American International Assurance Company (Bermuda) Limited
42/F, AIA Tower, 183 Electric Road
Hong Kong

Memorandum

Attn:	All agents via EDDs, SDDs, DDs and Managers-in-Charge (Hong Kong & Macau Regions)	From:	Barry Chung
		Dept:	Accident and Health Dept.
Date:	Apr 1, 2008	Total Page:	2 + attachment
Copy:	Mr. Derek Yung / Mr. Joe Cheng / Ms. Betty Chang/ Mr. Thomas Lee / Mr. Chris Ma / Ms. Alex Foo / Ms. Miranda Leung / All DHs / DOAs / ADOAs / Team Heads / AEs / All Agency Training Section Heads / Call Centres		
Subject :	(Ref: A080405) 新版本美國國際支援服務卡－緊急支援服務 及 24 小時全球電話諮詢服務（適用於「B」/「M」及「P」字首保單） New version of AIAS Assistance Card – Emergency Assistance Services & 24-Hour Worldwide Telephone Enquiry Services (applicable to B/M & P Policies)		

現時提供緊急支援服務（即緊急醫療運送服務及遺體運返服務）及 24 小時全球電話諮詢服務的產品，包括 B/M 單及 P 單所發出予客戶的美國國際支援服務卡(AIAS 支援卡)內容相同但設計有別。爲令資訊及形象更統一，本部現將兩款 AIAS 支援卡之設計合一，惟服務內容不變。由 2008 年 4 月中起，凡附有上述服務的產品，於繕發保單時均會發出新版本 AIAS 支援卡。請參考隨附之樣本。

下表爲現時附有緊急支援服務 及 24 小時全球電話諮詢服務的產品：

「B」字首保單	「M」字首保單	「P」字首保單
意外		
105 保費回贈－意外傷殘入息保障	保費回贈－妥全保	貴族行（香港）
105 保費回贈－意外死亡及斷肢保障	精選倍關心（香港）	旅行樂（澳門）
「全意保」綜合意外保險附加契約（澳門）	終身保（澳門）	-
危疾		
-	倍康保 39	-
醫療		
特級「健康之寶」醫療保障計劃（香港）	靈活住院惠益保障	-
特級「健康之寶」住院及手術賠償附加契約（香港）	-	-
「倍無憂」醫療保障計劃 (80/160/360)（澳門）	-	-
「永無憂」住院及手術賠償附加契約 (80/160/360)（澳門）	-	-
安心百歲保		-
保費回贈－住院入息保障	-	-
倍護理住院計劃（香港）	-	-

如有查詢，請致電：

- Team 1 及 3　Ms. Vivian Ho 電 2881-3574
- Team 2、4 及 5　Ms. Uke Yue 電 2881-3239
- Team 6 及 7　Mr. Joel Lee 電 2203-0242
- Team 8 (澳門區)　Mr. Louie Ho 電 8988-1820
Mr. Frankie Leung 電(852) 2881-3073
Mr. Linus Li 電(852) 2881-4429
- Team 10 及 11　Mr. Linus Li 電(852) 2881-4429
Ms. Vivian Ho 電 2881-3574

可在「營業員專頁」閱覽此通告 (www.aia.com.hk)
View this memo at Agency Corner → Bulletin → Memo

Respective B / M and P policies, which provide both Emergency Assistance Services (i.e. Emergency Medical Evacuation and Repatriation of Remains) and 24-Hour Worldwide Telephone Enquiry Services, currently issue two different American International Assistance Services Cards (AIAS Assistance Cards) to clients. The two AIAS Assistance Cards which carry the same content but are of different layout will be redesigned as one for consistency presentation of information. The new card will be issued together with policies of all products with the abovementioned services starting from mid-April 2008. A card specimen is enclosed for your easy reference.

Current products with Emergency Assistance Services & 24-Hour Worldwide Telephone Enquiry Services:

B policies	M policies	P policies
Accident		
105 Premium Refund – ADIP	Premium Refund – Cover It All	Lifestyle VIP Plan (HK)
105 Premium Refund – ADD	PA Care Plus Select (HK)	Travel Care (Macau)
AI (Macau)	Protection For Life (Macau)	-
Critical Illness		
-	HealthGuard 39	-
Medical		
Super Good Health Plan (HK)	Flexi-MediGuard	-
Super Good Health Rider (HK)	-	-
IMP (80/160/360) (Macau)	-	-
HS (80/160/360) (Macau	-	-
Health 100		-
Premium Refund – HI	-	-
Outpatient Basic Plan (HK)	-	-

For any queries, please feel free to contact:

- Team 1 & 3 — Ms. Vivian Ho: 2881-3574
- Team 2, 4 & 5 — Ms. Uke Yue: 2881-3239
- Team 6 & 7 — Mr. Joel Lee: 2203-0242
- Team 8 (Macau) — Mr. Louie Ho: 8988-1820; Mr. Frankie Leung: (852) 2881-3073; Mr. Linus Li: (852) 2881-4429
- Team 10 & 11 — Mr. Linus Li: (852) 2881-4429; Ms. Vivian Ho: 2881-3574

Regards,



Barry Chung
Accident & Health Department

BC/el/fc

附件一：新、舊 **AIAS** 支援卡樣本
Appendix 1: Specimen of new & existing AIAS Assistance Card

新、舊 AIAS 支援卡樣本：
Specimen of new & existing AIAS Assistance Card:

現時適用於 **B / M 單**
Applicable to existing **B / M policies**



現時適用於 **P 單**
Applicable to existing **P policies**



於 **2008** 年 **4** 月初起　On and after **early Apr, 08**

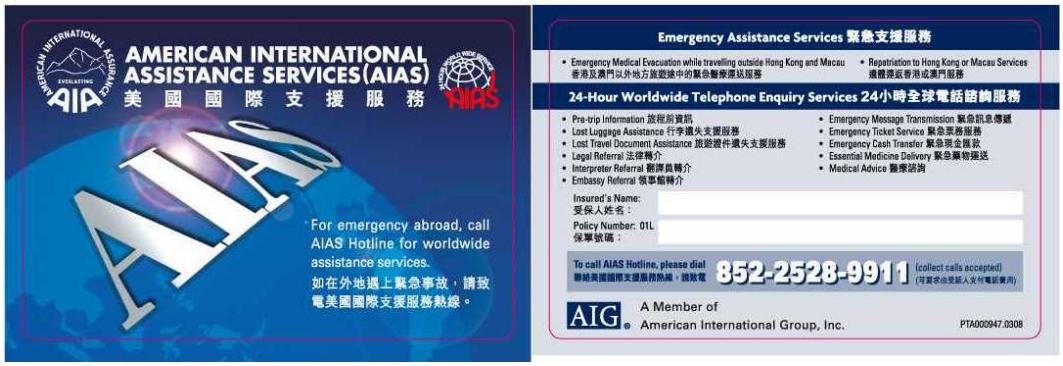
新版本適用於 **B / M 及 P 單**
New version applicable to **B / M & P policies**

新版本
New Version



附件二：新版本 **AIAS** 支援卡及卡套樣本
Appendix 2: Specimen of new AIAS Assistance Card & Jacket

新版本 **AIAS** 支援卡樣本：
Specimen of New AIAS Assistance Card:



新版本 **AIAS** 支援卡卡套樣本：
Specimen of New AIAS Assistance Card Jacket:

