CAT & AI Interview

建立良好招募習慣，善用完善數碼平台，助您拓展團隊

20	10	5	3	1
於iAcademy 收看「嘉賓分享」報讀團隊教練工作坊				提升招募技巧
每位財務策劃顧問每月在CRM建立 ***20*** 位準招募資料				找出潛在準新晉財務策劃顧問
	每月通過iSay分享篇貼文給最少 ***10*** 位準財務策劃顧問			接洽
		吸引 ***5*** 位準財務策劃顧問完成「友邦事業發展潛能測試分析」(CAT)		互動
			安排 ***3*** 位準財務策劃顧問進「友邦人工智能面試」(AI Interview)	甄選
招募成功				簽合約

20 10 5 3 1

5 友邦事業發展潛能測試分析

1. 對比過往成功例子
2. 深入了解準招募的性格特徵和能力
3. 讓招募經理更有效地進行招募面談

3 友邦人工智能面試

1. 加快招募進度
2. 迎合所有背景準招募
3. 全方位分析準招募
4. 了解行業資訊

友邦一直致力發展電子平台, 人工智能及大數據。透過CAT 及AI Interview, 不但可以令準招募能夠更容易了解財務策劃行業，更可以令經理進一步深入了解準招募目標及潛力。從而制定最合適培訓策略, 令新入職同事容易邁向成功高峰。

截至2023年11月，已有接近20000名準招募完成CAT及超過2500準招募完成AI INTERVIEW

[AIA – INTERNAL]

友邦事業發展潛能測試

以數據科學為基礎，全方位分析準招募的性格/能力和潛能，充分準備準招募成為下一位財務策劃精英

提升招募成效

1. 透過分析真實績效數據及經理分享，剖析行業成功要素，並以數據科學為基礎設計本地化測試
2. 全方位分析準招募的性格特徵和能力，預測各事業發展方面的成功潛力，讓經理提供追蹤支援
3. 報告提供針對性面談和發展支援建議，令準招募更了解自己，也讓招募經理更有效地進行招募面談
4. 一站式測試平台供經理管理測試完成進度，測試結果及績效數據

友邦事業發展潛能測試

招募優勢

1 

對比過往成功例子

透過大數據分析準招募優勢, 剖析行業成功要素,從而提供合適行業發展階梯

2 

深入了解準招募的性格特徵和能力

全方位準招募的性格特徵和能力, 預測各事業發展方面的成功潛力

3 

讓招募經理更有效地進行招募面談

為經理提供詳細分析報告, 令經理更深入了解準招募, 從而提供針對性面談和發展支援建議

[AIA – INTERNAL]

友邦事業發展潛能測試

測試共分為兩部分:

1. 第一部份為情境題

- 自律責任心
- 自學好奇心
- 成功導向性
- 交際能力
- 適應能力
- 組織領導能力
- 抗逆抗壓能力
- 合規意識

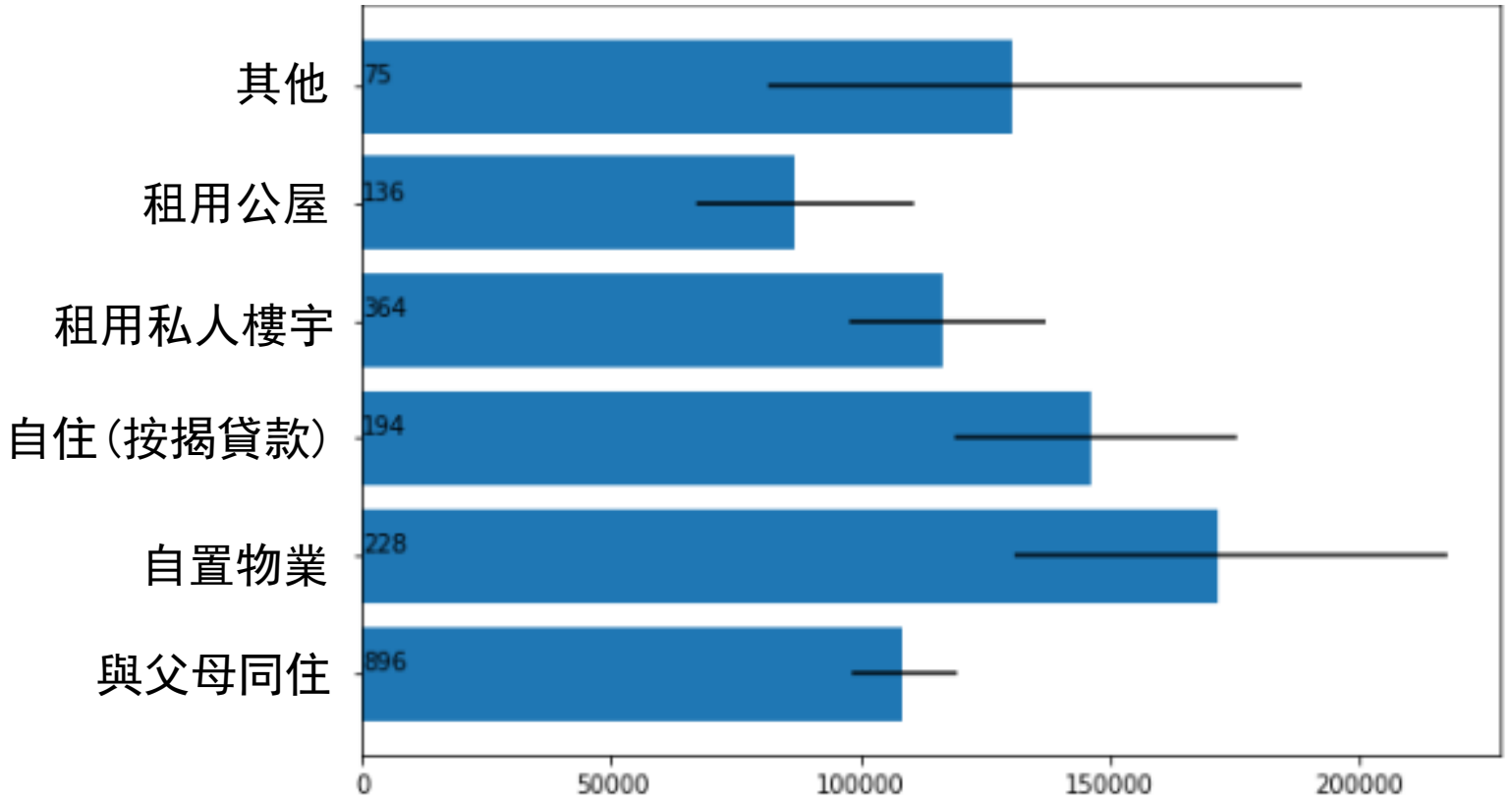
2. 第二部分為個人資料相關題目

- 教育狀況
- 工作經驗
- 人脈資源
- 經濟狀況
- 保險意識
- 居住狀況

[AIA – INTERNAL]

個人資料例子1: 居住狀況

Q: 您在香港的住宅狀況是?



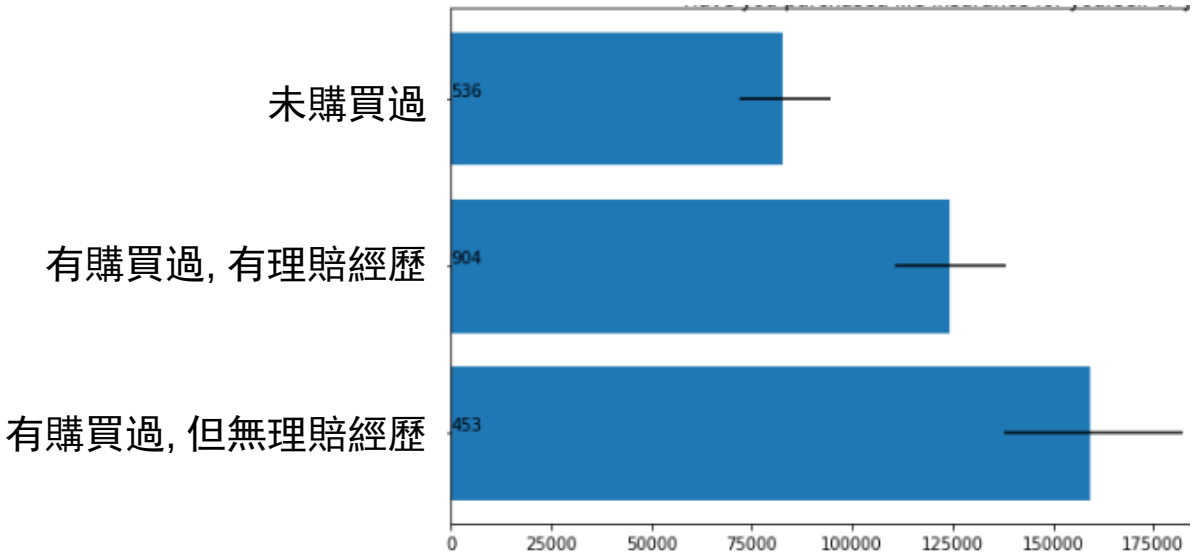
居住在自置物業的準招募是更有機會取得較多首年佣金(FYC)

AIA confidential and proprietary information. Not for distribution.

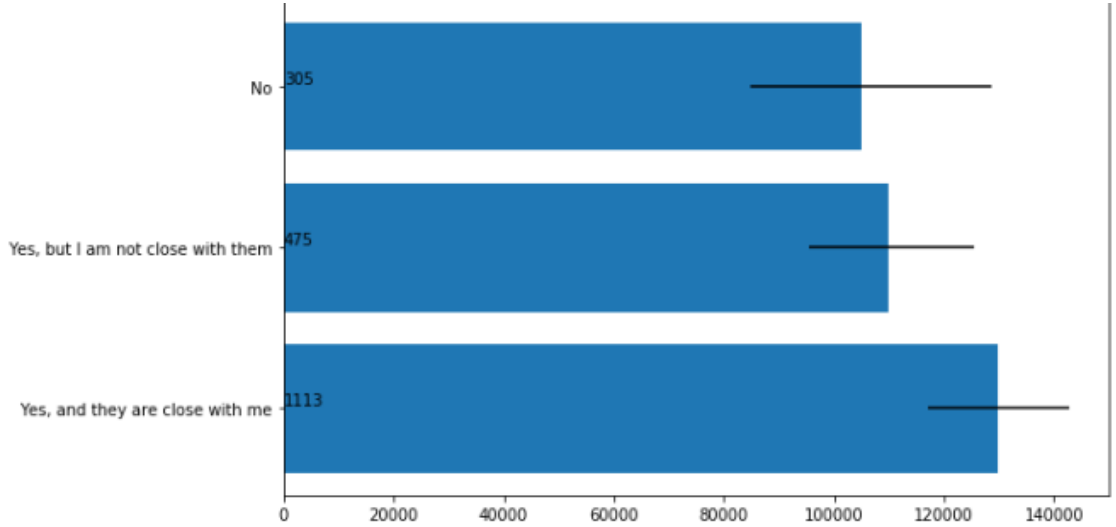
[AIA – INTERNAL]

個人資料例子2: 保險意識

Q: 您過去是否有主動為自己或家人購買過人壽保險？有否理賠經歷？



Q: 您是否有親屬或朋友從事保險行業?



如果準招募有購買過人壽保險或有親屬或朋友從事保險行業，更有機會取得較多首年佣金(FYC)

友邦事業發展潛能測試

9頁分析報告

- 個人資料
- 理想事業重要元素
- 性格能力分析
- 成功潛力
- 面談建議
- 合規意識



友邦

事業發展潛能測試

準招募整體行為傾向

全方位評估準招募性格特徵和能力, 為八項整體行為傾向評估分數: 評估分數分為高、中、低

高 準招募在這項特徵顯示出傑出的才能, 經理應**盡力協助準招募善用能力, 充分應用於財務策劃事業上**

中 準招募在這項特徵顯示出不錯的才能, 經理**應協助準招募繼續進步**

低 準招募在這項特徵顯示出較低的才能, 經理應**重點培訓**



[AIA – INTERNAL]

友邦

事業發展潛能測試

個人資料

準招募個人資料

與準招募面談時，您可根據以下資料作更深入了解：

學歷

最高學歷為大專（副學士/高級文憑）
學術專業是文學

經濟、生活狀況

過去一年個人收入達港幣 200,000 – 299,999 元
家庭每月平均支出達港幣 100,000 元或以上
個人資產包括的士/公共小巴牌照
現居於自置物業
已在香港/澳門生活3年 – 少於5年

得悉空缺的來源

職業博覽會

工作經驗

曾從事學術/教育相關工作
在最近的工作崗位做了6個月 – 少於1年
曾從事最長的全職工作達1年 – 少於3年

保險意識

未曾從事保險相關工作
從未為自己或家人購買人壽保險
沒有親屬或朋友從事保險行業

社交網路

社交圈子通常身處澳門特別行政區
通訊錄中約有300 – 499 人，大部分是親戚
平均每月一次發佈社交網絡更新

理想事業重要元素

理想事業三項重要元素

準招募認為一份理想的事業需要有以下三項重要元素。您可根據以下的參考內容展開話題，進一步了解準招募職涯發展的目標與期許：

認同

- 得到同業、客戶、家人及朋友對自己的努力及才能的認同，從而產生滿足感

權力

- 在工作項目上擁有話語權，決定做法方向及資源運用，為公司及客户帶來正面影響及價值

自尊

- 從工作中獲得對自身形象正面的評價，以及對自我能力的肯定

了解準招募個人資料, 更加容易發現相同話題

發現準招募對事業展望, 集中迎合準招募理想

[AIA – INTERNAL]

友邦

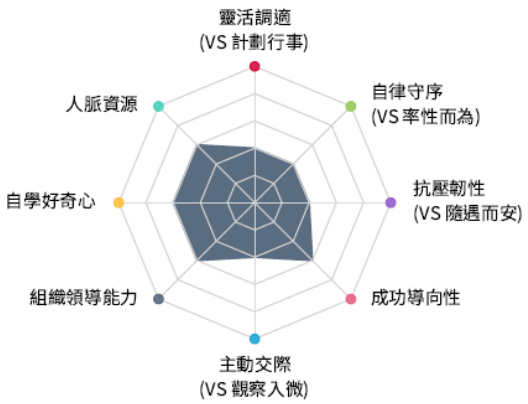
事業發展潛能測試

性格能力分析

準招募整體行為傾向

每位準招募都有其獨特的行為傾向組合。此測試只評估了準招募成為友邦財務策劃顧問的部分主要行為要素，未必能反映他所有方面的才能。

除了此測試所反映的性格能力特質。您亦可於面談中探索準招募其他方面的能力，幫助您作出招募決定。



全方位準招募的性格特徵和能力, 預測各事業發展方面的成功潛力

成功潛力

準招募於財務策劃行業的潛在發展

如果您決定邀請 LIN XXX XXX 加入您的團隊成為財務策劃顧問，您可考慮他在以下四大事業發展階段的成功潛力，以及他的行為傾向組合及個人背景如何影響他的成功之路。

您可參考下列指導建議，針對準招募於各方面所需的潛能制訂發展計劃，使其於事業上每一步都能發揮最大潛能，事業更上一層樓。

1. 行業適應階段

此發展方面反映準招募對學習產品銷售知識和技巧的適應性，以及於入職12個月內與同期比較，達成最高百分之二十的銷售業績的可能性。

準招募於財務策劃行業的潛在發展

低 中 高 卓越

個人於保險行業的發揮

抗壓韌性

準招募**思維敏捷**。面對新入職階段帶來的各種挑戰及考驗，能**隨機應變，從不同角度解決問題**。

重點培訓範疇

自學好奇心

- 安排他與經理共同工作，吸收經驗與問題解決方法
- 與他進行定期工作總結，助其積累自身知識與經驗

2. 銷售發展階段

適應行業後，準招募開始追求業務與業績的成長。此發展方面反映準招募達到百萬圓桌會員（MDRT）或以上級別的快捷程度。

準招募於財務策劃行業的潛在發展

低 中 高 卓越

個人於保險行業的發揮

組織領導能力

重點培訓範疇

人脈資源

[AIA – INTERNAL]

