Blue Cross 藍十字
An AIA Company 友邦保險成員公司

從理解到守護：藍十字「汽車保險」全攻略
提升您的汽車保險專業知識！

2026年3月23日

「汽車保險」專題培訓

業務拓展部 - 友邦香港營業團隊

Blue Cross (Asia-Pacific) Insurance Limited is a subsidiary of AIA Group Limited. It is not affiliated with or related in any way to Blue Cross and Blue Shield Association or any of its affiliates or licensees. Blue Cross confidential and proprietary information. Not for distribution.

免責聲明 Disclaimer

本培訓資料是為已獲藍十字（亞太）保險有限公司委任並持有適當牌照的個人保險代理而準備的。如您尚未獲藍十字（亞太）保險有限公司委任，或者你沒有相應的牌照，請不要查看此培訓資料。

This training material is prepared for those individual insurance agents appointed by Blue Cross (Asia-Pacific) Insurance Limited with appropriate license for training purposes. If you are not appointed by Blue Cross (Asia-Pacific) Insurance Limited or if you do not have the appropriate license, please do not view this training material.



培訓議程

1. 香港汽車保險 - 主要保障簡說 (5 mins)
2. 全面了解藍十字 汽車保險「智駕樂」的主要保障、不保事項及產品亮點 (20 mins)
3. 「智駕樂」汽車保險 - 主要產品亮點 (5 mins)
4. 市場動態及機遇 (5 mins)
5. 市場與銷售優勢解析及實用銷售技巧 (5 mins)
6. 核保所需文件與資料要求 (10 mins)
7. 投保及理賠流程概覽與重要注意事項 (50 mins)
8. 事故發生後的應做事項（Do's）及避免事項（Don'ts）(5 mins)
9. 藍十字專屬業務代表團隊 及 3月推廣活動焦點 (5 mins)
10. 問答 (10 mins)

Blue Cross confidential and proprietary information. Not for distribution.

只供藍十字內部使用，不得發放於任何公眾人士、客戶及準客戶

[AIA – INTERNAL]

香港汽車保險 - 主要保障簡說

Blue Cross confidential and proprietary information. Not for distribution.

只供藍十字內部使用，不得發放於任何公眾人士、客戶及準客戶

[AIA – INTERNAL]

香港汽車保險 - 主要保障簡說

🚗 香港汽車保險主要保障, 大致分為

1) 🚗 法定必買保障（第三者保險）
   - 所有車主 必須 購買第三者保險（Third Party Only / Act Only）
   - 根據《Motor Vehicles Insurance (Third Party Risks) Ordinance》（Cap. 272）
   - 📜 法定最低保障：每宗事故 HK$100,000,000
   - 🏠 第三者財物損失（包含於第三者保險）：常見保障額 HK$2,000,000

2) 🛡️ 綜合保險（Comprehensive Insurance）
   - 這是 自願購買，但提供較廣泛的保障
   - 🚗 ✓ 保障受保汽車的損失或損毀
   - 🔥 ✓ 也包括火災、盜竊、自然災害等
   - 🔄 ✓ 包括第三者保障（如上）

Blue Cross confidential and proprietary information. Not for distribution.
只供藍十字內部使用，不得發放於任何公眾人士、客戶及準客戶

[AIA – INTERNAL]

香港汽車保險 - 主要保障簡說

3) 常見車輛類別
- 商用車 - 用於商業用途的車輛（如客貨車、貨車、商用車、物流車隊等）
- 私家車 - 用於社交、家庭或遊樂；或與受保人業務或職業有關

4) 保障摘要：

保障項目	綜合保險「全保」	第三者保險「三保」
1) 第三者人身傷亡	✓ 受保	✓ 受保
2) 第三者財物損毀	✓ 受保	✓ 受保
3) 自身汽車損毀 （包括「自炒」或碰撞）	✓ 受保	✗ 不受保
4) 汽車盜竊	✓ 受保	✗ 不受保
5) 火災及自然災害 （如火災、水浸、颱風）	✓ 受保	✗ 不受保
6) 擋風玻璃保障	✓ 受保	✗ 不受保

Blue Cross confidential and proprietary information. Not for distribution.
只供藍十字內部使用，不得發放於任何公眾人士、客戶及準客戶

[AIA – INTERNAL]

香港汽車保險 - 主要保障簡說

5) 法定汽車保險保障（第三者保險 “三保”）

- 香港法例規定，任何使用汽車的人士都必須購買符合《汽車保險（第三者風險）條例》（第272章）規定的保險。
- 法律責任：若車主未購買有效的第三者保險而駕駛車輛，即屬違法，最高可被判處罰款HK$10,000元及監禁12個月。
- 被定罪的人士更可能面臨被吊銷駕駛執照12個月至3年。
- 保障限制：法例只要求保障「第三者」。請注意，「三保」並不保障投保人自己的車輛損毀、被盜竊，也不保障司機本身的傷亡。

Blue Cross confidential and proprietary information. Not for distribution.

只供藍十字內部使用，不得發放於任何公眾人士、客戶及準客戶

[AIA – INTERNAL]

香港汽車保險 - 主要保障簡說

💡 無索償折扣（NCD）
(本示例僅供說明用途，並不代表實際 NCD 資格。最終資格以保單條款、核保指引及經核實之 索償紀錄為準。)

緊接保單續保前之無索償期	1 年	NCD 遞增 - 連續			
		2 年	3 年	4 年	5 年或以上
私家車	20%	30%	40%	50%	60%
商用車	10%	20%	30%	30%	30%

備註:
1. 在一個受保期內根據保單作出或出現索償；及該受保期的保費折扣優惠為 40% 或以下，則續保時緊接其後的受保期不會享有任何保費折扣優惠。
2. 在一個受保期內根據保單作出或出現一項索償；及該受保期的保費折扣優惠為50% 或 60%，則續保時緊接其後的受保期之保費折扣優惠將分別減至 20%及30%。如在一個受保期內根據保單作出或出現超過一項索償，無論該受保期的保費折扣優惠為何，續保時緊接其後的受保期不會享有保費折扣優惠。

Blue Cross confidential and proprietary information. Not for distribution.
只供藍十字內部使用，不得發放於任何公眾人士、客戶及準客戶

[AIA – INTERNAL]

「智駕樂」汽車保險 - 主要保障簡說

Blue Cross confidential and proprietary information. Not for distribution.

只供藍十字內部使用，不得發放於任何公眾人士、客戶及準客戶

[AIA – INTERNAL]

「智駕樂」汽車保險 - 主要保障簡說

(A) 保障摘要：

保單關鍵項目	綜合保險（全保）	第三者法律責任保險（三保）
• 🛡️ **保障項目**	1. 保障受保汽車損失或損毀 2. 第三者法律責任保險 • 第三者身故或身體受傷 • 第三者財產損毀 3. 醫療費用賠償 4. 免費額外保障 5. 自選保障（需額外保費）	1. 第三者法律責任保險 • 第三者身故或身體受傷 • 第三者財產損毀 2. 免費額外保障（僅提供有限的額外保障）
• 🚙 **受保汽車類別**	一般私家車，包括 🔋 混能車及 ⚡ 電動車	
• 📍 **受保地點**	香港及 廣東省 (*)及澳門特別行政區(*)（*需額外保費及保障受保汽車損失或損毀)	香港
• 🎯 **受保汽車用途**	社交、家庭或遊樂；或與受保人業務或職業有關	
• 👤 **保單持有人**	受保汽車的登記車主	
• 👮 **受保司機**	保單持有人 或 在保單持有人指示或許可下駕駛的任何其他人士	

Blue Cross confidential and proprietary information. Not for distribution.
只供藍十字內部使用，不得發放於任何公眾人士、客戶及準客戶

[AIA – INTERNAL]

「智駕樂」汽車保險 - 主要保障簡說

(B) 🛡️ 保障內容 -

1) 🚗 **自身損失或損毀**
   - 🔧 適用於綜合保險（Comprehensive）
   - 🔥 因碰撞、火災、爆炸、盜竊等意外導致的自身車輛維修費用
   - 🦹‍♂️ 盜竊損失

2) ⚖️ **第三者法律責任（Third Party Liability）**

   a) 👥 第三者人身傷亡
      - 因意外導致第三者身故或身體受傷
      - 每宗事故責任限額：HK$100,000,000

   b) 🏚️ 第三者財產損毀
      - 因意外導致第三者財物損毀
      - 📌 可選擇以下保單責任限額：

💰 HK$2,000,000	💰 HK$3,000,000	💰 HK$5,000,000
💰 HK$7,500,000	💰 HK$10,000,000	

Blue Cross confidential and proprietary information. Not for distribution.
只供藍十字內部使用，不得發放於任何公眾人士、客戶及準客戶

[AIA – INTERNAL]

「智駕樂」汽車保險 - 主要保障簡說

(B) 🛡️ 保障內容 -

3) 🩺 醫療費用保障（Medical Expenses）
- 👤 對象：受保人、其他受保司機及／或受保汽車的其他佔用人
- ⚡ 事故條件：因受保汽車透過 暴力、突發、外來、可見 的途徑而引致的 直接及即時身體受傷
- 💊 保障範圍：合理醫療費用
- 📌 保單責任限額：HK$5,000

4) ✨ 額外保障（Extra Benefits）

a) 🪟 豁免擋風玻璃自負額保障（Windscreen Excess Waiver）
- 💵 每次意外最高賠償額： HK$10,000
- 🔧 網絡維修中心優勢：於指定網絡汽車擋風玻璃維修中心進行維修或更換可豁免相關自負額

Blue Cross confidential and proprietary information. Not for distribution.

只供藍十字內部使用，不得發放於任何公眾人士、客戶及準客戶

[AIA – INTERNAL]

「智駕樂」汽車保險 - 主要保障簡說

(B) 🛡️ 保障內容 -

4) ✨ 額外保障（Extra Benefits）

b) 👮 記名司機人身意外保障（Named Driver Personal Accident）

- 👤 適用對象： 每名記名司機
- ⚡ 意外條件： 如記名司機在駕駛時遭遇交通意外，並於事故後 3 個月內 因事故引致身體受傷
- 💰 最高賠償額： HK$200,000
- 🎂 年齡要求： 意外發生時 年齡不超過 80 歲

c) 🛡️ 無索償折扣保障（NCD Protector）

- 🔄 續保優惠： 續保時，如賠償總額（扣除自負額後）不超過指定金額，可繼續享有相同的「無索償折扣」
- 📌 指定金額：HK$75,000或投保額的 20%（以較低者為準）

d) 🚗 新換舊賠償（New-for-Old Replacement）

- 🆕 若受保汽車完全損毀，可獲賠償相同車廠及型號的新車，且不會扣減折舊

Blue Cross confidential and proprietary information. Not for distribution.
只供藍十字內部使用，不得發放於任何公眾人士、客戶及準客戶

[AIA – INTERNAL]

「智駕樂」汽車保險 - 主要保障簡說

(B) 🛡️ 保障內容 -

4) ✨ 額外保障（Extra Benefits）

e) 🚨 24 小時道路緊急支援服務（24-Hour Emergency Roadside Assistance）

- 熱線號碼: (852) 2263 7533
- 保障及服務:

保障事項	最高賠償額	綜合保險	第三者保險
1. 24 小時道路緊急汽車維修服務	HK$2,000 (每宗個案)	√	√ (只限熱線服務)
2. 24 小時緊急拖車服務	HK$2,000 (每宗個案)	√	√ (只限熱線服務)
3. 24 小時索償手續查詢	包括	√	√
4. 24 小時一般交通意外查詢	包括	√	√
5. 替代車輛 / 支付租車費用 (受保汽車因交通意外導致無法行駛超過 48 小時，或在被盜後 48 小時內未尋回時)	• 租用替代車輛 : HK$6,000 (每保單年度) • 或 計程車費用: HK$3,000 (每保單年度) • 每天限額 HK$1,000，最長 6 天 • 受保人需支付 20% 費用	√	×

Blue Cross confidential and proprietary information. Not for distribution.

只供藍十字內部使用，不得發放於任何公眾人士、客戶及準客戶

[AIA – INTERNAL]

「智駕樂」汽車保險 - 主要保障簡說

(B) 🛡️ 保障內容 -

4) ✨ 額外保障（Extra Benefits）

f) ⚖️電動汽車充電器第三者法律責任

g) 🔌電動汽車充電器損毀保障

h) 🔑更換車匙

i) ✨零折舊率修理賠償

5) 自選保障 (需支付額外保費)

a) 廣東省及澳門損毀伸延保障：在廣東省及澳門時，保障伸延至《第(I)部》車輛損毀。



Blue Cross confidential and proprietary information. Not for distribution.

只供藍十字內部使用，不得發放於任何公眾人士、客戶及準客戶

[AIA – INTERNAL]

「智駕樂」汽車保險 - 主要不保事項

Blue Cross confidential and proprietary information. Not for distribution.

只供藍十字內部使用，不得發放於任何公眾人士、客戶及準客戶

[AIA – INTERNAL]

「智駕樂」汽車保險 - 主要不保事項

⚠️ 常見主要不保事項 (1/5)

1. 🛠️ 自然損耗

包括以下情況均不在保障範圍內：

- 折舊
- 輪胎正常磨損
- 其他屬自然老化或正常使用造成的損耗

2. 🚫 違法行為

- 酒後或藥後駕駛並引致意外，保險公司將不作賠償。
- 無牌或未獲授權司機駕駛
- 車輛超載
- 違反香港道路交通條例

3. ❗ 蓄意行為

- 投保人或司機 **故意造成損毀**
- **自殘行為**

Blue Cross confidential and proprietary information. Not for distribution.

只供藍十字內部使用，不得發放於任何公眾人士、客戶及準客戶

[AIA – INTERNAL]

「智駕樂」汽車保險 - 主要不保事項

⚠️ 常見主要不保事項 (2/5)

4. 🧨 恐怖主義活動

- 涉及恐怖襲擊或恐怖相關行動的一切損失。

5. ⚔️ 戰爭及敵對行動

包括但不限於：

- 戰爭（無論是否宣戰）
- 入侵、外敵行為
- 內戰、叛變、革命、起義
- 軍事或武力奪權

6. 🪧 罷工與騷亂

因以下原因所引起的損失/損毀：

- 罷工 / 暴動 / 民眾騷亂



Blue Cross confidential and proprietary information. Not for distribution.

只供藍十字內部使用，不得發放於任何公眾人士、客戶及準客戶

[AIA – INTERNAL]

「智駕樂」汽車保險 - 主要不保事項

⚠️ 常見主要不保事項 (3/5)

7. 🛑 扣留或充公

- 車輛因被 **扣留**、**扣押**、**充公** 所造成的損失。

8. 🔧 未經授權改裝

若車輛進行重大改裝而 **未向保險公司申報**，例如：

- 引擎改裝
- 懸掛系統改裝
- 電池改裝 (尤其是電動車)

保險公司有權拒絕賠償。

9. 🏎️ 賽車或賽道活動

- 參與非法賽車
- 車迷聚會衍生的高風險駕駛
- 賽道日 Track Day

以上活動所發生的意外均屬不保。

Blue Cross confidential and proprietary information. Not for distribution.
只供藍十字內部使用，不得發放於任何公眾人士、客戶及準客戶

[AIA – INTERNAL]

「智駕樂」汽車保險 - 主要不保事項

⚠️ 常見主要不保事項 (4/5)

10. 💸 後果損失（間接損失）

- 其他非直接由意外引起的間接損失
- 交通不便導致的時間損失
- 因車輛維修期間無法工作而損失收入

11. 📄 協議附加責任

- 任何因協議、合約而額外承擔的法律責任
- 但若屬於 **《香港法例第 272 章 — 汽車保險（第三者風險）條例》** 要求的責任，則屬例外，可獲保障。

Blue Cross confidential and proprietary information. Not for distribution.

只供藍十字內部使用，不得發放於任何公眾人士、客戶及準客戶

[AIA – INTERNAL]

「智駕樂」汽車保險 - 主要不保事項

⚠️ 常見主要不保事項 (5/5)

12. 🚗💡 自負額（Excess，又稱 墊底費）

- 是指在你向保險公司提出索償時，需由你自行承擔的固定金額。
- 自負額, 包括
  - 車輛損毀 / 自身車身損毀
  - 盜竊損失
  - 停泊損毀
  - 不記名司機（Unnamed Driver Excess）
  - 年輕司機（25歲以下）
  - 經驗不足司機（持牌未滿2年）



Blue Cross confidential and proprietary information. Not for distribution.

只供藍十字內部使用，不得發放於任何公眾人士、客戶及準客戶

[AIA – INTERNAL]

「智駕樂」汽車保險 - 主要產品亮點

Blue Cross confidential and proprietary information. Not for distribution.

