友邦
人工智能面試



讓準招募隨時隨地與AI人工智能進行面試

全方位分析準招募，充分準備準招募成為下一位財務策劃精英

友邦人工智能面試

提 升 招 募 成 效

1. 以友邦精英學院面試內容**及經理分享**作為設計基礎，融入行業成功要素，配合友邦事業發展潛能測試數據，度身訂造線上面試

2. 以準招募的面試回應，分析準招募的行業信念，職業技能及事業準備，充分準備準招募成為下一位財務策劃精英

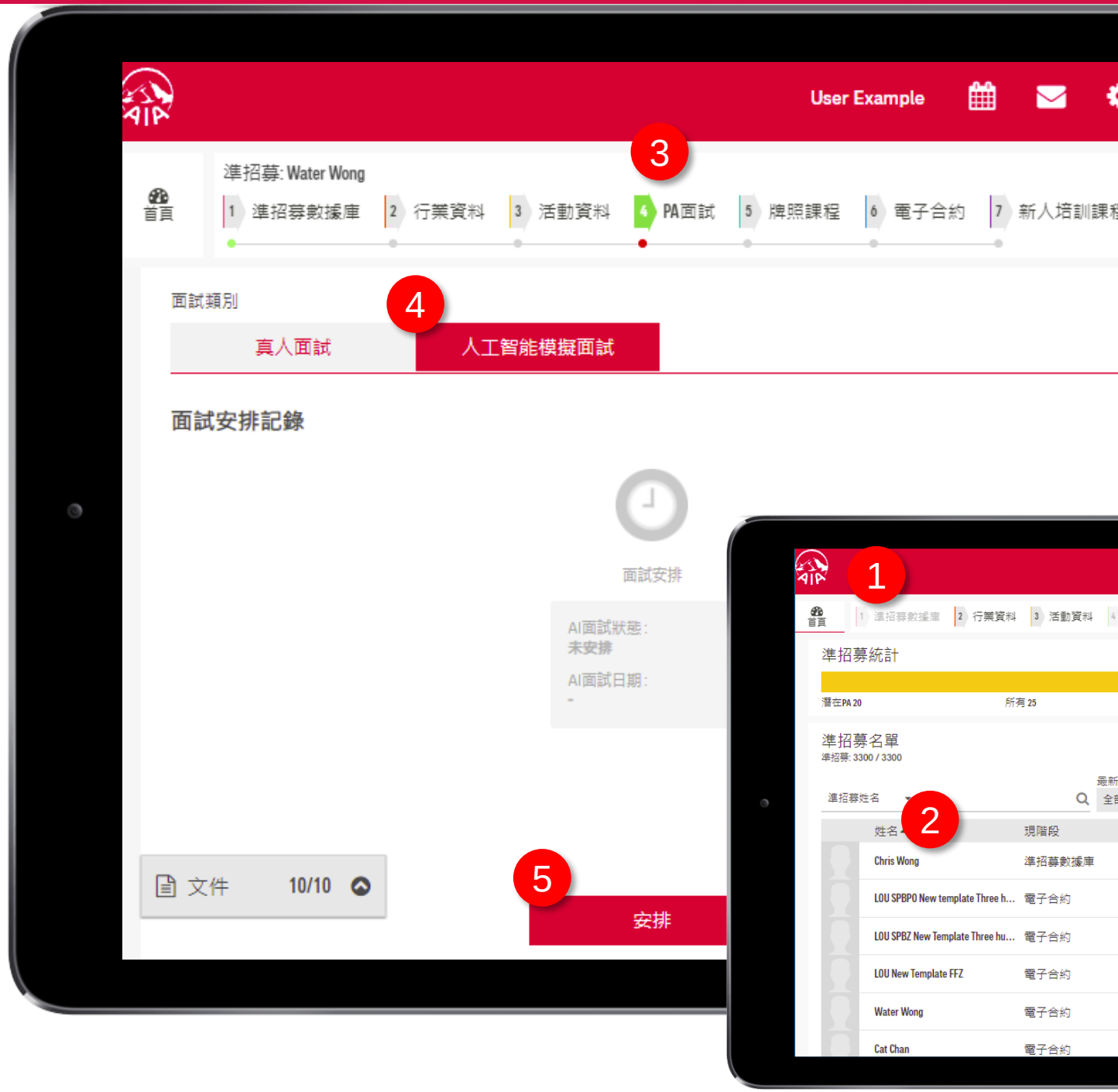
3. 招募經理可於「友招募 iRecruit」查看人工智能分析結果和準招募進行面試的過程，讓經理更有效地進行招募面談

友邦人工智能面試

從友招募登入至友邦人工智能面試平台

方法 1

1. 登入至友招募
2. 點選一個準招募
3. 點選「PA面試」
4. 於面試類別下，點選「人工智能面試」
5. 點擊「安排」鍵
6. 您將會跳轉至友邦人工智能面試平台之面試設定頁面



AIA confidential and proprietary information. Not for distribution.

友邦人工智能面試

從友招募登入至友邦人工智能面試平台

方法 2

1. 登入至友招募
2. 點選「行業資料」(第二步)
3. 點擊「友邦人工智能面試」
4. 您將會跳轉至友邦人工智能面試平台之首頁



AIA confidential and proprietary information. Not for distribution.

