I. 現金繳費:

繳費方法	保單號碼字首 'B' 'M' 'P' 'A' 'C' 'E' 'V'	保單號碼字首 'G'	備註
於繳費處以現金付款* 註 6 及 7	適用	適用	➢ 每位保單持有人(包括其持有之所有保單)每年可繳現金上限#為 60,000 美元或等值港元。另外，如客戶於繳費處每日累計現金繳費達 30,000 美元或以上(每張保單計)，需填寫「現金繳費聲明書」。 #可繳現金包括所有繳費渠道所繳付之現金 ➢ 客户須親臨繳費處繳交*註 3，以現金繳費只適用於繳付保費、保費徵費及 AIA Vitality 健康程式會費，不再適用於償還貸款或存入保費儲備金戶口(非作即時繳費之用)。 ➢ 只接受美元或港元 ➢ 營業員可為其客戶以現金支付保費差額，上限為 200 港元（適用於香港保單）或 100 美元（適用於抵港內地人士保單） ➢ 營業員可為其客戶以現金支付 AIA Vitality 健康程式續期會費，上限為 430 港元 ➢ 營業員可為其客戶以現金支付保費徵費，每份保單上限為 110 港元 ➢ 營業員可為其客戶以現金支付重發保單合約費用上限 200 港元及醫療報告費用上限 300 港元 ➢ 繳費者需出示身份證明文件以作確認身份及記錄之用

II. 以支票/電子支票/銀行本票繳費:

繳費方法	保單號碼字首 'B' 'M' 'P' 'A' 'C' 'E' 'V'	保單號碼字首 'G'	備註
個人支票*註 6 及 7/電子支票付款*註 5	適用	適用	➢ 香港本地或澳門銀行發出及提現 ➢ 如以澳門銀行發出之支票繳交保費，相關之境外付款行政費將可獲得豁免
公司支票*註 6 及 7/電子支票付款*註 5	適用	適用	➢ 香港本地或澳門銀行發出及提現 ➢ 受保人 / 保單持有人 / 受益人或其受保人 / 保單持有人之直系親屬需持有公司50%或以上之股份或投票權 (董事 / 執行董事 / 行政總裁若未持有公司50%或以上之股份將不獲接受) ➢ 支票5,000美元以上至60,000美元或等值，必須填寫「付款聲明書-公司戶口」及提供使用公司戶口繳費之原因 ➢ 支票60,000美元以上或等值，必須填寫「付款聲明書-公司戶口」及提供使用公司戶口繳費之原因，並需同時提供相關文件，以證明其本人為公司持有人或股東 ➢ 如以澳門銀行發出支票繳交保費，相關之境外付款行政費將可獲得豁免
銀行本票*註 5,6 及 7	適用	適用	➢ 若以銀行本票繳付保費，建議客戶提供由銀行發出並附有購買人姓名之有效收據。 ➢ 每份保單，過去 365 日內累計超過 50,000 美元或等值銀行本票，包括透過任何繳費渠道繳交之銀行本票，必須提

			供有效的銀行本票收據，須印有銀行本票購買人之姓名 ➢ 每張超過 50,000 美元或等值的銀行本票，必須提供有效的銀行本票收據，須印有銀行本票購買人之姓名 ➢ 公司亦會就銀行本票及其他非實名之付款辦法定期作出監察及抽查，可能會要求客戶提交付款證明。若發現懷疑違規情況涉及務策劃顧問，個案將呈交至 Market Conduct Committee（"MCC"）進行審理。如查明屬實，公司將對有關之財務策劃顧問及/或營業單位主管作出懲處，罰則由書面警告至終止業務代表合約不等，視乎違規嚴重程度而定。 ➢ 如以海外發出之銀行本票繳交保費，相關之境外付款行政費將可獲得豁免