只供藍十字內部使用，不得發放於任何公眾人士、客戶及準客戶

[AIA – INTERNAL]

「智駕樂」汽車保險 - 主要產品亮點

🌟 主要亮點

1) 🚗✨ 涵蓋多款私家車型，包括 混能車 及 電動車。
2) 🛡️💰 第三者法律責任保障, 保額高達 HK$100,000,000
3) 🔌🌱 因電動車充電相關事故引致的第三者責任
4) 👨‍✈️❤️ 如記名司機於駕駛期間發生交通意外，可獲高達人身意外保障HK$200,000 賠償。
5) 🚘🆕 新換舊保障（New for Old）受保車輛如完全損毀，可獲賠同廠同型號新車，毋須扣減折舊。
6) 🚗🔄 若受保車輛因意外無法行駛並需維修或報失，被保人可獲安排代用車及租車費用，賠償額高達 HK$6,000。
7) 🆘⏰ 24 小時道路緊急支援提供全天候緊急協助，包括拖車、路邊維修等服務。
8) 🌏➕ 自選廣東省及澳門特別行政區擴展保障: 可選擇延伸車輛損失及損毀保障至 廣東省及澳門特別行政區。
9) 💼🔒 無索償折扣（NCD）保障如全年賠償總額（扣除自付額後）不超過 HK$75,000 或 投保額的 20%（以較低者為準），續保時可 保留無索償折扣。

Blue Cross confidential and proprietary information. Not for distribution.
只供藍十字內部使用，不得發放於任何公眾人士、客戶及準客戶

[AIA – INTERNAL]
Blue Cross confidential and proprietary information. Not for distribution.

「智駕樂」汽車保險 - 市場動態及機遇

Blue Cross confidential and proprietary information. Not for distribution.

只供藍十字內部使用，不得發放於任何公眾人士、客戶及準客戶

[AIA – INTERNAL]

「智駕樂」汽車保險 - 市場動態及機遇

1) 🔄 保障需求轉變

- 💸 維修成本上升：電動車配備高壓電池、複雜電子系統及先進駕駛輔助系統，維修費往往較高，令保險公司在保費及自負額上作出調整
- 🔌 專屬保障需求增加：車主對電動車專屬保障愈趨重視，包括充電器損壞、電池自燃等額外保障
- ⚡ 電動車帶來新風險，客戶需要解說其保障差異
- 📈 維修與保費或上升，全保配置更具長期優勢

2) 📜 政策與監管環境

- 🛑 政策拐點：私家車「一換一」稅務寬免將於 2026 年 3 月底 完結，車價上升風險亦增加，影響未來保費定價
- 🔋 基建發展：「EV屋苑充電易資助計劃」加碼
- 🛡️ 監管收緊：保險業監管局（IA）加強對產品設計、披露及銷售流程的規範，確保客戶得到公平對待

Blue Cross confidential and proprietary information. Not for distribution.

只供藍十字內部使用，不得發放於任何公眾人士、客戶及準客戶

[AIA – INTERNAL]

市場與銷售優勢解析 - 藍十字平台

POWER

藍十字平台：專業、合法、與客同行

- 藍十字（亞太）保險有限公司乃友邦保險控股有限公司之子公司。
- 藍十字致力提供一個合法合規的一般保險銷售平台，協助 Agents 同事堅守專業操守，為客戶提供安心保障。
- 藍十字平台強調專業、誠信與以客為本，協助Agents 同事建立長遠客戶關係。
- 不做「隱形人」——意外發生時，即時到位支援，與客戶同行，守護他們面對人生挑戰的每一步。

Blue Cross confidential and proprietary information. Not for distribution.

只供藍十字內部使用，不得發放於任何公眾人士、客戶及準客戶

[AIA – INTERNAL]

核保所需文件與資料要求

Blue Cross confidential and proprietary information. Not for distribution.

只供藍十字內部使用，不得發放於任何公眾人士、客戶及準客戶

[AIA – INTERNAL]

核保所需文件與資料要求

投保/續保所需文件清單

1. 👨‍💼 車主 / 投保人資料：身份證、駕駛執照副本
2. 🚗 車輛資料：牌簿、廠名、型號、年份、汽缸容量、使用用途
3. 👥 持有人及記名司機資料：出生日期、駕駛經驗、職業等
4. 📝 過往記錄：無索償折扣證明（NCD）過往保單（如有）過往索償記錄（如有）曾被取消或吊銷駕駛執照的紀錄
5. 🏗️ 用途及風險活動： 商業用途證明
6. 🚚 特別用途車輛 : 如貨Van、冷凍車, 需額外文件
7. 💰 車價驗證（如需要）
8. 💵 車價異常偏高或偏低時，可能需： 市場估價 / 車行估值報告
9. 🌍 特別風險因素 : 跨境用途（如經常往返內地）

Blue Cross confidential and proprietary information. Not for distribution.
只供藍十字內部使用，不得發放於任何公眾人士、客戶及準客戶

[AIA – INTERNAL]

投保及理賠流程概覽與重要注意事項

Blue Cross confidential and proprietary information. Not for distribution.

只供藍十字內部使用，不得發放於任何公眾人士、客戶及準客戶

[AIA – INTERNAL]

投保流程概覽與重要注意事項

Blue Cross confidential and proprietary information. Not for distribution.

只供藍十字內部使用，不得發放於任何公眾人士、客戶及準客戶

[AIA – INTERNAL]

投保流程概覽與重要注意事項

藍十字
Super Agent + 電子業務平台

https://superagent.bluecross.com.hk/SuperAgentPlus/



Blue Cross confidential and proprietary information. Not for distribution.

只供藍十字內部使用，不得發放於任何公眾人士、客戶及準客戶

[AIA – INTERNAL]

投保流程概覽與重要注意事項 (1/33)



智駕樂

投保

Blue Cross confidential and proprietary information. Not for distribution.

只供藍十字內部使用，不得發放於任何公眾人士、客戶及準客戶

[AIA – INTERNAL]

投保流程概覽與重要注意事項 (2/33)

立即報價



Blue Cross confidential and proprietary information. Not for distribution.

只供藍十字內部使用，不得發放於任何公眾人士、客戶及準客戶

[AIA – INTERNAL]

投保流程概覽與重要注意事項 (3/33)



輸入:
汽車詳情

Blue Cross confidential and proprietary information. Not for distribution.

只供藍十字內部使用，不得發放於任何公眾人士、客戶及準客戶

[AIA – INTERNAL]

投保流程概覽與重要注意事項 (4/33)



輸入:
1. 投保人資料及
2. 車主資料

Blue Cross confidential and proprietary information. Not for distribution.

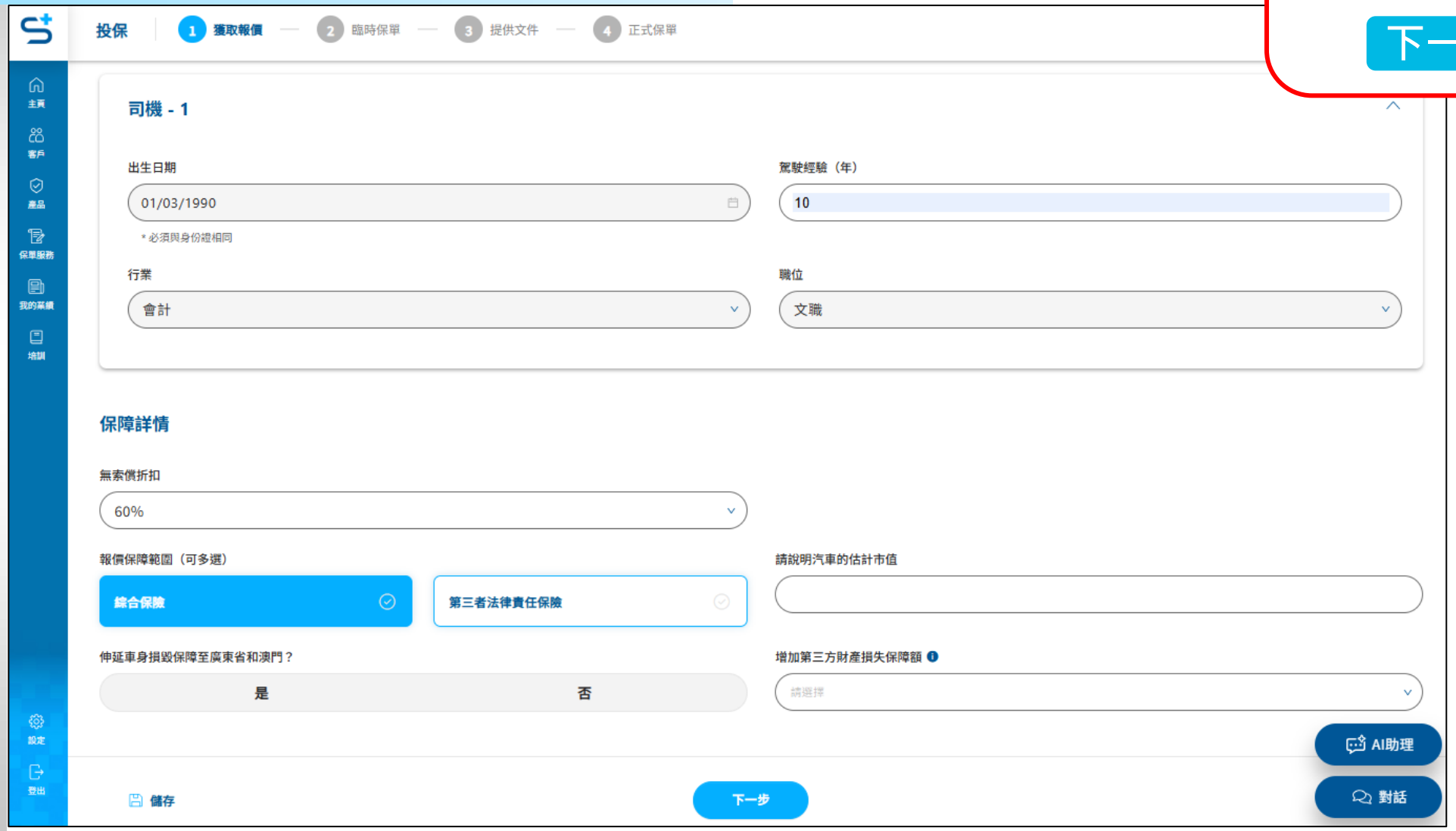
只供藍十字內部使用，不得發放於任何公眾人士、客戶及準客戶

[AIA – INTERNAL]

投保流程概覽與重要注意事項 (5/33)

輸入:
1. 記名司機資料
2. 保障詳情

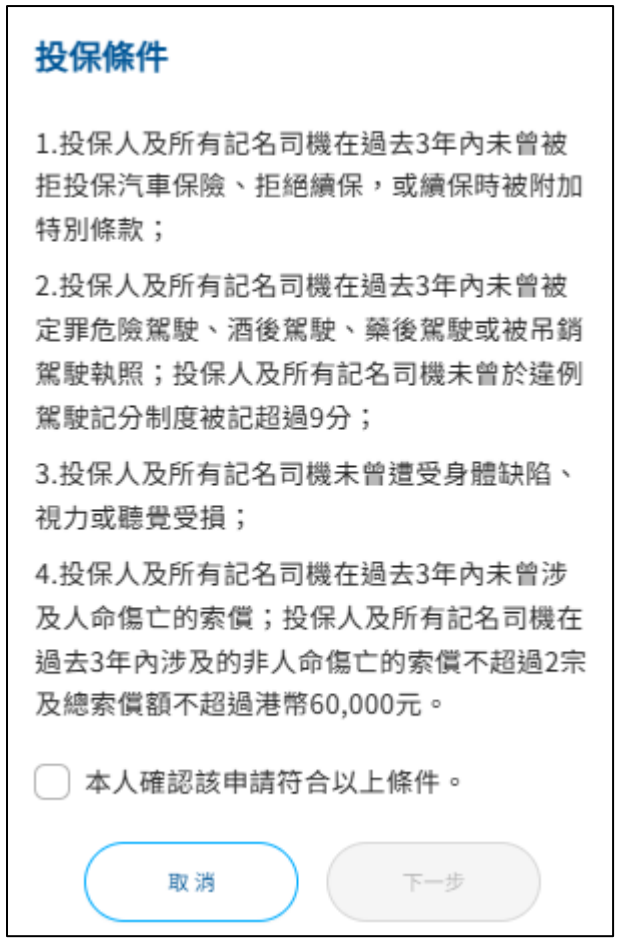
下一步

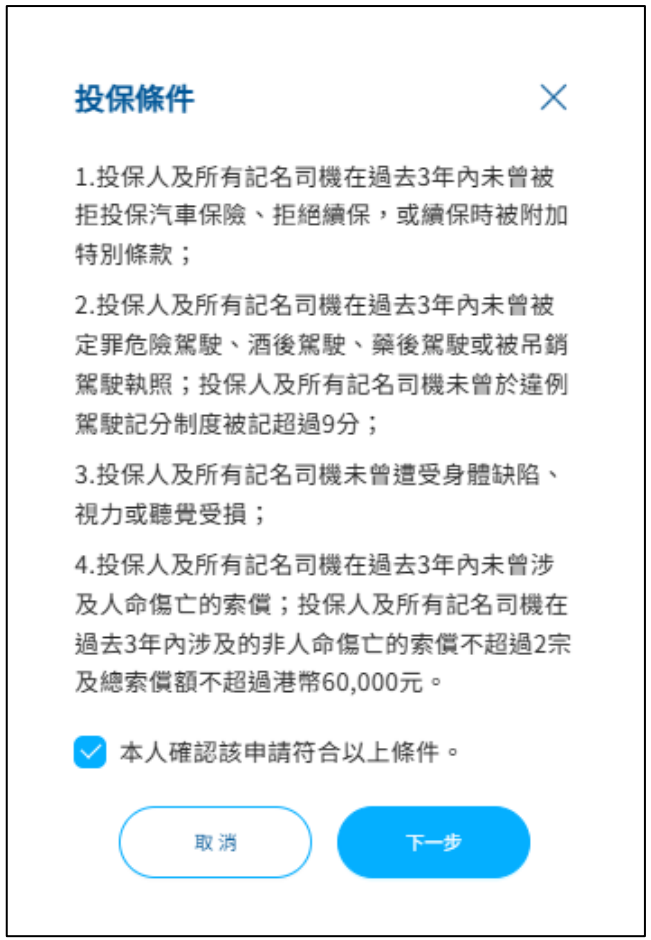


Blue Cross confidential and proprietary information. Not for distribution.
只供藍十字內部使用，不得發放於任何公眾人士、客戶及準客戶

[AIA – INTERNAL]

投保流程概覽與重要注意事項 (6/33)





確認投保條件

下一步

Blue Cross confidential and proprietary information. Not for distribution.

只供藍十字內部使用，不得發放於任何公眾人士、客戶及準客戶

[AIA – INTERNAL]

投保流程概覽與重要注意事項 (7/33)

自負額及保費總額

下一步



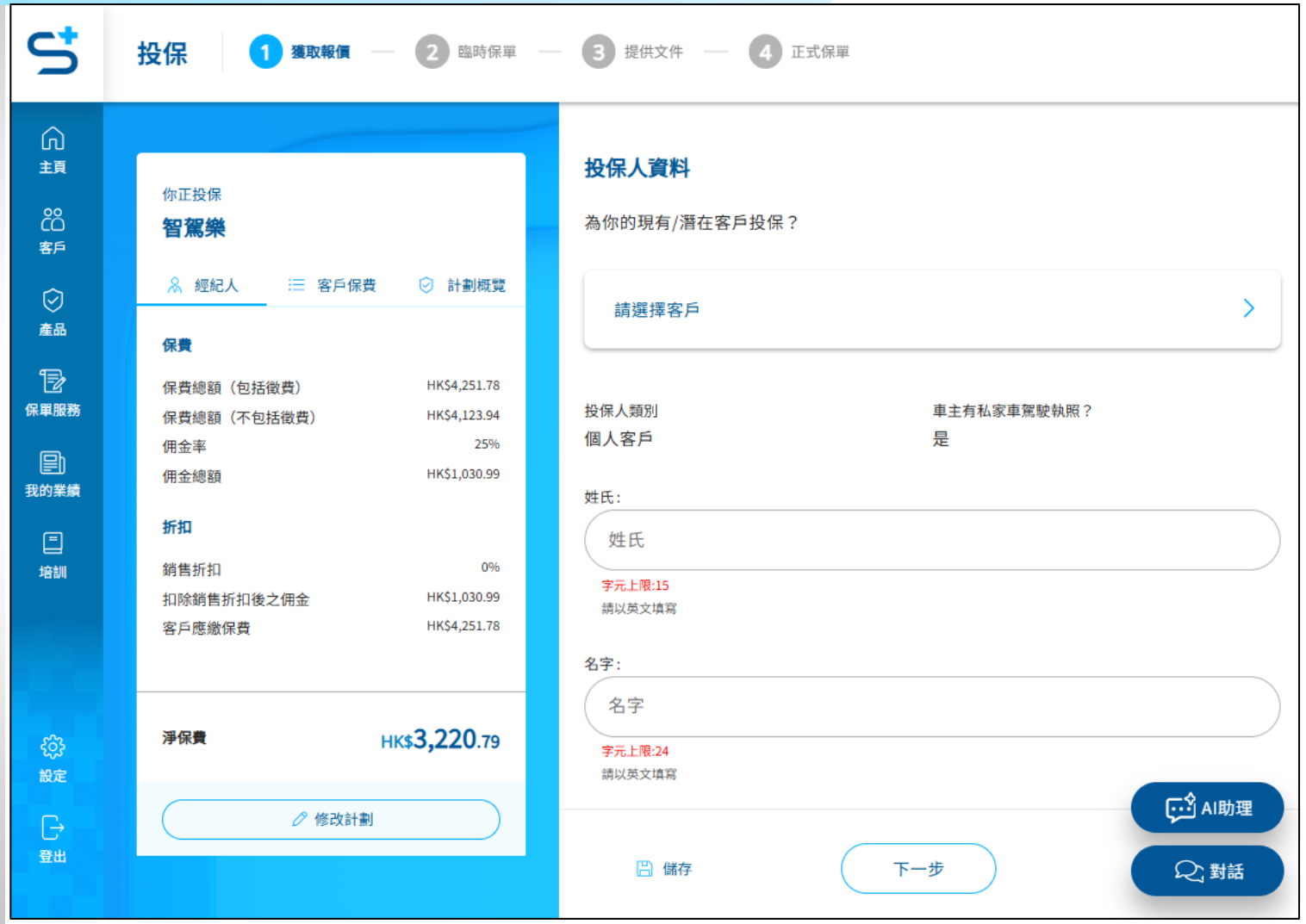


Blue Cross confidential and proprietary information. Not for distribution.

