HEALTHIER, LONGER, BETTER LIVES

WeCom企業微信用戶指南



更新日期：2026年3月

AIA confidential and proprietary information. Not for distribution.

WeCom企業微信 用戶指南目錄

1. [新用戶適用] 如何加入WeCom企業微信及接收公司訊息
2. [現有WeCom用戶適用] 如何接收公司訊息
3. 如何查看公司最新資訊
4. 常見問題
5. 支援及查詢

AIA confidential and proprietary information. Not for distribution.

[AIA – INTERNAL]

如何加入WeCom企業微信及接收公司訊息

新用戶適用

1 下載及安裝 WeCom企業微信 應用程式

掃描以下二維碼
下載WeCom企業微信

iOS用戶

Android用戶



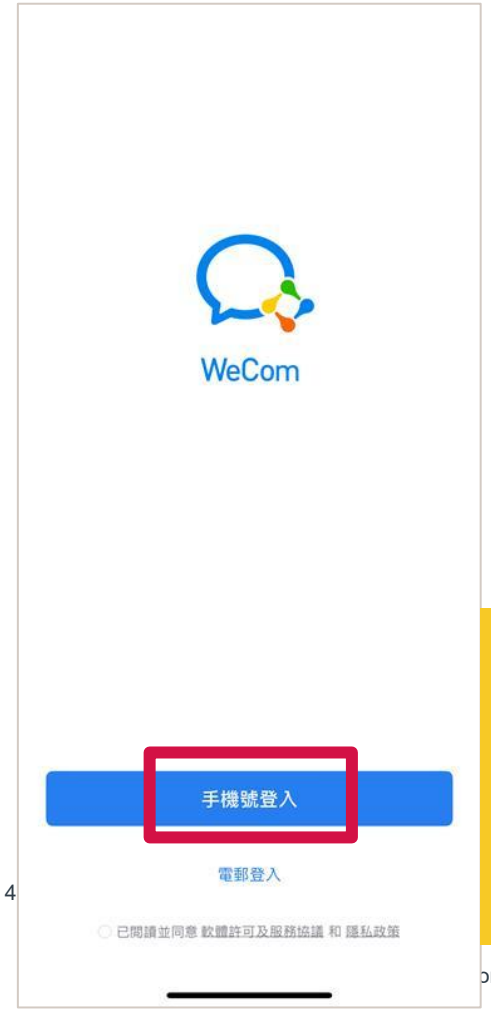
AIA confidential and proprietary information. Not for distribution.

[AIA – INTERNAL]

如何加入WeCom企業微信及接收公司訊息

新用戶適用

2 點擊「手機號登入」，輸入手提電話號碼登入為WeCom用戶





請注意：

請使用iEngage App內電子卡片的手提電話號碼登入

如想使用與電子卡片不同的號碼，請到iEngage App更改，否則將不能於WeCom接收公司資訊

3 確認電話號碼以收取一次性驗證碼



4 輸入驗證碼

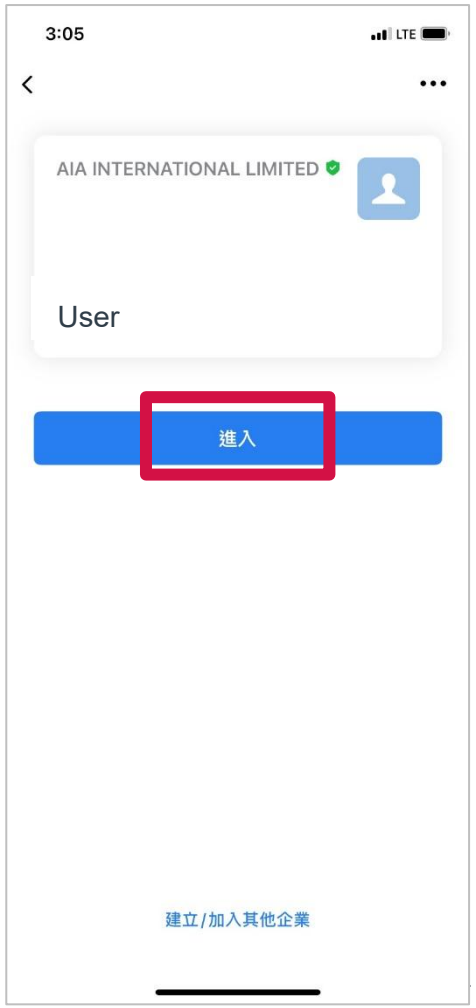


[AIA – INTERNAL]