III. 信用卡繳費:

繳費方法	**保單號碼字首** **'B' 'M' 'P'** **'A' 'C' 'E'** **'V'**	**保單號碼字首** **'G'**	**備註**
於繳費處以信用卡付款[*註 6 及 7]	適用	適用 (若繳交首次保費，客戶須親臨繳費處繳交[*註 3])	➢ 只接受 Visa、萬事達、中國建設銀行(亞洲)銀聯雙幣信用卡、美國運通信用卡及 JCB 信用卡 ➢ 必須壓印信用卡號碼及卡主姓名; 如持有的信用卡未能壓印，請提供信用卡副本以核實信用卡號碼及卡主姓名。 ➢ 不接受以信用卡繳付全程保醫療保障保費、整付保費、清還欠款、繳付保費儲備金、額外投資保費及靈活錢 ➢ 中國建設銀行(亞洲) 的 Visa/ Master 或東亞銀行 AIA 的 Master 信用卡可豁免行政費，以其他 Visa/Master 信用卡繳付首期保費及非月繳續保保費須收取行政費 1.5%# (適用於香港本地信用卡) / 2.8%@ (適用於海外信用卡) ➢ 美國運通信用卡(AE card)，首期保費及非月繳續保保費須收取行政費 1.5%#@ (適用於香港本地及海外信用卡) ➢ JCB 信用卡#，須收取以下行政費： - 首期保費 2% / 非月繳續保保費 3% (適用於香港本地信用卡) - 首期保費 / 非月繳續保保費 2.8%@ (適用於海外信用卡) ➢ 如以信用卡/借記卡繳款而其後發生退款，AIA 保留權利將該退款直接退回予信用卡卡主之信用卡賬戶內/借記卡卡主之銀行賬戶內(視乎情況而定)。對於涉及貨幣兌換的退款，銀行或其他第三方（如商戶銀行）將以其或相關卡組織（例如 VISA、萬事達卡等）所釐定之匯率，或由其他第三方於轉換日所適用之匯率，加上任何由銀行（或信用卡發卡行（視情況而定））額外的匯率調整以及有關卡組織收取的任何費用（如適用），以將非港幣交易兌換為港幣（反之亦然，視乎信用卡或銀行賬戶之貨幣而定）。該匯率調整及費用將由繳款人承擔。

			#繳費須連同“接納行政費回條”一併遞交，如以郵寄方式交回，回條須有區域總監(DD)或經理(Manager)背書, 行政費會由營業員的戶口內扣除 @ 境外付款行政費由客人支付
銀聯卡[*註 7]	適用		➢ 只適用於所有國內發行的銀聯卡 ➢ 只適用於醫療及個人意外保險 (全程保醫療保障保費除外) ➢ 不適用於投資連繫式保單 ➢ 客户必須親臨繳費處辦理[*註 3] ➢ 須收取 1.2%行政費 ➢ 不接受以信用卡清還欠款、繳付保費儲備金、額外投資保費及靈活錢 ➢ 營業員須親臨繳費處遞交“接納行政費回條” ➢ 如以信用卡/借記卡繳款而其後發生退款，AIA 保留權利將該退款直接退回予信用卡卡主之信用卡賬戶內/借記卡卡主之銀行賬戶內(視乎情況而定)。對於涉及貨幣兌換的退款，銀行或其他第三方（如商戶銀行）將以其或相關卡組織（例如 VISA、萬事達卡等）所釐定之匯率，或由其他第三方於轉換日所適用之匯率，加上任何由銀行（或信用卡發卡行（視情況而定））額外的匯率調整以及有關卡組織收取的任何費用（如適用），以將非港幣交易兌換為港幣（反之亦然，視乎信用卡或銀行賬戶之貨幣而定）。該匯率調整及費用將由繳款人承擔。
信用卡分期付款計劃	適用	適用 (若繳交首次保費，客户須親臨繳費處繳交[*註 3])	以下只適用於香港保單 1. 一次性分期計劃 ➢ 還款期可分為六個月，九個月，十二個月及十八個月 2.自動續期分期計劃 ➢ 還款期可分為六個月，九個月及十二個月 ➢ 只適用於人壽及意外保險保單號碼字首”B”，“M”，“G” “P”，“E”，“A” ➢ 此分期計劃會於還款到期時自動續期 ➢ 需要填寫「繳付保費徵費直接付款授權表格（供建行（亞洲）信用卡保費分期計劃使用）」，則保費及應繳保費徵費（如適用）會從同一信用卡戶口分別扣除。 注意事項 ➢ 只接受中國建設銀行(亞洲)股份有限公司之信用卡或中國建設銀行(亞洲)的銀聯雙幣信用卡，公司信用卡除外 ➢ 必須壓印信用卡號碼 ➢ 信用卡持有人必須是保單持有人 / 受保人 / 受益人 ➢ 只限用作繳付保費 ➢ 最低分期付款總金額為 500 港元 ➢ 不適用於月繳保單、繳付全程保醫療保障保費 ➢ 如以信用卡/借記卡繳款而其後發生退款，AIA 保留權利將該退款直接退回予信用卡卡主之信用卡賬戶內/借記卡卡主

