Blue Cross 藍十字
An AIA Company 友邦保險成員公司

# 藍十字「智遨遊」保險索償

2024年4月18日

Blue Cross (Asia-Pacific) Insurance Limited is a subsidiary of AIA Group Limited. It is not affiliated with or related in any way to Blue Cross and Blue Shield Association or any of its affiliates or licensees. Blue Cross confidential and proprietary information. Not for distribution.

# 免責聲明 Disclaimer

本培訓材料是為培訓持有適當牌照，並已註冊為藍十字（亞太）保險有限公司的個人保險代理人準備的。如果你沒有註冊為藍十字（亞太）保險有限公司的個人保險代理人，或者你沒有相應的牌照，請不要查看本培訓資料。

This training material is prepared for insurance agents who are registered as Blue Cross (Asia Pacific) Insurance Ltd.'s insurance agents with appropriate license for training purposes. If you are not registered as an insurance agent of Blue Cross (Asia Pacific) Insurance Ltd. or if you do not have the appropriate license, please do not view this training material.



[AIA – INTERNAL]

# 內容

1. 藍十字「智」易Claims
2. AIA代理索償服務承諾
3. 賠償回顧
4. 熱門保障範圍簡介—TravelElite 智遨遊
5. 索償注意事項
6. 索償個案分享

Blue Cross confidential and proprietary information. Not for distribution.



[AIA – INTERNAL]

# 藍十字「智」易Claims

## 藍十字「智」易Claims 特點

- 簡單 – 不論新個案或現有個案補充文件，三步即可提交索償
- 快捷 – 幾分鐘即可完成提交程序；提交成功即時取得索償編號
- 方便 – 24/7 全天候服務，登入藍十字 Super Agent 即可提交索償；於提交「智」易Claims時無須即時遞交正本文件*

* 理賠部會視乎個案性質、索償情況及後續審查等因素決定是否需要提交正本文件



Super Agent +

Blue Cross confidential and proprietary information. Not for distribution.



[AIA – INTERNAL]

