

AIG

Public

網絡風險

香港企業網絡攻擊比例

大約70%的受訪企業曾遭受網絡攻擊，顯示出當前網絡威脅的普遍性及其對企業運營的重大影響。這一數據清晰指出了企業需加強網絡安全的迫切性。



https://orientaldaily.on.cc/content/%E8%A6%81%E8%81%9E%E6%B8%AF%E8%81%9E/odn-20241122-1122_00176_203/%E8%AA%BF%E6%9F%A5%EF%BC%9A%E8%BF%917%E6%88%90%E4%BC%81%E6%A5%AD%E4%B8%80%E5%B9%B4%E5%85%A7%E6%9B%BE%E9%81%AD%E5%8F%97%E7%B6%B2%E6%94%BB

主要網絡風險類型

勒索軟件



- 高額贖金威脅企業數據安全。

資料外洩



- 敏感資訊遭未授權訪問和竊取。

業務中斷



- 大量流量導致系統無法運行。

Critical Infrastructures (Computer Systems) Ordinance
《保護關鍵基礎設施（電腦系統）條例》

對於持續在香港提供以下行業重要服務至關重要的基礎設施：

1. **能源**
2. **資訊科技**
3. **銀行與金融服務**
4. **航空運輸**
5. **陸路運輸**
6. **海運運輸**
7. **醫療服務**
8. **電信與廣播服務**

任何其他基礎設施，若損壞、功能喪失或資料外洩，可能妨礙或以其他方式影響香港重要社會或經濟活動的維護。

CI operators義務

指定CI的義務包括必須在香港設立辦公室、定期進行風險評估與安全稽核，以及向當局報告安全事件。未遵守的初犯最高可處以500萬港元罰款，持續違規則每日罰款最高10萬港元。

AIG

Source: https://www.occics.gov.hk/en/ordinance/obligations/index.html

關鍵基礎設施的義務

第一類 – 組織義務
第二類 – 預防義務
第三類 – 事件通報與應變義務



*Having disrupted, is disrupting, or is likely to disrupt the core functions of critical infrastructure

Source: https://www.occics.gov.hk/en/ordinance/obligations/index.html

網路保險 - 保障範圍

CyberEdge 是一種彈性的模組化保單，允許企業選擇符合其特定風險特徵的保障範圍。

1st Party

3rd Party

First Response & Event Management

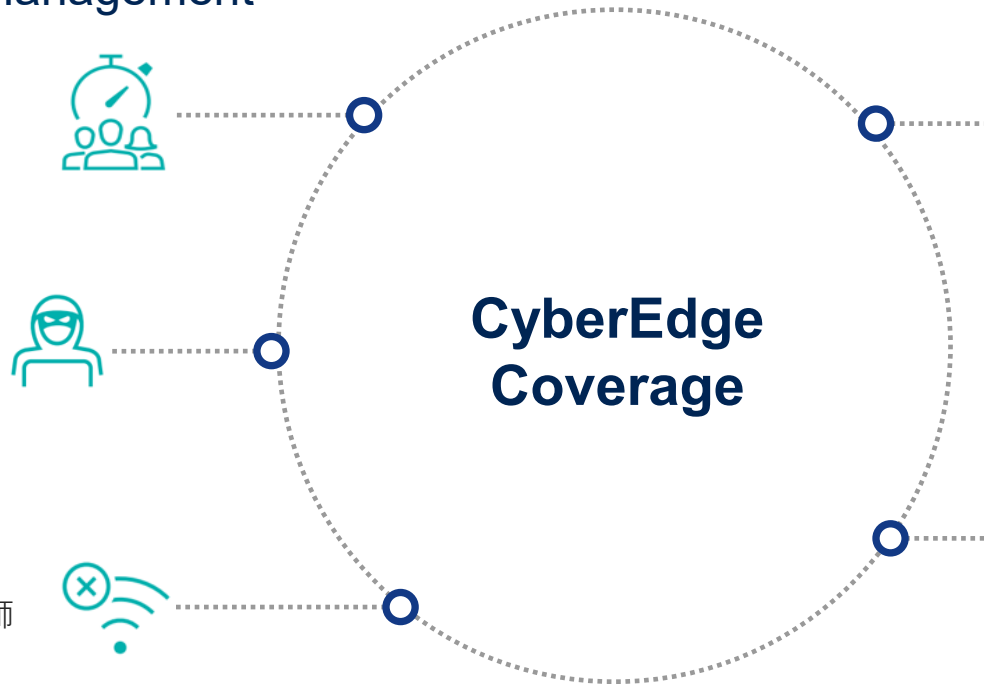
事件應變服務，包括法律回應顧問、資訊科技專家、公關、信用與身份監控，用於資料恢復與外洩通知