只供藍十字內部使用，不得發放於任何公眾人士、客戶及準客戶

[AIA – INTERNAL]

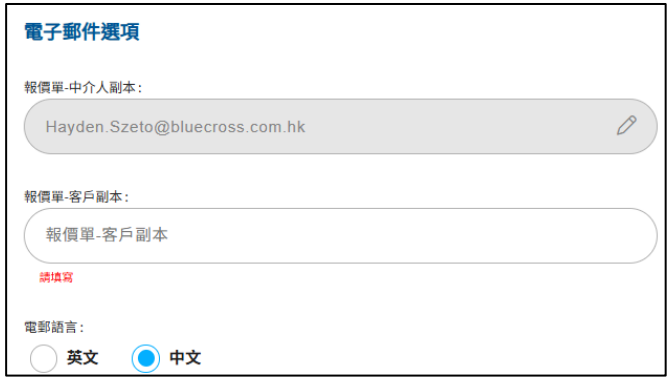
投保流程概覽與重要注意事項 (8/33)



輸入：

1. 投保人姓名
2. 客戶電子郵件

下一步



Blue Cross confidential and proprietary information. Not for distribution.

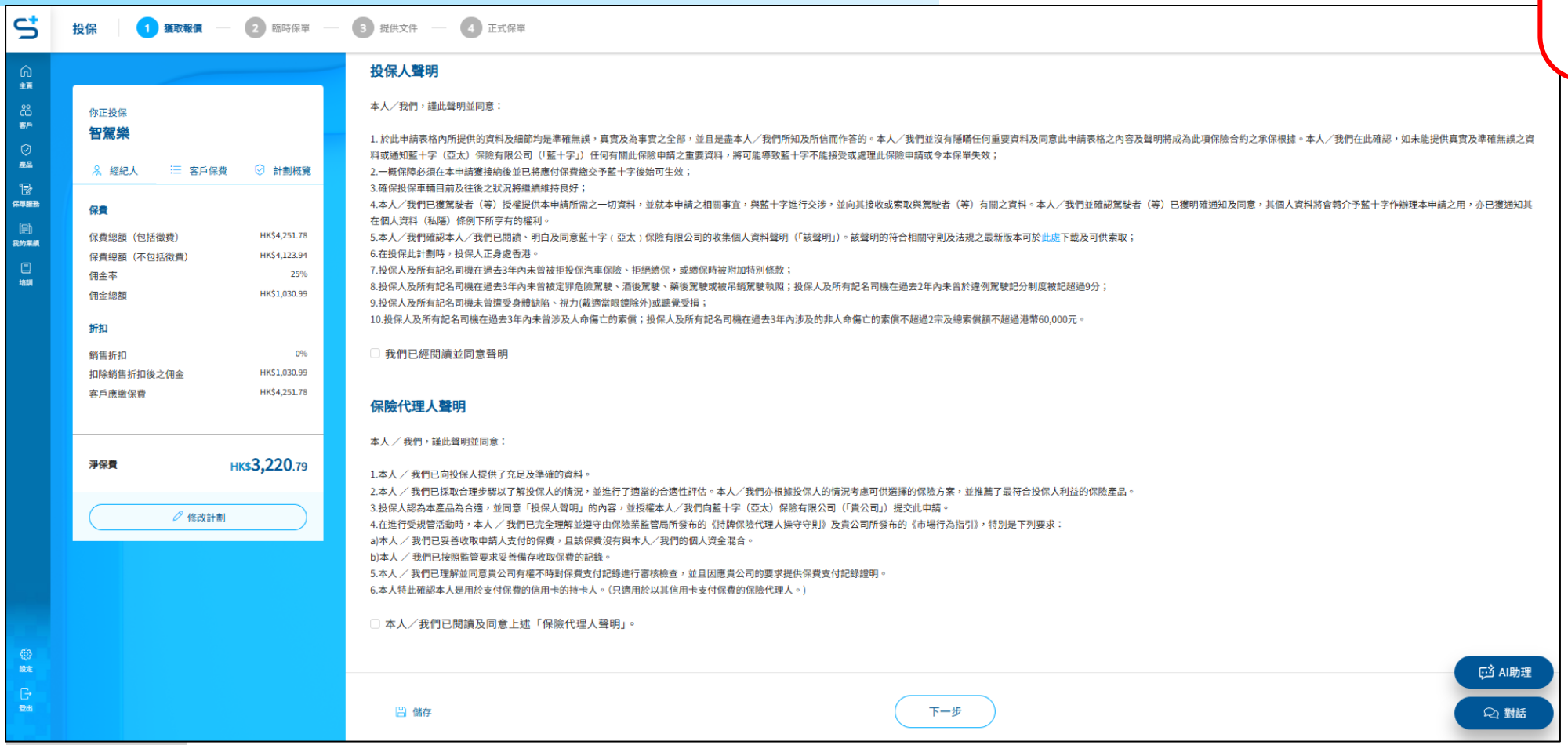
只供藍十字內部使用，不得發放於任何公眾人士、客戶及準客戶

[AIA – INTERNAL]

投保流程概覽與重要注意事項 (9/33)

確認
1.投保人聲明
2.保險代理人聲明

下一步



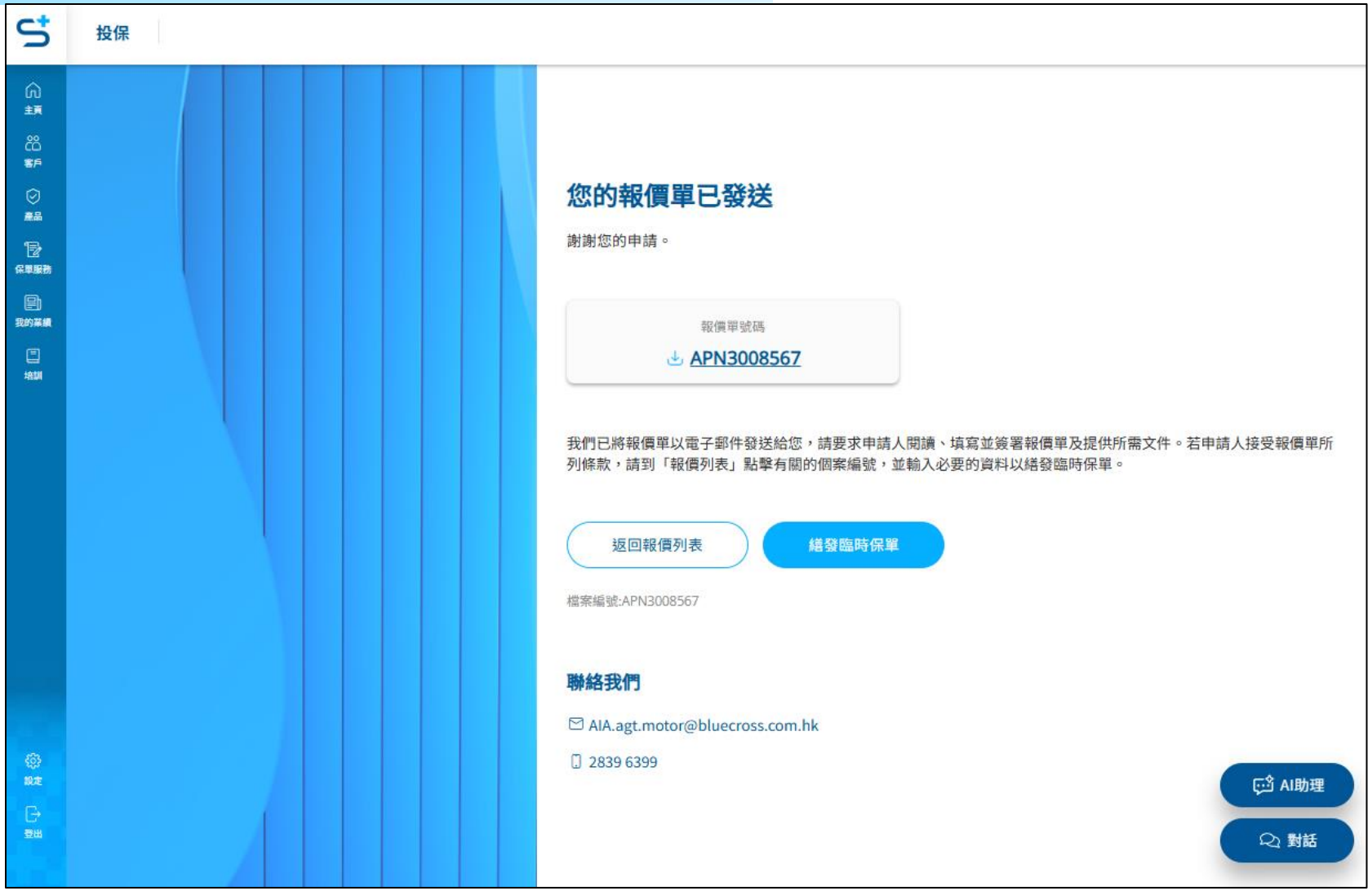
Blue Cross confidential and proprietary information. Not for distribution.

只供藍十字內部使用，不得發放於任何公眾人士、客戶及準客戶

[AIA – INTERNAL]

投保流程概覽與重要注意事項 (10/33)

報價單發送到客戶電子郵件

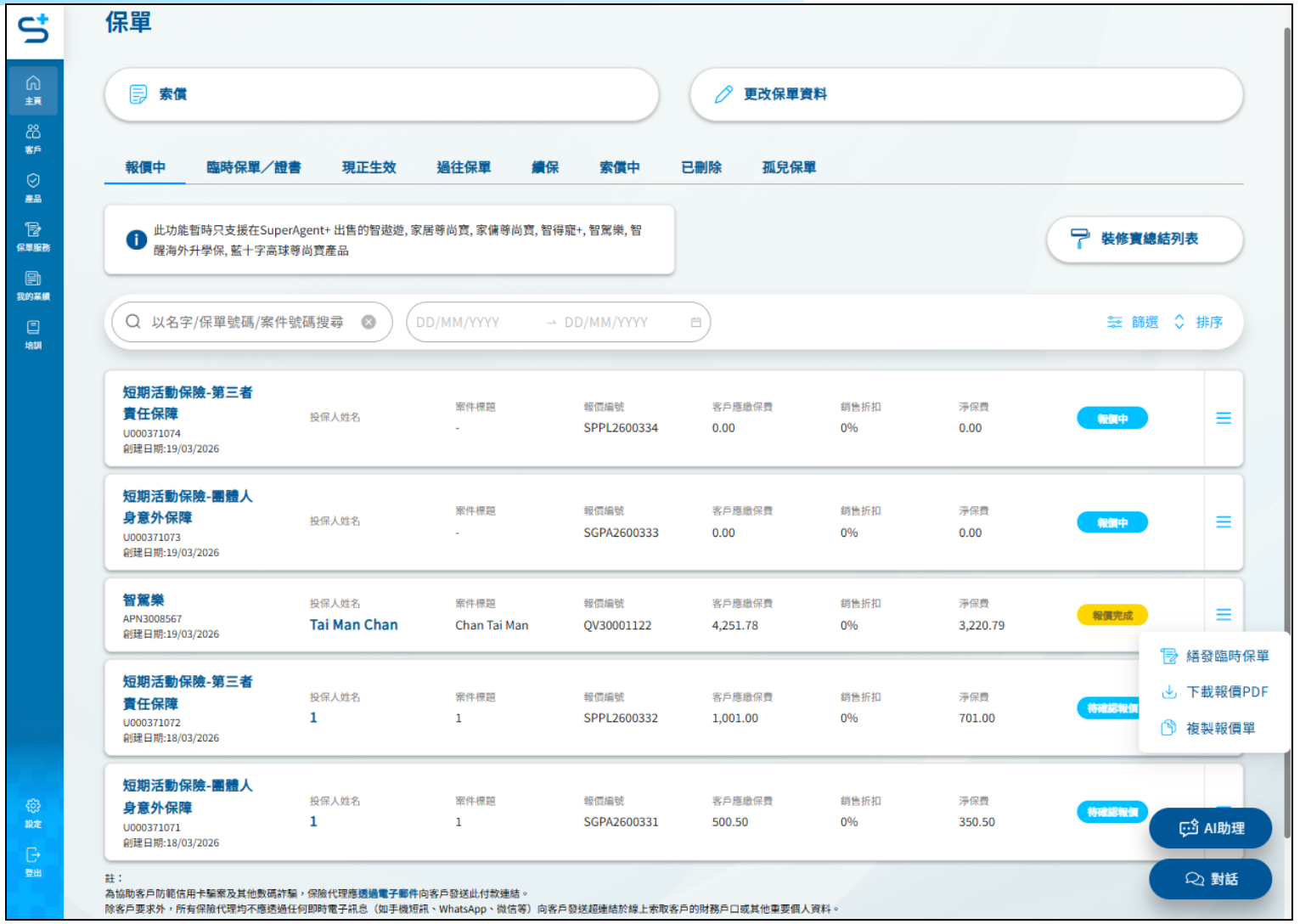


Blue Cross confidential and proprietary information. Not for distribution.

