銷售講稿

1. 為何選擇藍十字（亞太）保險有限公司（「藍十字」）？

藍十字乃友邦保險控股有限公司之子公司，擁有超強後盾，與港人風雨同行逾 50 多年，贏得客戶信賴和眾多業界殊榮。藍十字獲標準普爾全球高度評級，實力無可置疑：

- 財務實力評級 A+（展望穩定）
- 發行人信用評級 A+（展望穩定）

2. 藍十字有甚麼保險產品？

已登記成為藍十字保險代理的友邦香港財務策劃顧問可透過藍十字為個人及企業客戶提供多元化的一般保險產品及服務，包括旅遊、個人一般保險及商業一般保險。藍十字在港營運多年，深明客戶需要，不斷研發、創新產品及服務。以「對自己好 打造你嘅啱啱好」為品牌理念，務求為客戶提供不多不少的最大保障，以多元保險產品與您生活連繫。

現有產品如下：

* 持牌保險代理必須通過相關考試並完成登記成為藍十字保險代理才能銷售任何藍十字的產品。

旅遊保險	1	智遨遊（單次旅程保障）	2	智遨遊（全年保障）	3	智醒海外升學保
個人一般保險	4	藍十字自選保	5	智得寵+	6	家居尊尚寶
	7	智駕樂（綜合保險 或 第三者法律責任保險）	8	藍十字家傭尊尚寶	9	藍十字高球尊尚寶
商業保險	10	智富商業保	11	商業至尊寶	12	盜竊保險
	13	工程保險（工程物料損毀及第三者責任）	14	工程保險（第三者責任）	15	僱員補償保險
	16	忠誠保險	17	火險	18	間接損失（火險）
	19	團體人身意外保險	20	貨物運輸保險	21	金錢保險
	22	財物綜合保險（財物綜合）	23	間接損失（財物綜合）	24	公眾責任保險
	25	業主立案法團第三者責任保險	26	公眾責任保險（只供業主立案法團/物業管理）	27	裝修寶
	28	裝修寶 – 僱員補償保險				

3. 藍十字的產品比市場優勝嗎？

藍十字的產品當中以旅遊、家居、汽車、家傭及寵物保險等，保障更優於市場。

產品	藍十字產品優勢		計劃特點
智遨遊	外遊警示伸延保障	保障因發出 " 黑色、紅色及黃色旅遊警示 " 而需取消或縮短旅程	• 全球醫療費用保障及個人意外保障分別高達 HK$1,500,000 • 旅程取消保障包括：若受保兒童需要出席學校面試或公開考試，但日期被重新編排至旅程預定期間，將賠償受保兒童及受保人之相關損失 • 行李保障涵蓋行李、手提電話、手提電腦、平板電腦及個人財物等等遺失或破損所引致的損失
	同行子女保障	除個人意外保障獲成人保障額的 50%，其他保障項目均與成人同獲 100%保障	
家居尊尚寶	貴重物品	保障高達每年 HK$450,000	• 保障包括室內改動或維修、金錢、個人證件或未獲授權使用信用卡、以及手提電話、平板電腦或手提電腦意外損毀等 • 綠色生活額外保障 - 鼓勵使用具能源效益的家居電器
	家居物品	保障高達每年 HK$1,300,000	
藍十字家傭尊尚寶	嚴重疾病自選保障	保障涵蓋心臟病、癌病、囊胞、腫瘤、原位癌、腦炎、動脈瘤、腎衰竭、中風、腦膜炎或肝衰竭	• 「門診保障」每年高達 HK$5,000，涵蓋診症費、處方藥物、X 光診斷、中醫、跌打、物理治療及脊椎治療 • 補償僱主因家傭身故、嚴重疾病、身體受傷或被送返原居地，而需補聘家傭的額外中介費及其他費用，賠償額高達 HK$10,000
智駕樂	無索償折扣保障	HK$75,000 或投保額的 20%，以較低者為準	• 電動汽車充電器第三者法律責任保險 • 如記名司機在駕駛中遭遇交通意外，可獲「人身意外保障」賠償高達 HK$200,000
	替代車輛保障	保障額高達 HK$6,000	

除此以外，2024 年推出領先市場的全新保險產品「藍十字自選保」，提供「一單多保、劃一保障期、輕鬆管理」的嶄新保險概念，讓客靈活揀選及配搭各種保障選項和自訂保額。

4. 藍十字可提供甚麼支援給客戶？

藍十字結合數碼科技，提升 24/7 全天候支援客戶體驗。客戶可透過已登記成為藍十字保險代理的友邦香港財務策劃顧問了解保險需求並得到迅速協助，務求讓客戶獲得最貼心服務、最簡便過程、最安全付款及最豐富資訊。

i. 了解藍十字產品

客戶可從友邦香港財務策劃顧問接收產品小冊子及推薦連結瀏覽所需保險產品。毋須提供個人資料，可獲即時報價及詳盡產品資訊。

ii. 安全簡易投保

客戶選好需要投保的保險產品，可讓友邦香港財務策劃顧問：

- 填寫投保資料，並讓友邦香港財務策劃顧問代付保費
- 填寫投保資料後，向客戶發送付款連結，自行付費
- 發送推薦連結，由客戶自行投保及付款

iii. 投保完成後，友邦香港財務策劃顧問將收到客戶的保單及續保通知書。如需協助，隨時與他們聯絡。

iv. 如需進行索償，可直接聯絡友邦香港財務策劃顧問，了解所需文件及查詢索償進度。

5. 是否有轉保支援吸引客戶轉投藍十字？

藍十字將提供一系列全新特別優化配套幫助客戶將現有保單轉移至藍十字，包括：

i. 個人一般保險轉保支援

客戶可早於 12 個月內提交智遨遊(全年保障)、智醒海外升學保、家居尊尚寶、家傭尊尚寶及高球尊尚寶的保單申請，只須於申請時提交以下來自美亞或蘇黎世的現保單的資料，可預先確定保費及保障：

- 現保單的保單號碼及；
- 現保單的保障期

ii. 商業一般保險轉保支援

一般企業的商業保險及工程保險申請，客戶只要提供來自美亞或蘇黎世的續保通知書及其最近申索賠償率並不超逾 50%，可獲價格及條款保證。

此外，藍十字將持續優化一系列產品，以確保保障項目及條款與時並進，提升產品競爭力。

6. 如有問題可怎樣查詢？

客戶可聯絡已登記成為藍十字保險代理的友邦香港財務策劃顧問了解更多藍十字資訊及產品亦可向藍十字客戶服務查詢。

- 電話：(852) 2839 6333
- 電郵：cs@bluecross.com.hk

友邦香港財務策劃顧問可聯絡負責貴區之藍十字業務拓展代表或致電銷售人員支援熱線：

銷售人員支援熱線：

- 電話：(852) 2839 6399
- 電郵：aia.agt@bluecross.com.hk

各區之藍十字業務拓展代表：

Zone	聯絡人	聯絡電話	電郵
Z1	Cindy Lee	2263 7653	Cindy-SF.Lee@bluecross.com.hk
Z2	Thomas Kam	2263 7794	ThomasKam@bluecross.com.hk
Z3	Daisy Leung	2263 7793	DaisyLeung@bluecross.com.hk
Z5	Mandy Choi	2263 7652	Mandy-WY.Choi@bluecross.com.hk
Z6	Kenneth Ho	2263 7659	Kenneth-KY.Ho@bluecross.com.hk