			之銀行賬戶內(視乎情況而定)。對於涉及貨幣兌換的退款，銀行或其他第三方（如商戶銀行）將以其或相關卡組織（例如 VISA、萬事達卡等）所釐定之匯率，或由其他第三方於轉換日所適用之匯率，加上任何由銀行（或信用卡發卡行（視情況而定））額外的匯率調整以及有關卡組織收取的任何費用（如適用），以將非港幣交易兌換為港幣（反之亦然，視乎信用卡或銀行賬戶之貨幣而定）。該匯率調整及費用將由繳款人承擔。

IV. 匯款繳費:

收款銀行： 花旗銀行
銀行地址： 香港中環花園道三號冠君大廈
收款人名字： 友邦保險（國際）有限公司
銀行代碼： 006
收款人帳號： 391-17721113 (美元匯款)
391-61581186 (港元匯款)
銀行代號： CITIHKHX (8 位適用) 或 CITIHKHXXXX (11 位適用)

繳費方法	**保單號碼字首** **'B' 'M' 'P'** **'A' 'C' 'E'** **'V'**	**保單號碼字首** **'G'**	**備註**
香港本地銀行電子過帳系統（即 CHATS）*註 2	適用	適用	➢ 款項必須來自保單持有人、受保人、受益人或其直系親屬的戶口 ➢ 公司匯款5,000美元以上至60,000美元或等值，必須填寫「付款聲明書-公司戶口」及提供使用公司戶口繳費之原因 ➢ 公司匯款60,000美元以上或等值，必須填寫「付款聲明書-公司戶口」及提供使用公司戶口繳費之原因，並需同時提供相關文件，以證明其本人為公司持有人或股東 ➢ 如以匯款繳款而其後發生退款，AIA保留權利將該退款直接退回予匯款人之銀行賬戶內(視乎情況而定)
銀行電匯*註 2	適用	適用 (如繳交首次保費，請留意備註)	➢ 款項必須來自保單持有人、受保人、受益人或其直系親屬的戶口 ➢ 中華人民共和國的銀行戶口的電滙不適用於投資連繫式保單 ➢ 公司匯款5,000美元以上至60,000美元或等值，必須填寫「付款聲明書-公司戶口」及提供使用公司戶口繳費之原因 ➢ 公司匯款60,000美元以上或等值，必須填寫「付款聲明書-公司戶口」及提供使用公司戶口繳費之原因，並需同時提供相關文件，以證明其本人為公司持有人或股東 ➢ 如以匯款繳款而其後發生退款，AIA保留權利將該退款直接退回予匯款人之銀行賬戶內(視乎情況而定) ➢ 您或須繳付銀行之手續費。

			抵港內地人士保單繳交首次保費，必需符合以下條件 ➢ 不適用於投資連繫式保單 ➢ 全數可由客戶之銀行戶口以美金或港元電匯 ➢ 公司絕不接受任何不符合以上條款的繳費。而匯款將會被退回至滙款人之户口內，及退款之相關費用將由付款人承擔

V. 自動轉帳:

繳費方法	**保單號碼字首** **'B' 'M' 'P'** **'A' 'C' 'E'** **'V'**	**保單號碼字首** **'G'**	**備註**
自動轉帳	適用	適用 (只限續保保費)	

直接付款授權	**月繳** (須於自動轉帳生效前預繳三個月保費)	**非月繳**	**AIA Vitality 健康程式會費**
銀行户口 -香港任何一間銀行的港元戶口	適用之保單號碼字首: 'B' 'M' 'P' 'A' 'E' 'G'	適用之保單號碼字首: 'B' 'M' 'P' 'A' 'E' 'G'	適用之保單號碼字首: 'V'
信用卡 -世界任何一間銀行發出的 Visa，萬事達或美國運通信用卡 -不適用於友邦「財庫之選」投資計劃 / 友邦「財庫之選」投資計劃（卓越保障）/ 卓智投資計劃 / 財富萬用保/「自悠人生」計劃 /「您想」投資連繫壽險計劃及全程保醫療保障 -不設收費	適用之保單號碼字首: 'B' 'M' 'P' 'A' 'E' 'G' 'C'	不適用	適用之保單號碼字首: 'V'

