友邦保健醫療增值服務一覽表

現售產品？	計劃類型	產品名稱	專科網絡	遙距視像醫療服務 (只適用身處於香港的受保人)	醫療費用預先批核	出院免找數服務 香港及澳門	內地	海外	綠色醫療通道	全助你	個人療程管理服務與復康管理	健康導航大使	一站式腫瘤支援服務	癌症基因檢測服務	環球緊急支援服務	兒童及青少年成長與發展支援熱線	24小時一般健康熱線	養生顧問
			🔗	🔗	🔗	🔗	🔗	🔗	🔗	🔗	🔗	🔗	🔗	🔗	🔗	🔗	🔗	🔗
醫療保障計劃																		
√	醫療	極臻 • 至尊醫療計劃	■	■	■	■	■	■		■	■		■	■	■	■	■	■
√	醫療	極臻 • 至尊明珠醫療計劃	■	■	■	■	■	■		■	■		■	■	■	■	■	■
√	醫療	至尊明珠醫療計劃 (環球) 5	■	■	■	■	■	■	■**	■*	■		■	■	■		■	
√	醫療	至尊明珠醫療計劃 5	■	■	■	■	■	■	■**	■*	■		■	■	■		■	
√	醫療	至尊醫療計劃 (環球) 5	■	■	■	■	■	■		■*	■		■*	■	■		■	
√	醫療	至尊醫療計劃 5	■	■	■	■	■	■		■*	■		■*	■	■		■	
√	醫療	AIA自願醫保尊耀計劃	■	■	■	■	■	■		■	■		■		■			
√	醫療	尊耀醫療計劃	■	■	■	■	■	■		■	■		■		■			
√	醫療	尊耀明珠醫療計劃	■	■	■	■	■	■		■	■		■		■			
√	醫療	癌症全方位保障 3			■	■	■				■	■			■			
√	醫療	癌症全方位明珠保障 3			■	■	■				■	■			■			
√	醫療	AIA自願醫保靈活計劃 (半私家房)	■	■	■	■	■	■			■				■			
√	醫療	AIA自願醫保靈活計劃 (標準私家房)	■	■	■	■	■	■			■			■	■			
√	醫療	AIA自願醫保靈活計劃 (普通房)	■	■	■	■	■	■			■				■			
√	醫療	AIA自願醫保標準計劃	■	■	■	■	■											
√	醫療	全程守護健康保 (半私家房)	■	■	■	■	■	■			■				■			
√	醫療	全程守護健康保 (標準私家房)	■	■	■	■	■	■			■				■			
√	醫療	全程守護健康保 (普通房)	■	■	■	■	■	■			■				■			
√	醫療	都市三保醫療危疾保障計劃 (標準私家房計劃)			■	■	■				■				■			
√	醫療	都市三保醫療危疾保障計劃 (普通房)			■	■	■								■			
√	醫療	都市三保明珠醫療危疾保障計劃 (標準私家房計劃)			■	■	■				■				■			
√	醫療	都市三保明珠醫療危疾保障計劃 (普通房)			■	■	■								■			
√	醫療	嚴重疾病醫療保障附加契約	■		■	■	■	■			■				■			
√	醫療	嚴重疾病明珠醫療保障附加契約	■		■	■	■	■			■				■			
√	醫療	友心意醫療保障計劃 2 (標準私家房計劃)	■		■	■	■	■			■				■			
√	醫療	友心意醫療保障計劃 2 (VIP計劃 - 標準私家房計劃)	■		■	■	■	■			■				■			
√	醫療	友心意醫療保障計劃 2 (半私家房計劃)	■		■	■	■	■							■			
√	醫療	友心意醫療保障計劃 2 (普通房計劃)	■		■	■	■								■			
√	醫療	特級健康之寶醫療保障計劃 2 (普通房計劃)	■	■	■	■	■								■			
√	醫療	特級健康之寶醫療保障計劃 2 (半私家計劃)	■	■	■	■	■	■							■			
√	醫療	特級健康之寶醫療保障計劃 2 (標準私家房計劃)	■	■	■	■	■	■			■			■	■			
√	醫療	AIA自願醫保睿選計劃	■	■	■	■	■	■		■	■			■	■			
√	醫療	睿選醫療計劃	■	■	■	■	■	■		■	■			■	■			
√	醫療	睿選明珠醫療計劃	■	■	■	■	■	■		■	■			■	■			
√	醫療	靈活住院惠益保障計劃	■		■	■	■								■			
√	醫療	倍無憂醫療保障計劃	■		■	■	■								■			
√	醫療	永無憂住院及手術賠償附加契約	■		■	■	■								■			
√	醫療	樂無憂住院惠益附加契約	■		■	■	■								■			
危疾保障計劃																		
√	危疾	愛伴航保險計劃 2								■			■					
√	危疾	愛伴航 — 首護摯寶保險計劃 2								■	■ #		■					
√	危疾	簡繳•愛伴航保險計劃											■					

備註

*只適用於2024年4月22日或**之後**續發的新保單。

只適用於2024年4月22日之前**續發的新保單。

#此優惠由保單生效日起開始，適用於首兩個保單年度，並僅適用於「愛伴航 — 首護摯寶」保險計劃2推廣優惠的合資格保單。推廣優惠的推廣期為由2025年9月23日至2026年3月31日止，包括首尾兩天。詳情可參閱推廣優惠的宣傳單張了解有關條款及細則。

