bowtie 公司醫保呈獻：

2026 最新版

公司醫保秘笈

可能係世界上最易明嘅公司醫保指南



公司團體醫療保險 aka 公司醫保

Group Medical Insurance

[名詞]

由僱主為其僱員投保的團體保險產品，賠償員工因疾病或意外引致的醫療費用，有時可能涵蓋其他保健服務，是一種常見的員工健康福利。

bowtie

目錄

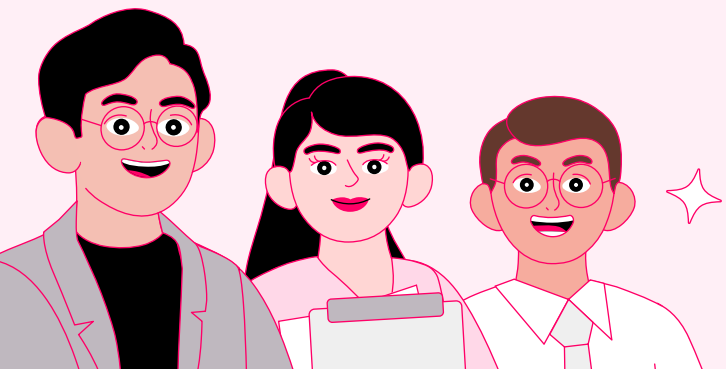
1 幾時買？ 

2  點揀？

3 點買？ 

4  點用？

廢話少講，入正題⟶





bowtie

1. 幾時買？



勞工法例有要求僱主買公司醫保嗎？

香港法例第 282 章《僱員補償條例》規定僱主必須購買僱員補償保險（勞保），但公司醫保並不是法定要求。勞保保障僱員因工意外受傷，甚至死亡，或患上特定職業病時，僱主有能力履行責任支付補償；而公司醫保多被視為員工福利的一環，保障員工生病或受傷時的醫療開支。

為甚麼要買公司醫保？

用來吸引和挽留人才，醫療福利長期都是打工仔**最看重的員工福利之一**。

大公司先有公司醫保？初創、中小企幾時要考慮買？

政府統計顯示香港有超過 36 萬間中小企業，然而有接近一半並未為員工提供醫療福利。當公司初步營運步入正軌，有穩定現金流，便是考慮完善福利制度的時機。

💡 中小企可以考慮循序漸進，先由基本計劃開始，待公司發展再逐步提升保障。

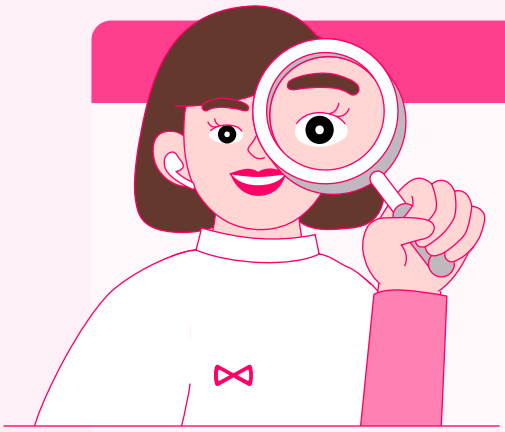


公司最少幾多人先可以買？

Bowtie 公司醫保 Package Plan 最低投保人數是 **3 名員工**，適用於所有 **75 歲或以下的成員及其配偶**；僱員子女須為 **15 天至 25 歲**方可受保（18 歲至 25 歲的子女必須是全日制學生，並需提供我們接受之有效證明）。

bowtie

2. 點揀？



主要考慮因素

- 價錢
- 保障範圍
- 賠償限額
- 家屬保障選項
- 其他健康服務（如身體檢查、流感疫苗、遠程醫療服務等）
- 索償方式
- 客戶服務

💡 選擇時不妨多比較不同計劃，留意不保事項、投保年齡限制等細節，確保計劃符合公司實際需要。



住院及手術

- 屬基本保障，絕大多數計劃都有
- 主要賠償住院期間的醫療及手術開支，包括：
  - 病房及膳食
  - 外科醫生費
  - 住院雜項開支
  - 麻醉師費
  - 醫生巡房費
  - 手術室費
  - 深切治療
- 部分計劃會同時保障日間手術



門診

- 最常用到的保障
- 普通科及專科門診
- 部分計劃會包括：
  - 中醫
  - 脊醫
  - 物理治療師
  - 診斷影像及化驗
- 網絡醫生／非網絡醫生安排

