

產品小冊子

美亞倍安遊保障計劃

周全的保障，和世界級醫療與旅遊援助服務，守護您的旅程，令您盡享旅遊的樂趣！

美亞倍安遊保障計劃助您應對行程的突發狀況，並提供全天候24/7全球支援服務。無論是旅途小插曲或重大緊急事故，我們已為您做好準備，讓您專注享受難忘旅程。

目錄

1. 產品特色
2. 主要特點
3. 保障及保費表
4. 旅遊及醫療支援服務
5. 我們的優勢



AIG提供靈活的全球保障，涵蓋多種意外損失，並附設醫療及旅遊支援服務 — 無論旅程帶您到何處，我們都與您同行。

產品特色

客戶可享有旅程必備的保障，包括旅程延誤、個人財物遺失、旅程取消、醫療費用等。我們提供全面的保障及服務，涵蓋出發前、旅程中及旅程後的各種突發情況。

三個**靈活計劃選擇**，提供全面保障，包括中國內地及澳門、全球黃金計劃及全球鉑金計劃

提供**個人**及**家庭**計劃選擇

為**冒險愛好者**度身訂造的額外保障選項

單次計劃行程保障長達**182天**

如未能按時返港，保障期可免費**延長最多10天**

全年無休**24/7**全球**醫療及旅遊支援服務**

全年旅遊計劃，為經常出遊人士提供更高價值

單次計劃**不設年齡限制**

可靠迅速的理賠服務

保費由每程HKD60起

主要特點

保障特點

緊急醫療費用保障
高達HK$1,500,000保障—讓您安心無憂，全面應對突發醫療需要。

新冠肺炎保障
新冠肺炎保障包括醫療及緊急運送和遣返費用高達HK$1,800,000、取消及提早結束旅程保障高達HK$40,000*。

旅程延誤保障
旅程延誤（每延誤5小時可獲高達HK$300賠償），另包括提早結束旅程保障及旅程誤點保障。

自選附加額外保障
郵輪假期、缺席海外節目門票保障、高爾夫球、潛水、滑雪運動的工具及旅程不便。

旅程阻礙保障

取消旅程
無法由其他途徑取回已支付之旅費保障高達HK$50,000

旅遊證件
因盜竊、搶劫或爆竊而直接導致之旅遊證件及/或旅遊票證遺失補領費用，以及額外旅費，賠償高達HK$50,000

行李及個人物品
個人財物保障高達HK$25,000，其中手提電腦、平板電腦或攝錄機每件限額高達HK$15,000

*不適用於當地旅遊計劃

保障範圍

項目	保障內容	中國內地及澳門計劃	全球黃金計劃	全球鉑金計劃
			最高賠償額（港幣）	
1	**緊急醫療費用及援助**			
a.	**海外醫療費用**			
	- 70歲以下之受保人	$350,000	$1,200,000	$1,500,000
	- 70歲或以上之受保人	$175,000	$600,000	$750,000
	- 17歲以下之受保人	$175,000	$600,000	$750,000
b.	**覆診費用**			
	回港後覆診限期：	90日	90日	180 日
	• 意外受傷覆診費限額			
	- 70歲以下之受保人	$175,000	$600,000	$750,000
	- 70歲或以上之受保人	$87,500	$300,000	$375,000
	- 17歲以下之受保人	$87,500	$300,000	$375,000
	• 疾病覆診費限額			
	- 70歲以下之受保人	$35,000	$120,000	$150,000
	- 70歲或以上之受保人	$17,500	$60,000	$75,000
	- 17歲以下之受保人	$17,500	$60,000	$75,000
	• 中醫覆診費限額	每次$150 每日 $1,000	每次$150 每日 $2,000	每次$150 最多3,000
c.	**海外住院現金津貼** 若受保人於海外住院，每日可獲現金津貼港幣500	不適用	$3,000	$5,000
d.	**緊急醫療運送**[1]	不設限額	不設限額	不設限額
e.	**運返費用**[1]	不設限額	不設限額	不設限額
f.	**緊急電話及互聯網使用費用**	$500	$500	$500
適用於第1項(a)至(e)的主要不保事項包括				
	• 未能提供合資格醫生之醫療報告			
2	**人身意外保障** **保障因意外而導致： 嚴重燒傷、永久傷殘或身故**			
a.	**乘搭交通工具之意外**			
	- 70歲以下之受保人	$250,000	$800,000	$1,500,000
	- 70歲或以上之受保人	$125,000	$400,000	$750,000
	- 17歲以下之受保人	$125,000	$400,000	$750,000
b.	**其他意外**			
	• 保障非第2a項所述之意外			
	- 70歲以下之受保人	$250,000	$400,000	$750,000
	- 70歲或以上之受保人	$125,000	$200,000	$375,000
	- 17歲以下之受保人	$125,000	$200,000	$375,000
適用於第2項的主要不保事項包括				
	• • 一切由疾病或病毒引致的損傷			

