Manulife 宏利

專業僱員保障計劃
(易康保) 網絡門診福利

ManuPlan (EasySurance Plan) Network Clinical Benefits



manulife.com.hk

專業僱員保障計劃(易康保)

專業僱員保障計劃(易康保)以相宜價錢，為中小型企業提供方便的網絡門診保障[1]。

計劃特點

- **適合有3位或以上僱員的公司**
- **保障可申延至僱員的配偶及家屬子女**
- **無須提交健康狀況聲明**
- **以醫療卡享用服務，省卻索償手續**
- **網絡醫生地點便利**
- **緊急援助保障[2]，包括查詢熱線、醫療運送、家屬探訪及遣送安排等**

專業僱員保障計劃(易康保)乃團體保險計劃，並由宏利人壽保險(國際)有限公司(於百慕達註冊成立之有限責任公司)承保及發出。本產品小冊子只提供本產品之一般資料，並不構成保單的一部分，及並未載有保單的所有條款。您應參閱本產品之保單條款以了解確實條款及細則。閣下可於購買保單前向我們索取保單條款之複本。



保障一覽

產品性質	提供網絡門診保障
產品類別	獨立團體醫療保障計劃
參加資格	適合有3位或以上僱員的公司。 僱員及配偶的投保年齡均由16至64歲。 家屬子女之投保年齡由15日起至18歲，如該子女為全日制學校或大學就讀學生，則可延至24歲。家屬子女必須為未婚及依靠受保僱員供養。 「年齡」指於保單周年日之已達年齡。
基本保障	基本計劃及尊尚計劃均提供普通科醫生門診及專科醫生門診。 中醫門診及X光診斷及化驗費之額外保障適用於尊尚計劃。

福利賠償表

	基本計劃 (MA77)	**尊尚計劃 (MA78)**
普通科醫生門診[3] (包括最多三日之基本藥物[4])		
每年最高次數	25	25
每次自付金額 (例如:不論求診金額多少,受保成員需支付30港元。)	30 港元	30 港元
專科醫生門診[3] (須由網絡內之普通科醫生轉介[5]) (包括最多五日之基本藥物[4])		
每年最高次數	5	5
每次自付金額 (例如:不論求診金額多少,受保成員需支付80港元。)	80 港元	80 港元
普通科醫生及專科醫生門診每年最高次數	25	25
中醫門診[3](包括兩日之中草藥/藥粉[4])(包括跌打治療)		
每年最高次數	不適用	5
每次自付金額 (例如:不論求診金額多少,受保成員需支付30港元。) (只適用於尊尚計劃)	不適用	30 港元
X光診斷及化驗費 (須由網絡內之普通科或專科醫生轉介到指定化驗中心)		
每年限額	不適用	1,000 港元
每次自付百分比 (例如:如醫療費用為1,000港元,受保成員需 支付1,000港元 x 20%=200港元。) (只適用於尊尚計劃)	不適用	20%
恩恤身故賠償 (只限僱員)	1,000 港元	1,000 港元
緊急援助保障	不設上限	不設上限

保費表

每位受保成員之年繳保費 (港元)

受保成員	基本計劃 (MA77)	尊尚計劃 (MA78)
僱員 / 配偶	939	1,261
家屬子女	1,056	1,423



增值服務

manulife.com.hk 網上服務
透過網上服務，您的公司管理僱員福利便更輕鬆方便，您可處理一般行政事宜，如查閱保單狀況和最新更改事項、更新僱員及其家屬資料及查閱手術賠償表等。

僱員可登入其個人帳戶查閱保障範圍及過往索償記錄等。

ClaimSimple.hk
提供「宏利eClaims」、「醫生搜尋」及「我的醫療卡」3大服務，讓您體驗更簡單、更快捷的一站式服務！
成員登上 www.claimsimple.hk 即可使用。

claimsimple.hk

搵醫生、用醫療卡、索償，一站式處理，就係咁簡單！

成員電子提示服務
倘僱員已向宏利登記電郵地址，宏利處理完醫療索償後，便會通知僱員。

客戶服務熱線
僱主熱線 — (852) 2108 1234
成員熱線 — (852) 2108 1388
(服務時間：星期一至五上午九時至下午六時，公眾假期除外)

客戶服務中心
香港九龍觀塘偉業街223-231號宏利金融中心A座21樓
(服務時間：星期一至五上午九時至下午六時，公眾假期除外)

以上增值服務只適用於指定團體醫療保障計劃。如需專業意見及協助，請致電宏利服務代理人或客戶服務熱線。

備註

1. 網絡醫生及指定網絡診所由第三方服務機構提供。第三方服務機構可能不時修訂網絡醫生及指定網絡診所名單而不作另行通知。有關最新的網絡醫生及指定網絡診所名單，請登入www.claimsimple.hk或致電本公司客戶服務熱線。有關網絡醫生服務由第三方服務機構提供，該機構為獨立的承辦商，並非本公司的代理。本公司不就該機構提供之任何服務供應作出陳述、保證或承諾，及不會就您或受保人因該機構及／或其代理提供之服務或建議或該等服務之供應而直接或間接蒙受或招致之任何損失、損害、費用、起訴、訴訟或法律程序，向您或受保人承擔任何責任。有關網絡醫生服務保障及賠償詳情，請參閱福利賠償表及保單條款。