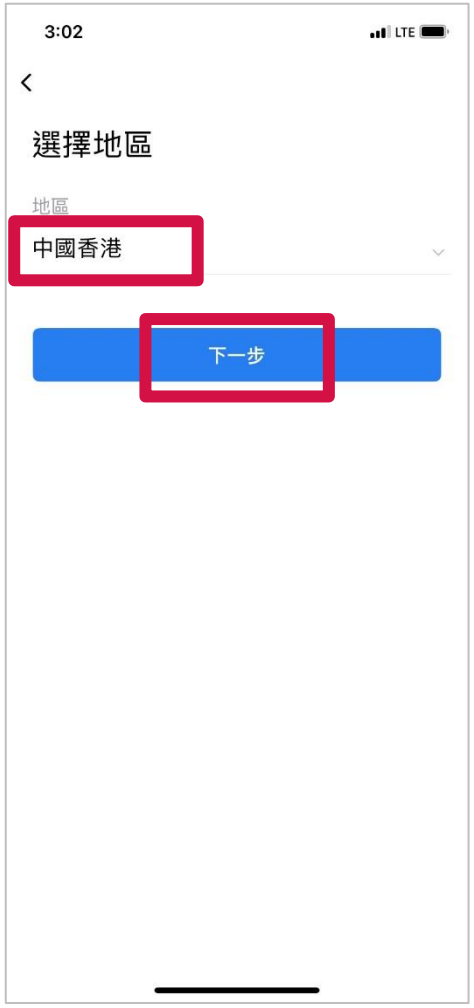
如何加入WeCom企業微信及接收公司訊息

新用戶適用

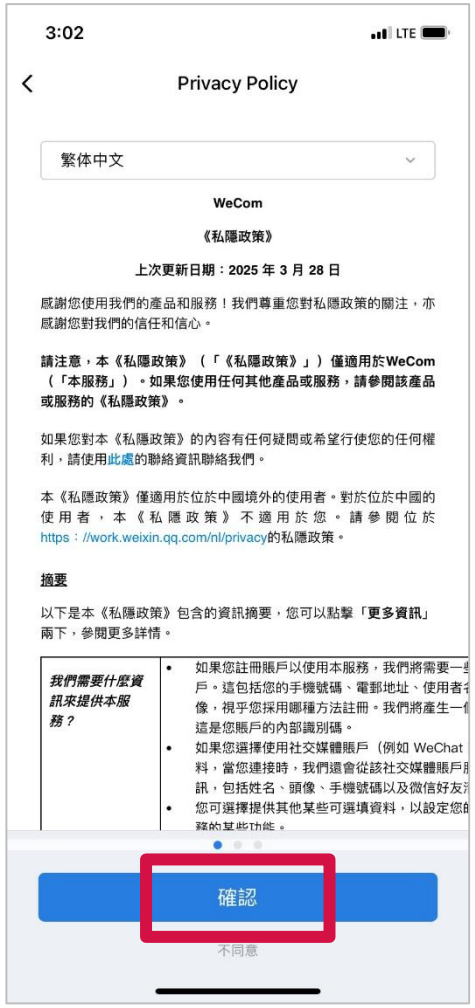
5 平台會顯示你的名字及公司名稱，點擊「進入」

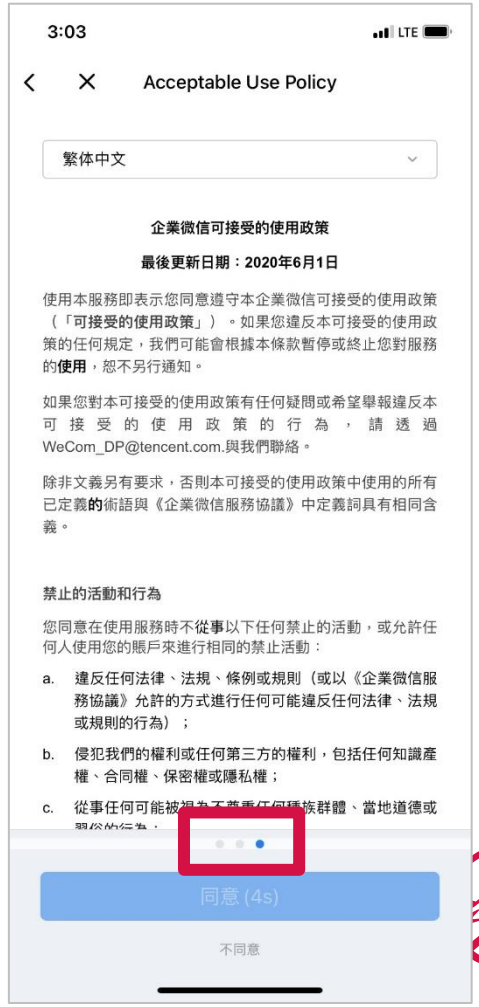


6 選擇你的地區並點擊「下一步」



7 點擊「確認」以接受私隱政策等條款





Not for distribution.

