有因果關係 D. 違反了保證而不涉及欺詐成分亦應考慮賠償	C
6.1.2c	7-2008 5-2008 6-2007	以下哪些有關《承保商專業守則》索償方面是正確的? I. 處事要公平、有效率 II. 不得不合理拒絕賠償 III. 要考慮索償及違反保證兩者之間的關係 IV. 只要是合理，便要作出通融賠付 A. I, II, III B. I, II, IV C. I, II, IV D. II, III, IV	A
6.1.2c	3-2007	根據《承保商專業守則》索償的部份，以下哪項描述是正確的 A. 索償人可以合理地得知索償的進度 B. 及時繳付對有效索償的賠款 C. 索償未被接納需作出合理解釋 D. 以上所有皆正確	D
6.1.2e	11-2011 7-2011	承保商專業守則與處理投訴的指引的聯系是怎麼樣的？ A. 處理投訴的指引是更新承保商專業守則 B. 處理投訴的指引是承保商專業守則的附件 C. 發出處理投訴的指引以補充承保商專業守則 D. 發出處理投訴的指引是承保商專業守則的摘要	C

此文件只供內部培訓使用，不應派發予任何公眾人士、客戶及準客戶。
此文件乃學習及發展中心所擁有，未得事先同意，不可作出任何變更或修改。

參考章節	年份	問題	答案
6.1.2e	9-2010 7-2010 12-2009 10-2008	《承保商專業守則》與《處理投訴的指引》的聯系是怎麼樣的？ A. 《處理投訴的指引》更新《承保商專業守則》 B. 《處理投訴的指引》是《承保商專業守則》的附件 C. 發《處理投訴的指引》以補充《承保商專業守則》在處理查詢、投訴和糾紛幾方面的要求 D. 完全無聯系	C
6.1.3b	10-2010 9-2009 11-2007	如果投訴人對保險人的回應不滿，保險人要讓投訴人知道有其他的外部調解糾紛的機構，其中包括： I 保險業聯會 II 保險業監理處 III 保險索償投訴局 IV 保險代理登記委員會 A. I, II & III B. I, II & IV C. II, III & IV D. Ⅰ, ⅠⅠ, ⅠⅠⅠ & Ⅳ	C
6.1.3b	4-2007	根據《處理投訴指引》，保險人必須讓投訴人知道可向下列哪些機構投訴？ I. 保險業監理處 II. 香港保險業聯會 III. 保險代理登記委員會 IV. 保險索償投訴局 A. I, II, III B. I, III, IV C. II, III, IV D. I, II, III, IV	B

此文件只供內部培訓使用，不應派發予任何公眾人士、客戶及準客戶。
此文件乃學習及發展中心所擁有，未得事先同意，不可作出任何變更或修改。

參考章節	年份	問題	答案
6.1.3b	2-2007	根據《處理投訴指引》，投訴人可向下列哪些機構投訴？ I. 保險業監理處 II. 香港保險業聯會 III. 保險代理登記委員會 IV. 保險索償投訴局 A. I, II, III B. I, III, IV C. II, III, IV D. I, II, III, IV	B
6.1.4	5-2009 6-2007 4-2007	以下哪項陳述有關「保險索償投訴局」是正確的？ I. 所有在香港經營保險業務的保險人都是會員 II. 它會處理所有有關保險的投訴 III. 它會處理由保單持有人對索償提出的投訴 IV. 它會處理商業索償的投訴 A. 只有 I B. 只有 III C. I 及 III D. I, II, III, IV	B
6.1.4	12-2011 10-2011 1-2011 10-2007 12-2006	保險索償投訴局的職權範圍包括： I. 投訴與索償有關 II. 索償金額不超過四十萬 III. 涉案的保險人乃保險索償投訴局的會員 IV. 涉案的保單乃個人保單 A. (i), (ii), (iii) B. (i), (iii), (iv) C. (ii), (iii), (iv) D. 以上所有各項	B

此文件只供內部培訓使用，不應派發予任何公眾人士、客戶及準客戶。
此文件乃學習及發展中心所擁有，未得事先同意，不可作出任何變更或修改。

參考章節	年份	問題	答案
6.1.4a	7-2011 1-2008	以下哪項陳述有關保險索償投訴委員會的委員是正確的？ I. 一名代表消費者權益 II. 一名代表會計專業界 III. 一名由保險業監督委任 IV. 一名由保險索償投訴局委任 A. I & II B. I, II & III C. II, III & IV D. 以上所有各項	A
6.1.4a	02-2012 1-2009 12-2008 8-2006	保險索償投訴局內有 5 名成員，有幾多位是由保聯提名? A. 無一名 B. 2 名 C. 3 名 D. 4 名	B
6.1.4a	3-2011 5-2010 12-2009 11-2009 9-2008 2-2008 3-2007 9-2006	有關保險索償投訴局的成員結構： I. 一名成員代表消費者權益 II. 一名成員代表法律/會計專業界 III. 一名成員由保險業監督委任 IV. 一名成員由保險索償投訴局委任 A. I, II B. II, III C. III, IV D. I, II, IV	A
6.1.4b	01-2012	以下哪項是保險索償投訴局的職責？ (a) 處理續保的糾紛 (b) 保險人以客人縱火爲原因，拒絕爲一項 300 萬火險作出賠償 (c) 處理香港保險人的索償投訴 (d) 保險人就家居保險，拒絕爲項兩萬元的索償作理賠	D
6.1.4b	7-2010 5-2008	以下哪項有可能由保險索償投訴局處理的個案？ A. 涉及無索償折扣(汽車保險)的交涉 B. 正進行仲裁之索償案件 C. 賠償金額爲四十萬元的人身意外保險	C

此文件只供內部培訓使用，不應派發予任何公眾人士、客戶及準客戶。
此文件乃學習及發展中心所擁有，未得事先同意，不可作出任何變更或修改。

參考章節	年份	問題	答案
		D. 一宗由保險人作最終理賠決定已九個月的投訴	
6.1.4b	1-2007	以下哪項是保險索償投訴局不會處理的個案？ A. 索償金額爲四百萬港元 B. 涉案保險人不是保險索償投訴局的會員 C. 進行法律程式中的案件 D. 以上所有都不會處理	D
6.1.4b	9-2009	以下哪項是保險索償投訴局可以處理的投訴？ A. 與續保保費有關 B. 有關 2 百萬的人壽索償投訴 C. 有關 30 萬的汽車保險索償投訴 D. 以上所有各項	C
6.2.1	01-2012	下列哪項屬於正式地註冊或獲授權的保險中介人？ (a) 只有保險代理人而已 (b) 只有保險經紀而已 (c) 保險代理人及保險經紀 (d) 既非保險代理人及保險經紀	C
6.2.1	5-2011	一名「顯示自己是一名或多於一名保險人的代理人或分代理人〔即一名代理人的代理人〕而在香港或從香港就保險合約提供意見或安排該等合約的人」稱爲: A. 保險代理人 B. 保險經紀 C. 保險代理人或保險經紀皆可以 D. 保險中介人	A
6.2.1	10-2011 7-2010 9-2009	保險代理與保險經紀： A. 兩者角色完全相同 B. 既可成爲被授權經紀及被委任的代理人 C. 兩者角色獨立及不同 D. 可以同時成爲兩個獨立代理人的東主	C
6.2.1	10-2008	以下哪項是「保險代理人」？ A. 獲委任保險代理人 B. 獲授權保險代理人	A

此文件只供內部培訓使用，不應派發予任何公眾人士、客戶及準客戶。
此文件乃學習及發展中心所擁有，未得事先同意，不可作出任何變更或修改。

參考章節	年份	問題	答案
		C. 獲適當評審保險代理人 D. 經評審保險代理人	
6.2.1	7-2011 9-2010	以下哪項有關保險中介人的規管是不正確的？ A. 任何保險經紀的東主或合夥人，不得作爲另一保險代理人的東主、僱員或合夥人。 B. 任何保險經紀的僱員如向保單持有人或潛在的保單持有人提供保險意見，即不得爲任何保險代理人的東主、僱員或合夥人。 C. 任何保險經紀的東主或合夥人，不得作爲另一保險人的東主、僱員或合夥人。 D. 任何保險代理人的東主或合夥人，不得作爲另一保險代理人或任何保險經紀的東主、僱員或合夥人。	C
6.2.1	9-2008 9-2007 12-2006	以下哪項有關保險中介人的規管是正確的？ A. 任何保險經紀的東主或合夥人，不得作爲另一保險代理人的東主、僱員或合夥人。 B. 任何保險經紀的僱員如向保單持有人或潛在的保單持有人提供保險意見，即不得爲任何保險代理人的東主、僱員或合夥人 C. 任何保險代理人的東主或合夥人，不得作爲另一保險代理人或任何保險經紀的東主、僱員或合夥人。 D. 以上所有各項皆正確	D
6.2.1	7-2008	關於保險中介人的描述，哪些是正確的？ A. 法律上必須是“獲委任保險代理人” B. 法律上必須是“獲授權保險經紀” C. 不可以同時帶兩頂帽子，即不可同時作爲保險代理人及保險經紀 D. 以上都是正確的	D
6.2.1	5-2008	以下哪項有關《保險公司條例》對中介人的規管是正確的? A. 一名獲委任的保險代理人才可自稱爲保險代理人 B. 一名獲授權的保險經紀才可自稱爲保險經紀 C. 一人不可同時作爲獲委任的保險代理人及獲授權的保險經紀 D. 以上所有各項皆正確	D

