

「添意保」(Xtra Protect)

個人意外保險產品

產品內部簡介
產品創新發展及執行部
最後更新日期：2023年2月13日

AIA confidential and proprietary information. Not for distribution.

AIA HEALTHIER, LONGER, BETTER LIVES

使用條款

- 閣下確認此資料擁有人為友邦保險（國際）有限公司（於百慕達註冊成立之有限公司) (以下簡稱「友邦香港」或「公司」)。閣下使用、複製或下載此等培訓資料，即表示閣下已同意及接受下述所有條款之約束：
- 此資料乃由友邦香港製作並只供內部使用。除非事先獲得友邦香港同意，否則任何人一律不可擅自將此資料再發放或使用於其他用途或目的。為免疑問，閣下亦不得使用此培訓資料作銷售面談、說明或其他相類似之用途。
- 若未得到友邦香港獲授權人士事先書面同意，閣下不可修改、更改或變更此培訓資料的部份或全部內容。
- 閣下同意賠償及承擔對友邦保險（國際）有限公司（於百慕達註冊成立之有限公司)及其母公司、分公司和子公司、董事、高級職員、營業員、僱員、合伙人及持牌人的任何索償或遭第三者追討因使用或違反使用此培訓資料所造成損失或損害的責任。
- 這文件不構成任何邀請或招攬購買（或認購）任何保險產品。
- 在此文件中的產品資料並不包含保單的完整條款，有關產品特點、條款及細則、不保事項及主要產品風險之詳情，請參閱相關產品之產品簡介及保單契約。

有關數據及資料搜集聲明

此文件是友邦經搜集內外數據及資料設計及製作而成，僅作提供資料及參考用途，不應視作內容提及的任何保險產品之邀請、建議或要約。

於準備及/或更新此文件時，友邦將盡力確保資料內容準確、完整及為最新的資訊，但不會就資料來源的準確性、完整性及適時性或因而引致的任何索償及/或損失負上責任及作出任何擔保或保證。

此文件所提的任何意見或所載的任何資訊均是以一般情況作為基礎，讀者不應將之視作建議。AIA保留權利隨時更改及修改此文件載列之意見及資料，而毋須發出任何預先通知。就此文件之主題作出任何決定前，建議向適當的專業人士（如理財顧問或律師等）尋求獨立意見。AIA明確表明概不因他人使用或詮釋此文件載列的資料而承擔任何責任。

版權 © 2023, 友邦保險控股有限公司及其附屬公司。版權所有。

於簡佈內所提及的「公司」、「AIA」、「我們」或「友邦香港」是指友邦保險（國際）有限公司（於百慕達註冊成立之有限公司)。

引言

「**添意保**」 **(Xtra Protect)** 是一份為大眾市場特設、保障均衡並保費相宜的的個人意外保障計劃。此計劃可每年續保，保障期至受保人76歲。

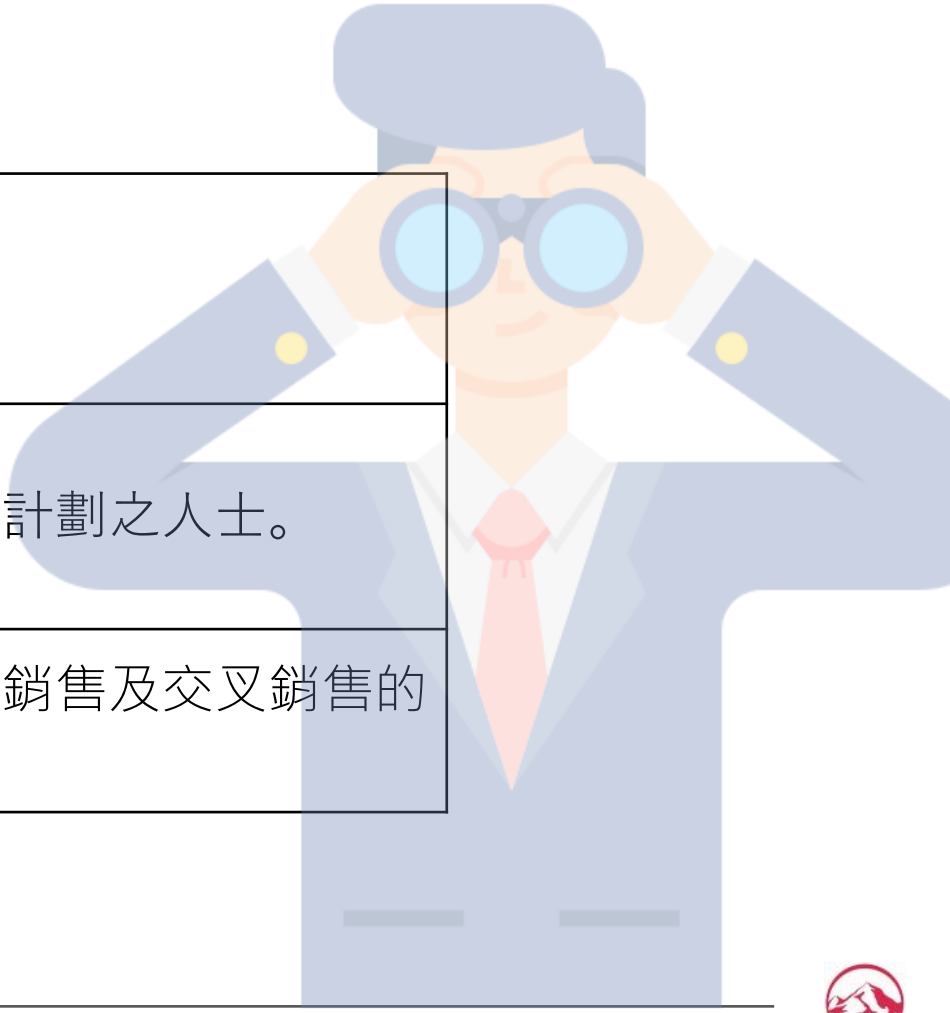
保障計劃特設有：

- **意外死亡及斷肢賠償 (ADD)**
- **永久完全殘廢賠償 (PTD)**
- **意外醫療費用賠償 (AMR)**
- **身故體恤津貼**
- **環球緊急支援服務**

