Blue Cross 藍十字
An AIA Company 友邦保險成員公司

家居尊尚寶
HomeElite



2025年8月生效

家居尊尚寶

家無疑是您一生中最珍貴的資產之一，更是您傾盡心血去營造的安樂窩，
它滿載您和摯愛家人幸福的生活點滴和回憶，見證每一個重要時刻。

正因為這一切都是無價及無可代替，我們為您呈獻**家居尊尚寶**，
按您家居面積大小，提供一個既全面，又切合您需要和預算的家居保險計劃。
計劃有六個計劃級別供選擇，涵蓋存放在居所內甚至專業儲存設施內家居物品因意外導致的損失或損毀。
無論您是住宅大廈或是村屋的業主、租客、住戶或出租物業業主，
計劃同樣受保，讓您活得自在，無牽無掛。

計劃特點

- 家居物品保障高達 HK$3,000,000，保障居所內之傢俬、家居電器、家居裝修、貴重物品等
- 臨時居所及膳食津貼、意外身故、身體受傷津貼，均保障受保人、受保住戶及其寵物
- 伸延保障涵蓋酒類、室外家居財物、在家工作的僱主財物等
- 存放在專業儲存設施的家居物品遭損毀可獲現金津貼
- 個人責任、金錢、未獲授權使用信用卡、個人證件及指定電子產品（如手提電話、平板電腦及手提電腦），以及自選保障的個人物品及貴重物品均享有全球保障
- 公眾責任保障高達 HK$20,000,000
- 出租物業業主可選擇計劃 5 或 6，提供租客蓄意破壞及租金損失等保障
- 5 項自選保障：樓宇全險保障｜停車位及電動車充電器保障｜公眾責任（基本保障）升級保障｜個人物品及貴重物品（全球保障）｜租金損失升級保障
- 保障樓齡高達 60 年；樓齡 45 年或以下之損失及損毀的索償，大部分均不設自負額
- 綠色生活保障 - 鼓勵使用具能源效益的家用電器
- 無索償升級保障 - 於續保時增加初始投保額高達 10%
- 24 小時家居支援服務提供免找數方案的電力、渠務及鎖匠支援，以及轉介服務，包括家居項目的一般維修、嬰兒托管、護理、臨時家庭傭工等



計劃摘要

計劃級別	計劃 1	計劃 2	計劃 3	計劃 4	計劃 5	計劃 6
受保期	1 年					
受保人類別	▪ 業主；或 ▪ 業主及住戶；或 ▪ 租客/住戶				▪ 出租物業業主	
受保物業所在樓宇類別	位處香港的住宅建築（矮樓及非矮樓皆可）， 而樓齡在 60 年或以下▽					
用作計算保費的受保物業面積類別	客戶可選擇： ▪ 總樓面面積（平方呎）；或 ▪ 實用面積（平方呎）					
主要保障項目	**每宗意外及每個受保期之最高賠償額 (HK$)**					
第 1 部分 – 家居物品						
包括： A. 基本保障；及 B. 伸延保障	3,000,000	1,300,000	800,000	600,000	500,000	200,000
C. 額外保障	按自選計劃而定					
第 2 部分 – 公眾責任						
A. 基本保障	20,000,000	10,000,000				
B. 伸延保障	最高達 5,000,000					
第 3 部分 – 自選保障						
1. 樓宇全險保障	按實際重建費用					
2. 停車位及電動車充電器保障 ▪ 電動車充電器 ▪ 停車位擁有人責任及/或電動車充電器擁有人責任	15,000 根據第 2A 部分 — 公眾責任（基本保障）之最高賠償額計算*					
3. 公眾責任（基本保障）升級保障	10,000,000	10,000,000	5,000,000	-	10,000,000	-
4. 個人物品及貴重物品（全球保障） ▪ 非指定物品	80,000	26,000	20,000	15,000	-	-
▪ 指定物品	按投保額計算			-		
5. 租金損失升級保障	-	-	-	-	120,000	-

▽ 如受保物業樓齡超過 60 年，投保申請須通過藍十字批核及釐定保費。

* 第 2A 部分 — 公眾責任（基本保障）及第 3.2 部分 - 停車位及電動車充電器保障下的「停車位擁有人責任」及「電動車充電器擁有人責任」應支付的總額將不超過第 2A 部分 — 公眾責任（基本保障）的每宗意外及每個受保期之最高賠償額。