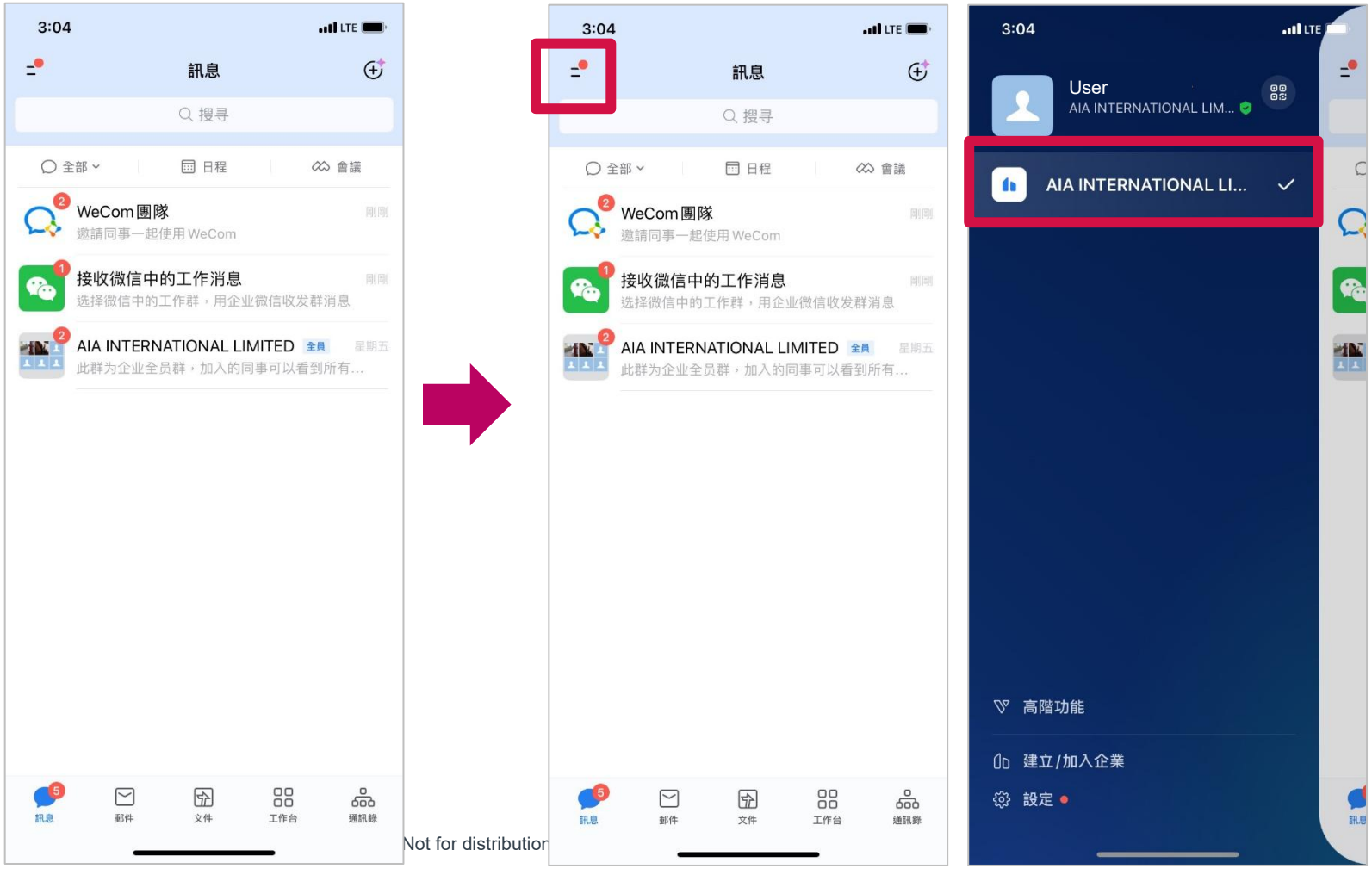
[AIA – INTERNAL]

如何加入WeCom企業微信及接收公司訊息

新用戶適用

8 成功登陸為WeCom企業微信新用戶，並進入公司通訊頁面

9 點擊左上角的「 」，確認已選擇「AIA INTERNATIONAL LIMTED 」以便接收公司資訊



Not for distribution

[AIA – INTERNAL]