以上保障範圍受保單所載的不保事項所約束。 請於投保前細閱保單。

1. 需聯絡AIG Travel 24小時緊急支援服務熱線 (852) 3555 0061

保障範圍

項目	保障內容	中國內地及澳門計劃	全球黃金計劃	全球鉑金計劃
			最高賠償額（港幣）	
3	**恩恤金**	不適用	$10,000	$20,000
4	**旅程阻礙保障**			
a.	**取消旅程**	$2,000	$25,000 （紅色外遊警示下賠償50%；黑色外遊警示下賠償100%）	$50,000 （紅色外遊警示下賠償50%；黑色外遊警示下賠償100%）
b.	**旅程中斷**[2]	$3,000	$25,000	$50,000
	(1) 提早結束旅程	已包括	已包括	已包括
	(2) 更改旅程	已包括	已包括	已包括
	(3) 接駁交通工具誤點	不適用	$1,000	$2,000
	(4) 安排親友探望	不適用	$20,000	$30,000
	(5) 旅遊證件	$3,000	$25,000	$50,000
適用於第4項的主要不保事項包括	• 以同一原因同時索償第4b(1)項「提早結束旅程」、第4b(2)項「更改旅程」、第4b(3)項「接駁交通工具誤點」及第9a項「旅程延誤」			
5	**意外入息津貼**	不適用	$15,000	$30,000
	若受保人在旅程中意外受傷，在合資格醫生證明下，返港後不能返回其慣常及賺取入息的工作，每週可獲高達港幣1,250賠償			
6	**交通費津貼**	不適用	$500	$600
7	**子女護送**	不適用	$10,000	$10,000
8	**個人財物保障**			
a.	**行李及個人物品**	$3,000	$12,000	$25,000
	• 每件、每對或每套物品賠償限額	$3,000	$3,000	$3,000
	• 手提電腦、所有相機及數碼攝錄機及其有關配件及裝備限額	$3,000	$12,000	$15,000
b.	**手提電話**	不適用	不適用	$3,000
c.	**個人金錢**	不適用	$1,500	$2,500
d.	**信用卡被盜用**	不適用	$16,000	$32,000
適用於第8a項的主要不保事項包括				
	• 珠寶首飾或配件、食物、古董、易碎物品、電子貨幣 (包括信用卡或八達通等) 等 • 遺失後24小時內未有向當地警方報失及未能逞交當地警方之遺失報告。 • 在酒店或公共交通工具機構保管下的損失或損毀，除非於3日內以書面通知該酒店或公共交通工具機構，如該機構為航空公司，需獲得其財物紊亂報告。 • 以同一原因同時索償第9b項「行李延誤」			