面談建議

面談建議

以下建議的問題可以使您加深對準招募的了解：

主動交際

面談問題建議：

1. 您認為自己最擅長與哪類人溝通？您認為哪類人最難溝通？為甚麼？
2. 您是如何與同事/同學維持友好關係？
3. 請分享過往您與陌生人建立友好關係的一次經驗。

觀察事項：

了解與哪類人更容易打交道、是否懂得利用不同方式來經營自己的人脈圈、面對陌生人的應對方式與技巧

合規意識

合規意識

中

準招募在合規相關問題的答案顯示他擁有相對弱的廉正意識，並有中度的機會忽視或迴避操守要求。如準招募獲委任及簽約成為我們的財務策劃顧問，營業經理需要監督他在入職後的三個月內完成所有在iAcademy上的「良好工作習慣」培訓課程。此外亦建議營業經理向他提供更多關於市場行為及良好工作習慣的指導。

為經理提供詳細分析報告, 令經理更深入了解準招募, 從而提供針對性面談和發展支援建議

[AIA – INTERNAL]

友邦人工智能面試 AI Interview

讓準招募隨時隨地與AI人工智能進行面試, 全方位分析準招募, 充分準備準招募成為下一位財務策劃精英

提升招募成效

1. 以友邦精英學院面試內容及經理分享作為設計基礎，融入行業成功要素，配合友邦事業發展潛能測試數據，度身訂造線上面試

2. 以準招募的面試回應，分析準招募的行業信念，職業技能及事業準備，充分準備準招募成為下一位財務策劃精英

3. 招募經理可於「友招募 iRecruit」查看人工智能分析結果和準招募進行面試的過程，讓經理更有效地進行招募面談

友邦人工智能面試 AI Interview

招募優勢

1 

加快招募進度
減少人手處理文件時間，令招募流程更加迅速

2 

迎合所有背景準招募
讓準招募隨時隨地與AI人工智能以**3種**不同語言進行面試

3 

全方位分析準招募
透過人工智能分析, 充分準備準招募成為下一位財務策劃精英

4 

了解行業資訊
讓準招募更深刻了解保險業前景及行業發展

[AIA – INTERNAL]

友邦人工智能面試 AI Interview

AI Interview 例子分享

例子1: 個人經驗

Q: 您在讀書的時候, 學到的哪些技能可以用在保險上面呢?

例子2: 行業發展

Q: 我哋掌握到科技發展對保險業嘅重要性, 所以我哋仲會為大家提供數碼化工具, 幫助大家擴大人脈網絡。咁我想問, 你有咩計劃去進一步拓展你嘅人脈呢?

例子3: 個人目標

Q: 如果客戶因為覺得您係經驗不足嘅新人, 而拒絕咗您嘅投保建議, 您會點樣回應呢?

[AIA – INTERNAL]

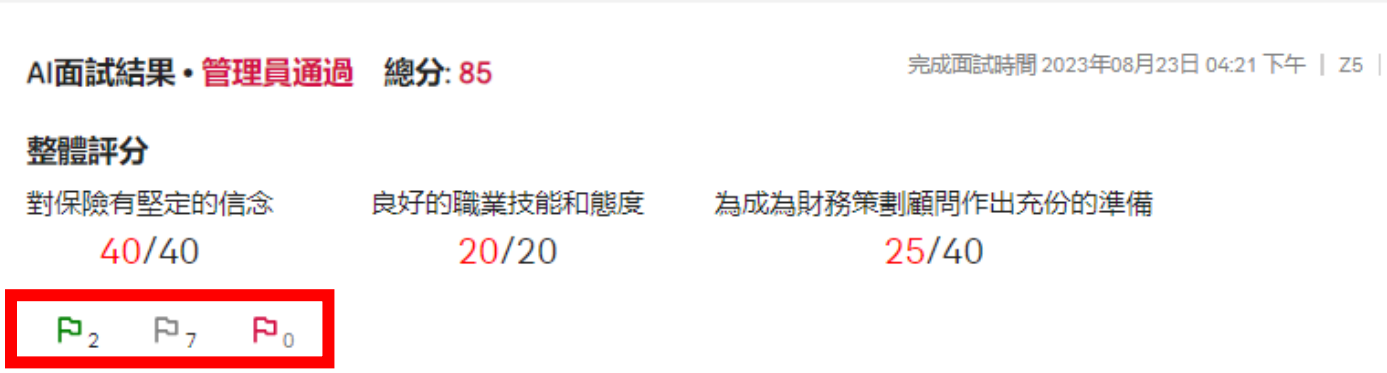
友邦人工智能面試 AI Interview

經理可於iRecruit檢閱準招募面試回答問題的表現。

AI Interview 會為準招募面試問題給予評分。並會為有需要的答案提供建議:

- 有優勢的元素
- 回答猶豫, 詞含有否定意思, 負面情緒
- 可能含有不當詞彙, 出現不同的面孔

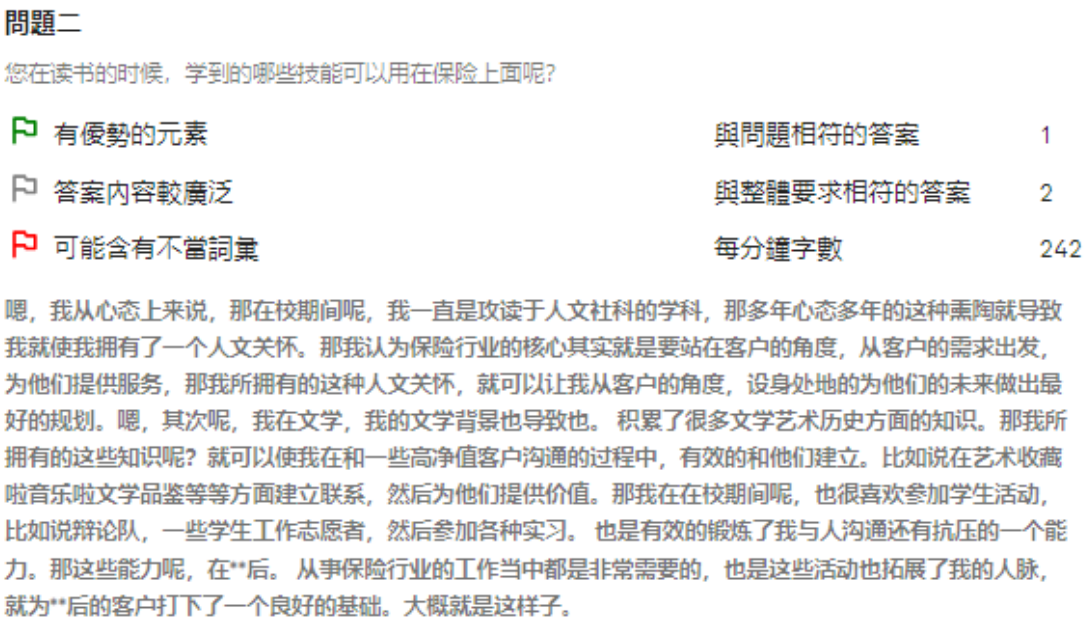




[AIA – INTERNAL]

友邦人工智能面試 AI Interview

經理除了可以重溫準招募面試過程, AI Interview更會為準招募的回答轉變成文字, 方便經理閱讀。





經理可以透過AI Interview 的不同問題了解準招募的個人經驗, 對行業的展望, 以及個人潛力。從而制定合適培訓策略, 充分準備準招募成為下一位財務策劃精英

[AIA – INTERNAL]

THANK YOU!

Appendix



友邦

事業發展潛能測試

以數據科學為基礎，全方位分析準招募的性格/能力和潛能，充分準備準招募成為下一位財務策劃精英

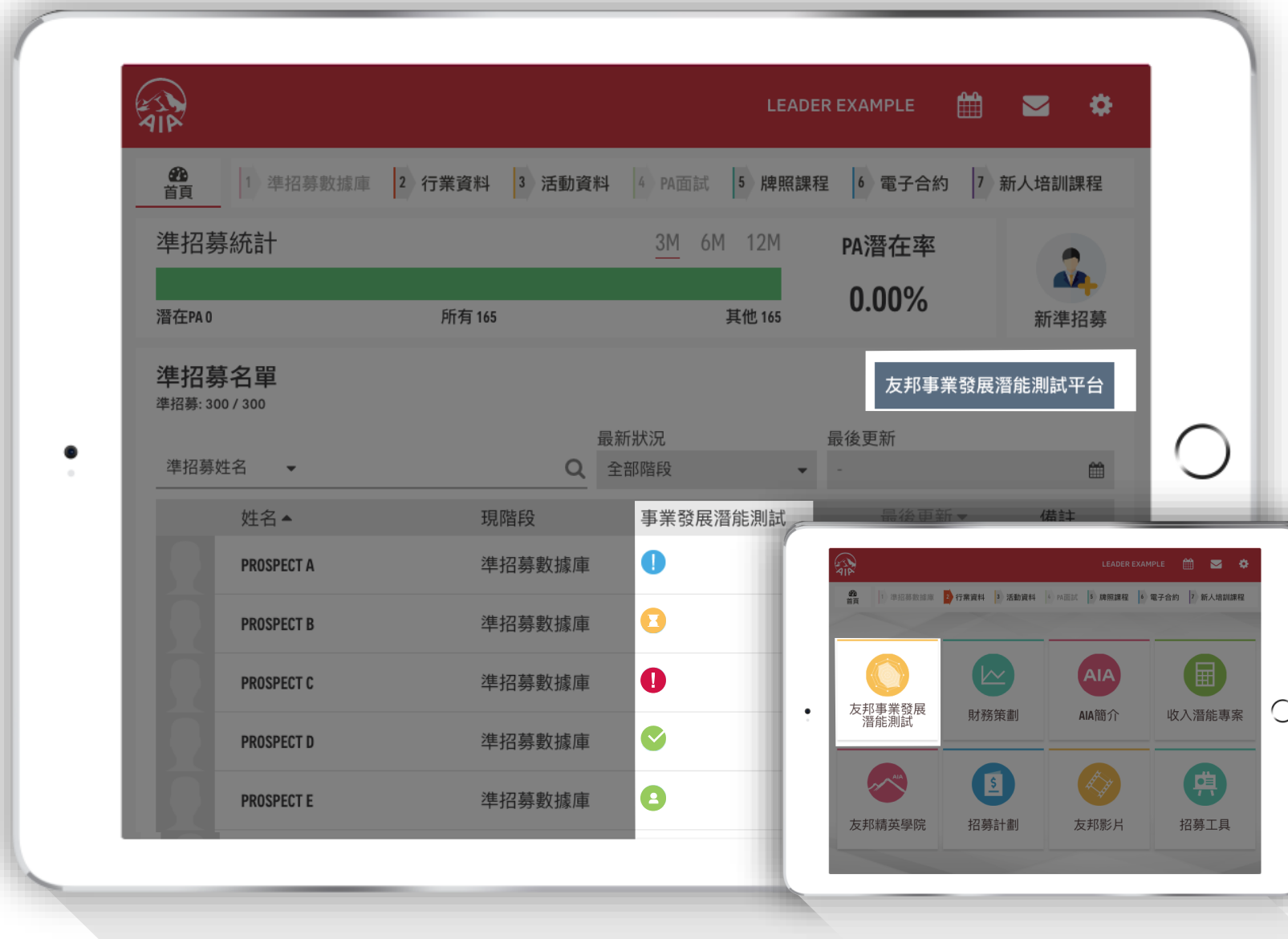
友邦事業發展潛能測試

iRecruit首頁

於iRecruit首頁，您可查看各準招募的測試狀態：

- 未曾發送
- 未開始 / 未完成
- 已過期
- 已完成
- 已成為財務策劃顧問
  （需前往測試平台查看狀態）
- 已離職財務策劃顧問

如欲使用更多測試功能（如：向准招募或下線財務策劃顧問發送測試及下載報告、查看個人或團隊的測試結果及績效追踪），可選按首頁或行業資料頁內的「友邦事業發展潛能測試平台」/「友邦事業發展潛能測試」



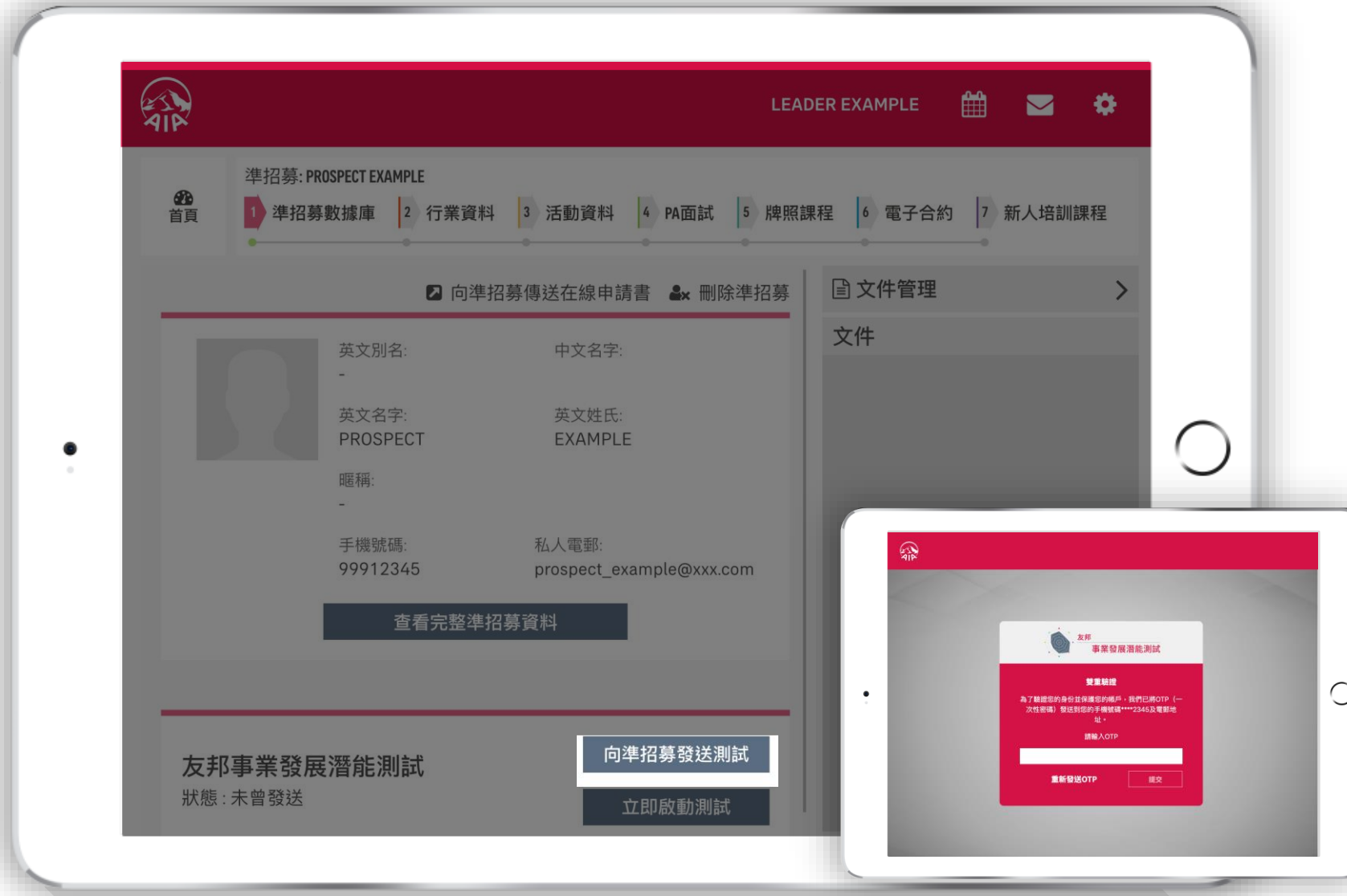
[AIA – INTERNAL]