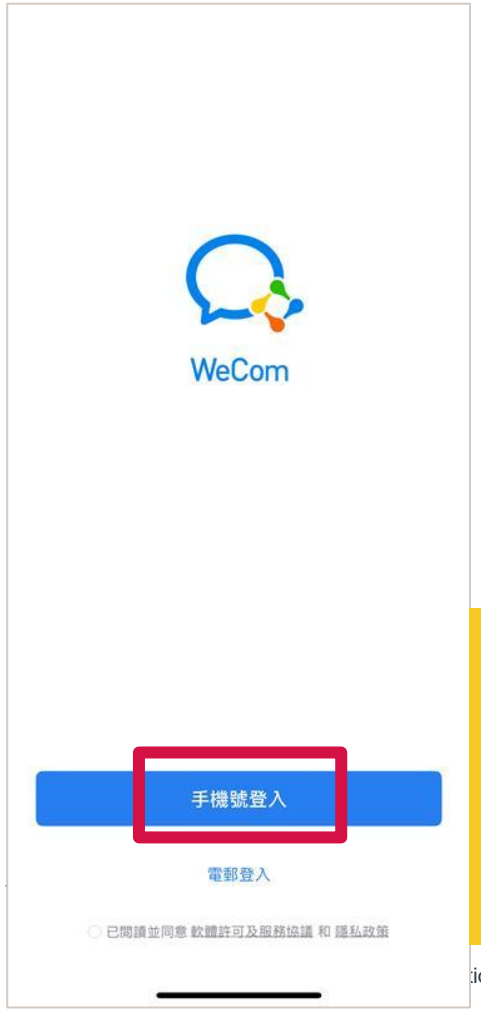
如何接收公司訊息

現有用戶適用

1 點擊「手機號登入」，輸入手提電話號碼登入為WeCom用戶

2 確認電話號碼以收取一次性驗證碼

3 輸入驗證碼





請注意：
請使用iEngage App內電子卡片的手提電話號碼登入

如想使用與電子卡片不同的號碼，請到iEngage App更改，否則將不能於WeCom接收公司資訊



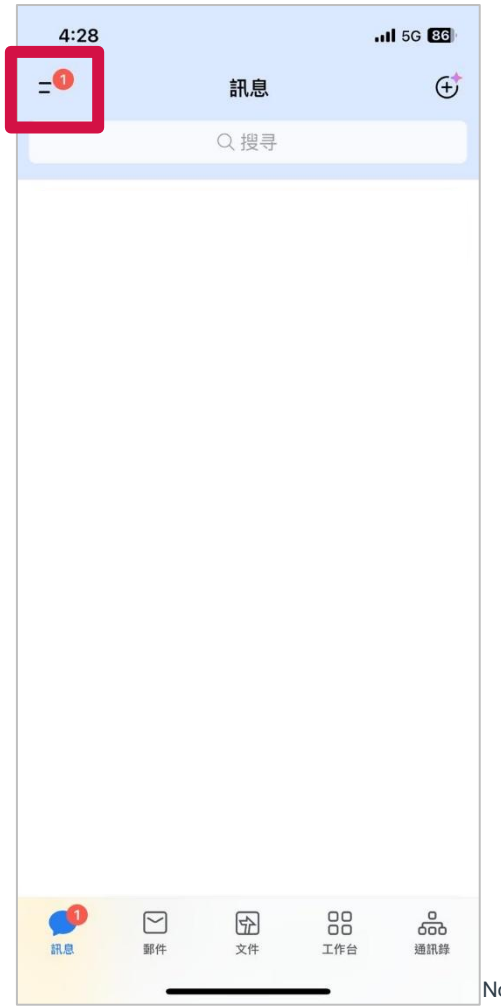


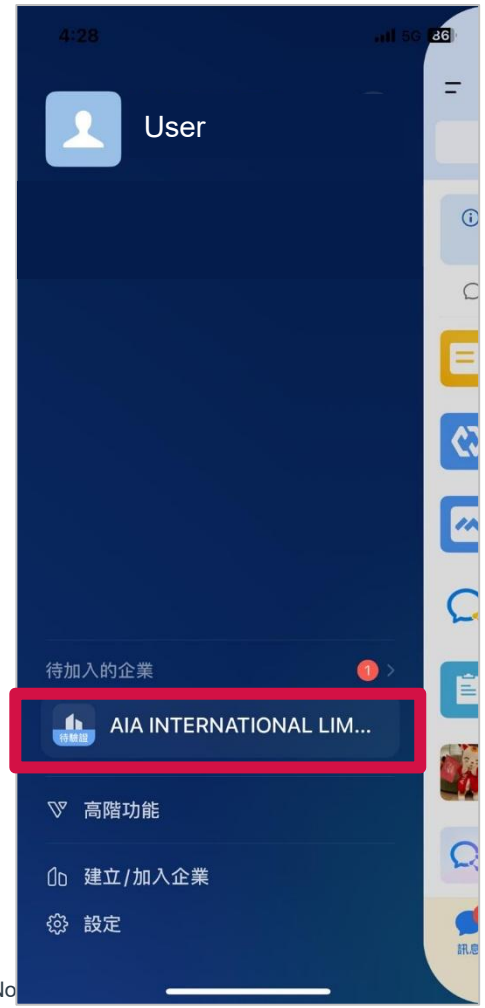
[AIA – INTERNAL]

如何接收公司訊息

現有用戶適用

4 點擊左上角的「 」，查看「待加入的企業」中的訊息，點擊「AIA INTERNATIONAL LIMTED 」





5 點擊「獲得驗證碼」以收取驗證碼



6 輸入驗證碼

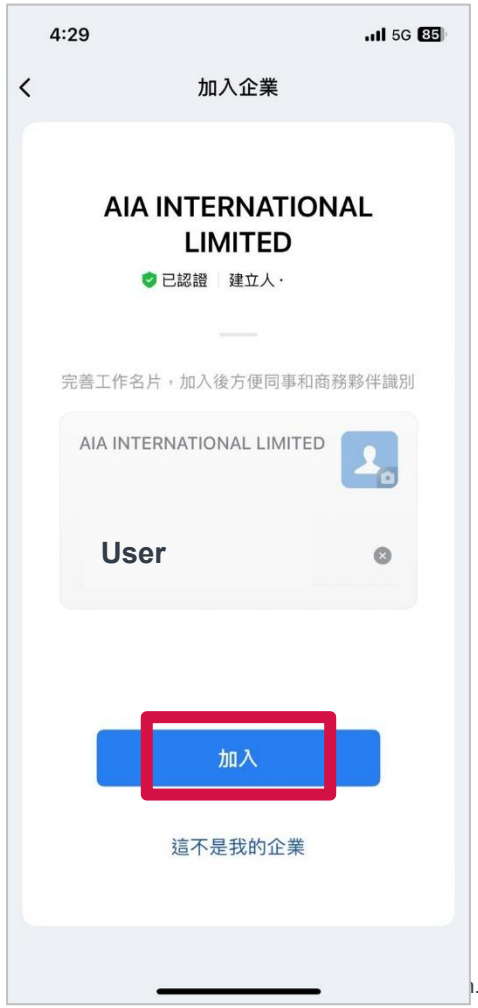


[AIA – INTERNAL]

