AIA Hong Kong
36/F AIRSIDE,
2 Concorde Road, Kai Tak,
Kowloon,
Hong Kong
AIA.COM.HK

Memo

Attn: All EDDAs & Honorable Advisors/ EDDs / PSDDs / SDDs / DDs / MICs / Agency Leaders / Financial Planners

From: Business Training & Development

Co/Dept: Mr. Alger Fung/ All Department Heads / All ABDD Executives/ All BTDD Members

Date: 30 Sep 2026

Total page: 10

Subject: (A260993) 推出全新「AI 模擬演練」應用程式
Launch of the new "AI Roleplay " application

為強化營業同事之實戰銷售能力，我們隆重推出全新「AI 模擬演練」應用程式！所有營業同事即日起可以透過手機或平板電腦，登入 "AIA SMART+" 內的「AI 模擬演練」，隨時隨地與 AI 客戶進行演練，操練見客話術，提升銷售技巧！

📍 **6 大亮點功能包括：**

- 👤 按真實客戶背景創建 AI 客戶
- 🎯 涵蓋約客、見客、處理異議 3 大銷售場景
- 🌐 3 種語言及不同難度自由選擇
- 💬 AI 導師演練中即時提示及建議回應
- 📊 AI 導師提供評分、評語及理想話術
- 📁 隨時回看 AI 模擬演練記錄



Online content to be updated/在線內容將會被更新/線上內容將會被更新:

System / 系統	Section /章節/章节	Date ready / 就緒日期 /就緒日期
eAgency Corner	Bulletin > eMemo	Sep 2026

FOR INTERNAL USE ONLY 只供內部使用
"AIA" or "AIA Hong Kong" herein refers to AIA International Limited (Incorporated in Bermuda with limited liability).
「友邦」或「友邦香港」是指友邦保險（國際）有限公司（於百慕達註冊成立之有限公司）。
[AIA - INTERNAL]

AIA Hong Kong

36/F AIRSIDE,
2 Concorde Road, Kai Tak,
Kowloon,
Hong Kong

AIA.COM.HK

Memo

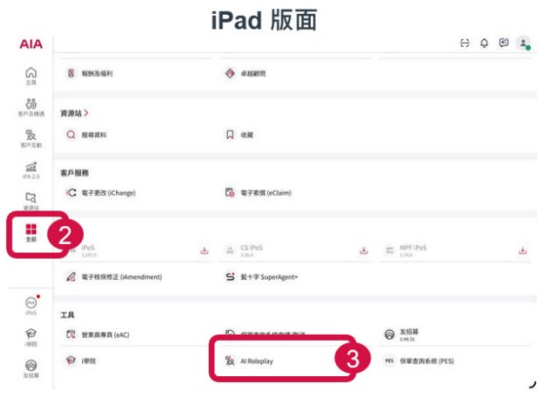
請大家立即透過 AIA Smart+ 登入及使用「AI 模擬演練」。

🔥 如何使用「AI 模擬演練」

1. 下載並登入 AIA Smart+

<Android>　　<IOS>

2. 點擊 <全部>
3. 在<工具>一欄中選擇 AI Roleplay





大家亦可以登入 i 學院下載「AI 模擬演練」用戶指南及觀看宣傳短片。

路徑如下：i 學院 → 網上學習 → 友邦應用程式 → AI 模擬演練用戶指南





Online content to be updated/在線內容將會被更新/線上內容將會被更新:

System / 系統	Section /章節/章节	Date ready / 就緒日期 /就緒日期
eAgency Corner	Bulletin > eMemo	Sep 2026

FOR INTERNAL USE ONLY 只供內部使用
"AIA" or "AIA Hong Kong" herein refers to AIA International Limited (Incorporated in Bermuda with limited liability).
「友邦」或「友邦香港」是指友邦保險（國際）有限公司（於百慕達註冊成立之有限公司）。
[AIA - INTERNAL]

AIA Hong Kong

36/F AIRSIDE,
2 Concorde Road, Kai Tak,
Kowloon,
Hong Kong

AIA.COM.HK

Memo

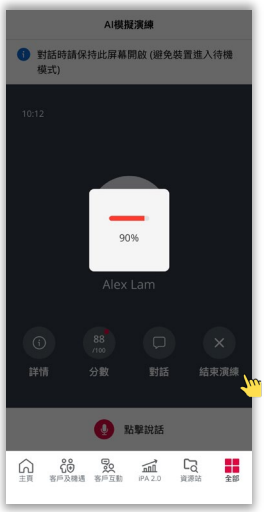
為鼓勵大家率先體驗「AI 模擬演練」，並分享使用評價及寶貴意見，我們特別推出以下活動：

🏆 「AI 模擬演練」搶先體驗競賽

📅 **競賽日期：**2026 年 9 月 30 日至 11 月 30 日

📜 競賽規則 *

- 於競賽日期內選擇任何銷售場景，完成至少 1 次「AI 模擬演練」，即完成演練後按 <結束演練>，直至出現評估結果；及





- 掃描 意見收集 QR Code 提交評價及提出您的寶貴意見

📊 **意見收集 QR Code**

🎁 獎賞

首 1,000 名 完成任務的參與者可獲得☕ **$25 Starbucks 禮券**

Online content to be updated/在線內容將會被更新/線上內容將會被更新:

System / 系統	Section /章節/章节	Date ready / 就緒日期 /就緒日期
eAgency Corner	Bulletin > eMemo	Sep 2026

FOR INTERNAL USE ONLY 只供內部使用
"AIA" or "AIA Hong Kong" herein refers to AIA International Limited (Incorporated in Bermuda with limited liability).
「友邦」或「友邦香港」是指友邦保險（國際）有限公司（於百慕達註冊成立之有限公司）。
[AIA - INTERNAL]

AIA Hong Kong
36/F AIRSIDE,
2 Concorde Road, Kai Tak,
Kowloon,
Hong Kong
AIA.COM.HK

Memo

* AIA 保留隨時修改本競賽規則或獎賞之權利，恕不另行通知。如有任何爭議，AIA 保留最終決定權。

請即登入 AIA Smart+ 使用「AI 模擬演練」，隨時與 AI 客戶實戰演練，提升約客、見客及處理異議技巧。

如有任何查詢，請電郵至 hk.businesstrainginganddevelopment@aia.com 。

營業培訓及發展部

为强化营业同事之实战销售能力，我们隆重推出全新「AI 模拟演练」应用程序！所有营业同事即日起可以透过手机或平板电脑，登入“AIA SMART+”内的「AI 模拟演练」，随时随地与 AI 客户进行演练，操练见客话术，提升销售技巧！

📍 **6 大亮点功能包括：**

👤 按真实客户背景创建 AI 客户

🎯 涵盖约客、见客、处理异议 3 大销售场景

🌐 3 种语言及不同难度自由选择

💬 AI 导师演练中即时提示及建议回应

📊 AI 导师提供评分、评语及理想话术

📁 随时回看 AI 模拟演练记录



请大家立即透过 AIA Smart+登入及使用「AI 模拟演练」。

Online content to be updated/在線內容將會被更新/線上內容將會被更新:

System / 系統	Section /章節/章节	Date ready / 就緒日期 /就緒日期
eAgency Corner	Bulletin > eMemo	Sep 2026

FOR INTERNAL USE ONLY 只供內部使用
“AIA” or “AIA Hong Kong” herein refers to AIA International Limited (Incorporated in Bermuda with limited liability).
「友邦」或「友邦香港」是指友邦保險（國際）有限公司（於百慕達註冊成立之有限公司）。
[AIA - INTERNAL]

AIA Hong Kong

36/F AIRSIDE,
2 Concorde Road, Kai Tak,
Kowloon,
Hong Kong

AIA.COM.HK

Memo

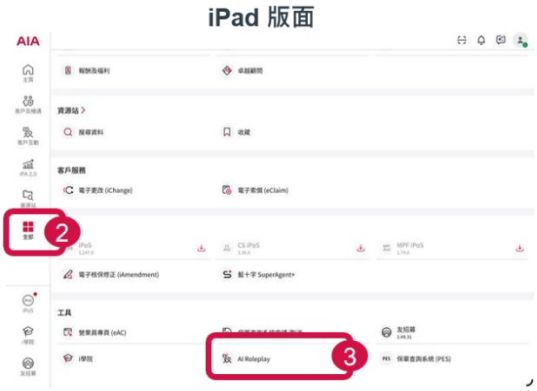
如何使用「AI 模拟演练」

1. 下载并登入 AIA Smart+

<Android>　　<IOS>

2. 点击<全部>
3. 在<工具>一栏中选择 AI Roleplay

iPad 版面



Mobile 版面



大家亦可以登入 i 学院下载「AI 模拟演练」用户指南及观看宣传短片。

路径如下：i 学院→ 网上学习→ 友邦应用程式→ AI 模拟演练用户指南





为鼓励大家率先体验「AI 模拟演练」，并分享使用评价及宝贵意见，我们特别推出以下活动：

Online content to be updated/在線內容將會被更新/線上內容將會被更新:

System / 系統	Section /章節/章节	Date ready / 就緒日期 /就緒日期
eAgency Corner	Bulletin > eMemo	Sep 2026

FOR INTERNAL USE ONLY 只供內部使用
"AIA" or "AIA Hong Kong" herein refers to AIA International Limited (Incorporated in Bermuda with limited liability).
「友邦」或「友邦香港」是指友邦保險（國際）有限公司（於百慕達註冊成立之有限公司）。
[AIA - INTERNAL]

AIA Hong Kong
36/F AIRSIDE,
2 Concorde Road, Kai Tak,
Kowloon,
Hong Kong
AIA.COM.HK

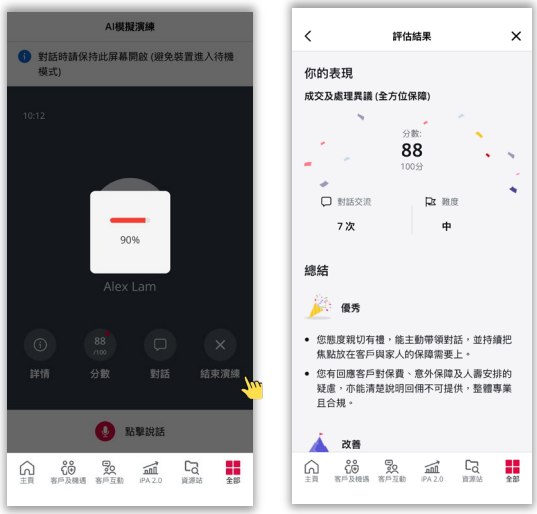
Memo

🏆 「AI 模拟演练」抢先体验竞赛

📅 **竞赛日期：**2026 年 9 月 30 日至 11 月 30 日

📜 **竞赛规则***

- 于竞赛日期内选择任何销售场景，完成至少 1 次「AI 模拟演练」，即完成演练后按<结束演练>，直至出现评估结果；及



- 扫描意见收集 QR Code 提交评价及提出您的宝贵意见

📊 **意见收集 QR Code**

🎁 奖赏

首 1,000 名完成任务的参与者可获得 ☕ $25 Starbucks 礼券

* AIA 保留随时修改本竞赛规则或奖赏之权利，恕不另行通知。如有任何争议，AIA 保留最终决定权。

Online content to be updated/在線內容將會被更新/線上內容將會被更新:

System / 系統	Section /章節/章节	Date ready / 就緒日期 /就緒日期
eAgency Corner	Bulletin > eMemo	Sep 2026

FOR INTERNAL USE ONLY 只供內部使用
"AIA" or "AIA Hong Kong" herein refers to AIA International Limited (Incorporated in Bermuda with limited liability).
「友邦」或「友邦香港」是指友邦保險（國際）有限公司（於百慕達註冊成立之有限公司）。
[AIA - INTERNAL]

AIA Hong Kong

36/F AIRSIDE,
2 Concorde Road, Kai Tak,
Kowloon,
Hong Kong

AIA.COM.HK

Memo

请即登入 AIA Smart+使用「AI 模拟演练」，随时与 AI 客户实战演练，提升约客、见客及处理异议技巧。

如有任何查询，请电邮至 hk.businesstrainginganddevelopment@aia.com。

营业培训及发展部

To strengthen our Financial Planners' practical selling capabilities, we are proud to launch the brand-new "AI Roleplay" application! Starting today, all Financial Planners can log in to "AIA SMART+" on a mobile phone or tablet, enter "AI Roleplay," and practice with AI customers anytime, anywhere—sharpening client-meeting scripts and improving sales skills!

📍 **Six key highlights include:：**

- 👤 Create AI customers based on real customer profiles
- 🎯 Covers three major sales scenarios: Approaching, FHC interview, and handling objections
- 🌐 Freely choose from 3 languages and different difficulty levels
- 💬 Real-time tips and suggested responses from an AI coach during the roleplay
- 📊 The AI coach provides scores, comments, and ideal scripts
- 📁 Review your AI roleplay records anytime



Please log in via AIA Smart+ now to access and use "AI Roleplay."

🔥 **How to use "AI Roleplay**

1. Download and log in to AIA Smart+

Online content to be updated/在線內容將會被更新/線上內容將會被更新:

System / 系統	Section /章節/章节	Date ready / 就緒日期 /就緒日期
eAgency Corner	Bulletin > eMemo	Sep 2026

FOR INTERNAL USE ONLY 只供內部使用
"AIA" or "AIA Hong Kong" herein refers to AIA International Limited (Incorporated in Bermuda with limited liability).
「友邦」或「友邦香港」是指友邦保險（國際）有限公司（於百慕達註冊成立之有限公司）。
[AIA - INTERNAL]