保障表

受保人類別	業主 或 業主及住戶 或 租客/住戶				出租物業業主	
計劃級別	**計劃 1**	**計劃 2**	**計劃 3**	**計劃 4**	**計劃 5**	**計劃 6**
保障項目	**每宗意外及每個受保期之最高賠償額 (HK$)**					
第 1 部分 – 家居物品						
初始投保額 包括第 1A 部分 - 基本保障及第 1B 部分 - 伸延保障	**3,000,000**	**1,300,000**	**800,000**	**600,000**	**500,000**	**200,000**
A. 基本保障 保障居所內之家居物品因意外導致的損失或損毀						
1. 家居物品[1]（不包括貴重物品及個人物品） 如傢俬、陳設、地板、窗戶、浴室套件、家用電器[2]、室內裝修、鋼琴等 - 每件/每組	200,000	100,000	90,000	75,000	100,000	50,000
2. 個人物品 - 每件/每組	50,000	20,000	9,000	7,500	-	-
3. 貴重物品 如鑽石、珠寶、手錶、藝術品、樂器（不包括鋼琴）、相機等 - 每件/每組	**1,000,000** 50,000	**450,000** 20,000	**300,000** 9,000	**200,000** 7,500	-	-

[1] 如您是居所的業主、租客或住戶（適用於計劃 1-4）：保障家居物品，包括傢俬、陳設、裝置、固定附著物、家用電器、個人物品、貴重物品、指定電子產品、桌上型電腦、鋼琴、平板玻璃、固定玻璃物品、家居用品、其他家庭電器及室內裝修。

如您是居所的出租物業業主（適用於計劃 5 及 6）：保障陳設、裝置、固定附著物、平板玻璃、固定玻璃物品及室內裝修，以及就租賃合約中列明供租客使用的傢俬、家用電器、家居用品及其他家居電器。不包括個人物品、貴重物品、指定電子產品、桌上型電腦及鋼琴。

[2] 若 (a) 受保於保單的家用電器或其他家居電器損毀至根據第 1 部分 - 家居物品的索償賠償基準為無法修復的程度，而 (b) 受保人及/或受保住戶更換為符合一級能源效益標籤的節能產品，藍十字將支付原本索償金額的額外 10% 金額，有關保障受限於第 1 部分 - 家居物品所自選計劃的最高賠償額。

保障表

受保人類別	業主 或 業主及住戶 或 租客/住戶				出租物業業主	
計劃級別	**計劃 1**	**計劃 2**	**計劃 3**	**計劃 4**	**計劃 5**	**計劃 6**
保障項目	**每宗意外及每個受保期之最高賠償額 (HK$)**					
B. 伸延保障						
1. 清理廢棄物 家居物品因意外導致損毀而須清理廢棄物、拆除及/或拆卸或支撐或支承所引致的費用	經評定後損失的 10%					
2. 室內改動或維修 於居所內進行改動或維修期間意外導致家居物品損失或損毀（工程費用以HK$100,000（適用於計劃1）或HK$80,000（適用於計劃2-6）為限及施工期不超過2個月）	500,000 或按第 1 部分 - 家居物品最高賠償額之 50%，以較低者為準					
3. 更換門鎖或鎖匙 因爆竊或企圖盜竊或盜竊而須更換及安裝門鎖及/或鎖匙所引致的費用	10,000	5,000	3,000	3,000	3,000	1,500
4. 金錢（全球） 在世界任何地方因遭遇盜竊或搶劫而導致的金錢損失	10,000	5,000	2,000	2,000	-	-
5. 未獲授權使用信用卡（全球） 在世界任何地方因爆竊、搶劫或盜竊導致信用卡遭未經授權使用引致的損失	30,000	20,000	10,000	5,000	-	-
6. 個人證件（全球） 在世界任何地方因意外損失或損毀個人證件而引致的補領費用	10,000	5,000	2,500	1,500	-	-
7. 新居搬遷或臨時搬遷 因以下情況導致家居物品意外損失或損毀： a) 經專業搬運公司由居所搬遷到位於香港之新永久居所的運送期間；或 b) 在香港境內因進行專業清潔、維修、裝修或保養家居物品，而由居所暫時移離的運送途中	**400,000**	**200,000**	**200,000**	**200,000**	**200,000**	-
- 每件/每組	20,000	10,000	10,000	10,000	10,000	
8. 家居物品儲存 存放在香港的專業儲存設施（如迷你倉）內的家居物品（不包括貴重物品），因火災、水災、排水、或溢水或由該設施的任何輸水系統或裝置滲漏導致的損毀，可獲現金津貼	50,000	15,000	9,000	7,500	-	-
9. 冷凍食品 因雪櫃或冰箱的溫度意外地轉變而引致冷凍食品腐壞所需的重置費用	10,000	5,000	5,000	5,000	-	-