# 藍十字「智」易Claims

## Super Agent 提交新索償示範

登入後於主選單選擇「保單服務」

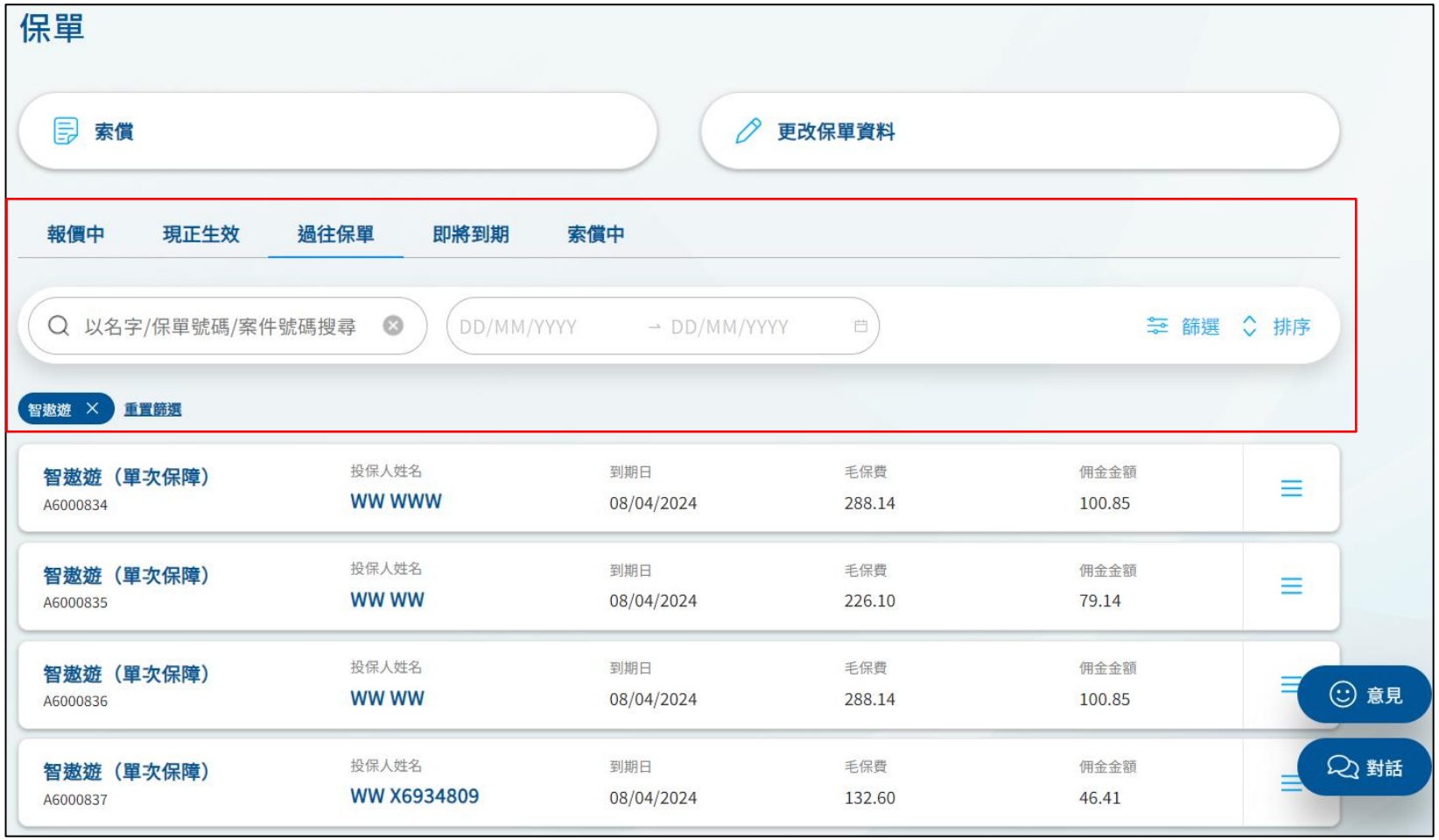





[AIA – INTERNAL]

# 藍十字「智」易Claims

透過保單服務的各種篩選功能找出需要索償之保單



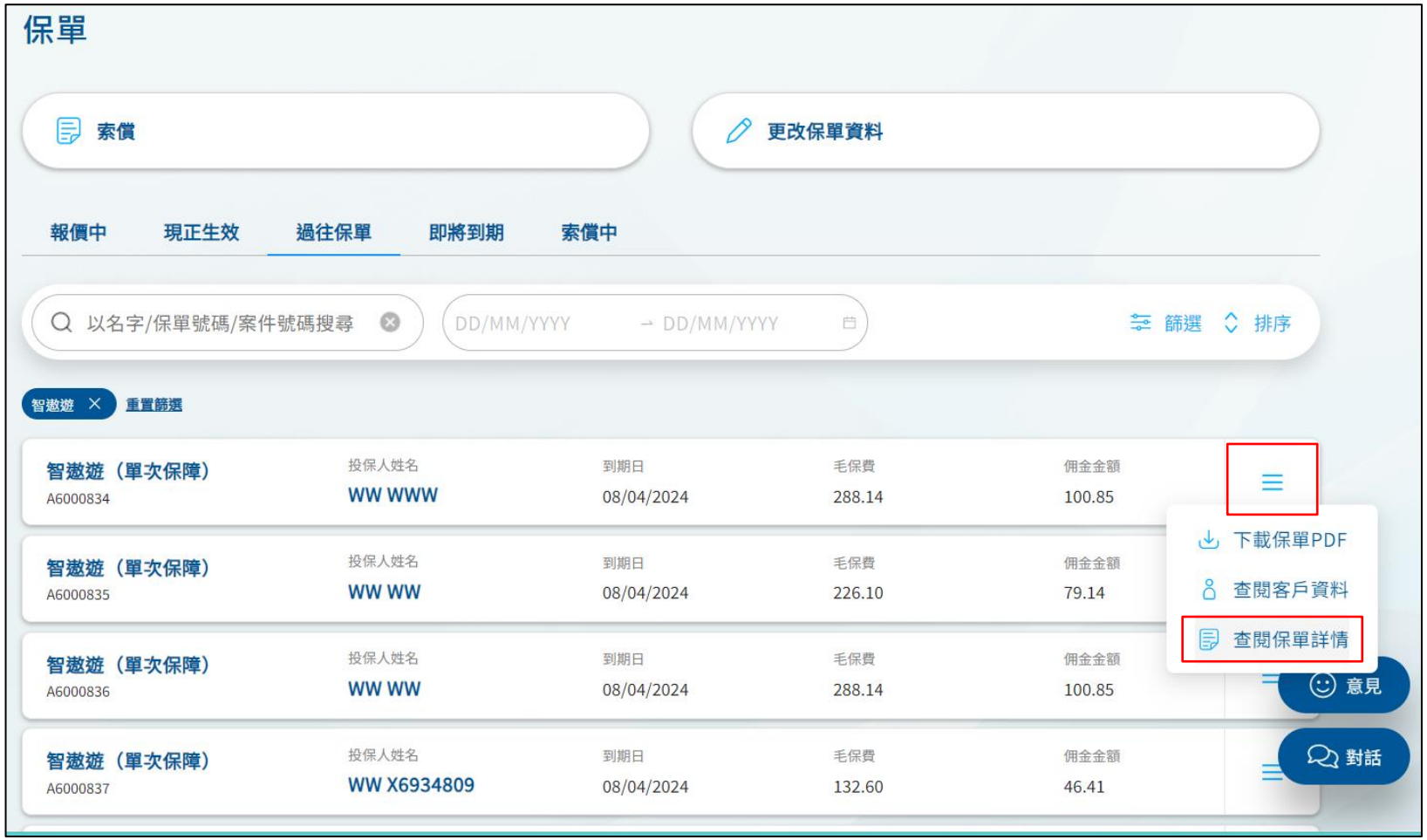

Blue Cross confidential and proprietary information. Not for distribution.