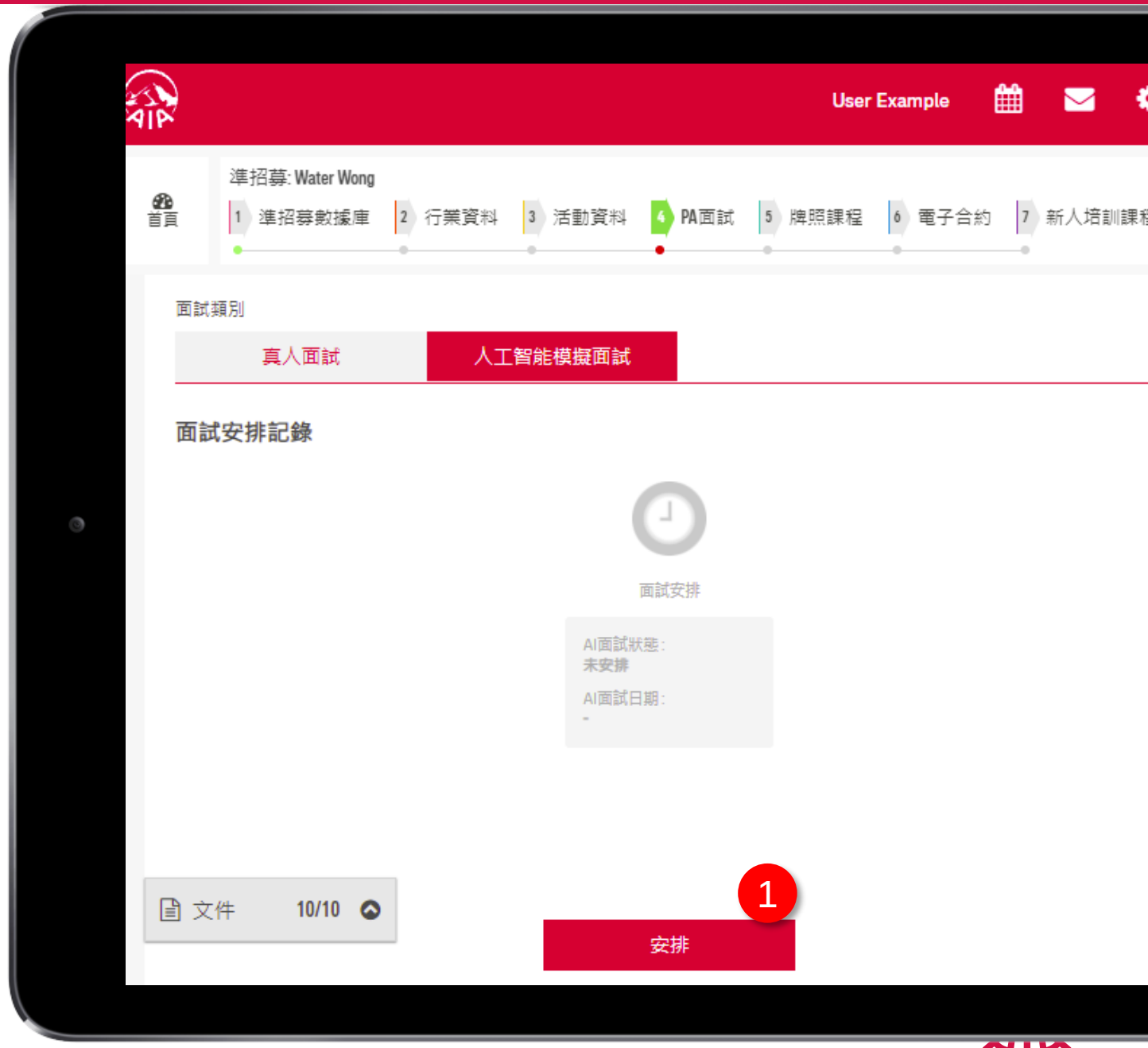
友邦人工智能面試

針對**PA**準招募：於友招募(第4步)安排面試

步驟 1

1. 點擊「安排」以設定一個面試予PA準招募

您將會跳轉至友邦人工智能面試平台之面試設定頁面



AIA confidential and proprietary information. Not for distribution.

友邦人工智能面試

針對**FP**準招募：於友招募準招募數據庫頁面中安排面試

步驟 1

1. 因FP不需進行PA面試，您可以點擊於友邦人工智能面試欄位內之「安排」鍵以安排面試

您將會跳轉至友邦人工智能面試平台之面試設定頁面



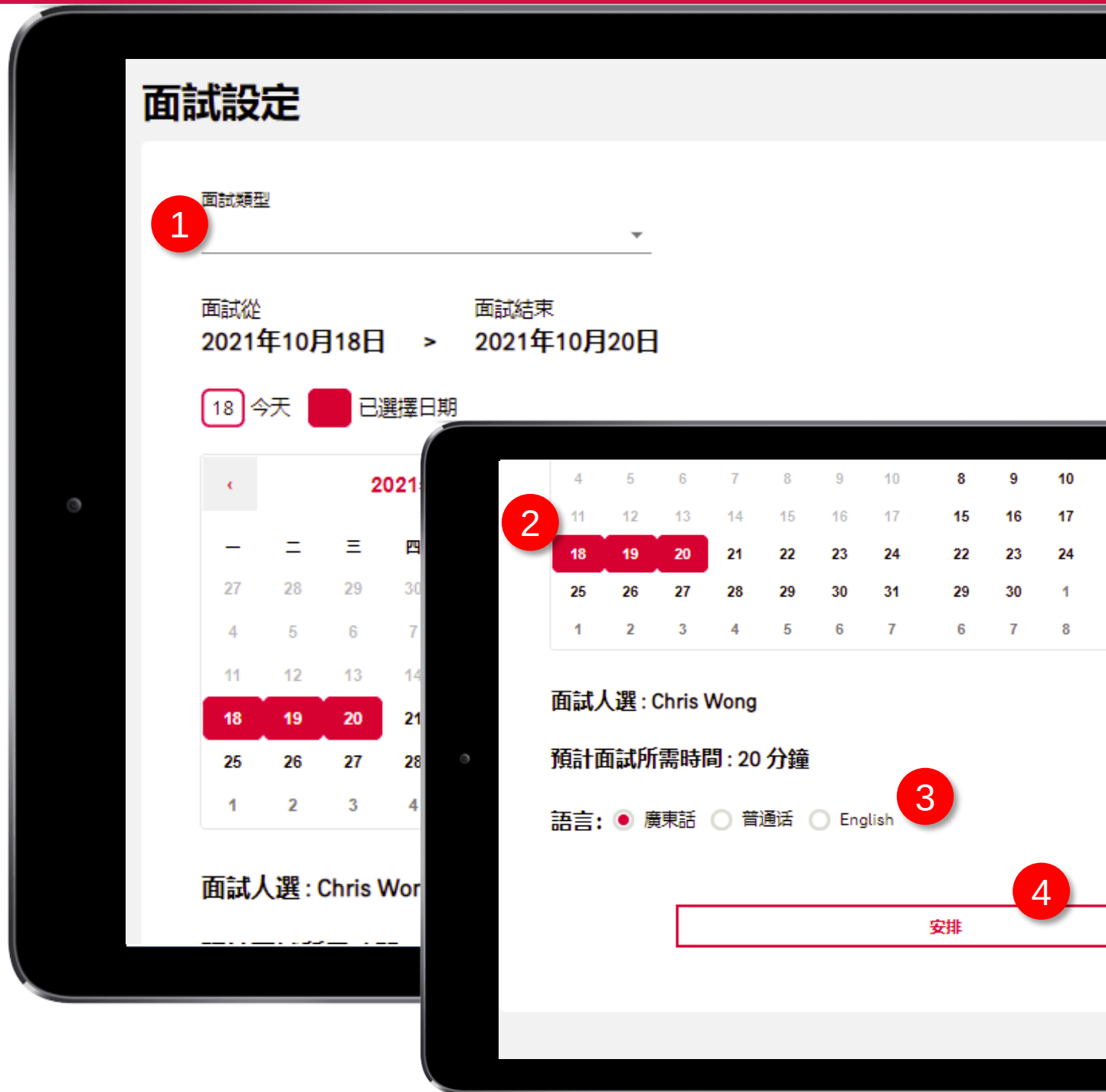
AIA confidential and proprietary information. Not for distribution.