保障表

受保人類別	業主 或 業主及住戶 或 租客/住戶				出租物業業主	
計劃級別	計劃 1	計劃 2	計劃 3	計劃 4	計劃 5	計劃 6
保障項目	**每宗意外及每個受保期之最高賠償額 (HK$)**					
B. 伸延保障						
10. 家庭傭工財物 因火災、搶劫或爆竊導致居所內家庭傭工的個人物品的意外損失或損毀	**5,000**	**1,500**	**1,500**	**1,500**	-	-
- 每件/每組	1,000	500	500	500		
11. 指定電子產品（全球） 在世界任何地方因意外導致手提電話、平板電腦或手提電腦實質損毀所引致的維修費用（每個受保期內最多 2 次賠償）					-	-
▪ 手提電話 - 每件/每組	5,000	2,500	2,500	2,500		
▪ 平板電腦/手提電腦 - 每件/每組	10,000	5,000	5,000	5,000		
12. 酒類 在居所內因意外導致未開瓶的酒類實質損毀	**30,000**	**10,000**	**2,000**	-	-	-
- 每瓶	5,000	5,000	500			
13. 室外家居財物 因意外導致室外財物的損失或損毀（如露台上的戶外傢俬、洗衣機或雪櫃）	**100,000**	**50,000**	**20,000**	-	**50,000**	-
- 每件/每組	5,000	2,500	1,000		2,500	
14. 在家工作的僱主財物 因意外導致放置於居所內進行一般文書工作的僱主財物之損失或損毀	**10,000**	**5,000**	**2,000**	-	-	-
- 每件/每組	5,000	2,500	1,000			
15. 消防員造成的損壞 因消防人員在執行職務期間，直接導致居所內家居物品及/或位於室外財物的意外損失或損毀	3,000,000	1,300,000	800,000	600,000	500,000	200,000
16. 雨水滲漏 因三號或以上熱帶氣旋警告信號，或「黃色」、「紅色」或「黑色」暴雨警告信號而導致雨水滲漏而直接造成居所內家居物品的意外損毀	3,000,000	1,300,000	800,000	600,000	500,000	200,000
17. 租客蓄意破壞 因租客直接及蓄意造成居所內家居物品的實質性損失或損毀	-	-	-	-	500,000	200,000

保障表

受保人類別	業主 或 業主及住戶 或 租客/住戶				出租物業業主	
計劃級別	**計劃 1**	**計劃 2**	**計劃 3**	**計劃 4**	**計劃 5**	**計劃 6**
保障項目	**每宗意外及每個受保期之最高賠償額 (HK$)**					
C. 額外保障						
1. 臨時居所及膳食津貼 若以下指定原因須在居所修復期間在香港產生的臨時住宿費用及/或膳食津貼：	**120,000**	**80,000**	**70,000**	**60,000**		
a) 居所因第 1 部分 - 家居物品所承保之事故所引致的任何意外損失或損毀而導致不適宜居住；或 b) 居所被香港政府或有關監管機構禁止進入超過連續 8 小時；或 c) 因三號或以上熱帶氣旋警告信號，或「黃色」、「紅色」或「黑色」暴雨警告信號而導致供水、供電或所有可達居所樓層之升降機服務中斷超過連續 8 小時					-	-
▪ 受保人/受保住戶臨時居所費用 - 每一居所每天限額	6,000	4,000	3,500	3,000		
▪ 受保人/受保住戶膳食津貼 - 每一居所每天限額	1,200	800	700	600		
▪ 寵物[3]臨時居所費用 - 每一居所每天限額	6,000	4,000	3,500	3,000		
2. 風水顧問費用 若居所因第 1 部份 - 家居財物所承保的受保事故而變得不適宜居住所產生的風水顧問費用	3,000	3,000	3,000	3,000	-	-
3. 意外身故						
▪ 受保人/受保住戶意外身故（全球）適用於年齡 75 歲或以下及在世界任何地方因意外而導致的身故	**400,000**	**400,000**	**400,000**	**400,000**		
- 每人限額	100,000	100,000	100,000	100,000	-	-
▪ 寵物[3]意外身故（只限於居所內）因火災、搶劫或爆竊發生於居所內而直接導致意外死亡	**5,000**	**5,000**	**5,000**	-		
- 每隻寵物限額	2,500	2,500	2,500	-		
4. 身體受傷津貼 受保人、受保住戶及/或其寵物[3]因居所內發生火災、搶劫或爆竊而直接導致身體受傷所引致的醫療費用						
▪ 受保人/受保住戶身體受傷津貼[4] - 每一居所限額	10,000	5,000	3,000	-	-	-
▪ 寵物[3]身體受傷津貼 - 每一居所限額	5,000	2,500	1,500			