以上保障範圍受保單所載的不保事項所約束。 請於投保前細閱保單。

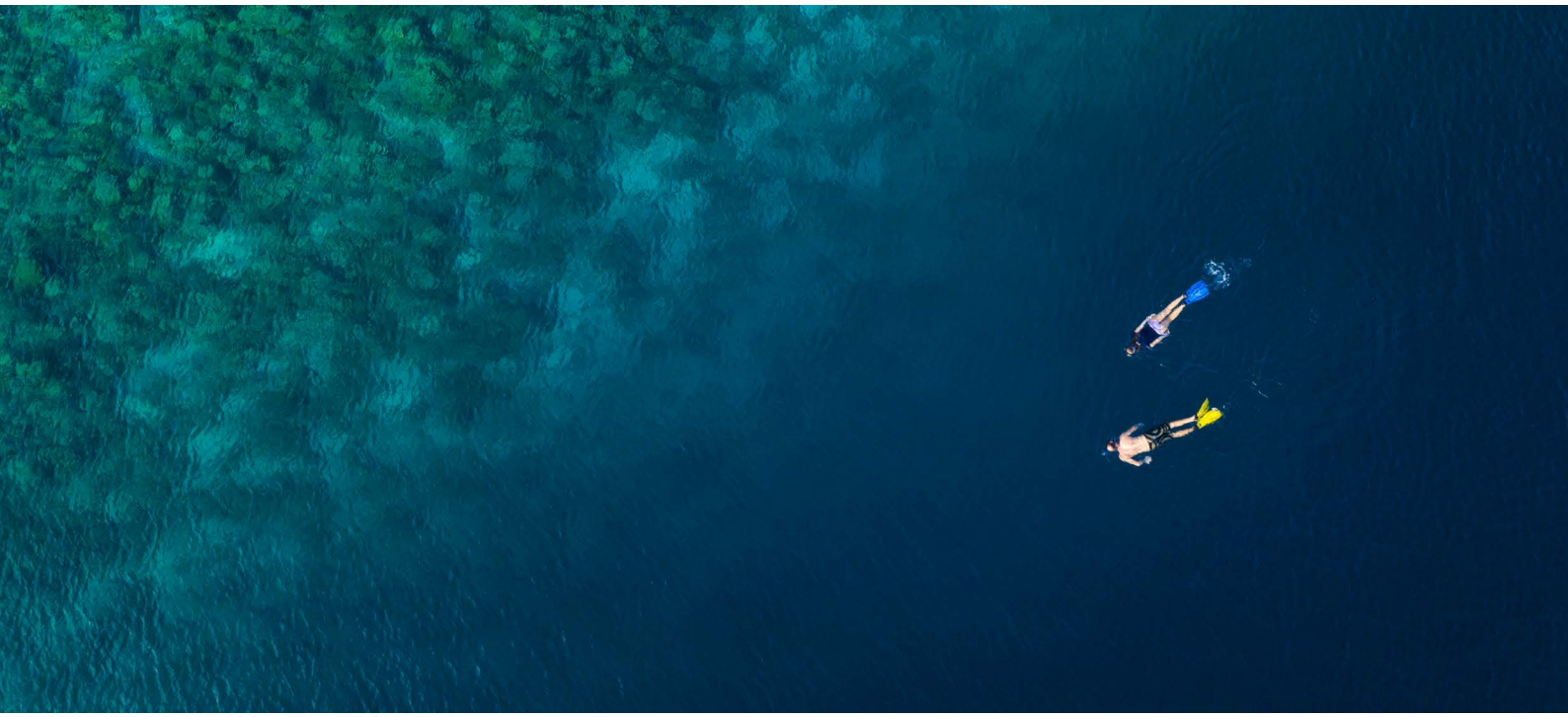
2. 4b(1)、4b(2)、4b(3)、4b(4)、4b(5)及4b(6)的總賠償額不超過4b的100%