			中國建設銀行(亞洲)銀聯信用卡或中國建設銀行(亞洲)銀聯雙幣信用卡或東亞銀行 AIA 信用卡 -不適用於友邦「財庫之選」投資計劃 / 友邦「財庫之選」投資計劃（卓越保障）/ 卓智投資計劃 / 財富萬用保/「自悠人生」計劃 /「您想」投資連繫壽險計劃及全程保醫療保障 -不設收費		適用之保單號碼字首: 'B' 'M' 'P' 'A' 'E' 'G'	適用之保單號碼字首: 'V'

VI. 電子繳費:

繳費方法	**保單號碼字首** **'B' 'M' 'P'** **'A' 'C' 'E'** **'V'**	**保單號碼字首** **'G'**	**備註**
使用自動櫃員機付款 (只限香港銀行户口) *註 1	適用	適用	只限以港元付款 ● 銀通自動櫃員機 ● 匯豐/ 恒生自動櫃員機 注意事項： ⇨選擇「繳付帳單」 ⇨選擇「保險機構」 ⇨選擇「友邦保險（國際）有限公司 / 友邦保險」 ⇨輸入「帳單類別」 ⇨輸入 10 個位的保單號碼# ➢ 有關帳單類別及保單號碼# / 繳費帳號，請參閱*註 4 ➢ 請保留付款單作為正式收據
「繳費靈」音頻電話 (只限香港銀行户口)* 註 1	適用	適用	只適用於已登記繳費靈服務之客戶 注意事項： ➢ 只限以港元付款 ➢ 友邦保險商戶號碼：41 ➢ 請寫下「繳費靈」付款編號以作記錄 ➢ 截數時間為星期一至五下午七時正

使用互聯網付款[*註 1] (只限香港銀行户口)	適用	適用	➢ 請保留網上付款收據作憑證及記錄 ➢ 有關帳單類別，請參閱[*註 4] ➢ 銀通網上繳費主頁: http://www.jetco.com.hk - 適用於已登記銀通成員銀行之網上服務的客戶(以港元付款) ➢ 恒生銀行主頁: http://www.hangseng.com - 適用於已登記恒生銀行網上服務的客戶(以港元付款) ➢ 匯豐銀行 ETC 主頁: http://www.hsbc.com.hk - 適用於已登記匯豐銀行網上服務的客戶(以港元付款) ➢ 中國銀行(香港)主頁: http://www.bochk.com - 適用於已登記中國銀行網上服務的客戶(以港元、美元或人民幣)
「轉數快」快速支付系統 (只限香港銀行户口/電子錢包營運商) [*註 1]	適用	適用	➢ 使用銀行、電子錢包的手機應用程式掃描「轉數快」二維碼 ➢ 只限以港元付款 ➢ 每份保單上限 400,000 港元 ➢ 只適用於 AIA Vitality 健康程式**香港會員**續會會費 ➢ 請記下「轉數快」的付款參考編號 (字首為 「FP」) 以作記錄 ➢ 如客戶透過非「合資格付款人」戶口繳費，我們會保留權利將該筆款項經原繳費渠道退回予付款人之銀行賬戶內(視乎情況而定) ，退款之相關銀行費用將由付款人承擔 ➢ 付款或轉賬的限額由銀行、電子錢包營運商設定，詳情請向相關機構查詢

VII. 銀行繳費:

繳費方法	**保單號碼字首** **'B' 'M' 'P'** **'A' 'C' 'E'** **'V'**	**保單號碼字首** **'G'**	**備註**
銀行繳費[*註 1] - 花旗銀行香港各分行(港元/美元付款), 或 指定 4 間分行(人民幣付款) [*註 9] - 中國銀行(香港) (人民幣/美元付款)	適用	適用 (只可由申請人/保單持有人以現金繳付及不接納第三者繳付現金(直系親屬除外，並須提交關係證明)	➢ 以港元/美元現金於花旗銀行繳費, 單筆最高限額為 120,000 港元或 15,000 美元。而以人民幣繳費可於指定的 4 間分行繳付 - 旺角分行、彌敦道分行、銅鑼灣分行及會德豐分行[*註 9]。 單筆最低限額為 20,000 元人民幣，而最高則為 100,000 元人民幣[*註 8,]。只接受面值 50 元或 100 元之人民幣作繳付保費及找續。客戶於花旗銀行每次最多可同時繳付 3 份保單的保費。 ➢ 以美元現金於中銀香港繳費，單筆最低限額為 3,000 美元，而最高限額則為 15,000 美元。以人民幣現金於中銀香港繳費，單筆最低限額為 20,000 人民幣，而最高則為 100,000 人民幣。[*註 8] ➢ 銀行或會向客戶收取交易手續費，詳情請向相關銀行查詢。