[3] 寵物指由受保人及/或受保住戶所擁有，並通常與受保人及/或受保住戶一同居住於居所內的家犬或家貓，惟該犬或貓不得用作繁殖用途。如藍十字要求，須提供已登記晶片的證明及/或擁有權的書面證明。

[4] 受保人/受保住戶的「身體受傷津貼」索償必須提供由醫生發出不少於連續 4 天的病假以作證明。

保障表

受保人類別	業主 或 業主及住戶 或 租客/住戶				出租物業業主	
計劃級別	計劃 1	計劃 2	計劃 3	計劃 4	計劃 5	計劃 6
保障項目	**每宗意外及每個受保期之最高賠償額 (HK$)**					
C. 額外保障						
5. 傷殘設施津貼[5] 因居所內發生火災、搶劫或爆竊而導致身體受傷，並直接導致永久完全傷殘而需要安裝/改裝斜道及扶手的費用	10,000	5,000	3,000	-	-	-
6. 租金損失[6] 因以下指定原因導致的租金損失： a) 居所因第 1 部分 - 家居物品所承保之事故所引致的任何意外損失或損毀而導致不適宜居住；或 b) 居所被香港政府或有關監管機構禁止進入超過連續 7 天；或 c) 租客未有根據租賃合約支付租金，以及 (i) 就租金欠款已向法院取得判決；及 (ii) 在法院作出判決後 1 個月內仍未收到有關租金欠款	-	-	-	-	**240,000**	**120,000**
- 最長 6 個月，每月限額					40,000	20,000
7. 24 小時家居支援服務[7] ▪ 電力、渠務及鎖匠支援[8]	免找數方案					
▪ 其他轉介服務（包括家居項目的一般維修、嬰兒托管、護理、臨時家庭傭工等）	✓					

[5] 「傷殘設施津貼」只會在受保人及/或受保住戶在第 1 部分 - 家居物品內身體受傷津貼獲得賠償而支付。

[6] 賠償金額將從事件發生前最近 3 個月內根據租賃合約從租客收取的平均租金計算。

[7] 藍十字不會就服務供應商所引起之任何損失負上責任。我們保留取消此服務之權利，並會作事前通知。

[8] 「24 小時家居支援服務」- 電力、渠務及鎖匠支援必須由藍十字（亞太）保險有限公司指定服務供應商提供，並只包括首次上門檢查費用及緊急臨時維修費用（不包括任何物料費用）及視乎實際服務供應情況。我們不會提供任何須進行破牆或拆除工作方可進行之維修，或任何需於居所外進行之棚架搭建或維修工程的支援服務。

