

醫療趨勢指南

2024年5月

健康長久好生活

友邦保險(國際)有限公司(於百慕達註冊成立之有限公司)

使用條款及聲明

此文件擁有人為友邦保險(國際)有限公司（於百慕達註冊成立之有限公司)(“以下簡稱「友邦香港」”)。此文件乃由友邦香港製作及僅作內部使用，除非事先獲得友邦香港同意，否則任何人一律不可擅自將此文件修改、擅自複製、抄襲、儲存到任何其他網站或平台、發放或使用於其他用途或目的。

此文件不構成任何邀請或招攬購買(或認購)任何保險產品。在此文件中的產品資料、服務並不包含保單以及相關服務的完整條款，有關產品的特點、條款及細則、不保事項、主要產品風險之詳情，及服務之條款細則，請參閱相關產品之產品簡介及保單契約，和相關服務的條款細則。

友邦香港不會就此文件的內容的準確性、完整性及適時性或因任何性質的使用(包括但不限於任何直接、非直接、延伸或其他使用)而引致或與之相關的任何索償及/或損失承擔任何法律責任及作出任何擔保或保證。在任何情況下，友邦香港不會就任何有關此文件的內容、服務及/或產品承擔任何責任。如有任何侵權行為及/或法律問題，友邦香港絕對保留追究責任和賠償的權利。若閣下使用此文件之資料，即閣下同意賠償及承擔對友邦保險(國際)有限公司(於百慕達註冊成立之有限公司)及母公司、其分公司和子公司、董事、高級職員、營業員、僱員、合伙人及持牌人的任何索償或遭第三者追討因使用或違反使用此文件所造成損失或損害的責任。

此文件僅作參考用途及載有一般資料並只於香港及澳門派發，不構成任何友邦香港的專業建議、觀點、詮釋、立場或意見，不應視作內容提及的任何保險產品之邀請、建議或要約。友邦香港保留權利隨時更改及修改此文件載列之意見及資料，而毋須發出任何預先通知。如有任何疑問或就此文件之內容作出任何決定前，應向適當的專業人士(如醫生、營養師、理財顧問或律師等)尋求獨立意見。

於此文件內所提及的「公司」、「AIA」、「我們」或「友邦香港」是指友邦保險（國際）有限公司（於百慕達註冊成立之有限公司）。

版權©2024，友邦保險控股有限公司及其附屬公司。版權所有。

醫療費用年年升

保費須適時調整，
以長期維持可靠保障



香港醫療費用
過去6年累計飆升
55%[1]

新療法費用不菲

醫療科技發展
亦令醫療開支持續增長

免疫治療
一年藥費
隨時**過百萬**港元[2]



AIA以實際支持守護您

2023年醫療理賠總額

55億港元

健康是人生最值得的投資

萬一患病，您都希望可以

有得保　有得醫　有得揀

所以及早規劃，選擇適合您的醫療保障



每日保費
低至約8.8港元*

可享高達
6,000萬港元
終身保障限額

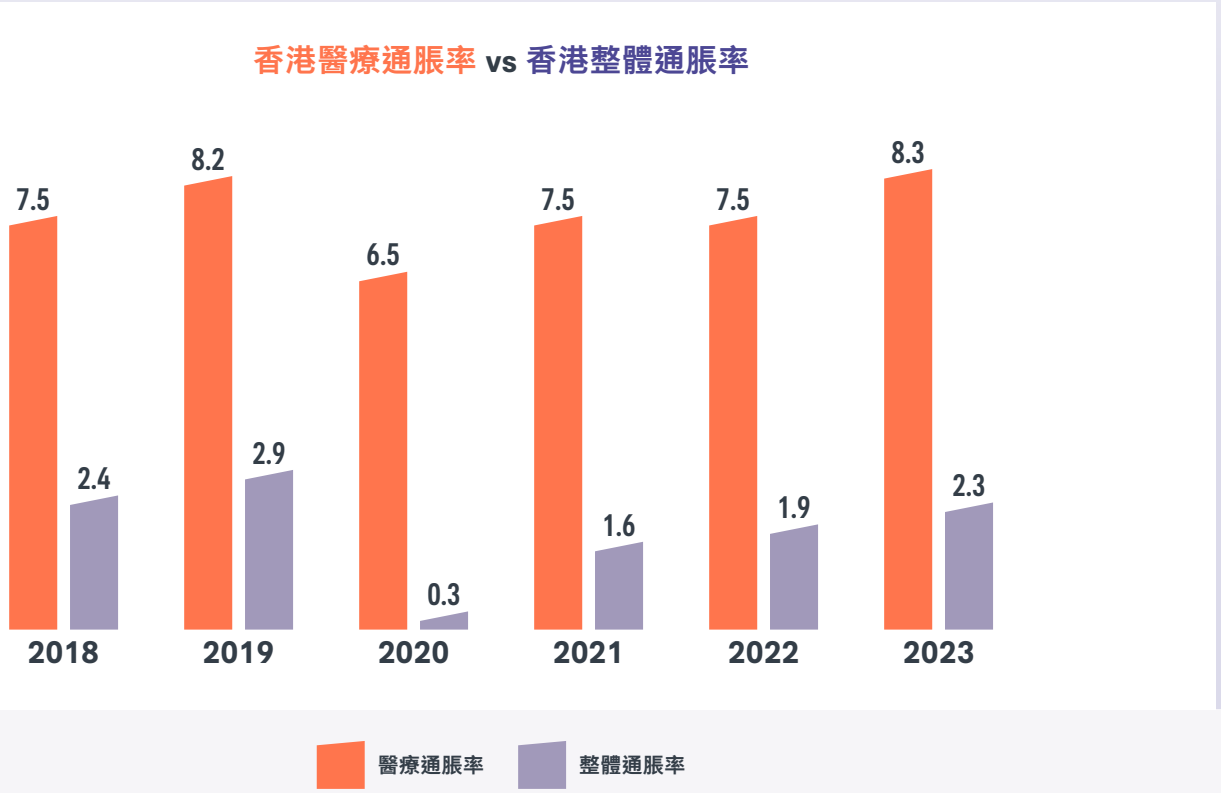
資料來源：
1. WTW – 2020至2024年《全球醫療趨勢調查報告》
2. 明報健康網 –【免疫治療】藥費過百萬一年，多數情況須自費(2019)

