> 您
> 我有兩位客戶 1.）Chan Yuen Ying B631758857 及 2.) Hu Huang Rong G684086327 都分別有 預繳的保費入了"未...

B631758857 -> 我們於02/27/2024收到保費USD 9,705.65 (HKD 75,971.00)，目前在保費更改存款內，由於沒有存入現金儲備金戶口，及客戶沒有在限期日繳付所有預繳保費，所以無法獲得相關的預繳優惠的。
若要存入現金儲備金戶口，請透過iChange申請。

> 您
> 我有兩位客戶 1.）Chan Yuen Ying B631758857 及 2.) Hu Huang Rong G684086327 都分別有 預繳的保費入了"未...

G684086327 -> 我們於12/05/2024收到保費USD 100,012.86，目前在現金儲備金戶口內，多出的保費USD 19.65目前在保費更改存款內，請問是要存入現金儲備金戶口嗎？

唔好意思，如果未收到您嘅回應，服務將會被中止。

不對哦

> 您
> 1.）B631758857 已繳交全部 預繳部份

於02/27/2024收到USD 15,330.05 (HKD 119996.00)，其中的USD 10,322.92已經存入現金儲備金戶口
於02/27/2024收到USD 9,705.65 (HKD 75,971.00) 在保費更改存款內。
合共USD 20,028,57。

預繳保費是USD 5,128.00 * 4年 (未包括徵費)，合共USD 20,512.00，也是不足繳付所有預繳保費。

> 您
> G684086327 -> 於12/05/2024收到保費USD 100,012.86 是預繳的部分，應該放哪

就是放在現金儲備金戶口。

> 您
> 是不是自動下一 年當保費扣除 ？

是的，會在保費到期日後自動更新。

> 客戶服務大使
> 於02/27/2024收到USD 15,330.05 (HKD 119996.00)，其中的USD 10,322.92已經存入現金儲備金戶口
> 於02/27/2024收到USD 9,705.65 (HKD 75,971.00) 在...

扣除了保費現金卷 ？

您
要是客找回當天的SCREENCAP 兌換率

唔好意思，有關您以上的詢問，我們需要向內部作進一步查詢方能回復您。
您的詢問將會回復至您登記的公司電郵地址，我們會於兩個工作天內回覆您。

因為我有發圖給他

而且她是多付了

好的 謝謝你

您
好的 謝謝你

、唔使客氣，請問同事還有其它查詢嗎？

另外 她到期要交保費 ，會在帳戶內扣除 ？

因為我是根據當天AIA網上兌換率 在郵局和銀行入帳的

多謝你耐心等候

於02/27/2024收到USD 15,330.05 (HKD 119,996.00兌換成)
於02/27/2024收到USD 9,705.65 (HKD 75,971.00兌換成)

唔好意思，如果未收到您嘅回應，服務將會被中止。

要是客找回當天的SCREENCAP 兌換率

可上訴 ？

> 您
> 要是客找回當天的SCREENCAP 兌換率

唔好意思，有關您以上的詢問，我們需要向內部作進一步查詢方能回復您。
您的詢問將會回復至您登記的公司電郵地址，我們會於兩個工作天內回覆您。

因為我有發圖給他

您看到嗎？

看不到

扣除了2張USD 63，合共USD 126，當時沒有其他適用的保費現金卷了。

現在看到嗎！？

現在看到嗎？

看到

請問當時是什麼兌換率

正在查詢中，請稍候片刻

因為我是根據當天AIA網上兌換率 在郵局和銀行入帳的

多謝你耐心等候

於02/27/2024收到USD 9,705.65 (HKD 75,971.00) 在...

扣除了保費現金卷 ？

正在查詢中，請稍候片刻

唔好意思，如果未收到您嘅回應，服務將會被中止。

？

我回了 ？

多謝你耐心等候

唔好意思，如果未收到您嘅回應，服務將會被中止。

扣除了保費現金卷 ？

我已回了

我這裏回答了。

> 要是客找回當天的SCREENCAP 兌換率

唔好意思，有關您以上的詢問，我們需要向內部作進一步查詢方能回復您。
您的詢問將會回復至您登記的公司電郵地址，我們會於兩個工作天內回覆您。

因為我有發圖給他

而且她是多付了

好的 謝謝你

> 您
> 好的 謝謝你

、唔使客氣，請問同事還有其它查詢嗎？

另外 她到期要交保費 ，會在帳戶內扣除 ？

B631758857 -> 系統會在寬限期結束後自動透過現金儲備金戶口更新的。

當時兌換率怎樣看

**PES> 投資選擇價格及匯率> 貨幣匯率

收據內有顯示 HKD 及 USD 的金額

請問您還有其他查詢嗎？

我意思是 27/2/2024 時

客戶服務大使

**PES> 投資選擇價格及匯率> 貨幣匯率

這裏

唔好意思，如果未收到您嘅回應，服務將會被中止。

唔好意思，因為仲未收到您嘅回應，服務將會被中止。
多謝使用iChat，再見！

新年進步！有咩可以幫到您？若我未能理解您嘅問題3次，會主動提供真人服務渠道。

請選擇