2024 年 8 月號快訊

只供 AIA 內部傳閱

適用於僱主及成員

1. 「積金易」eMPF 乜嘢嚟㗎?

「積金易」提供一站式電子平台服務，讓你嘅僱主僱員客戶隨時透過網上和手機應用程式執行強積金計劃/賬戶相關行政工作，包括登記僱員、處理供款、查閱賬戶資料、轉換基金及提取強積金權益等。

2. AIA 嘅強積金計劃幾時會加入「積金易」平台?

暫定 2025年第二季至第三季。放心，我哋一有最新嘅消息就會通知你和你嘅客戶。

3. 你嘅客戶又有冇啲咩需要準備或者要做？

佢哋暫時冇嘢需要做，只要留意住我哋有關「積金易」最新嘅通訊。如果你嘅客戶喺其他受託人公司都有賬戶，你可以建議佢哋留意其他受託人最新嘅通知。

4. 過咗去「積金易」之後，你嘅客戶仲係唔係 AIA 強積金嘅成員？

「積金易」平台嚟緊只係負責執行計劃嘅行政工作，AIA 仍然係你強積金賬戶嘅受託人，而你仍然係佢哋嘅強積金中介人，而我哋亦會繼續履行我哋嘅責任為你提供行政工作以外嘅支援同服務。

5. 點解人哋咁快可以加入「積金易」平台，AIA 點解唔係第一時間加入?

強積金計劃賬戶資料轉移至「積金易」平台的工作為期約一年半，將分階段進行。受託人會按積金局安排，根據下方暫定時間表有序加入「積金易」平台：

強積金受託人	加入平台日期
萬通信託有限公司	2024年6月26日
中國人壽信託有限公司	2024年7月29日
交通銀行信託有限公司	2024年9月3日
渣打信託（香港）有限公司	2024年10月2日
東亞銀行（信託）有限公司	2024年10月29日
東亞銀行（信託）有限公司	2025年第一季 / 第二季（暫定）
信安信託 (亞洲) 有限公司	
中銀國際英國保誠信託有限公司	
銀聯信託有限公司	
友邦(信託)有限公司	2025年第二季 / 第三季（暫定）
永明信託有限公司	
宏利公積金信託有限公司	2025年第三季 / 第四季（暫定）
HSBC Provident Fund Trustee (Hong Kong) Limited	

6. AIA 加入「積金易」平台前後，客戶有咩要做㗎？洗唔洗買賣佢哋啲基金㗎？佢哋有冇文件需要簽確認㗎?

你嘅客戶暫時只需要留意住我哋有關「積金易」嘅最新通訊。強積金計劃賬戶資料轉移至「積金易」平台並唔涉及基金買賣，亦冇額外文件需要簽名確實。AIA 加入「積金易」平台之前會先向僱主同成員發出《致計劃參與僱主及計劃成員的通知》。文件會提供計劃嘅轉移日期同有關「積金易」平台嘅重要資訊，例如客戶支援，接收強積金行政指示嘅截止日期等。

適用於成員

7. 客戶如何註冊「積金易」平台？

有關成員註冊「積金易」平台詳情，成員可參閱「積金易」平台註冊使用指南及教學影片(網址：https://www.empf.org.hk/tutorial/tutorials/scheme-members-empf-registration?parent=%2Ftutorial%2Fmember&language_id=5377681)。
佢哋亦可致電積金易客戶服務熱線183 2622或到積金易服務中心尋求協助。

[如果有需要的話，你可以同你嘅客戶分享下列步驟：

第一步：身份驗證

- 透過「電子身份驗證」作驗證：
  - ✓ 備妥香港身份證及個人流動電話 (已安裝積金易流動應用程式)
  - ✓ 透過掃描香港身份證及以人臉識別進行身份驗證
- 透過「智方便」作驗證：
  - ✓ 備妥個人流動電話 (已安裝積金易流動應用程式)
  - ✓ 如選擇「智方便」，會被轉至「智方便」流動應用程式繼續完成身份驗證
  - ✓ 若選擇以積金易流動應用程式註冊積金易，當成功授權「智方便」與積金易連接後，請繼續透過積金易流動應用程式完成餘下註冊步驟

第二步：填寫個人資料

- 成功進行身份驗證後，需輸入餘下的個人資料，包括聯絡資料、地址和通訊方式等。
- 並點擊「接受」「條款及細則」，以完成註冊

第三步：啟動帳戶

- 完成註冊後，將會被導向啟動帳戶頁面，並收到個人的積金易號碼
- 根據指示設定用戶名稱及密碼