此文件只供內部培訓使用，不應派發予任何公眾人士、客戶及準客戶。
此文件乃學習及發展中心所擁有，未得事先同意，不可作出任何變更或修改。

參考章節	年份	問題	答案
6.2.1	3-2011 2-2011 6-2007 4-2007 3-2007 2-2007 1-2007	一名代表保險人的代理人在香港或從香港就保險合約提供意見或安排該等合約的人是： A. 代理人 B. 經紀 C. 僱員 D. 顧問	A
6.2.1	3-2011 8-2009 9-2006	代表一名或多於一名保險人的代理人在香港或從香港就保險合約提供意見或安排該等合約的人是保險： A. 代理人 B. 經紀 C. 僱員 D. 顧問	A
6.2.1（a）	9-2010	根據保險公司條例，“保險經紀”的定義是： A. 爲保單持有人或潛在的保單持有人的代理人 B. 在香港安排保險合約的人 C. 在香港就保險合約提供意見的人 D. 以上全部都是	D
6.2.1（a）	12-2009 5-2008	根據保險公司條例，“保險代理人”的定義是： A. 顯示自己是一名或多於一名保險人的代理人 B. 在香港安排保險合約的人 C. 在香港就保險合約提供意見的人 D. 以上全部都是	D
6.2.1(a)	2-2008	保險代理人的委任一定要得到何人的確認： A. 該準保險代理人的介紹人 B. 該準保險代理人的保險人 C. 該準保險代理人的引薦之人 D. 其他人	B
6.2.1(b)	11-2011 9-2011 5-2010	一名爲保單持有人的代理人，經營在香港安排保險合約業務或就有關保險事宜提供意見的人，稱爲： A. 代理人 B. 經紀 C. 顧問 D. 中間人	B

此文件只供內部培訓使用，不應派發予任何公眾人士、客戶及準客戶。
此文件乃學習及發展中心所擁有，未得事先同意，不可作出任何變更或修改。

參考章節	年份	問題	答案
6.2.1(b)	02-2012 04-2008 8-2006	一名保單持有人的代理人，經營在香港或從香港洽談或安排保險合約業務的人是: A. 保險代理 B. 保險經紀 C. 保險公司 D. 專業再保險人	B
6.2.1b	7-2011 12-2007	關於保險經紀的描述，以下哪項是正確的？ A. 是保單持有人的代理人 B. 就保險合約提供意見 C. 安排保險合約的人 D. 以上所有各項	D
6.2.1(b)	11-2007	在《保險公司條例》的規則下，誰人可以成爲"保險經紀"？ A. 受委任的經紀 B. 受承認的經紀 C. 得到認可的經紀 D. 獲授權的經紀	D
6.2.1(d)	2-2007	保險索償投訴局會處理下列哪些投訴? I. 正進行法律程式的案件 II. 索償金額爲四十萬港元 III. 受保人爲個人保險引起的索償糾紛 IV. 有關退保金額不足的投訴 A. I, II B. II, III C. II, III, IV D. I, II, III, IV	B
6.2.1(d)	02-2012 11-2011 10-2010 11-2009 4-2008 2-2008 10-2007 9-2007 8-2007 6-2007 4-2007 3-2007	以下哪項有關保險中介人的規管是不正確的？ A. 任何保險代理人的東主或合夥人,不得作爲另一保險代理人或保險經紀的東主、僱員或合夥人。 B. 任何保險經紀的東主或合夥人,不得作爲任何保險人的董事 C. 任何保險代理人的東主、僱員或合夥人，不得作爲另一保險代理人的董事除非不會向保單持有人或潛在保單持有人提供保險意見 D. 任何保險代理人的董事，不得作爲另一保險代理人的董事,除非該董事不會爲另一公司向保單持有人或潛在保單	B

此文件只供內部培訓使用，不應派發予任何公眾人士、客戶及準客戶。
此文件乃學習及發展中心所擁有，未得事先同意，不可作出任何變更或修改。

參考章節	年份	問題	答案
	2-2007 1-2007	持有人提供保險意見	
6.2.1(d)	9-2010 10-2008 7-2008 11-2007	保險索償投訴局不會處理下列哪些投訴? I. 正進行法律程序的案件 II. 索償金額爲四十萬港元 III. 第三者保險引起的索償糾紛 IV. 有關退保金額不足的投訴 A. I, II B. I, III C. I, III, IV D. I, II, III, IV	C
6.2.1(d)	2-2011	保險索償投訴局會處理下列哪些投訴? I. 正進行法律程式的案件 II. 索償金額爲四十萬港元 III. 個人保險引起的索償糾紛 IV. 有關退保金額不足的投訴 A. I, II B. I, III C. II, III D. II, III, IV	C
6.2.2	7-2009	有關投資，代理人對客户要符合那項要求: A. 代理人只限於能力可處理的範圍內 B. 與其他保單作出比較時， 須解釋具體的區別 C. 代理人不得作出不正確或誤導的陳述 D. 以上各項正確	D
6.2.2a	9-2010	根據《保險代理管理守則》，何謂業務代表？ A. 就保險事宜代表保險弋理人向保單持有人提供意見 B. 代表保險代理人在香港安排保險合約 C. 不包括保險分代理人 D. 以上所有各項	D
6.2.2a (a)	6-2010	「條例」是指: A. 《強積金條例》 B. 「保險代理管理守則」	D

此文件只供內部培訓使用，不應派發予任何公眾人士、客戶及準客戶。
此文件乃學習及發展中心所擁有，未得事先同意，不可作出任何變更或修改。

參考章節	年份	問題	答案
		C. 只是有關《保險公司條例》 D. 《保險公司條例》(連同其修訂法例)	
6.2.2(a)	7-2008 5-2008 9-2007 3-2007 1-2007	當「保險代理管理守則」與《保險公司條例》有所抵觸，應 A. 以條例爲準 B. 以守則爲準 C. 兩者較先刊載者爲準 D. 兩者較後刊載者爲準	A
6.2.2(a)	7-2010 5-2008 8-2006	當「保險代理管理守則」(該守則)與《保險公司條例》有所抵觸，應: A. 以該守則爲準 B. 以保險公司條例爲準 C. 兩者較先刊載者爲準 D. 兩者較後刊載者爲準	B
6.2.2(a)	2-2007	負責處理保險代理人業務的人士稱爲 A. 負責人 B. 業務代表 C. 僱員 D. 顧問	A
6.2.2a(a)	11-2007	代表保險代理人處理保險代理業務的人士稱爲： A. 保險公司 B. 保險經紀 C. 負責人 D. 業務代表	C
6.2.2b	9-2009	以下哪項是保險業聯會成立的保險代理登記委員會的職責？ A. 將投訴轉介保險人處理 B. 要求保險公司就投訴採取紀律行動 C. 保存保險代理人的登記冊 D. 以上所有各項	D
6.2.2b	01-2012 5-2008 1-2007	委員會可以不時發出以下哪種解釋它如何運作？ A. 指引 B. 向個別客戶發出的通知 C. 於憲報中的文章 D. 刊登於中文及英文報章的通告	A

此文件只供內部培訓使用，不應派發予任何公眾人士、客戶及準客戶。
此文件乃學習及發展中心所擁有，未得事先同意，不可作出任何變更或修改。

參考章節	年份	問題	答案
6.2.2C	5-2011	委員會必須於登記及其後取消登記生效七天內，通知: A. 保險業監督 B. 香港保險業聯會 C. 保險代理登記委員會 D. 證監會	A
6.2.2c(e)(i)	5-2010	根據《保險代理管理守則》保險代理人的培訓必須： A. 由保險業聯會提供 B. 由保險代理登記委員會提供 C. 由保險公司提供 D. 由代理人自己支付	C
6.2.2c	7-2008	保險代理人的培訓是由誰人提供的？ A. 保險公司 B. 保險經紀 C. 香港保險聯會 D. 保險業監督	A
6.2.2c (i)	10-2010	培訓對保險代理非常重要，這大可能是由誰提供: A. 由香港保險業聯會提供 B. 由保險監督提供 C. 由保險公司提供 D. 由保險代理提供	C
6.2.2c(a)	01-2012 12-2011 7-2011 10-2010 5-2008 11-2007	根據《保險代理管理守則》，保險代理可代表的保險公司數目爲 I. 必須代表一間長期保險人 II. 最多可以代表四間保險公司 III. 必須代表一間一般保險人 IV. 最多可以代表兩間長期保險人 A. I, II B. II, IV C. I, III D. II, III	B
6.2.2C	02-2012 12-2011 1-2011	保險代理人、負責人及業務代表的最低資格是: I 已年滿十八歲或以上 II 必須完成中七課程	D