保障範圍

項目	保障內容	中國內地及澳門計劃	全球黃金計劃	全球鉑金計劃
			最高賠償額（港幣）	
9	**延誤保障** [3]			
a.	**旅程延誤**	$300	$2,000	$3,000
	(i) 所有計劃延誤超過5小時可獲賠償港幣300; 全球黃金計劃及全球鉑金計劃其後再過10小時可獲賠償港幣500。 **或** (ii) 出發時間延誤超過10小時，將賠償受保人因決定取消旅程而不能退回之旅費。			
b.	**行李延誤**	不適用	$600	$1,200
適用於第9項的主要不保事項包括 • 未能獲取公共交通工具機構書面證明延誤的時間及原因 ・ 受保人最終未有登上有關公共交通工具機構所安排之首班取替交通工具 ・ 基於同一原因於第4b(1)項「提早結束旅程」、第4b(2)項「更改旅程」或第4b(3)項「接駁交通工具誤點」中同時提出的索償				
10	**個人責任**	$1,000,000	$2,000,000	$3,000,000
適用於第10項的主要不保事項包括: 由於擁有或使用車輛、飛機、輪船、槍械或動物所引起的責任				
11	**家居物品保障**	不適用	$10,000	$15,000
12	**租車自負額及退還汽車費用保障**	不適用	$6,000	$12,000

以上保障範圍受保單所載的不保事項所約束。 請於投保前細閱保單。

3. 已獲4b(1)提早結束旅程支出、4b(2)旅程更改或4b(3)接駁交通工具誤點便不可獲項目9旅程延誤保障



保障範圍

項目	保障內容	中國內地及澳門計劃	全球黃金計劃	全球鉑金計劃
			最高賠償額（港幣）	
額外保障 - 新型冠狀病毒保障				
a.	**醫療費用、緊急醫療運送及遺體或骨灰運返費用**	$500,000	$1,500,000	$1,800,000
	- 70歲以下之受保人			
	- 70歲或以上之受保人	$250,000	$750,000	$900,000
	- 17歲以下之受保人	$250,000	$750,000	$900,000
b.	**取消旅程**	$3,500	$20,000	$40,000
c.	**旅程中斷**	$3,000	$20,000	$40,000
d.	**新型冠狀病毒確診海外隔離津點**	不適用	$2,800 ($200/日)	$5,600 ($400/日)

自選保障

項目	自選附加額外保障	全球黃金 / 鉑金計劃
		Maximum Benefit (HK$)
13	**高爾夫球保障**	
a.	**高爾夫球物品**	$8,000
b.	**租用高爾夫球工具**	$6,000
c.	**草坪費用**	$3,000
14	**郵輪假期**	
a.	**額外旅程阻礙保障**	額外 $30,000
b.	**郵輪阻礙保障**	$50,000
c.	**取消岸上觀光旅程**	$10,000
d.	**衛星電話費用**	$2,000
15	**水肺潛水**	
a.	**潛水旅程**	$15,000
b.	**租用設施費用**	$10,000
16	**滑雪運動**	
a.	**缺席預訂**	$3,000
b.	**滑雪軌道關閉**	$5,000 ($500/日)
c.	**租用運動工具費用**	$1,500
d.	**滑雪工具**	$3,000
17	**缺席海外節目門票保障**	$3,000

中國內地及澳門計劃的自選附加保障	中國內地及澳門計劃
旅程不便	
a. 取消旅程〈保障須依據上述第　a項〉	額外 $5,000
b. 旅遊證件〈保障須依據上述第4b(5)項〉	額外 $5,000
c. 行李及個人物品〈保障及其分項最高賠償額須依據上述第8a項〉	額外 $5,000
d. 旅程延誤〈保障須依據上述第9a項〉 (i) 首5小時額外多港幣200，其後每10小時港幣200； 或 (ii) 因出發時間延誤超過10小時，賠償取消旅程而不能退回之旅費	額外 $1,000

以上保障範圍受保單所載的不保事項所約束。 請於投保前細閱保單。

保費表(港幣)