友邦事業發展潛能測試

從iRecruit以電郵發送測試

在iRecruit準招募資料頁面上選按「向準招募發送測試」，即可透過電郵向準招募發送測試超連結

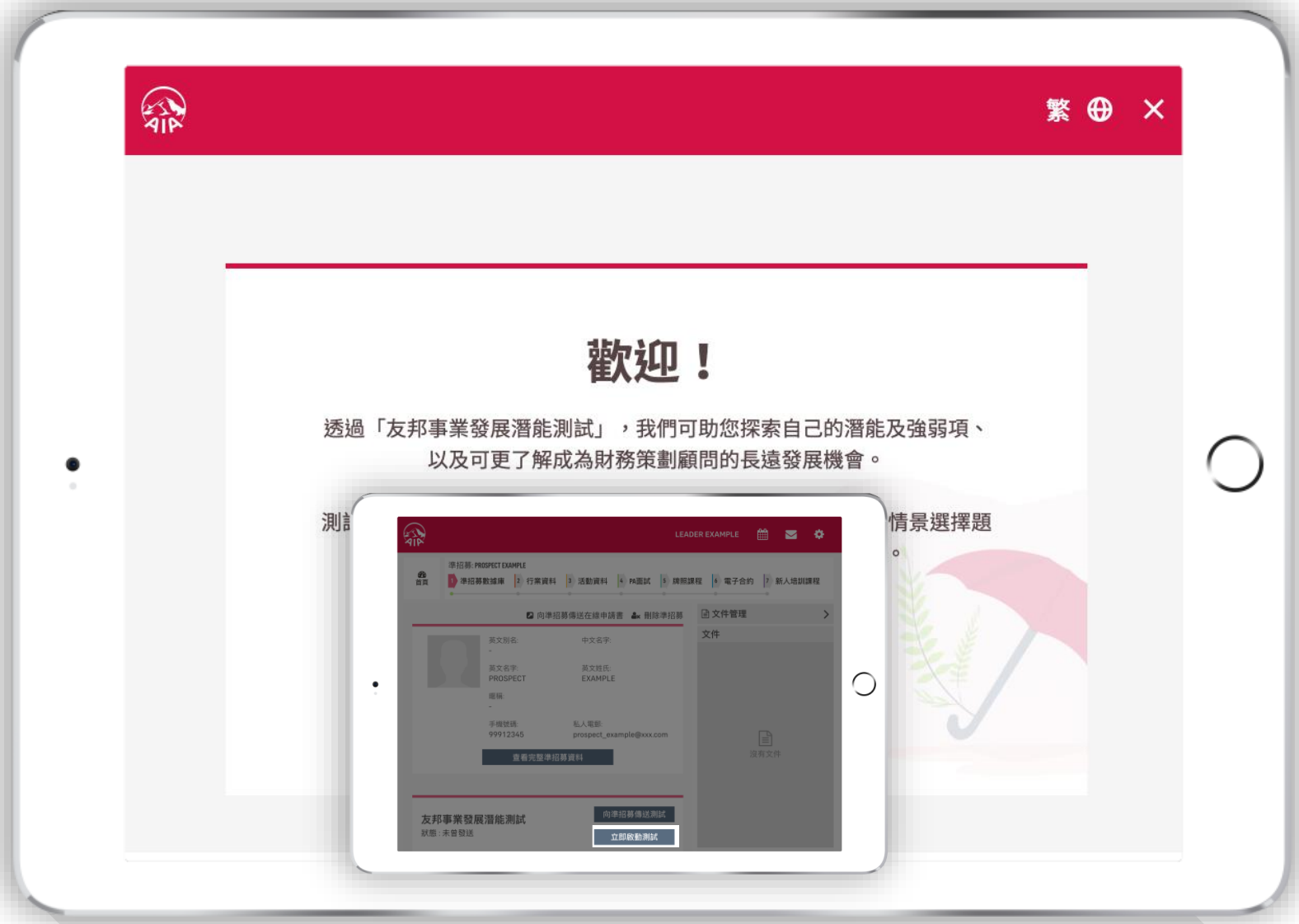
準招募收到電郵通知後，可於十四天內透過電郵內的超連結，以手機號碼及一次性密碼（OTP）登入並完成測試



友邦事業發展潛能測試

從iRecruit直接啟動測試

此外，經理亦可選按「立即啟動測試」，不需登入即可使準招募直接於面談時完成測試



[AIA – INTERNAL]

友邦事業發展潛能測試

進行測試

測試共分為兩部分，第一部份為情境題，每條問題只需選擇一個答案，選擇答案後系統會自動前往下一題

第二部分為個人資料相關題目，根據指示可選一個或多個選項，選取後可自行手動前往下一題，或等待系統預設計時自動前往下一題

準招募可隨時返回檢視並修改答案；每部分一經確認提交，便不能再作修改



[AIA – INTERNAL]

友邦事業發展潛能測試

進行測試

系統會自動儲存進度，準招募可透過電郵內的超連結重返測試，繼續未完成的部分

準招募需於收到電郵後十四天內完成測試，否則超連結將會失效

經理可到iRecruit準招募資料頁面查看測試狀態，如準招募未能於十四天內完成測試， 可選按「向準招募發送測試」，重新發送測試超連結



友邦事業發展潛能測試

下載報告

當準招募完成測試且系統成功建立報告後，準招募和經理會同時收到電郵通知

經理可於收到電郵通知後的十四天內，直接點擊超連結並透過一次性密碼（OTP）登入，下載經理詳細報告，準招募個人報告（摘要版）及準招募個人報告（詳細版）



[AIA – INTERNAL]

友邦事業發展潛能測試

下載報告

登入時，如頁面顯示右圖的錯誤訊息，即表示您可能輸入了錯誤的登入資訊，或使用了較弱的密碼

要增加密碼強度以符合要求，您可於友邦營業員專頁(Agency Corner)更新密碼。(登入友邦營業員專頁 > 按「更改密碼」)

請注意，系統可能需時一天才能同步更新密碼



[AIA – INTERNAL]

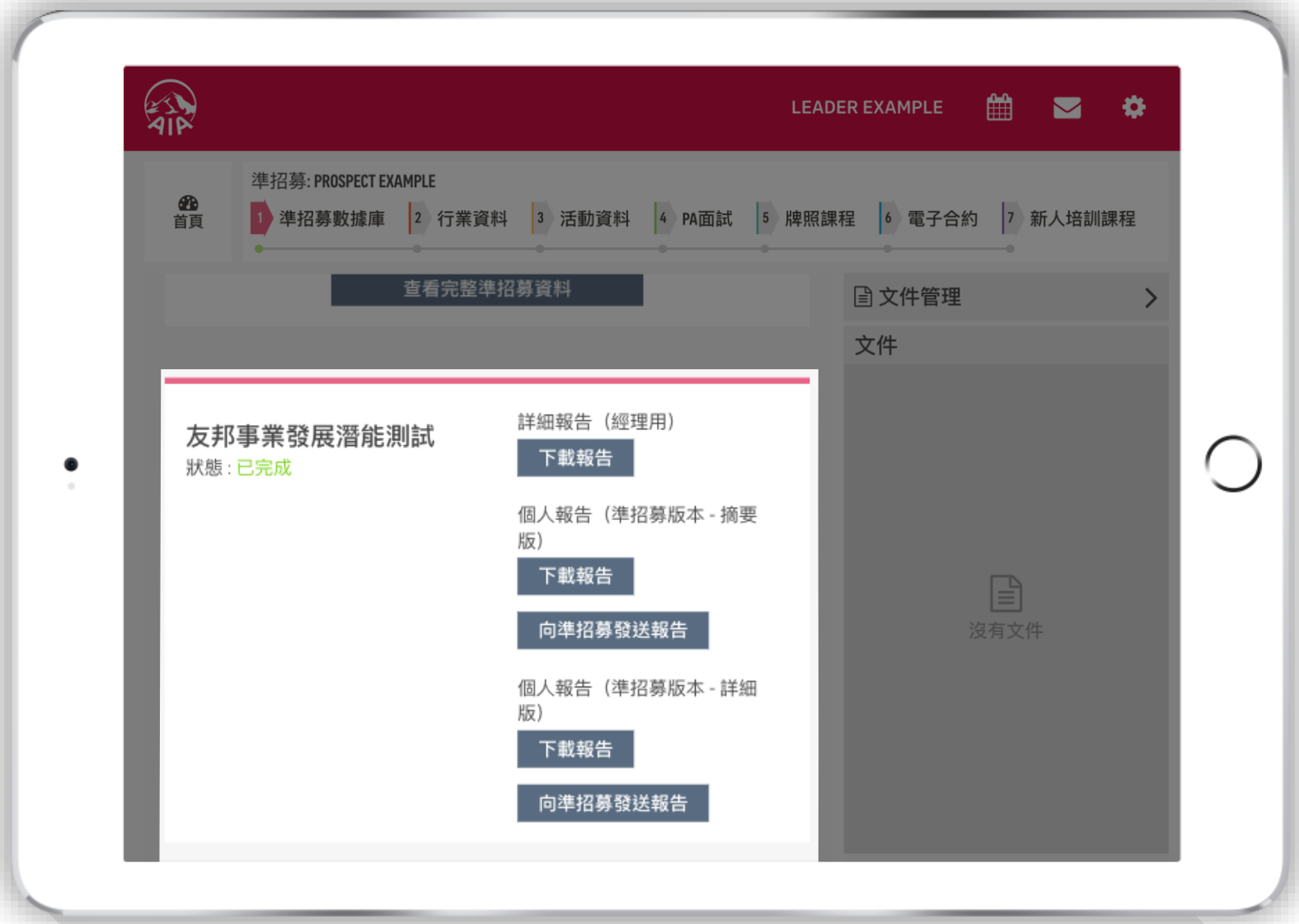
友邦事業發展潛能測試

下載報告

除透過電郵通知中的超連結下載報告，當iRecruit內的測試狀態顯示為「已完成」，經理可直接選按「下載報告」以下載經理詳細報告，準招募個人報告（摘要版）及準招募個人報告（詳細版）

此外，經理亦可選按「向準招募發送報告」，透過電郵向準招募發送報告超連結。

準招募收到電郵後，可於十四天內透過電郵內的超連結，以手機號碼及一次性密碼（OTP）登入並下載準招募報告



[AIA – INTERNAL]

友邦事業發展潛能測試

下載報告

經理報告共9頁，供招募經理參考：

- 行業賣點#^
- 個人資料
- 理想事業重要元素
- 性格能力分析#^
- 成功潛力^
- 面談建議
- 合規意識

準招募報告（摘要版）共4頁，提供準招募的性格及能力分析，內容包括以上帶「#」的部分

準招募報告（詳細版）共6頁，進一步分析準招募作為財務策劃顧問的成功潛力， 內容包括以上帶「^」的部分

您可參考iAcademy上的培訓資料了解更多詳情

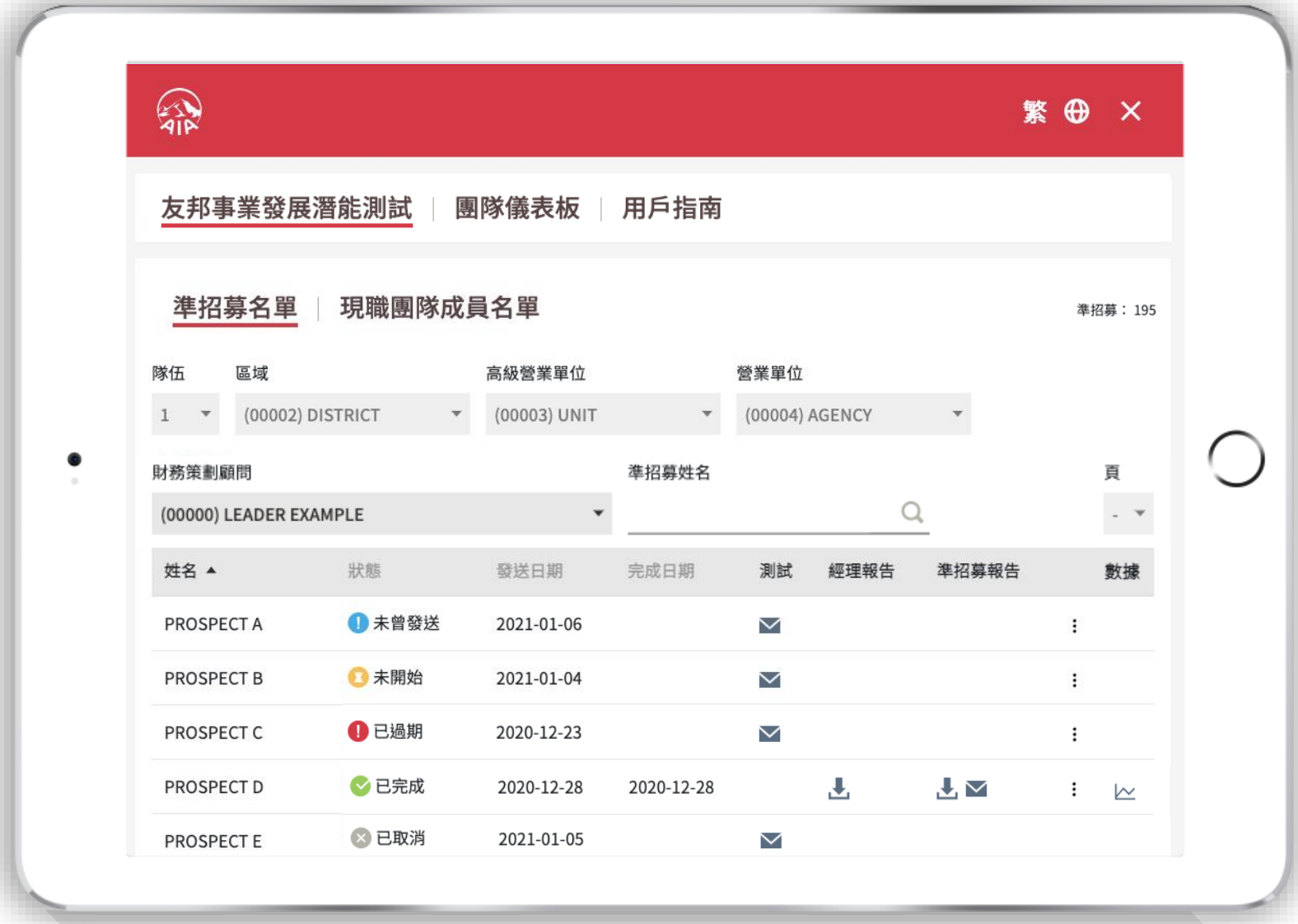


[AIA – INTERNAL]

友邦事業發展潛能測試平台

「友邦事業發展潛能測試平台」為不同職級的經理提供了一個一站式管理平台，主要功能涵蓋：

1) 準招募名單
2) 現職團隊成員名單
3) 準招募/現職團隊成員個人儀表板
   - 能力分析及成功潛力
   - 績效數據（適用於現職團隊成員）
4) 團隊儀表板
   - 能力分析
   - 團隊績效數據
5) 用戶指南



[AIA – INTERNAL]