此文件只供內部培訓使用，不應派發予任何公眾人士、客戶及準客戶。
此文件乃學習及發展中心所擁有，未得事先同意，不可作出任何變更或修改。

參考章節	年份	問題	答案
		III 完成認可的保險中介人資格考試 IV 遵守持續專業培訓計劃要求 A. I, II, III B. II, III, IV C. I, III D. I, III, IV	
6.2.2c(b)	10-2011 5-2010 5-2008 3-2007	根據《保險代理管理守則》，保險代理人、負責人及業務代表最長登記有效期爲： A. 1 年 B. 2 年 C. 3 年 D. 最長不超過 3 年的時段	D
6.2.2c(e)(iv)	12-2009 8-2009	如果保險代理人代表多於一間保險公司需要: A. 取得保險業聯會的應允 B. 取得上司的應允 C. 取得新的保險公司的應允 D. 取得原先代表之保險公司的應允	D
6.2.2c(e)	2-2011 9-2010 6-2008 5-2008 2-2008 9-2006	《保險代理管理守則》有關代表保險公司中提到： (i) 其中一間必須是長期業務 (ii) 其中一間必須是一般業務 (iii) 最多代表四間保險公司 (iv) 最多代表兩間長期業務保險人 A. (i) & (ii) B. (i) & (iii) C. (ii) & (iii) D. (iii) & (iv)	D
6.2.2c	3-2011 5-2008	保險代理人必須對他的哪些人士負責？ A. 他的委託人 B. 只是他的負責人 C. 只是他的業務代表 D. 他的負責人及業務代表	D
6.2.2c	4-2008	保險代理人的確認必須得到以下哪些人的確認？ A. 聘請保險代理人的保險公司 B. 該保險代理人的引薦人 C. 該保險代理人自己 D. 保險代理登記委員會	D

此文件只供內部培訓使用，不應派發予任何公眾人士、客戶及準客戶。
此文件乃學習及發展中心所擁有，未得事先同意，不可作出任何變更或修改。

參考章節	年份	問題	答案
6.2.2c	2-2008	《保險代理管理守則》(守則)中，關於保險代理人的要求： A. 保險代理人一定要接受守則的規管 B. 保險代理人一定要得到保險人的書面委任 C. 保險代理人在保險業監督認可的保險中介人考試中的相關試卷要取得及格的成績 D. 以上皆正確	D
6.2.2c	7-2010	以下哪項有關保險代理的登記事宜是正確的？ A. 只有保險代理登記委員會可賦予委任 B. 於委員會收到保險公司申請後即時完成委任 C. 當委員會確認登記後，保險公司便可委任代理人 D. 於委員會收到保險公司申請後 7 天完成委任	C
6.2.2c	9-2009 10-2008 1-2008	當保險代理人終止代表保險公司： A. 保險公司需即時通知委員會 B. 保險公司需於停止職務後七天內告知委員會 C. 保險代理人需即時通知委員會 D. 保險公司需於停止職務後十四天內告知委員會	B
6.2.2c	9-2009	當保險代理人欲代表綜合保險人的一般業務與及長期業務： A. 這是絕對不可能的 B. 綜合保險公司構成一個集團 C. 綜合保險公司計算爲兩間保險公司 D. 一般業務與長期業務不可並存	C
6.2.2d(e)	9-2010 5-2010	一宗已經被審定的代理人投訴，紀律行動已進行中。代理人仍然不滿，可向哪個機構上訴？ A. 原訟法院 B. 保險業聯會 C. 保險業監督 D. 上訴裁判處	D
6.2.2d(c)	2-2008 9-2006	如果違反《保險代理管理守則》，有可能向以下哪種人作出紀律行動？ A. 向有關的保險代理人 B. 向有關的保險人 C. 向有關的保險人或保險代理人 D. 非關的保險人亦非保險代理人	C

此文件只供內部培訓使用，不應派發予任何公眾人士、客戶及準客戶。
此文件乃學習及發展中心所擁有，未得事先同意，不可作出任何變更或修改。

參考章節	年份	問題	答案
6.2.2c(a)	7-2011 11-2007	保險公司欲確認保險代理前，事先須取得以下那個機構確認？ A. 保險業監理處 B. 香港保險業聯會 C. 保險代理登記委員會 D. 香港保險顧問聯會	C
6.2.2c(d)	02-2012 5-2011 6-2010 10-2007 6-2007 4-2007	委員會必須於取消有關保險代理人的登記七天內通知： A. 保險業監督 B. 香港保險業聯會 C. 香港保險學會 D. 香港保險顧問聯會	A
6.2.6c (e)	3-2011	保險代理欲想額外代表另一保險公司，他/她可以: A. 只通知保險代理登記委員會 B. 只通知保險業監督 C. 接受第二委任前獲得本身代表之保險公司同意 D. 接受第二委任後獲得本身代表之保險公司同意	C
6.2.2c(e)	2-2009 8-2007	《保險代理管理守則》有關代表保險公司中提到： A. 最多代表一間保險公司 B. 最多代表兩間保險公司 C. 最多代表一間長期業務保險公司 D. 最多代表四間保險公司	D
6.2.2c(h)	6-2007	保險代理人需要確認以下哪類人士符合「適當人選」要求？ A. 負責人並不包括業務代表 B. 業務代表並不包括負責人 C. 既非負責人亦非業務代表 D. 負責人及業務代表	D
6.2.2c (b)	12-2009	委員會收到保險公司就保險代理人的申請後： A. 會於七天內生效 B. 會盡快使登記生效 C. 會於一個月內生效 D. 會於三個月內生效	B

此文件只供內部培訓使用，不應派發予任何公眾人士、客戶及準客戶。
此文件乃學習及發展中心所擁有，未得事先同意，不可作出任何變更或修改。

參考章節	年份	問題	答案
6.2.2c(h)	12-2011 2-2010 4-2007	保險代理人需要確認以下哪類人士符合「適當人選」要求？ A. 負責人並不包括業務代表 B. 業務代表並不包括負責人 C. 既非負責人亦非業務代表 D. 負責人及業務代表	D
6.2.2c	7-2010 5-2009 8-2006	根據「保險代理管理守則」丙部，保險公司欲確認對保險代理人的委任 A. 應事先取得保險代理登記委員會的確認 B. 可立即確認其登記，不論是否被保險代理登記委員會確認 C. 毋須經保險代理登記委員會確認 D. 毋須登記，只要保險公司確認便足夠	A
6.2.2c(a)	2-2007	根據《保險代理管理守則》，保險代理可代表的保險公司數目爲 I. 必須代表一間長期保險人 II. 最多可以代表四間保險公司 III. 必須代表一間一般保險人 IV. 最多可以代表兩間長期保險人 A. I, II B. II, IV C. I, III D. II, III	B
6.2.2c(a)	3-2007 2-2007	保險公司欲確認保險代理前，事先須取得以下那個機構確認？ A. 保險業監理處 B. 香港保險業聯會 C. 保險代理登記委員會 D. 香港保險顧問聯會	C
6.2.2c(e)	12-2008 10-2006	《保險代理管理守則》有關代表保險公司中提到： A. 最多代表一間保險公司 B. 最多代表兩間保險公司 C. 最多代表一間長期業務保險公司 D. 最多代表四間保險公司	D

此文件只供內部培訓使用，不應派發予任何公眾人士、客戶及準客戶。
此文件乃學習及發展中心所擁有，未得事先同意，不可作出任何變更或修改。

參考章節	年份	問題	答案
6.2.2d(a)	6-2007	以下哪項有關保險代理人的登記冊及負責人和業務代表的附屬登記冊的陳述是正確的？ A. 按照保險業監督的規定 B. 提供給市民查閱 C. 存放於保險業聯會的註冊辦事處 D. 以上所有各項	D
6.2.2d(d)	11-2009 6-2007 4-2007	當違反《保險代理管理守則》，可要求以下哪位採取紀律行動？ A. 保險人而非保險代理人 B. 保險代理人而非保險人 C. 保險人或保險代理人 D. 既非保險人亦非保險代理人	C
6.2.2d	5-2008	以下哪項有關代理人的投訴是正確的? A. 只可由保險代理登記委員會處理 B. 永不可能涉及保險業監理處 C. 如有違反，代理人會被採取紀律行動 D. 以上所有皆正確	C
6.2.2d	10-2011 9-2009	上訴裁判處： I 其決定是最終的 II 裁判處可以自行決定上訴程序 III 它可以維持、改變或推翻委員會的決定 IV 委員會的決定於上訴裁判處有了結果後便生效 A. I, II & III B. I, III & IV C. II, III & IV D. I, II, III & IV	A
6.2.2d(a)	3-2007	以下哪項有關保險代理登記委員會處理保險代理人的登記冊的陳述是正確的？ A. 按照保險業監督的規定	D