如何接收公司訊息

現有用戶適用

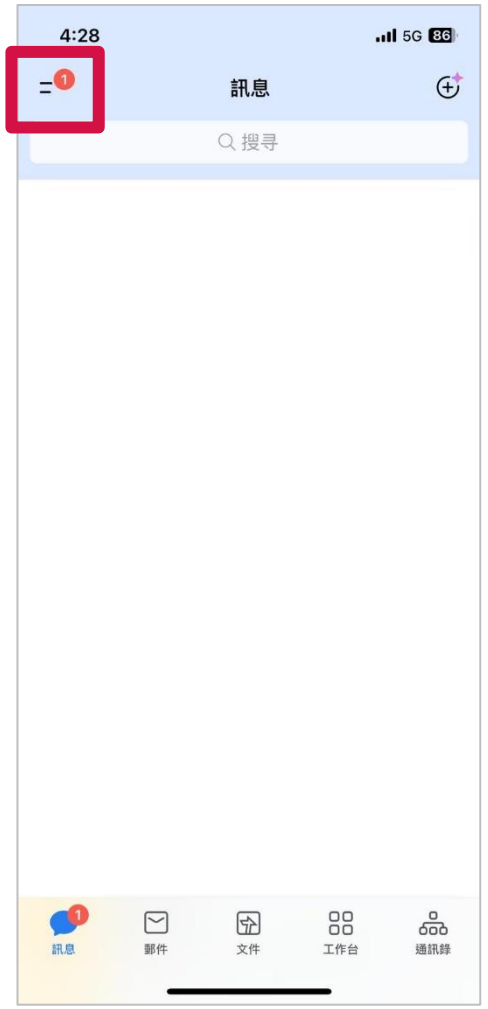
7 點擊「加入」

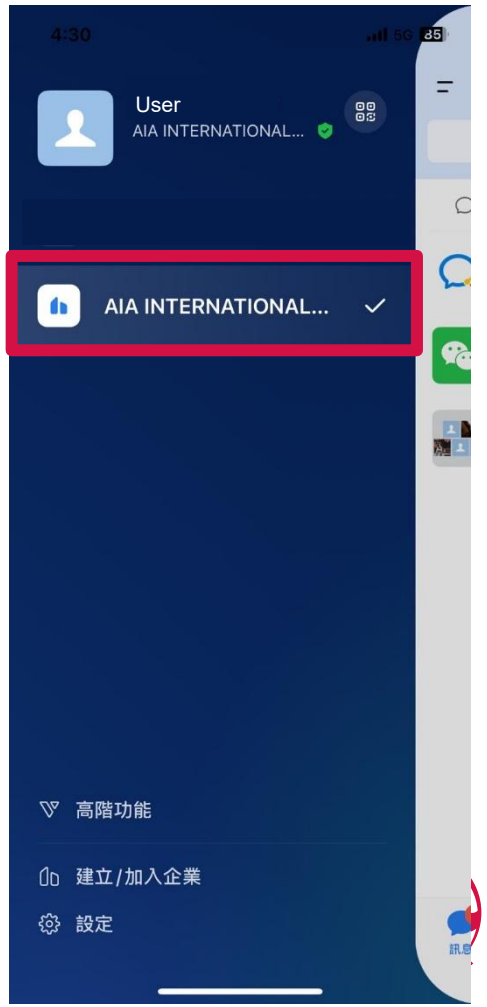


8 點擊左下角「訊息」以進入公司訊息主面，接收公司最新資訊



9 點擊左上角的「 」，確認已選擇「AIA INTERNATIONAL LIMTED 」以便接收公司資訊





. Not for distribution

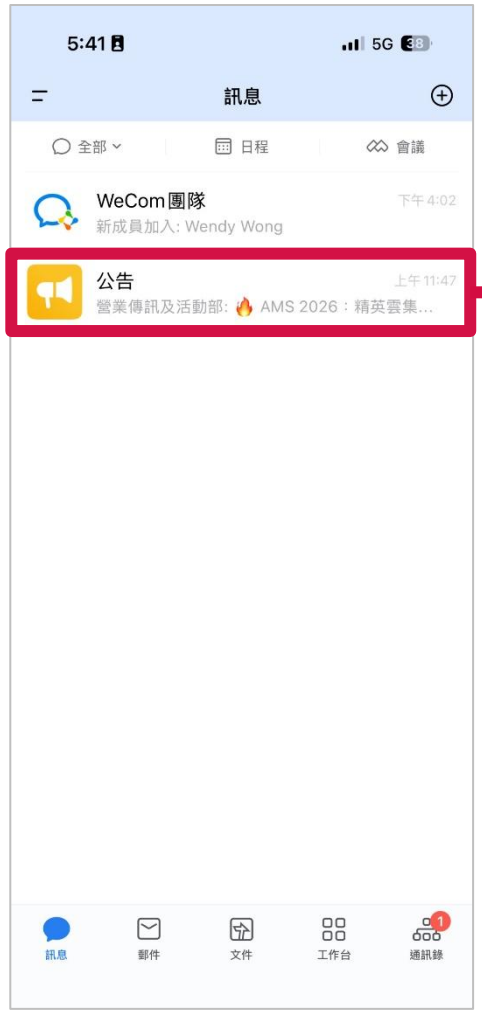
[AIA – INTERNAL]

如何查看公司最新資訊

1 點擊左下角「訊息」以進入公司訊息主面



2 點擊「公告」即可查看公司最新資訊



資訊內文



Not for distribution.

[AIA – INTERNAL]