中國內地及澳門計劃

年齡	0-17歲	18-69歲		70 歲或以上	
旅程日數	個人	個人	家庭	個人	家庭
1	60	86	172	125	250
2	60	86	172	125	250
3	60	86	172	125	250
4	60	86	172	125	250
5	76	110	220	158	316
6	87	126	252	182	364
7	98	142	284	205	410
8	109	158	316	227	454
9	120	173	346	250	500
10	130	188	376	272	544
11	140	203	406	293	586
12	150	218	436	314	628
13	160	232	464	335	670
14	170	246	492	355	710
每增一星期	-	-	-	-	-
全年計劃	786	1,138	2,276	1,644	3,288

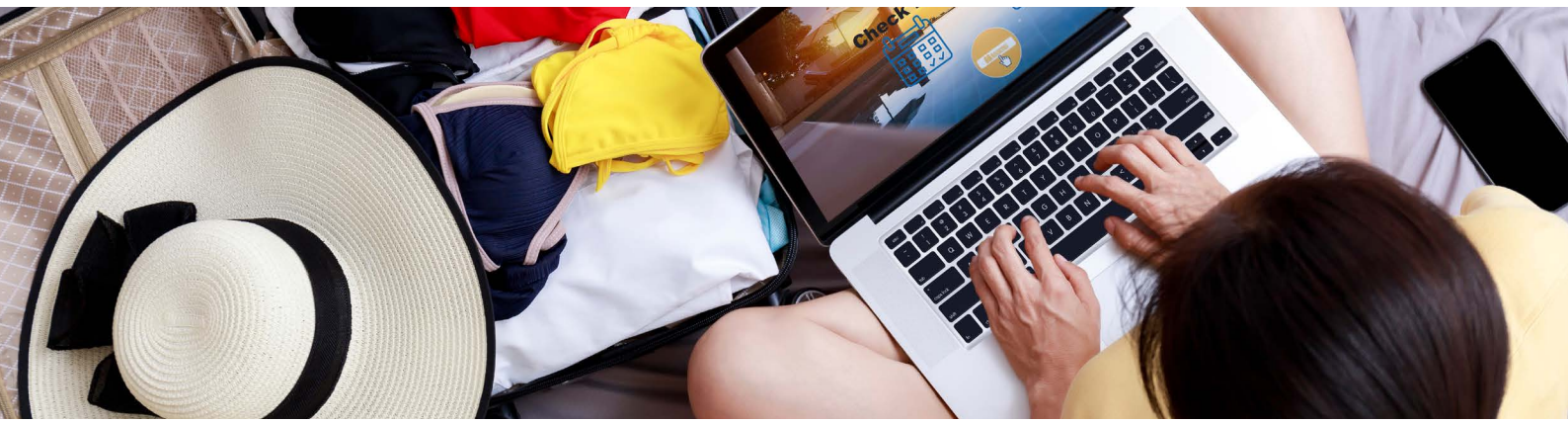


保費表(港幣)

全球黃金及全球鉑金計劃

年齡	0-17歲		18-69歲		18-69歲		70 歲或以上			
旅程日數	個人	家庭	個人	家庭	個人	家庭	個人	家庭	個人	家庭
1	158	195	229	458	281	562	330	660	406	812
2	158	195	229	458	281	562	330	660	406	812
3	158	195	229	458	281	562	330	660	406	812
4	158	195	229	458	281	562	330	660	406	812
5	201	247	291	582	358	716	420	840	517	1,034
6	231	284	334	668	411	822	482	964	593	1,186
7	260	320	376	752	463	926	543	1,086	669	1,338
8	289	355	418	836	514	1,028	604	1,208	743	1,486
9	317	390	459	918	564	1,128	663	1,326	816	1,632
10	345	424	499	998	614	1,228	721	1,442	887	1,774
11	372	458	539	1,078	663	1,326	778	1,556	958	1,916
12	399	491	577	1,154	710	1,420	834	1,668	1,027	2,054
13	426	524	616	1,232	758	1,516	890	1,780	1,095	2,190
14	451	555	653	1,306	803	1,606	943	1,886	1,161	2,322
15	477	586	690	1,380	849	1,698	997	1,994	1,226	2,452
16-18	521	641	754	1,508	927	1,854	1,089	2,178	1,340	2,680
19-22	607	747	879	1,758	1,081	2,162	1,270	2,540	1,563	3,126
23-27	697	858	1,009	2,018	1,242	2,484	1,458	2,916	1,794	3,588
28-31	796	980	1,153	2,306	1,418	2,836	1,666	3,332	2,050	4,100
每增一星期	77	94	111	222	136	272	160	320	197	394
全年計劃	1,986	2,186	2,874	5,748	3,164	6,328	4,154	8,308	4,573	9,146

