健康長久好生活

醫療通脹解碼講稿【廣東話】

多謝您一直以來對我哋嘅支持同信任，俾我哋為您提供安心嘅醫療保障。為咗確保我哋可以繼續提供高質素嘅醫療保障，我哋需要對部分產品嘅保費作出調整。呢個決定係基於外在環境嘅四大核心因素：

四大核心原因推高醫療費用

首先，**人口老化問題越嚟越嚴重**。現代人越活越長壽，2024年香港65歲以上嘅人口已經佔總人口嘅24%。隨住年紀大，慢性病例如糖尿病同心臟病越嚟越普遍，治療需求推高咗醫藥開支。另外，癌症病發率亦都上升，復發率仲高，醫療負擔真係好大。

第二，**後疫情時期醫療需求激增**。我哋嘅理賠紀錄顯示，呼吸系統疾病嘅理賠近按年激增28%，尤其係10至19歲嘅年輕人，理賠升幅更高達60%，其中肺炎佔咗最多。2024年香港首季肺炎球菌感染個案較前一年倍增，有10%幼童患者會出現嚴重併發症。加上疫情期間好多慢性病延誤咗治療，非緊急醫療嘅需求亦都回升。

第三，**醫療新科技雖然帶嚟新希望，但成本真係好高**。例如嶄新嘅CAR-T細胞療法治癌，費用可以高達200萬（港元）。高端嘅儀器例如機器手臂雖然提高手術嘅精準度，但價格同樣唔平。

第四，**私營醫療定價欠缺透明度，醫療費用差距可以好大**。根據立法會《提高私營醫療服務收費透明度》討論文件，照胃鏡平均收費大約3萬（港元），但實際賠償有機會去到10萬（港元）以上。早前消委會同保監都有關注呢個問題，香港政府依家亦計劃立法要求私營醫療機構公開收費。

正因為啱啱講嘅四大核心因素，導致咗**香港嘅醫療通脹六年間累計超過60%**，近三年升幅超過30%。**我哋嘅個人醫療理賠六年間升咗74%**，近三年升咗31%。

要健康地長壽，可趁年輕確立保障

醫療費用越嚟越高，要健康地長壽，擁有一份醫療保險可幫助減少醫療負擔。

公立醫院資源有限，等候時間長，例如外科手術輪候時間可能長達兩年。私營醫療有機會讓您把握關鍵治療時間，有病痛唔使等得咁辛苦。同時，私營醫療提供更舒適嘅環境，幫您減輕壓力，促進康復。另外，團體醫保嘅保障額同範圍有限，一旦轉工或者退休，保障就會有機會中斷。

另一方面，**健康係最值得嘅投資，可趁年輕確立保障**。疾病風險依家有年輕化趨勢，例如35歲以下嘅大腸癌個案過去30年升咗一倍。此外，我哋嘅紀錄顯示，39歲或以下嘅呼吸系統疾病嘅理賠五年內大增兩倍。如果等到健康惡化先至投保，可能要畀額外保費、有不保事項，甚至被拒保。所以，及早規劃醫療保障非常重要，年輕人更加唔應該忽視，每日保費低至約7.7（港元）*就可以有一份醫療保障。

AIA承諾以實際行動守護社會

雖然面對好多外在因素嘅挑戰，但我哋仍然堅守承諾，為您提供高質素嘅支援：過去三年，我哋**醫療理賠總額達到259億（港元），成功守護超過87萬位客戶**。

我哋仲**不斷突破保障界限，確保您受益於醫療科技發展**，例如推出咗市場首創嘅癌症第三期臨床試驗藥物賠償，同埋大灣區無縫醫療保障等。同時，我哋更不斷加強增值服務，例如擴展「質量並重」嘅醫療網絡，包括喺一年內增加超過50%嘅網絡醫生。AIA 從多方面鼓勵客戶維持健康生活，我哋喺唔同嘅產品加入「無索償獎金」、「免費健康檢查」、「AIA Vitality 健康程式」獎賞等，讓客戶專享唔同嘅保障同增值服務。

我哋會繼續努力，令客戶得到便利、可負擔同高效嘅醫療服務，實踐健康長久好生活。

如果您有任何疑問，歡迎隨時聯絡我。多謝您嘅支持！

---

* 以25歲女，投保AIA自願醫保標準計劃（基本計劃，年繳保費）為例。

- 6年指2019至2024年數據，3年指2022至2024年數據。
- 醫療理賠總額及成功獲得理賠客戶包括個人及團體醫療理賠數據。個人醫療理賠數據並不包括其他一般門診計劃及住院現金計劃；團體醫療理賠數據包括住院、門診及住院現金保障。
- 「AIA Vitality 健康程式」折扣獎賞及「無索償獎金」受條款及細則約束。
- 醫療網絡服務由指定獨立第三方服務供應商提供。AIA保留修改、暫停或終止該等服務的權利，恕不另行通知。所有服務受條款及細則約束，均以客戶的保單條款為準。

資料來源：

on.cc東網 — 首季肺炎球菌感染個案較去年倍增，幼童若中招死亡率極高（2024）
星島頭條 — 27歲港女患淋巴癌4期 積蓄耗盡盼眾籌200萬續命（2023）
香港立法會衞生事務委員會 — 提高私營醫療服務收費透明度（2025）
消費者委員會 — 《信心與價值：提升醫療價格透明度》(2025)
星島頭條 — 醫保理賠急升 生意「越做越蝕」保監今年擬檢視兩大方向（2025）
醫療通脹升幅根據WTW 2021至2025年《全球醫療趨勢調查報告》數據計算
香港醫院管理局 — 專科門診新症輪候時間（2025）
香港經濟日報 — 大腸癌年輕化｜35歲以下大腸癌患者激增（2025）