牙科

- 較常出現的保障
- 口腔檢查及洗牙
- 其他牙科治療：
  - 補牙
  - 拔牙
  - 牙科 X 光
  - 鑲牙

其他保健服務

- 屬額外保障，未必所有計劃都會提供，例如：
  - 身體檢查
  - 流感疫苗
  - 僱員支援計劃（EAP）
  - 視力檢查

意外、危疾或人壽保障

- 屬額外保障，未必所有計劃都會提供

bowtie

買公司醫保需要幾多 Budget？

視乎你需要的保障，豐儉由人。以 Bowtie 公司醫保預設計劃為例，2025 年最新保費如下（以每位受保成員計）：

		每月	每年
住院保障 + 門診／牙科優惠 + 身體檢查 + 流感疫苗	**基本照顧系列（Basic）**		
	Basic Silver	$98	$1,176
	Basic Gold	$198	$2,376
住院／門診／牙科保障 + 身體檢查 + 流感疫苗	**升級照顧系列（Pro）**		
	Pro Bronze	$498	$5,976
	Pro Silver	$598	$7,176
	Pro Gold	$698	$8,376
	Pro Platinum	$898	$10,776

🎀 Bowtie 公司醫保 Package 各級價錢公開透明，網站上一目了然，方便僱主直接比較。

了解計劃詳情 →

公司預算有限，有方法減低保費嗎？

可以考慮設有**自付費／墊底費**的計劃，保費一般較實惠。同事每次使用醫療服務時，需要自行承擔小部分的金額，保險公司會再根據保障內容賠償剩餘的費用，同時能防止濫用保險的情況。

bowtie

Package 和 Tailor-made 計劃有甚麼分別？

如果上一頁提到的 Package Plans 未夠滿足你公司的需要，Bowtie 亦可以按企業的預算和需求，靈活組合出 Tailor-made 計劃。

	預設計劃 Package Plan	自訂計劃 Tailor-made Plan
產品結構	簡單直接	較複雜
保障彈性	固定的保障內容	可自由組合保障內容
最低人數要求	3 人起	一般最少要 10 人起
保費調整機制	按整體風險池統一調整，保費較穩定	按公司索償表現調整，大額索償後可能大幅加價
適合公司規模	中小企業	大型企業

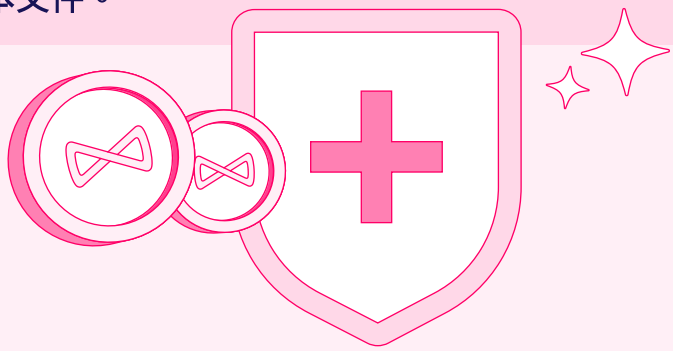
公司醫保不保甚麼？

Bowtie 公司醫保的不保事項包括：

⊗ **投保前已有病症** ⊗ **先天性疾病** ⊗ **非醫療所需的程序** ⊗ **替代治療**
⊗ **視力矯正** ⊗ **分娩** ⊗ **整容** ⊗ **毒品、自殺及非法活動**

完整不保事項列表請參閱產品條款及細則。

🎀 除了產品設計本身，保險公司的**索償程序、網上平台支援及客戶服務質素**也值得留意。不少保險公司都設有網上平台，方便用戶隨時隨地管理保單和進行索償，不再依賴紙本文件。

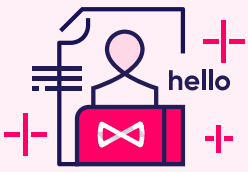


bowtie

3. 點買？

公司醫保投保 3 步曲

1



索取報價

提供公司基本資料獲取初步報價

2



申請投保

選擇計劃級別及保單生效日期，並填寫公司資料

3



提交文件

上載商業登記證等資料文件

Bowtie 全程網上投保
最快 5 天批核保單

登入僱主平台後，系統會自動提示每個步驟，引導你輕鬆完成投保。如有需要，Bowtie 公司醫保專員可能會聯絡你索取補充資料。完成核保後，你將會收到保單成功批核通知。