保障表

受保人類別	業主 或 業主及住戶 或 租客/住戶				出租物業業主	
計劃級別	計劃 1	計劃 2	計劃 3	計劃 4	計劃 5	計劃 6
保障項目	**每宗意外及每個受保期之最高賠償額 (HK$)**					
第 2 部分 – 公眾責任						
A. 基本保障	**20,000,000**	**10,000,000**	**10,000,000**	**10,000,000**	**10,000,000**	**10,000,000**
1. 業主責任	✓	✓	✓	✓	✓	✓
2. 佔用者責任	✓	✓	✓	✓	-	-
3. 個人責任	✓	✓	✓	✓	-	-
4. 寵物主人法律責任	✓	✓	✓	✓	-	-
5. 公用地方的業主責任	✓	✓	✓	✓	✓	✓
6. 家庭傭工僱主責任	✓	✓	✓	✓	-	-
7. 租客責任	✓	✓	✓	✓	-	-
8. 法律費用及開支	✓	✓	✓	✓	✓	✓
B. 伸延保障						
1. 室內改動或維修責任 根據第 1 部分 - 家居物品下的室內改動或維修所引致的法律責任（工程費用以 HK$100,000（適用於計劃 1）或 HK$80,000（適用於計劃 2-6）為限及施工期不超過 2 個月）	1,000,000					
2. 太陽能發電系統責任 因在居所使用太陽能發電系統而引致的法律責任	5,000,000					

保障表

受保人類別	業主 或 業主及住戶 或 租客/住戶				出租物業業主	
計劃級別	**計劃 1**	**計劃 2**	**計劃 3**	**計劃 4**	**計劃 5**	**計劃 6**
第 3 部分 – 自選保障（需額外保費）						
保障項目						
1. 樓宇全險保障 因任何意外導致樓宇損失、毀壞或損毀而進行修復、更換或重置樓宇所招致的費用及開支	按實際重建費用					
▪ 清理廢棄物	按實際重建費用的 5%					
▪ 建築師及測量師費用	按實際重建費用的 5%					
保障項目	**每宗意外及每個受保期之最高賠償額 (HK$)**					
2. 停車位及電動車充電器保障						
▪ 電動車充電器 電動車充電器的意外實質損毀	15,000					
▪ 停車位擁有人責任 作為停車位擁有人的法律責任，而該停車位必須位於居所同一樓宇或同一屋苑內	根據第 2A 部分 – 公眾責任（基本保障）之最高賠償額計算[9]					
▪ 電動車充電器擁有人責任 作為電動車充電器擁有人的法律責任，而該電動車充電器必須安裝及設置位於居所同一樓宇或同一屋苑內的停車位內	根據第 2A 部分 – 公眾責任（基本保障）之最高賠償額計算[9]					
3. 公眾責任（基本保障）升級保障 由第 2A 部分 - 公眾責任（基本保障）所支付的總賠償金額後，未能承保的超出費用	10,000,000	10,000,000	5,000,000	-	10,000,000	-
4. 個人物品及貴重物品（全球保障） 在世界任何地方因意外導致個人物品及/或貴重物品的損失或損毀					-	-
▪ 非指定物品	**80,000**	**26,000**	**20,000**	**15,000**		
- 每件/每組	20,000	6,500	5,000	4,500		
▪ 指定物品	按投保額計算			-	-	-
5. 租金損失升級保障 由第 1 部分 - 家居物品下的「租金損失」保障所支付的總賠償金額後，未能承保的租金損失	-	-	-	-	**120,000**	-
- 最多 6 個月，每月限額					20,000	

[9] 第 2A 部分 — 公眾責任（基本保障）及第 3.2 部分 - 停車位及電動車充電器保障下的「停車位擁有人責任」及「電動車充電器擁有人責任」應支付的總額將不超過第 2A 部分 — 公眾責任（基本保障）的每宗意外及每個受保期之最高賠償額。

自負額 (HK$)

居所樓齡	45 年或以下	46 - 55 年	56 - 60 年~
任何一宗索償			
第 1 部分 – 家居物品 第 3.1 部分 – 自選保障（樓宇全險保障） 第 3.2 部分 – 自選保障（停車位及電動車充電器保障 - 電動車充電器）			
因以下事故導致損失或損毀			
1. 水浸損毀	非矮房 - 矮房^ 1,000 或經評定後損失的 10%，以較高者為準	3,000 或經評定後損失的 10%，以較高者為準	5,000 或經評定後損失的 10%，以較高者為準
2. 山崩或地陷	-	經評定後損失的 10%	經評定後損失的 10%
3. 火災、閃電或爆炸	-	-	-
4. 其他原因	-	1,000	1,000
第 2 部分 – 公眾責任 第 3.2 部分 – 自選保障（停車位及電動車充電器保障 - 停車位擁有人責任及/或電動車充電器擁有人責任） 第 3.3 部分 – 自選保障（公眾責任（基本保障）升級保障）			
因以下事故導致第三者財物損毀			
1. 水浸損毀	-	3,000 或經評定後損失的 10%，以較高者為準	5,000 或經評定後損失的 10%，以較高者為準
2. 太陽能發電系統損毀	-	5,000 或經評定後損失的 20%，以較高者為準	5,000 或經評定後損失的 20%，以較高者為準
3. 其他原因	-	-	5,000