AIA Hong Kong

36/F AIRSIDE,
2 Concorde Road, Kai Tak,
Kowloon,
Hong Kong

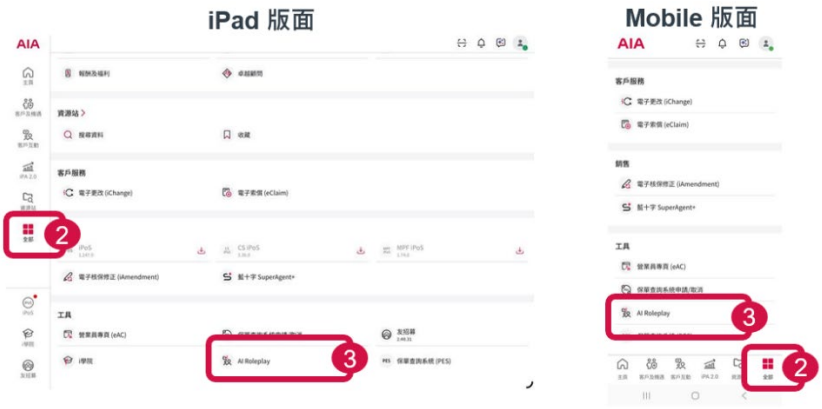
AIA.COM.HK

Memo

<Android>

<IOS>

2. Tap <Menu>
3. Select AI Roleplay under <Tool>



You can also log in to iAcademy to download the “AI Roleplay” User Guide and watch the promotional video.

Path: iAcademy → Online Learning → AIA Applications → AI Roleplay User Guide



To encourage everyone to be among the first to experience “AI Roleplay” and share your feedback and valuable suggestions, we are launching the following campaign:

Online content to be updated/在線內容將會被更新/線上內容將會被更新:

System / 系統	Section /章節/章节	Date ready / 就緒日期 /就緒日期
eAgency Corner	Bulletin > eMemo	Sep 2026

FOR INTERNAL USE ONLY 只供內部使用
“AIA” or “AIA Hong Kong” herein refers to AIA International Limited (Incorporated in Bermuda with limited liability).
「友邦」或「友邦香港」是指友邦保險（國際）有限公司（於百慕達註冊成立之有限公司）。
[AIA - INTERNAL]

AIA Hong Kong

36/F AIRSIDE,
2 Concorde Road, Kai Tak,
Kowloon,
Hong Kong

AIA.COM.HK

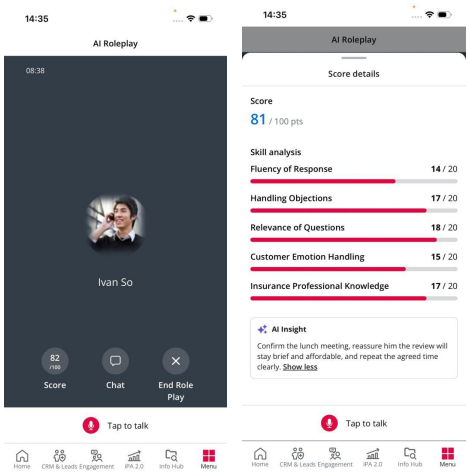
Memo

🏆 “AI Roleplay” Early Experience Challenge

🗓️ **Campaign period:** September 30, 2026 to November 30, 2026

📜 Rules*

- During the competition period, choose any sales scenario and complete at least one “AI Roleplay”. After finishing the session, tap <End Roleplay> until the evaluation results appear; and



- Scan the feedback collection QR code to submit your evaluation and valuable suggestions

📊 Feedback collection QR code

🎁 Reward

The first 1,000 participants who complete the tasks will receive: ☕ a $25 Starbucks gift voucher

* AIA reserves the right to amend the campaign rules or rewards at any time without prior notice. In case of any dispute, AIA reserves the right of final decision.

Online content to be updated/在線內容將會被更新/線上內容將會被更新:

System / 系統	Section /章節/章节	Date ready / 就緒日期 /就緒日期
eAgency Corner	Bulletin > eMemo	Sep 2026

FOR INTERNAL USE ONLY 只供內部使用
“AIA” or “AIA Hong Kong” herein refers to AIA International Limited (Incorporated in Bermuda with limited liability).
「友邦」或「友邦香港」是指友邦保險（國際）有限公司（於百慕達註冊成立之有限公司）。
[AIA - INTERNAL]

AIA Hong Kong

36/F AIRSIDE,
2 Concorde Road, Kai Tak,
Kowloon,
Hong Kong

AIA.COM.HK

Memo

Log in to AIA Smart+ now to use “AI Roleplay,” practice with AI customers anytime, and enhance your appointment-setting, client-meeting, and objection-handling skills.

If you have any questions, please email hk.businesstraininganddevelopment@aia.com.

Business Training & Development Department

Online content to be updated/在線內容將會被更新/線上內容將會被更新:

System / 系統	Section /章節/章节	Date ready / 就緒日期 /就緒日期
eAgency Corner	Bulletin > eMemo	Sep 2026

FOR INTERNAL USE ONLY 只供內部使用
“AIA” or “AIA Hong Kong” herein refers to AIA International Limited (Incorporated in Bermuda with limited liability).
「友邦」或「友邦香港」是指友邦保險（國際）有限公司（於百慕達註冊成立之有限公司）。
[AIA - INTERNAL]