只供藍十字內部使用，不得發放於任何公眾人士、客戶及準客戶

[AIA – INTERNAL]

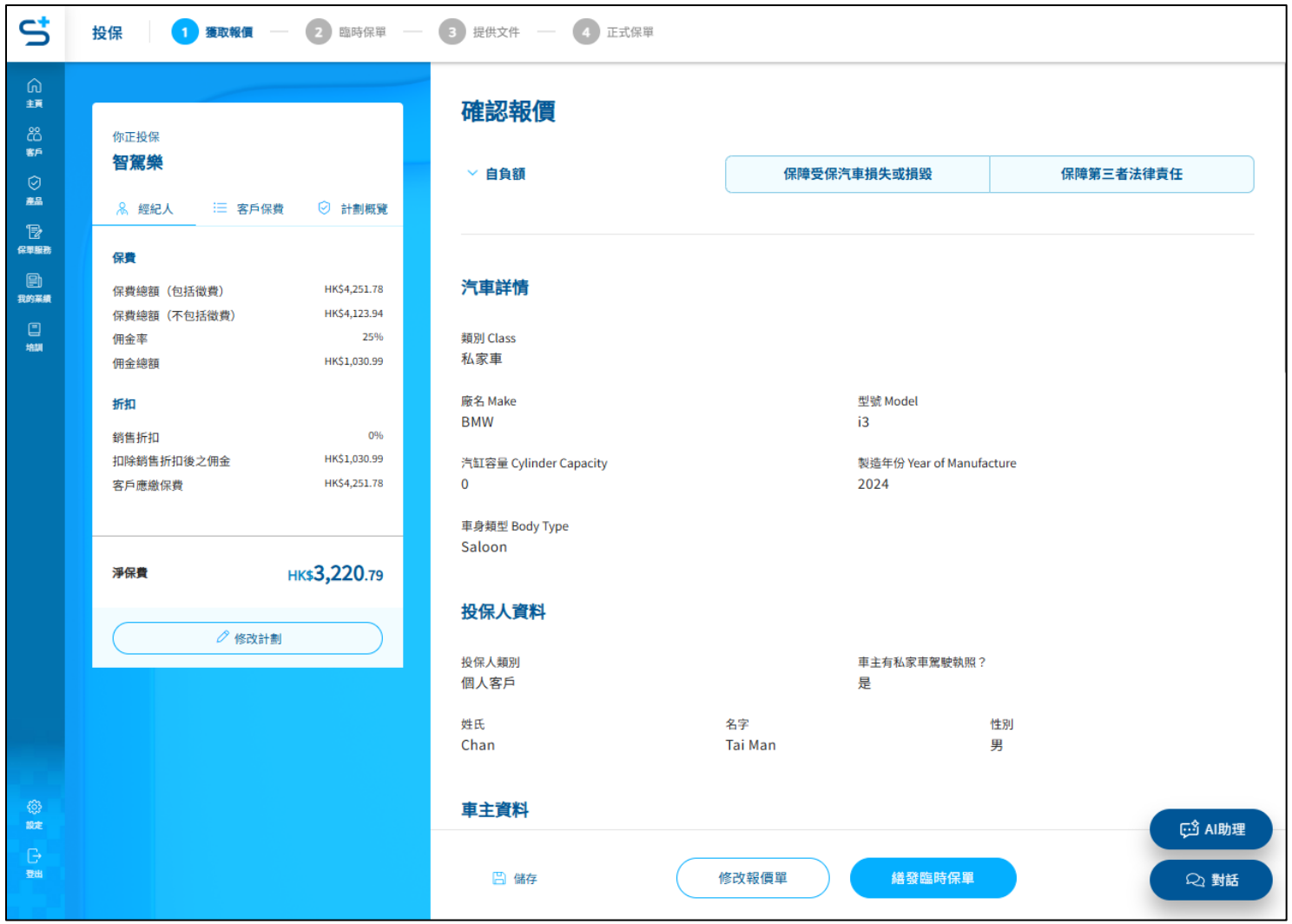
投保流程概覽與重要注意事項 (11/33)



繕發臨時保單

投保流程概覽與重要注意事項 (12/33)

繕發臨時保單

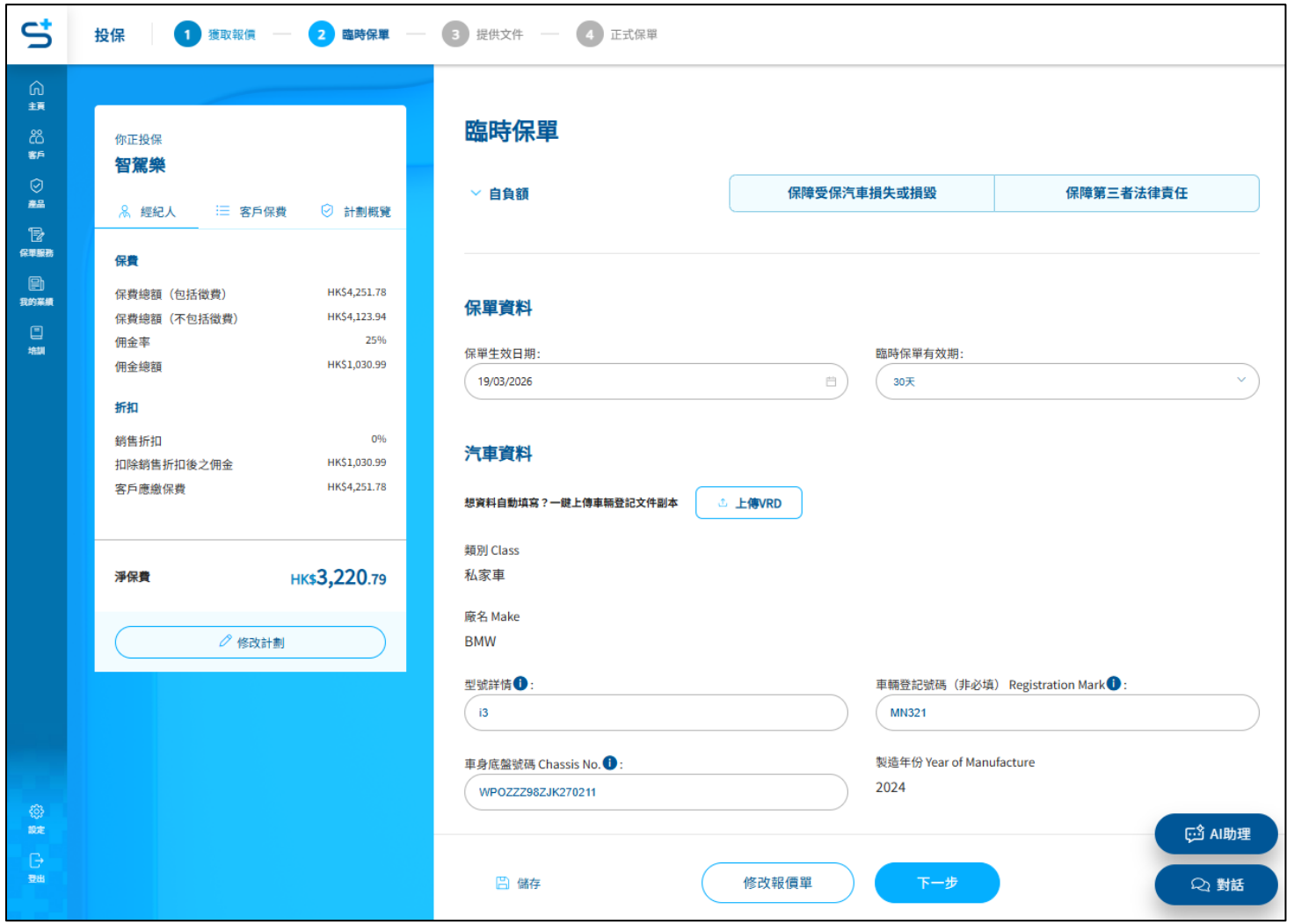


Blue Cross confidential and proprietary information. Not for distribution.

只供藍十字內部使用，不得發放於任何公眾人士、客戶及準客戶

[AIA – INTERNAL]

投保流程概覽與重要注意事項 (13/33)



輸入:

1. 保單生效日期
2. 型號詳情
3. 車輛登記號碼(如有)
4. 車身底盤號碼
5. 引擎號碼(如有)
6. 座位數量(不包括司機)
7. 汽缸容量

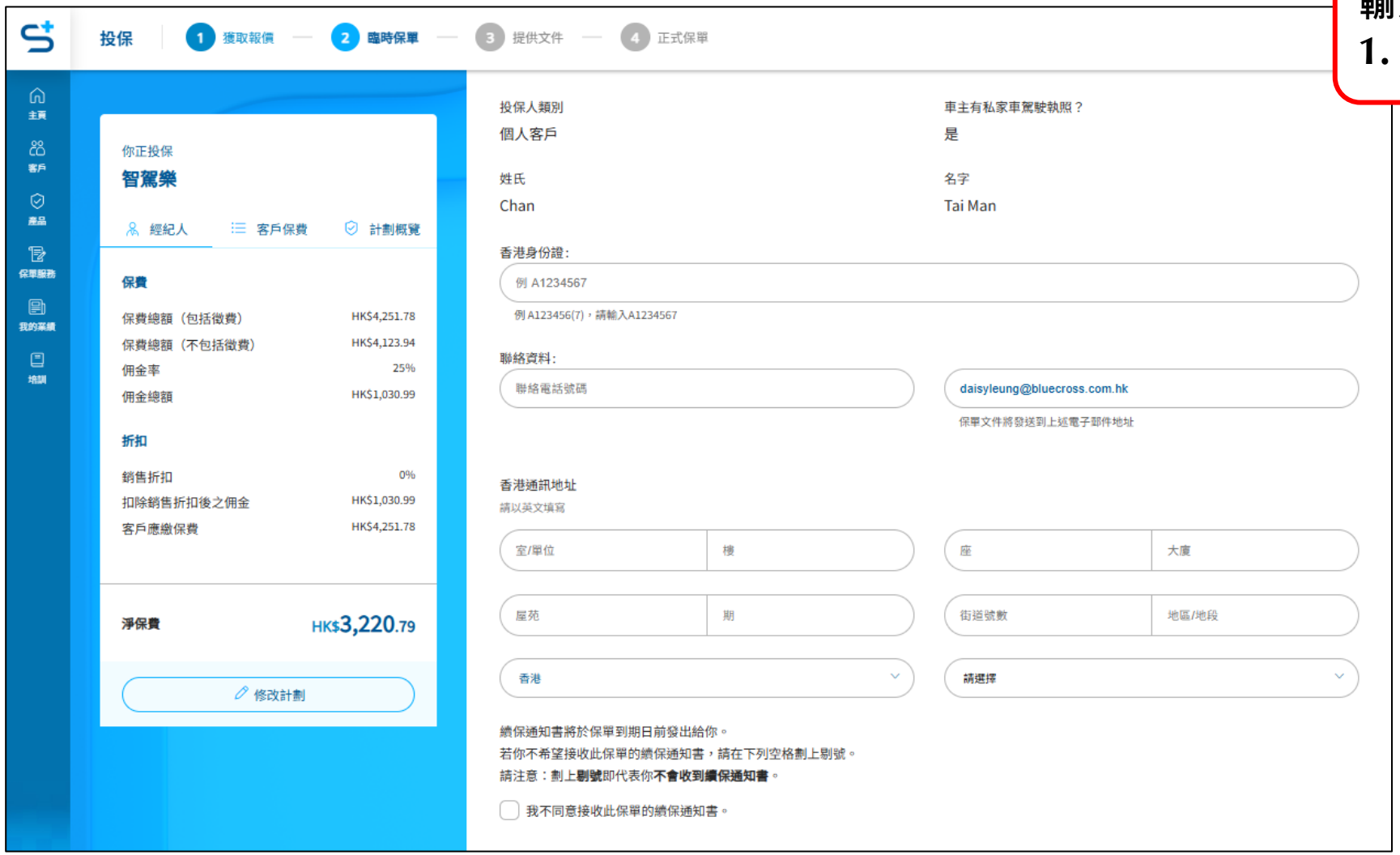
Blue Cross confidential and proprietary information. Not for distribution.

只供藍十字內部使用，不得發放於任何公眾人士、客戶及準客戶

[AIA – INTERNAL]

投保流程概覽與重要注意事項 (14/33)

輸入:
1. 投保人資料



投保流程概覽與重要注意事項 (15/33)



輸入：

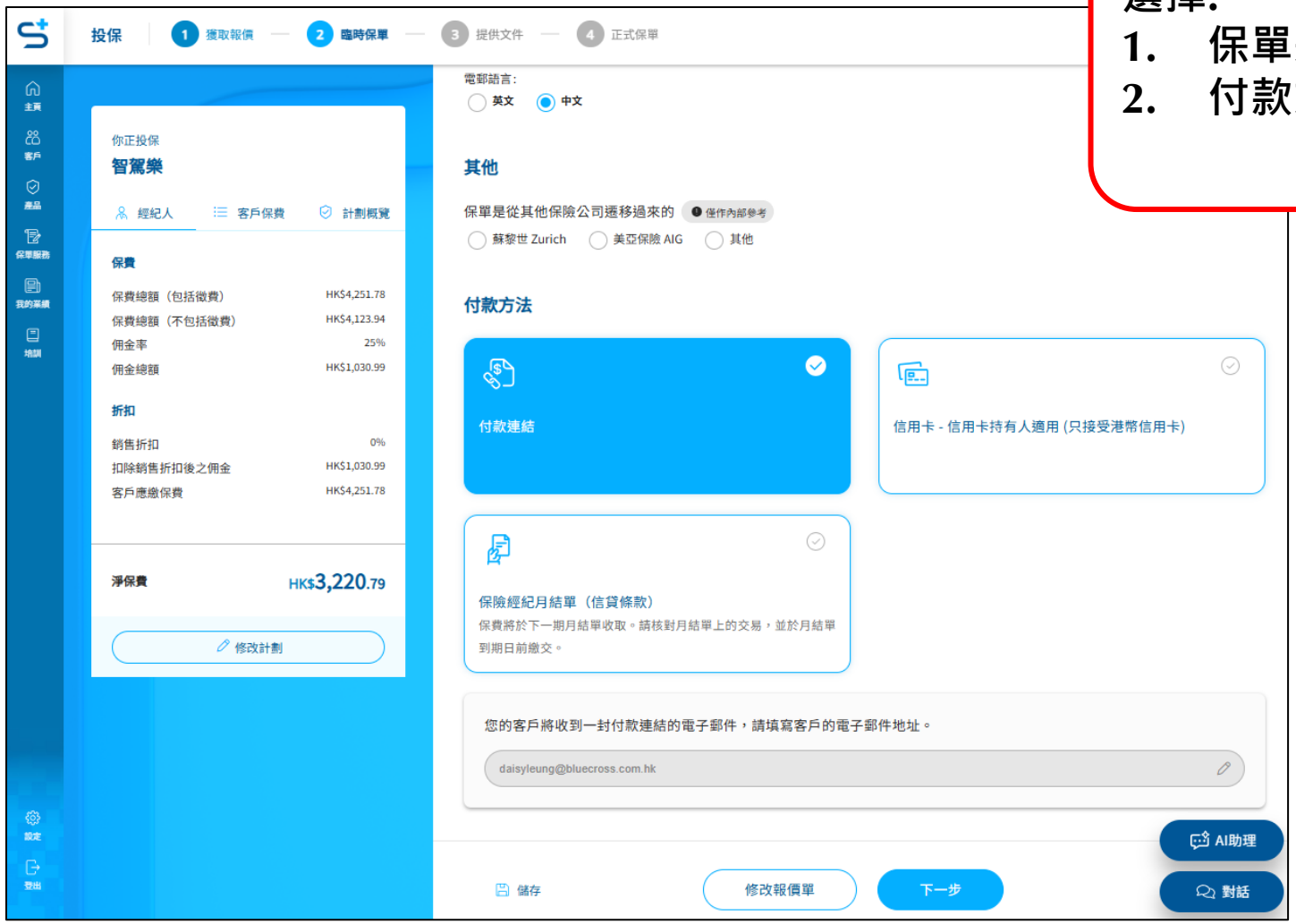
1. 分期貸款公司資料（如適用）
2. 現時保險公司的資料（如適用）

Blue Cross confidential and proprietary information. Not for distribution.

只供藍十字內部使用，不得發放於任何公眾人士、客戶及準客戶

[AIA – INTERNAL]

投保流程概覽與重要注意事項 (16/33)

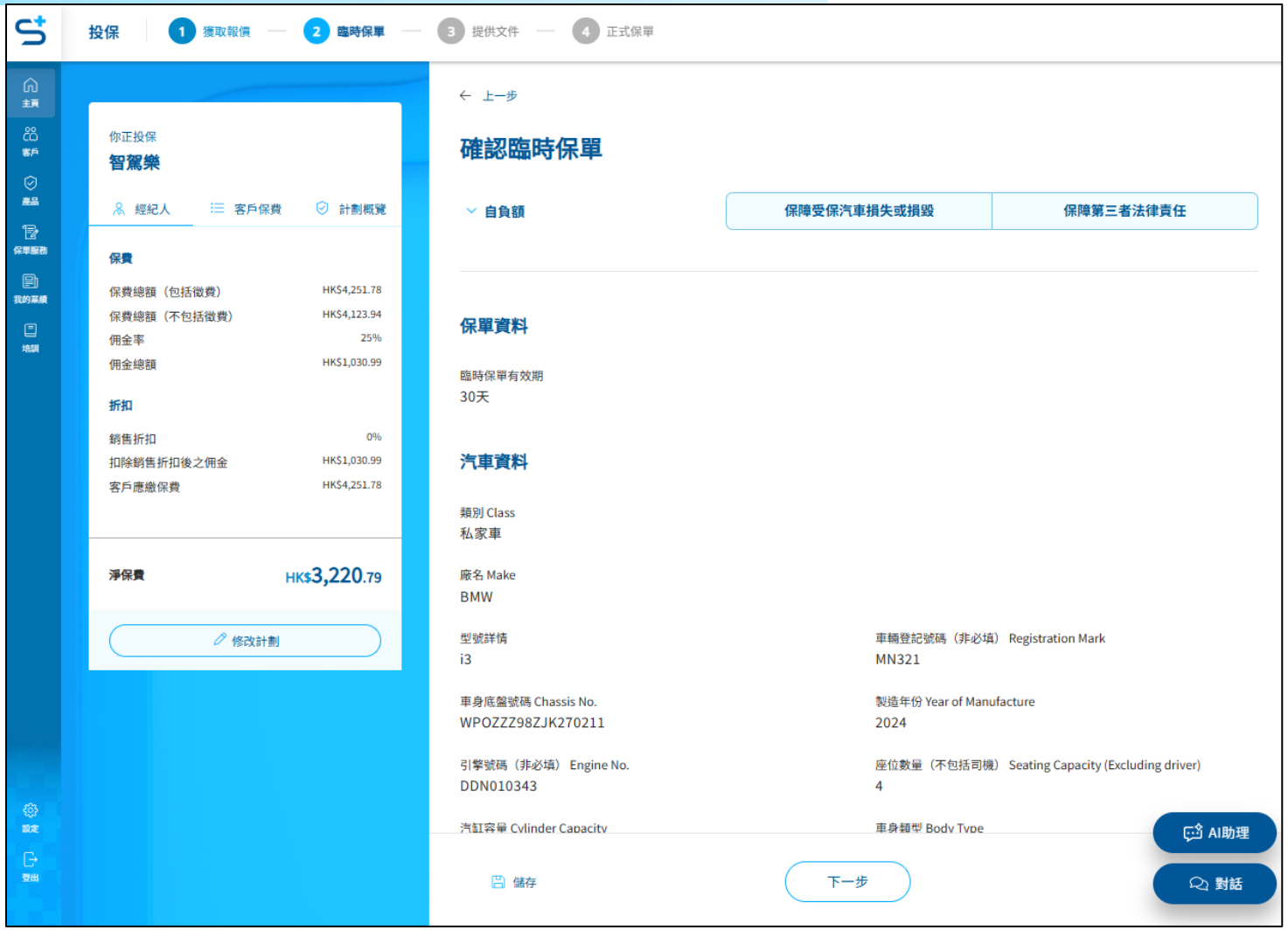


選擇:

1. 保單是從其他保險公司遷移過來的
2. 付款方法

下一步

投保流程概覽與重要注意事項 (17/33)



確認臨時保單

下一步

Blue Cross confidential and proprietary information. Not for distribution.