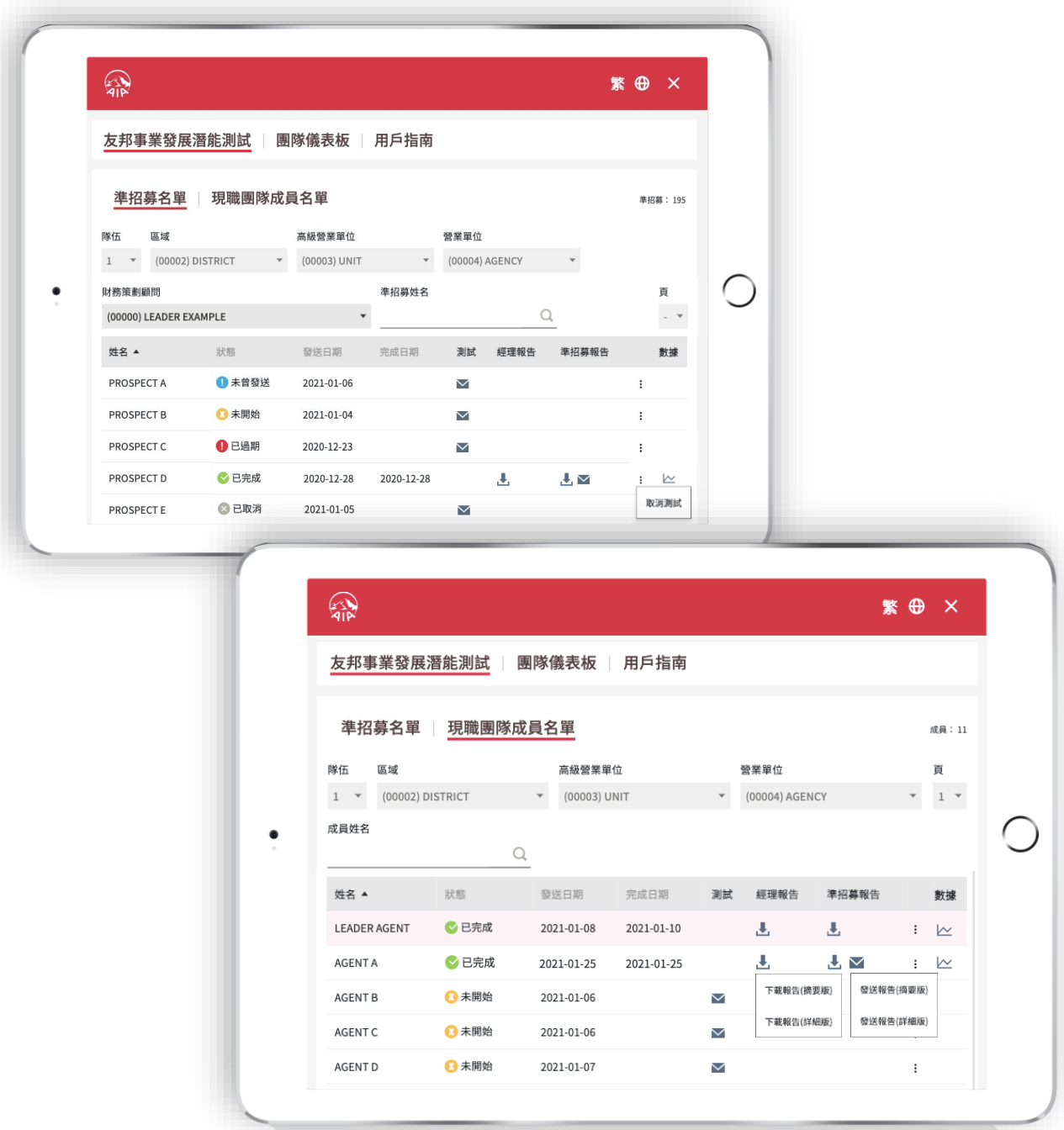
友邦事業發展潛能測試平台

準招募名單
現職團隊成員名單

根據財務策劃顧問職級提供其所選之直屬團隊顯示旗下的準招募/現職財務策劃顧問列表

此頁提供以下主要功能：

1) 查詢準招募/直屬成員名單及其測試狀態、發送日期和完成日期
2) 以電郵方式向準招募/直屬成員發送測試邀請
3) 下載經理版報告或準招募版報告（摘要版）/（詳細版）
4) 以電郵方式向準招募/直屬成員發送其準招募版報告（摘要版）/（詳細版）
5) 進行自我測試
6) 取消測試
7) 前往個人儀表板了解測試結果和業績數據分析。



[AIA – INTERNAL]

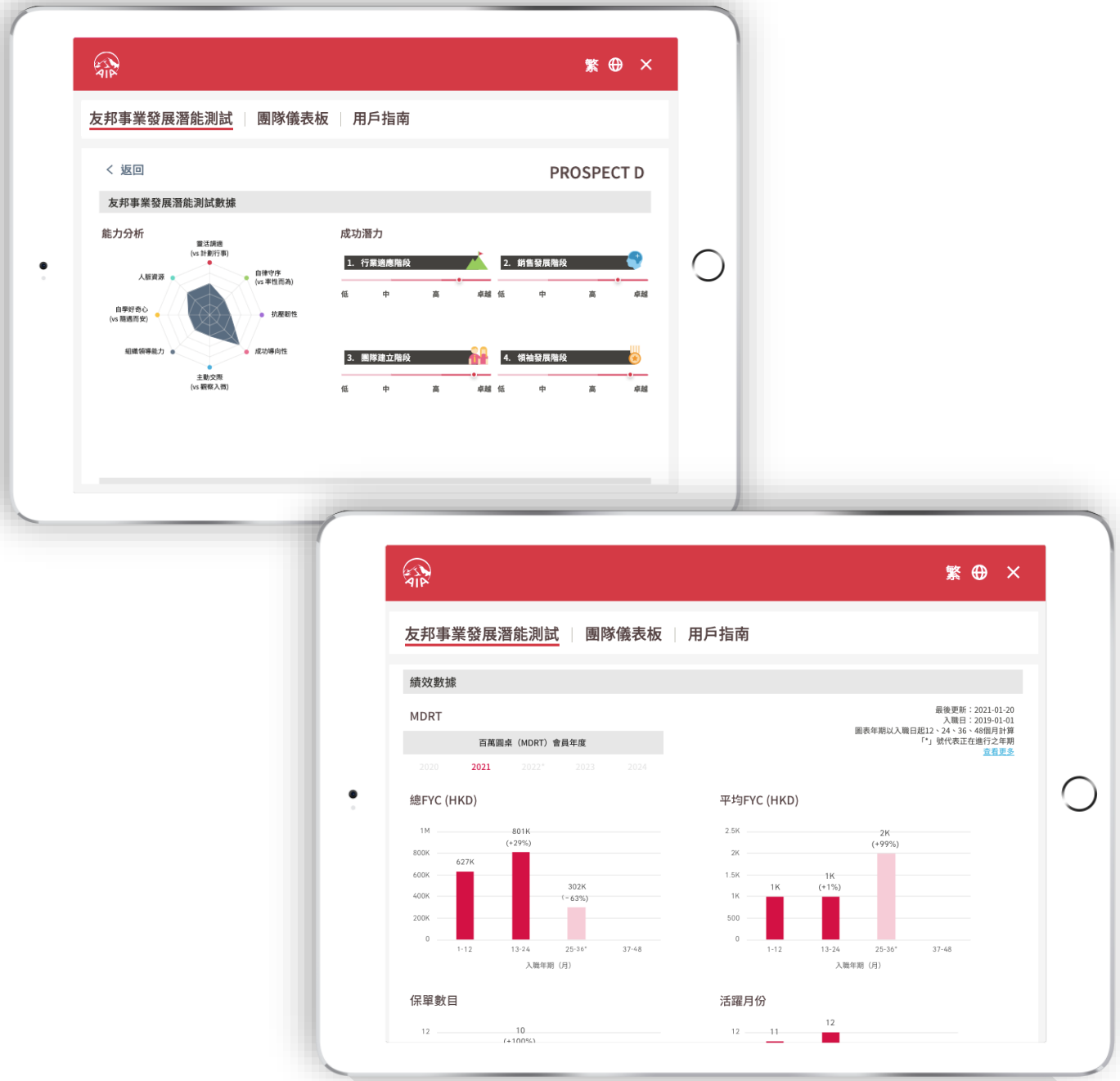
友邦事業發展潛能測試平台

準招募個人儀表板
財務策劃顧問個人儀表板

經由準招募名單/現職團隊成員名單前往個人儀表板

此頁為經理提供性格能力測試中的部分測試結果，包括：

1) 性格能力分析
2) 行業適應、銷售發展、團隊建立及領袖發展4大職業階段的成功潛力
3) 績效數據，包括入職首4年內的MDRT狀態、總FYC (HKD)、平均FYC (HKD)、保單數目、活躍月份、投保人數目及受保人數目（適用於現職團隊成員）



[AIA – INTERNAL]

友邦事業發展潛能測試平台

用戶指南

用戶指南為平台用戶提供iRecruit測試指南及友邦事業發展潛力測試平台使用指南，內容主要涵蓋iRecruit測試流程及介紹友邦事業發展潛力測試平台的主要功能



[AIA – INTERNAL]

友邦
人工智能面試



讓準招募隨時隨地與AI人工智能進行面試

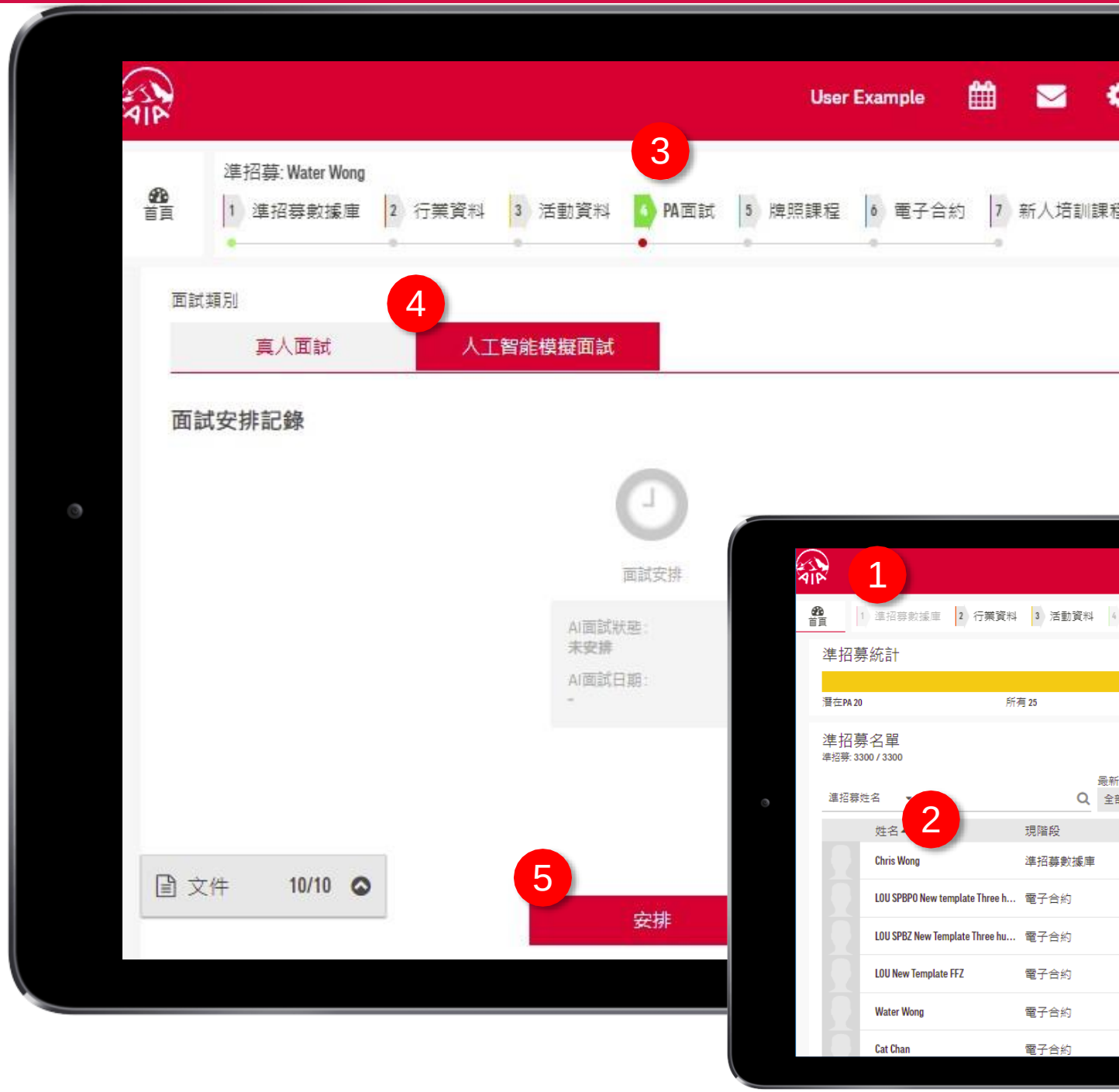
全方位分析準招募，充分準備準招募成為下一位財務策劃精英

友邦人工智能面試

從友招募登入至友邦人工智能面試平台

方法 1

1. 登入至友招募
2. 點選一個準招募
3. 點選「PA面試」
4. 於面試類別下，點選「人工智能面試」
5. 點擊「安排」鍵
6. 您將會跳轉至友邦人工智能面試平台之面試設定頁面



AIA confidential and proprietary information. Not for distribution.

[AIA – INTERNAL]

友邦人工智能面試

從友招募登入至友邦人工智能面試平台

方法 2

1. 登入至友招募
2. 點選「行業資料」(第二步)
3. 點擊「友邦人工智能面試」
4. 您將會跳轉至友邦人工智能面試平台之首頁



AIA confidential and proprietary information. Not for distribution.

[AIA – INTERNAL]

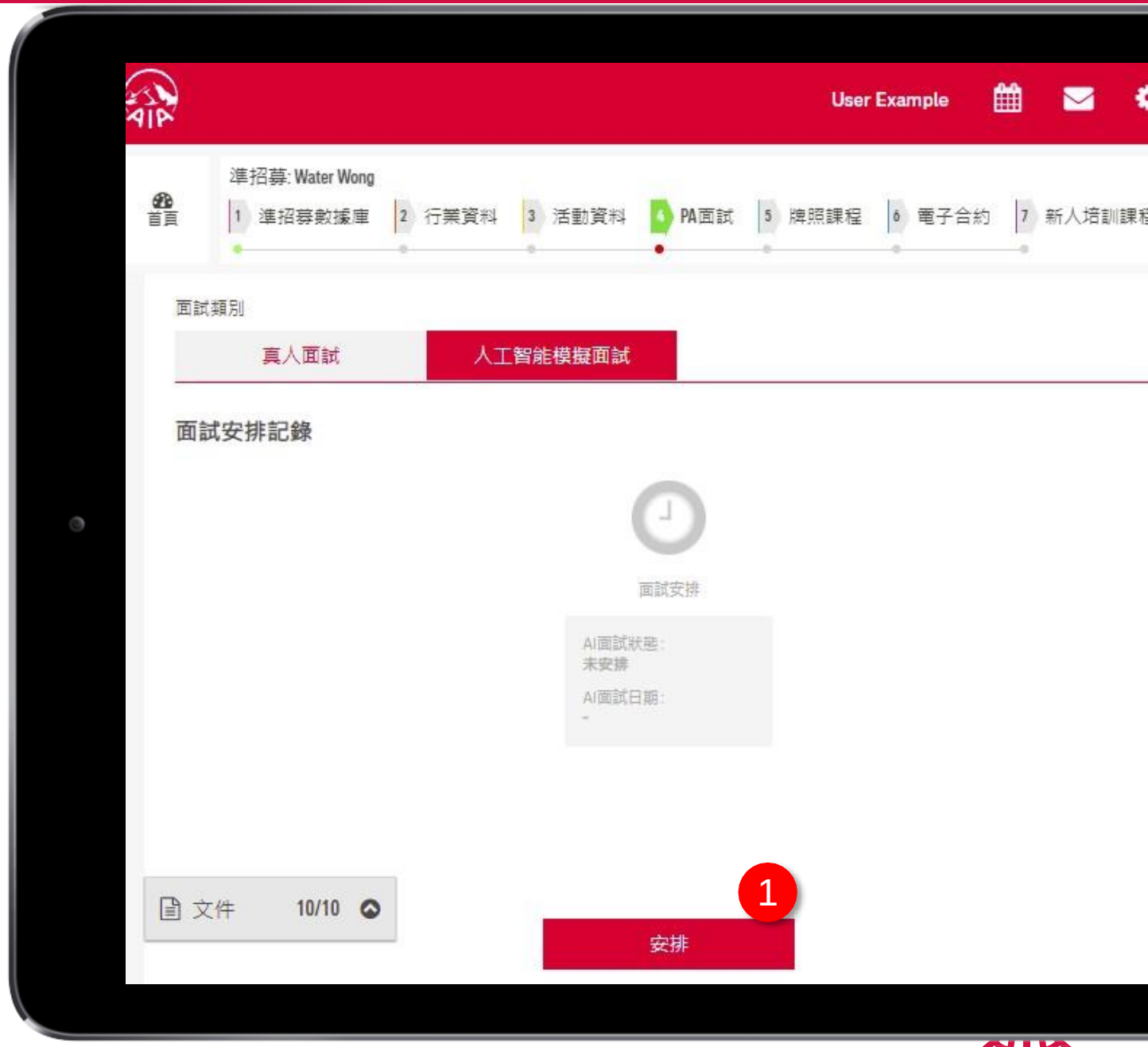
友邦人工智能面試

針對PA準招募：於友招募(第4步)安排面試

步驟 1

1. 點擊「安排」以設定一個面試予PA準招募

您將會跳轉至友邦人工智能面試平台之面試設定頁面



AIA confidential and proprietary information. Not for distribution.