對我們的財務策劃顧問而言

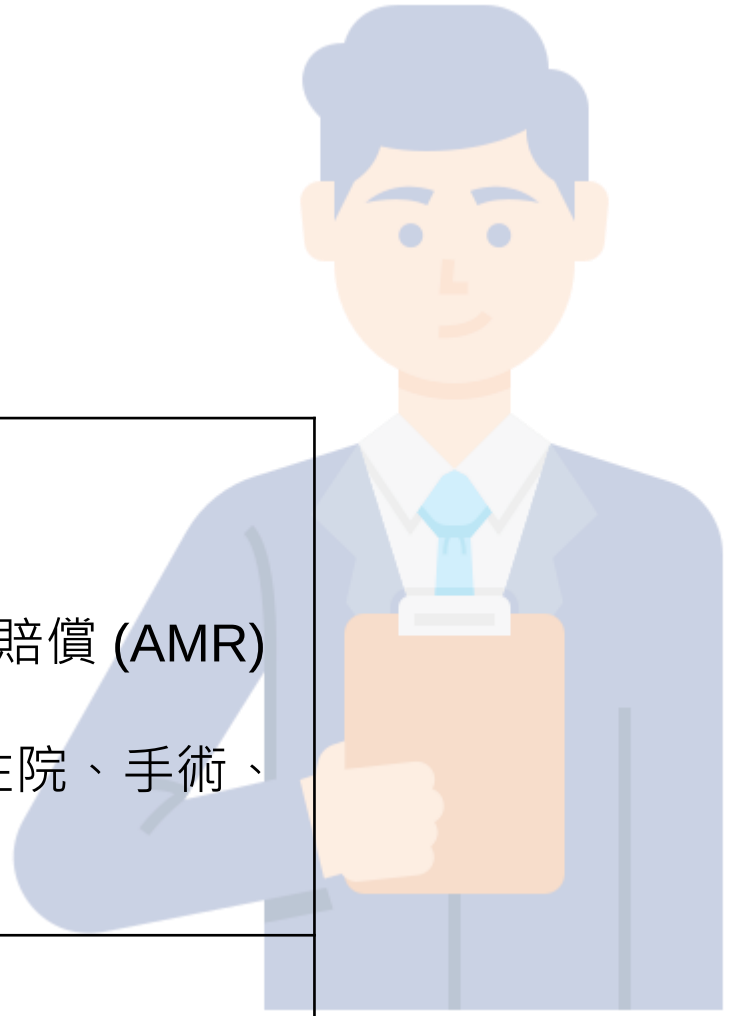
「添意保」 (Xtra Protect) 是特設為您開拓客戶群組的好幫手，並具有以下銷售優勢：

均衡保障 保費相宜	適合普羅大眾尤其是職場新貴。
每年續保 靈活自主	適合一些暫時未願意參與較長年期保障計劃之人士。
成為您的「開門磚」	在滿足客戶的保障需要同時，締造向上銷售及交叉銷售的機會。



AIA confidential and proprietary information. Not for distribution.
[AIA - CONFIDENTIAL]

對我們的客戶而言



「添意保」(Xtra Protect) 具備以下優點:

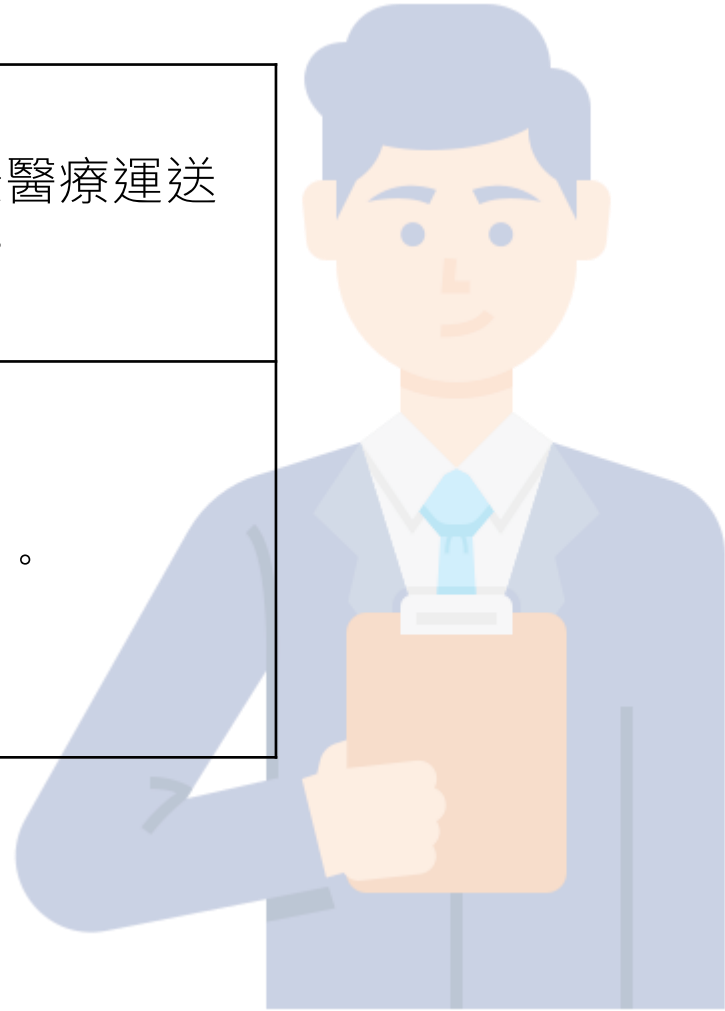
均衡保障　保費相宜	• 可獲高達50萬港元或澳門幣的個人意外保障 • 每次意外可獲高達1萬港元或澳門幣的意外醫療賠償 (AMR) • 保障涵蓋必須的治療及醫療服務包括但不限於住院、手術、跌打、針灸、物理治療及脊椎治療。
不同年齡　劃一保費	• 不同年齡均劃一保費，無懼因年齡增長而遞增續保保費。