此文件只供內部培訓使用，不應派發予任何公眾人士、客戶及準客戶。
此文件乃學習及發展中心所擁有，未得事先同意，不可作出任何變更或修改。

參考章節	年份	問題	答案
		B. 提供給市民查閱 C. 存放於保險業聯會的註冊辦事處 D. 以上所有各項	
6.2.2d(a)	2-2007	以下哪項有關保險代理登記委員會處理保險代理人的登記冊的陳述是正確的？ A. 按照保險業監督的規定 B. 提供給市民查閱 C. 存放於保險業聯會的註冊辦事處 D. 以上所有各項	D
6.2.2d(c)	12-2008	如果委員會對有關人士的申請存疑，委員會必須： A. 讓有關申請人士有權作出申辯 B. 就每一項申請向保險業聯會呈交書面報告 C. 向公眾人士交代事件 D. 視乎情況，遵循以上所有步驟	A
6.2.2d(a)	1-2007	以下哪項有關保險代理登記委員會處理保險代理人的登記冊的陳述是正確的？ A. 按照保險業監督的規定 B. 提供給市民查閱 C. 存放於保險業聯會的註冊辦事處 D. 以上所有各項	D
6.2.2e	2-2011 12-2010 12-2009 11-2009 9-2009 4-2009 6-2008 1-2008	保險代理人年齡的最低要求是年滿： A. 18 歲 B. 21 歲 C. 25 歲 D. 30 歲	A
6.2.2e	1-2008	對於適當人選準則的申請，委員會： A. 如有存疑，必須讓有關申請人士作出申辯 B. 所有資料以書面形式呈交 C. 向公眾人士交代事件 D. 視乎情況，遵循以上所有步驟	A

此文件只供內部培訓使用，不應派發予任何公眾人士、客戶及準客戶。
此文件乃學習及發展中心所擁有，未得事先同意，不可作出任何變更或修改。

參考章節	年份	問題	答案
6.2.2e	3-2007 2-2007 1-2007	對於適當人選準則的申請，委員會： A. 如有存疑，必須讓有關申請人士作出申辯 B. 就每一項申請向保險業聯會呈交書面報告 C. 向公眾人士交代事件 D. 視乎情況，遵循以上所有步驟	A
6.2.2e(c)	7-2010 1-2009 9-2006	當已得到有關學歷及專業考試資格及成爲一個保險代理人： A. 他必須繼續完成有關的教育致達到大學學位水準 B. 他無須進行進一步的培訓及教育 C. 他必須參與由保業監督指定的方式的持續專業培訓計劃 D. 他並無任何其他要求爲維持保險代理的身份	C
6.2.2e	2-2009 10-2008	以下哪具不大可能是保險代理人「適當人選準則」的有關事宜？ A. 曾否破產 B. 婚姻狀況 C. 資格 D. 標準代理合約的最低要求	B
6.2.2f(a)	1-2007	保險代理人在協助投保人填寫投保書時，必須： A. 不影響客戶 B. 讓客戶瞭解所有聲明及資料是由其本人負責 C. 向客戶解釋詐騙，隱瞞及失實陳述的後果 D. 以上所有各項	D
6.2.2f(b)	7-2008 5-2008	根據標準代理合約的最低要求，只適用於長期業務的保險代理人的要求是： A. 保險代理人不得繳付或提供任何保費回佣 B. 保險代理人不得作出不正確的比較，誘使客戶以其他長期保險取代現有的長期保險 C. 保險代理人必須盡力確保所建議的保單是根據客戶所提供的資料而建議符合其要求和資源的保單 D. 以上全部都正確	D
6.2.2f(a)	6-2007 4-2007	保險代理人在協助投保人填寫投保書時，必須 A. 不影響客戶 B. 讓客戶瞭解所有聲明及資料是由其本人負責 C. 向客戶解釋詐騙、隱瞞及失實陳述的後果	D

此文件只供內部培訓使用，不應派發予任何公眾人士、客戶及準客戶。
此文件乃學習及發展中心所擁有，未得事先同意，不可作出任何變更或修改。

參考章節	年份	問題	答案
		D. 以上所有各項	
6.2.2f(a)	3-2007	保險代理人在協助客戶填寫投保書時，必須： A. 不影響客戶 B. 清楚說明所有資料並聲明必須由客戶本人負責 C. 向客戶解釋詐騙的後果 D. 以上所有各項	D
6.2.2f(b)	12-2011 10-2011 9-2010 5-2010 9-2008 1-2008 4-2009 1-2007 12-2006 10-2006 9-2006	銷售與長期業務有關的保單時，代理人必須解釋： A. 保證及預計收益的分別 B. 紅利有可能高於或低於目前的水準 C. 合約的長遠性質及提早中止合約的後果 D. 以上所有各項	D
6.2.2g(b)	5-2010	根據《保險代理人、負責人及業務代表的登記生效日期指引》,以下哪個日期前任何人士不應出任任何正在替其向委員會登記的保險代理人的負責人或業務代表？ A. 只要保險代理人確認便立即生效 B. 保險業監督認可的中介人考試合格後 C. 《登記確認通知書》發出的日期 D. 《登記確認通知書》訂明的日期	D
6.2.2g(b)	2-2007	根據《保險代理人、負責人及業務代表的登記生效日期指引》，負責人或業務代表的登記何時生效? A. 只要保險代理人確認便立即生效 B. 即時生效，而保險代理登記委員會會其後確認該登記 C. 《登記確認通知書》發出的日期 D. 《登記確認通知書》內訂明的日期	D
6.2.2g(b)	01-2012 12-2007	根據保險代理登記委員會所發出的指引中，違規行爲的指引內包括了什麼？ A. 保險代理人不得要求準客戶簽署空白的表格 B. 任何表格內容的改動需由顧客加簽作實 C. 保險代理人不得要求客戶在未完成適當的程式前簽署任	D

此文件只供內部培訓使用，不應派發予任何公眾人士、客戶及準客戶。
此文件乃學習及發展中心所擁有，未得事先同意，不可作出任何變更或修改。

參考章節	年份	問題	答案
		何與保單有關的文件 D. 以上各項皆是	
6.2.2g(b)	02-2012 11-2011 7-2010 10-2008	根據保險代理登記委員會所發出的三套指引中，以下哪三項爲具體推薦的付保費方法？ (i) 以保險公司爲抬頭人的支票 (ii) 以保險中介人爲抬頭人的支票 (iii) 以信用卡由客戶口轉到保險公司戶口 (iv) 從客戶戶口轉帳到保險公司的戶口 A. (i), (ii) & (iii) B. (i), (ii) & (iv) C. (i), (iii) & (iv) D. (ii), (iii) & (iv)	C
6.2.2g	12-2011 3-2008	《保險代理人、負責人及業務代表的登記生效日期指引》是哪個機構發出的？ A. 保險業監督 B. 保險代理登記委員會 C. 保險業聯會 D. 保險代理人的委託人	B
6.2.2g	1-2008	以下哪項是《保費處理指引》中建議使用的方法？ I. 以保險公司抬頭的支票 II. 以代理人爲抬頭的支票 III. 從顧客的戶口轉帳到保險公司戶口 IV. 以信用卡轉帳到保險公司戶口 A. I, II & III B. I, II & IV C. I, III & IV D. II, III & IV	C
6.2.2g(a)(i)	1-2011	以下哪項是違規行爲的指引中提到: I. 保險代理人不得要求客戶簽署空白表格 II. 保險代理人可自行加簽改動的內容 III. 如屬轉保，保險代理人須提醒客人填寫客戶保障聲明書 IV. 保險代理人需誠實客觀地解釋每份保單 A. I,	B

此文件只供內部培訓使用，不應派發予任何公眾人士、客戶及準客戶。
此文件乃學習及發展中心所擁有，未得事先同意，不可作出任何變更或修改。

參考章節	年份	問題	答案
		B. I, III, IV C. II, III, IV D. I, II, III,IV	
6.2.2g	1-2008	保險公司確認保險代理人時： A. 必須待委員會確認後 B. 毋須待委員會確認 C. 毋須理會委員會是否批核 D. 毋須待委員會確認，但限制於委員會之後確認的條款	A
6.2.2g(a)	9-2011 12-2009 9-2008 7-2008	根據保費處理指引，以下哪項不是被推薦的繳交保費方法？ A. 以現金方式支付 B. 以保險代理人爲抬頭人的支票 C. 以信用卡由客戶的戶口轉到保險公司戶口 D. 從客戶的戶口轉帳到保險公司戶口	B
6.2.2g(a)	11-2011 6-2010	根據保費處理指引，以下哪項是被推薦的繳交保費方法？ i. 以現金方式支付 ii. 以保險代理人爲抬頭人的支票 iii. 以信用卡由客戶的戶口轉到保險公司戶口 iv. 從客戶的戶口轉帳到保險公司戶口 A. i, ii, iii B. i, iii, iv C. ii, iii, iv D.i, ii, iii, iv	B
6.2.2g(b)	11-2009 1-2009 7-2008	根據《保險代理人、負責人及業務代表的登記生效日期指引》，負責人或業務代表的登記何時生效? A. 只要保險代理人確認便立即生效 B. 中介人考試合格後即時生效,而保險代理登記委員會會其後確認該登記 C. 《登記確認通知書》發出的日期 D. 《登記確認通知書》訂明的日期	D
6.2.2g(b)	6-2008	任何保險代理人、負責人或業務代表，需得到哪個機構確認的訂明日期，才可顯示作爲代理人、負責人或業務代表？ A. 保險業監督 B. 保險代理登記委員會 C. 保險業聯會 D. 保險人	B