[AIA – INTERNAL]

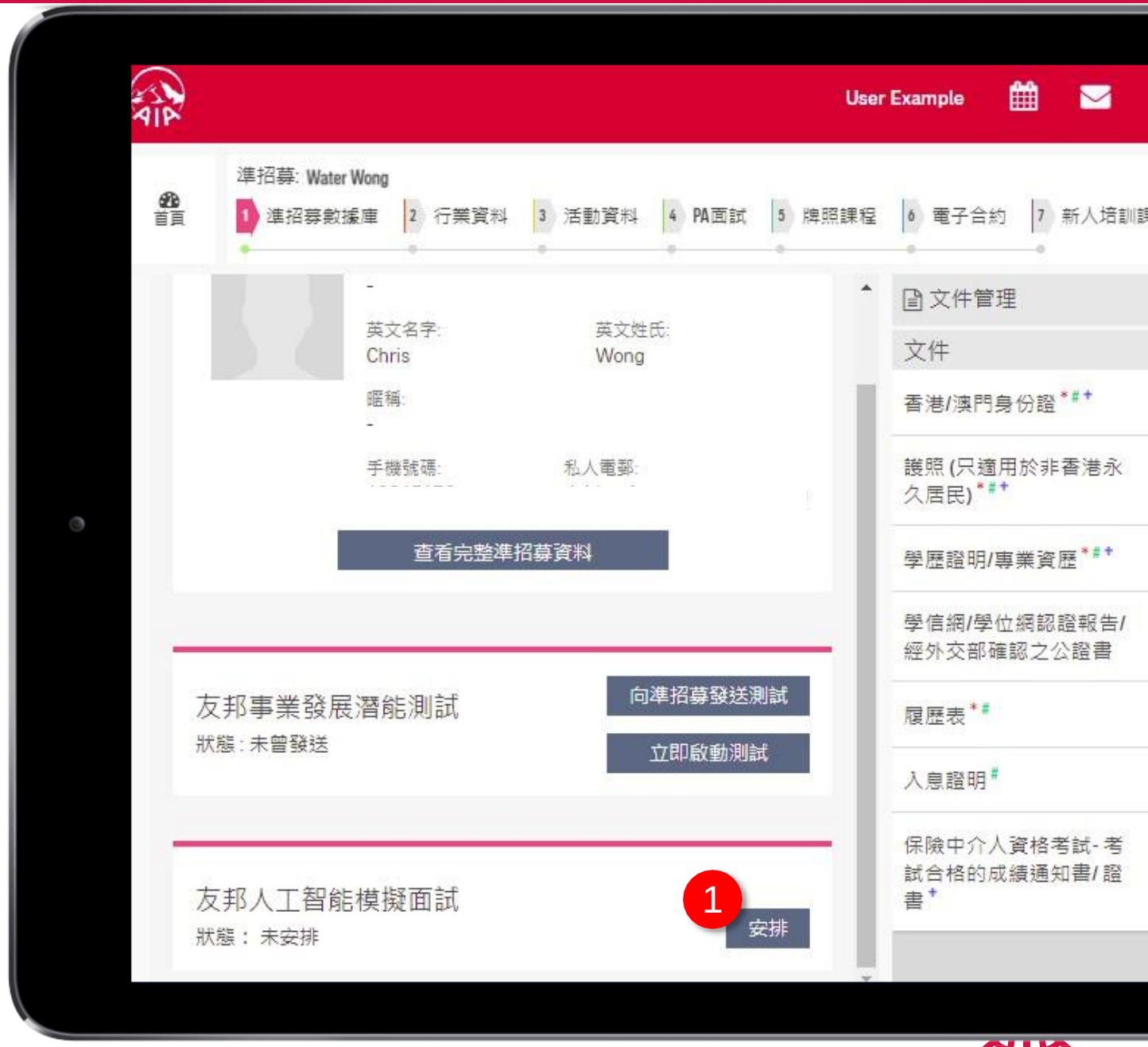
友邦人工智能面試

針對**FP**準招募：於友招募準招募數據庫頁面中安排面試

步驟 1

1. 因FP不需進行PA面試，您可以點擊於友邦人工智能面試欄位內之「安排」鍵以安排面試

您將會跳轉至友邦人工智能面試平台之面試設定頁面



AIA confidential and proprietary information. Not for distribution.

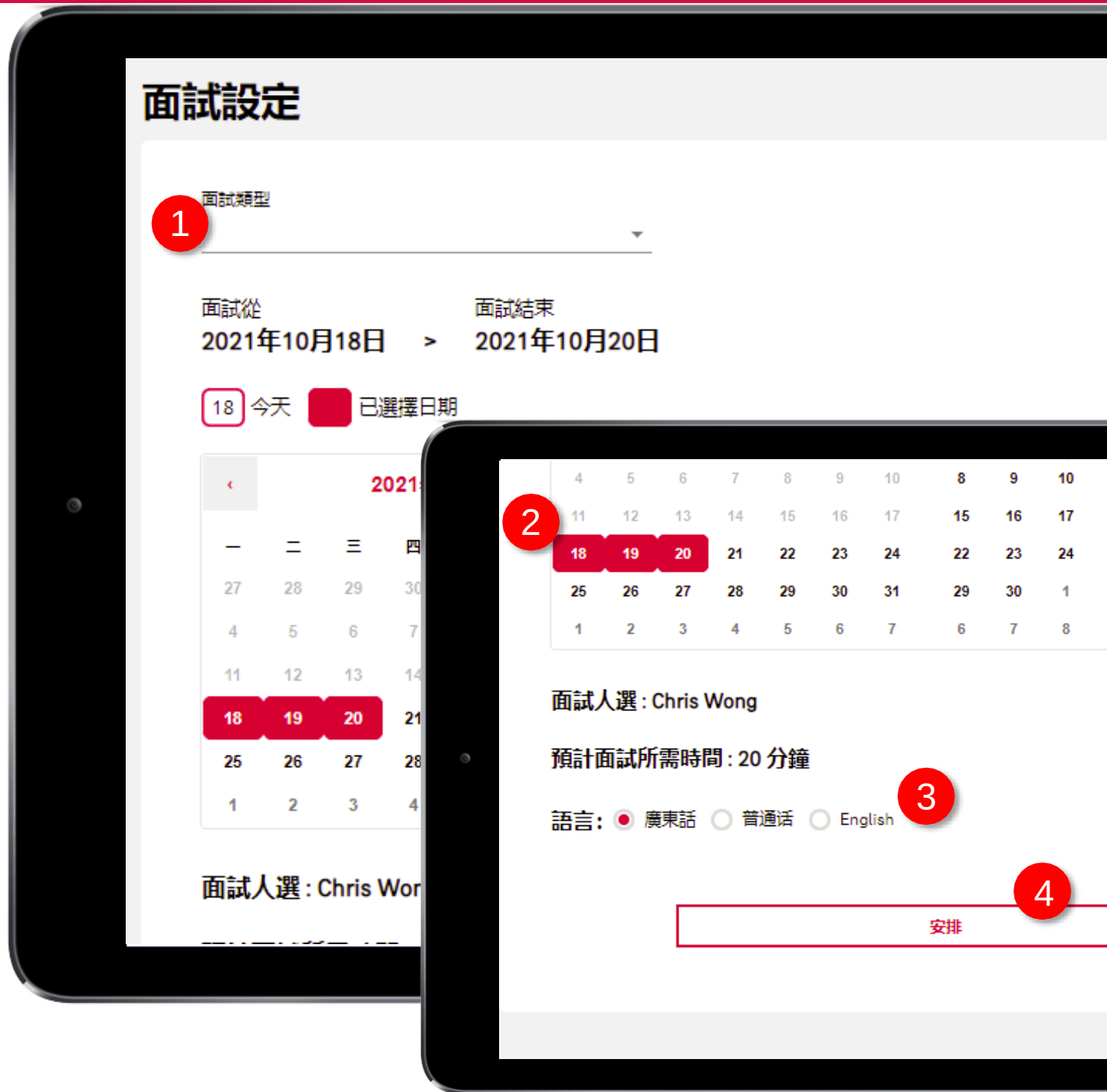
[AIA – INTERNAL]

友邦人工智能面試

安排面試

步驟 2

1. 選擇面試類型(FP或PA/EDP). 系統會根據準招募之類型，自動使用相應之對話流程
2. 選擇面試日期範圍。您只能選擇未來三個月的日子作為面試開始日期
3. 選擇面試電郵之語言
4. 點擊「安排」以完成面試設定



AIA confidential and proprietary information. Not for distribution.

[AIA – INTERNAL]

友邦人工智能面試

安排面試

步驟 3

1. 提交面試邀請後，平台將會有一個提示頁面通知您已成功安排面試，亦會顯示已發送予準招募之面試連結及二維碼
2. 您可以透過點擊 圖示以複製貼上該面試連結。您可於此處檢查該二維碼及面試連結是否有效。
3. 您可以點擊「重新安排」以重新安排面試，亦可點擊「返回」以返回至平台首頁



AIA confidential and proprietary information. Not for distribution.

[AIA – INTERNAL]

友邦人工智能面試

安排面試

步驟 4

準招募會收到一個有關面試資料的電郵，資料包括

1. 面試詳情，如日期及預計時長
2. 面試指引
3. 設備及瀏覽器要求
4. 面試連結及二維碼

準招募可透過點擊面試連結或掃描二維碼以開始面試



AIA confidential and proprietary information. Not for distribution.

[AIA – INTERNAL]

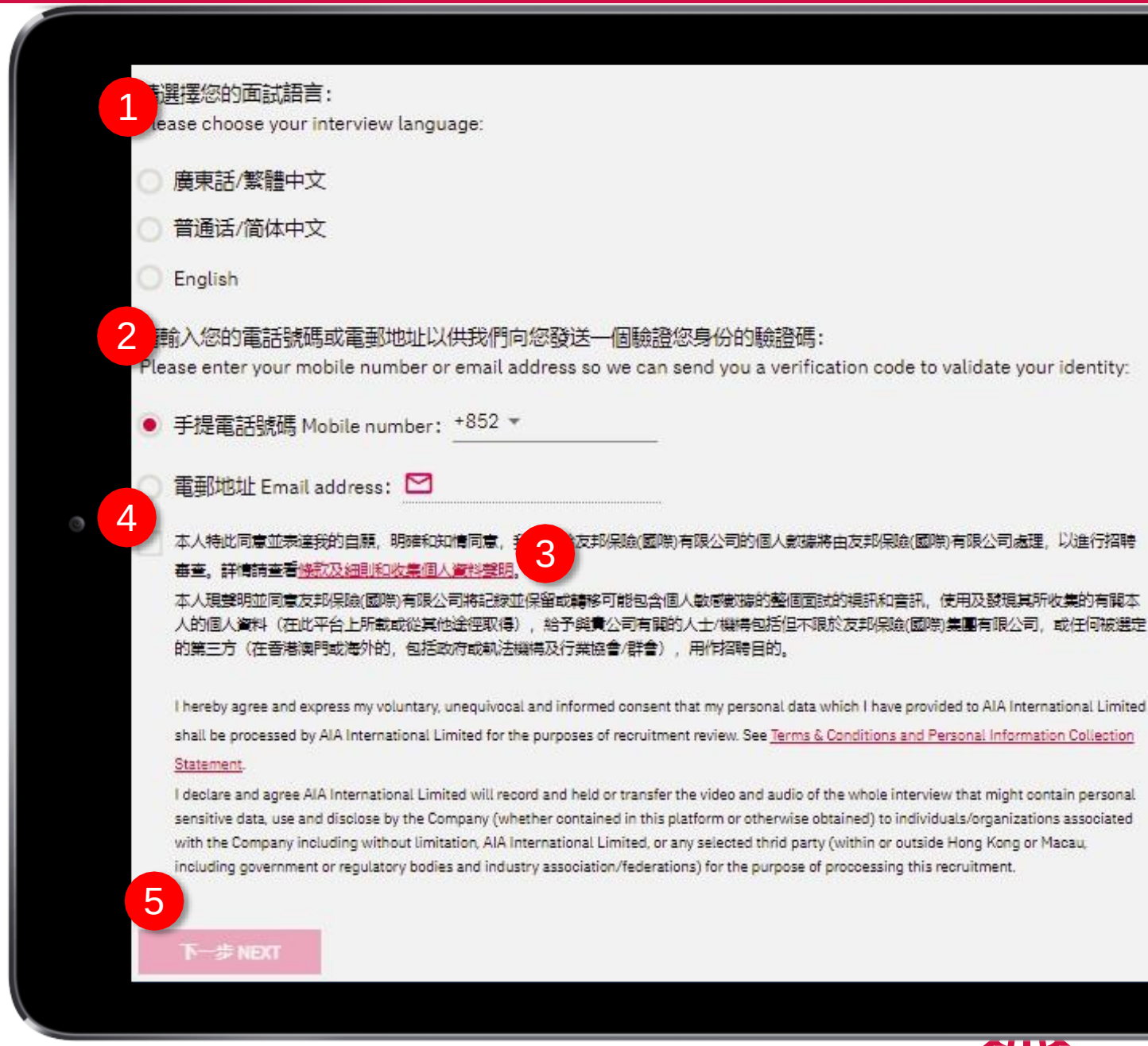
友邦人工智能面試

進行面試

步驟 1

點擊面試連結或掃描二維碼後，準招募會跳轉至人工智能面試平台之登陸頁面

1. 選擇面試語言
2. 提供聯絡資料(手提電話號碼或電郵地址)以驗證身份
3. 閱讀條款及細則和收集個人資料聲明
4. 同意上述條款及細則
5. 點擊“下一步NEXT”



AIA confidential and proprietary information. Not for distribution.