友邦人工智能面試

安排面試

步驟 2

1. 選擇面試類型(FP或PA/EDP). 系統會根據準招募之類型，自動使用相應之對話流程
2. 選擇面試日期範圍。您只能選擇未來三個月的日子作為面試開始日期
3. 選擇面試電郵之語言
4. 點擊「安排」以完成面試設定



AIA confidential and proprietary information. Not for distribution.

友邦人工智能面試

安排面試

步驟 3

1. 提交面試邀請後，平台將會有一個提示頁面通知您已成功安排面試，亦會顯示已發送予準招募之面試連結及二維碼
2. 您可以透過點擊 圖示以複製貼上該面試連結。您可於此處檢查該二維碼及面試連結是否有效。
3. 您可以點擊「重新安排」以重新安排面試，亦可點擊「返回」以返回至平台首頁



AIA confidential and proprietary information. Not for distribution.

友邦人工智能面試

安排面試

步驟 4

準招募會收到一個有關面試資料的電郵，資料包括

1. 面試詳情，如日期及預計時長
2. 面試指引
3. 設備及瀏覽器要求
4. 面試連結及二維碼

準招募可透過點擊面試連結或掃描二維碼以開始面試



AIA confidential and proprietary information. Not for distribution.

友邦人工智能面試

進行面試

步驟 1

點擊面試連結或掃描二維碼後，準招募會跳轉至人工智能面試平台之登陸頁面

1. 選擇面試語言
2. 提供聯絡資料(手提電話號碼或電郵地址)以驗證身份
3. 閱讀條款及細則和收集個人資料聲明
4. 同意上述條款及細則
5. 點擊 “下一步NEXT”



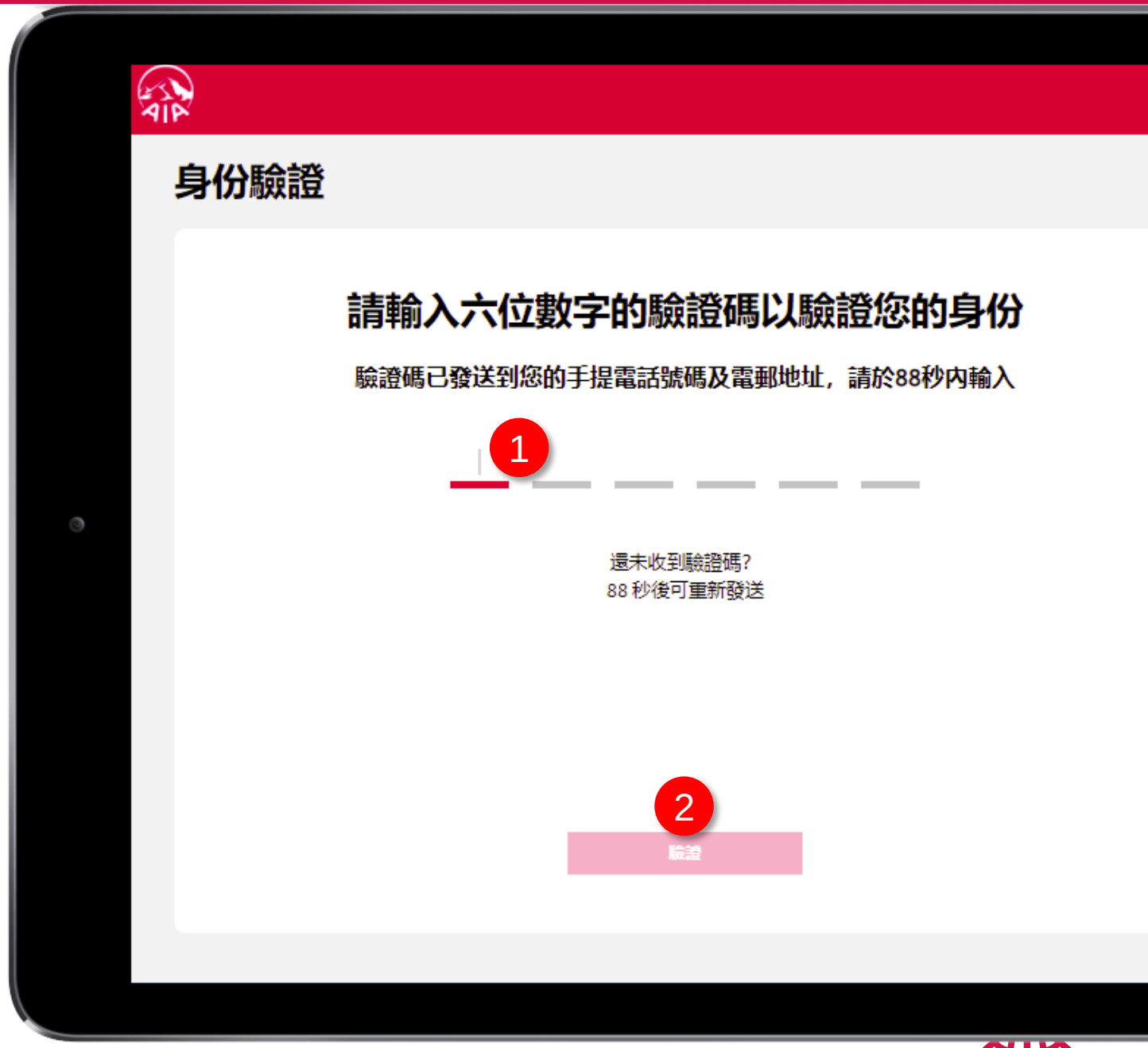
AIA confidential and proprietary information. Not for distribution.

友邦人工智能面試

進行面試

步驟 2

1. 輸入已發送至準招募所提供之電郵地址或手提電話號碼的六位數字驗證碼。如準招募輸入錯誤驗證碼，將會有一個彈出框信息提示他驗證碼錯誤
2. 點擊「驗證」



AIA confidential and proprietary information. Not for distribution.

友邦人工智能面試

進行面試

步驟 3

1. 系統將會自動檢查準招募之裝置是否能滿足裝置要求
2. 如準招募通過裝置兼容性檢查，可點擊「繼續」前往下一步。準招募亦可以點擊「重新檢查」如他未能通過檢查



AIA confidential and proprietary information. Not for distribution.

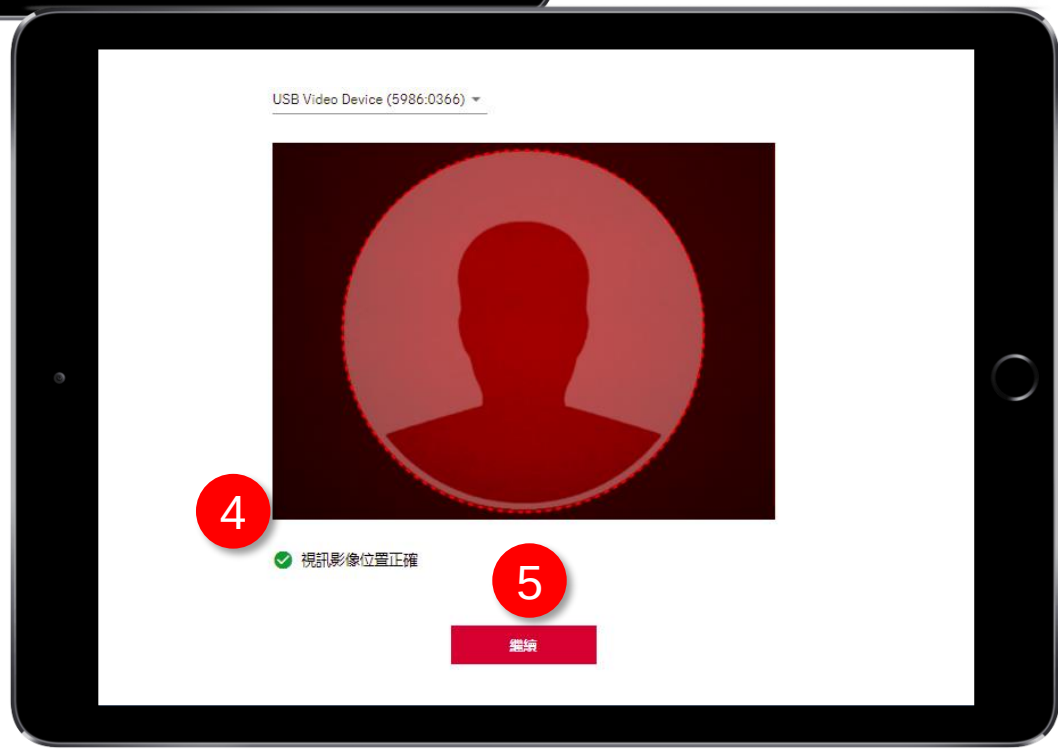
友邦人工智能面試

進行面試

步驟 4

1. 選擇視訊鏡頭
2. 準招募需調整他的身體位置或鏡頭以確保頭部位置位於紅色虛線圓圈內
3. 點擊「人臉檢測」以測試視訊影像位置
4. 如準招募通過檢查，頁面將會顯示一個綠色圖示及「視訊影像位置正確」字句
5. 準招募可點擊「繼續」前往下一頁。準招募亦可以點擊「重新檢查」如他未能通過檢查





AIA confidential and proprietary information. Not for distribution.

友邦人工智能面試

進行面試

步驟 5

1. 選擇咪高風
2. 點擊「分析我的說話」
3. 讀出系統所提供之字句「我們都會步入不同的人生階段，經歷不一樣的挑戰，追逐自己的夢想。」以測試咪高風
4. 如準招募通過檢查，頁面將會顯示一個綠色圖示及「咪高風檢查已通過」字句
5. 準招募可點擊「開始面試」前往下一頁。準招募亦可以點擊「重新檢查」如他未能通過檢查。如準招募檢查失敗達三次，他可以選擇另一個語言以重新檢查





AIA confidential and proprietary information. Not for distribution.

友邦人工智能面試

進行面試

步驟 6

1. 準招募需完成有關牌照進度之選擇題
2. 準招募亦需回答他認識所屬招募經理之途徑
3. 準招募完成兩部份選擇題後，即可點擊「確認」而開始面試



AIA confidential and proprietary information. Not for distribution.

友邦人工智能面試

進行面試

步驟 7

面試期間，面試評審將會向準招募發問，準招募可於評審發問完結後回答問題。

此頁面由數個部分組成，包括

1. “面試進行中” 標籤: 表示面試過程正被錄影
2. WIFI 圖示: 表示準招募之網絡信號強度
3. 計時器: 倒數剩餘答題時間
4. “已完成” 按鈕: 點擊以於限定時間前完成答題
5. 問題卡: 顯示目前問題
6. 聲波: 顯示系統能偵測到準招募之聲音
7. 可移動自拍影像框: 顯示面試期間，準招募被鏡頭捕捉到之影像

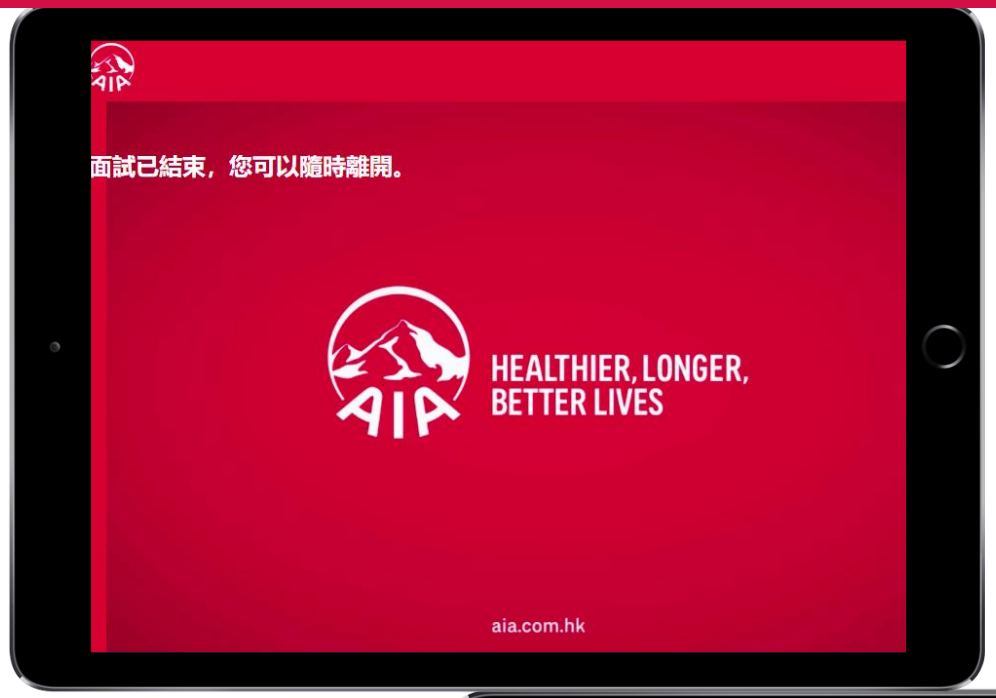


AIA confidential and proprietary information. Not for distribution.

友邦人工智能面試

完成面試

當準招募完成面試後，他將會跳轉至完結頁面，可離開面試



查看準招募之面試結果

步驟 1

與此同時，您亦會收到電郵，通知您準招募已完成面試。您可以透過電郵內之連結登入以查看準招募的人工智能面試結果



AIA confidential and proprietary information. Not for distribution.

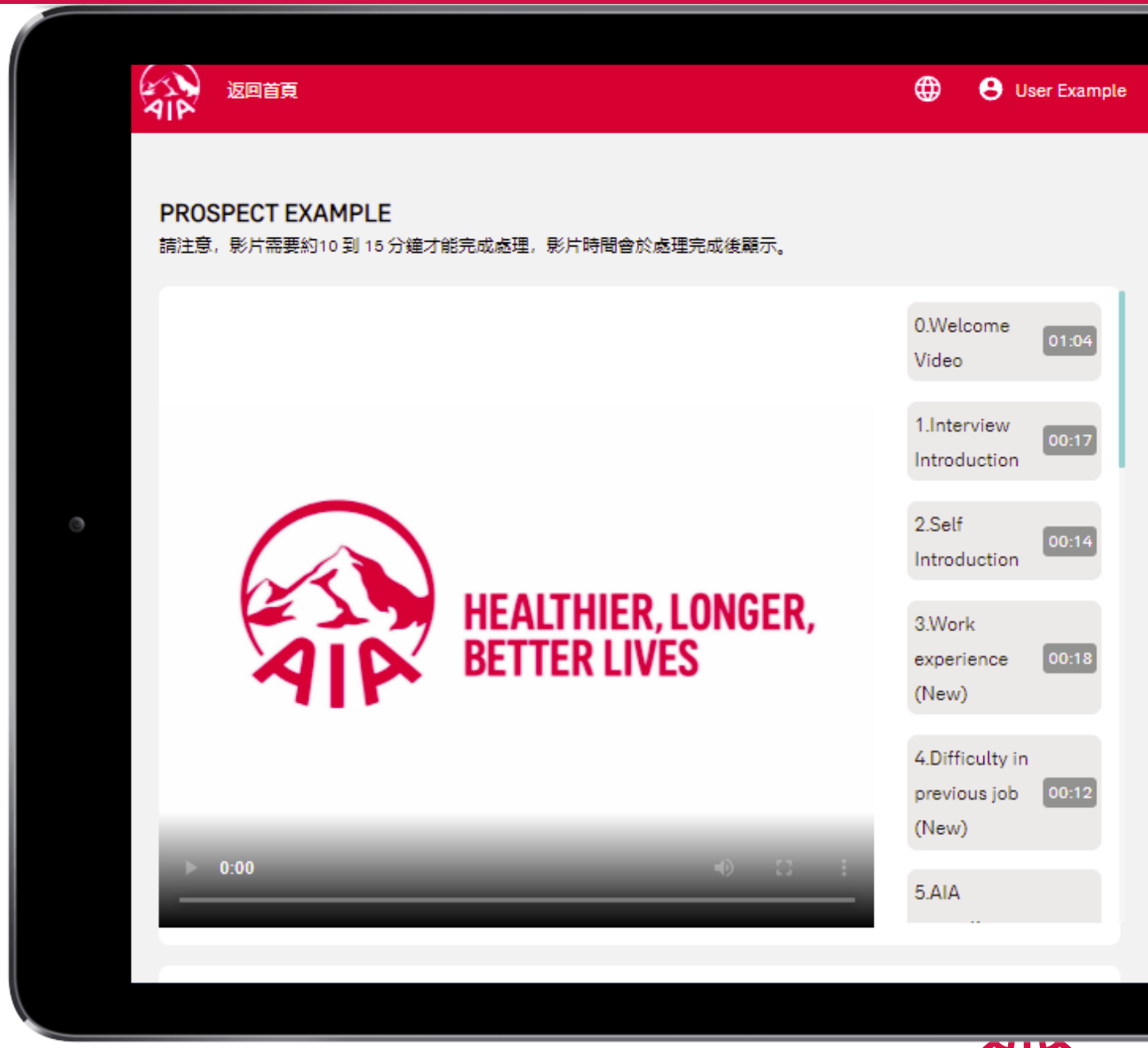
友邦人工智能面試

查看準招募之面試結果

步驟 2

當您被跳轉至人工智能面試平台之面試詳情頁面，您可以查看面試錄影。平台提供分題錄影及完整面試錄影

請注意，影片需要約10 到 15 分鐘才能完成處理，影片時間會於處理完成後顯示。



AIA confidential and proprietary information. Not for distribution.

友邦人工智能面試

查看準招募之面試結果

步驟3

於面試錄影下方，您可查看

1. 準招募之面試結果為「通過」或「其他」及總分
2. 各評分準則下之面試分數
3. 旗幟總數

綠色旗幟
準招募的回答表現積極

灰色旗幟
準招募的回應中含有異常情緒、情感及語氣

紅色旗幟
面試過程中有與品格相關的行為，需要注意的地方



AIA confidential and proprietary information. Not for distribution.

友邦人工智能面試

查看準招募之面試結果

步驟 4

1. 向下拉面試結果頁，您可以查看每題問題之詳情，包括答案是否與問題相關、答案是否與整體要求相符、每分鐘字數及旗幟提示(如有)
2. 您可點擊「對AI結果有意見」以留下對人工智能面試結果之意見
3. 您亦可以點擊「重新進行AI面試」如您認為準招募有需要重做面試
4. 您可以點擊「返回」以返回至「已完成面試的準招募」頁面



AIA confidential and proprietary information. Not for distribution.