[AIA – INTERNAL]

# 藍十字「智」易Claims

找到需要索償之保單後，打開選單並選擇「查閱保單詳情」




Blue Cross confidential and proprietary information. Not for distribution.



[AIA – INTERNAL]

# 藍十字「智」易Claims

進入保單詳情後，選擇「索償」




Blue Cross confidential and proprietary information. Not for distribution.



[AIA – INTERNAL]

# 藍十字「智」易Claims

保單號碼及索償人身份證號碼會自動填上（如有需要可更改）




下一步選擇索償項目




Blue Cross confidential and proprietary information. Not for distribution.

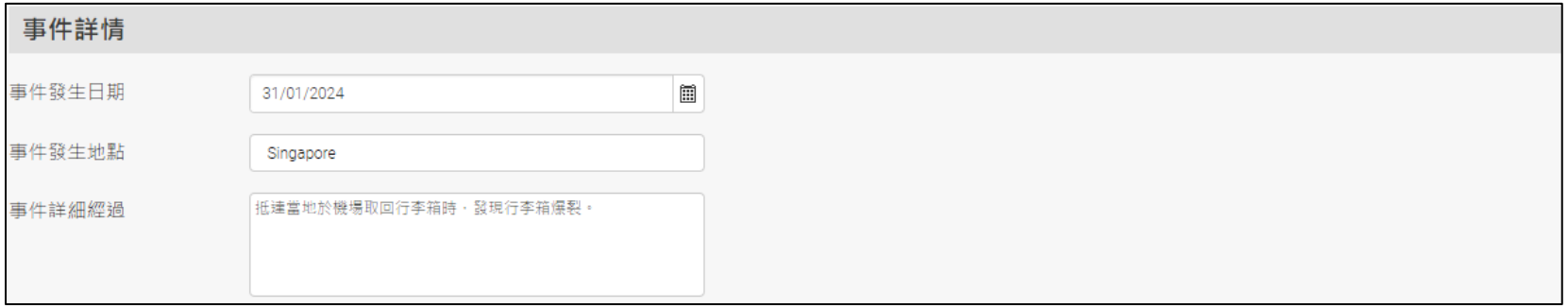


[AIA – INTERNAL]