常見問題

1. 手機登入接收驗證碼問題

（1）短訊接收延遲：請耐心等待約 3 至 4 分鐘後，再重新獲取驗證碼。

（2）手機安全軟件攔截：請打開手機安全軟件 (手機內置攔截功能/第三方軟件攔截)，暫時關閉攔截功能，然後再次嘗試獲取驗證碼。

（3）收件箱過滿或手機儲存空間不足：請清理短訊並重啟手機。

（4）所在位置訊號不佳或接收短訊時手機關機：短訊網絡異常可能導致延遲或丟失，建議稍後重試或聯絡電訊商。

（5）雙卡手機卡槽問題：請檢查 SIM 卡位置，嘗試更換卡槽後重試。

（6）手機長時間未重啟：請嘗試關機重啟後再試。

（7）手機欠費：請確認帳戶狀態並充值後重試。

（8）境外手機號碼註冊企業微信收不到驗證碼：請確認區號及號碼填寫正確，例如區號 +1，手機號碼 3527，若錯誤加上「1」會導致收不到驗證碼。

（9）手機號碼填寫錯誤：請填寫正確號碼後重試。

（10）手機號碼已更換：

a. 未啟用成員：請聯絡管理員於管理後台 → 通訊錄修改號碼。

b. 已啟用成員：需使用微信授權登入後自行修改號碼。若未綁定微信且已啟用，暫不支援修改。

c. 若登入時提示輸入舊號碼驗證碼，請確認是否在「待加入企業」狀態，建議聯絡管理員重新邀請加入企業後再嘗試登入。

（11）嘗試更換手機或 SIM 卡：

a. 原卡換手機可接收 → 檢查原手機是否故障。

b. 原手機換卡可接收 → 檢查原 SIM 卡是否正常。

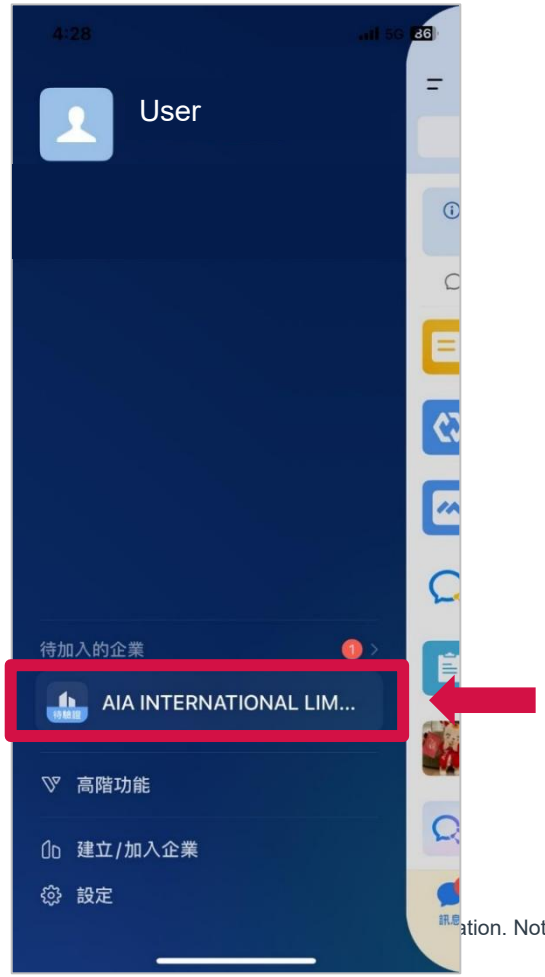
AIA confidential and proprietary information. Not for distribution.

[AIA – INTERNAL]

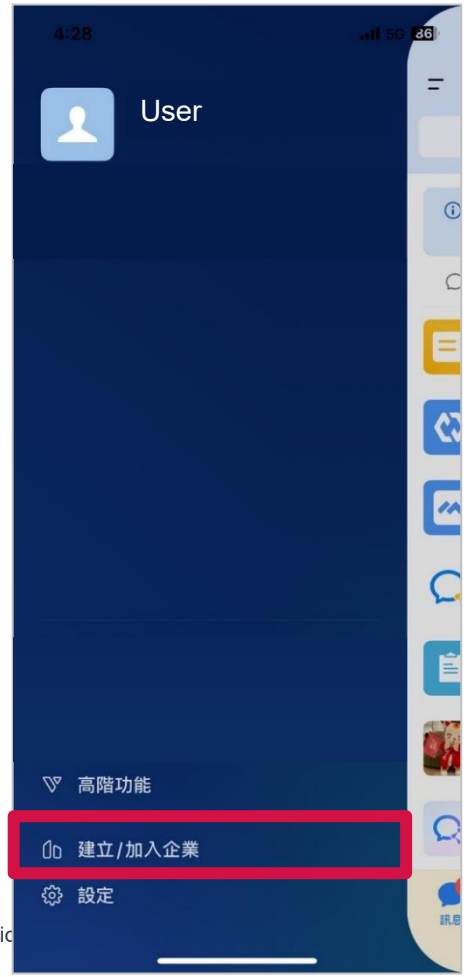
常見問題

2. 現有用戶點擊左上角的「 ☰ 」，查看「待加入的企業」中沒有顯示「AIA INTERNATIONAL LIMTED 」的處理方法

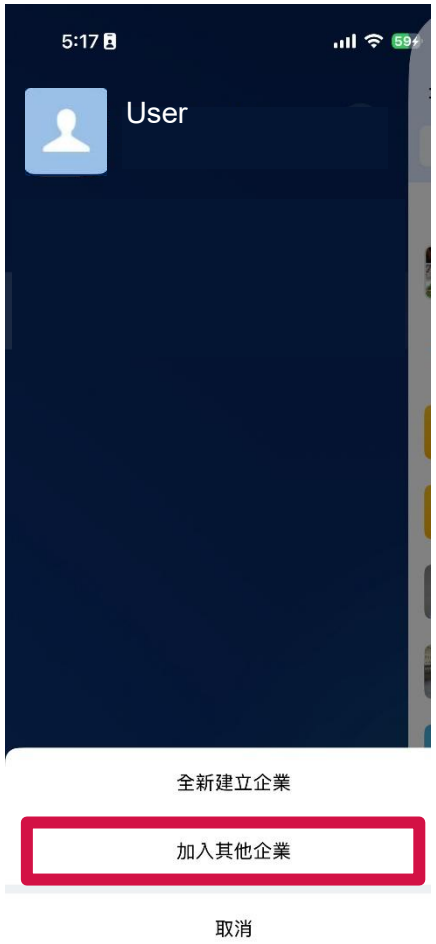
如無法在以下頁面找到「AIA INTERNATIONAL LIMTED 」



1 點擊「建立/加入企業」



2 點擊「加入其他企業」



3 點擊「通過手機號加入」



ation. Not for distributio

[AIA – INTERNAL]