AIA confidential and proprietary information. Not for distribution.
[AIA - CONFIDENTIAL]

對我們的客戶而言

除此之外，還有更多：

環球緊急支援服務	• 提供服務包括: 24小時全球電話諮詢服務、緊急醫療運送及遺體運返，讓客戶身處海外時能夠倍加安心。
投保簡易	• 客戶只需回答1條有關個人身體狀況之核保問題。



AIA confidential and proprietary information. Not for distribution.
[AIA - CONFIDENTIAL]

目標客戶群組

本保險產品適合18至65歲人士投保



職場新貴

以相宜保費獲取均衡保障



運動、舞蹈或戶外活動愛好者

在努力維持健康生活方式同時
確保獲得適切保障



暫時未願意參與
較長年期保障計劃之人士

每年續保更能靈活理財



期望獲取額外保障之人士

擴闊或提升現有的保障

AIA confidential and proprietary information. Not for distribution.
[AIA - CONFIDENTIAL]

此產品在我們現有的意外保障產品中定位如何？

「豐逸行」 **Grand VIP**	對象為高端市場中的獨立人士，並提供高保額的意外保障。
「意安心」系列 **Secure First series**	對象為大眾市場中的獨立人士。12年保費繳付期，終身的意外保障。
「常伴您」保費退還系列 **Here For You Refundable series**	對象為家庭，並提供包括住院現金及住院手術現金的意外保障。
「105保費回贈」系列 **105 Premium refundable series**	對象為獨立人士，在特定的保障中提供較高保額，從而提供較聚焦的意外保障。
「意家保」系列 **Super Shield series**	對象為大眾市場中的獨立人士及家庭，並在人生旅途的不同階段提供多元化的意外保障。
「添意保」 **Xtra Protect**	對象為大眾市場中的獨立人士，特別是初次投保者及職場新貴。 保費相宜，提供均衡的意外保障 。

我們的個人意外保險計劃各具特色，以適切回應客戶需要。而「添意保」由於保費相宜並且具均衡的意外保障，正好成為開拓新客戶群組的保險產品。在滿足客戶的保障需要同時，締造向上銷售及交叉銷售的機會。

AIA confidential and proprietary information. Not for distribution.
[AIA - CONFIDENTIAL]

「添意保」保障一覽

保障項目	計劃 1 保額 (HK$/MOP)
意外死亡及斷肢賠償 **(ADD)**	**500,000**
永久完全殘廢賠償 **(PTD)**	**500,000**
意外醫療費用賠償 **(AMR)**	**10,000** **(每次意外)**
就意外醫療費用賠償而言，針灸/跌打/脊椎治療/物理治療有以下的限制： • 針灸及跌打 • 脊椎治療及物理治療	• 每次意外 **HK$/MOP 1,000** • 每日最多**1**次診症 • 每次診症 **HK$/MOP 500** • 每日最多**1**次診症
身故體恤津貼	**5,000**
其他	
環球緊急支援服務 • 緊急醫療運送及遺體運返 • 24小時全球電話諮詢服務	**5,000,000** 適用
年繳保費	1,528





AIA confidential and proprietary information. Not for distribution.
[AIA - CONFIDENTIAL]

如何投保

投保方法簡單! 客戶只需經財務策劃顧問透過iPoS申請。
同時，亦可透過填寫投保申請書申請。

客戶只需回答1條有關個人身體狀況之核保問題：



您是否有任何身體損傷、殘疾、殘廢、缺陷及/或其他狀況而影響行動、視覺、說話能力及/或聽覺?