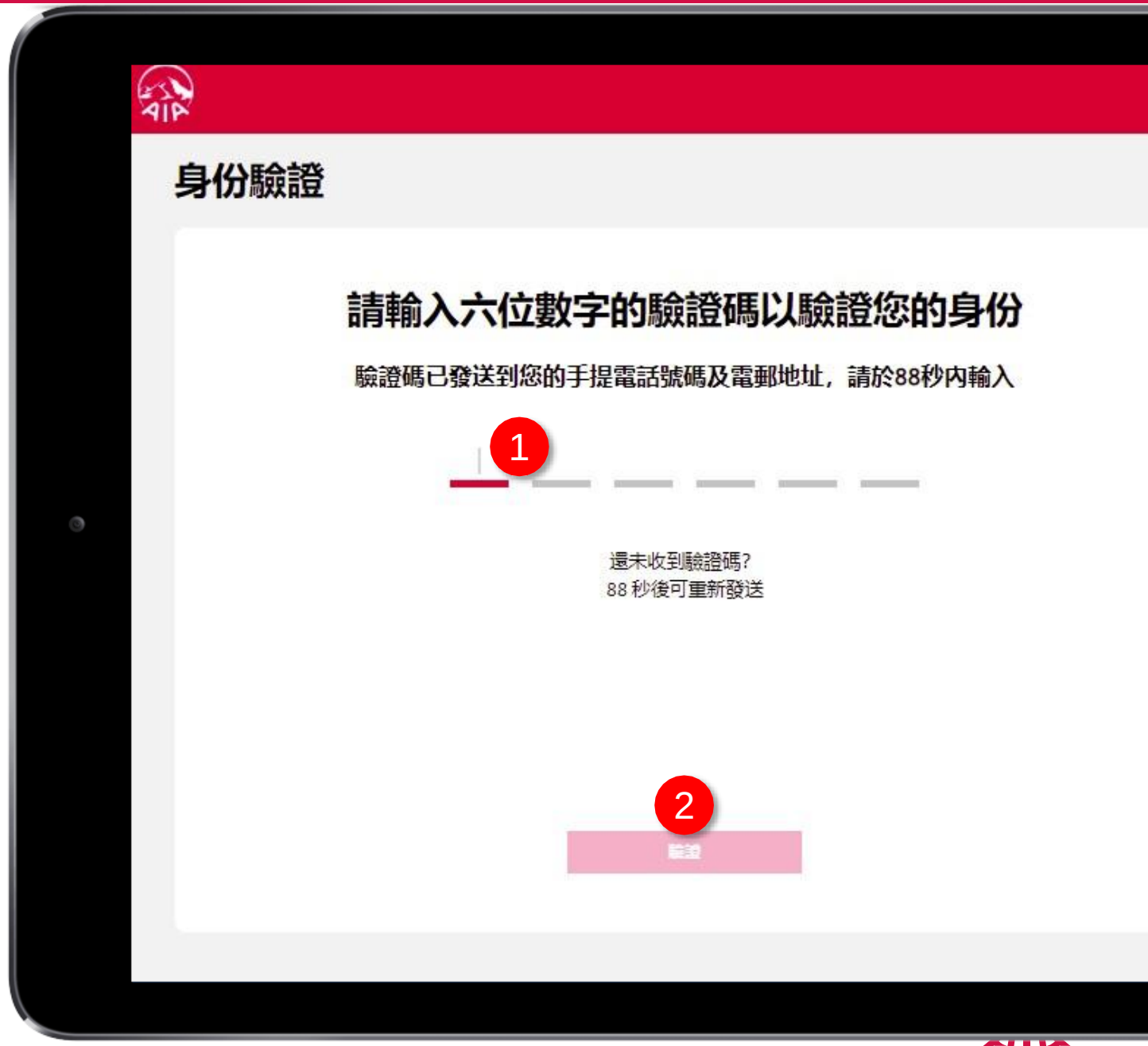
[AIA – INTERNAL]

友邦人工智能面試

進行面試

步驟 2

1. 輸入已發送至準招募所提供之電郵地址或手提電話號碼的六位數字驗證碼。如準招募輸入錯誤驗證碼，將會有一個彈出框信息提示他驗證碼錯誤
2. 點擊「驗證」



AIA confidential and proprietary information. Not for distribution.

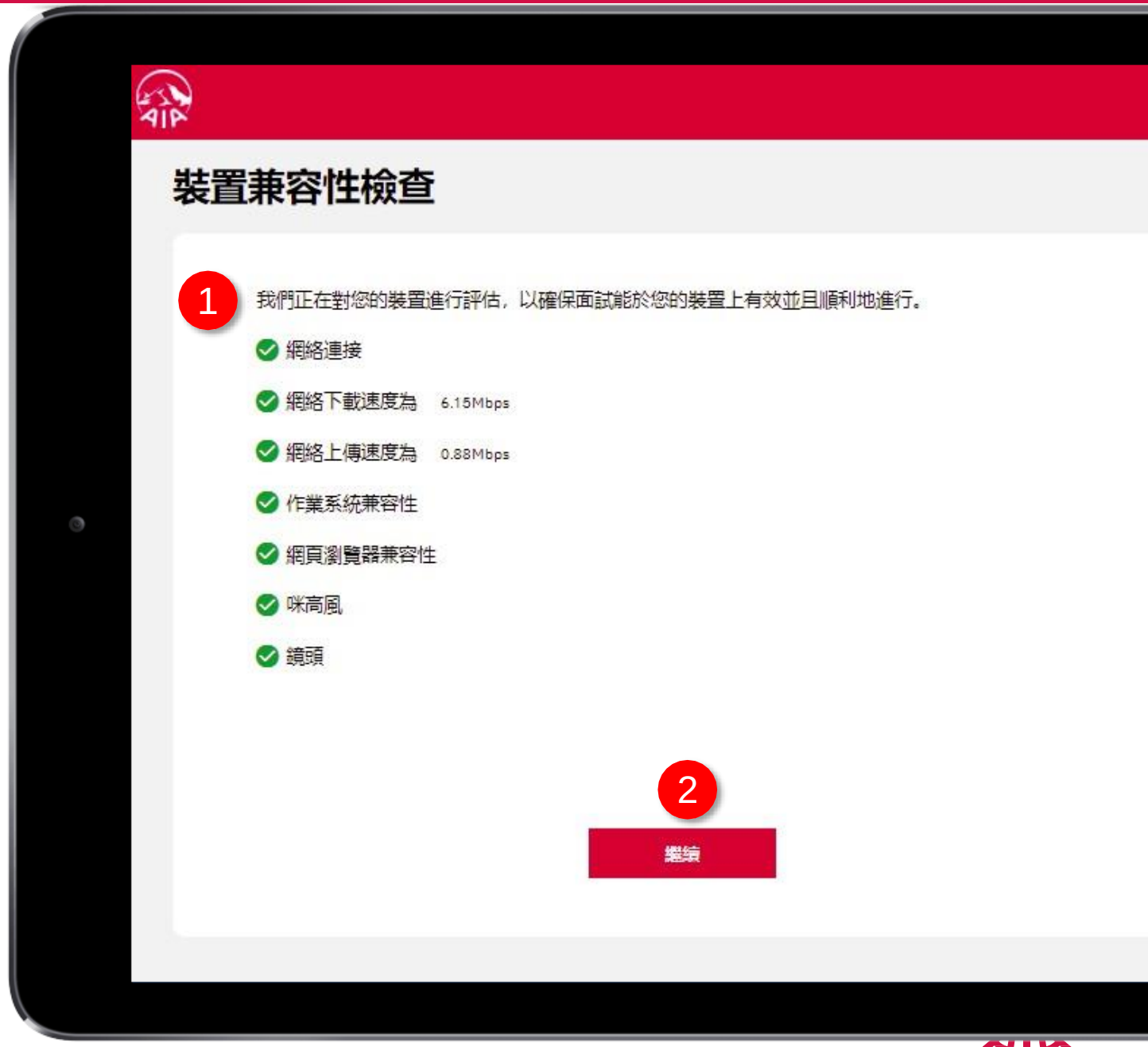
[AIA – INTERNAL]

友邦人工智能面試

進行面試

步驟 3

1. 系統將會自動檢查準招募之裝置是否能滿足裝置要求
2. 如準招募通過裝置兼容性檢查，可點擊「繼續」前往下一步。準招募亦可以點擊「重新檢查」如他未能通過檢查



AIA confidential and proprietary information. Not for distribution.

[AIA – INTERNAL]

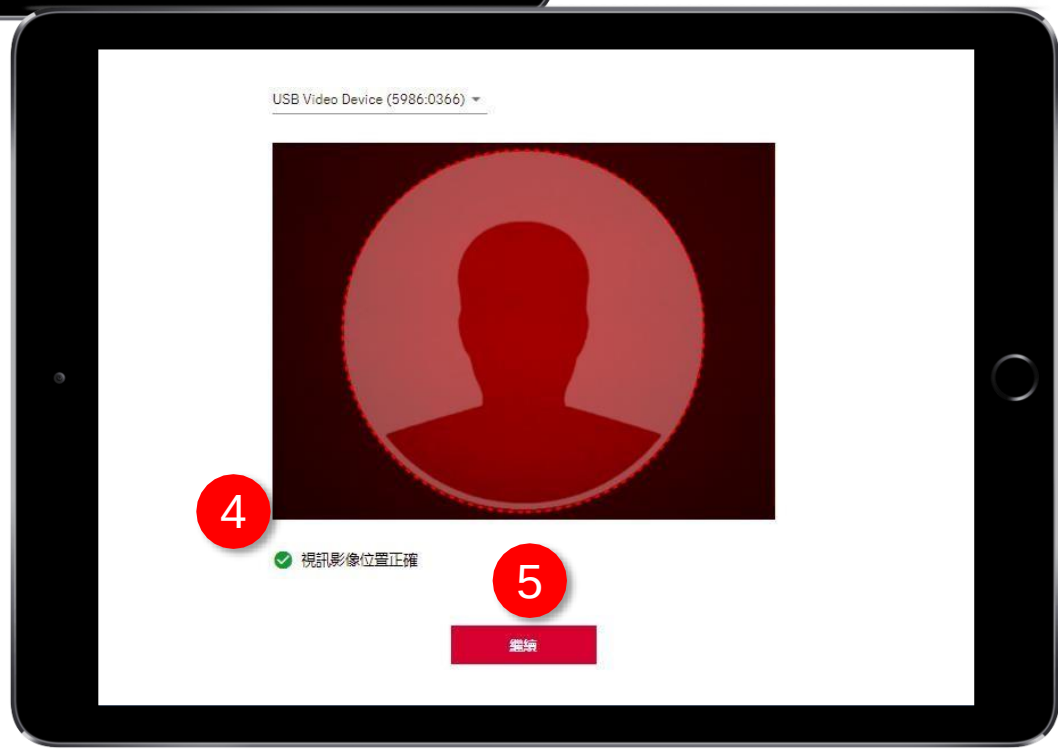
友邦人工智能面試

進行面試

步驟 4

1. 選擇視訊鏡頭
2. 準招募需調整他的身體位置或鏡頭以確保頭部位置位於紅色虛線圓圈內
3. 點擊「人臉檢測」以測試視訊影像位置
4. 如準招募通過檢查，頁面將會顯示一個綠色圖示及「視訊影像位置正確」字句
5. 準招募可點擊「繼續」前往下一頁。準招募亦可以點擊「重新檢查」如他未能通過檢查





AIA confidential and proprietary information. Not for distribution.

[AIA – INTERNAL]

友邦人工智能面試

進行面試

步驟 5

1. 選擇咪高風
2. 點擊「分析我的說話」
3. 讀出系統所提供之字句「我們都會步入不同的人生階段，經歷不一樣的挑戰，追逐自己的夢想。」以測試咪高風
4. 如準招募通過檢查，頁面將會顯示一個綠色圖示及「咪高風檢查已通過」字句
5. 準招募可點擊「開始面試」前往下一頁。準招募亦可以點擊「重新檢查」如他未能通過檢查。如準招募檢查失敗達三次，他可以選擇另一個語言以重新檢查





AIA confidential and proprietary information. Not for distribution.

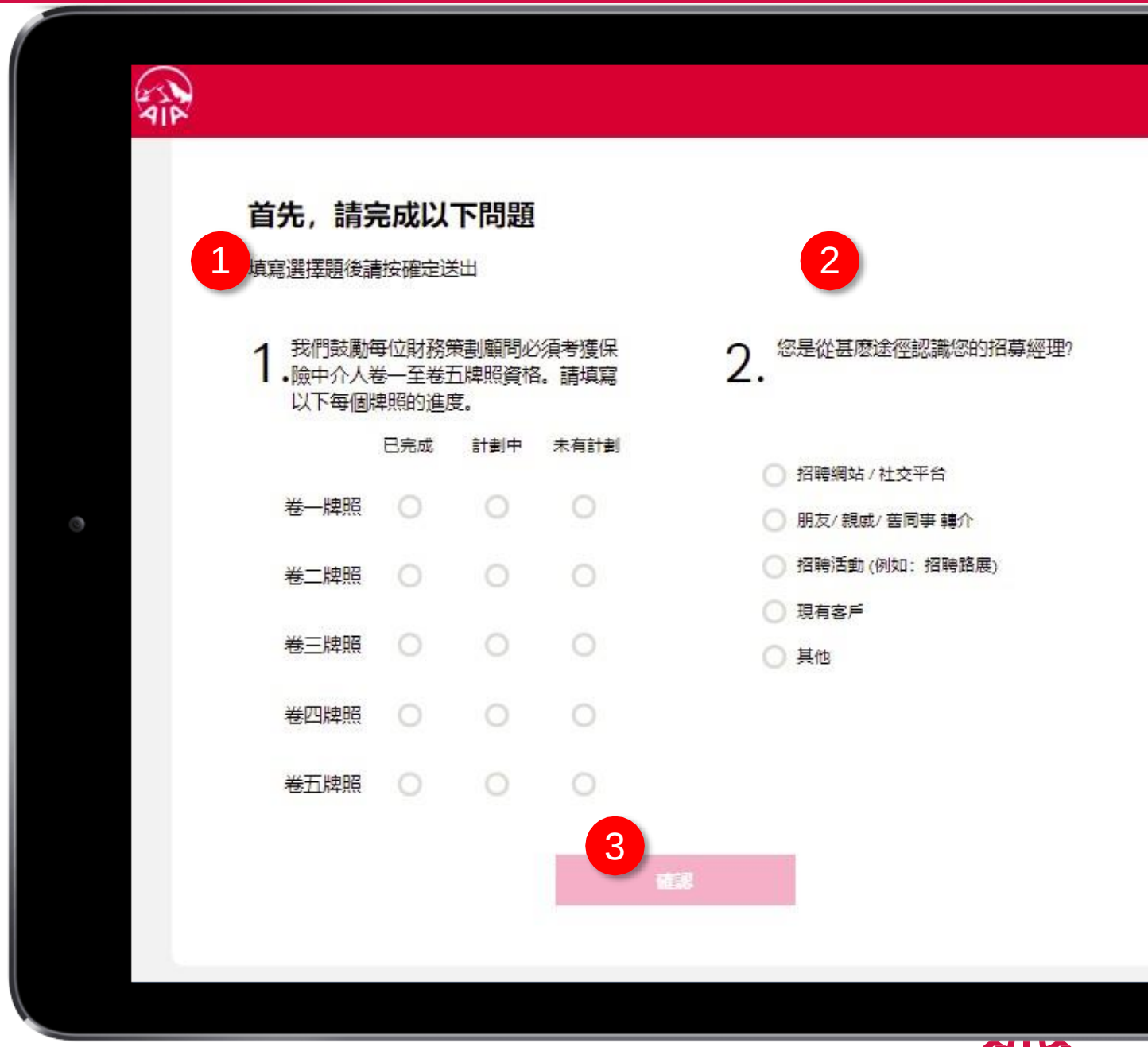
[AIA – INTERNAL]

友邦人工智能面試

進行面試

步驟 6

1. 準招募需完成有關牌照進度之選擇題
2. 準招募亦需回答他認識所屬招募經理之途徑
3. 準招募完成兩部份選擇題後，即可點擊「確認」而開始面試



AIA confidential and proprietary information. Not for distribution.