* 以25歲男/女，投保AIA自願醫保尊耀計劃(附加契約，50,000港元自付費，地域保障範圍：亞洲，年繳保費)為例。

醫療也通脹

香港醫療通脹遠高於香港整體通脹率，醫療費用更於過去6年累計飆升55%*





資料來源：
WTW – 2020至2024年《全球醫療趨勢調查報告》

* 百分比是按年以複式算法計算



人口老化 服務供不應求

- 到2069年，香港65歲或以上長者將 **佔總人口約4成[1]**
- 而國內65歲後的醫療費用佔個人 **一生醫療費用的70%[2]**

醫療新科技 帶動成本上升

- 新療法成曙光，但費用高昂，例如免疫治療每3星期約6至7萬， **一年藥費隨時過百萬港元[3]**

慢性病普及 醫療負擔更重

- 都市人壓力大，生活習慣不良，亞健康及慢性病越發普及，例如 **逾5成港人患高膽固醇[4]**

醫療通脹主要3大因素

資料來源：

1. 政府統計處 – 香港人口推算2020至2069年(2020年9月公佈)
2. 清華大學公共管理學院 – 中國人口老化與老年人口醫療費用研究(2014)
3. 明報健康網 – 【免疫治療】藥費過百萬一年 多數情況須自費(2019)
4. 香港衞生署 – 2020至2022年度人口健康調查報告的第二部份

癌症治療日趨先進

結合新療法有望增加存活率、減輕副作用，改善病人生活質素，惟費用高昂

傳統療法	參考費用[1]
化學治療(化療) 全身性藥物治療，可能出現全身無力、噁心嘔吐、腹瀉、掉髮等副作用	**總醫療費用可高達60至80萬以上[3]**
外科手術 切除腫瘤及周邊部份組織，適用於較早期癌症	**手術費可達47萬港元[5,6]**
放射治療(電療) 以放射綫照射患部，適用於較早期癌症	**可達28萬港元[7]**

三大常見癌症[2]	額外嶄新療法	參考費用[1]
1. 肺癌	**標靶療法** 鎖定目標癌細胞的基因變異，精準破壞癌細胞，不干擾正常細胞	**每月需約5至6萬港元** **一年藥費隨時過百萬港元[4]**
2. 大腸癌	**免疫療法** 增強免疫系統抵抗癌細胞的能力來消滅癌細胞，副作用一般較輕微	**每3星期則要6至7萬港元[4]**
3. 乳癌	**質子治療** 用質子束精準照射病變組織，減低對正常組織影響，降低傳統放射治療副作用	**不同部位收費介乎約24至67萬元[8]**



資料來源：

1. 費用僅供參考，實際賠償金額將按保單條款作批核為準
2. 香港癌症資料統計中心 – 2021年香港十大常見癌症
3. 香港經濟日報 – 私家醫院全攻略(2018)
4. 明報健康網 –【免疫治療】藥費過百萬一年 多數情況須自費(2019)
5. 醫管局 – 私家醫療服務項目價目表
6. 香港醫學專科學院 – 醫療項目分類表
7. 養和放射治療部 – 價目表
8. 養和質子治療中心 – 價目表