常見問題

4 看到「補充資訊查詢企業加入」版面



5 點擊「852」地區前綴並輸入手機號



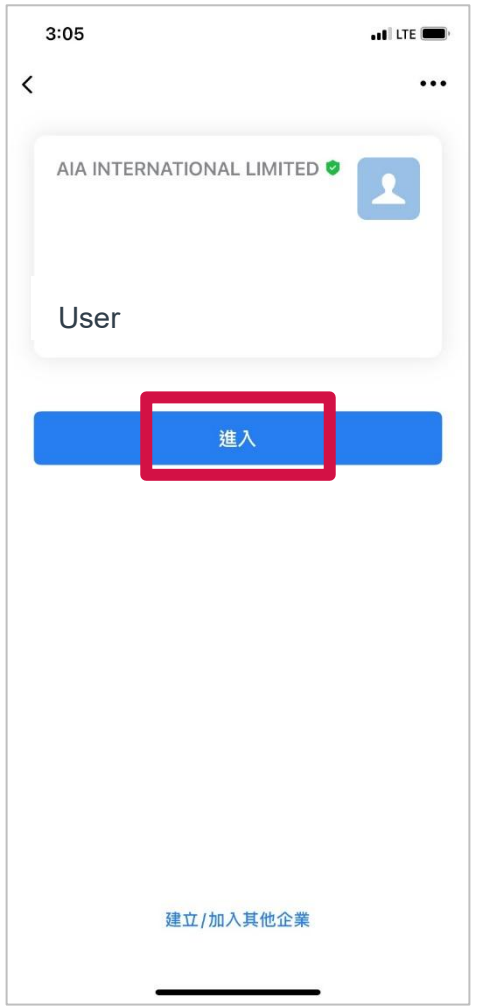
請注意：
<u>請使用iEngage App內電子卡片的手提電話號碼登入</u>

如想使用與電子卡片不同的號碼，請到iEngage App更改，否則將不能於WeCom接收公司資訊

6 輸入驗證碼



7 平台會顯示你的名字及公司名稱，點擊「進入」



AIA confidential and proprietary information. Not for distribution.

[AIA – INTERNAL]

常見問題

3. 登入提示「找不到所屬企業」或無法登入WeCom企業微信的處理方法

（1）新成員無法登入企業微信

① 管理員需先於通訊錄新增成員帳號，成員登入時可用手機號碼匹配企業後成功登入。

② 登入時輸入的手機號碼需與通訊錄一致，否則無法匹配企業。

（2）已登入過企業，但再次登入找不到企業

① 請聯絡管理員檢查帳號是否仍在通訊錄，若被刪除需重新新增。

② 若帳號為「主動退出」狀態，需管理員重新邀請並於 30 天內登入，否則系統會自動刪除。

③ 登入時手機號碼需與通訊錄一致。

（3）登入提示「建立企業」

表示輸入的手機號碼未匹配任何企業，請聯絡管理員核實通訊錄資料。

AIA confidential and proprietary information. Not for distribution.

[AIA – INTERNAL]

常見問題

4. 登入提示新裝置需驗證

為保障帳號安全，使用新裝置登入企業微信時會提示裝置驗證，請依指示完成驗證後登入。



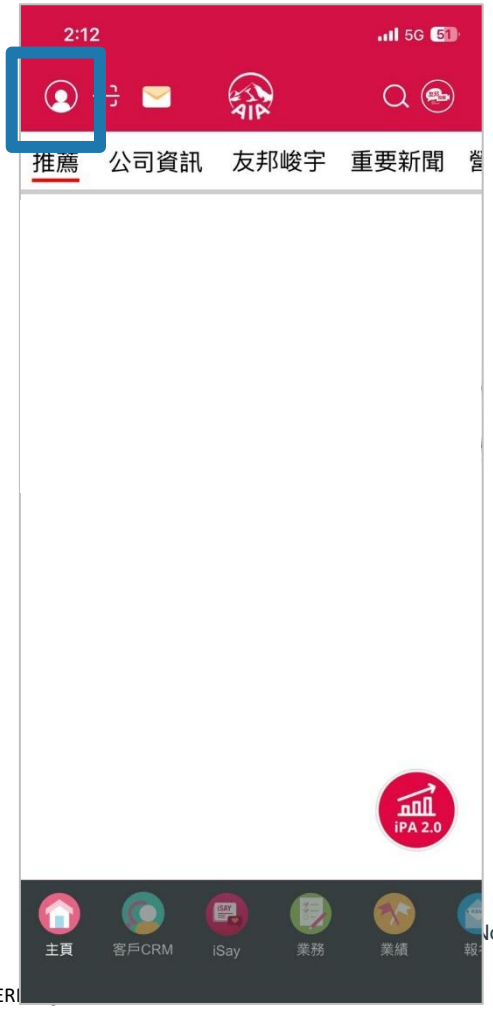
AIA confidential and proprietary information. Not for distribution.

[AIA – INTERNAL]