			➢ 有關服務只適用於設有櫃位服務的銀行，詳情請參閱 Memo A250351 或向相關銀行查詢。 ➢ 有關貨幣之兌換率，請參考公司網頁 www.aia.com.hk 內「客戶支援」部份「兌換率」 ➢ 若以銀行本票繳付，銀行本票收據可提交至繳費處或電郵至 hk.onlinepayment@aia.com 並註明所繳付的保單號碼以便跟進

VIII. 支票機 (只適用於香港):

繳費方法	**保單號碼字首** **'B' 'M' 'P'** **'A' 'C' 'E'** **'V'**	**保單號碼字首** **'G'**	**備註**
於中國銀行(香港)的存支票機繳費*註 1 及 5	適用	適用	➢ 客戶可透過中國銀行(香港)各分行的 [存支票機] 存入支票處理有關保單之各類帳項。閣下只需要根據存支票機上之指示輸入有關資料，可存入港元、美元及人民幣支票 ➢ 其中五部存支票機分別設於: ● 香港北角電氣道 183 號友邦廣場 12 樓 (客戶服務中心) ● 香港九龍觀塘巧明街 100 號友邦九龍大樓 12 樓 1203B 室 ● 尖沙嘴港威大廈 2 期 21 樓 (友邦財駿中心) ● 九龍啟德協調道 2 號 Airside 35 樓 3510 室 ● 九龍新蒲崗太子道東 712 號友邦九龍金融中心 7 樓 702 號室。 注意事項： ➢ 支票必須由香港本地銀行發出及提現 ➢ 存入一張支票只能輸入一個號碼 ➢ 請保留存支票機的存根以作記錄 ➢ 財務策劃顧問可以在 2 個工作天後經 PES 下載電子收據，可於 PES 上按 Correspondence/往來信件搜尋 > Correspondence Letter/往來信件 > Cashier Receipt [友邦電子通知書] 或以保單號碼搜尋 ➢ 若以銀行本票繳付，銀行本票收據可提交至繳費處或電郵至 hk.onlinepayment@aia.com 並註明所繳付的保單號碼以便跟進

IX. 網上繳費服務:

繳費方法	**保單號碼字首** **'B' 'M' 'P'** **'A' 'C' 'E'** **'V'**	**保單號碼字首** **'G'**	**備註**
透過「友邦營業員專頁」以 Visa/ 萬事達/ 東亞銀行 AIA 信用卡/ 美國運通信用卡 /銀聯卡/ PayMe/轉數快即時繳費服務	適用(只限首期保費)	適用 (只限首期保費)	➢ 不適用於繳交個人財物保險 及 AIA Vitality健康程式會費之保單 ➢ 只適用於香港本地Visa/ 萬事達/美國運通信用卡或 銀聯卡繳交首期保費 ➢ 以銀聯卡繳費只適用於醫療及個人意外保險 ➢ 網上即時付款必須在香港特別行政區境內進行#