心臟病治療發展

新療法有望增加存活率，改善病人生活質素，但費用高昂

心臟病	傳統技術	參考費用[1]	新式技術	參考費用[1]
冠心病	**「通波仔」– 傳統金屬滲藥支架** • 術後留在病人體內，有血管發炎、組織增生等風險[2]	**公立醫院「通波仔」屬自費，一般需付按金約7萬元，費用按支架數量、牌子而調整[3]** **私家醫院一條血管的套餐收費約12至15萬港元[3]**	**「通波仔」– 可溶性支架(BVS)**	**一支BVS的價錢約3萬元，較傳統的貴約兩倍[4]**
心律不正	**心臟起搏器** • 心搏過慢時產生脈衝，令心臟恢復正常的跳動	**傳統起搏器約4至7萬元** **無線起搏器約9萬元[4]**	**植入式除顫器(ICD)** • 心跳動過快時輸出電流，使心跳回復正常 • 經調較後亦可作起搏器之用[5] • 對比最佳藥物的治療，植入式心臟除顫器可額外降低67%猝死風險[6,7]	**視乎型號，23至25萬港元不等[8]**



資料來源：

1. 費用僅供參考，實際賠償金額將按保單條款作批核為準
2. Yahoo新聞報導 – 新一代通波仔支架有甚麼優勢？(2022)
3. Yahoo新聞報導 – 專科醫生解構醫療開支預算｜求診教學(2023)
4. 星島日報報導 – 可溶性通波仔支架 三年內自然吸收(2015)
5. 香港01報導 – 新型無線心臟起搏器克服「天敵」 面世逾五年全球零感染個案(2018)
6. 養和心臟科中心 – 心臟起搏器/心臟除顫器(2020)
7. 東區尤德夫人那打素醫院內科部 – 心臟植入式電子裝置(2020)
8. 成報報導 – 心臟除顫器預防患者發病猝死(2018)

真實客戶個案1

（內容參考AIAHK真實理賠個案）

Alex，32歲



- 「至尊醫療計劃5」受保人
- 2022年8月突發腦中風並引致身體左側癱瘓

- Alex家人把握黃金三小時將他送入院，進行開顱手術，並接受開顱手術清除血腫
- 財務策劃顧問主動協助申請「出院免找數服務」，避免須要即時支付高昂醫療費用，以及進行繁瑣繳費程序為Alex及家人帶來的經濟負擔
- Alex安心入住私家醫院半私家房，完成手術並接受復康治療，病癒後出院，毋須為繳費及索償而操心，專注休養
- Alex出院後，針對癱瘓接受康復輔助：包括物理治療師、中醫師及職業治療師的診療，加速痊癒

Alex獲賠償醫療費用約220萬港元

個案資料經過修改，包括使用化名等，保障客戶私隱。

真實客戶個案2

（內容參考AIAHK真實理賠個案）

Abby，45歲



- 「亞洲至尊醫療計劃2」受保人
- 自我檢查乳房出現硬塊，2023年11月確診乳癌

- **Medix醫療專家**與主診醫生討論，為Abby提供貼心專業的**第三方醫療意見**，建議儘快接受乳房切除手術
- Abby擔心手術風險之餘，亦憂慮術後外觀轉變，因此醫療團隊建議Abby術前化療以縮小腫瘤外，重建手術可與切除手術時同時進行，以減輕失去女性特徵的憂慮
- 財務策劃顧問主動協助Abby申請**「出院免找數服務」**，避免須要即時支付高昂醫療費用，以及進行繁瑣繳費程序為Abby及家人帶來的經濟負擔
- Abby安心入住私家醫院半私家房，完成手術後順利出院，毋須為繳費及索償而操心，專心休養
- 出院後，Abby接受了6個月的家中看護提供的護理服務，加速痊癒

Abby獲賠償醫療費用約120萬港元

個案資料經過修改，包括使用化名等，保障客戶私隱。

實際理賠總數

AIA致力以健康保障，
守護每位客戶及其家庭，從不間斷

	成功獲得理賠客戶	醫療理賠總額
2023年	14萬人	55億港元
2019至2023年(5年)	39萬人	214億港元



實際理賠數字(高端醫療*)