- 選擇計劃及生效日期
- 申報公司持份者資料
- 上載公司文件
- 上載僱員及家屬資料
- 登記付款方式
- 登記團體聯絡人

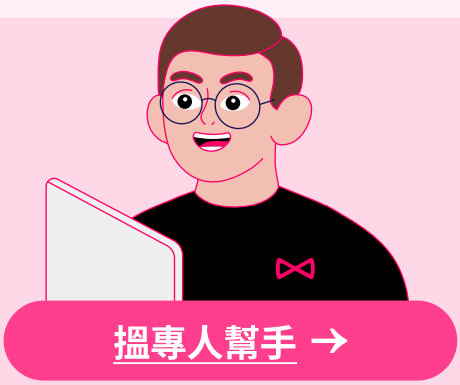
bowtie

如何取得公司醫保報價？

除了透過代理（Agent）或經紀（Broker），你亦可以直接向保險公司索取報價並投保。以 Bowtie 公司醫保為例，我們的 Package Plan 保障內容及價錢全部可以在網上找到。如需了解更多，可以透過網上表格聯絡 Bowtie，便會有專人跟進，提供更詳細的報價單。

Bowtie 公司醫保專員 1 對 1 全力 Support 你

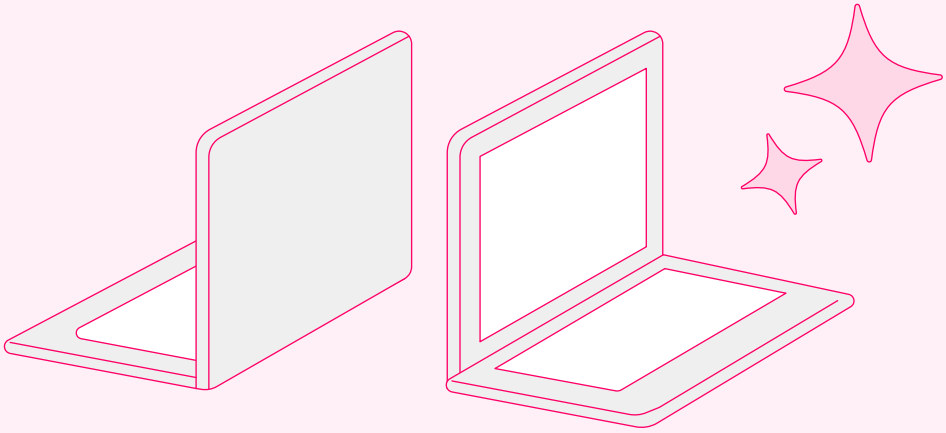
不確定選擇甚麼計劃？Bowtie 公司醫保專員會深入了解你團隊的需求，幫你詳細比較產品，推薦最適合你的團體方案。無論你想了解保障詳情，還是網上平台的功能及服務，歡迎隨時聯絡我們！



