「合理及慣常」

醫療保險理念

- 醫療保險主要為傷病所引致的合理醫療開支提供保障。
- 就理賠而言，我們會謹守「醫療所需」及「合理及慣常」準則，應對醫療通脹，從而提供保費合理、保障周全的醫療保險。
- 若醫療理賠失控，所有投保人將面對每年大幅的保費上調，並發展至未能負擔的情況，對所有投保人都有負面影響。

「合理及慣常」[1]費用

- 一般而言，不同醫療機構或醫生於同一國家／地區就治療相同傷病的收費會落於一般慣常收費範圍，但有小部份醫療機構或醫生就相同傷病提供／作出類似治療、服務或物料時，其收費高於當地相關醫療服務供應者的「合理及慣常」收費範圍的水平。
- 在處理醫療索償申請時，就高於「合理及慣常」收費的個案，我們會依據保單條款以「合理及慣常」**準**則作審批及賠償。
- 採用「合理及慣常」**準**則作出賠償是保險業界行之已久的市場慣例，行使合理及慣常準則並非友邦獨有的理賠管理模式。
- 為免在索償時出現爭拗，受保人在接受醫療服務前，可先向我們申請醫療費用預先批核及出院免找數服務(如適用)。

「合理及慣常」準則[2]

以下資料（如適用）將用作參考以釐定合理及慣常收費：

- 由保險或醫學業界進行的治療或服務費用統計及調查；及／或
- 公司內部或業界的賠償統計；及／或
- 政府憲報；及／或
- 提供治療、服務或物料當地的其他相關參考資料。

註

[1] 有關「合理及慣常」的定義和詳情，請參閱有關計劃的保單契約。

[2] 就個別保單的「合理及慣常」準則，請參閱個別保單的保單條款以了解詳情。

給客戶的小貼士

a) 接受治療前，向醫療服務提供者索取相關費用預算。

b) 向我們申請醫療費用預先批核[3]，以確保接受治療前可獲得賠償治療費用的評估及計算。

為了讓預先批核更快得到結果，客戶可留意以下事項：

- 提醒主診醫生詳細填寫預先批核表格（第二部份）以減少跟進事項
- 若醫生未能及時填寫，亦可以遞交由醫生或醫院發出的服務費用預算
- 同時遞交醫生轉介信及有關檢驗報告
- 以電郵或經 AIA+手機應用程式遞交申請
- 在接受治療前盡早遞交申請，預留最少 2-4 工作天作審批
- 如於香港 13 間私家醫院[4]及澳門鏡湖醫院接受治療可同時申請出院免找數服務，若成功安排，可省卻處理醫療開支及提交索償的時間

請瀏覽AIA.COM.HK以了解預先批核服務、下載預先批核服務表格、取得最新的出院免找數服務醫院名單。

客戶亦可考慮使用AIA的醫療網絡服務，由網絡醫生直接向AIA申請預先批核、安排治療、遞交索償，過程更加簡單。

客戶可於AIA+手機應用程式尋找合適的網絡醫生、預約診症、取得電子醫療咭。求診時請出示電子醫療咭以確定能使用醫療網絡服務。÷

註

[3] 最終的賠償金額需根據個別保單條款而釐定。

[4] 我們將不時更新及修訂醫院名單，建議您瀏覽AIA.COM.HK以取得最新的醫院名單。

醫院名稱	地址
香港浸信會醫院	香港九龍窩打老道 222 號
聖德肋撒醫院	香港九龍太子道 327 號
聖保祿醫院	香港銅鑼灣東院道 2 號
香港養和醫院	香港跑馬地山村道二號
香港港安醫院 – 司徒拔道	香港司徒拔道四十號
香港港安醫院 – 荃灣	香港新界荃灣荃景圍 199 號
嘉諾撒醫院	香港舊山頂道一號
明德國際醫院	香港山頂加列山道 41 號
播道醫院	九龍亞皆老街 222 號
仁安醫院	新界沙田大圍富健街 18 號
寶血醫院（明愛）	九龍深水埗青山道 113 號
港怡醫院	香港黃竹坑南風徑 1 號
香港中文大學醫院	香港新界沙田澤祥街 9 號