[AIA – INTERNAL]

友邦人工智能面試

進行面試

步驟 7

面試期間，面試評審將會向準招募發問，準招募可於評審發問完結後回答問題。

此頁面由數個部分組成，包括

1. “面試進行中” 標籤: 表示面試過程正被錄影
2. WIFI 圖示: 表示準招募之網絡信號強度
3. 計時器: 倒數剩餘答題時間
4. “已完成” 按鈕: 點擊以於限定時間前完成答題
5. 問題卡: 顯示目前問題
6. 聲波: 顯示系統能偵測到準招募之聲音
7. 可移動自拍影像框: 顯示面試期間，準招募被鏡頭捕捉到之影像



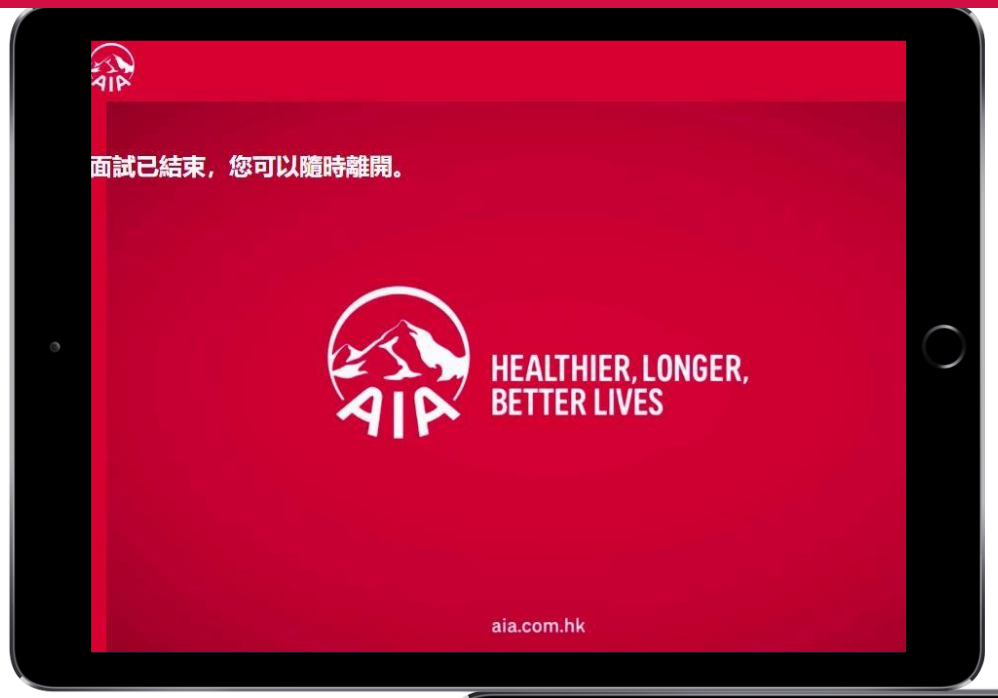
AIA confidential and proprietary information. Not for distribution.

[AIA – INTERNAL]

友邦人工智能面試

完成面試

當準招募完成面試後，他將會跳轉至完結頁面，可離開面試



查看準招募之面試結果

步驟 1

與此同時，您亦會收到電郵，通知您準招募已完成面試。您可以透過電郵內之連結登入以查看準招募的人工智能面試結果



AIA confidential and proprietary information. Not for distribution.

[AIA – INTERNAL]

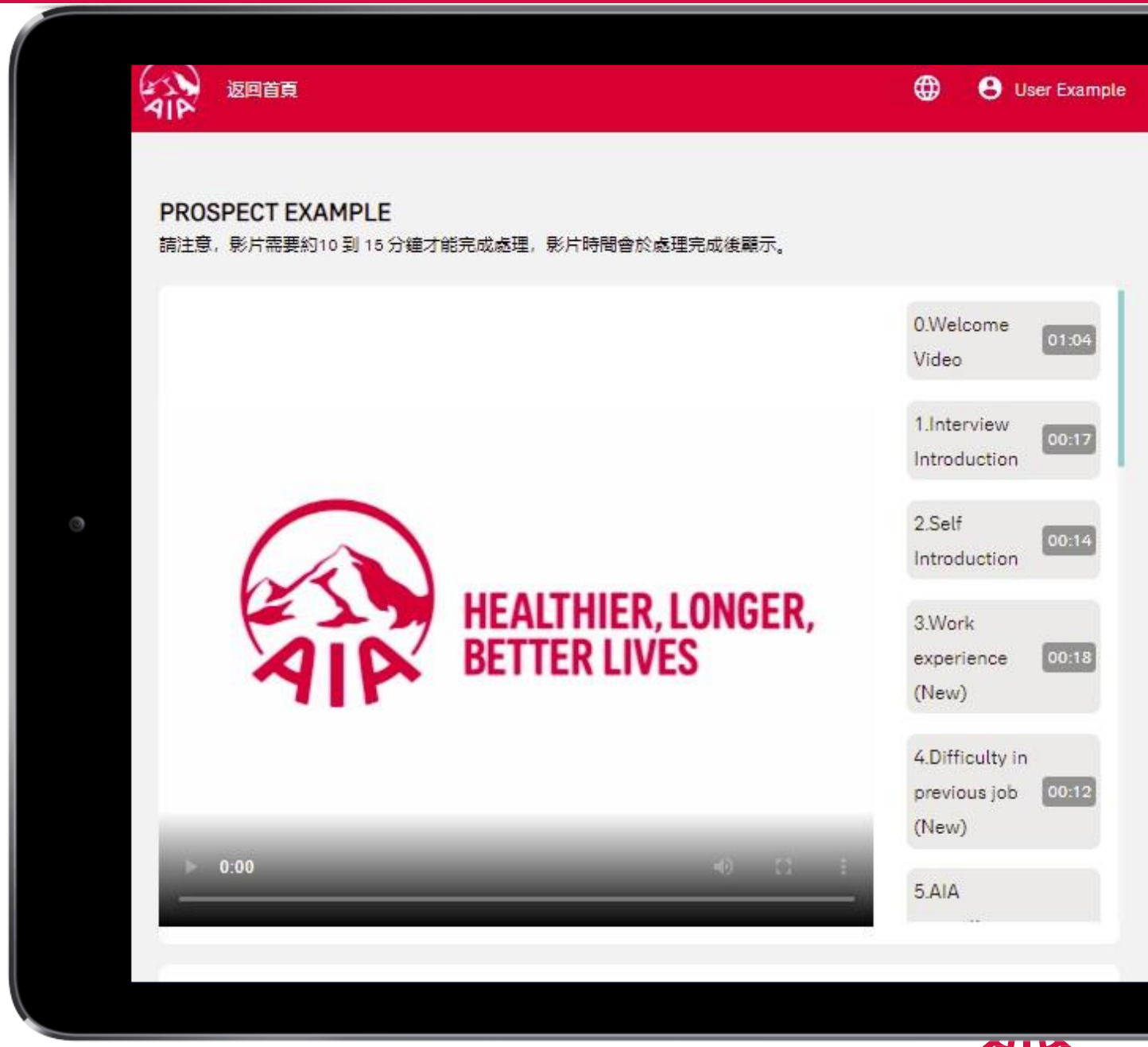
友邦人工智能面試

查看準招募之面試結果

步驟 2

當您被跳轉至人工智能面試平台之面試詳情頁面，您可以查看面試錄影。平台提供分題錄影及完整面試錄影

請注意，影片需要約10 到 15 分鐘才能完成處理，影片時間會於處理完成後顯示。



AIA confidential and proprietary information. Not for distribution.

[AIA – INTERNAL]

友邦人工智能面試

查看準招募之面試結果

步驟3

於面試錄影下方，您可查看

1. 準招募之面試結果為「通過」或「其他」及總分
2. 各評分準則下之面試分數
3. 旗幟總數

綠色旗幟
準招募的回答表現積極

灰色旗幟
準招募的回應中含有異常情緒、情感及語氣

紅色旗幟
面試過程中有與品格相關的行為，需要注意的地方



AIA confidential and proprietary information. Not for distribution.

[AIA – INTERNAL]

友邦人工智能面試

查看準招募之面試結果

步驟 4

1. 向下拉面試結果頁，您可以查看每題問題之詳情，包括答案是否與問題相關、答案是否與整體要求相符、每分鐘字數及旗幟提示(如有)
2. 您可點擊「對AI結果有意見」以留下對人工智能面試結果之意見
3. 您亦可以點擊「重新進行AI面試」如您認為準招募有需要重做面試
4. 您可以點擊「返回」以返回至「已完成面試的準招募」頁面



AIA confidential and proprietary information. Not for distribution.

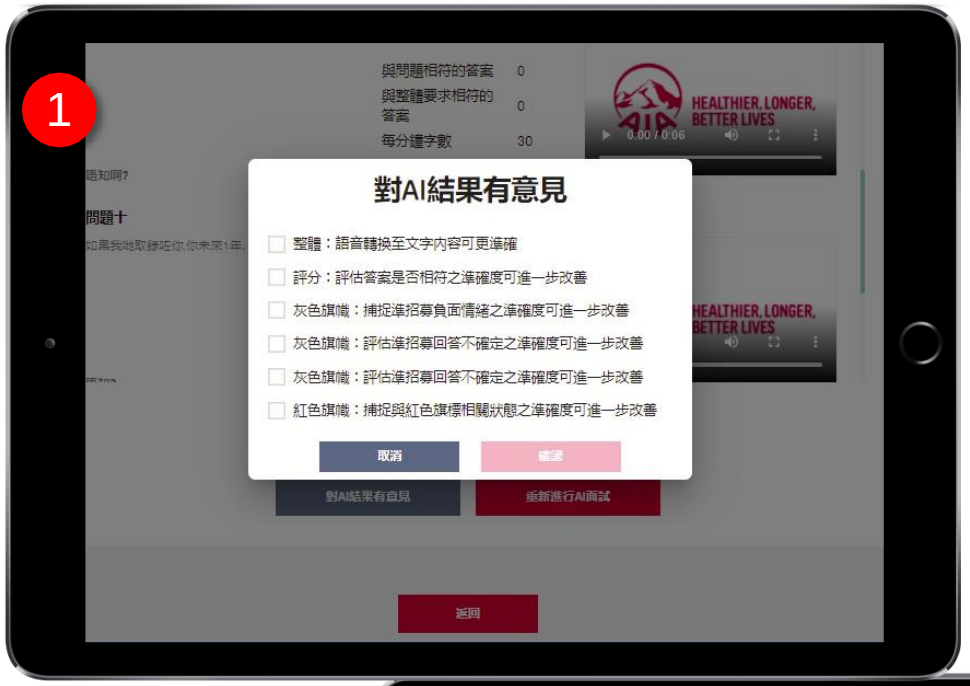
[AIA – INTERNAL]

友邦人工智能面試

查看準招募之面試結果

步驟 5

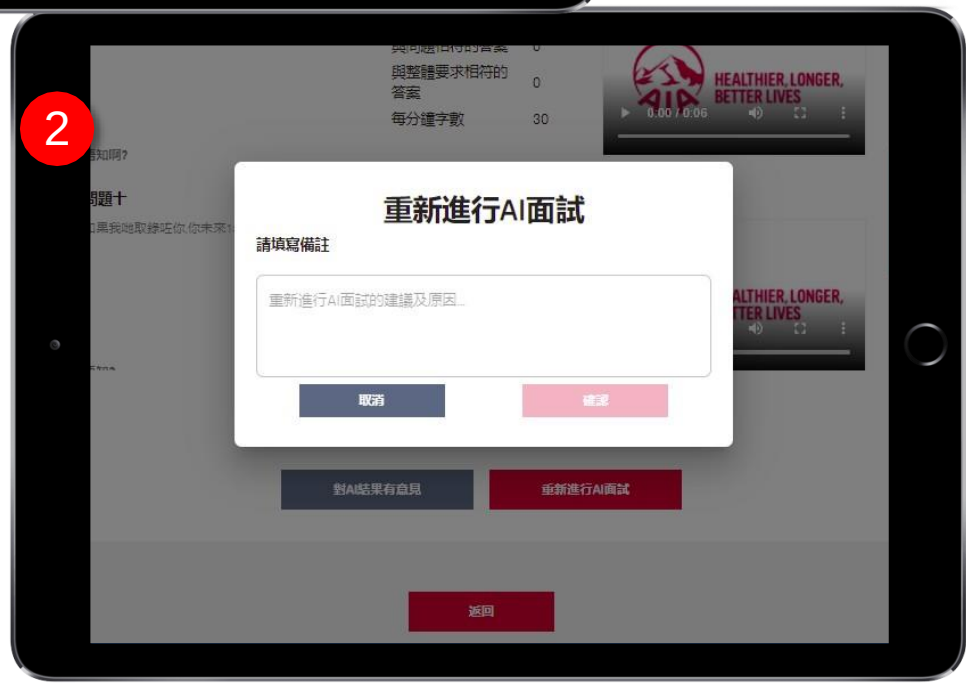
1. 如您點擊「對AI結果有意見」，您可以透過剔選代表不同可改善範疇的方格留下意見，改善範疇包括人工智能的功能及準確度。每個面試只能使用此功能一次



查看準招募之面試結果

步驟 6

2. 如您點擊「重新進行AI面試」，將會有空格予您輸入評語及將特定準招募之面試狀態更改成「重新進行(已批准)



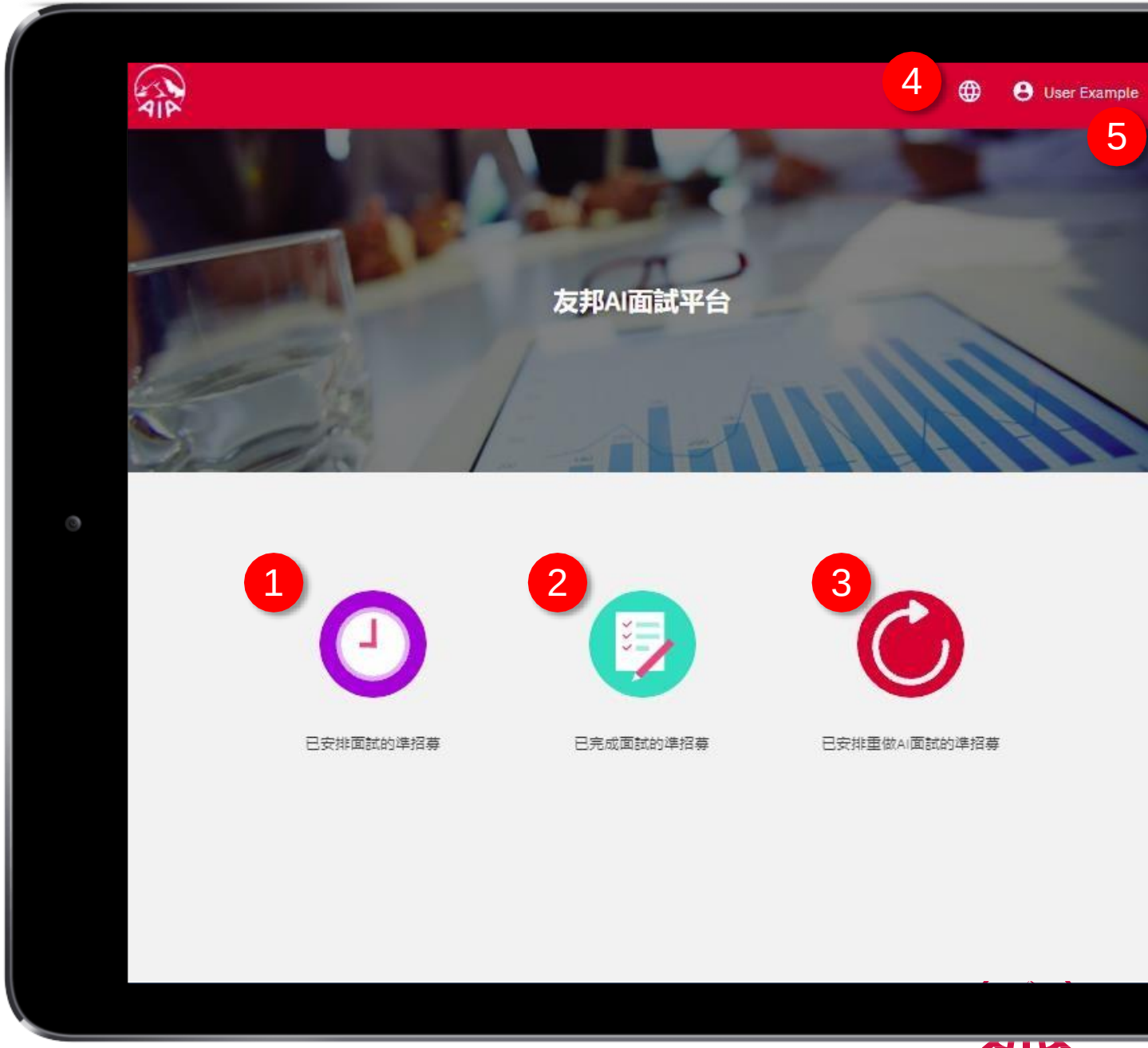
AIA confidential and proprietary information. Not for distribution.