此文件只供內部培訓使用，不應派發予任何公眾人士、客戶及準客戶。
此文件乃學習及發展中心所擁有，未得事先同意，不可作出任何變更或修改。

參考章節	年份	問題	答案
6.2.2g(a)	10-2008 6-2008 2-2008 6-2007 4-2007 1-2007	根據保費處理指引，以下哪項是被推薦的繳交保費方法？ I. 以保險公司爲抬頭人的支票 II. 以保險代理人爲抬頭人的支票 III. 以信用卡由客戶的戶口轉到保險公司戶口 IV. 從客戶的戶口轉帳到保險公司戶口 A. I, II & III B. I, II & IV C. I, III & IV D. II, III & IV	C
6.2.2g(b)	7-2011 11-2007	任何未來的保險代理人、負責人或業務代表，何時可以確認自己已經是一名已經成功登記的保險代理人、負責人或業務代表？ A. 在考取保險中介人考試及知道成績後 B. 在收到《登記確認通知書》時 C. 在自己開始得到保險人聘請時 D. 要參照委員會發出的《登記確認通知書》訂明的日期	D
6.2.3(d)(e), page 6/23 (e)(iii)	12-2011 5-2011	保險經紀必須妥善保留簿冊及帳目不少於____年時間。 A. 1年 B. 3年 C. 5年 D. 7年	D
6.2.3d(f)(vi)	11-2010	有關保險經紀的能力是指: A. 應該包括有效率、精神健全 B. 不曾被判犯了有關刑事罪行 C. 必須是法團經紀 D. 只有(A)(B)	D
6.2.3	7-2011	對於成爲保險經紀要符合某些要求，這些準則是出於哪個標題? A. 適當人選準則 B. 最低限度規定 C. 資格及經驗 D. 資本及資產規定	B

此文件只供內部培訓使用，不應派發予任何公眾人士、客戶及準客戶。
此文件乃學習及發展中心所擁有，未得事先同意，不可作出任何變更或修改。

參考章節	年份	問題	答案
6.2.3	1-2008	保險經紀授權除符合一定條件外，亦要遵守哪個機構發出的指引？ A. 保險業監督 B. 香港保險業聯會 C. 保險經紀授權委員會 D. 保險經紀登記委員會	A
6.2.3	7-2011 7-2010 4-2007	以下哪項是保險經紀的法定含義的詞彙？ A. 就有關保險事宜提供意見 B. 作爲保單持有人或潛在的保單持有人的代理人 C. 在香港洽談或安排保險合約 D. 以上所有各項	D
6.2.3	01-2012 11-2007 3-2007 1-2007	作爲保險經紀除了符合申請條件外，亦要遵守由哪個機構發出的規則？ A. 保險業監理處 B. 保險經紀授權協會 C. 香港保險業聯會 D. 證券及期貨監察委員會	A
6.2.3	10-2011 9-2009 6-2007	以下哪項是保險經紀的法定字眼？ A. 就有關保險事宜提供意見 B. 作爲保單持有人或潛在的保單持有人的代理人 C. 在香港洽談或安排保險合約 D. 以上所有各項	D
6.2.3a	5-2008 3-2008 12-2006 10-2006	作爲保險經紀除了符合申請條件外，亦要遵守由哪個機構發出的規則？ A. 香港保險業聯會 B. 保險業監理處 C. 保險經紀登記委員會 D. 保險經紀管理委員會	B

此文件只供內部培訓使用，不應派發予任何公眾人士、客戶及準客戶。
此文件乃學習及發展中心所擁有，未得事先同意，不可作出任何變更或修改。

參考章節	年份	問題	答案
6.2.3b	6-2010 12-2009 9-2009 6-2007 9-2006	保險經紀： A. 必須爲合夥 B. 必須爲獨資經營 C. 必須爲有限公司 D. 可以是以上任何一種形式	D
6.2.3b	7-2011 5-2010 12-2006	保險經紀的授權可以以下列哪項形式進行？ A. 獨資經營（個人） B. 合夥商行 C. 有限公司 D. 以上所有皆是	D
6.2.3d	12-2009	保險經紀或其提名的行政總裁： A. 無須任何專業資格，擁有任何職位的五年保險經驗 B. 擁有認可專業資格及兩年保險業管理經驗 C. 無須任何專業資格及經驗 D. 以上所有皆不正確	B
6.2.3e	5-2008	有關保險經紀遞交財務報表及核數師報告的，哪項是正確的？ A. 可以遞交給保險業監督或被認可的保險經紀團體 B. 必須遞交給保險業監督 C. 可以遞交給保險顧問聯會 D. 必須遞交給香港專業保險經紀協會有限公司	A
6.2.3e	7-2011 5-2010 3-2007 1-2007	保險經紀團體每年需向保險業監督呈交一份核數師報告： A. 聲明在剛結束的期限內本身的業務營運及盈虧狀況 B. 聲明是否已妥善收到其會員的財務報表及核數師報告 C. 聲明有否其會員違反該會守則 D. 聲明有否其會員清盤	B
6.2.3e(a)	1-2009 2-2007	保險經紀每年要呈交一份核數師報告，當中聲明： A. 所有內容均正確無誤 B. 真實公平地顯示在在剛結束的期限內本身的業務營運及盈虧狀況 C. 有否其會員清盤 D. 符合所有最低法定要求	D

此文件只供內部培訓使用，不應派發予任何公眾人士、客戶及準客戶。
此文件乃學習及發展中心所擁有，未得事先同意，不可作出任何變更或修改。

參考章節	年份	問題	答案
6.2.3d (c)	10-2010	根據「保險公司條例」，保險經紀必須備有專業彌償保險，以下哪些是正確: (i) 最少 100 萬 (ii) 最少 300 萬 (iii) 不必高於 7500 萬 (iv) 最高金額沒有限制 A. (i) & (iii) B. (i) & (iv) C. (ii) & (iii) D. (ii) & (iv)	C
6.2.3d(c)	02-2012 10-2011 7-2011 9-2010 6-2010 8-2009 4-2009 1-2009 10-2008 5-2008 2-2008 9-2007	保險經紀必須備有的專業彌償保險的彌償限額多樣化，但不得低於： A. 10 萬 B. 200 萬 C. 300 萬 D. 400 萬	C
6.2.3d(e)	12-2010 2-2009 10-2008 5-2008 11-2007	保險經紀備存的簿冊及帳目紀錄： (i) 必須方便審計 (ii) 必須以電腦化形式表達 (iii) 必須反映業務的財務狀況 (iv) 必須足以製備財務報表 A. (i), (ii) & (iii) B. (i), (ii) & (iv) C. (i), (iii) & (iv) D. (i), (ii), (iii) & (iv)	C

此文件只供內部培訓使用，不應派發予任何公眾人士、客戶及準客戶。
此文件乃學習及發展中心所擁有，未得事先同意，不可作出任何變更或修改。

參考章節	年份	問題	答案
6.2.3d(a)	01-2012 9-2011 2-2011 9-2010 6-2010 8-2009 2-2009 9-2008 12-2007 11-2007	對於適當人選準則，保險經紀的業務代表必須： I. 年滿 18 歲或以上 II. 已完成大學學位課程 III. 已通過保險中介人資格考試中的相關試卷 IV. 向保險代理登記委員會登記 A. (i) & (iv) B. (i) & (iii) C. (ii) & (iii) D. (ii) & (iv)	B
6.2.3d(f)	12-2009 9-2009	每名保險經紀的適當人選準則包括： I 本著最高誠信經營業務 II 從客戶所得資料絕對保密 III 將客戶利益放於本身利益之上 IV 所銷售之產品必須爲最便宜的 A. I, II & III B. I, II & IV C. I, III & IV D. II, III & IV	A
6.2.3d(f)	9-2008 12-2006	針對保險經紀的適當人選準則內有關保險經紀的能力，以下哪項是正確的？ A. 有一定程度的處事能力 B. 有一定程度的思考能力 C. 不曾被判犯了刑事罪行 D. 以上所有皆是	C
6.2.3d (b)	02-2012 11-2011 7-2011 11-2009 5-2009 9-2008 7-2008 5-2008	保險經紀的最低淨資產值是： A. 2 萬 5 千元港元 B. 10 萬元港元 C. 100 萬元港元 D. 200 萬元港元	B