搵專人幫手 →

索取報價時需要提供甚麼資料？

- 員工人數
- 保障要求
- 你的聯絡方式
- 如果已經有用開的計劃，最好一併附上保障表及以往索償比率



bowtie

申請投保需要準備甚麼文件？

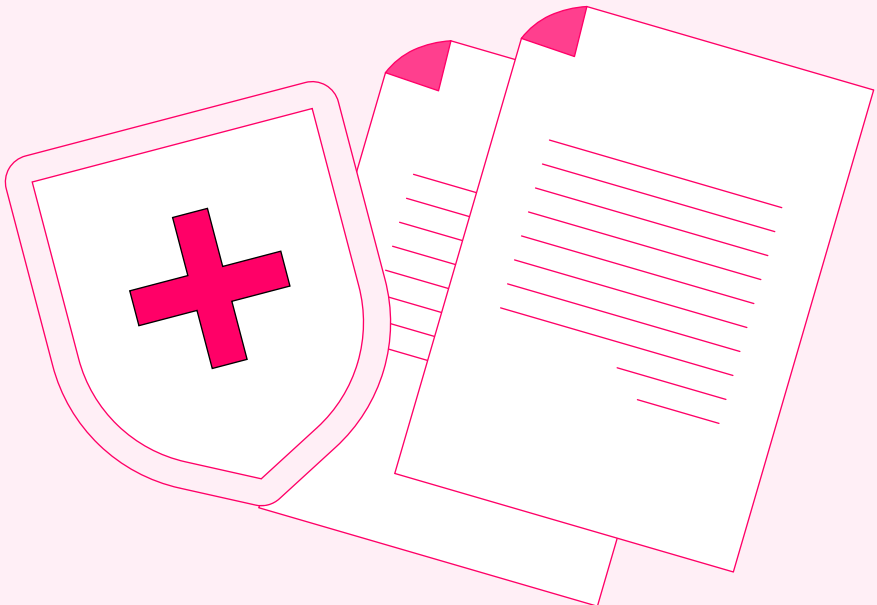
Bowtie 公司醫保可全程網上投保，我們會要求你提供：

- 僱員及家屬資料（可於網上平台填寫或直接上載受保人清單）
- 團體聯絡人資料及身份證
- 公司商業登記證
- 如適用:
  - 公司持份者資料及身份證
  - 公司持份架構圖
  - 組織章程大綱／公司章程細則
  - 公司註冊證書
  - 週年申報表



Bowtie 接受哪些付款方式？

- 公司信用卡或商務卡（每月支付）
- 支票（每年支付）



bowtie

公司醫保需要核保嗎？

視乎保險公司及產品，但團體醫保的核保要求一般比個人產品寬鬆。

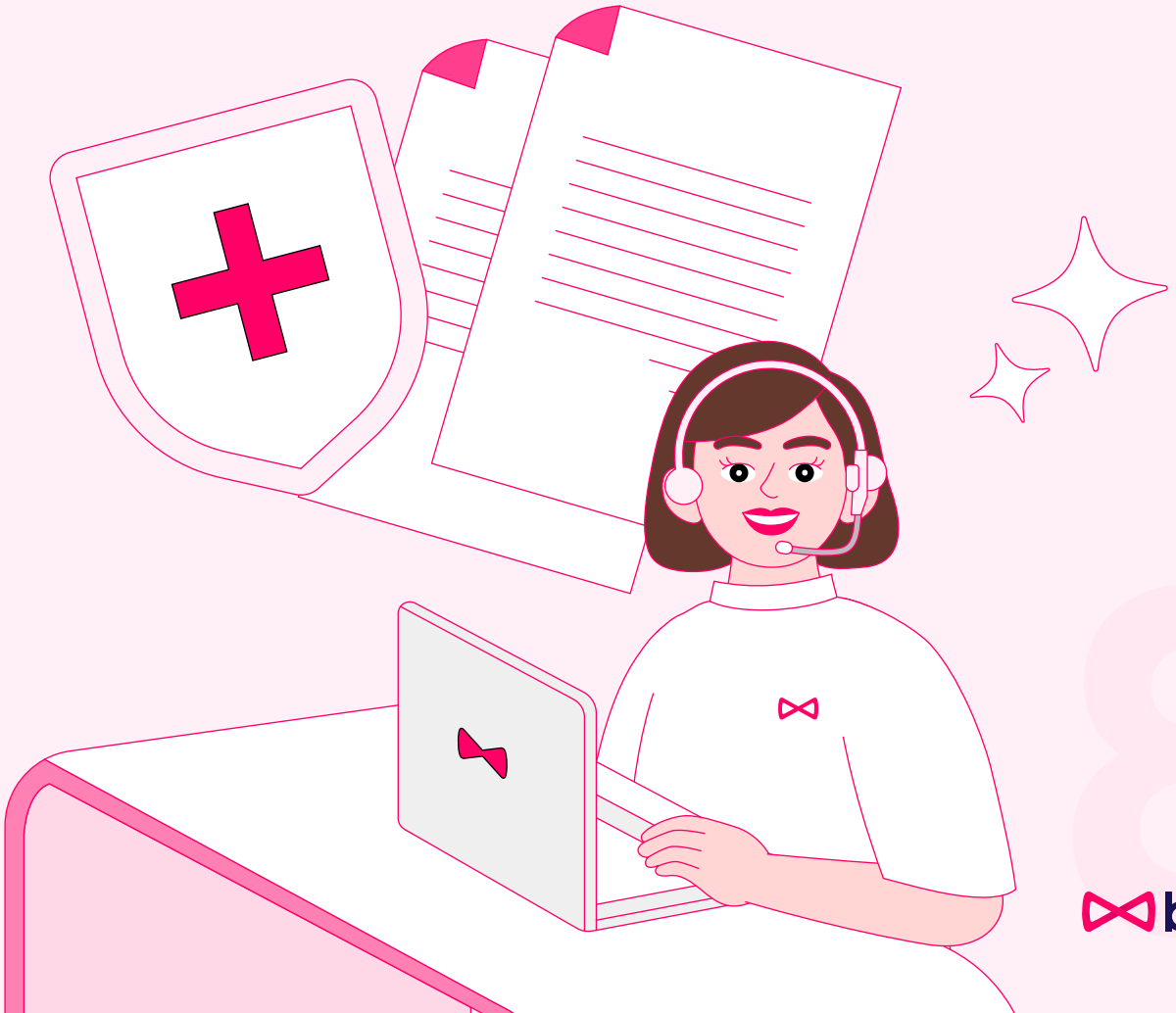
只要你的團隊符合最低投保人數*，Bowtie 公司醫保不需要核保。如果你是首次購買公司醫保，受保成員的投保前已有病症將受受保成員的 1 年等候期所限；如果之前已經有其他公司的團體醫保，並且無縫接軌轉到 Bowtie，等候期則可獲豁免。