2. 有關詳情，請參閱 Inter Partner Assistance Hong Kong Limited (IPA) 之緊急援助保障條款。

3. 以上各項保障每天只可使用一次，但下列情況除外：
   (i) 如受保成員持有網絡普通科醫生的有效轉介信，可於同一天內使用一次普通科醫生門診及一次專科醫生門診服務。
   (ii) 於同一天內，受保成員可使用一次普通科醫生門診及/或一次專科醫生門診（按上述項目 (i) 規定）及一次中醫門診服務。

4. 如所需的藥物屬基本藥物以外（例如特別及費用昂貴之藥物），網絡醫生保留徵收額外藥費之權利。

5. 專科醫生門診（婦科、兒科、耳鼻喉科、眼科、骨科、皮膚科及泌尿科除外），須經由醫生轉介。轉介信由發信日期起計六個月內有效。

重要事項

1. 續保

福利賠償表及保費或會於參考各項因素，包括但不限於每份保單的僱員資料及過往索償、醫療趨勢及通脹後，於每保單周年作出更改。欠繳保費會導致保單終止。專業僱員保障計劃 (易康保) 屬每年續保的保單，惟並不保證可續保。

2. 索償程序

如要索償，受保成員須於受保事件發生後90天內向我們提交填妥之索償表格及證明文件。

有關詳細的索償程序，請瀏覽我們的網站www.manulife.com.hk/glhclaims-zh或聯絡宏利服務代理人或顧問。

宏利將不會就專業僱員保障計劃 (易康保) 為保單持有人提供任何索償報告及索償比率。

3. 終止保單程序

保單持有人可於任何保費到期日前一個月，以書面通知本公司終止本保單或本保單下的任何保障。因終止保單而造成的未到期保費將不獲退款。

宏利亦可於任何保單周年日終止保單或任何保障，在這情況下，宏利會於該日期前至少一個月書面通知保單持有人。

此外，在任何保費到期日，如貴公司的參加成員人數少於三名或保單合約所要求之最低參加人數; 或受保成員之參加百分率未達保單合約的最低要求，宏利或會終止貴公司的保單。

如保單持有人未能提供或提交宏利要求的任何文件，或未能符合宏利就保單所載的要求，導致宏利無法遵守任何有法律效力或由任何對宏利有規管或監督權、管轄或控制宏利的政府部門、法定或規管機構發出或制定的任何適用法律、法例、條例、法規、規例、規則、法令、協定、指令、要求、標準、守則、準則、政策、指引、通知及通告，宏利可隨時終止本保單。

4. 資料披露

所有由僱主及/或受保成員所填報於申請書/健康申報表內之資料均為所知之全部及真實無訛，並為日後簽發保單之基礎。如未有披露任何重要事實或資料，而該等重要事實或資料可能影響本公司評估及接受承保，本公司有權將所簽發的保單宣告無效，並且保留要求退款的權利。假如未能確定事實或資料的重要性，則須於所有申請書/健康申報表披露該等事實或資料。

5. 合理及慣常收費

合理及慣常收費是指就醫療服務的收費而言，對情況類似的人士（例如同性別及相近年齡），就類似傷病提供類似治療、服務或物料時，不超過當地相關醫療服務供應者收取的一般收費範圍的水平。合理及慣常的收費水平由本公司合理及絕對真誠地決定，在任何情況下，此收費不得高於實際收費。本公司必須參照以下資料（如適用）以釐定合理及慣常收費 –

a) 由保險或醫學業界進行的治療或服務費用統計及調查；
b) 公司內部或業界的賠償統計；
c) 政府憲報；及/或
d) 提供治療、服務或物料當地的其他相關參考資料。

6. 醫療所需

醫療所需是指按照一般公認的醫療標準，就診斷或治療相關傷病接受醫療服務的需要，而醫療服務必須符合下列條件 –

a) 需要註冊醫生的專業知識或轉介；
b) 符合該傷病的診斷及治療所需；
c) 按良好而審慎的醫學標準及主診註冊醫生審慎的專業判斷提供，而非主要為對受保人、其家庭成員、照顧人員或主診註冊醫生帶來方便或舒適而提供；
d) 在環境最適當及符合一般公認的醫療標準的設備下，提供醫療服務；
e) 按主診註冊醫生審慎的專業判斷，以最適當的水平向受保人安全及有效地提供；及
f) 就入住醫院而言，並非主要為診斷掃描目的、影像檢查或物理治療。