此文件只供內部培訓使用，不應派發予任何公眾人士、客戶及準客戶。
此文件乃學習及發展中心所擁有，未得事先同意，不可作出任何變更或修改。

參考章節	年份	問題	答案
6.2.3(c)	5-2010 7-2008 12-2007 3-2007	要獲得認可的保險經紀團體，必須維持合適的規則及規例，包括： A. 會員資格 B. 入會規則 C. 紀律程式 D. 包括以上所有各項	D
6.2.3d	02-2012 6-2008	作爲保險經紀的行政總裁，必須： A. 有健康財政狀況 B. 有效率 C. 爲適當人選 D. 誠實	C
6.2.3d	5-2010 6-2008	保險經紀的淨資產: A. 10,000 B. 25,000 C. 50,000 D. 100,000	D
6.2.3d(a)	11-2009 5-2008 4-2008 2-2008 11-2007	關於保險經紀的業務代表，有以下哪些最低要求呢？ I. 他已經年滿 18 歲或以上 II. 他必須完成大學資格 III. 除非得到根據守則的豁免，他必須在保險業監督指定的保險中介人考試中取得合格的成績 IV. 他必須完成中五或以上的學業 A. I, II, III B. II, III, IV C. I, III, IV D. I, II, III, IV	C
6.2.3d	11-2011 5-2008	下列哪項不是保險經紀或其提名的行政總裁的要求？ A. 年滿 21 歲或以上 B. 必須符合教育水準最低達到中五程度及同等學歷 C. 必須擁 2 年或 5 年工作經驗而當中最少 2 年在保險業擔任管理職位的工作經驗 D. 以上所有各項皆不是	D

此文件只供內部培訓使用，不應派發予任何公眾人士、客戶及準客戶。
此文件乃學習及發展中心所擁有，未得事先同意，不可作出任何變更或修改。

參考章節	年份	問題	答案
6.2.3d (c)	01-2012 5-2008	保險經紀所購買的專業彌償保險不必超過 7500 萬港元。這項限制： A. 同時適用於保險經紀包括法團的和已經註冊的 B. 只適用於法團的保險經紀 C. 保險經紀可以按意願購買多於此數目的專業彌償保險 D. 保險經紀可以自由選擇購買	A
6.2.3d	4-2008	保險經紀必須在業務中維持最少： A. 5 萬 B. 10 萬 C. 50 萬 D. 100 萬	B
6.2.3d	4-2008 1-2008	保險經紀必須在其業務中維持最少： A. 10 萬 B. 25 萬 C. 50 萬 D. 100 萬	A
6.2.3d	2-2011 11-2008 4-2008 1-2008	保險經紀必須備有專業彌償保險而不必高於： A. 100 萬 B. 200 萬 C. 300 萬 D. 7,500 萬	D
6.2.3d	9-2011	保險經紀必須備有專業彌償保險的最低要求： A. 100 萬 B. 200 萬 C. 300 萬 D. 7,500 萬	C
6.2.3d	10-2011 12-2008 3-2008	保險經紀必須符合資本及淨資產的有關要求才可獲授權。於釐定最低淨資產時，須剔除以下哪項？ A. 現金 B. 商譽 C. 所持有的股票 D. 只有 A 及 C 項正確	B

此文件只供內部培訓使用，不應派發予任何公眾人士、客戶及準客戶。
此文件乃學習及發展中心所擁有，未得事先同意，不可作出任何變更或修改。

參考章節	年份	問題	答案
6.2.3d	11-2011 3-2011 12-2010 1-2008	根據《保險公司條例》第 X 部指明保險經紀的業務代表必須： I. 年滿 18 歲 II. 持有大學學位 III. 除非獲得豁免，需通過保險中介人資格考試中的相關試卷 IV. 向保險代理登記委員會登記 A. I & II B. I & III C. I, III & IV D. II, III & IV	B
6.2.3d	9-2010 7-2010 11-2007	下列哪項並不需要計算在保險經紀的淨資產？ A. 現金 B. 商譽 C. 股票 D. 以上全部不用	B
6.2.3d	11-2007 10-2007 8-2007	作爲保險經紀的股本須備存最少(min. net assets) ： A. $10,000 B. $20,000 C. $25,000 D. $100,000	D
6.2.3d(e)	11-2011 9-2010 10-2007 12-2006 10-2006	保險經紀備存的簿冊及帳目紀錄： A. 必須以書面形式表達 B. 必須以電腦化形式表達 C. 必須以書面或任何一個可以隨時轉爲書面的形式 D. 以上所有各項	C
6.2.3d(b)	01-2012 4-2009 9-2007 6-2007 4-2007 2-2007 1-2007	作爲保險經紀的股本須備存最少： A. $25,000 B. $100,000，只爲法團 C. $100,000，只爲個人 D. $2,000,000，只爲跨國公司	C

此文件只供內部培訓使用，不應派發予任何公眾人士、客戶及準客戶。
此文件乃學習及發展中心所擁有，未得事先同意，不可作出任何變更或修改。

參考章節	年份	問題	答案
6.2.3d	3-2011 12-2008 8-2007	保險經紀的簿冊及帳目，必須妥善備存最少： A. 1 年 B. 3 年 C. 5 年 D. 7 年	D
6.2.3d(e)	10-2011 5-2010 12-2009 9-2009 3-2007 1-2007	保險經紀須備存妥善的簿冊及帳目紀錄，而紀錄： I. 必須解釋各項交易 II. 必須以電腦化形式表達 III. 必須能夠方便及適當地進行審計 IV. 必須反映業務的財務狀況 A. i, ii & iii B. i, ii & iv C. i, iii & iv D. ii, iii & iv	C
6.2.3d(f)	12-2009 2-2007	保險經紀必須符合以下哪項或哪些能力要求? A. 最高誠信、正直 B. 謹慎 C. 以客戶的利益爲先 D. 上述所有各項	D
6.2.3d	12-2009 1-2007	保險經紀須備有專業彌償保險，而上限爲七千五百萬港元： A. 適用爲法團及已登記的保險經紀 B. 只適用爲法團的保險經紀 C. 保險經紀可自行選擇參與的計劃，並增高上限 D. 非法團的保險經紀要求可以減少	A
6.2.3d(a)	12-2008 10-2006	對於適當人選準則，保險經紀的業務代表必須： I. 年滿 18 歲或以上 II. 已完成大學學位課程 III. 已通過保險中介人資格考試中的相關試卷 IV. 向保險代理登記委員會登記 A. (i) & (ii) B. (i) & (iii) C. (i), (ii) & (iii) D. (i), (ii), (iii) & (iv)	B

此文件只供內部培訓使用，不應派發予任何公眾人士、客戶及準客戶。
此文件乃學習及發展中心所擁有，未得事先同意，不可作出任何變更或修改。

參考章節	年份	問題	答案
6.2.3d(b)	8-2007	保險經紀的淨資產要求是 A. 最少港幣$1,000,000 B. 最少港幣$100,000 C. 最少港幣$10,000,000 D. 最少港幣$10,000	B
6.2.3d(c)	02-2012 05-2011 07-2010 08-2008	保險經紀必須備有專業彌償保險，但沒有固定金額，最高金額不必高於 A. 100 萬 B. 300 萬 C. 7,500 萬 D. 200 萬	C
6.2.3e	8-2006	有關財務期限完限後的六個月內，保險經紀團體需要向保監呈交一份核數師報告聲明: A. 真實而公平地顯示它本身的營運及盈虧狀況 B. 妥善收到會員的財務報表及核數師報告 C. 有否其會員已經清盤 D. 有否其會員違反守則	B
6.2.3e	7-2008 5-2008	權之保險經紀, 需要向以下哪一項機構, 呈交財務報表及核數師報告? A. 可以遞交給保險業監督或該保險經紀所屬之認可保險經紀團體 B. 只須遞交給保險業監督 C. 可以遞交給保險顧問聯會 D. 可以遞交給香港專業保險經聯會有限公司	A
6.2.3e	02-2012 3-2011 7-2010 7-2008 1-2008	以下哪項有關保險經紀團體的年度財務報表及核數師報告陳述是正確的？ A. 向保險業監督呈交一份核數師報告 B. 必須於有關財務期限完結後的六個月內提交 C. 會規中列明而妥善收到了其會員的財務報表及核數師報告 D. 以上所有各項	D

此文件只供內部培訓使用，不應派發予任何公眾人士、客戶及準客戶。
此文件乃學習及發展中心所擁有，未得事先同意，不可作出任何變更或修改。

參考章節	年份	問題	答案
6.2.3e	9-2011 7-2008 5-2008 6-2007 4-2007	以下哪項是保險經紀團體的責任？ A. 向保險業監督呈交核數師報告 B. 於有關財務期限完結後的六個月內呈交 C. 於會員規則內列明要求每名會員須呈交財務報表及核數師報告 D. 以上所有都是有關責任	D