第 3.4 部分 – 自選保障（個人物品及貴重物品（全球保障））

保障項目	任何一宗索償的自負額 (HK$)
非指定物品	500
指定物品	1,500 或經評定後損失之 15%，以較高者為準

~ 如受保物業樓齡超過 60 年，自負額須通過藍十字批核及釐定。

^「矮房」指不超過 3 層樓高（天台樓層不包括在內）之獨立屋、半獨立屋或村屋。

每年保費表 (HK$)

第 1 部分 – 家居物品[#]
第 2 部分 – 公眾責任[#]
第 3.1 部分 – 自選保障（樓宇全險保障）[#]

樓齡 60 年或以下[▽]								
部分		1 - 2						3.1
受保人類別		業主 或 業主及住戶 或 租客/住戶				出租物業業主		樓宇全險保障（適用於計劃 1-6）
計劃級別		計劃 1	計劃 2	計劃 3	計劃 4	計劃 5	計劃 6	
總樓面面積（平方呎）**	實用面積（平方呎）**							
500 或以下	400 或以下	5,444	1,248	941	807	938	750	674
501 - 700	401 - 560	5,444	1,512	1,138	968	1,173	938	864
701 - 1,000	561 - 800	6,693	1,859	1,398	1,153	1,408	1,126	1,377
1,001 - 1,500	801 - 1,200	7,653	2,319	1,764	1,452	1,690	1,352	2,024
1,501 - 2,000	1,201 - 1,600	8,346	2,529	1,987	-	1,844	-	2,676
2,001 - 2,500	1,601 - 2,000	9,712	3,035	-	-	2,146	-	3,238
2,501 - 3,500	2,001 - 2,800	10,719	3,696	-	-	2,369	-	4,317
3,501 - 5,000	2,801 - 4,000	13,972	4,990	-	-	3,088	-	5,352

第 3.2-3.5 部分 – 其他自選保障

樓齡 60 年或以下[▽]							
受保人類別		業主 或 業主及住戶 或 租客/住戶				出租物業業主	
計劃級別		計劃 1	計劃 2	計劃 3	計劃 4	計劃 5	計劃 6
3.2	停車位及電動車充電器保障[#]	770	350	350	350	350	350
3.3	公眾責任（基本保障）升級保障[#]	420	420	300	-	420	-
3.4	個人物品及貴重物品（全球保障）- 非指定物品	2,396	779	599	450	-	-
	個人物品及貴重物品（全球保障）- 指定物品	按投保額計算			-	-	-
3.5	租金損失升級保障	-	-	-	-	458	-

[#] 如受保物業樓齡為 56-60 年，將會收取附加保費。

[▽] 如受保物業樓齡超過 60 年，投保申請須通過藍十字批核及釐定保費。

** 客戶可選擇以總樓面面積或實用面積計算保費。

無索償升級保障[+]

於續保時，假如您並沒有在下表所述的無索償期內提出任何索償，保單的第 1 部分 – 家居物品的初始投保額將獲得相應增加，讓您在新一個受保期內享有更大保障：

緊接保單續保前之無索償期	1 年	連續 2 年或以上
初始投保額增加的百分比	5%	10%

[+] 無索償升級保障於任何受保期內適用，並不得超過第 1 部分 - 家居物品的初始投保額之 10%；同一部分的所有保障項目的分項上限維持不變。

假如保單在享有無索償升級保障後，藍十字就任何過去之受保期內支付任何第 1 部分 – 家居物品下的保障，則投保額將由緊接的下一個受保期重設為初始投保額（無索償升級保障不計算在內）。

24 小時家居支援服務 - 電力、渠務及鎖匠支援

	基本時段	非基本時段
標準地區	免找數方案	HK$800 附加費[++]
偏遠地區	HK$800 附加費[++]	HK$1,200 附加費[++]