[AIA – INTERNAL]

友邦人工智能面試

人工智能面試平台首頁

1. 點擊「已安排面試的準招募」以查看已有面試安排之準招募
2. 點擊「已完成面試的準招募」以查看已經完成面試的準招募
3. 點擊「已安排重做面試的準招募」以查看需要重做面試之準招募
4. 點擊地球圖示以更改平台語言，選項包括繁體中文、簡體中文及英文
5. 點擊用戶名稱以查看用戶資料及使用登出功能



AIA confidential and proprietary information. Not for distribution.

[AIA – INTERNAL]

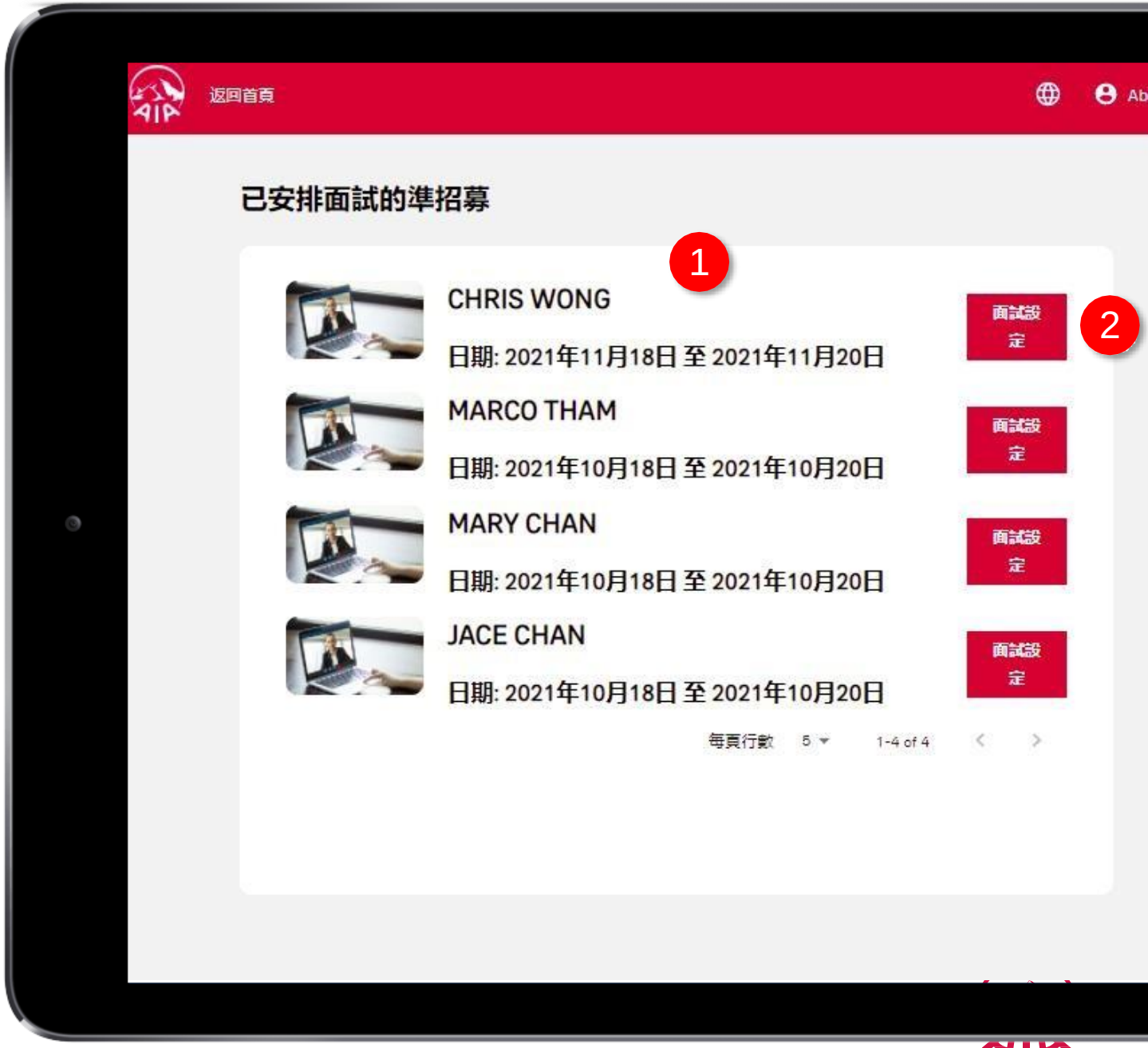
友邦人工智能面試

已安排面試的準招募

您可於此頁查看與您已安排面試的準招募

於準招募姓名下，您可以:

1. 查看準招募可開始面試之有效期限
2. 點擊「面試設定」以重新安排面試日期及通訊語言



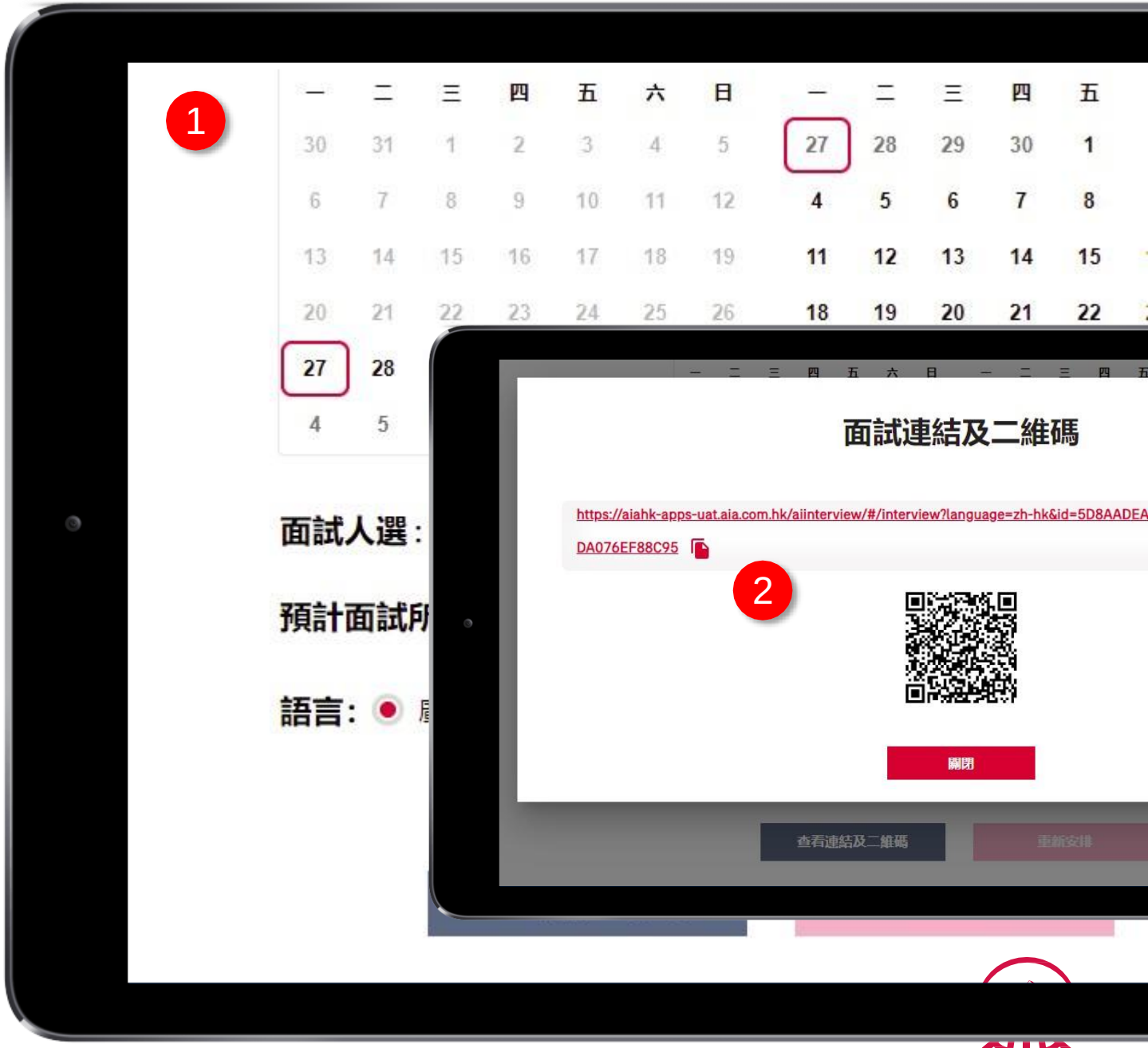
AIA confidential and proprietary information. Not for distribution.

[AIA – INTERNAL]

友邦人工智能面試

重新安排面試

1. 於「已安排面試的準招募」頁面內點擊「面試設定」後，您可以更改面試日期或通訊語言。若上述其中一項有更改，您可點擊「重新安排」以更新面試資料
2. 您亦可以點擊「查看連結及二維碼」以查看發送給準招募之面試連結及二維碼。您亦可以透過點擊 圖示以複製貼上該面試連結。您可於此處檢查該二維碼及面試連結是否有效。



AIA confidential and proprietary information. Not for distribution.

[AIA – INTERNAL]

友邦人工智能面試

查看「已完成面試的準招募」列表

此頁將會顯示已完成面試的準招募之面試記錄。您可以查看他們的面試資料及詳情

1. 此頁共有六個篩選項目供您使用以令列表只顯示符合您特定條件的準招募記錄。您可同時使用多個篩選項目
2. 頁面會顯示準招募的面試資料，包括面試完成時間、招募經理、分數及Zone
3. 您可點擊「面試詳情」以查看面試錄影、評分結果等資料



AIA confidential and proprietary information. Not for distribution.

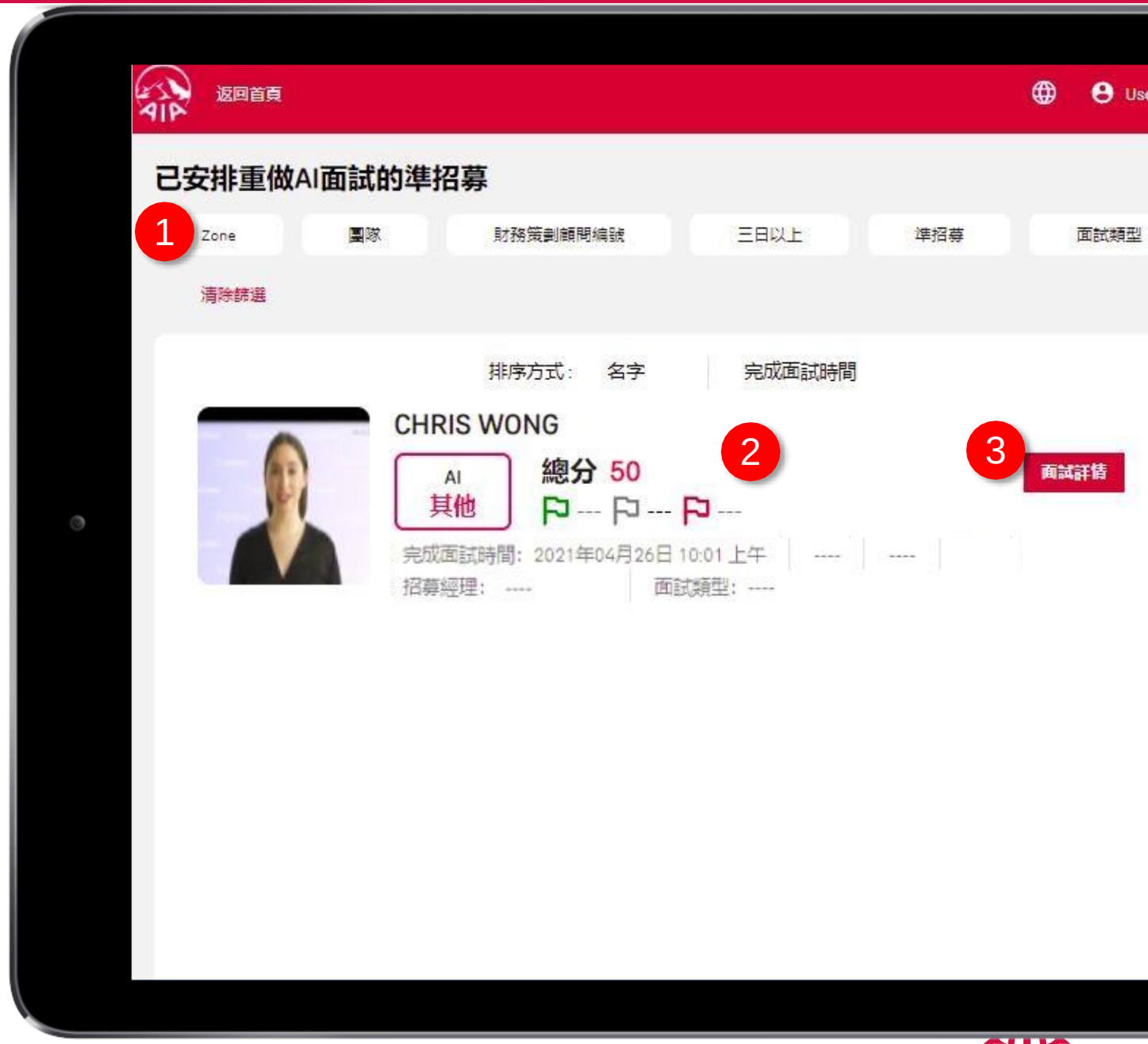
[AIA – INTERNAL]

友邦人工智能面試

查看「已安排重做AI面試的準招募」列表

此頁將會顯示需要重做面試的準招募之面試記錄。您可以查看他們的面試資料及詳情

1. 此頁共有六個篩選項目供您使用以令列表只顯示符合您特定條件的準招募記錄。您可同時使用多個篩選項目
2. 頁面會顯示準招募的面試資料，包括面試完成時間、招募經理、分數及Zone
3. 您可點擊「面試詳情」令查看面試錄影、評分結果等資料



AIA confidential and proprietary information. Not for distribution.

[AIA – INTERNAL]