此文件只供內部培訓使用，不應派發予任何公眾人士、客戶及準客戶。
此文件乃學習及發展中心所擁有，未得事先同意，不可作出任何變更或修改。

參考章節	年份	問題	答案
7.1	02-2012 2-2011 1-2011 12-2010 9-2010 1-2008	保險代理人及保險經紀所從事的業務類別有所不同，但他們也有共同之處就是： I. 對保單持有人不可有詐騙成分 II. 公平及合理地對保單持有人 III. 不得從客戶身上獲取不公平的好處 IV. 盡可能作出最終購買決定 A. I, II, III B. II, III, IV C. I, III, IV D. I, II, III, IV	A
7.1	01-2012 10-2011 7-2011 5-2011 7-2010 5-2010 12-2009 11-2009 8-2009 2-2009 10-2008 9-2008 7-2008 6-2008 5-2008 11-2007 4-2007	以下哪項是保險代理人及保險經紀應對保單持有人的共同責任？ I. 不得從客戶身上獲取不公平的好處 II. 公平及合理的行爲 III. 沒有詐騙成分 IV. 由保險中介人決定最適合客戶的選擇 A. I, II & III B. I, II & IV C. I, III & IV D. II, III & IV	A
7.1	6-2007	以下哪三項是保險代理及保險經紀的共同責任? I. 公平及合理的行爲 II. 不得從客戶身上獲取不公平的好處 III. 熟識法例管轄或要求，違反條例可能涉及的程式 IV. 由保險中介人替客戶作投保決定 A. I, II, III B. I, II, IV C. I, III, IV D. II, III, IV	A

此文件只供內部培訓使用，不應派發予任何公眾人士、客戶及準客戶。
此文件乃學習及發展中心所擁有，未得事先同意，不可作出任何變更或修改。

參考章節	年份	問題	答案
7.1	9-2009 3-2007 2-2007 1-2007	以下哪項不是保險中介人應對保單持有人的責任？ A. 不得從客戶身上獲取不公平的好處 B. 不得加諸不必要的影響 C. 理解違反條例會觸犯法定的刑罰 D. 由保險中介人決定最適合客戶的選擇	D
7.1	12-2006 10-2006 9-2006	雖然保險代理人與保險經紀的角色不同，但以下哪項或哪些不屬於保險代理人與保險經紀對保單持有人的共同責任？ A. 不得從客戶身上獲取不公平的好處 B. 不得加諸不必要的影響 C. 理解違反條例會觸犯法定的刑罰 D. 由保險中介人決定最適合客戶的選擇	D
7.1.1	11-2010	保險經紀被視爲保險業的專家，因此 A. 必須獨立於任何一位保險人 B. 保險經紀的客戶就是保險人 C. 不須受到專業彌償保險的保障 D. 各項皆正確	A
7.1.1(c)	7-2010 5-2010 5-2008	以下哪項有關保險經紀一般職責的描述是正確的？ A. 保險經紀被視爲保險業的專家 B. 保險經紀必須獨立於任何一位保險人 C. 保險經紀要提供不偏不倚的意見 D. 以上各項皆是	D
7.1.1	5-2008 1-2008	以下哪項有關保險經紀的陳述是正確的？ A. 被視爲保險業的專家 B. 獨立於任何一位保險人 C. 保單持有人期望從保險經紀那裏得到不偏不倚的建議 D. 以上所有各項	D
7.1.1d	02-2012 7-2011 6-2008 4-2008	關於保險經紀的錯誤和遺漏責任，下列哪項是正確的？ A. 保險經紀毋須付上專業疏忽的責任 B. 保險經紀因爲獲授權所以可以被法庭控告 C. 保單持有人有權向保險經紀提出訴訟 D. (A)和(C)都是正確的	C

此文件只供內部培訓使用，不應派發予任何公眾人士、客戶及準客戶。
此文件乃學習及發展中心所擁有，未得事先同意，不可作出任何變更或修改。

參考章節	年份	問題	答案
7.1.2(c)	2-2007	當比較保險代理及保險經紀的責任時，以下哪項是不正確的? A. 保險代理需負上責任的機會相對比較低 B. 保險代理需爲自己的非謹慎行爲負上責任 C. 保險代理必須以書面形式委任 D. 保險代理必須安排專業責任保險	D
7.2	5-2011	香港已通過立法來保護個人資料這方面的安全，稱爲甚麼條例？ A. 個人(私隱)條例 B. 個人資料(私隱)條例 C. 私隱(專員公署)條例 D. 私隱條例	B
7.2	12-2009	以下哪項陳述有關保護個人資料是不正確的？ A. 涉及自動化及人手操作資料 B. 涉及私營部門而不涉及公營部門 C. 由法定組織全盤監察執行 D. 以上所有皆正確	B
7.2	10-2011 2-2008 12-2007 10-2007 8-2007	《個人資料(私隱)條例》由誰執行： A. 私隱資料專員 B. 個人私隱資料專員 C. 私隱個人資料專員 D. 個人資料私隱專員	D
7.2.1	2-2011	《個人資料(私穩)條例》中所指的資料保護原則是： A. 個人資料的使用 B. 個人資料的保安 C. 通常可提供的資訊 D. 以上所有各項	D
7.2.1(c)	7-2010	香港有關保護個人資料的《個人資料(私穩)條例》中所指的「個人資料」是： A. 直接或間接地與活著的個人有關 B. 以任何方式表示的資訊 C. 資訊包括意見的表達 D. 以上所有各項	D

此文件只供內部培訓使用，不應派發予任何公眾人士、客戶及準客戶。
此文件乃學習及發展中心所擁有，未得事先同意，不可作出任何變更或修改。

參考章節	年份	問題	答案
7.2.1(c)	12-2008 11-2007 1-2007 12-2006 10-2006	《個人資料(私隱)條例》中的資料保護原則包括： A. 公平地收集資料 B. 合法地收集資料 C. 資料所屬人有權接觸及更正他們自己的個人資料 D. 以上各項皆是	D
7.2.1c	11-2009	根據《個人資料(私隱)條例》，亦有訂定所豁免情況的　資料： A. 爲家居或娛樂目持有的個人資料 B. 由僱主持有、與僱傭有關的個人資料 C. 可能對公眾或社會利益構成損害 D. 以上各項皆是	D
7.2.1(c)	01-2012 6-2010 11-2008 6-2007 4-2006	根據《個人資料(私隱)條例》，資料的使用是： A. 無任何限制 B. 只限於收集目的 C. 得到資料所屬人同意的目的 D. 有關收集目的的目的	C
7.2.1(b)	02-2012 10-2008 7-2008 5-2008 9-2006 8-2006	香港有關保護個人資料的《個人資料(私隱)條例》中所指的「個人資料」是： A. 直接或間接地與活著的個人有關 B. 藉此可以直接或間接地核實某人的身分 C. 有方法利用某種方式接觸或處理該等資料 D. 以上所有各項	D
7.2.2	5-2010 9-2008	以下哪項沒有違反《個人資料(私隱)條例》？ A. 向客戶的親屬提供該客戶的健康資料 B. 向保單持有人發出續保通知書 C. 向有名聲的銀行出賣該客戶的保單資料 D. 以上都違反《個人資料(私隱)條例》	B
7.2.2	5-2011 2-2008 1-2008	保護個人資料在保險上的應用包括： A. 索償調查 B. 保單持有人的財務資料 C. 保單持有人的醫療資訊 D. 以上都包括在內	D

此文件只供內部培訓使用，不應派發予任何公眾人士、客戶及準客戶。
此文件乃學習及發展中心所擁有，未得事先同意，不可作出任何變更或修改。

參考章節	年份	問題	答案
7.2.2	2-2007	根據《個人資料(私隱)條例》，以下哪項屬於保險上應用的情況? A. 提出索償的事宜 B. 關於投保人的財務資料 C. 與投保人有關的醫療資訊 D. 以上各項皆是	D
7.3.3	1-2011	有關歧視的法例，以下哪個是「不公平」的？ A. 向購買汽車保險的女性收取較高的保費及加設苛刻條款 B. (在同一年齡健康狀況下)於人壽保險徵收男性較女性爲高的保費 C. (在同一年齡健康狀況下)於人壽保險徵收女性較男性爲低的保費 D. 以上各項皆是「不公平」的	A
7.3	7-2011 2-2011 8-2009 9-2008	有關歧視的法例，以下哪個是「公平」的？ A. 於人壽保險徵收男性較女性爲高的保費 B. 向購買汽車保險的女性收取較高的保費, 因爲女性較易出意外 C. 於女性購買的汽車保險內加設較苛刻條款 D. 拒絕爲一名離婚婦女或單親女性提供家居保險	A
7.3	11-2011 6-2008 2-2008 10-2007	根據針對歧視的法例，以下哪個是保險中的「公平」歧視例子？ A. 於人壽保險徵收男性較女性爲高的保費 B. 向購買汽車保險的女性收取較高的保費 C. 於女性購買的汽車保險內加設較苛刻條款 D. 拒絕爲一名離婚婦女或單親女性提供家居保險	A
7.3	2-2009 7-2008 9-2007	香港有三項明確針對不公平歧視的法例，除了以下哪一項？ A. 家庭崗位 B. 性別 C. 殘疾 D. 婚姻狀況	D
7.3.1	5-2011 11-2010 5-2010	以下哪項不是香港爲消除歧視的條例？ A. 性別歧視條例 B. 年齡歧視條例 C. 殘疾歧視條例 D. 家庭崗位歧視條例	B

