Member Hotline
成員熱線：
(852) 2200 6288

Select Language
選擇語言：
1. Cantonese 廣東話
2. English 英文
3. Mandarin 普通話

❷ For Scheme Information
有關計劃查詢

❸ To Change Password
更改密碼

❿ To End the Call
結束查詢

Please Enter the First 9 Digits of Your Member Account Number or your ID Card / Passport Number
請輸入你的成員賬戶號碼的頭九個數字或身份證 / 護照號碼

Please Enter Your 6-Digit Personal Identification Number* or One-Time Password^
請輸入你的六位數字私人密碼*或一次性密碼^

Select Plan
選擇計劃

Constituent Fund Code 成分基金編號：

25 - Greater China Equity Fund 大中華股票基金
26 - Asian Equity Fund 亞洲股票基金
28 - European Equity Fund 歐洲股票基金
30 - North American Equity Fund 北美股票基金
31 - Growth Portfolio 增長組合
32 - Balanced Portfolio 均衡組合
33 - Capital Stable Portfolio 穩定資本組合
34 - Guaranteed Portfolio 保證組合
35 - MPF Conservative Fund 強積金保守基金
39 - Green Fund 綠色退休基金
40 - Global Bond Fund 環球債券基金
41 - World Fund 全球基金
42 - Manager's Choice Fund 基金經理精選退休基金
46 - Asian Bond Fund 亞洲債券基金
47 - American Fund 美洲基金
48 - Eurasia Fund 亞歐基金
49 - Hong Kong and China Fund 中港基金
50 - MPF Default Investment Strategy
強積金預設投資策略
53 - Core Accumulation Fund 核心累積基金
54 - Age 65 Plus Fund 65歲後基金
55 - China HK Dynamic Asset Allocation Fund
中港動態資產配置基金

❶ For Account Information
查詢戶口資料
- ❶ For Balance Inquiry
查詢戶口結餘
  - ❶ For Balance by Fund
查詢基金結餘
  - ❷ For Balance by Source
查詢僱主及僱員戶口結餘

❸ Access to other Plan
(Multi-Plans Participant only)
查詢同一成員計劃內之其他成員計劃

❺ For Fund Information
基金資料
- ❶ For Price for Funds in Plan
查詢計劃內之基金單位價格
- ❷ For Price for Specific Fund
查詢個別基金單位價格
  - ❶ To Listen to Fund Code
收聽成分基金編號
  - ❷ To Key in the Fund Code for Listening Fund Unit Price
輸入成分基金編號以收聽個別基金單位價格

❾ To Speak to our Customer Service Representative
與我們的客戶服務員聯絡

Common Command 一般指令：

Press 7 - Access Previous Menu 返回前目錄，按7字
Press 8 - Access Main Menu 返回主目錄，按8字
Press 9 - Speak to Customer Service Representative
與我們的客戶服務員聯絡，按9字
Press # - Fast key 快速鍵，按#

FSC
www.fsc.org
MIX
Paper from responsible sources
FSC™ C004888

* Please call our Member Hotline at (852) 2200 6288 to apply for your initial Personal Identification Number. 請致電我們的成員熱線 (852) 2200 6288 申請閣下首次之私人密碼。

^The OTP will be sent to your registered mobile phone number via Short Message Service. You may view and update, if applicable, your contact details in our record via our AIA+ mobile app.
一次性密碼將透過短訊發送到你已登記的手提電話號碼。你可透過 AIA+手機應用程式查看及更新(如適用) 你在我們記錄中的聯絡資料。

IVR11 (09/2025)