Blue Cross 藍十字
An AIA Company 友邦保險成員公司

SuperAgent+ 新功能簡介

推出日期: 2026/10/30

[AIA - INTERNAL] Blue Cross (Asia-Pacific) Insurance Limited is a subsidiary of AIA Group Limited. It is not affiliated with or related in any way to Blue Cross and Blue Shield Association or any of its affiliates or licensees. Blue Cross confidential and proprietary information. Not for distribution.

十月份重點更新

索償功能更新

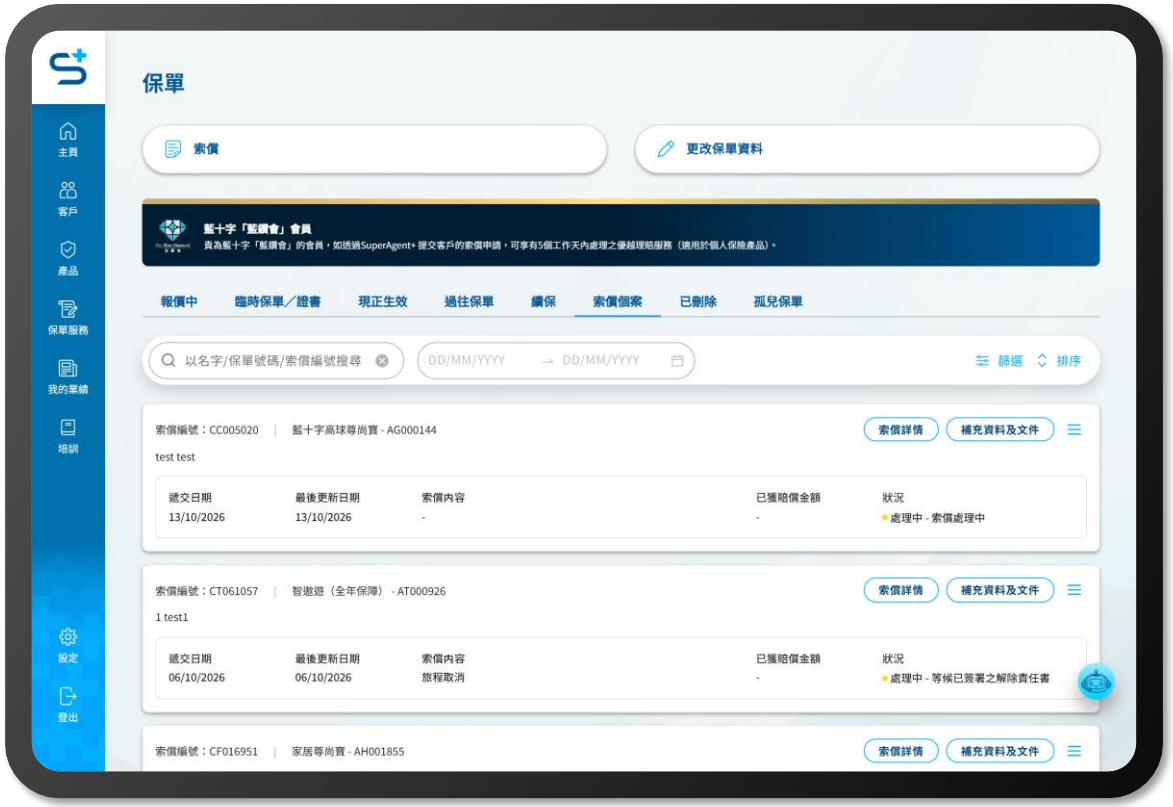
助您更快掌握個案進度、更輕鬆管理文件、更高效支援客戶。

1 一覽掌握索償個案資料

快速於索償詳情頁查看個案資料 、 狀況、日期、產品類別

2 一站式管理索償文件

索償文件及代理上載文件分開顯示，資料更清晰，查閱更方便。



3 一鍵下載索償文件

點選文件名稱即可下載相關索償文件，毋需轉頁。

4 即時提交補充資料

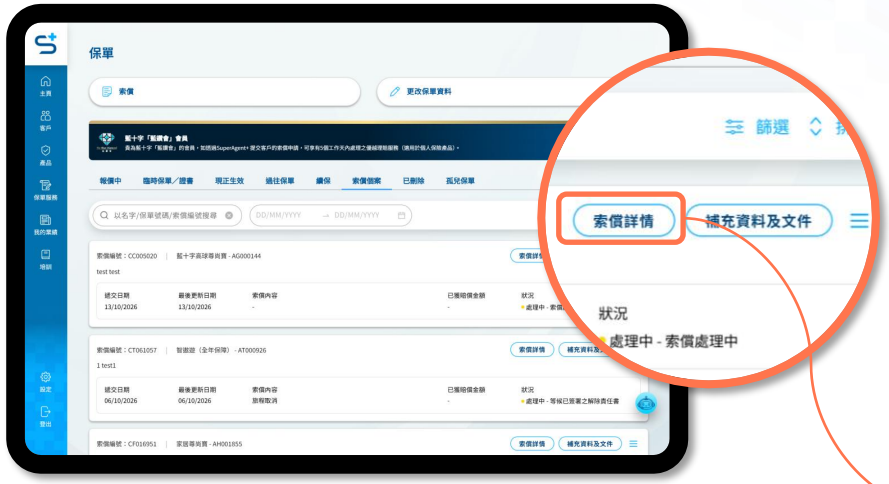
直接上載所需補充文件，加快處理流程。

[AIA - INTERNAL] Blue Cross confidential and proprietary information. Not for distribution.