(繳費可透過友邦營業員專頁 > 電子服務 > 網上即時付款)			➢ 獲大部分iOS及Android流動裝置支援(如Iphone, ipad或Samsung) ➢ 累積繳付金額達60,000美元以上，信用卡副本必須連同保單申請表一併遞交；或以電子郵件發到 hk.onlinepayment@aia.com。只接納印有卡主姓名的信用卡繳費，否則須提供有關卡主身份之證明文件# ➢ 「轉數快」繳費上限400,000港元，而PayMe上限為100,000港元。付款或轉賬的限額由銀行、電子錢包營運商設定。 ➢ 使用 VISA / 萬事達/美國運通信用卡(包括中國建設銀行(亞洲) 及東亞銀行 AIA 信用卡)付款，需繳付 1.5%行政費；使用銀聯卡付款，需繳付 1.2%行政費，而行政費將從該登入的友邦業務代表戶口中扣除， 而轉數快及 PayMe 則不收取行政費。 ➢ 如以第三方之銀行賬戶/電子錢包或信用卡/借記卡繳款而其後發生退款，AIA 保留權利將該退款直接退回予第三方之銀行賬戶/電子錢包或信用卡卡主之信用卡賬戶內/借記卡卡主之銀行賬戶內(視乎情況而定)。對於涉及貨幣兌換的退款，銀行或其他第三方（如商戶銀行）將以其或相關卡組織（例如 VISA、萬事達卡等）所釐定之匯率，或由其他第三方於轉換日所適用之匯率，加上任何由銀行（或信用卡發卡行（視情況而定））額外的匯率調整以及有關卡組織收取的任何費用（如適用），以將非港幣交易兌換為港幣（反之亦然，視乎信用卡或銀行賬戶之貨幣而定）。該匯率調整及費用將由繳款人承擔。 **適用於抵港內地人士保單** ➢ 繳費上限跟 EDDA / EDD / SDD / DD / MIC 為抵港、抵澳內地人士確認入境文件的認證上限相同# ➢ 累積繳付金額達60,000美元以上，信用卡副本（只接納印有卡主姓名的信用卡）必須連同保單申請表一併遞交# # 如果未能符合所需要求，有關繳款將有機會被退回至原有的支付戶口而毋須預先通知或獲得客戶的同意
透過公司網頁 (AIA.COM.HK) 以轉數快/PayMe/Visa/ 萬事達卡/東亞銀行 AIA 信用卡/美國運通信用卡繳費 (繳費可透過友邦網頁 AIA.COM.HK > 客戶支援 >轉數快 /PayMe/Visa/ 萬事達卡/美國運通信用卡網上繳費)	適用	適用	➢ 此網上繳費服務只適用於新保單保費差額、個人財物保險續保保費、AIA Vitality 健康程式續會會費及逾期保費徵費 ➢ 此網上繳費服務毋須登入友邦客戶專頁 ➢ 可享豁免信用卡行政費用 ➢ 客戶使用此方法繳費可提供電郵地址作接收繳費確認之用 ➢ 「轉數快」繳費上限 400,000 港元，而 PayMe 上限為 100,000 港元。付款或轉賬的限額由銀行、電子錢包營運商設定。 ➢ 為每份新保單繳付保費差額的上限為 200 港元(適用於非抵港抵澳內地人士保單) 或 780 港元(適用於抵港抵澳內地人士保單) 。每份新保單於此繳費平台只可繳付一次保費差額 。

透過「AIA+」以轉數快/「7-Eleven」現金繳費/Visa/ 萬事達卡/東亞銀行 AIA 信用卡/美國運通信用卡/中國銀聯信用卡即時繳費服務 (繳費可透過 AIA+ > 主頁 >於保單及賬戶中點擊 "立即繳費" 按鈕> 「7-Eleven」現金繳費服務/信用卡/轉數快網上繳費)	除了'C'以外都適用 (只限續保保費)	適用 (只限續保保費)	➢ 友聯繫網上繳費服務只適用於續保保費及保費徵費繳付 ➢ 繳付「AIA Vitality 健康程式」會費可參考 Memo Ref: A201118 ➢ 可享豁免本地 / 香港發行信用卡行政費用(只限月供繳付保費) ➢ 可享豁免轉數快及「7-Eleven」行政費用 ➢ 使用海外 / 非香港發行 VISA / 萬事達/美國運通信用卡付款，客戶需繳付 2.8%付款行政費；如以中國銀聯卡繳費則需繳付 1.2%行政費，行政費將於繳付保費時一併收取。保費交易以港元結算，匯率由銀行釐定，每次最多不超過 37,000 港元。 ➢ 「轉數快」繳費上限 400,000 港元，付款或轉賬的限額由銀行、電子錢包營運商設定 ➢ 以中國銀聯卡繳費只適用於醫療及個人意外保險 ➢ 「7-Eleven」二維碼會即時生成，客戶可選擇到香港任何一間「7-Eleven」便利店以現金（港幣）繳付保費，每次最多不超過 5,000 港元，客戶應保留 「7-Eleven」之收據作為付款紀錄 ➢ 客戶使用此方法繳費，交易結果將發送至已登記之電郵地址 ➢ 如以第三方之銀行賬戶/電子錢包或信用卡/借記卡繳款而其後發生退款，AIA 保留權利將該退款直接退回予第三方之銀行賬戶/電子錢包或信用卡卡主之信用卡賬戶內/借記卡卡主之銀行賬戶內(視乎情況而定)。對於涉及貨幣兌換的退款，銀行或其他第三方（如商戶銀行）將以其或相關卡組織（例如 VISA、萬事達卡等）所釐定之匯率，或由其他第三方於轉換日所適用之匯率，加上任何由銀行（或信用卡發卡行（視情況而定））額外的匯率調整以及有關卡組織收取的任何費用（如適用），以將非港幣交易兌換為港幣（反之亦然，視乎信用卡或銀行賬戶之貨幣而定）。該匯率調整及費用將由繳款人承擔。 # 如果未能符合所需要求，有關繳款將有機會被退回至原有的支付戶口而毋須預先通知或獲得客戶的同意