友邦人工智能面試

查看準招募之面試結果

步驟 5

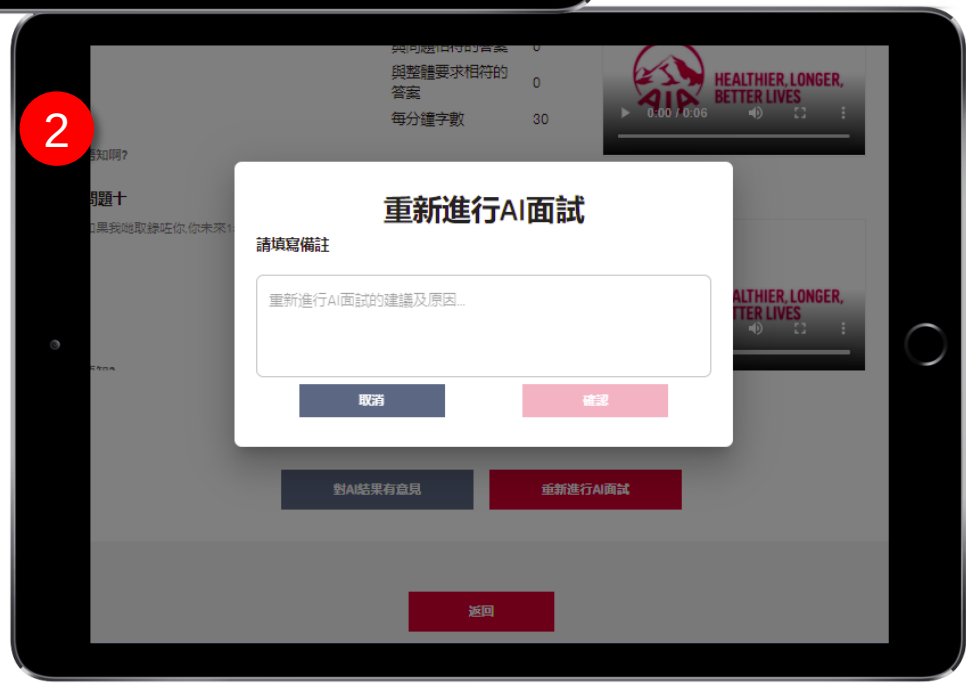
1. 如您點擊「對AI結果有意見」，您可以透過剔選代表不同可改善範疇的方格留下意見，改善範疇包括人工智能的功能及準確度。每個面試只能使用此功能一次



查看準招募之面試結果

步驟 6

2. 如您點擊「重新進行AI面試」，將會有空格予您輸入評語及將特定準招募之面試狀態更改成「重新進行(已批准)

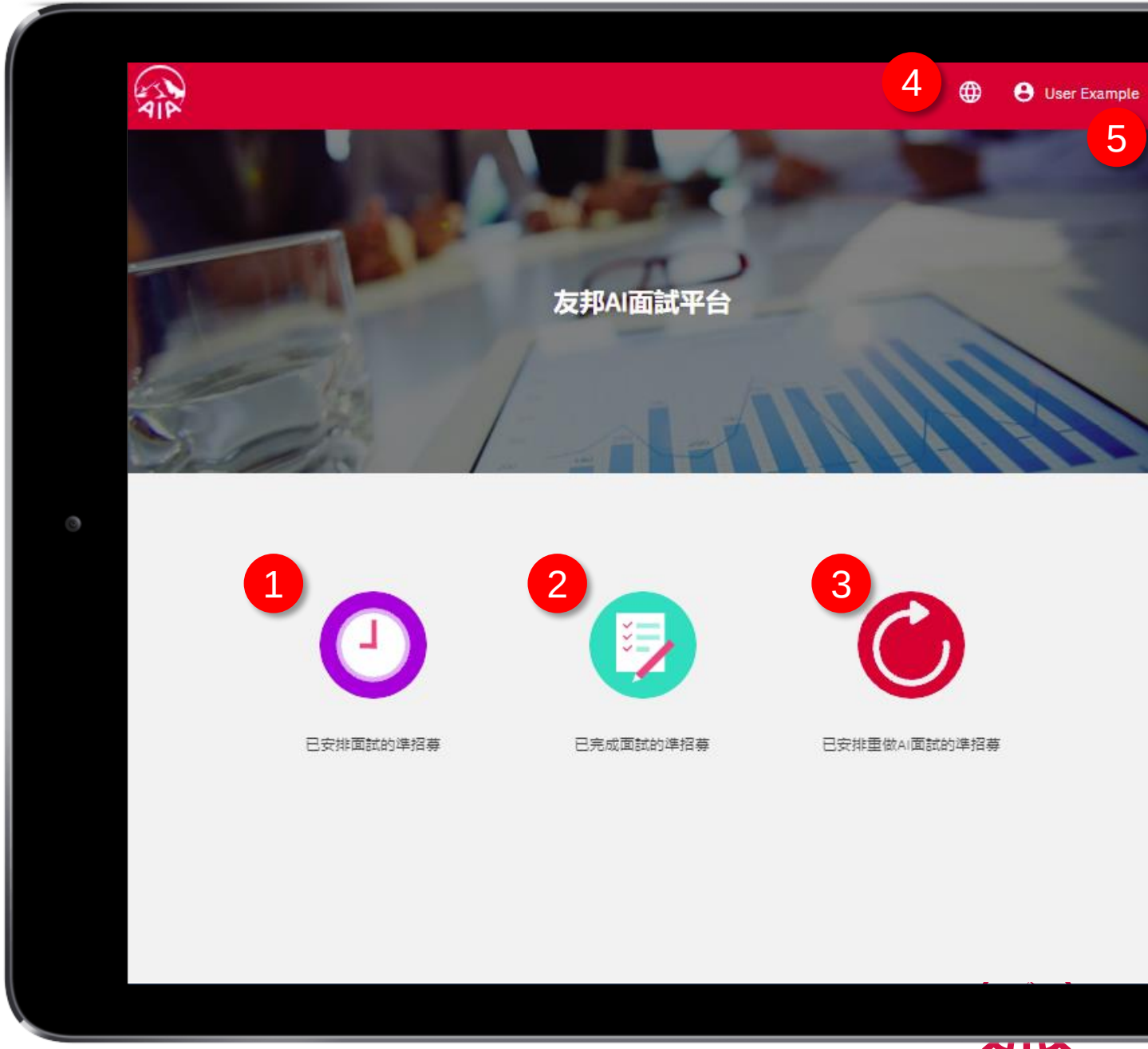


AIA confidential and proprietary information. Not for distribution.

友邦人工智能面試

人工智能面試平台首頁

1. 點擊「已安排面試的準招募」以查看已有面試安排之準招募
2. 點擊「已完成面試的準招募」以查看已經完成面試的準招募
3. 點擊「已安排重做面試的準招募」以查看需要重做面試之準招募
4. 點擊地球圖示以更改平台語言，選項包括繁體中文、簡體中文及英文
5. 點擊用戶名稱以查看用戶資料及使用登出功能



AIA confidential and proprietary information. Not for distribution.

