eMPF 積金易
成員 – 使用指南

註冊積金易

成員註冊積金易後，即可使用積金易平台提供的電子服務，包括轉換基金、整合個人帳戶及轉移強積金等。

註冊需要準備

註冊方法 1

個人流動電話
(已安裝「積金易」及「智方便」流動應用程式)
（建議使用，日後登入更便捷）

或

註冊方法 2

個人流動電話
(已安裝「積金易」流動應用程式)
（需掃瞄香港身分證及容貌辨識）

香港身份證

下載「積金易」流動應用程式

App Store / Google Play / HUAWEI App Gallery

註冊積金易（流動應用程式版本）

如何註冊積金易
教學短片

登入及設定

成員可於積金易平台登入及管理積金易設定（如：忘記用戶名稱、積金易號碼或密碼）、解鎖積金易，以及管理信任裝置。

積金易登入設定（流動應用程式版本）

更改積金易和自僱人士帳戶的個人資料（流動應用程式版本）

更改積金易和強積金帳戶的個人資料（流動應用程式版本）

如何登入及設定積金易
教學短片

登記強積金帳戶

當僱主透過積金易平台為你登記參加強積金計劃後，你將會收到電郵或短訊通知。成員請先登入積金易並按步驟完成登記。

完成僱主準備的僱員強積金帳戶登記（流動應用程式版本）

登記可扣稅自願性供款 及 特別自願性供款帳戶（AIA MPF iPOS 開戶教學）

登記個人帳戶（AIA MPF iPOS 開戶教學）

登記自僱人士帳戶（AIA MPF iPOS 開戶教學）

停用及重新啟動積金易（流動應用程式版本）

僱員強積金帳戶登記
教學短片

管理強積金

成員可於積金易平台管理強積金，包括管理投資、轉移強積金、提取權益及提出抵銷長期服務金或遣散費的申請。

投資強積金（流動應用程式版本）

轉移強積金（AIA MPF iPOS 教學）

提取強積金（流動應用程式版本）

強積金信件及報表（流動應用程式版本）

抵銷長期服務金 / 遣散費安排（流動應用程式版本）

管理強積金投資
教學短片

供款

查閱過往強積金供款紀錄及作出強積金供款。另外成員可按需要靈活地為可扣稅自願性供款帳戶、特別自願性供款帳戶及自僱人士帳戶作出不定期的額外自願性供款。

強積金供款

強積金供款
教學短片

eMPF 積金易聯絡方式及用途

郵寄地址：尖沙咀郵政局郵政信箱98929	提交表格或行政指示
傳真號碼：3197 2988	提交表格或行政指示*
enquiry@support.empf.org.hk	查詢有關強積金行政事宜
forms@support.empf.org.hk	提交行政指示*
客戶服務熱線：183 2622 星期一至五： 上午9時至下午7時 星期六：上午9時至下午1時 (公眾假期除外)	查詢有關強積金行政事宜
積金易服務中心： • 香港島：灣仔皇后大道東248號大新金融中心6樓601B室（灣仔站A3出口） • 九龍：尖沙咀東部慶地道77號華懋廣場12樓1205-6室（尖沙咀站P2出口） • 新界：荃灣楊屋道8號如心廣場第2座18樓1802A室（荃灣西站D出口，荃灣西如心酒店旁） • 開放時間： 星期一至五：上午9時至下午6時 星期六：上午9時至下午1時 星期日及公衆假期休息	提交紙本表格

其他實用短片

常見問題 - 成員

如需了解更多 AIA 強積金資訊，可瀏覽 AIA 網頁

[AIA - INTERNAL]

*不適用於規定須提交經核證真實副本的申請