只供藍十字內部使用，不得發放於任何公眾人士、客戶及準客戶

[AIA – INTERNAL]

投保流程概覽與重要注意事項 (18/33)

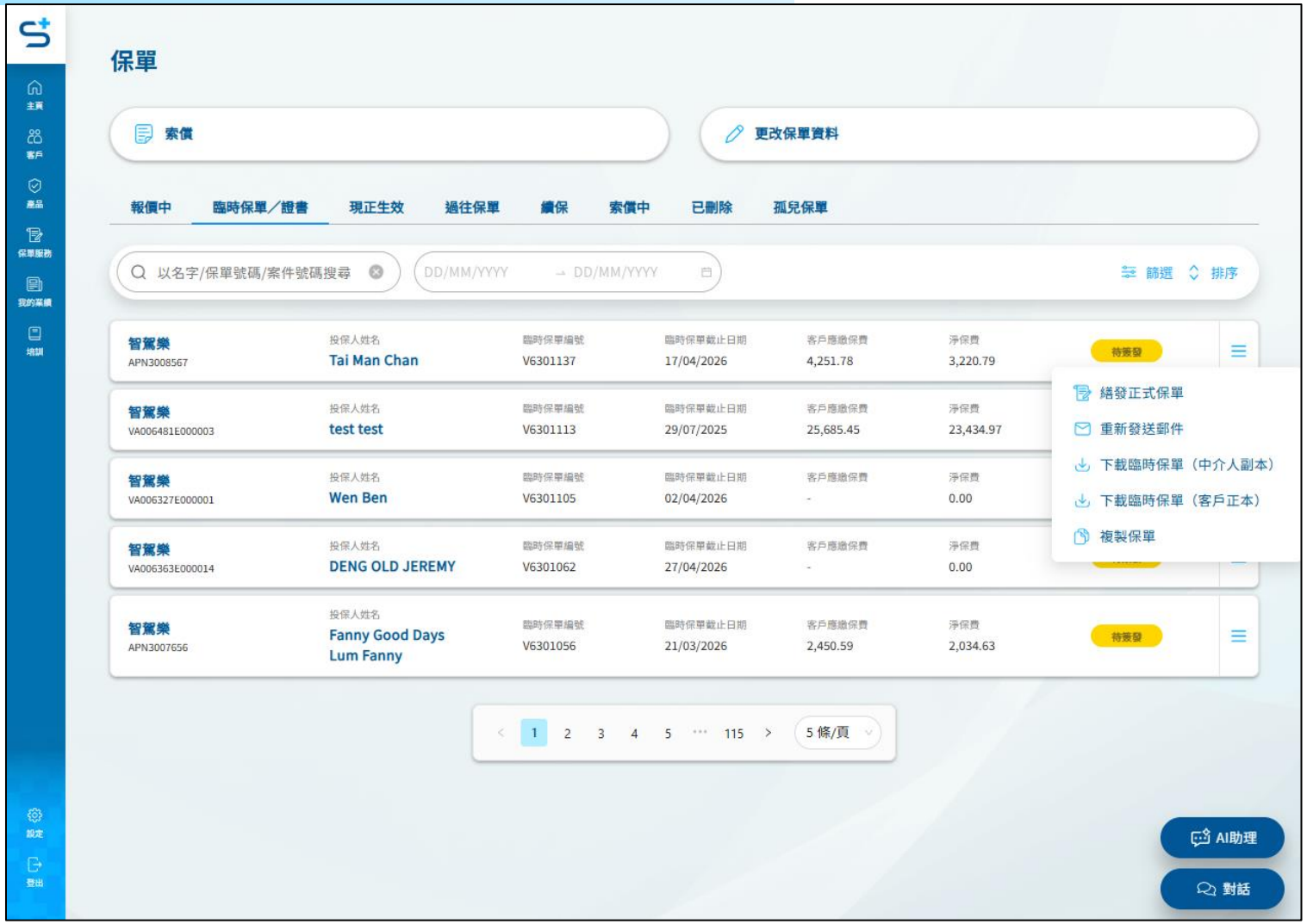
臨時保單發送至
客戶電子郵件



Blue Cross confidential and proprietary information. Not for distribution.
只供藍十字內部使用，不得發放於任何公眾人士、客戶及準客戶

[AIA – INTERNAL]

投保流程概覽與重要注意事項 (19/33)



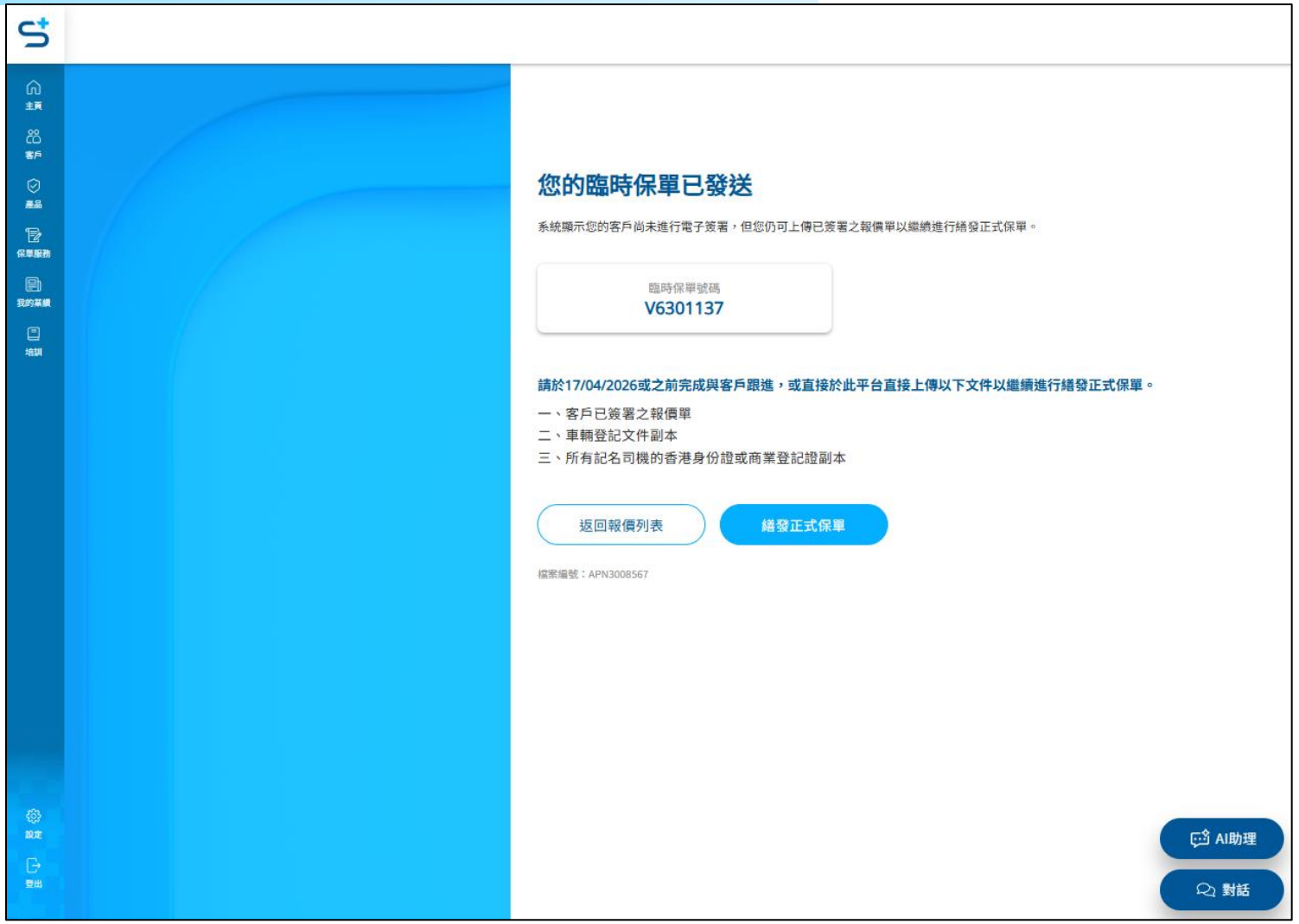
繕發正式保單

Blue Cross confidential and proprietary information. Not for distribution.

只供藍十字內部使用，不得發放於任何公眾人士、客戶及準客戶

[AIA – INTERNAL]

投保流程概覽與重要注意事項 (20/33)



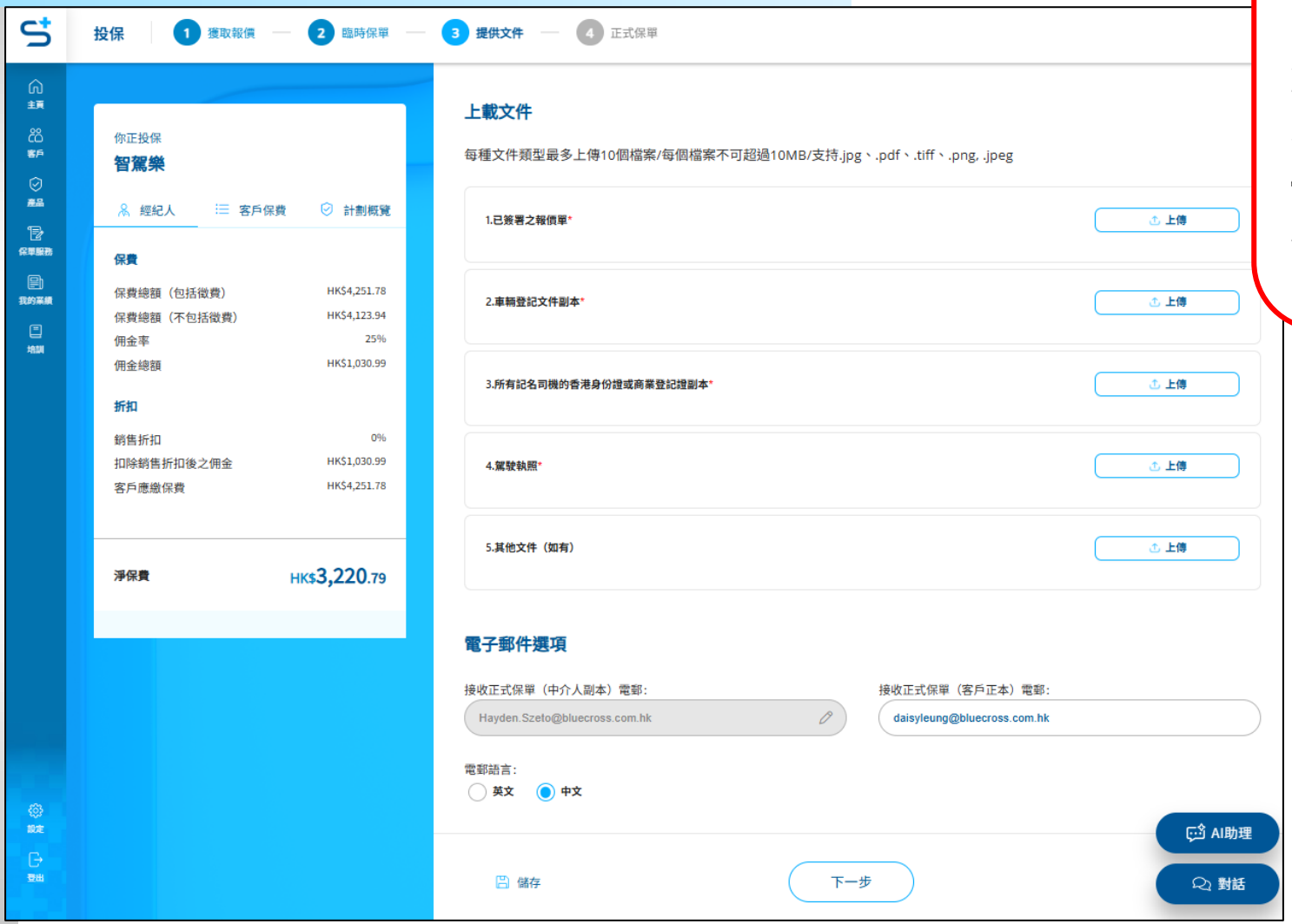
繕發正式保單

Blue Cross confidential and proprietary information. Not for distribution.

只供藍十字內部使用，不得發放於任何公眾人士、客戶及準客戶

[AIA – INTERNAL]

投保流程概覽與重要注意事項 (21/33)



上載:

1. 已簽署之報價單
2. 車輛登記文件副本
3. 所有記名司機的香港身份證
4. 商業登記證副本
5. 駕駛執照

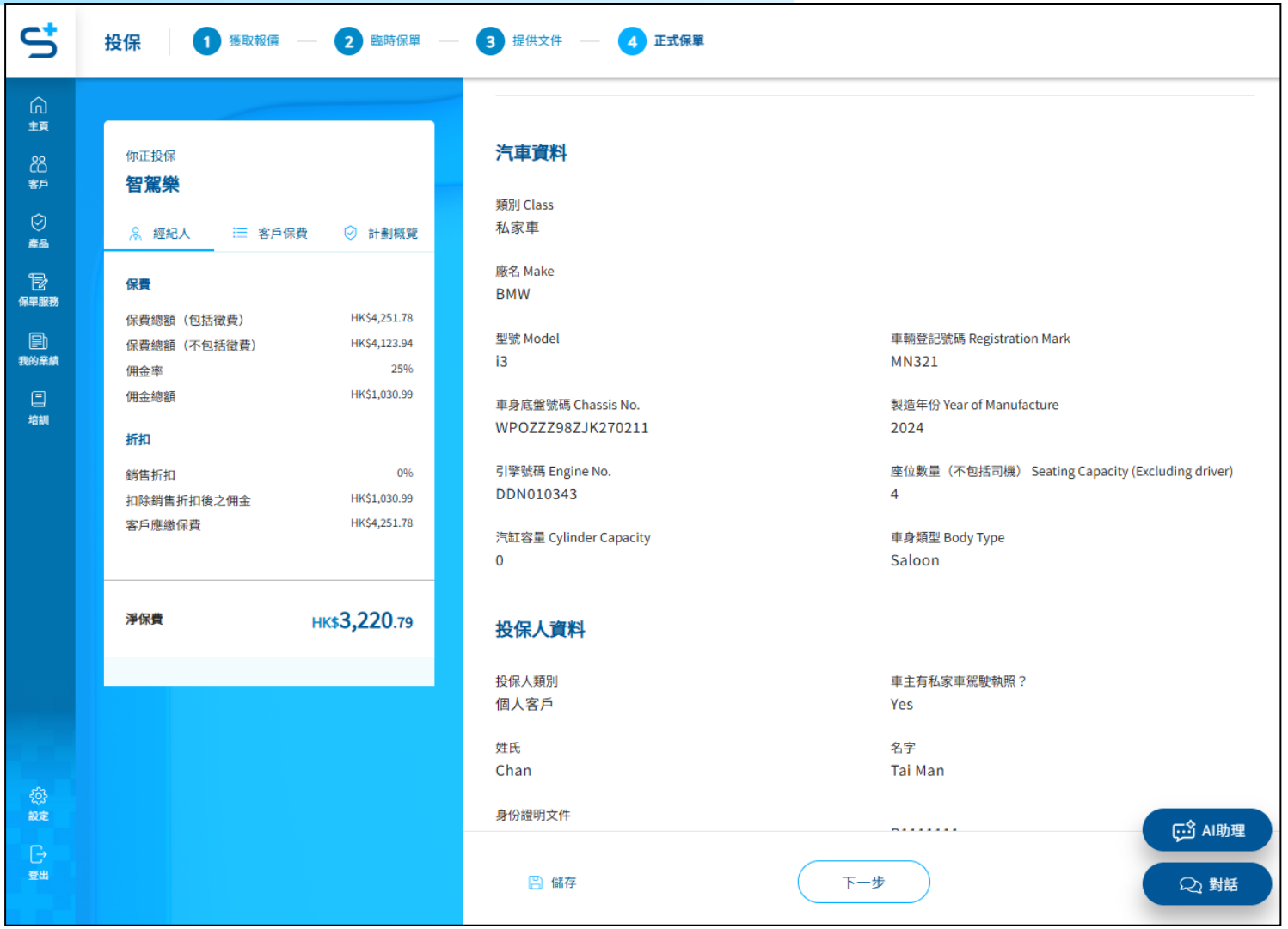
下一步

Blue Cross confidential and proprietary information. Not for distribution.