1. 索償詳情入口

代理人現可透過「**保單服務**」或「**客戶詳情**」直接進入索償個案。兩個入口均採用一致的介面及操作流程，讓您更快查閱個案資訊、跟進進度及回覆客戶。

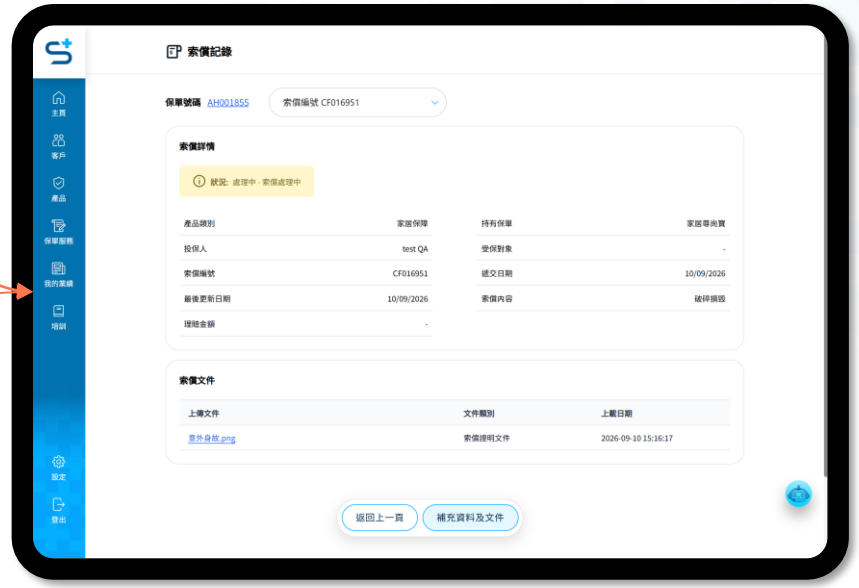
入口 1 – 保單服務頁面 – 索償個案



入口 2 – 客戶詳情頁面 – 索償個案



索償詳情頁面

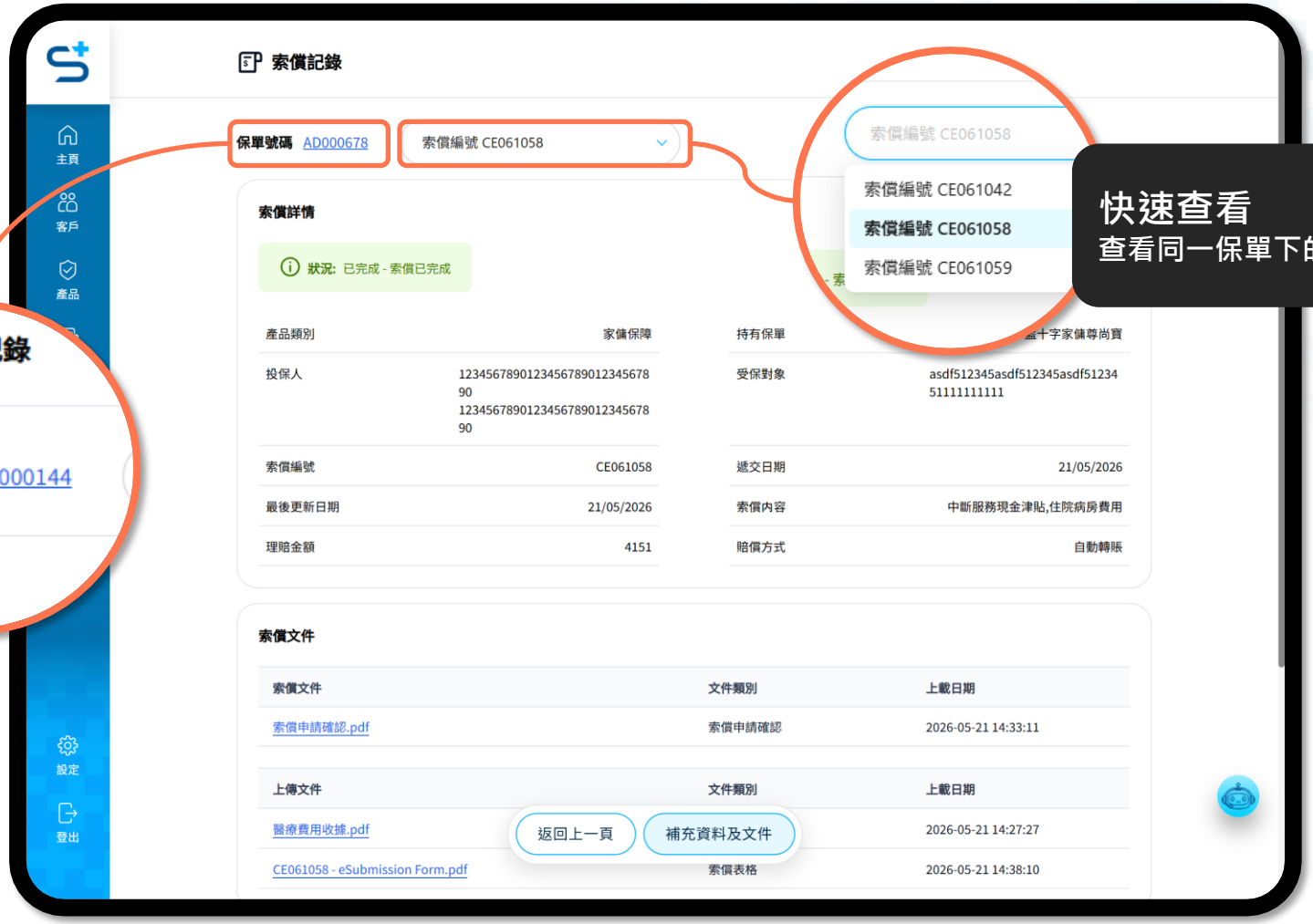


[AIA - INTERNAL] Blue Cross confidential and proprietary information. Not for distribution.

2. 一站式索償管理

一頁整合索償資料及進度，讓代理人快速掌握個案狀態，簡化跟進流程，提升索償管理效率。

索償記錄頁面



保單快捷入口
快速查看相關保單資料

快速查看
查看同一保單下的其他索償記錄

3. 索償文件檔案總管

索償文件按類別清晰整理，並顯示上傳日期，方便代理人快速查閱及跟進個案。



[AIA - INTERNAL] Blue Cross confidential and proprietary information. Not for distribution.

4. 快速提交補充資料及文件

於索償個案內直接提交補充資料及文件，加快個案跟進及處理流程。



補充文件快捷鍵
方便上傳補充文件