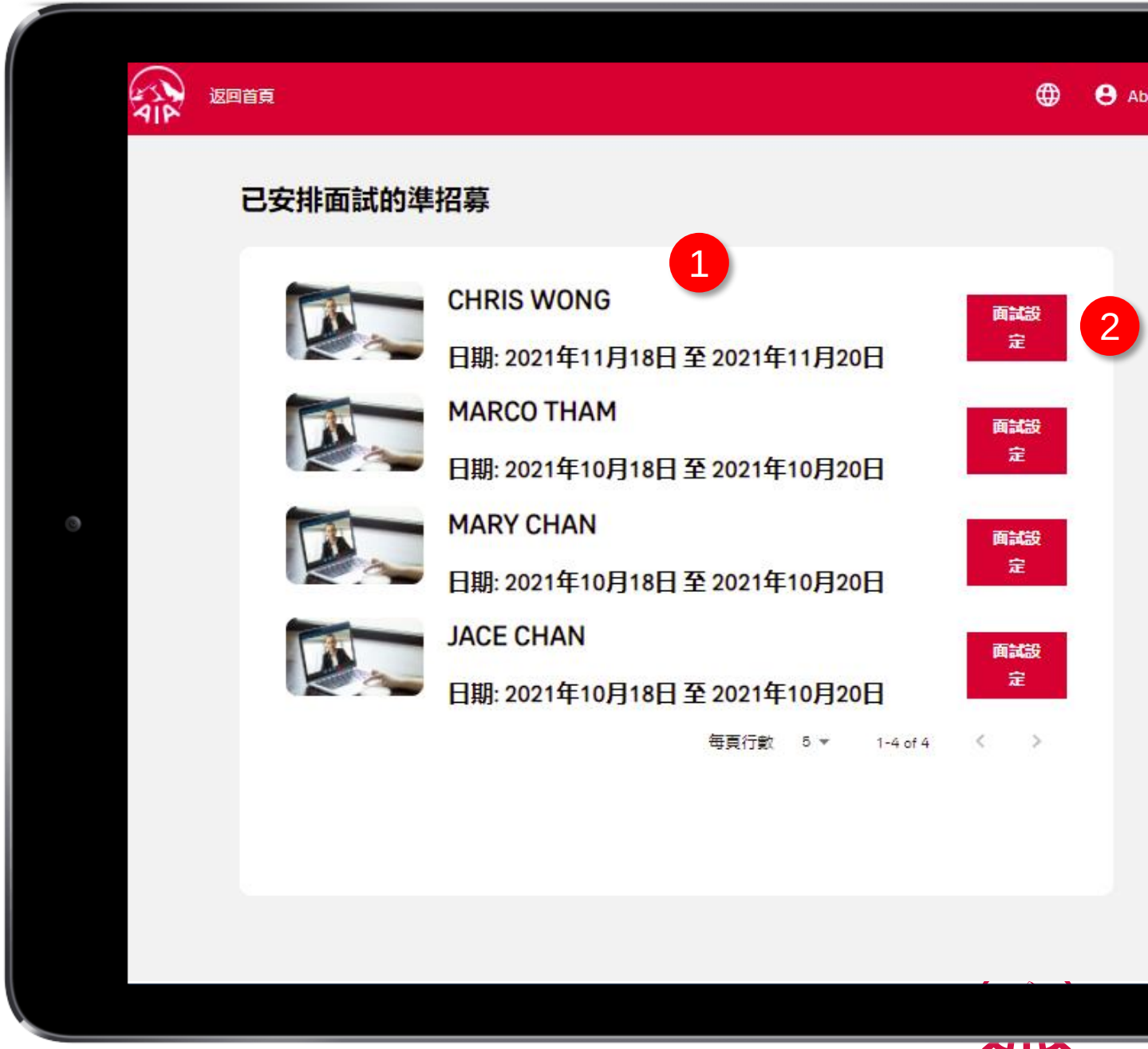
友邦人工智能面試

已安排面試的準招募

您可於此頁查看與您已安排面試的準招募

於準招募姓名下，您可以:

1. 查看準招募可開始面試之有效期限
2. 點擊「面試設定」以重新安排面試日期及通訊語言

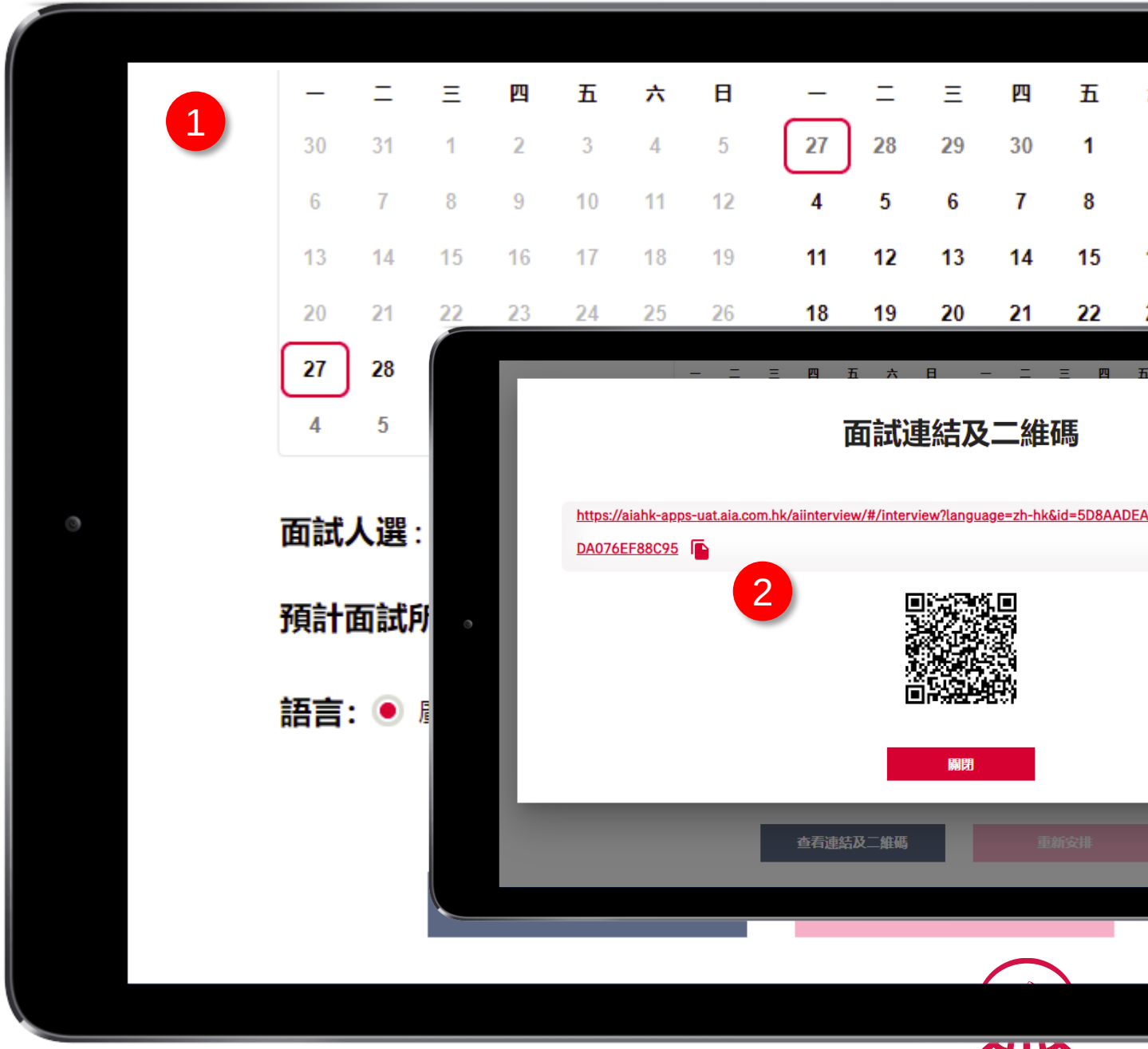


AIA confidential and proprietary information. Not for distribution.

友邦人工智能面試

重新安排面試

1. 於「已安排面試的準招募」頁面內點擊「面試設定」後，您可以更改面試日期或通訊語言。若上述其中一項有更改，您可點擊「重新安排」以更新面試資料
2. 您亦可以點擊「查看連結及二維碼」以查看發送給準招募之面試連結及二維碼。您亦可以透過點擊　圖示以複製貼上該面試連結。您可於此處檢查該二維碼及面試連結是否有。



AIA confidential and proprietary information. Not for distribution.

友邦人工智能面試

查看「已完成面試的準招募」列表

此頁將會顯示已完成面試的準招募之面試記錄。您可以查看他們的面試資料及詳情

1. 此頁共有六個篩選項目供您使用以令列表只顯示符合您特定條件的準招募記錄。您可同時使用多個篩選項目
2. 頁面會顯示準招募的面試資料，包括面試完成時間、招募經理、分數及Zone
3. 您可點擊「面試詳情」以查看面試錄影、評分結果等資料



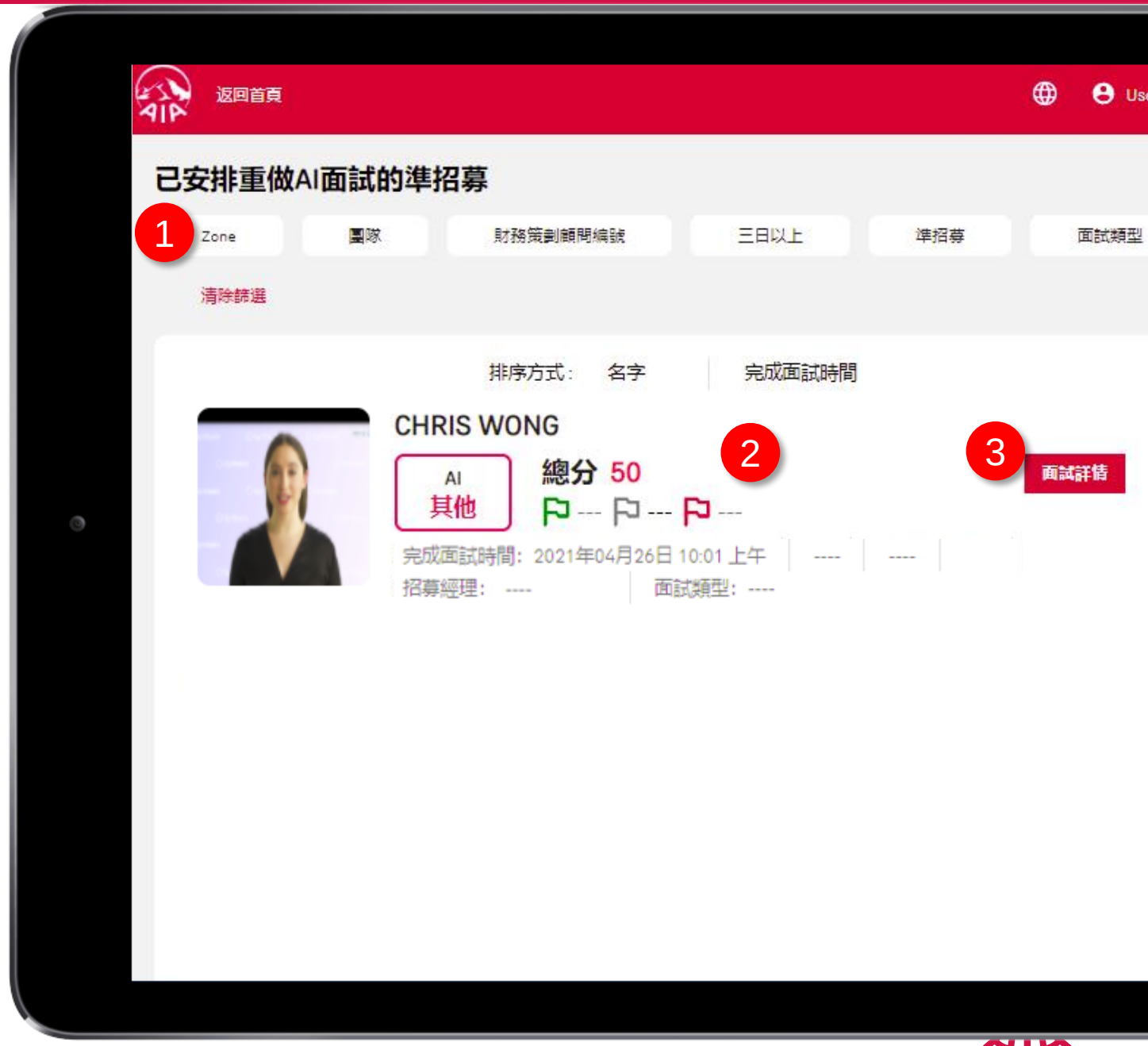
AIA confidential and proprietary information. Not for distribution.

友邦人工智能面試

查看「已安排重做AI面試的準招募」列表

此頁將會顯示需要重做面試的準招募之面試記錄。您可以查看他們的面試資料及詳情

1. 此頁共有六個篩選項目供您使用以令列表只顯示符合您特定條件的準招募記錄。您可同時使用多個篩選項目
2. 頁面會顯示準招募的面試資料，包括面試完成時間、招募經理、分數及Zone
3. 您可點擊「面試詳情」令查看面試錄影、評分結果等資料



AIA confidential and proprietary information. Not for distribution.