只供藍十字內部使用，不得發放於任何公眾人士、客戶及準客戶

[AIA – INTERNAL]

投保流程概覽與重要注意事項 (22/33)



下一步

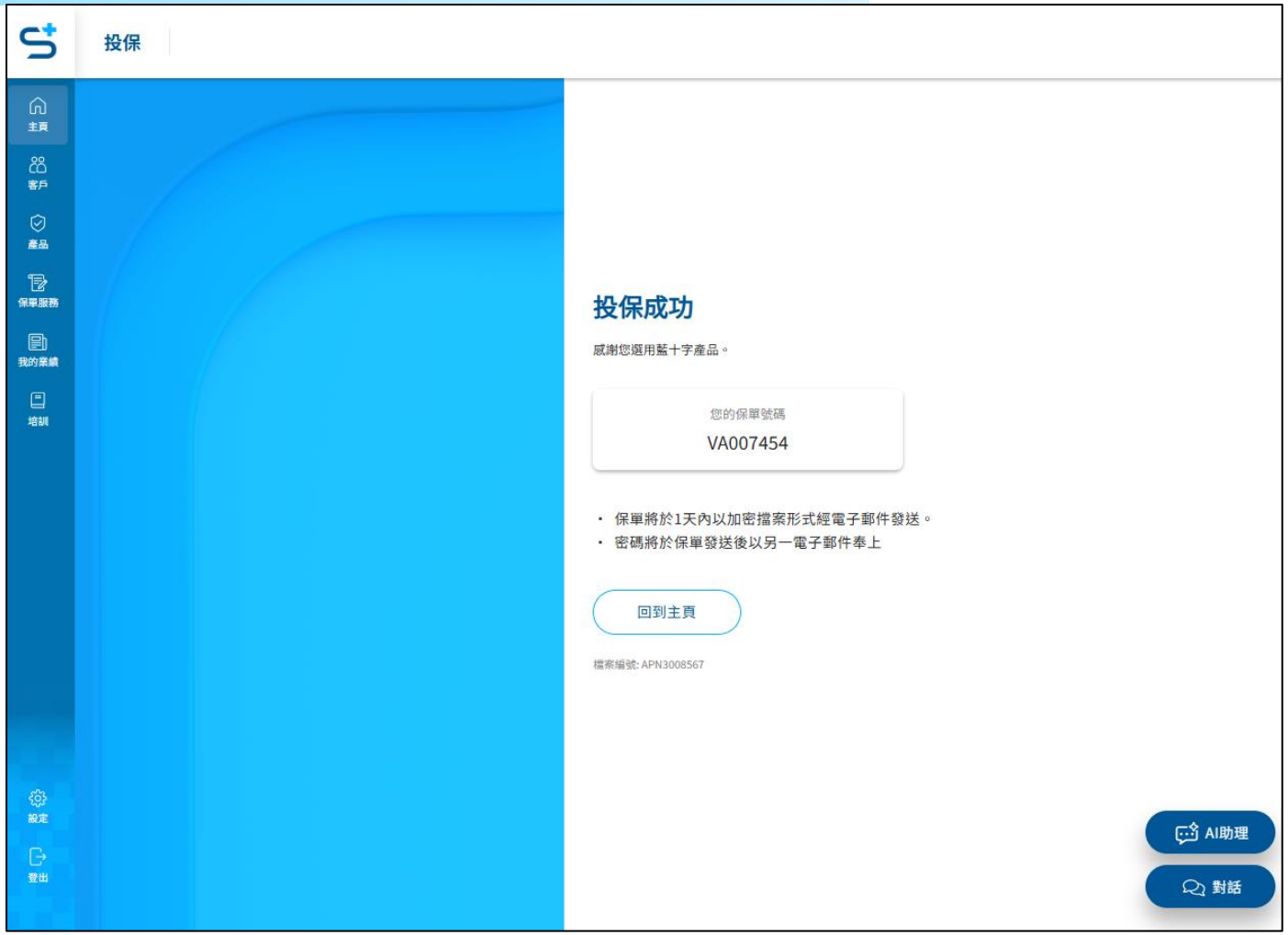
Blue Cross confidential and proprietary information. Not for distribution.

只供藍十字內部使用，不得發放於任何公眾人士、客戶及準客戶

[AIA – INTERNAL]

投保流程概覽與重要注意事項 (23/33)

投保成功



Blue Cross confidential and proprietary information. Not for distribution.

只供藍十字內部使用，不得發放於任何公眾人士、客戶及準客戶

[AIA – INTERNAL]

投保流程概覽與重要注意事項 (24/33)



一鍵發放推薦連結

拓展新客源或
進行交叉銷售

Blue Cross confidential and proprietary information. Not for distribution.

只供藍十字內部使用，不得發放於任何公眾人士、客戶及準客戶

[AIA – INTERNAL]

投保流程概覽與重要注意事項 (25/33)





Blue Cross confidential and proprietary information. Not for distribution.

只供藍十字內部使用，不得發放於任何公眾人士、客戶及準客戶

[AIA – INTERNAL]

投保流程概覽與重要注意事項 (26/33)





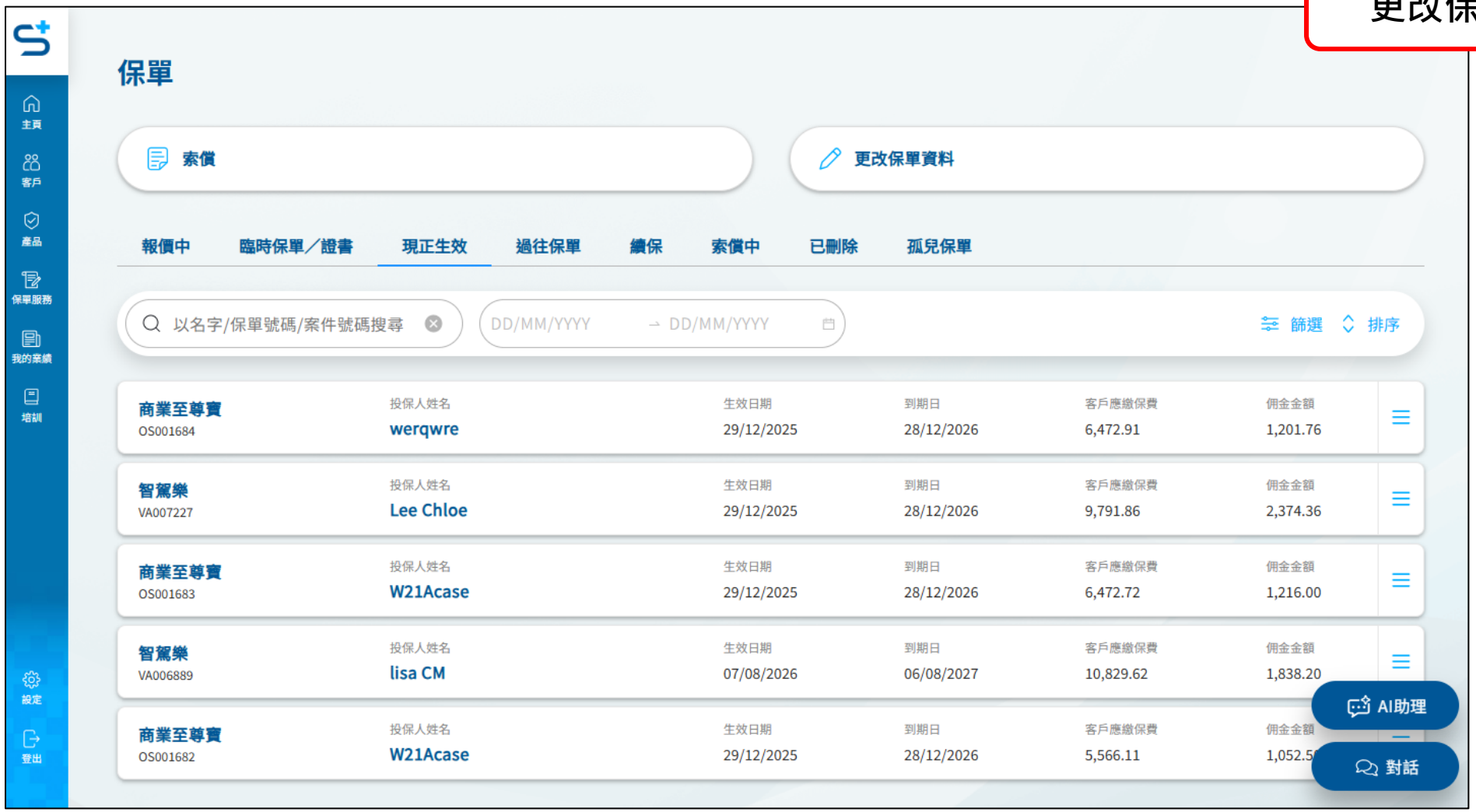
Blue Cross confidential and proprietary information. Not for distribution.

只供藍十字內部使用，不得發放於任何公眾人士、客戶及準客戶

[AIA – INTERNAL]

投保流程概覽與重要注意事項 (27/33)

更改保單資料



Blue Cross confidential and proprietary information. Not for distribution.

只供藍十字內部使用，不得發放於任何公眾人士、客戶及準客戶

[AIA – INTERNAL]

投保流程概覽與重要注意事項 (28/33)



輸入:

1. 保單號碼

搜尋

Blue Cross confidential and proprietary information. Not for distribution.

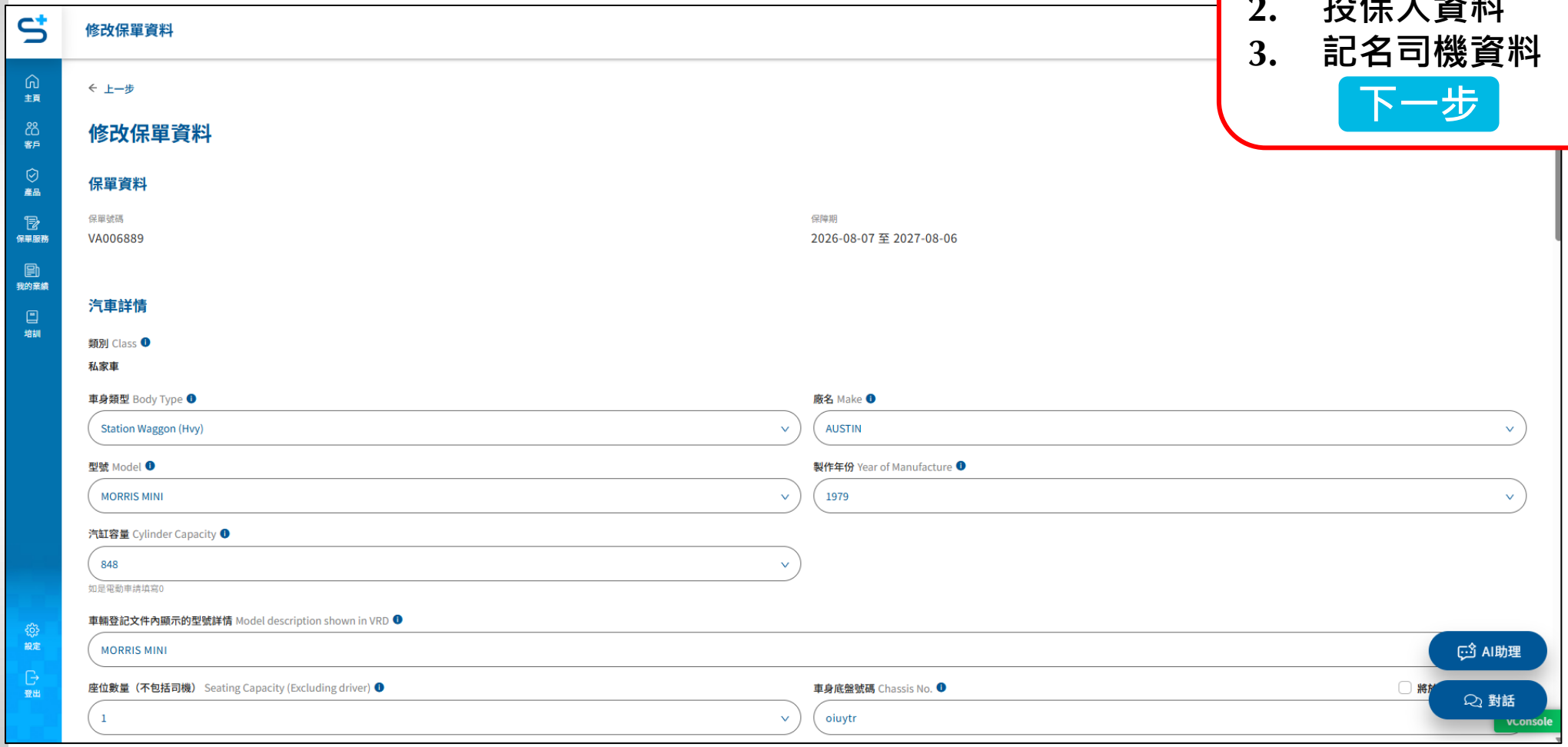
只供藍十字內部使用，不得發放於任何公眾人士、客戶及準客戶

[AIA – INTERNAL]

投保流程概覽與重要注意事項 (29/33)

修改:
1. 汽車詳情
2. 投保人資料
3. 記名司機資料

下一步



Blue Cross confidential and proprietary information. Not for distribution.