[AIA - INTERNAL] Blue Cross confidential and proprietary information. Not for distribution.

常見問題

Q1. 我可以從哪裡進入索償詳情頁？
可從「保單服務」或「客戶詳情」內的索償個案進入，兩個入口的畫面及操作一致。

Q2. 可以查看同一張保單下的其他索償嗎？
可以。代理可在索償詳情頁切換索償編號，毋須返回上一頁。

Q3. 如何下載索償文件？
在「索償文件」部分直接點選藍色文件名稱，即可開啟或下載文件。

Q4. 如何提交補充文件？
在索償詳情頁點選「提交補充文件」，即可於相關索償個案內補交資料。

Q5. 可以看到哪些文件資料？
頁面會分區顯示索償文件及代理上載文件，並列出產品類別、上載日期及時間。

Q6. 新功能會否改變現有索償審批流程？
新功能主要改善代理查看及提交文件的體驗，索償審批安排則按現行流程處理。

Q7. 如未能查看或下載文件，應如何處理？
請先重新登入並再次嘗試。如問題持續，請透過現行支援渠道聯絡相關團隊，並提供保單號碼、索償編號及問題畫面。

[AIA - INTERNAL] Blue Cross confidential and proprietary information. Not for distribution.

Blue Cross 藍十字
An AIA Company 友邦保險成員公司

Thank You