# 藍十字「智」易Claims

## 第二步：輸入索償詳情，提供聯絡資料及賠償方式，同意有關條款及聲明



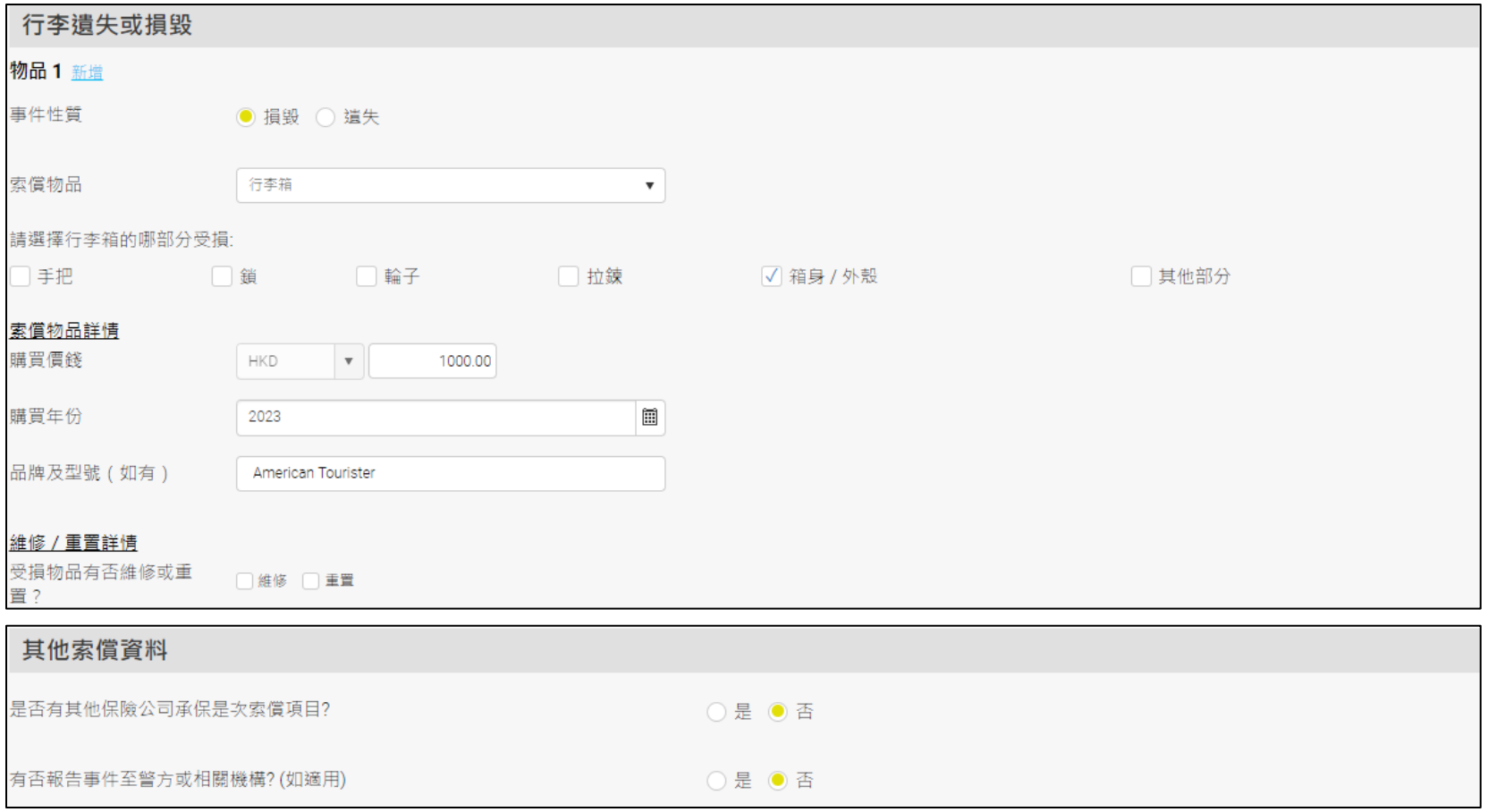




Blue Cross confidential and proprietary information. Not for distribution.



[AIA – INTERNAL]

# 藍十字「智」易Claims




Blue Cross confidential and proprietary information. Not for distribution.



[AIA – INTERNAL]

# 藍十字「智」易Claims



## 賠償方式

如索償屬受保情況，我們將以**支票**方式作出理賠。

如成功索償，您希望賠償支票寄往？ ◉ 代理人辦公室 ○ 保戶通訊地址

請於聯絡方法按此提供索償人最新的通訊地址。

索償人是否已年滿18歲? ◉ 是 ○ 否

## 授權及聲明

本人確認保單持有人 / 受保人已授權本人填妥此索償申請之資料及透過智易Claim遞交索償申請。本人已向保單持有人 / 受保人提供，或解說**<授權及聲明 [保單持有人 / 受保人]>** 及收集個人資料聲明並已取保單持有人 / 受保人同意依從**<授權及聲明 [保單持有人 / 受保人]>** 及收集個人資料聲明下使用及轉移他 / 她的個人資料。

**<授權及聲明 [保單持有人 / 受保人]>**
本人 / 我們（「受保人」）謹此授權任何持有本人 / 我們之任何記錄或資料的人士、有關人等、及 / 或有關當局，向藍十字（亞太）保險有限公司（「貴公司」）或其授權代表提供任何或所有有關本人 / 我們（「受保人」）之損失、損傷、病歷、口供或任何相關資料作評估賠償申請之用途。

本人 / 我們（「受保人」）謹此聲明，上述所有問題的答案包括所有資料、口供及細節均是準確無誤，真實及為事實之全部，並且是盡本人 / 我們（「受保人」）所知及所信而作答的。本人 / 我們（「受保人」）在這事件並沒有其他保險賠償。本人 / 我們（「受保人」）並沒有隱瞞任何重要資料及確認如未能提供真實及準確無誤之資料或通知貴公司任何有關此索償申請之重要資料，將可能導致貴公司不能接受或處理此索償申請及喪失所有追討保單權益之權利。本人 / 我們（「受保人」）明白此索償表格之發出及填妥並不代表貴公司確認責任或保證賠償。

☑ 本人 / 我們已閱讀及明白上述的『 授權及聲明 』及收集個人資料聲明，並同意接受其約束。

注意:
1. 以上有關保單保障資料只供參考之用，有關詳盡條款及細則及所有不保之事項，概以保單為準。
2. 中、英文版本如有差異，以英文版本為準。

返回 下一步

Blue Cross confidential and proprietary information. Not for distribution.



[AIA – INTERNAL]

# 藍十字「智」易Claims

## 第三步：上載有關索償文件




Blue Cross confidential and proprietary information. Not for distribution.



[AIA – INTERNAL]

# 藍十字「智」易Claims

完成上述三個步驟後，可預覽整個索償過程所填寫的資料，確認後即可提交索償




Blue Cross confidential and proprietary information. Not for distribution.



[AIA – INTERNAL]

# 藍十字「智」易Claims

索償提交完成後，即可得知是次索償編號；如有需要，亦可再次瀏覽整個索償過程所填寫的資料




Blue Cross confidential and proprietary information. Not for distribution.



[AIA – INTERNAL]

# 藍十字「智」易Claims

顧問及客人亦會收到電郵通知，確認藍十字已收到有關索償申請

## 客人版本


[UAT]索償申請確認 [ ]

H

親愛的客戶：

您的索償申請已經收到。我們將審批您的索償申請，如有需要可能會與您聯絡要求補回資料及/或文件。

索償編號是 [保單編號: ]。

有關已遞交資料，請按此查詢。

如有任何查詢，請致電客戶服務熱線2839 6333 ，或發送電郵至 cs@bluecross.com.hk。

本電子郵件由系統自動發送，切勿直接回覆。

藍十字（亞太）保險有限公司

一般保險理賠部 謹上

## AIA財務策劃顧問版本


索償申請確認 - AIA財務策劃顧問 [ ]

H

親愛的AIA財務策劃顧問：

客戶的索償申請已經收到。我們將審批客戶的索償申請，如有需要可能會與客戶聯絡要求補回資料及/或文件。

索償編號是 [保單編號: ]。

有關已遞交資料，請按此查詢。

如有任何查詢，請致電支援熱線2839 6399，或發送電郵至aia.agt@bluecross.com.hk。

本電子郵件由系統自動發送，切勿直接回覆。

藍十字（亞太）保險有限公司

一般保險理賠部 謹上

Blue Cross confidential and proprietary information. Not for distribution.



