HEALTHIER, LONGER, BETTER LIVES

新醫療中心介紹

AIA confidential and proprietary information. Not for distribution.

新醫療中心 New Medical Centre (NMC)

中心資料

- **地址:** 尖沙咀美麗華廣場A座1706-1712室
- **電話:** 2398 1133 / 2884 1238 (AIA 客戶及營業團隊獨立預約專線)
- **服務時間:**
  星期一至五 - 上午9:00至下午6:00
  星期六 - 上午9:00至下午1:00
- **網站:** 新醫療中心
- **服務:**

1. **門診診斷性檢查** (E.g. 超聲波、驗血、電腦掃瞄、磁力共振、柏氏抹片、心臟檢查)
2. **門診手術** (E.g. 腸胃內視鏡檢查、切除粉瘤息肉)
3. **入院手術**

中心特點

優秀醫療團隊

- **15個全職專科醫生** - 包括 5 個專科：外科，心臟科，腸胃肝臟科，骨科(連物理治療師)，婦科
- 醫生經驗豐富，當中有**數位名譽臨床副教授或助理教授**

一站式專科醫療中心

- **三間日間內視鏡及一間小型手術中心**
- **自置綜合影像中心 (康益醫學影像)** - 服務包括: 電腦素描，磁力共振，X光，超聲波及乳房造影等

中心介紹影片

- 掃描二維碼觀看影片

AIA 專屬服務

- 設有**獨立預約專線給 AIA 客戶及營業團隊** (電話: 2884 1238)
- **獨有保險服務小組**提供簡單服務查詢，主動在診症前提示客人或營業顧問相關免找數服務問題 (例如: 保單不保事項及保單情況導致未能提供免找數原因)
- **所有門診檢查，內視鏡及小手術擁有即時批核的醫療中心**
- **與 AIA 商定醫療收費**，客戶毋須擔心醫療價格高於公司合理及慣常收費

AIA confidential and proprietary information. Not for distribution.

[AIA – INTERNAL]

常見問題

Q1: AIA客戶會被迫使用新醫療中心的服務嗎?
A1: AIA 的客戶可自由選擇醫生。

Q2: 診所醫生及預約流程是否有更改？
A2: 一切預約及運作流程都沒有改變。

Q3: 其他非持有ＡＩＡ住院保單客人可預約見醫生嗎?
A3: 可以。所有沒有保險的客人同樣歡迎預約見醫生。只是只有擁有ＡＩＡ個人住院保險的客人才可享有相關免找數服務。

AIA confidential and proprietary information. Not for distribution.

[AIA – INTERNAL]

常見問題

Q4: 病人紀錄及報告會否上傳到ＡＩＡ？
A4: 您在新醫療中心中及康益醫學影像的醫療資料將保留在該中心。我們會嚴格遵守保護病人私隱規例, 。您的醫療數據不會與 AIA 共享，除了您主動提供給 AIA 的賠償申請。

Q5:新醫療中心的賠償金額會否比其他網絡醫生多?
A5: 賠償金額將遵照客戶保障範圍及醫療金額等條件作出賠償，跟其他網絡醫生無異。

Q6: 新醫療中心會否提供更多特別服務予AIA客人，例如特快預約服務?
A6:診所暫時運作如常。我們將會繼續探討提供其他服務予AIA客人，令更多AIA客人選擇新醫療中心。

AIA confidential and proprietary information. Not for distribution.

[AIA – INTERNAL]

AIA 網絡醫療短片系列 – 新醫療中心介紹

💖為加深同事對公司新醫療中心 (NMC) 的了解， 以配合綜合醫療保健策略 (IHS) 發展，我們製作了一段新醫療中心介紹短片 。

「AIA 網絡醫療: 新醫療中心」介紹短片 🎥 👀

🎬 觀看連結

掃描二維碼
觀看影片

內容包括:

- 🎯 新醫療中心簡介
- 🎯 新醫療中心設施及服務介紹
- 🎯 新醫療中心的優勢
- 🎯 AIA 專屬保險及醫療服務介紹
- 🎯 前線同事使用新醫療中心的真實感受



AIA confidential and proprietary information. Not for distribution.

[AIA – INTERNAL]

HEALTHIER, LONGER,
BETTER LIVES

附錄

使用門診服務的流程

客戶或營業顧問電話預約（28841238）

NMC 會向AIA 收取進一步資料

首次診症
- 簽Voucher及Pre-approval，不用繳費

門診手術
- 簽Voucher做代支, 由醫療中心直接send 入AIA 做免找數服務賠償

首次覆症
- 簽Voucher，不用繳費

文件交入AIA賠償部

如有差額，AIA出信通知客戶

*所有賠償記錄於求診後兩星期可在公司內聯網查詢

AIA confidential and proprietary information. Not for distribution.

[AIA – INTERNAL]

使用出院免找數服務的流程

客戶或營業顧問電話預約（28841238）NMC 會向AIA 收取進一步資料

首次診症
- 簽Voucher及入院免找數服務申請書，不用繳費

安排入院及聯絡AIA賠償部有關出院免找數

賠償部於客人入院前把擔保信傳真到醫院

客人入院不需付按金及出院免找數

客人離院後，醫院會寄回收據正本到AIA

賠償部按客人所買的保障計算

如有差額，賠償部出信通知客戶

*所有賠償記錄於求診後兩星期可在公司內聯網查詢

AIA confidential and proprietary information. Not for distribution.

[AIA – INTERNAL]