AIA confidential and proprietary information. Not for distribution.
[AIA - CONFIDENTIAL]

保障全攻略

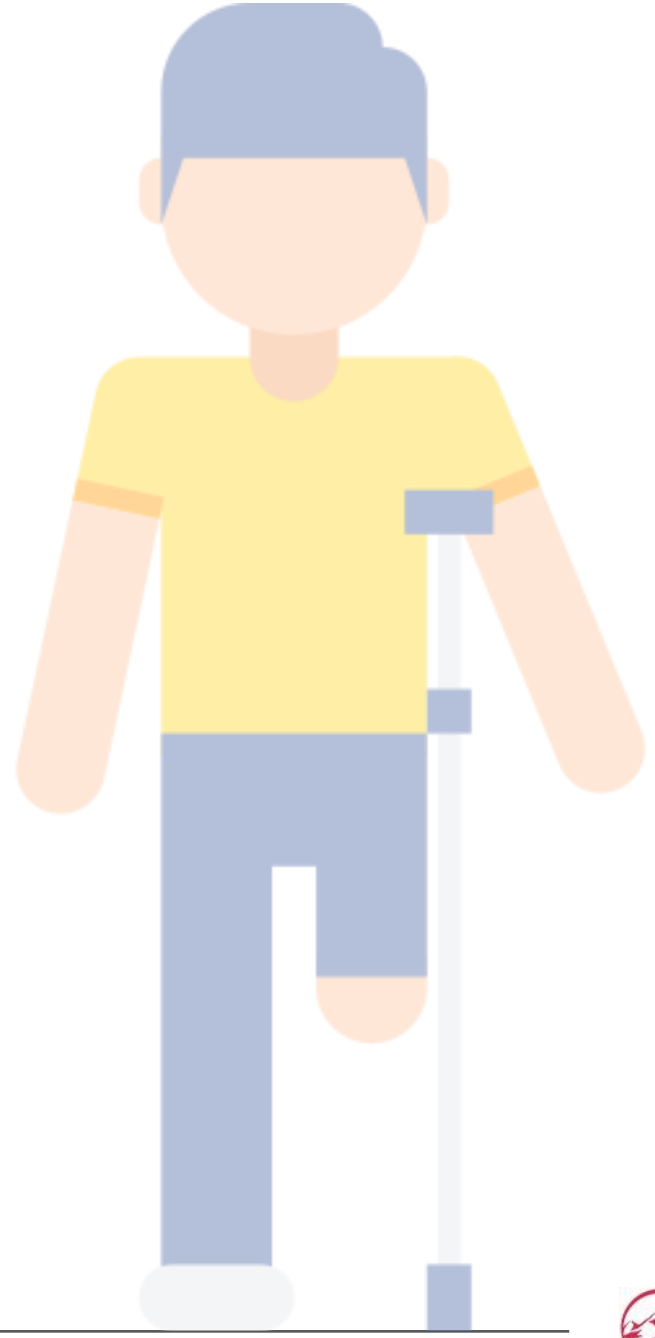
保障計劃特設有：

- 意外死亡及斷肢賠償 (ADD)
- 永久完全殘廢賠償 (PTD)
- 意外醫療費用賠償 (AMR)
- 身故體恤津貼
- 環球緊急支援服務

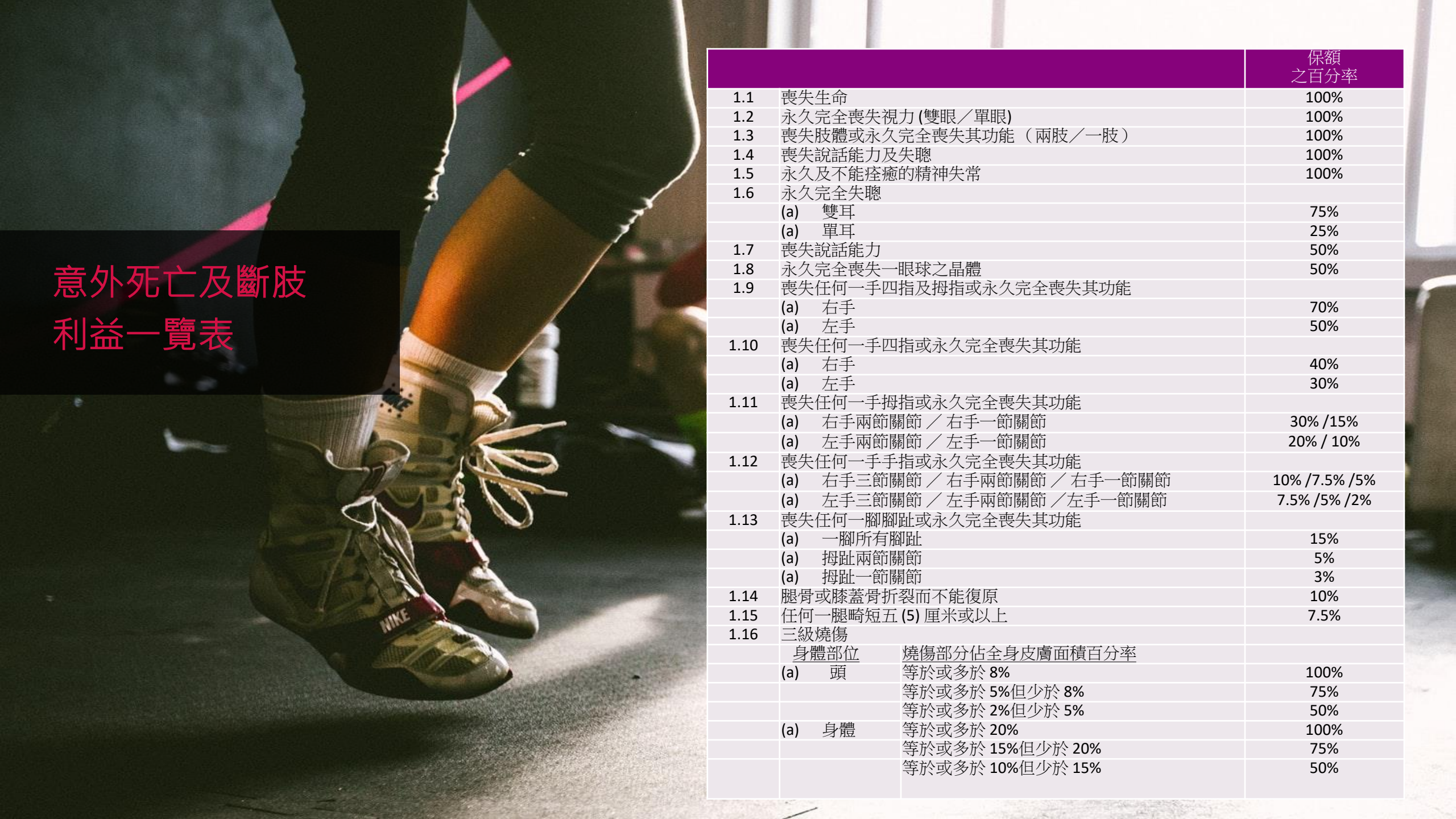
保障全攻略

意外死亡及斷肢賠償
Accidental Death & Dismemberment Benefit (ADD)