本名單根據截至2026年5月22日之可得資料編製。

本名單由【友邦保險（國際）有限公司】編製。

本名單僅反映現時有效之醫療、危疾產品及／或保健醫療增值服務，並不包括已停售、終止銷售或擱置之產品或服務。

本文件僅供內部使用，屬機密資料，不得向任何第三方披露或分發。內容僅供參考之用，並可能在未作事先通知下不時作出修訂或更新。

重要資料

1. 上述服務(「服務」)為額外增值服務，服務只適用於指定醫療計劃之受保人。服務取決於受保人的資格、服務及服務供應商(如適用)的可用性及相關條款及細則約束，並且指定醫療計劃之保單須仍然生效。
2. 有關每項服務詳情，請參閱每項服務之相關的服務單張或瀏覽相關網頁。
3. 我們可酌情不時更改所提供的服務。AIA保留任何時候修改、暫停或終止任何此等服務(包括服務供應商、任何細節和/或相關的條款及細則)的權利，而毋須預先通知，並保留絕對酌情權。如有任何爭議，友邦將擁有最終決定權。
4. 請注意實際理賠金額將以完整的理賠文件、受保人於指定保障產品下可享的保障內容、不保事項、保單契約、條款及細則為準。詳情請向我們查詢。
5. 專科網絡指由友邦指定的第三方醫療網絡服務供應商。醫療網絡服務供應商是獨立的承辦商，並非AIA的代理人或僱員或代表。我們並不保證某醫療網絡/服務供應商所提供之服務或醫療網絡/服務供應商之數目。AIA有絕對酌情權決定醫療網絡服務的範圍及地點並作不時的更改。對於精選醫療團隊在提供服務、治療、意見及建議中的任何行為、遺漏或疏忽，AIA概不負責。
6. 以下服務由友邦指定的獨立第三方服務供應商提供，並受其相關服務及服務供應商(如適用)之條款及細則約束：
    a. 專科網絡
    b. 遙距視像醫療服務
    c. 綠色醫療通道
    d.「全助你」
    e. 個人療程管理服務與復康管理
    f. 健康導航大使
    g. 一站式腫瘤支援服務
    h. 癌症基因檢測服務
    i. 環球緊急支援服務
    j. 兒童及青少年成長與發展支援熱線
    k. 24小時一般健康熱線(在指定服務時間內)
    l. 養生顧問
7. 服務供應商提供的任何服務、產品或任何類型的招攬並非由AIA銷售或推廣，且AIA不對服務供應商所提供的任何服務、產品或任何類型的招攬承擔責任及/或義務。
8. AIA並非上述(6)及(7)所列服務的服務供應商或其中介。AIA就相關的服務質素及其可用性不作陳述、保證或承諾，並且不會就服務供應商所提供的服務承擔任何責任或義務。在任何情況下，我們均不會對服務供應商在提供服務及/或服務的作為、不作為或疏忽承擔任何責任或義務。
9. 養生顧問、兒童及青少年成長與發展支援熱線及一般健康熱線所提供的一般資訊僅供參考，不應被視為任何形式的醫療意見、診斷、治療或建議。
10. 如有疑問或查詢，請立即向其他註冊醫生尋求獨立意見，不要忽視或拖延尋求醫療建議和治療。
11. 請注意兒童及青少年成長與發展支援熱線、「全助你」、個人療程管理服務與復康管理、遙距視像醫療服務、癌症基因檢測服務及一般健康熱線下的服務均不適用於緊急護理。
12. 養生顧問只適用於年滿18歲或以上之「極臻．至尊醫療」系列的受保人。
13. 在客戶知情及同意下，指定服務供應商會使用客戶（包括受保人父母(如適用)）的個人資料作登記、核實身分及其使用上述服務的資格(如適用)。
14. 您須就任何不在服務涵蓋範圍以內之任何服務或轉介直接向指定服務供應商支付該等費用。詳情請聯絡提供相關服務的相關服務供應商。
15. 本名單只載有一般資料，並不構成任何銷售建議及/或有關產品之推介。詳情請向財務策劃顧問查詢。
16. 若本條款及細則的中英文版本有任何差異或不一致，概以英文版本為準。

其他服務：

醫療費用預先批核

1. 醫療費用預先批核服務為一項就受保人於治療期間所衍生的受保開支而設的行政安排，而並非保單保障內容，我們有權隨時撤銷此項服務而毋須另行通知，並保留絕對決定權。此外，根據保單保障範圍，客戶可能需要支付部分費用。
2. 如因不受保事項而引發之治療或住院，均不會獲發「付款保證書」。
3. 您須提供治療資料及授權友邦從您授權的信用卡帳戶中收取差額費用包括不受保障項目等（如有）。
4. 賠償通知的實際日期須視乎醫院遞交齊備文件所需日數而有所不同。
5. 所有賠償決定受醫療賬單及保單條款及細則約束。
6. 醫療費用的預先批核申請受限於友邦批核。

出院免找數服務

1.「出院免找數服務」為一項就受保人於治療期間所衍生的受保開支而設的行政安排，而並非保單保障內容，我們有權隨時撤銷此項服務而毋須另行通知，並保留絕對決定權。
2. 受保人須向友邦提交醫療費用預先批核及出院免找數服務的申請表。在成功安排「出院免找數服務」後，AIA會為受保人向相關醫院代支醫療費用。如已代支的醫療費用高於保障權益上限時，AIA將向保單持有人收取該等金額。
3. 出院免找數服務的供應視乎指定的第三方醫療服務供應商及須經友邦批核。