*最低投保人數由 3 名員工起；惟 3 至 4 人的公司申請升級照顧系列（Pro） 計劃時須遞交健康狀況聲明。

本身用緊其他保險公司，如何轉用 Bowtie？

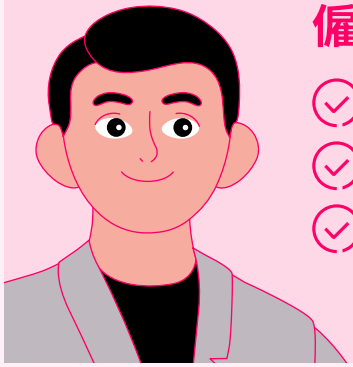
公司醫療保險需要每年續保，而每年**續保前 2 至 3 個月**，是僱主評估現時團體醫保計劃是否符合團隊需要，並重新檢視現有保單的好時機。此外，保險公司方面亦可能在保單到期時對保單內容、保費等提出修訂，僱主最好為可能會出現的變化做好準備。

🎀 Bowtie 公司醫保專員會參考你過往的保障及索償比率，推薦適合你的計劃。如果決定轉會，我們會細心跟進安排，確保順利過渡。



bowtie

4. 點用？

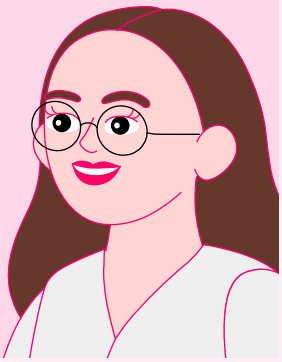


僱主／HR

- 新增或移除成員
- 管理保單
- 準備續保

員工

- 啟用保障
- Claim 錢
- 做身體檢查
- 打流感針



年中有同事加入或離職，保費怎樣計算？

按人數及保障生效時間調整。Bowtie 公司醫保客戶可以隨時在僱主平台上**加減保障成員**，如在保單年度內受保人名單有變動，我們會於保單年度完結時一次過向你收取或退還涉及的保費金額。

索償時需要準備甚麼文件？

住院索償

- 由醫生填妥的索償申請表格
- 醫療收據
- 檢查報告（如有），如手術報告、化驗報告、電腦掃描、影像報告
- 醫生轉介信（如有）
- 其他補充文件，如其他保險公司的賠償預算／賠償明細表（如你有向其他保險公司申請賠償）

💡 不少保險公司會為客戶提供**「出院免找數」服務**，讓受保成員毋須墊支大額的醫療帳單。

🎀 Bowtie 出院免找數服務適用於全港所有私家醫院。受保成員可於入院／接受醫療程序前最少 5 個工作天填妥**預先批核表格**並上載至 Bowtie 網上平台（或由醫院代交），批核後，Bowtie 會以電郵及手機短訊通知你預先批核結果及賠償金額，並向醫院發出「付款保證書」。