一旦意外發生，各種繁瑣費用、家庭開銷、樓宇按揭等支出將紛湧而至，令您無法專注康復。如受保人（即保單內受保障的人士）不幸遇上意外並於意外發生日起計連續180日內出現「意外死亡及斷肢利益一覽表」所列之創傷，我們會根據保障一覽表向您支付一筆過的「意外死亡及斷肢賠償」，減輕您與家人的財務負擔。



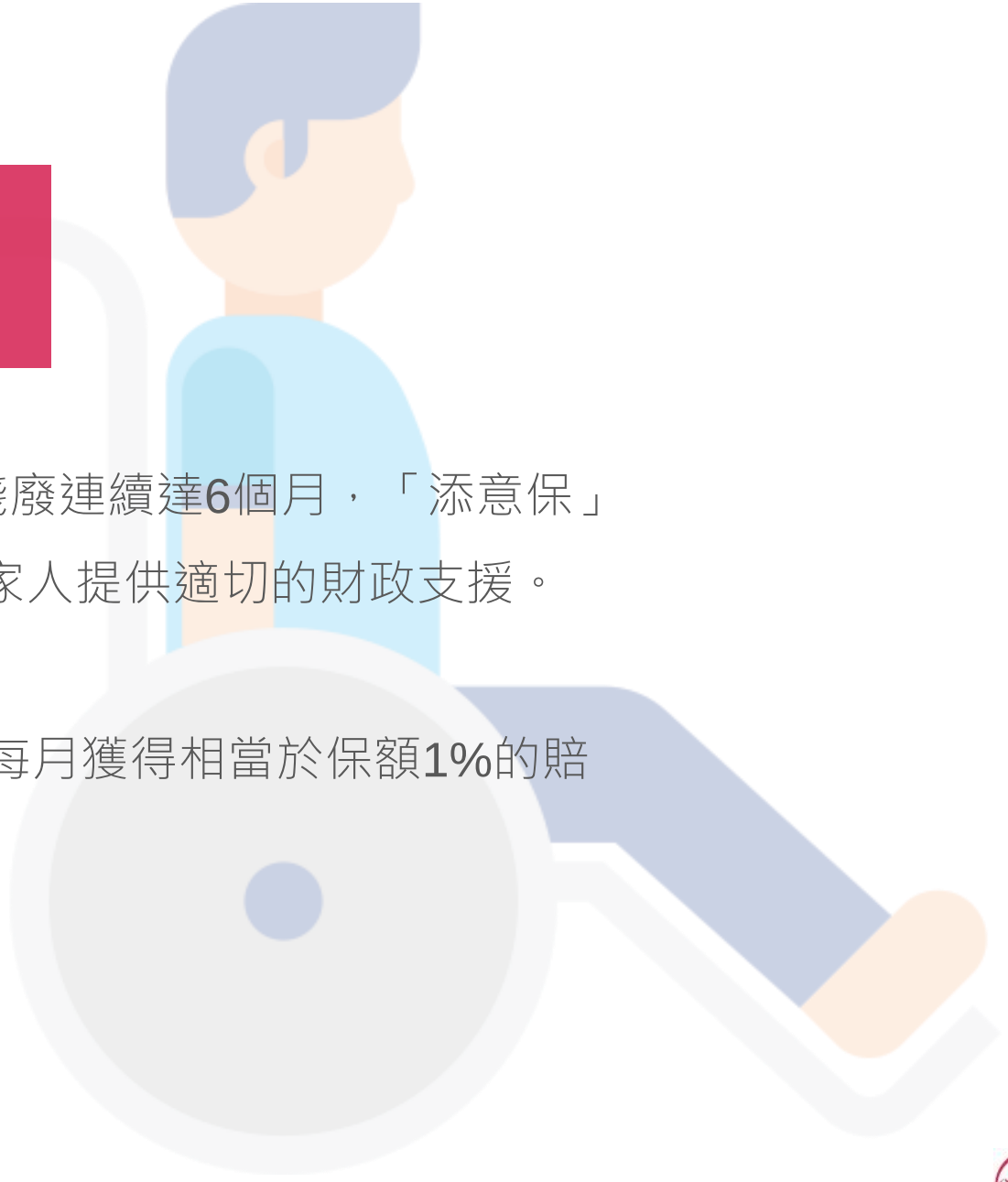
AIA confidential and proprietary information. Not for distribution.
[AIA - CONFIDENTIAL]