基本時段：工程人員到達時間為星期一至日上午 9 時至下午 9 時，公眾假期除外

標準地區：香港島，九龍，新界及東涌

偏遠地區：離島（東涌除外）及限制地區（包括米埔、邊境禁區的檢查站、管制站及村落）

24 小時家居支援服務熱線：+852 2263 7303

[++] 藍十字不會支付於非標準服務時間及/或偏遠地區需要提供「電力、渠務及鎖匠支援」所需支付之附加費。

重要事項

1. 受保人可於任何時候向藍十字發出不少於 7 天的書面通知以取消保單。在未有就保單提出任何索償之前提下，受保人可獲得退還部分保費，退還的價值相等於已付的保費在扣除藍十字按保單已到期的受保期及按保單內的短期保費率所計算出的應收保費後的餘額。應收保費將受限於保單資料頁內所列之最低保費。

2. 藍十字保留隨時修改保單之保障、保費、條款及細則的權利。

主要不保事項

1. 在發現後 24 小時內沒有向警方報案因搶劫、爆竊、盜竊或企圖盜竊導致的任何損失或損毀。

2. 沒有明顯暴力或強行進出居所痕跡的搶劫、爆竊、盜竊或企圖盜竊而導致存放在居所內家居物品的任何損失或損毀。

3. 任何遺留在公眾地方且無人看管個人物品及/或貴重物品的損失及損毀。

4. 居所連續空置超過 60 天後發生盜竊、企圖盜竊、爆竊、搶劫或水浸損毀而引致的樓宇及/或存放在居所內家居物品的任何損失或損毀。

5. 直接或間接招致或引起對任何人士或財物的損失、毀壞、傷害、疾病或損毀，或因損失、毀壞、傷害或損毀而造成、促成或引起的任何法律責任：
   - 無法解釋的損失；
   - 未經許可建築工程；
   - 任何居所部分被出租或轉租；
   - 由受保人、受保住戶或受保人的家庭傭工的不誠實、欺詐行為、詭計、其他虛假手法蓄意、惡意或非法行為而引致的任何損失或損毀；
   - 戰爭、入侵、外敵的行為、敵對或類似戰爭的行動（不論宣戰與否）、內戰、叛亂、革命、暴動、規模或情況相當於起義、軍事權力或篡權的內亂、國家獨立、政府或市政府或地方或任何公共主管機構進行沒收、徵用、查封或拆毀，或任何恐怖主義行為。

索償手續

- 客戶須於引致保單下索償的事故發生後 14 天內知會藍十字。客戶可透過藍十字網頁、Blue Cross HK App 或掃瞄以下二維碼進入 24/7 運作的「智」易 Claims 網上平台提交索償申請。所提交的索償須包括事故發生經過及由藍十字所要求的有關資料證明及證據。

「智」易 Claims
家居保險

- 如受保人需就公眾責任提出索償申請，須就可能會導致法律責任一事即時以書面知會藍十字，並連同證明文件一併提交。

- 如發生任何有關火災、偷竊、企圖偷竊、爆竊、搶劫、惡意損毀、騷亂或罷工的事件，受保人必須在該項事故發生後的 24 小時內立即向警方、物業管理處及/或任何其他有關部門及藍十字報告損失。

有關索償條款詳情，請查閱相關保單之條款與細則。

注意

- 此小冊子僅在香港派發。派發此小冊子並不構成亦不應被詮釋為在香港境外出售、游説顧客購買或提供任何保險產品。此小冊子的中英文版本如有差異，以英文版本為準。此小冊子只供參考之用。有關詳盡條款及細則及所有不保之事項，概以保單為準。
- 「家居尊尚寶」由香港獲授權之保險商－藍十字（亞太）保險有限公司承保。
- 藍十字（亞太）保險有限公司乃友邦保險控股有限公司之子公司，與 Blue Cross and Blue Shield Association 及其任何關聯公司或持牌人並無任何關聯。

藍十字（亞太）保險有限公司（「藍十字」）乃友邦保險控股有限公司之子公司，於香港經營保險業務逾50年，致力為個人及企業客戶提供多元化的保險產品及服務，包括醫療、旅遊及一般保險。藍十字通過龐大的分銷渠道銷售其產品，包括友邦香港營業團隊、網上平台、直銷渠道、銀行網絡、保險代理和經紀，以及旅行社代理。

藍十字在2024年獲標普全球評級分別授予財務實力評級A+（展望穩定）及發行人信用評級A+（展望穩定）。