[AIA – INTERNAL]

# AIA代理索償服務承諾

## 「智」易Claims *

每次於「智」易Claims 收到索償申請 / 補充文件或資料後：

**90%個案於7個工作天內處理**

*「智」易Claims 包括：
- 旅遊保險
- 家傭保險
- 寵物保險
- 汽車保險
- 其他一般保險

## 電子賠款

客人經「智」易Claims索償並透過自動轉賬收取賠償款項：

**90%個案於賠償完成後3個工作天內轉賬賠償款項**

註：賠償審批結果以保單條款及細則為準

Blue Cross confidential and proprietary information. Not for distribution.



[AIA – INTERNAL]

# 賠償回顧

## 2023年
## AIA代理—旅遊保險索償個案

- 總審結索償個案： 2,933宗
- 成功索償個案： 2,727宗
- 成功索賠率： 93%

## 熱門索償保障項目

| 保障項目 | 佔比 |
|---|---|
| 行李損毀 / 遺失 | 49% |
| 旅程延誤 | 19% |
| 醫療費用 | 18% |
| 旅程取消 | 4% |
| 行李延誤 | 3% |

## 常見索償不獲接納原因

1. 索償情況不屬於保單之保障風險
2. 索償情況屬於保單之不保事項
3. 索償情況與保單條款定義不符
4. 索償情況違反保單條件

Blue Cross confidential and proprietary information. Not for distribution.



[AIA – INTERNAL]

# 熱門保障範圍簡介—TravelElite 智遨遊

## 醫療費用保障 / 海外住院或隔離現金津貼保障*

| 計劃級別 | 環球計劃 (1) | 環球計劃 (2) | 中國計劃 | 郵輪計劃 | |
|---|---|---|---|---|---|
| **保障項目** | **每名受保人每次旅程之最高賠償額 (HK$)** | | | | **承保範圍** |
| **1. 醫療費用保障** | **1,500,000** | **800,000** | **300,000** | **1,500,000** | |
| 1.1 旅程期間醫療費用 | 1,500,000 | 800,000 | 300,000 | 1,500,000 | 賠償因疾病或意外受傷而引致的醫療、手術及住院費用。 |
| - 住院房間及膳食費用（每天） | 3,000 | 3,000 | 3,000 | 3,000 | |
| 1.2 回港覆診費用 | | | | | 如受保人曾於外地就醫，賠償回港後 90 天內的醫療費用。 |
| - 因受傷引致 | 1,500,000 | 800,000 | 300,000 | 1,500,000 | |
| - 因疾病引致 | 150,000 | 80,000 | 30,000 | 150,000 | |
| - 中醫治療費用 | 3,000 | 3,000 | 2,000 | 3,000 | |
| ▪ 每天每次 | 200 | 200 | 200 | 200 | |
| 1.3 創傷輔導 | 20,000 | 20,000 | 20,000 | 20,000 | 賠償因被診斷罹患創傷後壓力症，並需於旅程期間及/或回港後 90 天內接受輔導服務所引致的醫療開支。 |
| - 每天每次 | 2,000 | 2,000 | 2,000 | 2,000 | |
| **2. 海外住院或隔離現金津貼保障** | 就同一原因而言，可獲以下其中一項現金津貼。 | | | | |
| 2.1 海外住院現金津貼 | 10,000 | 5,000 | 2,000 | 12,000 | |
| - 每天限額 | 500 | 500 | 250 | 500 | |
| 2.2 強制隔離現金津貼 | 10,000 | 10,000 | 10,000 | 10,000 | 如受保人因疑似感染或確診患上傳染病而於旅程期間或於回港後 7 天內被強制隔離，可獲現金津貼。 |
| - 每天限額 | 500 | 500 | 500 | 500 | |

* 有關詳盡條款及細則及所有不保之事項，概以保單為準

Blue Cross confidential and proprietary information. Not for distribution.