常見問題

5. 於iEngage App 更新電子卡片的手提電話號碼

1 登入iEngage App，
點擊左上角的「 」



2 點擊「電子卡片」



3 點擊「更新卡片」，即可跳到
營業員專頁更改手提電話號碼

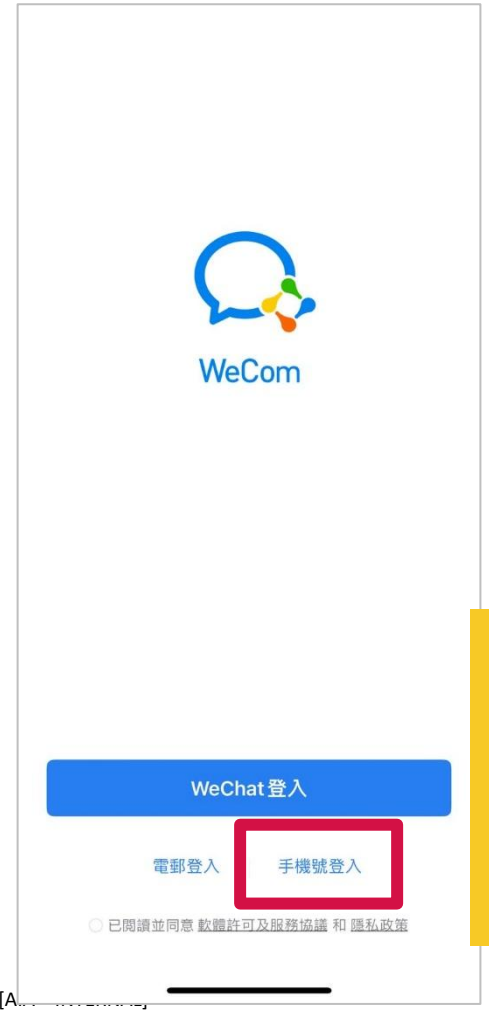


Not for distribution.
[AIA – INTERI

常見問題

6. 登出後如何再次登入WeCom企業微信及接收公司訊息

1 點擊「手機號登入」，輸入手提電話號碼登入為WeCom用戶





請注意：
請使用iEngage App內電子卡片的手提電話號碼登入

如想使用與電子卡片不同的號碼，請到iEngage App更改，否則將不能於WeCom接收公司資訊

2 確認電話號碼以收取一次性驗證碼



3 輸入驗證碼



常見問題

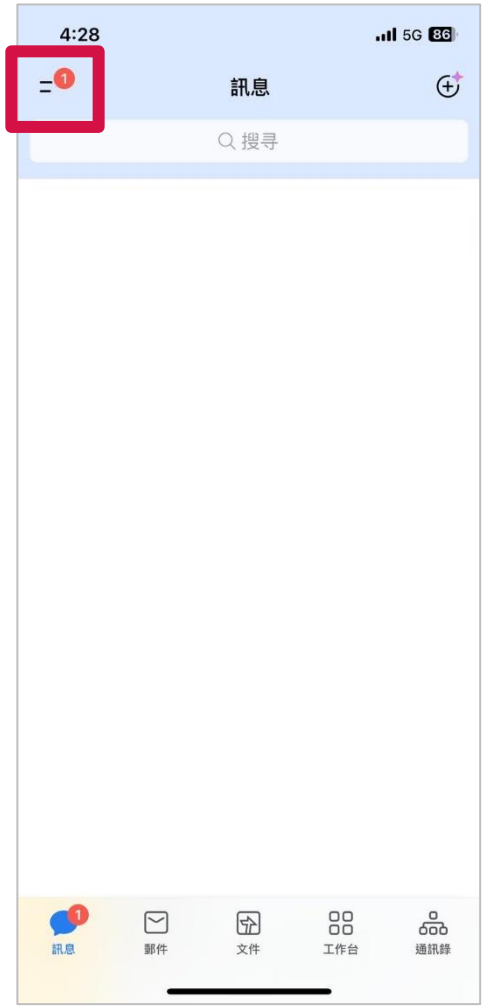
4 選擇「 AIA INTERNATIONAL LIMTED 」並點擊「進入」

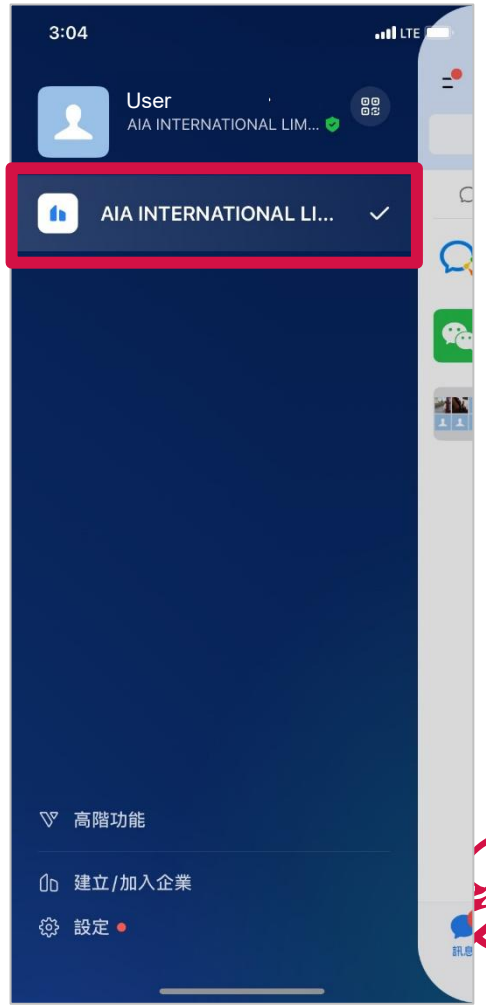


5 進入公司訊息主面



6 點擊左上角的「 」，確認已選擇「AIA INTERNATIONAL LIMTED 」以便接收公司資訊





AI distribution.

[AIA – INTERNAL]

支援及查詢

IT Helpdesk 一對一支援

地點：啟德 Airside 35樓 現場技術支援站

服務時間：星期一至五 上午9時 – 下午6時 (公眾假期除外)

IT 支援熱線

熱線電話：(+852) 3108 1338

電郵地址：hk.helpdesk@aia.com

服務時間：星期一至日 上午9時 – 下午9時

其他查詢

請聯絡 營業傳訊及活動部 (aiahk.agencycommunicationevents@aia.com)

AIA confidential and proprietary information. Not for distribution.

[AIA – INTERNAL]

HEALTHIER, LONGER, BETTER LIVES

Thank you

AIA confidential and proprietary information. Not for distribution.