意外死亡及斷肢利益一覽表

			保額之百分率
1.1	喪失生命		100%
1.2	永久完全喪失視力 (雙眼／單眼)		100%
1.3	喪失肢體或永久完全喪失其功能（兩肢／一肢）		100%
1.4	喪失說話能力及失聰		100%
1.5	永久及不能痊癒的精神失常		100%
1.6	永久完全失聰		
	(a) 雙耳		75%
	(a) 單耳		25%
1.7	喪失說話能力		50%
1.8	永久完全喪失一眼球之晶體		50%
1.9	喪失任何一手四指及拇指或永久完全喪失其功能		
	(a) 右手		70%
	(a) 左手		50%
1.10	喪失任何一手四指或永久完全喪失其功能		
	(a) 右手		40%
	(a) 左手		30%
1.11	喪失任何一手拇指或永久完全喪失其功能		
	(a) 右手兩節關節 ／ 右手一節關節		30% /15%
	(a) 左手兩節關節 ／ 左手一節關節		20% / 10%
1.12	喪失任何一手手指或永久完全喪失其功能		
	(a) 右手三節關節 ／ 右手兩節關節 ／ 右手一節關節		10% /7.5% /5%
	(a) 左手三節關節 ／ 左手兩節關節 ／左手一節關節		7.5% /5% /2%
1.13	喪失任何一腳腳趾或永久完全喪失其功能		
	(a) 一腳所有腳趾		15%
	(a) 拇趾兩節關節		5%
	(a) 拇趾一節關節		3%
1.14	腿骨或膝蓋骨折裂而不能復原		10%
1.15	任何一腿畸短五 (5) 厘米或以上		7.5%
1.16	三級燒傷		
	身體部位	燒傷部分佔全身皮膚面積百分率	
	(a) 頭	等於或多於 8%	100%
		等於或多於 5%但少於 8%	75%
		等於或多於 2%但少於 5%	50%
	(a) 身體	等於或多於 20%	100%
		等於或多於 15%但少於 20%	75%
		等於或多於 10%但少於 15%	50%

永久完全殘廢賠償
Permanent Total Disability Benefit (PTD)



如受保人不幸遇上意外，並於180日內導致永久完全殘廢連續達6個月，「添意保」向您支付「永久完全殘廢賠償」，在困難時刻為您與家人提供適切的財政支援。

當該殘廢自確診後持續6個月，您在第7個月開始將可每月獲得相當於保額1%的賠償，最長可達100個月（當該殘廢仍持續）。

AIA confidential and proprietary information. Not for distribution.
[AIA - CONFIDENTIAL]

意外醫療費用賠償
Accidental Medical Expenses Reimbursement Benefit (AMR)

如受保人因意外受傷，我們會向您賠償意外發生日後52個星期內產生的一系列合理及慣常的醫療費用，包括多項必須的治療及醫療服務，直至每宗意外的個人賠償額上限為止。一系列必須的治療及醫療服務包括但不限於住院、手術、跌打、針灸、物理治療及脊椎治療。



AIA confidential and proprietary information. Not for distribution.
[AIA - CONFIDENTIAL]

身故體恤津貼
Compassionate Death Benefit



萬一受保人不幸身故，我們將向受益人一筆過支付「身故體恤津貼」。

AIA confidential and proprietary information. Not for distribution.
[AIA - CONFIDENTIAL]

保障全攻略

環球緊急支援服務
Worldwide Emergency Assistance Services



如受保人為香港或澳門永久居民，本計劃為受保人提供環球緊急支援服務，包括：

- 緊急醫療運送及遺體運返，其個人賠償總額為5,000,000港元 / 澳門幣（包括由我們或友邦保險有限公司為保障同一受保人而簽發的所有保單）
- 24小時全球電話諮詢服務

AIA confidential and proprietary information. Not for distribution.
[AIA - CONFIDENTIAL]

不保事項

除身故體恤津貼外，此保單不承保任何直接或間接、全部或部分由下列原因造成之事故：

1. 宣戰或不宣戰之戰爭，或革命；
2. 在宣戰或不宣戰之戰爭期間、任何軍事行動期間或鎮壓叛亂時，受保人服役執行任務；
3. 抵觸或企圖抵觸法律的行為，或拒捕；
4. 由受保人自殺、企圖自殺或故意自我傷害，或蓄意置身於異常危險情況(試圖拯救他人性命除外)所致，或在受保人精神失常的狀態下所致；
5. 腐敗物質或細菌感染(但因意外受傷以致傷口膿腫者除外)；
6. 受保人受酒精或非醫生處方藥物影響而遭受或導致意外；
7. 就女性而言，源自懷孕、流產、分娩或任何有關的併發症，無論事故是否由受傷引發或因受傷而加劇；
8. 受保人凡出入、身處、駕駛、服務或上落於任何飛行機，航空裝置或空中運輸工具，如受保人以需付費之乘客身份(非機師，控制員或空勤人員)乘搭領有合格牌照的私人飛機及/或商業客機則除外；
9. 受保人以專業運動員身份參與運動或透過該運動賺取收入或報酬；
10. 受保人在事故發生時正以職業司機身份在香港及澳門以外地區進入、駕駛、操作、維修、乘搭或離開車輛或任何陸上運輸工具；
11. 被襲擊、被謀殺、暴動、民事騷亂、罷工或進行逮捕，而事發時受保人是全職或兼職警務人員或受訓學員，或是懲教署官員或成員；
12. 暴動、民事騷亂或罷工，而事發時受保人任職消防員或以消防員身份當值並在發生火警時參與滅火或救人及保護財產活動；
13. 任何非醫療所需或不符合良好的醫療慣例及標準的治療或檢驗；
14. 任何種類的疾病；
15. 罹患愛滋病(AIDS)或受人體免疫力缺乏病毒(HIV)感染；
16. 任何在受保人十七(17)歲生日前已出現徵狀或症狀、已斷診的先天性疾病或天生畸形；
17. 例行健康檢查、任何與入院診斷、疾病或受傷無直接關係的檢驗；或任何非醫療所需之治療或檢驗、療養、特別護理或靜養；
18. 美容、整形手術或任何非必要的手術；或
19. 牙齒護理或手術，但因受保意外受傷而須接受的治療不在此限(托牙〔假牙〕及有關費用不包括在內)。

AIA confidential and proprietary information. Not for distribution.
[AIA - CONFIDENTIAL]

產品資料

- 產品細節
- 保障利益
- 保費
- 核保規則
- 保戶服務行政指引
- 佣金
- 其他

XP

AIA confidential and proprietary information. Not for distribution.
[AIA - CONFIDENTIAL]

產品細節

產品名稱	「添意保」
產品類別	個人意外保障計劃
銷售日期	2020 年 5 月 8 日 (以申請日期為準)
銷售地點	香港 / 澳門
產品銷售許可證	P025
基本計劃 / 附加契約	基本計劃
保障計劃級別	計劃 1
計劃名稱縮寫	CPALS1N5

AIA confidential and proprietary information. Not for distribution.
[AIA - CONFIDENTIAL]

產品細節

投保年齡	18 - 65 歲		
保障期 (年)	至 76 歲		
貨幣	香港	港元	
	澳門	港元 / 澳門幣	
保單編號字首	B		
保單契約頁碼	基本計劃	DCHD	
	利益一覽表 (計劃 1)	DEBS	
	環球緊急支援服務批註	THMC	

AIA confidential and proprietary information. Not for distribution.
[AIA - CONFIDENTIAL]

保障利益

保障項目	闡述	支付形式
意外死亡及斷肢賠償	如受保人（即保單內受保障的人士）不幸遇上意外並於意外發生日起計連續180日內出現「意外死亡及斷肢利益一覽表」所列之創傷，我們會根據保障一覽表向您支付一筆過的「意外死亡及斷肢賠償」，減輕您與家人的財務負擔。	現金惠益
永久完全殘廢賠償	如受保人不幸遇上意外，並於180日內導致永久完全殘廢連續達6個月，「添意保」向您支付「永久完全殘廢賠償」，在困難時刻為您與家人提供適切的財政支援。 當該殘廢自確診後持續6個月，您在第7個月開始將可每月獲得相當於保額1%的賠償，最長可達100個月（當該殘廢仍持續）。	現金惠益
意外醫療費用賠償	如受保人因意外受傷，我們會向您賠償意外發生日後52個星期內產生的一系列合理及慣常的醫療費用，包括多項必須的治療及醫療服務，直至每宗意外的個人賠償額上限為止。一系列必須的治療及醫療服務包括但不限於住院、手術、跌打、針灸、物理治療及脊椎治療。 就物理治療及脊椎治療而言，你可不限次數接受診治，直至達到賠償額上限為止。	實報實銷
身故體恤津貼	萬一受保人不幸身故，我們將向受益人一筆過支付「身故體恤津貼」。	現金惠益
環球緊急支援服務	如受保人為香港或澳門永久居民，本計劃為受保人提供環球緊急支援服務，包括： • 緊急醫療運送及遺體運返，其個人賠償總額為5,000,000港元 / 澳門幣（包括由我們或友邦保險有限公司為保障同一受保人而簽發的所有保單） • 24小時全球電話諮詢服務	直接由我們支付

AIA confidential and proprietary information. Not for distribution.
[AIA - CONFIDENTIAL]

保費

<table>
<tr><td>保費架構</td><td>不論男 / 女、吸煙 / 非吸煙及各受保年齡均給予相同保費率</td></tr>
<tr><td>續保保費</td><td>每年續保（非保證）直至保障期完結</td></tr>
<tr><td>保費表</td><td>
<table>
<tr><th rowspan="2"></th><th colspan="2">保費 (HK$/MOP)</th></tr>
<tr><th>年繳</th><th>月繳</th></tr>
<tr><td>計劃 1</td><td>1,528</td><td>135</td></tr>
</table>
</td></tr>
<tr><td>保費繳付模式</td><td>年繳 / 半年繳 / 季繳 / 月繳</td></tr>
<tr><td>健康生活折扣</td><td>不適用</td></tr>
<tr><td>大額折扣</td><td>不適用</td></tr>
</table>

AIA confidential and proprietary information. Not for distribution.
[AIA - CONFIDENTIAL]

核保規則

<table>
<tr><td>體檢要求</td><td>客戶需回答 1 條有關個人身體狀況之核保問題：

您是否有任何身體損傷、殘疾、殘廢、缺陷及/或其他狀況而影響行動、視覺、說話能力及/或聽覺?</td></tr>
<tr><td>財務核保要求</td><td>每名受保人只限受保於 1 份保單（即「添意保」保單）

<table>
<tr><th></th><th>成人(18 – 65) 在職人士</th></tr>
<tr><td>ADD</td><td>最高限額取決於每年收入倍數:

<table>
<tr><th>年齡</th><th>倍數</th></tr>
<tr><td>0 – 50</td><td>15</td></tr>
<tr><td>51 – 65</td><td>10</td></tr>
</table>