bowtie

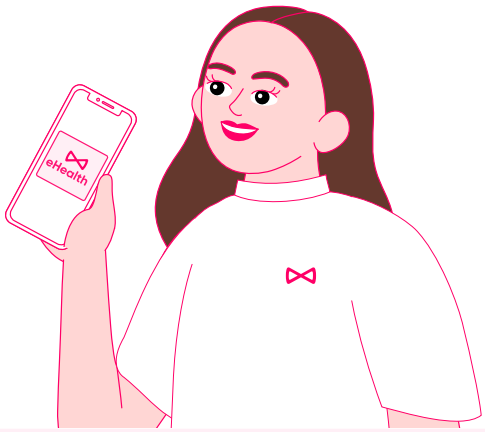
門診索償

- 醫療收據（必須）
- 醫生轉介信（如有）
- 其他補充文件，如其他保險公司的賠償預算／賠償明細表（如你有向其他保險公司申請賠償）

睇網絡醫生免找數！

Bowtie 公司醫保升級照顧系列於 2026 年正式引入醫療網絡，會員憑電子醫療卡到指定網絡診所，即可以 HK$0 自付額獲全數保障門診服務，事後亦無需處理索償手續。

不過如果想使用非網絡醫生，都可以自由選擇，簡單 Pay and Claim 就搞掂！



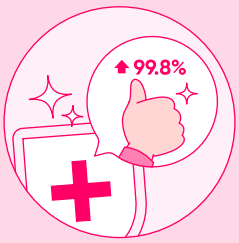
Bowtie 公司醫保受保成員只需登入 Bowtie 帳戶，回答幾條簡單問題，並上載相關文件，最快 5 分鐘可完成索償申請。Bowtie 會透過電郵通知你批核結果，你也可以透過網上平台即時追蹤索償進度。成功批核後，賠償金額將於 **3 個工作日**內轉賬到你指定的銀行戶口。

Bowtie 索償服務顧問會全程貼心跟進你的索償申請，確保每個賠償決定都公平公正，賠得更快更足。



平均審批時間[1]

2.2 工作天



個案成功批核率[2]

99.8%



已處理個案

140,000+

1 截至 2025 年 12 月，Bowtie 整體索償個案平均審批時間為 2.2 工作天。審批時間或會受實際個案的複雜程度、等候醫療報告或其他補充文件的時間等因素影響。
2 截止 2025 年 12 月，所有 Bowtie 團隊醫療保險產品的索償成功批核率為 99.8%。

bowtie

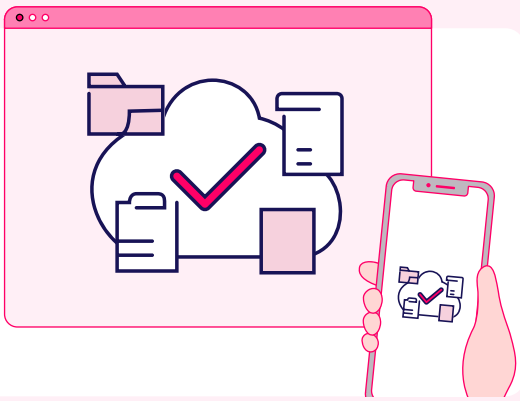
續保時要留意甚麼？

Bowtie 一般會在保單到期前 1 個月發出續保通知電郵，到時你將需要提供：

- **續保決定：**如果你希望升級或更改現有的醫保計劃級別，請務必提前通知 Bowtie 的團體醫保專員
- **最新成員名單：**直接通過僱主平台新增或移除員工，我們會一次過調整全年保費
- **公司結構變動：**若公司的持股架構、董事會成員或保單主要聯絡人有任何變動，請在第一時間通知我們