一般不受保項目

1. 整型或整容手術或因美容而進行的任何治療。
2. 由先天性缺陷或疾病引起的任何病症。
3. 任何牙科治療或診斷、視力糾正、驗配助聽器、義肢、心臟起搏器、血漿或提供特殊護理。
4. 任何與懷孕有關的醫療服務，包括墮胎或男性及女性節育。
5. 生育能力測試及治療或避孕方法。
6. 任何精神科病或休養治療。
7. 長期酗酒或藥物成癮造成的任何病症。
8. 任何自殺、意圖自殺、自殘及其後遺症。
9. 例行身體檢查、健康檢查或測試或任何非醫療必要的治療。
10. 因戰爭（不論有否宣戰）、罷工、暴動、革命或任何類似戰爭的行動所直接或間接造成的損傷。
11. 放射療法或涉及放射性同位素的檢查或治療。
12. 防疫注射，但接種破傷風防疫注射除外。
13. 倘屬病人而並非網絡醫生所要求的補藥、食慾刺激藥、鎮靜劑。
14. 愛滋病和愛滋病相關綜合症的任何檢查和治療。
15. 香港特別行政區境外的治療。
16. 用於任何特殊的抗病毒、抗癌、荷爾蒙療法的藥物，以及其他昂貴和長期藥物。
17. 與肺結核和洗腎有關的任何治療。
18. 正電子掃描、電腦掃描、磁力共振造影、運動心電圖、心臟超聲波、腦電圖、肌電圖以及骨質密度測定。
19. 病人要求而並非網絡醫生建議的子宮頸細胞塗片檢查。
20. 性病或其後遺症。
21. 任何於受保成員的保障生效前已開始或出現徵狀及/或病徵之既有病症、疾病或損傷。

中醫門診之額外不受保項目（若福利賠償表涵蓋中醫門診保障）：

1. 非由經委任中醫提供之任何治療。
2. 用於中醫設備或器具之任何費用。
3. 根據中醫藥條例界定的任何中成藥。
4. 任何補藥、美顏藥物及益精和強健機能之藥物。
5. 香薰劑或鎮靜劑，以及與焦慮、抑鬱、情緒失調、心理失調或精神失常有關之任何治療。
6. 任何以針筒注射的費用。
7. 任何針灸/艾灸、身體或足部按摩、推拿、氣功、耳部反射療法、拔罐及刮痧等診症，本文另有提供賠償者除外。
8. 昂貴草藥的費用。

以上為不受保項目之一般概要。有關全部不受保項目，請參閱保單條款。

申請方法

參加指引

- 所有合資格僱員必須參加。
- 如僱主選擇保障申延至家屬，則所有合資格家屬均須參加與該僱員相同之計劃。

申請程序

請填妥及簽署下列文件，並遞交至本公司：

- 專業僱員保障計劃（易康保）申請表格
- 公司或團體商業登記證及其他所需文件之影印本
- 團體計劃 — 團體僱員登記表格
- 由公司或團體簽發，以繳付首年保費的支票，抬頭請寫「宏利人壽保險（國際）有限公司」



宏利香港概覽

宏利香港透過宏利國際控股有限公司持有宏利人壽保險(國際)有限公司、宏利投資管理(香港)有限公司以及宏利公積金信託有限公司。作為宏利集團屬下的成員公司,宏利香港為香港、澳門兩地的個人和機構客戶提供一系列有關保障及財富管理的產品和服務。

宏利概覽

宏利金融有限公司是全球領先的金融服務供應商,致力幫助大眾輕鬆作出明智抉擇,實現精彩人生。本公司提供理財建議及保險方案,環球總部設於加拿大多倫多,在加拿大、亞洲和歐洲以「宏利」的名稱營運,而在美國主要以「恒康」的名稱經營。本公司透過環球財富與資產管理部「宏利投資管理」,為全球個人客戶、機構及退休計劃成員提供服務。截至2020年底,本公司旗下有超過37,000位員工、逾118,000位代理人,以及數以萬計的經銷合作夥伴,為超過3,000萬位客戶提供服務。截至2021年9月30日,宏利所管理和提供行政管理的資產總值達14,000億加元(約86,000億港元),而在過去十二個月支付予客戶的款項達316億加元。

本公司的主要業務遍及亞洲、加拿大和美國,為客戶服務超過155年。本公司在多倫多、紐約及菲律賓證券交易所以股份代號MFC上市,在香港交易所則以股份代號945上市。並非所有產品或服務均在所有司法管轄區提供。詳情請瀏覽 manulife.com。

團體人壽及醫療保險計劃文件請寄:九龍中央郵箱70302號或傳真:(852) 2234 5371

本產品宣傳冊內,「您」及「閣下」指保單持有人,「我們」、「本公司」及「宏利」指宏利人壽保險(國際)有限公司(於百慕達註冊成立之有限責任公司)。

如欲參閱宏利之私隱政策,請瀏覽宏利網站www.manulife.com.hk。閣下可要求宏利不使用閣下的個人資料作直接促銷用途,如有此需要,請致函宏利的個人資料主任,地址為香港九龍觀塘偉業街223-231號宏利金融中心A座22樓,或致電客戶服務熱線 (852) 2108 1188。

本產品小冊子只可於香港派發,不可於中國內地或澳門派發。

GLH-G-357/05/2022-C