表面相似，實則不同

如何協助客戶從不同角度了解高端醫療保險產品？

保費比較要看「實際金額」而非單純加幅百分比

- 調整幅度較高 ≠ 調整後保費較高
- 各公司保費調整時間表不同，現時報價未必反映最新調整
- 與客戶溝通時，請清楚說明**調整後的實際保費**

以下面X公司產品為例 - 直觀本公司調整幅度較高，但比較實際保費時， X公司產品其實相對本公司高。 [1]

全球(不包括美國) 自付費$25,000	**至尊醫療計劃5**	**X公司醫療計劃**	**實際保費差額幅度**
保費調整日期	2025年7月	2025年10月	
調整幅度（與去年同期比較）	16%	6.5%	
實際保費 [2025年10月計，就其他年齡的保費，請參閱相關產品之年繳保費表。]			
40歲男性 - 調整前 - 調整後	$15,200 $17,600	$17,114 $18,393	-11% -4%

保障範圍才是關鍵

- 保費具競爭力，並不代表保障同樣具競爭力
- 應檢視是否涵蓋重要項目（如癌症治療、中風康復等）

以下面Y公司產品為例 - 直觀本公司實際保費較高而且與其大部分保障項目表面相似，但仔細比較時， Y公司產品相對本公司實則只有較少 / 窄的受保範圍。 [1]

全球(不包括美國)	**至尊醫療計劃5 自付費$25,000**	**Y公司醫療計劃 自付費$22,800**	**實際保費差額幅度**
保費調整日期	2025年7月	2024年12月	
40歲男性實際保費 (2025年10月計)	$17,600	$16,071	10%
保障項目			
癌症治療費用賠償	包括化療、電療、標靶治療、激素治療、免疫治療及質子治療，以及於接受此等治療期間有關的諮詢、處方藥物及診斷檢查	包括化療、電療、標靶治療、激素治療、免疫療法、質子治療	
中風康復惠益	包括家居設備提升惠益、中風輔助惠益及傷殘津貼惠益	不設此惠益	

註: 上述市場資料來源自AIA內部搜集及只供參考性質，不能傳播或分發予友邦以外的任何第三方。若任何第三方向你實行索償、追討、訴訟或其他訴訟程序，AIA 將不會承擔或或負上任何責任。詳情請參閱下頁第1點之市場產品比較之註解及聲明。

對客戶而言，**保障只是基本要求**，真正重要的是**整體服務品質**與**使用體驗**。

AIA 在高端醫療產品方面的優勢



AIA Vitality 健康程式[2]

- ✓ 首年保費即時享有 **9折優惠**
- ✓ 續保最高可享 **85折**，並獲**多元生活獎賞**



健康增值服務[3]

- ✓ **市場首創「全助你」尊貴禮賓服務**提供專屬護士**上門家訪**受保人的父母及**一對一健康管家**支援[4]
- ✓ **市場首創**[5]：兒童及青少年成長支援及一站式腫瘤服務等**多元增值服務**
- ✓ 個人療程管理與復康管理等**貼心服務**



優質醫療網絡支援[3]

- ✓ **全方位**專科醫療網絡，提供**更便捷、更全面**的健康支援
- ✓ **AIA+ 數碼體驗流程**，輕鬆**搜尋醫生或醫院**，並可**進行即時預約**
- ✓ **「精選醫療團隊」**匯聚 **500+** 名頂尖專科醫生，提供**一站式多專科**協作醫療服務[6]



順暢無憂理賠流程[7]

- ✓ 全流程數碼**預先批核**及**出院免找數**，提升客戶體驗

備註

1. 例子根據截至2025年10月15日香港主要保險公司於本港提供作銷售用途之同類型產品小冊子及保費表內資訊，僅供說明參考，閣下必須提醒客戶應充分了解與其自身情況需求因素相關的產品計劃之所有銷售資訊作出全面考慮。

   市場產品比較之註解及聲明: 本公司概不會就產品比較資料之準確性及完整性作出保證。由於有關計劃的性質及/或特色可能與此計劃不同，不同因素(包括及不限期年齡，保費金額及/或計劃等級等)可能產生不同的預期結果。比較資料乃基於指定情況，因此各個計劃的優性之處均未能盡顯，閣下必須提醒(潛在)客戶必須充分了解計劃之所有特色, 條件及細則, 風險等因素。所有資料將可能隨時改變而不作另行通知。本公司並不承擔任何錯漏之責任。

2. 高端醫療產品只適用於指定「極臻·至尊醫療計劃」。
3. 上述服務(「服務」)為額外增值服務，並不構成保障內容的一部分，且並非保證。服務只適用於指定醫療計劃之受保人。服務取決於受保人的資格、服務及服務供應商(如適用)的可用性及相關條款及細則約束，並且指定醫療計劃之保單須仍然生效。AIA並非此服務的服務供應商或其中介。AIA就相關的服務質素及其可用性不作陳述、保證或承諾，並且不會就服務供應商所提供的服務承擔任何責任或義務。在任何情況下，我們均不會對服務供應商在提供服務及/或服務的作為、不作為或疏忽承擔任何責任或義務。
4. 服務適用身處於中國內地的受保人(以及/或其父母，如適用)，不於香港及澳門提供，並受其相關條款及條件約束。
5. 有關市場首創「兒童及青少年成長與發展支援熱線」的陳述，截至2024年8月12日，與香港主要保險公司提供的個人醫療保險計劃比較。 此**服務只適用於「極臻 • 至尊醫療」**計劃之受保人。
6. 「精選醫療團隊」**服務只適用於「極臻 • 至尊醫療」**計劃之受保人。
7. 醫療費用預先批核服務或出院免找數服務為一項就受保人於治療期間所衍生的受保開支而設的行政安排，而並非保單保障內容，我們有權隨時撤銷此項服務而毋須另行通知，並保留絕對決定權。此外，根據保單保障範圍，保單持有人可能需要支付部分費用。

注意事項：這是一份內部文件及只供參考。閣下不得傳播，分發或流傳予第三方(包括客戶或潛在客戶)。閣下建議產品給客戶應基於客戶的需要分析(例如財務需要分析)。

AIA confidential and proprietary information. Not for distribution.

[AIA – INTERNAL]