[AIA – INTERNAL]

# 熱門保障範圍簡介—TravelElite 智遨遊

## 旅程取消保障*

| 計劃級別 | 環球計劃 (1) | 環球計劃 (2) | 中國計劃 | 郵輪計劃 | |
|---|---|---|---|---|---|
| 保障項目 | 每名受保人每次旅程之最高賠償額 (HK$) | | | | 承保範圍 |
| 6. 旅程取消保障 | 50,000 | 10,000 | 5,000 | 80,000 | 就以下原因賠償不能退回之預繳交通票據、住宿、旅行團或大型運動賽事、音樂劇、演唱會、博物館或主題公園入場券的費用：<br>▪ 受保人、其直屬家庭成員、緊密業務夥伴、外傭或同行夥伴身故、遇上嚴重身體受傷或患上嚴重疾病 ；或<br>▪ 受保人的寵物在旅程開始前身故 ；或<br>▪ 受保兒童或受保人（同時為受保兒童之父母兼同行夥伴），因受保兒童需要出席學校面試或由香港考試及評核局舉辦的公開考試，但日期被重新編排至旅程預定期間 ；或<br>▪ 受保人須出任審判證人、陪審員或遭強制隔離 ；或<br>▪ 出發前 10 天內，受保人在香港的住所因失火或水浸而損毀 ；或<br>▪ 出發前 7 天內，旅程目的地遇上惡劣天氣、天然災難、傳染病、突然爆發涉及已安排乘搭的公共交通工具的工業行動、恐怖主義活動、暴動或內亂 ；或<br>▪ 出發前 7 天內，旅程目的地獲發外遊警示（按外遊警示伸延保障賠償）。 |

* 有關詳盡條款及細則及所有不保之事項，概以保單為準

Blue Cross confidential and proprietary information. Not for distribution.



[AIA – INTERNAL]

# 熱門保障範圍簡介—TravelElite 智遨遊

## 旅程阻礙保障*

| 計劃級別 | 環球計劃 (1) | 環球計劃 (2) | 中國計劃 | 郵輪計劃 | |
|---|---|---|---|---|---|
| **保障項目** | **每名受保人每次旅程之最高賠償額 (HK$)** | | | | **承保範圍** |
| **7. 旅程阻礙保障** | **50,000** | **25,000** | **5,000** | **80,000** | |
| 7.1 縮短旅程 | 50,000 | 25,000 | 5,000 | 80,000 | 就以下原因按比例賠償未使用及不能退回之預繳交通票據、住宿、旅行團或大型運動賽事、音樂劇、演唱會、博物館或主題公園入場券的費用及受保人返回起保地點[3]所需的額外公共交通工具費用：<br>▪ 受保人、其直屬家庭成員、緊密業務夥伴、外傭或同行夥伴身故、遇上嚴重身體受傷或患上嚴重疾病；或<br>▪ 受保人的寵物在旅程期間身故[8]；或<br>▪ 已計劃前往的旅程目的地遇上惡劣天氣、天然災難、傳染病、突然爆發涉及已安排乘搭的公共交通工具的工業行動、恐怖主義活動、暴動或內亂使受保人不能繼續旅程；受保人乘搭的航機或交通工具遭騎劫；或<br>▪ 旅程期間當地獲發外遊警示（按外遊警示伸延保障賠償）。 |
| 7.2 行程改道<br>- 住宿費用（每天） | 10,000<br>2,000 | 2,500<br>2,000 | 500<br>500 | 10,000<br>2,000 | 保障旅程開始後，直接因遇上惡劣天氣、天然災難、傳染病、突然爆發涉及已安排乘搭的公共交通工具的工業行動、恐怖主義活動、暴動或內亂導致受保人不能繼續原定已在旅程開始前確定的行程，而需作改道繼續前往原定旅程目的地或返回起保地點[3]所引致的額外交通及住宿費用。 |

* 有關詳盡條款及細則及所有不保之事項，概以保單為準。

Blue Cross confidential and proprietary information. Not for distribution.



[AIA – INTERNAL]

# 熱門保障範圍簡介—TravelElite 智遨遊

## 旅程阻礙保障（續）*

| 計劃級別 | 環球計劃 (1) | 環球計劃 (2) | 中國計劃 | 郵輪計劃 | |
|---|---|---|---|---|---|
| **保障項目** | **每名受保人每次旅程之最高賠償額 (HK$)** | | | | **承保範圍** |
| **7. 旅程阻礙保障** | **50,000** | **25,000** | **5,000** | **80,000** | |
| 7.3 當地旅遊團取消 | 5,000 | 2,500 | 1,000 | 5,000 | 就以下原因賠償已預先支付但不能退回的當地旅遊團費用，包括向當地旅遊承辦商所另行購買的交通票據及旅遊景點入場券：<br>▪ 當地旅遊承辦商因破產或清盤而倒閉；或<br>▪ 由當地旅遊承辦商就該當地旅遊團提供的行程表中所列的旅遊景點因受到不可預測的嚴重破壞而關閉。 |
| 7.4 超額訂票 | 10,000 | 2,500 | 1,000 | 10,000 | 賠償受保人因超額訂票導致未能在旅程中登上公共交通工具而並未獲有關公共交通工具機構或第三者提供、補償或補貼的額外住宿及膳食費用。 |
| 7.5 特別津貼 — 指定服務提供者倒閉 | 2,000 | 2,000 | 1,000 | 2,000 | 如受保人已預先向服務提供者支付住宿或私家車租用服務費用，但該指定服務提供者因破產或清盤倒閉而未能提供，將賠償受保人需向其他替代指定服務提供者購買同樣服務所引致的額外費用。 |

* 有關詳盡條款及細則及所有不保之事項，概以保單為準

Blue Cross confidential and proprietary information. Not for distribution.