*全年計劃只適用於70歲或以下人士，詳情請參閱第10頁之投保細則。



保費表(港幣)

自選附加保障

年齡	旅程不便		高爾夫球		郵輪假期		水肺潛水		滑雪運動		缺席海外節目門票保障	
計劃	**中國內地及澳門計劃**		**全球黃金及全球鉑金計劃**									
旅程日數	個人	家庭	個人	家庭	個人	家庭	個人	家庭	個人	家庭	個人	家庭
1	18	36	3	6	21	42	8	16	14	28	9	18
2	21	42	4	8	23	46	9	18	16	32	10	20
3	23	46	4	8	23	46	9	18	16	32	10	20
4	31	62	5	10	33	66	12	24	23	46	14	28
5	37	74	6	12	39	78	15	30	27	54	17	34
6	45	90	7	14	48	96	18	36	27	54	17	34
7	48	96	8	16	52	104	19	38	35	70	22	44
8	52	104	8	16	56	112	21	42	38	76	24	48
9	56	112	9	18	60	120	22	44	41	82	26	52
10	60	120	9	18	64	128	24	48	44	88	28	56
11	66	132	10	20	71	142	26	52	48	96	30	60
12	74	148	11	22	79	158	29	58	54	108	34	68
13	77	154	12	24	83	166	31	62	56	112	35	70
14	823	166	13	26	88	176	33	66	60	120	38	76
15	N/A	N/A	13	26	93	186	34	68	63	126	40	80
16-18	N/A	N/A	15	30	101	202	38	76	69	138	43	86
19-22	N/A	N/A	16	32	108	216	40	80	73	146	46	92
23-27	N/A	N/A	17	34	114	228	43	86	78	156	49	98
28-31	N/A	N/A	19	38	129	258	48	96	88	176	55	110
每增一星期	N/A	N/A	4	8	29	58	11	22	20	40	12	24
全年計劃	350	681	54	105	374	727	139	270	255	496	160	311



外遊警示 (OTA)

保安局已於2009年10月20日推行外遊警示制度。外遊警示制度以黃色、紅色及黑色區分三個風險級別，旨在為香港居民提供85個熱門旅遊目的地的資訊。

有關外遊警示制度涵蓋的國家及相關資料，請瀏覽保安局網站 http://www.sb.gov.hk/eng/ota.

保障特點

如保安局於出發前7天或旅程期間發出「紅色或黑色外遊警示」，AIG將根據以下「取消旅程」、「提早結束旅程」或「更改旅程」保障向受保人作出賠償。

保障列表

	紅色外遊警示	黑色外遊警示
因相關外遊警示而**取消旅程**之應付賠償	**50%** 損失	**100%** 損失
因相關外遊警示而**中斷旅程**之應付賠償	**50%** 已支付及無法取回之 金額及/或額外費用	**100%** 已支付及無法取回之 金額及/或額外費用