X. 香港郵政局:

繳費方法	保單號碼字首 'B' 'M' 'P' 'A' 'C' 'E' 'V'	保單號碼字首 'G'	備註
於香港郵政局繳費[*註 1 及 5]	適用	適用 (若繳交首次保費，客戶需提供保單號碼，保費只可由保單持有人以現金繳付及不接納第三者繳付)	➢ 只接受保單持有人以港元現金繳費，上限為每日、每保單或每交易 80,000 港元*，無需出示繳費通知書。(*詳情請向香港郵政查詢。)只接受保單持有人以易辦事、港元/ 本地美元劃線支票或銀行本票繳費，繳付任何保費金額均必須出示繳費通知書及符合指引。支票戶口持有人/ 本票購買人/ 提款卡持有人的姓名必須與列印於繳費通知書內郵寄地址上方的姓名一致。如未能符合所需要求，香港郵政將拒收該筆款項。 ➢ 接受電子版繳費通知書。 ➢ 香港郵政收妥繳費後會於友邦繳費通知書(客戶存限)上印上收訖金額，以茲作實，請保留此客戶存根作為正式收據。

			➢ 繳費需時三個工作天處理。 ➢ 若以銀行本票繳付，銀行本票收據可提交至繳費處或電郵至 hk.onlinepayment@aia.com 並註明所繳付的保單號碼以便跟進

XI. 7-Eleven (香港境內):

繳費方法	**保單號碼字首** **'B' 'M' 'P'** **'A' 'C' 'E'** **'V'**	**保單號碼字首** **'G'**	**備註**
於香港境內的「7-Eleven」以港元現金繳費[*註 1]	適用 (只限續保保費)	適用 (只限續保保費)	➢ 繳費需出示印有「7-Eleven」二維碼之友邦保費通知書 ➢ 適用於 AIA Vitality 健康程式**香港會員**續會費 ➢ 只限以港元現金付款 ➢ 只適用於香港境內的「7-Eleven」 ➢ 每份保單上限 5,000 港元 ➢ 二維碼於繳費到期日後第 61 天開始失效 ➢ 請保留「7-Eleven」發出之收據作爲付款紀錄

*註1 :

- 經此方式付款需時最多三個營業日處理

*註 2 :

- 所有匯款須同時提供保單號碼、保單持有人姓名及保費銀碼於電匯申請表內
- 當收到匯款後，公司會即時將正式收據直接寄往保單持有人的通訊地址
- 您或須繳付銀行之手續費

*註 3 :

繳費處地址	
客戶服務中心及繳費處 (客戶專用)	香港北角電氣道 183 號友邦廣場 12 樓 (電話: 2232 8888)
友邦財駿中心 (MCV 客戶專用)	尖沙嘴港威大廈 2 期 21 樓 2101 室 (繳費處自動化電話查詢熱線: 2232 8545)
營運服務中心及繳費處 (營業員專用)	九龍啟德協調道 2 號 Airside 35 樓 3510 室 (繳費處自動化電話查詢熱線: 2232 8545)
	香港九龍觀塘巧明街 100 號友邦九龍大樓 12 樓 1203 室 (繳費處自動化電話查詢熱線: 2232 8545)

*註 4 :

帳單類別[*]	保單號碼[#] / 繳費帳號	
01 : 保單保費 / 續保保費	如保單號碼上的首個英文字母為：	請按：
02 : 保單借貸還款	"B"	"1"
03 : 更改保單或復效費用	"E"	"2"
04 : 醫療欠款	"P"	"3"
05 : AIA Vitality 健康程式會費 / 保費徵費	"A"	"4"
06: 團體保單保費 / 保費徵費 (首年及續保保費)	"C"	"5"
	"G"	"6"
	"M"	"8"

	"V"	"9"
	沒有英文字母	"0" (須於保單號碼數目前加上)

保費徵費應連同保費一併繳付，如使用電子繳費支付，請選擇帳單類別 01。

如客戶已繳付保費，其逾期保費徵費也可使用電子繳費支付，請選擇帳單類別 05 或親臨繳費處繳交。

*註 5 :