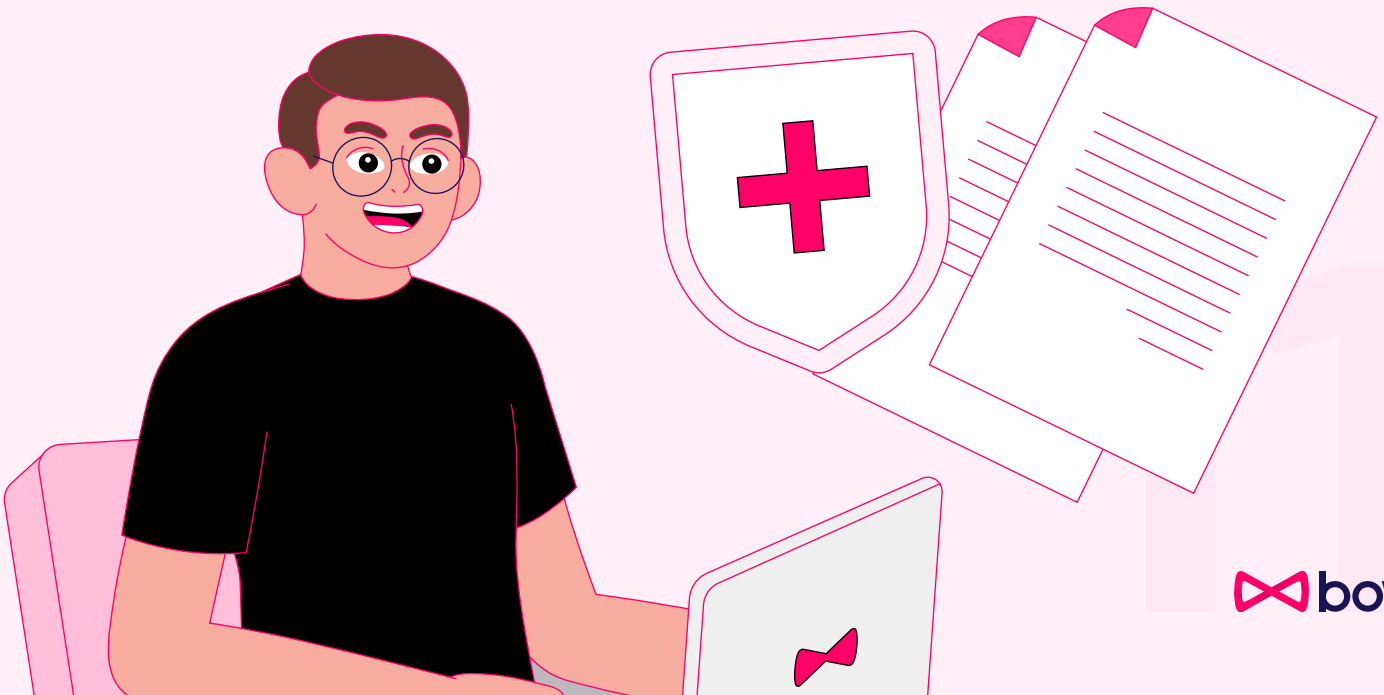
網上自助續保功能

保單到期前 2 個月起，你可以登入僱主平台，隨時開始續保程序。系統會提示你更新成員名單、公司資料及付款方式，確認無誤提交申請後會由專人為你跟進。



續保時保費會有調整嗎？

Bowtie 公司醫療保險計劃主要為**預設計劃（Package Plan）**，相比自訂計劃（Tailor-made Plan）較少出現保費調整，因為預設計劃有更多團體共同分擔風險，**整體的索償經驗亦比較穩定**，不容易受企業以往的賠付率影響，方便中小企控制成本。



bowtie

Bowtie 企業健康方案
幫你全面照顧好員工的身心健康

Bowtie 公司醫療保險

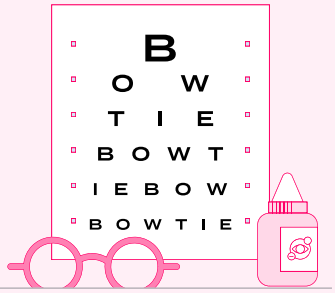


為初創、中小企、國際企業而設的 6 款保障計劃。每位員工低至 $98/月*，就可以享有住院保障、中西醫門診及牙科優惠，以及每年一次身體檢查等，以細公司的保費享有大公司的保障。

了解保障 →

*只適用於 Basic Silver 計劃，價錢以每人每月計。顧客應按公司或實際需要選購相關計劃。以上只供參考，有關產品詳細條款及細則，請參閱保單。「Bowtie 公司醫療保險計劃」由本公司所承保，只擬於香港銷售。

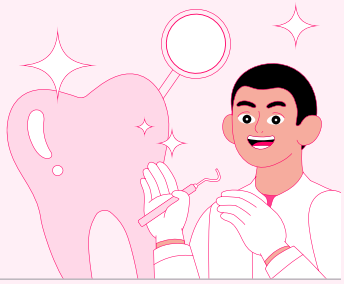
BowtieVision「眼保健」護眼計劃



傳統公司醫保未能保障眼睛護理服務。BowtieVision 以非保險產品的方式照顧員工眼睛健康，革新眼睛保障。計劃成員可於眼鏡 88 專業護眼中心進行全面眼科視光檢查，預防眼疾。