此文件只供內部培訓使用，不應派發予任何公眾人士、客戶及準客戶。
此文件乃學習及發展中心所擁有，未得事先同意，不可作出任何變更或修改。

參考章節	年份	問題	答案
7.3.1	6-2008	香港擁有那項有關針對歧視的法例? i 性別歧視條例 ii 殘疾歧視條例 iii 年齡歧視條例 iv 家庭崗位歧視條例 A. i, ii, iii B. i, ii, iv C. i, iii, iv D. ii, iii, iv	B
7.3.1	1-2009 4-2008	平等機會事宜的明確條例不包括哪一項？ A. 殘疾 B. 家庭崗位 C. 年齡 D. 性別	C
7.3.1	01-2012 10-2008 1-2008	平等機會事宜有關的明確條例包括家庭崗位、身體殘疾及： A. 年齡 B. 膚色 C. 性別 D. 財政狀況	C
7.3.1	5-2008 12-2007 11-2007 9-2007 8-2007 3-2007 8-2006	香港爲了消除歧視而設的法例，包括殘疾、家庭崗位及 A. 性別 B. 年齡 C. 膚色 D. 財政狀況	A
7.3.1	11-2009 9-2009 11-2007	平等機會委員會的成立的目的是爲了消除哪項歧視？ A. 性別歧視而已 B. 未婚歧視而已 C. 殘疾歧視而已 D. 以上所有但並不局限於上述歧視	D

此文件只供內部培訓使用，不應派發予任何公眾人士、客戶及準客戶。
此文件乃學習及發展中心所擁有，未得事先同意，不可作出任何變更或修改。

參考章節	年份	問題	答案
7.3.1	5-2008	哪項並非香港設有爲消除以下各種歧視而設的三條條例： A. 性別歧視 B. 宗教歧視 C. 殘疾歧視 D. 家庭崗位歧視	B
7.3.1	02-2012 7-2008 10-2006	香港有三條條例爲歧視而設，以下哪項並不包括在條例內？ A. 性別 B. 宗教 C. 家庭崗位 D. 傷殘	B
7.3.2	5-2009 5-2008	關於保險中的“公平”歧視，哪些是正確的呢？ A. 對女性收取較高的汽車保費 B. 對女性的汽車保險增加特別的條款 C. 拒絕爲一名離婚的婦女提供家居保險 D. 對男性收取比同一年齡，健康的女性較多的人壽保險保費	D
7.3.2	02-2012 10-2011 9-2010 11-2007 6-2007 4-2007 1-2007	以下哪項是被認爲在保險中「公平」(即合法)的歧視例子？ A. 向女性徵收較便宜的人壽保險保費 B. 向男性付出較高的年金款項 C. 向身體殘疾人士加設保單限制條款 D. 以上所有都是	D
7.3.2	7-2009	以下哪項是保險中「公平」的歧視？ A. 購買汽車保險時向所有女性收取較男性爲高的保費 B. 購買汽車保險時向所有女性加設較男性爲苛刻的條款 C. 購買火險時拒絕爲一名離婚婦女提供家居保險 D. 向女性徵收比同一年齡、健康狀況等的男性較低的人壽保險保費率	D
7.3.3	12-2011 6-2010 12-2009 3-2007 2-2007	以下哪項是保險中「不公平」的歧視？ A. 向女性徵收較便宜的人壽保險保費 B. 向男性付出較高的年金款項 C. 向女性收取較高的汽車保險保費 D. 以上所有都是	C

此文件只供內部培訓使用，不應派發予任何公眾人士、客戶及準客戶。
此文件乃學習及發展中心所擁有，未得事先同意，不可作出任何變更或修改。

參考章節	年份	問題	答案
7.3.3	10-2010 9-2008 9-2006	在一般情況下以下哪項較有可能被認爲保險人的不公平歧視？ A. 向男性付出較高的年金 B. 向女性徵收較低的人壽保險保費 C. 向女性徵收較高的汽車保險保費 D. 以上所有各項	C
7.4.2	2-2011	有關洗黑錢的條例 A.販毒(追討得益)條例 B.有組織及嚴重罪行條例 C.毒販 (追討得益)條例 D.只有 A & B 正確	D
7.4.2	7-2008	以下哪項是洗黑錢的不同階段？ A. 以實物方式處置非法得來的金錢 B. 以複雜的程序來「隱藏」金錢的來源 C. 把「洗淨」的錢重新注入經濟活動中 D. 以上所有各項	D
7.5	02-2012 12-2011 7-2011 9-2007	因爲九一一恐怖份子襲擊事故的發生，香港特區政府採取了以下哪措施？ A. 《聯合國<反恐怖主義措施>條例》 B. 《香港<反恐怖主義措施>條例》 C. 《國際<反恐怖主義措施>條例》 D. 《不保<反恐怖主義措施>條例》	A
7.6	1-2008	防止貪污是要避免： A. 爲謀取私利，而引致他人的利益受損 B. 爲謀取私利，濫用職權，而引致他人的利益受損 C. 在未獲授權下謀取私利，而引致他人的利益受損 D. 挪用他人財產	B
7.6	1-2011 11-2007 3-2007 2-2007	《防止賄賂條例》的目的是防止貪污，即： A. 不屬於僱員的代理人，如未有委託人同意，不得創業 B. 不屬於僱員的代理人，如未有委託人同意，不得於五年內創業 C. 僱員(代理人)，如未得委託人的同意，不得謀取私利 D. 不屬於僱員的代理人，如未有委託人同意，不得轉換職業	C

此文件只供內部培訓使用，不應派發予任何公眾人士、客戶及準客戶。
此文件乃學習及發展中心所擁有，未得事先同意，不可作出任何變更或修改。

參考章節	年份	問題	答案
7.6	9-2010 5-2010 2-2009 5-2008	根據《防止賄賂條例》: A. 不屬於僱員的代理人,從事委託人的業務或事務時如未有委託人同意，不得創業 B. 不屬於僱員的代理人,從事委託人的業務或事務時如未有委託人同意，不得創業，即使代理合約已經終止 C. 代理人(僱員) 從事委託人的業務或事務時如未得委託人的同意，不得謀取利益 D. 不屬於僱員的代理人,從事委託人的業務或事務時如未有委託人同意，不得委託分代理人	C
7.6	6-2010 6-2008 4-2008 10-2007 6-2007	貪污是： A. 個人謀取私利，從而引致社會利益受損 B. 個人謀取私利，濫用職權，從而引致他人利益受損 C. 個人不獲授權的情況下，謀取私利，從而引致他人利益受損 D. 個人挪用他人財產	B
7.6	9-2011 3-2011 10-2010 1-2007	防止賄賂條例中的貪污是指： A. 個人爲謀取私利，濫用職權，從而引致他人的利益受損 B. 個人爲謀取私利，引致社會利益受損 C. 個人在未獲授權的情況下謀取私利,引致他人的利益受損 D. 個人挪用他人的財產	A
7.6	11-2009	根據《防止賄賂條例》: A. 代理人〈一般是僱員〉在處理委託人的業務或事務時，如無託人的允許，不得創業 B. 代理人〈一般是僱員〉在處理委託人的業務或事務時，如無託人的允許，不得創業、儘管已終代理委任 C. 代理人〈一般是僱員〉在處理委託人的業務或事務時，如無託人的允許，不得進行銷售業務 D. 代理人〈一般是僱員〉在處理委託人的業務或事務時，如無託人的允許，不得謀取或收受利益	D
7.7.2	5-2011	在索償時，代理人提供令人懷疑的醫療或其他的文件證據，可稱爲: A. 安排保險 B. 詐騙 C. 詐騙性索償 D. 以上皆是	C

此文件只供內部培訓使用，不應派發予任何公眾人士、客戶及準客戶。
此文件乃學習及發展中心所擁有，未得事先同意，不可作出任何變更或修改。

參考章節	年份	問題	答案
7.7	3-2007	針對代理人而言，以下哪項技術性地構成詐騙？ A. 引誘被保險人把具不良影響的資料刪除 B. 企圖刻意誤導保險人 C. 不透露重要資料 D. 以上各項皆是	D
7.7.2	3-2008	下列哪種情況屬於詐騙？ A. 叫客戶不要披露重要事實 B. 欺詐性索償中幫助客戶 C. 故意隱瞞重要事實 D. 以上各項皆是	D
7.7.2	4-2007	以下哪項是保險中介人詐騙的行爲？ A. 刪除一些對投保有不良影響的資料 B. 提供不相符的檔證據 C. 虛報資料以誤導保險人 D. 以上皆屬於詐騙	D

此文件所載資料既不構成向任何人提供的投資意見或對建議任何人進行任何交易,建議或招攬出售或購買任何邀約,也不構成且不應被視爲協議購買、出售或投資或進行所述產品的合約依據。

此文件只供內部培訓使用，不應派發予任何公眾人士、客戶及準客戶。
此文件乃學習及發展中心所擁有，未得事先同意，不可作出任何變更或修改。