[AIA – INTERNAL]

# 熱門保障範圍簡介—TravelElite 智遨遊

## 旅程延誤保障*

| 計劃級別 | 環球計劃 (1) | 環球計劃 (2) | 中國計劃 | 郵輪計劃 | |
|---|---|---|---|---|---|
| **保障項目** | **每名受保人每次旅程之最高賠償額 (HK$)** | | | | **承保範圍** |
| **8. 旅程延誤保障** | 就惡劣天氣、天然災難、已安排乘搭的公共交通工具機械性故障或遭騎劫、突然爆發涉及已安排乘搭的公共交通工具的工業行動、恐怖主義活動、暴動或內亂或機場關閉，而導致已安排的公共交通工具延誤，可獲賠償以下其中一項保障。 | | | | |
| 8.1 現金津貼 | 2,000 | 900 | 300 | 2,500 | |
| - 每連續 6 小時延誤限額 | 300 | 300 | 300 | 300 | |
| 8.2 額外旅遊費用 | | | | | 延誤連續 6 小時或以上引致的合理及無可避免的額外旅遊費用。 |
| a. 公共交通費用 — 延誤啟程；及 | 10,000 | 2,500 | - | 10,000 | |
| b. 海外住宿費用 | 3,000 | 2,000 | 1,000 | 3,000 | |
| 8.3 取消旅程 | 3,000 | 3,000 | 1,000 | 3,000 | 就已安排乘搭從香港出發的公共交通工具延誤連續 10 小時或以上，而導致未能繼續或取消旅程，賠償不能退回之預繳旅遊票據、住宿或旅行團費用。 |

* 有關詳盡條款及細則及所有不保之事項，概以保單為準

Blue Cross confidential and proprietary information. Not for distribution.



[AIA – INTERNAL]

# 熱門保障範圍簡介—TravelElite 智遨遊

## 行李延誤保障 / 行李保障*

| 計劃級別 | 環球計劃 (1) | 環球計劃 (2) | 中國計劃 | 郵輪計劃 | |
|---|---|---|---|---|---|
| **保障項目** | **每名受保人每次旅程之最高賠償額 (HK$)** | | | | **承保範圍** |
| **9. 行李延誤保障 - 現金津貼** | **1,500** | **1,000** | **500** | **1,500** | 就公共交通工具機構把行李誤送或延誤，令受保人在抵達海外目的地後 6 小時或以上仍未能取回行李作出賠償。 |
| **10. 行李保障** | **20,000** | **10,000** | **5,000** | **20,000** | 因盜竊、搶劫、爆竊、意外或承運者不小心處理而令受保人的行李、手提電話 、手提電腦、平板電腦 或個人財物（金錢除外）遺失、破損或毀壞。 |
| - 運動用品（每件/每對/每套） | 5,000 | 3,000 | 3,000 | 5,000 | |
| - 手提電話（每件/每對/每套） | 3,000 | 1,000 | 1,000 | 3,000 | |
| - 手提電腦（每次旅程） | 6,000 | 4,000 | 4,000 | 6,000 | |
| - 其他行李（每件/每對/每套） | 3,000 | 2,000 | 2,000 | 3,000 | |
| - 商業樣本－只適用於全年保障（每次旅程） | 3,000 | 2,000 | 2,000 | - | |

* 有關詳盡條款及細則及所有不保之事項，概以保單為準

Blue Cross confidential and proprietary information. Not for distribution.



[AIA – INTERNAL]

# 熱門保障範圍簡介—TravelElite 智遨遊

## 旅行證件遺失保障 / 個人錢財保障*

| 計劃級別 | 環球計劃 (1) | 環球計劃 (2) | 中國計劃 | 郵輪計劃 | |
|---|---|---|---|---|---|
| 保障項目 | 每名受保人每次旅程之最高賠償額 (HK$) | | | | 承保範圍 |
| 11. 旅行證件遺失保障 | 30,000 | 10,000 | 3,000 | 30,000 | 賠償因盜竊、搶劫、爆竊或意外而遺失旅遊證件及/或交通票據的補領費用，以及在旅程期間前往最近地點補領所需的合理額外交通及住宿費用。 |
| - 交通及住宿費用（每天） | 2,000 | 1,000 | 500 | 2,000 | |
| 12. 個人錢財保障 | 3,000 | 2,000 | 1,000 | 3,000 | 賠償於旅程期間因盜竊、搶劫或爆竊而導致鈔票、現金或旅遊支票的損失。 |

* 有關詳盡條款及細則及所有不保之事項，概以保單為準

Blue Cross confidential and proprietary information. Not for distribution.