Cyber Extortion

調查、遏制、談判與贖金支付

Network Interruption

收入損失、緩解費用及法務會計師費用



Security & Privacy Liability

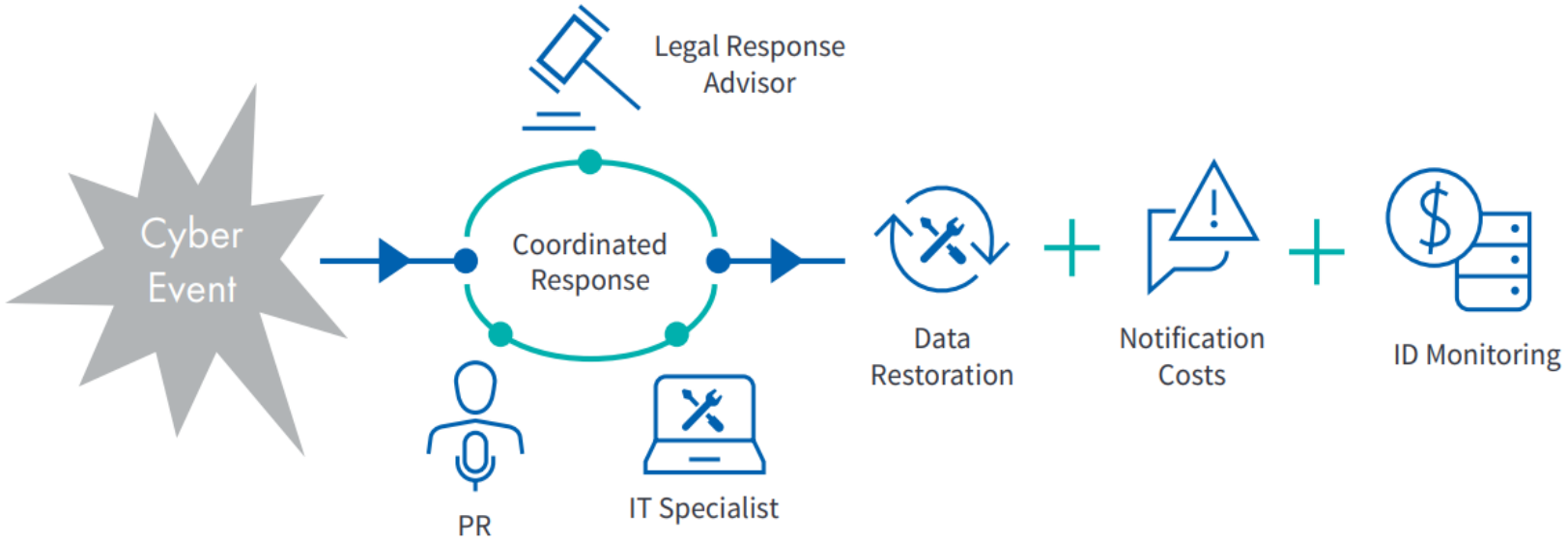
系統安全未能防止電腦攻擊及資料揭露失敗
（責任與辯護費用、監管罰款及處罰）

Digital Media Content

第三方知識財產權侵害的損害賠償與辯護費用

網路保險 - 保障範圍

在網路攻擊發生後，組織將需要一系列服務來讓業務重回正軌。



AIG CyberEdge's 負責

- 第一線應變費用
- 法律費用
- 資訊科技鑑證費用
- 資料救援費用
- 通知費用
- 信用監控與身份證監控費用
- 聲譽保護費用

網路保險-事件管理

在網路攻擊發生後，組織將需要一系列服務來讓業務重回正軌。



若發生勒索軟體事件/資料外洩：

- 法律顧問。
- IT 鑑識用來清除網路中的惡意軟體並恢復遺失的資料。
- 法律顧問與監管機構溝通，並回應資料外洩相關的責任問題。
- 通知並提供信用監控服務給受影響者
- 公關參與名譽保護
- 贖金談判與贖金支付安排



中小企對網絡風險的迷思

- 我公司咁細，黑客都不會搞我。
- 我已經有防毒 / IT 外判公司。
- 我做左幾十年都冇事，唔會有事嘅。

- 你公司而家用幾多雲端系統 / POS / 線上支付？
- 公司有冇儲存客戶個人資料？
- 如果系統停1個星期，大概會損失幾多？

案例分享 – 個案一

個案一 – 律師樓收購資料被駭

- 收購作價及敏感資料遭駭客上載到網上
- 律師樓為上市公司處理收購，保存大量保密資料
- 駭客入侵系統，盜取並公開全部收購資料
- 面臨交易受阻、客戶索償及監管調查