對於個人投保超過美元1,000,000 / 7,500,000 港元（或澳門幣）或以上*，投保人必須提交入息證明及財政問卷予營運部主管以作批核。

*包括此保單、其他意外保單及附加契約（意外死亡及斷肢賠償ADD、意外死亡賠償ADB及簡化意外死亡及斷肢賠償SADD）的賠償總額。

最高投保額度受限於申請人的職業（在職人士及非受薪人士）。</td></tr>
<tr><td>AMR</td><td>
<table>
<tr><td>個人最高繕發限額</td><td>US$50,000 /
HK$(or MOP) 375,000</td></tr>
</table>
</td></tr>
</table>

<table>
<tr><th></th><th>非受薪人士（家庭主婦、學生、退休人士及非在職人士）</th></tr>
<tr><td>ADD</td><td>US$300,000/ HK$(or MOP) 2,250,000</td></tr>
<tr><td>AMR</td><td>US$30,000/ HK$(or MOP) 225,000</td></tr>
</table>
</td></tr>
</table>

AIA confidential and proprietary information. Not for distribution.
[AIA - CONFIDENTIAL]

核保規則

<table>
<tr><td>體檢評級</td><td>不適用</td></tr>
<tr><td>國籍評級/居住地評級</td><td>• 請參閱公司內聯網的「Nationality/ Residence Rating Table 」中的「PAC」/「IPA」
• 不提供予抵港抵澳內地人士</td></tr>
<tr><td>職業評級</td><td>• 跟隨 IPA 的職業評級 (參考 iOCS 的連結：https://www3.aia.com.hk/application/iocs/internalLogin.do?UserID=hpsrpfb&Domain=AIA)
• 職業等級 1 – 4 劃一保費
• 如果職業類別不屬於職業等級 1 - 4 級，投保將不會被接受</td></tr>
<tr><td>保單日期</td><td><table><tr><td>提前保單日期</td><td>不可以</td></tr><tr><td>延遲保單日期</td><td>不可以</td></tr></table></td></tr>
</table>

AIA confidential and proprietary information. Not for distribution.
[AIA - CONFIDENTIAL]

核保規則

<table>
<tr><td>投保申請書及其他有關表格</td><td>接受 iPoS 之電子申請。同時，可透過遞交以下投保申請書提出申請。

<table><tr><td>香港</td><td>壽險及人身意外保險投保申請書</td><td>OPUAIF00</td></tr><tr><td colspan="3">或</td></tr><tr><td>澳門</td><td>壽險及人身意外保險投保申請書</td><td>OPMCUF13</td></tr></table>
受保人無須填寫以上投保申請書之「雜項」及「健康狀況」部分
+
<table><tr><td>投保申請修正書</td><td>OPUAIF09(Xtra)</td></tr></table>
受保人只需於特定之投保申請修正書(OPIAIF09(Xtra))回答一題健康問題</td></tr>
<tr><td>VIP Club</td><td>不適用</td></tr>
<tr><td>非標準保費折扣優惠</td><td>不適用</td></tr>
<tr><td>要員保險 / 替代</td><td>不適用</td></tr>
<tr><td>共同匯報標準</td><td>不適用</td></tr>
<tr><td>外國賬戶稅務合規申報</td><td>不適用</td></tr>
</table>

AIA confidential and proprietary information. Not for distribution.
[AIA - CONFIDENTIAL]

保戶服務行政指引

更改保額	不適用
復效	120 日內
申請減價	不適用
更改繳付保費方法	可轉換為年繳 / 半年繳 / 季繳 / 月繳
更改計劃 (只限由計劃二更改為計劃一)	• 現有計劃二(已停售)之客戶可選擇更改計劃級別至計劃一 • 客戶只須填寫以表格，並無須回答有關個人身體狀況之核保問題及提供健康證明 更改基本計劃/ 附加契約申請表 **OPPOSF71** 註: 在保單生效時，如因意外死亡及斷肢賠償 / 永久完全殘廢賠償而令保額或保費減少，則不可更改計劃。
自定期保險轉入	不適用

AIA confidential and proprietary information. Not for distribution.
[AIA - CONFIDENTIAL]

佣金

佣金	第 1 年	40.5%
	第 2 年至第 6 年	18%
	第 7 年或以上	20%
首年佣金調整	適用	
高投保年齡之首年佣金調整	不適用	
個人續保佣金花紅	適用	
Extra 10%	適用	
公積金	不適用	
獲配首年保費入賬	100%	
保單數目	1 張保單	

AIA confidential and proprietary information. Not for distribution.
[AIA - CONFIDENTIAL]

其他

<table>
<tr>
<td>保單建議書系統</td>
<td>
<table>
<tr><th></th><th>網上版</th><th>視窗離線版</th><th>iPad 離線版</th></tr>
<tr><td>版本編號</td><td>19.2</td><td>19.2</td><td>19.2</td></tr>
<tr><td>推出日期</td><td colspan="3">2020 年 5 月 8 日 00:00</td></tr>
</table>
有關 19.2 版本的詳細安排，將會由產品策劃部另函通知 (通告：A200507)
</td>
</tr>
<tr>
<td>產品簡介編號</td>
<td>
<table>
<tr><th>繁體中文</th><th>英文</th></tr>
<tr><td>PTA999948</td><td>PTA999947</td></tr>
</table>
</td>
</tr>
</table>

AIA confidential and proprietary information. Not for distribution.
[AIA - CONFIDENTIAL]