了解更多 →

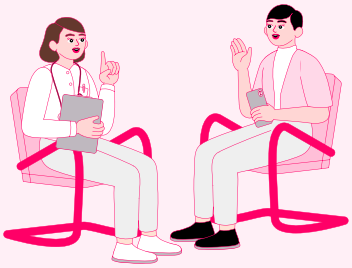
BowtieDental 護齒計劃



我們與希瑪牙科中心合作推出 BowtieDental 護齒計劃，以預防為本，全面照顧你的牙齒及口腔健康。計劃包括全面牙科檢查及牙科程序治療與美容牙科療程會員優惠。

了解更多 →

僱員身心健康活動



由 Bowtie 團體醫保專員和健康專家為你度身訂造企業健康活動，上門提供服務，關注同事的身心健康。歡迎聯絡我們了解更多

聯絡我們 →

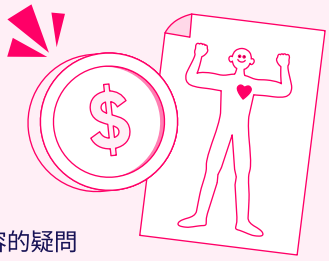
立即聯絡我們的醫保專員，索取免費報價。

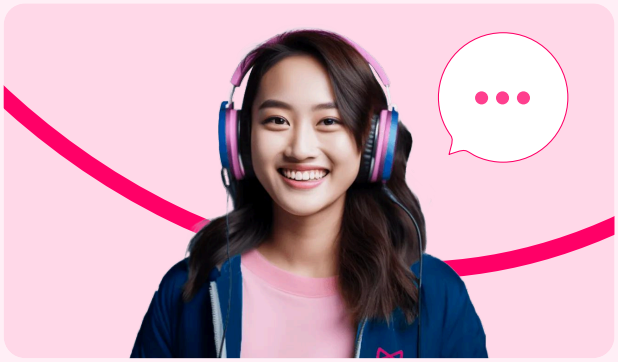
免費報價 →

bowtie

顧客應按公司或實際需要選購相關計劃。以上只供參考，有關產品詳細條款及細則，請參閱保單。
「Bowtie 公司醫療保險計劃」由本公司所承保，只擬於香港銷售。

公司宗旨及服務特色　有人幫 無人 Sell

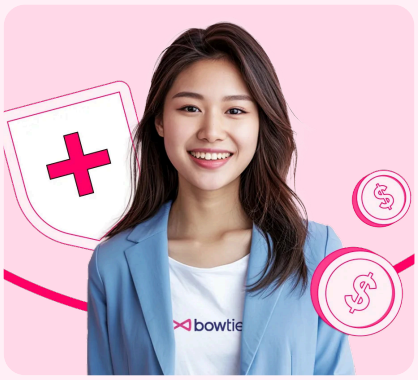




客服專員

處理產品及保單服務查詢

- 解答有關產品特點及保障內容的疑問
- 提供申請進度查詢、保單帳戶管理及健康狀況更改
- 協助解決客戶於申請或索償時可能遇到的困難
- 協助處理及轉達客戶對產品或服務的意見和投訴







產品 Specialist

一對一產品建議及諮詢

- 零佣金・有人幫・無人 Sell
- 比較產品，整合現有保障
- 幫你揀選最適合的保障，讓保費用得其所

私人診所*

及早照顧你的健康

- 提供預防性和個人化的健康服務

索償 Specialist

索償支援

- 索償批核、賠償計算、出院免找數等服務
- 協助客戶申請索償、解答索償相關問題
- 跟進索償進度、解釋賠償結果

* 私人門診服務並非 Bowtie 保險產品的一部分。



Bowtie 客服專員與傳統保險經紀一樣都是持牌保險中介人，但以「零佣金」的合作模式，做到真真正正「有人幫 無人 Sell」

bowtie

保泰人壽保險有限公司

Bowtie 是香港首間虛擬保險公司，我們透過創新科技及醫療專業，提供零中介、免佣金，更方便的網上平台，讓個人及企業客戶隨時隨地獲得醫療保險產品等報價、核保及索償服務。

歡迎聯絡我們，了解 Bowtie 公司醫療保險及企業健康方案。

https://www.bowtie.com.hk/zh/insurance/group-medical　partner@bowtie.com.hk　3008 8123