[AIA – INTERNAL]

# 索償注意事項

## 醫療費用保障

- 需保留所有有關文件之正本（實報實銷原則）

## 旅程費用相關保障（包括旅程取消保障及旅程阻礙保障）

- 醫生信件證明受保人因嚴重疾病或受傷而不合適出發旅行或需要縮短旅程回港
- 需向有關服務機構（航空公司、酒店、旅行社等）申請退回有關費用並提供相關證明文件

## 行李及個人財物保障/個人錢財保障/旅遊證件遺失保障

- 損毀：需提供相片顯示物品之損壞情況或向有關機構（例如航空公司）索取損壞報告
  如果手機、相機、手提電腦等器材不幸意外受到損毀（例如跌爆mon），需要拍照紀錄電子器材的損壞狀況，並將損壞的電子器材帶回香港，並向原廠維修中心提取維修報價單
- 遺失：需於發現後24小時內向當地警方報失並索取列明遺失詳情之報失記錄

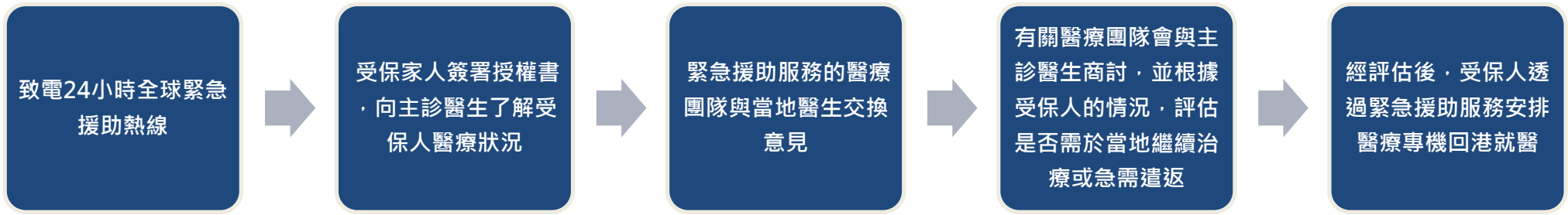
Blue Cross confidential and proprietary information. Not for distribution.



[AIA – INTERNAL]

# 索償個案分享—醫療費用（24小時全球緊急援助）

**事件經過：** 受保人由瑞士飛往香港途中， 於飛機上突然中風昏迷，飛機需要緊急降落於阿塞拜疆




**保障項目：**

1. 醫療費用以及回港後90日內覆診費用
2. 海外住院現金津貼
3. 親屬探望
4. 緊急運送

**索償貼士：**

1. 提交相關的醫療 / 住院收據，住院報告，並註明診斷結果
2. 親屬探望的住宿及交通收據

**不保項目：**

1. 未獲得「24小時全球緊急援助服務」的批准 / 提供下，擅自安排的醫療服務
2. 因已存在的病況而引起的所有費用，包括緊急探望、撤離及醫療費用
3. 醫療證書或翻譯費用
4. 回港後超過90日的覆診費用

Blue Cross confidential and proprietary information. Not for distribution.



[AIA – INTERNAL]

# 索償個案分享—個人財物

**事件經過：** 受保人於日本旅遊期間，在街上被小偷搶去手袋。損失手袋，現金，信用卡及部分旅遊證件

**保障項目：**
1. 個人財物
2. 個人現金
3. 旅遊證件

**索償貼士：**
1. 提交當地警方所發出的詳細報案紙
2. 失物的購買收據，如沒有，請詳述購買價錢、年份、品牌及相片（如有）等等
3. 補領旅遊證件的收據

**不保項目：**
1. 信用卡補領費用
2. 非必要旅遊證件補領費用（例如回鄉證）

Blue Cross confidential and proprietary information. Not for distribution.



[AIA – INTERNAL]

# 索償個案分享—旅遊延誤

**事件經過：** 受保人原定由台北返回香港，回程航班因遇上惡劣天氣令到飛機被迫停飛而延誤至明天。因此受保人只能在台北滯留一晚

**保障項目：**
1. 旅程延誤
1.1 現金津貼或額外酒店費用，以較高者為準

**索償貼士：**
1. 提交由航空公司發出列明延誤原因的信件
2. 原定回程及實際回程的電子機票或登機證
3. 額外酒店住宿收據

**不保項目：**
1. 非指明風險引致的延誤例如營運原因，航班調動，軍事活動等等
2. 因旅遊延誤而引致的日常生活費用例如膳食費用，衣物購買費用

BRITISH AIRWAYS

We are sorry your flight had to be Delayed/Cancelled . This is the confirmation you need to make any potential claim on your travel insurance.

Passenger :

We can confirm the ticket history below

| Ticket(s) | Flight Number(s) | From | To | Departure Date & Time | Arrival Date & Time | Delay (Mins) | Comments |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | Scheduled(Local) | | | - | Flight Cancelled , |
| | | | | Scheduled(GMT) | | | - | |
| | | | | Actual(GMT) | - | - | - | |
| | | | | Reason for Cancellation: Operational | | | | |
| | | | | Scheduled(Local) | | | - | Travelled |
| | | | | Scheduled(GMT) | | | - | |
| | | | | Actual(GMT) | | | 114 | |
| | | | | Reason for Delay: Operational | | | | |

Blue Cross confidential and proprietary information. Not for distributior

[AIA – INTERNAL]