- 支票/ 本票抬頭處請填寫〝友邦保險(國際)有限公司〞
- 恕不接納 "AIA" 抬頭支票
- 客戶可於中國銀行(香港)網頁，使用任何一間銀行發出的「電子支票」繳付保費，並在「電子支票」底部備註欄清楚列明保單號碼及繳付金額

*註 6:

繳費金額 (美元或其他等值貨幣)	「合資格付款人」**非**親臨繳費處繳費			
	保單持有人/受保人之 父母、配偶、子女或其持有之公司#		保單持有人/受保人之 兄弟姊妹、祖父母、孫子女及岳父母	
所有金額	非抵港內地人士保單	抵港內地人士保單	非抵港內地人士保單	抵港內地人士保單
	確認關係*	提供關係證明	確認關係*	不適用

*繳費處職員或會要求合資格付款人提供關係證明之副本

#按繳付金額，提交公司戶口所需的聲明書及文件證明

*註 7:

由 2019 年 1 月 15 日起，如客戶親臨繳費處繳付所有新保單及續保保單保費，均接受保單持有人或受保人之父母、配偶、子女、兄弟姊妹、祖父母、孫子女及岳父母繳付保費。如兄弟姊妹、祖父母、孫子女及岳父母繳費達指定金額，須填寫「付款聲明書」(表格編號：PCPC06.0221) 及/或提供相關證明文件。

另外, 由 2021 年 6 月 21 日起，如以父母、配偶、子女或其持有之公司繳付抵港內地人士之保單，亦須填寫「付款聲明書」及/或提供相關證明文件。

繳費金額 (美元或其他等值貨幣)	「合資格付款人」於繳費處繳付保費			
	保單持有人/受保人之 父母、配偶、子女或其持有之公司#		**保單持有人/受保人之 兄弟姊妹、祖父母、孫子女及岳父母**	
	非抵港內地人士保單	*抵港內地人士保單*	*非抵港內地人士保單*	*抵港內地人士保單*
5,000或以下	並無特別新要求	• 填寫「付款聲明書」 • 提供有關付款人身份之證明文件	並無特別新要求	• 提供關係證明
5,000以上至60,000			• 填寫「付款聲明書」	• 提供關係證明 • 填寫「付款聲明書」
60,000以上	• 填寫「付款聲明書」	• 提供關係證明 • 填寫「付款聲明書」 • 提供有關付款人身份之證明文件	• 填寫「付款聲明書」 • 提供有關付款人身份之證明文件	• 提供關係證明 • 填寫「付款聲明書」 • 提供有關付款人身份之證明文件

#按繳付金額，提交公司戶口所需的聲明書及文件證明

*註 8:

兩間銀行的現金繳費限額:

	美元	港元	人民幣
花旗銀行(香港)各大分行	每筆交易上限: 15,000	每筆交易上限: 120,000	每筆交易上限: 100,000 每筆交易下限: 20,000 (只適用於指定的四間分行) *註 9
中國銀行(香港)各大分行	每筆交易上限: 15,000 每筆交易下限: 3,000	不適用	每筆交易上限: 100,000 每筆交易下限: 20,000

*註 9:

指定四間接受人民幣繳付保費的花旗銀行分行地址: (人民幣繳費服務時間為星期一至五上午 9 時 30 分至下午 3 時)

分行	地址
旺角分行	旺角彌敦道 664 號惠豐中心地下 8 號舖及一至二樓全層
彌敦道分行	尖沙咀彌敦道 72 號地下
銅鑼灣分行	銅鑼灣軒尼詩道 513-517 號維寶商業大廈
會德豐分行	中環畢打街 20 號會德豐大廈地下

繳費守則 (適用於抵港內地人士及本港居民保單)

保費必須由保單持有人、受保人、受益人或合資格付款人繳付，詳情請閱註 6 及註 7。

- 營業員不得使用其個人現金、支票、銀行本票、信用卡或銀行戶口 (用作設立直接付款授權) 為其客戶繳付保費
- 為每張保單之續保而注入保費儲備金的一筆過保費金額，最高限額為兩年之全年保費
- 若未能提供適當之身份證明或關係證明，本公司保留權利拒絕接受所繳付的保費
- 於繳費處以現金或信用咭繳費，付款者需出示身份證明文件以作確認身份及記錄之用

請注意，以上繳費守則會因應監管機構及條例執行部之指引作出不時之修訂。

最後更新: 2025 年 5 月 20 日