*上述粗體詞彙的定義與下文及保單條款所載者相同。

投保條件

	單次計劃	全年計劃
每張保單旅程次數	單次	不限次數
保障期	最長182日	每次旅程最長90日
年齡限制：個人計劃	不限	17至70歲
年齡限制：家庭計劃 （兩位成人，子女人數不限）	受保人及其配偶[4]（17歲或以上）及其17歲以下子女，年齡由出發日計算	受保人及其配偶[4] (17至70歲)及其17歲以下子女，年齡由出發日計算
投保資格	**投保人士：** (i) 必須為香港公民或香港永久居民或無論醫療狀況如何均有全面權利進入及返回香港的居民；及 (ii) 旅程完結後返回香港或計劃旅程完結後返回香港； 及 (iii) 旅程須於香港安排及付款並於香港出發 本計劃不保障只持有中華人民共和國護照及以此護照往返中國內地的人士	**投保人士：** (i) 必須為香港公民或香港永久居民或無論醫療狀況如何均有全面權利進入及返回香港的居民；及 (ii) 旅程完結後返回香港或計劃旅程完結後返回香港； 及 (iii) 旅程須於香港安排及付款並於香港出發 本計劃不保障只持有中華人民共和國護照及以此護照往返中國內地的人士
旅程	受保旅程必須由香港出發	受保旅程必須由香港出發

*家庭計劃之最高保障限額為保障表所列最高賠償額之300%。

4 配偶指與受保人結婚或處於民事伴侶關係之人士。就本保單而言，婚姻或民事伴侶關係指兩人之間正式及具法律約束力之結合，並根據該結合所在司法管轄區之法律獲承認為婚姻或民事伴侶關係。

請注意，上述保障項目除本小冊子所列之不保事項外，亦受保單內其他不保事項所限。請於購買前細閱保單條款。

旅遊及醫療援助

無論您身處何地、無論何時，我們的旅遊援助服務供應商隨時準備在您需要時提供協助。Europ Assistance每日24小時、每週7天於全球多個地點運作，是亞洲領先的援助服務供應商，擁有超過5,000名醫療及旅遊援助專員隨時為您提供支援。我們結合專業優勢，讓您安心無憂。

頂尖支援服務

航班延誤、天氣突變、行李遺失或被盜以及其他旅遊問題，都是現今旅遊中無可避免的現實。我們透過以下支援服務助您繼續行程：

- 大使館及領事館資訊
- 疫苗接種、簽證及護照資訊
- 航班延誤協助
- 外幣兌換、自動櫃員機及天氣資訊
- 緊急語言傳譯
- 遺失或被盜文件及行李協助

5,000+ 醫療旅遊援助專員

遍佈全球39個多語言援助中心，由22位全球醫療總監統籌協調。

400+名全球醫生及護士團隊

專精於旅遊、緊急及航空醫學的醫療專業人員。

策略性分佈的醫療服務提供者

750,000+名醫療服務提供者遍佈全球最大的專屬綜合醫療網絡。

全球覆蓋

成立超過60年，Europ Assistance覆蓋全球200多個國家及地區。

5,000+
監護住院個案

12.2百萬
全球旅遊援助介入
平均每30秒處理
1宗個案

3秒

3,000+
運返服務，包括
醫療護送
（每日3次空中救護）

7,000+
醫療撤離飛行時數
- 每年飛行時間

Europ Assistance statistics shown are current as at October 2025.

海外緊急援助熱線

從世界各地致電 +852 3555 0061，獲取以下服務：

- 24小時醫療及緊急援助
- 全天候旅遊及不便事故援助

旅遊索償熱線

致電 +852 3666 7090 查詢、了解進度及獲取索償協助。

我們的優勢

AIG是全球領先的保險機構，在香港擁有豐富的客戶服務經驗。您可信賴我們的創新方案、度身訂造的保障及全面服務，為客戶提供切合需要的意外及健康保險方案。

索償專業團隊

當意外發生時，我們的索償團隊是您的問題解決專家，與全球客戶緊密合作，以高效及同理心處理索償事宜。

憑藉經驗豐富的決策人員、遍佈全球的索償專家網絡，以及旅遊援助服務供應商的支援，我們提供無可比擬的服務，將您的需要置於索償流程的核心。

理賠個案分享

從大阪醫療遣返個案

一名旅客在日本大阪絆倒跌傷，於當地醫院診斷為腓骨骨折，需要接受手術治療。AIG為受保人安排回港航班、協調輪椅服務，並安排直接入住其家鄉的當地醫院及進行手術。受保人的所有醫療及旅遊費用均由其AIG保單全數承保。