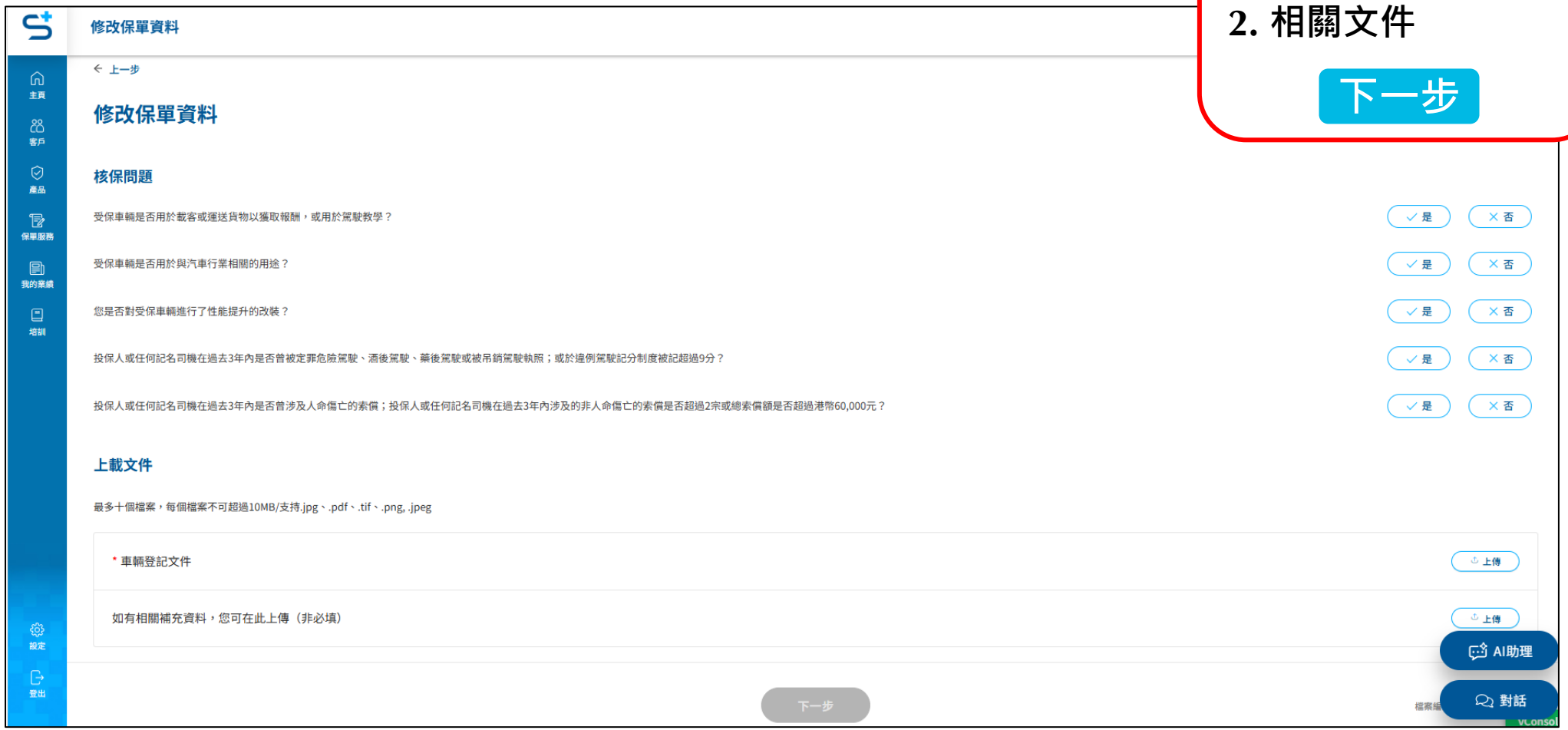
只供藍十字內部使用，不得發放於任何公眾人士、客戶及準客戶

[AIA – INTERNAL]

投保流程概覽與重要注意事項 (30/33)

確認:
1. 核保問題
上載:
2. 相關文件

下一步



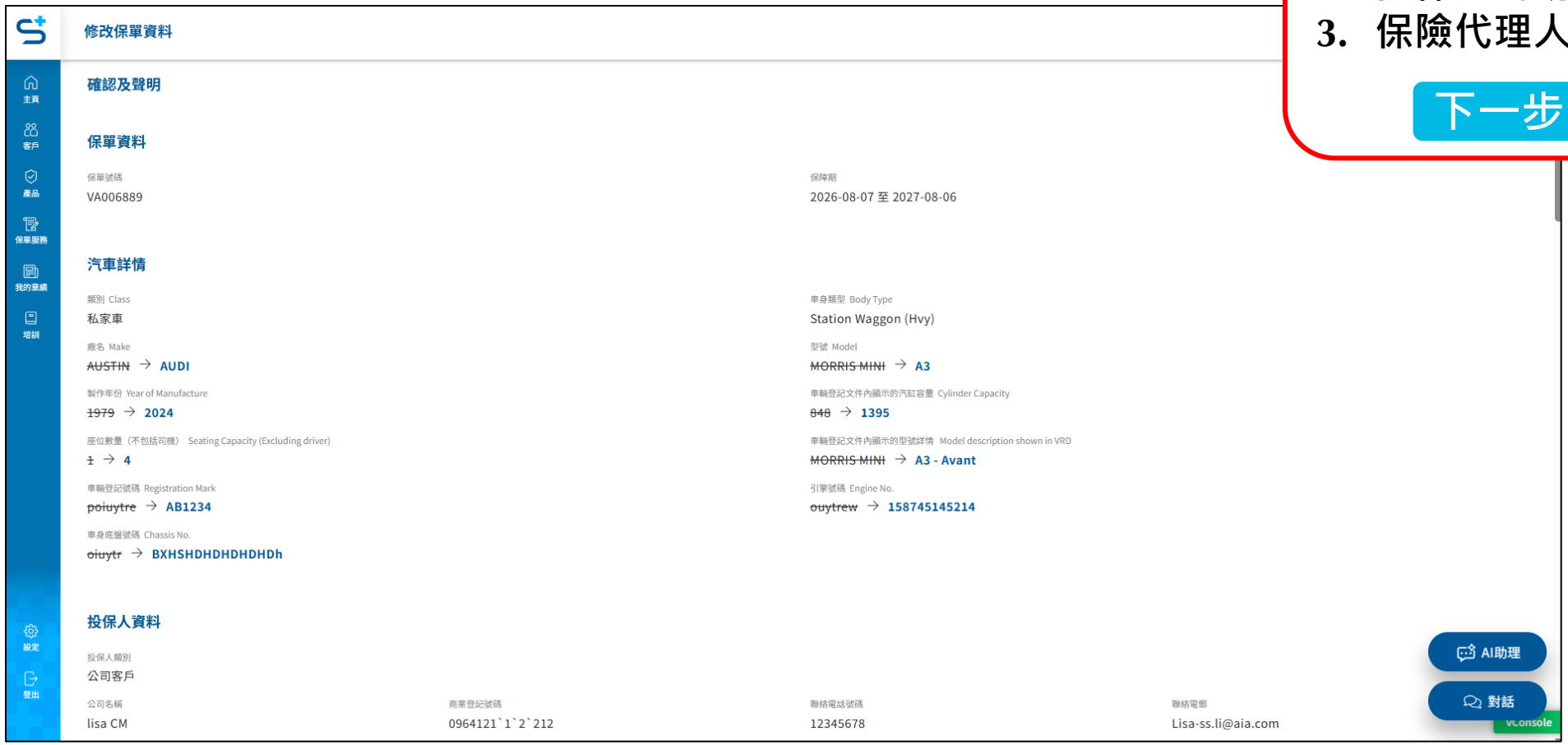
Blue Cross confidential and proprietary information. Not for distribution.
只供藍十字內部使用，不得發放於任何公眾人士、客戶及準客戶

[AIA – INTERNAL]

投保流程概覽與重要注意事項 (31/33)

確認:
1. 修改
2. 投保人聲明
3. 保險代理人聲明

下一步



Blue Cross confidential and proprietary information. Not for distribution.

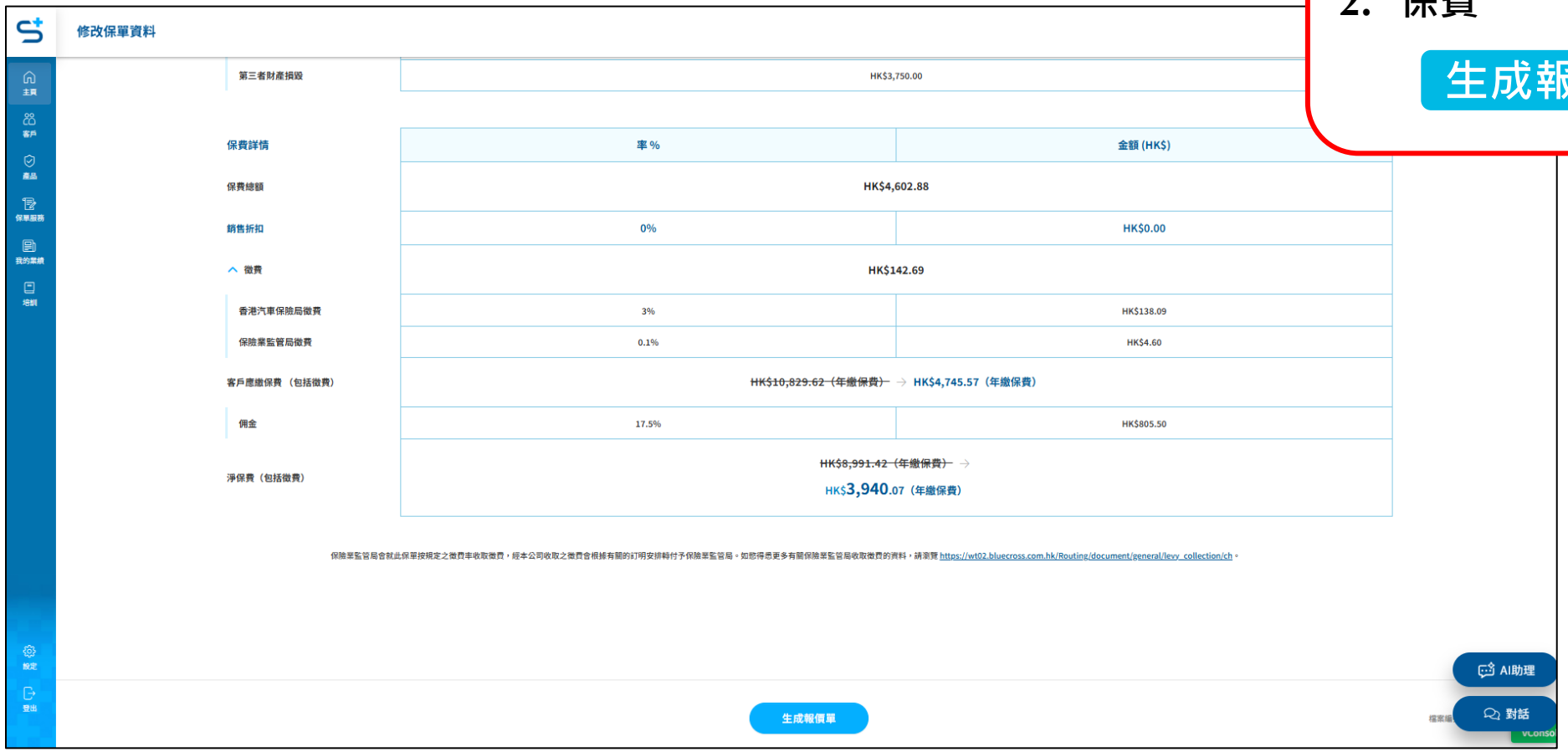
只供藍十字內部使用，不得發放於任何公眾人士、客戶及準客戶

[AIA – INTERNAL]

投保流程概覽與重要注意事項 (32/33)

更新之:
1. 自負額
2. 保費

生成報價單



Blue Cross confidential and proprietary information. Not for distribution.
只供藍十字內部使用，不得發放於任何公眾人士、客戶及準客戶

[AIA – INTERNAL]

投保流程概覽與重要注意事項 (33/33)

報價單發送到客戶電子郵件



Blue Cross confidential and proprietary information. Not for distribution.

只供藍十字內部使用，不得發放於任何公眾人士、客戶及準客戶

[AIA – INTERNAL]

理賠流程概覽與重要注意事項

Blue Cross confidential and proprietary information. Not for distribution.

只供藍十字內部使用，不得發放於任何公眾人士、客戶及準客戶

[AIA – INTERNAL]

理賠流程概覽與重要注意事項 (1/4)

步驟 1. 立即通知藍十字

- 事故發生後請盡快聯絡藍十字。
- 提供基本詳細資訊：保單號碼、索賠類型、事故日期和性質。

步驟 2. 提供索賠文件

- 經 Super Agent - Blue Cross Insurance 網上平台提交索償





Blue Cross confidential and proprietary information. Not for distribution.

只供藍十字內部使用，不得發放於任何公眾人士、客戶及準客戶

[AIA – INTERNAL]

理賠流程概覽與重要注意事項 (2/4)

步驟 2. 提供索賠文件

- 亦可透過藍十字網站24/7運作的**「智」易Claims** 網上平台提交索償申請，只需3個簡單步驟（輸入、上傳及確認）便可完成。賠償款項將自動轉賬至指定戶口，大大縮短索償申請的時間。

「智」易 Claims 汽車保險

- 相關連結：「智」易Claims: https://www.bluecross.com.hk/ch/Online-Claim-Motor/Submission

步驟 3. 索償所需文件

- 索償所需文件: 請參閱附錄

Blue Cross confidential and proprietary information. Not for distribution.

只供藍十字內部使用，不得發放於任何公眾人士、客戶及準客戶

[AIA – INTERNAL]

理賠流程概覽與重要注意事項 (3/4)

🔍 步驟 4. 索賠評估

- 藍十字將審查索賠並可能要求提供更多資訊, 可能會委派指定調查員處理索賠調查。

💬 步驟 5. 溝通與澄清

- 藍十字可能會聯絡您或保戶以進行澄清或提供最新資訊。 及時回應以避免延誤。

✅ 步驟 6. 索賠批准與結算

- 一旦獲得批准，藍十字將處理付款或安排維修/更換。 您或保戶將收到一封概述付款細節的結算信。

❌ 步驟 7. 如果索賠被拒絕

- 您將收到一份書面解釋。
- 如果您認為該決定不正確，您可以上訴或要求複審。

Blue Cross confidential and proprietary information. Not for distribution.

只供藍十字內部使用，不得發放於任何公眾人士、客戶及準客戶

[AIA – INTERNAL]

理賠流程概覽與重要注意事項 (4/4)

⚠ 索償須知

1) 需道路緊急支援：請致電 24 小時熱線 (852) 2263 7533 並提供保單號碼
2) 遇交通意外：24 小時內報警
3) 遇意外或故障：採取措施防止車輛進一步損壞
4) 涉及盜竊或刑事：立即報警
5) 事故後 7 天內通知藍十字
6) 未得書面同意前，不可承認責任、提出或達成和解、承諾或作出付款
7) 收到任何索償或法律文件：立即通知並提交予藍十字
8) 若有臨近檢控、聆訊或致命事故：需即時書面通知藍十字並提供詳情

Blue Cross confidential and proprietary information. Not for distribution.
只供藍十字內部使用，不得發放於任何公眾人士、客戶及準客戶

[AIA – INTERNAL]

事故發生後的
應做事項（Do’s）及避免事項（Don’ts）

Blue Cross confidential and proprietary information. Not for distribution.

只供藍十字內部使用，不得發放於任何公眾人士、客戶及準客戶

[AIA – INTERNAL]

事故發生後的應做事項（Do's）及避免事項（Don'ts）

✔ **Do's /** ❌ **Don'ts**

Do's (應該做)	Don'ts (唔應該做)
1) 保持冷靜，立即確保人身安全 2) 停車並開啟危險警告燈。 3) 檢查是否有人受傷，若有受傷、交通阻塞→立即報警（999）求助。 4) 拍攝現場： 多角度拍攝車輛位置、損壞情況、剎車痕、路面標記。 5) 記錄對方資料： 車牌、司機姓名、電話號碼、保險公司。 6) 尋找目擊證人： 獲取聯繫方式。 7) 儘快通知 藍十字賠償部	1) 讓非受保司機駕駛（不受保） 2) 拖延報案：須即時或於保單規定時限內（如 24 小時）報案 3) 私下和解：除極輕微碰擦且獲保險公司同意外，切勿自行賠償 4) 承認責任：勿在現場表示「是我的錯」等責任由警方及保險公司判定 5) 未記錄前移動車輛：拍照留證前勿移動車輛（除非必要） 6) 未批准下維修：未經保險公司定損確認前切勿自行維修

Blue Cross confidential and proprietary information. Not for distribution.

只供藍十字內部使用，不得發放於任何公眾人士、客戶及準客戶

[AIA – INTERNAL]

藍十字專屬業務代表團隊

聯絡資訊

Blue Cross confidential and proprietary information. Not for distribution.

只供藍十字內部使用，不得發放於任何公眾人士、客戶及準客戶

[AIA – INTERNAL]

藍十字專屬業務代表團隊

貼心支援您的業務拓展、轉保、區域探訪及培訓



Tony Lee
首席業務總監
(852) 2263 7677
(852) 9839 6310
Tony.Lee@bluecross.com.hk



Fanny Lum
業務拓展團隊主管 - 友邦香港營業團隊
(852) 2263 7676
(852) 5411 0009
Fanny-KF.Lum@bluecross.com.hk

Zone 1 & Zone 2



Dilys Li (Z1)
Senior Manager
(852) 2263 7314
(852) 5411 0027
Dilys-KW.Li
@bluecross.com.hk



Joyce Yim (Z2)
Senior Account Manager
(852) 2263 7669
(852) 6373 5699
Joyce-LW.Yim
@bluecross.com.hk



Winnie Chan
Account Manager
(852) 2263 7616
(852) 5411 0028
Winnie-WY1.Chan
@bluecross.com.hk

Zone 3



Daisy Leung (Z3)
Senior Account Manager
(852) 2263 7793
(852) 6700 2558
DaisyLeung
@bluecross.com.hk



Mandy Choi
Senior Account Manager
(852) 2263 7652
(852) 6378 9039
Mandy-WY.Choi
@bluecross.com.hk



Monique Cheung
Account Manager
(852) 2263 7744
(852) 6378 8059
Monique-MH.Cheung
@bluecross.com.hk

Zone 5 & Zone 6



Thomas Kam (Z5)
Senior Manager
(852) 2263 7794
(852) 5411 0008
ThomasKam
@bluecross.com.hk



Kenneth Ho (Z6)
Senior Account Manager
(852) 2263 7659
(852) 5411 0007
Kenneth-KY.Ho
@bluecross.com.hk



Apple Ip
Account Manager
(852) 2263 7601
(852) 5528 6101
Apple-YY.Ip
@bluecross.com.hk

[AIA – INTERNAL]

藍十字一般保險服務櫃檯



Blue Cross 藍十字
An AIA Company 友邦保險成員公司

藍十字 一般保險服務櫃檯
Blue Cross General Insurance Help Desk

AIA Training Centre
AIRSIDE 35 樓

每逢 Every
星期三 **(Wed)** 下午 **2:30 – 5:00 pm**
星期四 **(Thu)** 下午 **2:30 – 5:00 pm**

Blue Cross confidential and proprietary information. Not for distribution.
只供藍十字內部使用，不得發放於任何公眾人士、客戶及準客戶

[AIA – INTERNAL]

[AIA–INTERNAL]

藍十字支援團隊 全力支援您

保險代理支援熱線	(852) 2839 6399 aia.agt@bluecross.com.hk
客戶服務熱線	(852) 2839 6333 cs@bluecross.com.hk
保險牌照查詢	aia_registration@bluecross.com.hk
遞交付款證明、申請付款收據	BCFinance-P@bluecross.com.hk

只供友邦香港內部使用，不得發放於任何公眾人士、客戶及準客戶

3月推廣活動焦點：
最新推廣活動

Blue Cross confidential and proprietary information. Not for distribution.