如果客戶購買了AIG網路保險:

Event Management, Cyber Extortion, Security & Privacy Liability

- 指定律師和IT鑑證服務商
- 事件管理保險涵蓋範圍內的法律費用、IT費用和資料恢復費用
- 責任與辯護費用、監管罰款及處罰



案例分享 – 個案二

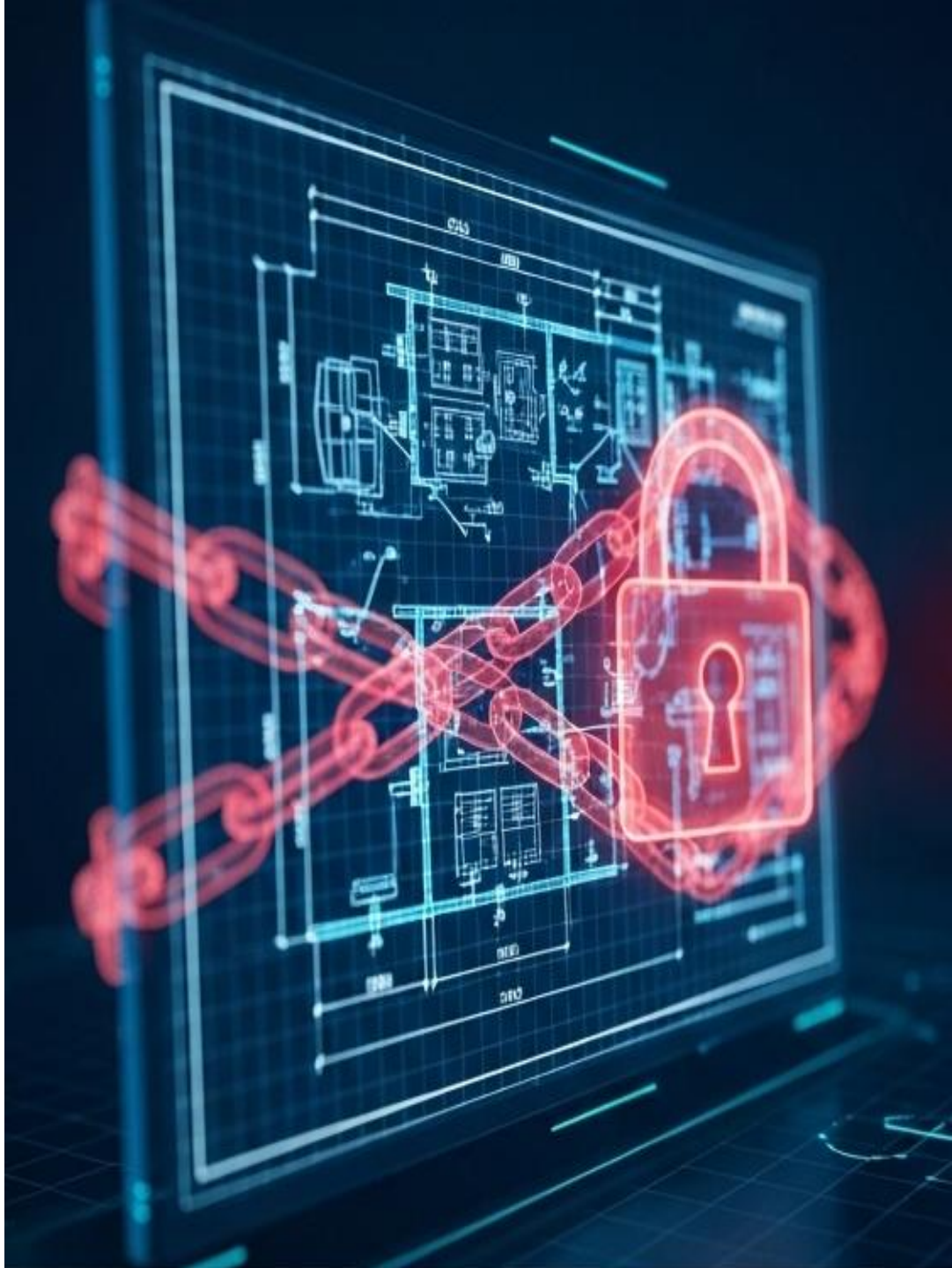
零售連鎖公司電腦系統被駭

- 勒索軟件令公司系統停頓,業務受阻
- 資料夾被加密鎖死，駭客勒索 >100 萬港元
- 公司報警後，最終仍需支付贖金才能取回資料

如果客戶購買了AIG網路保險:

Event Management, Cyber Extortion, Network Interruption

- 指定律師和IT鑑證服務商
- 事件管理保險涵蓋範圍內的法律費用、IT費用和資料恢復費用
- 勒索贖金
- 收入損失



CyberEdge Instant Quote Pad (IQP)

- 年度總收入不多於港幣 6,400 萬元
- 行業：製造、零售、批發、倉儲、建造、運輸、部分專業服務等
- 如未完全符合條件，可獨立報價

CyberEdge Coverage, Limit, and Premium Table

Coverage Section	Option 1	Option 2	Option 3
Event Management Coverage Section	HK$300,000	Full Limit	Full Limit
Emergency Number	+852 3666 7098 Kennedy's Legal Solutions		
First Response Advisor			
Network Interruption Coverage Section	Not Purchased	Full Limit Waiting Period – 8 Hours	Full Limit Waiting Period – 8 Hours
Security Failure Cover	Not Purchased	Full Limit Waiting Period – 8 Hours	Full Limit Waiting Period – 8 Hours
System Failure Cover	Not Purchased		
Voluntary Shutdown Cover			
Regulatory Shutdown Cover	Not Purchased	Not Purchased	HK$600,000
Outsourced Service Provider (OSP) Security Failure Cover	Not Purchased	Not Purchased	HK$600,000
Outsourced Service Provider (OSP) System Failure Cover	Not Purchased		
Loss Preparation Costs Cover	Not Purchased	Not Purchased	HK$600,000
Security and Privacy Liability Coverage Section	Full Limit	Full Limit	Full Limit
Cyber Extortion Coverage Section	Not Purchased	Full Limit	Full Limit
Cyber Crime Coverage Section	Not Purchased	Not Purchased	HK$300,000
Criminal Reward Fund Coverage Section	Not Purchased	Not Purchased	HK$150,000
Loss Prevention Services	Not Purchased	Not Purchased	Purchased

Please tick the relevant box to indicate your preference based on your Company's relevant revenue band :

Revenue Band	Limit (HK$)	Retention (HK$)		Premium (HK$)		
		Standard	Non-Standard	Option 1	Option 2	Option 3
Up to HK$6,000,000	1,500,000	25,000	125,000	☐ 3,500	☐ 6,500	☐ 10,800
	3,000,000			☐ 5,330	☐ 9,898	☐ 14,876
	6,000,000			☐ 8,151	☐ 15,137	☐ 21,157
	12,000,000			☐ 12,124	☐ 22,515	☐ 30,015
HK$6,000,001 - HK$12,000,000	1,500,000	35,000	135,000	☐ 4,414	☐ 8,198	☐ 12,838
	3,000,000			☐ 6,745	☐ 12,526	☐ 18,028
	6,000,000			☐ 10,342	☐ 19,206	☐ 26,037
	12,000,000			☐ 15,411	☐ 28,621	☐ 37,341
HK$12,000,001 - HK$24,000,000	1,500,000	45,000	145,000	☐ 5,489	☐ 10,193	☐ 15,231
	3,000,000			☐ 8,414	☐ 15,627	☐ 21,749
	6,000,000			☐ 12,937	☐ 24,025	☐ 31,817
	12,000,000			☐ 19,315	☐ 35,870	☐ 46,038
HK$24,000,001 - HK$40,000,000	1,500,000	55,000	155,000	☐ 6,412	☐ 11,908	☐ 17,288
	3,000,000			☐ 9,865	☐ 18,320	☐ 24,979
	6,000,000			☐ 15,207	☐ 28,241	☐ 36,873
	12,000,000			☐ 22,747	☐ 42,245	☐ 53,687
HK$40,000,001 - HK$64,000,000	1,500,000	65,000	165,000	☐ 7,261	☐ 13,484	☐ 19,179
	3,000,000			☐ 11,210	☐ 20,819	☐ 27,978
	6,000,000			☐ 17,329	☐ 32,182	☐ 41,599
	12,000,000			☐ 25,972	☐ 48,233	☐ 60,871

投保流程



- 第一步：確認客戶行業及收入，符合 IQP 資格
- 第二步：填妥投保書，選擇適合保障額
- 第三步：AIG 審批，如不符合條件可考慮獨立報價
- 第四步：保單生效後，享有 24 小時事故及索償諮詢熱線 +852 3666 7098

總結

- 網絡事故而家已經變成企業營運嘅日常風險之一
  - IT 防毒負責減低事故發生機會
  - 人為失誤及新型攻擊始終無法完全消除
- 網絡保險負責事故後的賠償及危機管理
- IQP 簡單易明,投保流程清晰