一線醫療援助

一輛在冰島南部行駛的旅遊巴士滑出路面側翻，導致12名AIG受保人受傷。事故發生後數小時內，AIG安排支援團隊（包括一名醫生）飛往冰島提供現場支援。

AIG密切監察受保人的醫療狀況以確保其適合乘搭飛機，安排門到門輪椅及搬運服務協助行動，並全數承保所有醫療及遣返費用。

以上情境純屬說明用途。保單保障將取決於保單條款、條件、不保事項，以及個別索償的實際情況。

致力提供卓越服務

網絡覆蓋全球
無論客戶身處世界何地旅遊，我們均提供理賠支援。

經驗豐富的專業團隊
無論索償個案有多複雜，我們經驗豐富的理賠專員均可於數小時內調動全球各地的專家提供支援，包括到場響應援助請求，以及提供迅速而公平的索償結果。

有效協作
我們的索償團隊與AIG醫療及保安援助團隊緊密合作，提供簡化的索償流程，將客戶的需要置於索償流程的核心。

輕鬆索償
簡易的索償申請流程。請瀏覽我們的旅遊索償頁面。

重要事項

旅遊目的
本保障計劃只適用於常規的假期旅遊及文職商務旅遊。

年齡
受保人年齡根據旅程的出發日期計算，旅程的開始日期由受保人通過香港入境事務處作是次旅程的啓程而計算。

家庭計劃保障額
家庭計劃的最高保障額為承保表內的300%。

不設保費退回
所有已簽發之保單，保費均不獲退還。

為商務客戶而設的全年計劃
如「全年計劃」的保單持有人為商務客戶，客戶可於保單期內增加或刪減受保人數，而保費將按日數比例徵收或退回。

重覆保障
如受保人在同一次旅程中購買多於一份由美亞保險香港有限公司承保之自購綜合旅遊保險，本公司只會根據較高賠償額的一份保單作出賠償。

索償手續
請於事件發生後30日內填妥賠償表格，並連同所有有關文件送交本公司辦理賠償事宜。



本保單須繳付保費徵費，以支付予香港保險業監管局。請注意，本保單的保費徵費由美亞保險香港有限公司代您繳付。如需了解更多資訊，請瀏覽www.aig.com.hk/levy 或致電+(852) 3666 7022。

本保險由美亞保險香港有限公司承保。本小冊子僅提供保單利益摘要，並不構成保險合約的任何部分。保單保障須受保單條款、條件及不保事項約束。保單副本可向美亞保險香港有限公司索取。如需了解更多資訊，請致電我們的熱線3666 7022。如本摘要的中英文版本有任何歧義，概以英文版本為準。



aig.com.hk

關於美亞保險
美國國際集團（紐交所代碼：AIG）是一家全球領先的保險機構。 依託全球運營網絡、完備的經營資質與廣泛的合作夥伴關係，我們為 200 多個國家和地區的企業與個人客戶提供專業的保險解決方案，幫助他們有效管理風險、保障資產安全。如需更多有關資訊，請瀏覽集團網站http://www.aig.com。該網站所提供有關AIG 的額外資訊僅為便捷而提供，該網站所載之資料概不視為以引用方式而納入本條文條款。

AIG 是為美國國際集團之在全球業務中的品牌名稱。美國國際集團的各項保險產品與服務 是透過其子公司或關係企業提供，但並非於所有國家及地區皆有提供，且實際承保範圍應以保單條款為準。非保險之產品與服務可能由獨立第三方提供。特定財產傷害承保可能由其他保險公司提供，而該類公司一般不參與國家擔保資金，因此受保人不受該類資金保護。

聯絡我們:

美亞保險香港有限公司

香港港島東華蘭路18號
港島東中心7樓

客服熱線: (852) 3666 7022
理賠熱線: (852) 3666 7090