只供藍十字內部使用，不得發放於任何公眾人士、客戶及準客戶

[AIA – INTERNAL]

藍十字保險保費優惠

2026年1月全新優惠如下：

「智遨遊」	
產品	「智遨遊」單次旅程保障及全年保障
保費折扣	**單次旅程保障 75折； 全年保障首年保費 75折**
推廣期	2026年1月1日 至 2026年3月31日

「智駕樂」	
產品	「智駕樂」
保費折扣	**新生意首年保費 95 折； 現存保單之續保保費 95 折**
推廣期	2026年1月1日 至 2026年3月31日

「家居尊尚寶」	
產品	「家居尊尚寶」
保費折扣	**首年保費 8 折**
推廣期	2026年1月1日 至 2026年3月31日

詳情可參閱BX Memo BX2601001，受條款及細則約束

Blue Cross confidential and proprietary information. Not for distribution.
只供藍十字內部使用，不得發放予任何公眾人士、客戶及準客戶
只供藍十字內部使用，不得發放於任何公眾人士、客戶及準客戶

[AIA – INTERNAL]

全新首季獎賞　支援您快速起動

推廣期：2026年1月1日至2026年3月31日（包括首尾兩天）

迪士尼開心同樂日

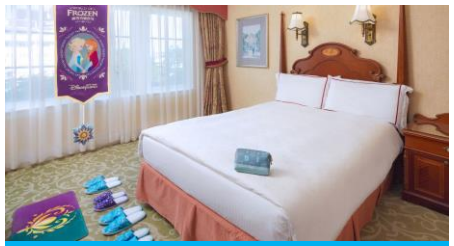
總保費越高
獎賞越豐富



一日樂園門票



迪士尼VIP導覽



酒店住宿



酒店餐飲

藍十字大抽獎

買1張保單即可參加
多買多抽



詳情可參閱BX Memo BX2601003及BX2601004，受條款及細則約束

Blue Cross confidential and proprietary information. Not for distribution.

只供藍十字內部使用，不得發放予任何公眾人士、客戶及準客戶

[AIA – INTERNAL]



Blue Cross confidential and proprietary information. Not for distribution.
只供藍十字內部使用，不得發放於任何公眾人士、客戶及準客戶

[AIA – INTERNAL]

友邦營業團隊尊屬藍十字保險產品保費優惠

推廣期：即日起至另行通知

藍十字為答謝友邦營業團隊的支持，所有現職友邦財務策劃顧問及營業單位之僱用員工(「S-Code 持有人」) 或以上有關人員的配偶均可享有投保藍十字精選保險產品特高折扣優惠。



智駕樂 (綜合保險) 5折 更抵優惠



家居尊尚寶 5折



藍十字家傭尊尚寶 55折



智遨遊 (全年保障) 65折

立即投保

http://www.bluecross.com.hk/AgencyDiscount

合資格人士:友邦香港財務策劃顧問、營業單位之僱用員工（「S-Code持有人）或以上有關人員的配偶

詳情可參閱BX Memo BX2507002

只供友邦香港內部使用，不得發放於任何公眾人士、客戶及準客戶

[AIA – INTERNAL]

Thank You

Blue Cross confidential and proprietary information. Not for distribution.

只供藍十字內部使用，不得發放於任何公眾人士、客戶及準客戶

[AIA – INTERNAL]

問卷調查 - 請用手機掃瞄以下之二維碼



Blue Cross confidential and proprietary information. Not for distribution.

只供藍十字內部使用，不得發放於任何公眾人士、客戶及準客戶

[AIA – INTERNAL]

Q&A

Blue Cross confidential and proprietary information. Not for distribution.

只供藍十字內部使用，不得發放於任何公眾人士、客戶及準客戶

[AIA – INTERNAL]

常見提問與回答 - 「智遨遊 」旅遊保險

問 (1)：	**什麼是自負額？**
答 (1)：	「自負額」指載明於保障資料頁內的費用，又稱為「墊底費」。在本公司須就每項索償支付本保單之保障前，投保人必須自行承擔的總金額。詳細資料請參閱保單條款及細則。

Blue Cross confidential and proprietary information. Not for distribution.

只供藍十字內部使用，不得發放於任何公眾人士、客戶及準客戶

[AIA – INTERNAL]

常見提問與回答

問 (2)：	**汽車的損失或損毀賠償金額是怎樣計算？**
答 (2)：	藍十字是根據汽車公証行的建議和二手車市場的數據來計算出相同型號和功能的汽車價值的。

Blue Cross confidential and proprietary information. Not for distribution.

只供藍十字內部使用，不得發放於任何公眾人士、客戶及準客戶

[AIA – INTERNAL]

常見提問與回答

問 (3)：	「智駕樂」投保人需要為登記車主?可接受公司名義投保?

答 (3)：	投保人需要為登記車主。若受保車輛為公司持有，則可以公司名義投保。

Blue Cross confidential and proprietary information. Not for distribution.

只供藍十字內部使用，不得發放於任何公眾人士、客戶及準客戶

[AIA – INTERNAL]

常見提問與回答

問 (4)：	出單時須要提供甚麼資料？

答 (4)：	a) 客戶已填妥及簽署的報價單 b) 車輛登記文件 (俗稱為「牌簿」) 之副本 c) 商業登記證 (如保單持有人為公司) 或車主身份證(如保單持有人為個人)之副本 d) 所有記名司機的身份證及駕駛執照之副本



Blue Cross confidential and proprietary information. Not for distribution.

只供藍十字內部使用，不得發放於任何公眾人士、客戶及準客戶

[AIA – INTERNAL]

常見提問與回答

問 (5)：	如網上報價找不到相關車款及型號應如何處理?

答 (5)：	• 報價系統已涵蓋大部分車款及型號。 • 如網上報價找不到相關車款及型號，請聯絡藍十字保險代理支援熱線。

Blue Cross confidential and proprietary information. Not for distribution.

只供藍十字內部使用，不得發放於任何公眾人士、客戶及準客戶

[AIA – INTERNAL]

常見提問與回答

問 (6)：	發出臨時保單 (Cover Note) 後可以取消嗎？
答 (6)：	可以取消。 我們會收取港幣 500 元的行政費用。此費用已列明在臨時保單 (Cover Note) 上。

Blue Cross confidential and proprietary information. Not for distribution.
只供藍十字內部使用，不得發放於任何公眾人士、客戶及準客戶

[AIA – INTERNAL]

常見提問與回答

問 (7)：	綜合保險(俗稱全保)和第三者保險有什麼分別?
答 (7)：	• 第三者保險只保障受保人對第三者責任上造成的身故、身體受傷或財物損毀。 • 綜合保險則保障受保人的汽車損失或損毀，以及對第三者的法律責任。

Blue Cross confidential and proprietary information. Not for distribution.

只供藍十字內部使用，不得發放於任何公眾人士、客戶及準客戶

[AIA – INTERNAL]

常見提問與回答

問 (8)：	「智駕樂」基本佣金?
答 (8)：	• 綜合保險: 保費之 25.0% • 第三者保險: 保費之 17.5%

常見提問與回答

問 (9)：	投保有年齡限制嗎? 持私家車暫准駕駛執照(俗稱 P 牌)可以投保嗎? 過去有扣分記錄可以投保嗎?

答 (9)：	• 接受 18 - 80 歲及持有少於 2 年駕駛經驗 (適用於非高性能汽車) 或 25 - 75 歲及最少持有 2 年駕駛經驗 (適用於高性能汽車)的人士申請。 • 另注意本公司不接受違例駕駛累積被記多於 9 分的人士的投保。



Blue Cross confidential and proprietary information. Not for distribution.

只供藍十字內部使用，不得發放於任何公眾人士、客戶及準客戶

[AIA – INTERNAL]

常見提問與回答

問 (10)：	如果交通意外的錯誤不在我方，我的「無索償折扣」還適用嗎？

答 (10)：	不適用。無論意外的發生是否由您的錯誤所引起，「無索償折扣」亦會於遞交索償後停止並重新計算。

Blue Cross confidential and proprietary information. Not for distribution.

只供藍十字內部使用，不得發放於任何公眾人士、客戶及準客戶

[AIA – INTERNAL]

常見提問與回答

問 (11)：	申請索償綜合保險的「豁免擋風玻璃自負額保障」會影響我的「無索償折扣」嗎？

答 (11)：	不會。 如受保人於網絡擋風玻璃維修中心維修或更換擋風玻璃，我們就此保障的賠償將不會影響受保人的「無索償折扣」。



Blue Cross confidential and proprietary information. Not for distribution.

只供藍十字內部使用，不得發放於任何公眾人士、客戶及準客戶

[AIA – INTERNAL]

注意事項

- 本文件只供參考之用。有關詳盡條款及細則及所有不保之事項，概以保單為準。
- 藍十字（亞太）保險有限公司乃友邦保險控股有限公司之子公司，與Blue Cross and Blue Shield Association及其任何關聯公說顧客購買或提司或持牌人並無任何關聯。
- 當藍十字就本保單提供的保險（包括支付任何賠償或提供任何保障），將使藍十字面臨聯合國決議下或歐盟、英國、美國或適用於藍十字的任何司法管轄區的貿易或經濟制裁、法律或法規項下的任何制裁、禁制或限制，或承受該等風險時，則藍十字不得被視為就本保單提供保險（包括支付任何賠償或提供任何保障）。

[AIA – INTERNAL]

Blue Cross confidential and proprietary information. Not for distribution.

附錄

Blue Cross confidential and proprietary information. Not for distribution.

只供藍十字內部使用，不得發放於任何公眾人士、客戶及準客戶

[AIA – INTERNAL]

索償所需文件 (1/6)

	索償項目	索償所需文件
1	「受保汽車」的損失或毀壞	✓ 司機簽署的授權書 ✓ 司機之香港身份證副本 ✓ 司機之駕駛執照副本 ✓ 車輛登記文件副本（正面及背面） ✓ 警方報案編號 / 口供及警方報告 ✓ 証人口供 / 司機口供 ✓ 酒精呼氣、口腔粘液、血液或尿液樣本測試報告副本（如適用） ✓ 意外現場及牽涉車輛之照片（如有） ✓ 行車記錄儀紀錄（如有） ✓ 維修報價單（如適用） 注意: ✓ 如未有本公司預先的書面同意，請不要開始「受保汽車」的任何維修。本公司會委派公証人對毀壞的「受保汽車」進行評估

Blue Cross confidential and proprietary information. Not for distribution.

只供藍十字內部使用，不得發放於任何公眾人士、客戶及準客戶

[AIA – INTERNAL]

索償所需文件 (2/6)

	索償項目	索償所需文件
2	第三者的法律責任（第三方財物損失 / 第三方人身傷亡） - 電動汽車充電器第三者的法律責任	✓ 司機簽署的授權書 ✓ 司機之香港身份證副本 ✓ 司機之駕駛執照副本 ✓ 車輛登記文件副本（正面及背面） ✓ 警方報案編號 / 口供及警方報告 ✓ 証人口供 / 司機口供 ✓ 酒精呼氣、口腔粘液、血液或尿液樣本測試報告副本（如適用） ✓ 意外現場及牽涉車輛之照片（如有） ✓ 行車記錄儀紀錄（如有） ✓ 任何與第三方車主 / 事主的通訊內容（如適用） ✓ 任何與第三方傷者的通訊內容（如適用）

Blue Cross confidential and proprietary information. Not for distribution.

只供藍十字內部使用，不得發放於任何公眾人士、客戶及準客戶

[AIA – INTERNAL]

索償所需文件 (3/6)

	索償項目	索償所需文件
3	醫療費用彌償	✓ 醫療費用收據正本及註明受傷部位及傷勢 ✓ 警方報案編號 / 口供及警方報告 ✓ 証人口供 / 司機口供 ✓ 醫療報告（如適用）
4	「記名司機」個人意外保障	✓ 司機簽署的授權書 ✓ 司機之香港身份證副本 ✓ 司機之駕駛執照副本 ✓ 車輛登記文件副本（正面及背面） ✓ 醫療報告並註明受傷部位及傷勢 ✓ 警方報案編號 / 口供及警方報告 ✓ 証人口供 / 司機口供

Blue Cross confidential and proprietary information. Not for distribution.

只供藍十字內部使用，不得發放於任何公眾人士、客戶及準客戶

[AIA – INTERNAL]

索償所需文件 (4/6)

	索償項目	索償所需文件
5	同款新車賠償	✓ 司機簽署的授權書 ✓ 司機之香港身份證副本 ✓ 司機之駕駛執照副本 ✓ 車輛登記文件副本（正面及背面） ✓ 警方報案編號 / 口供及警方報告 ✓ 証人口供 / 司機口供 ✓ 受保汽車於事發前的購買訂單及單據，並註明「受保汽車」的牌子、型號及附加配件及設備（如適用） ✓ 重置新車的購買訂單及單據，並註明汽車的牌子、型號及附加配件及設備（如適用） ✓ 清楚顯示受保汽車及牽涉車輛的毀壞程度的照片（如適用） ✓ 有關當局之事件報告並註明事發日期、事件經過及其原因（如適用）

Blue Cross confidential and proprietary information. Not for distribution.

只供藍十字內部使用，不得發放於任何公眾人士、客戶及準客戶

[AIA – INTERNAL]

索償所需文件 (5/6)

	索償項目	索償所需文件
6	免自負額擋風玻璃保障	✓ 車輛登記文件（正面及背面） ✓ 清楚顯示擋風玻璃毀壞程度及肇事的「受保汽車」的彩色相片 ✓ 擋風玻璃毀壞的維修發票及收據
7	個人財物損失	✓ 司機簽署的授權書 ✓ 司機之香港身份證副本 ✓ 司機之駕駛執照副本 ✓ 車輛登記文件副本（正面及背面） ✓ 警方報案編號 / 口供及警方報告 ✓ 証人口供 / 司機口供 ✓ 有關索償財物之相片顯示損毀程度 ✓ 索償財物於事發前的發票 / 有關索償財物購買單據（如適用） ✓ 管業處或有關當局之事件報告以證明有關財物之遺失或損毀的事發日期、事件經過及其原因（如適用）

Blue Cross confidential and proprietary information. Not for distribution.

只供藍十字內部使用，不得發放於任何公眾人士、客戶及準客戶

[AIA – INTERNAL]

索償所需文件 (6/6)

	索償項目	索償所需文件
8	電動汽車充電器損壞	✓ 車輛登記文件副本（正面及背面） ✓ 清楚顯示充電器損壞程度之彩色相片 ✓ 損壞充電器的購買及安裝單據 ✓ 維修 / 重置充電器的收據
9	更換車匙	✓ 車輛登記文件副本（正面及背面） ✓ 警方報案口供及警方報告（如被盜竊、搶劫或非法闖入） ✓ 清楚顯示車匙損壞程度之彩色相片（如損壞） ✓ 由受保汽車製造商或代理商發出之重置車匙的收據
10	替代車輛 — 計程車費用	✓ 由 24 小時道路緊急支援服務中心直接安排拖走受保汽車或受保人事先獲得 24 小時道路緊急支援服務中心的同意下安排任何其他方拖走受保汽車 ✓ 司機簽署的授權書 ✓ 司機之香港身份證副本 ✓ 司機之駕駛執照副本 ✓ 車輛登記文件副本（正面及背面） ✓ 警方報案編號 / 口供及警方報告

Blue Cross confidential and proprietary information. Not for distribution.

只供藍十字內部使用，不得發放於任何公眾人士、客戶及準客戶

[AIA – INTERNAL]