AIA瞭解客戶，在醫療需求上期望獲得高端的服務，優化治療方案及時間，所以在財務上支援每位客戶及其家庭，避免經濟上的負擔



		成功獲得理賠客戶	平均理賠金額(人均)
2023年	住院	9,797人	12萬3千港元
	非住院	15,428人	3萬5千港元
醫療理賠總額：			17億港元

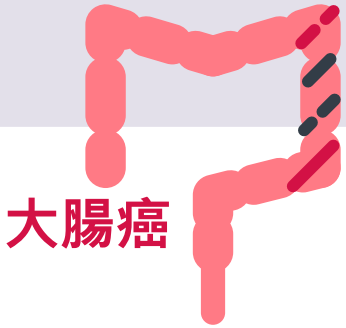
* 高端醫療理賠指含有「至尊醫療計劃」、「亞洲至尊醫療計劃」、「尊貴醫療計劃」或「富泰醫療計劃」的理賠個案

常見癌症2023年AIA最高理賠個案金額

香港三大常見癌症*



肺癌



大腸癌

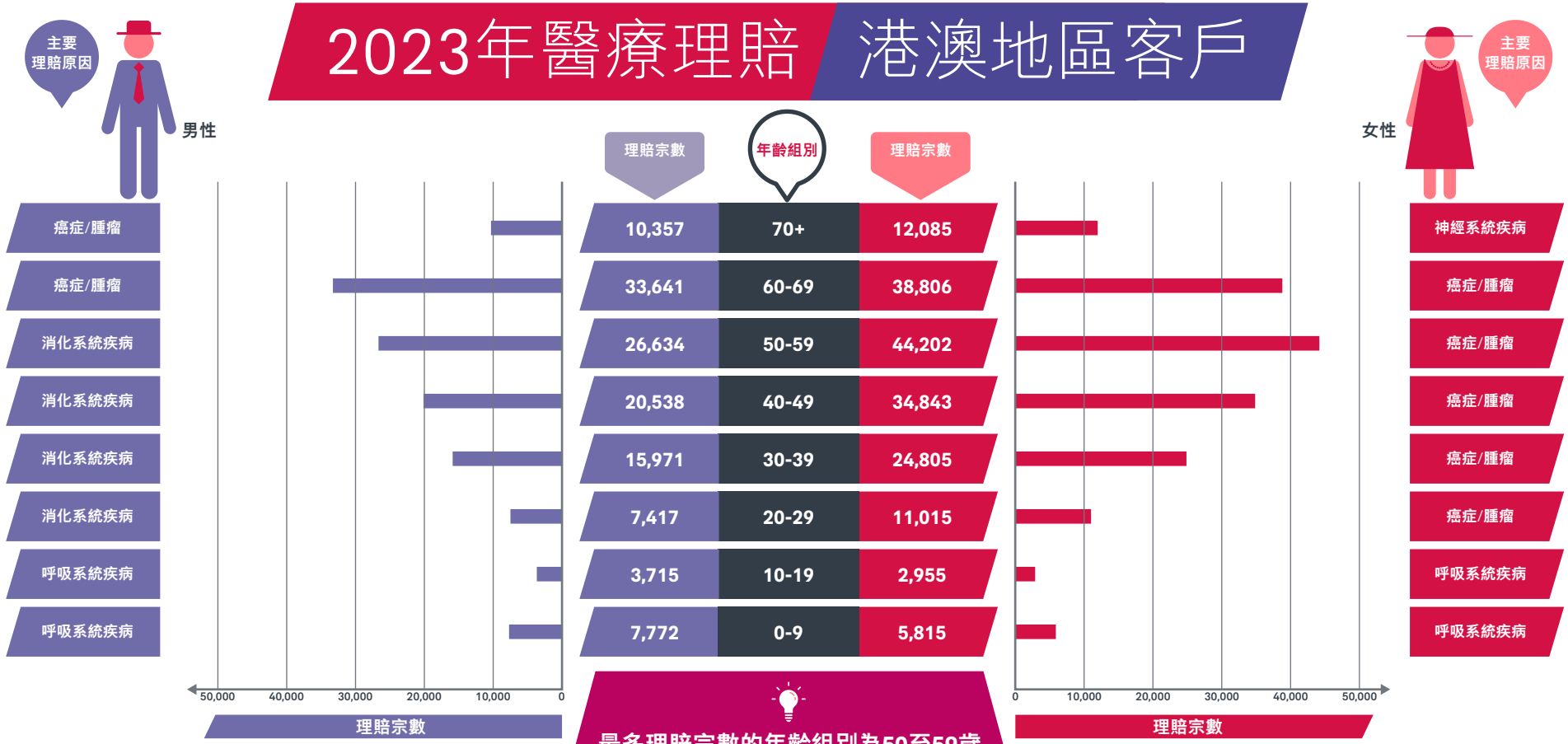


乳癌

	肺癌	大腸癌	乳癌
最高理賠個案金額(港元)	438萬	447萬	346萬

* 資料來源：香港癌症資料統計中心 - 2021年香港十大常見癌症

2023年醫療理賠 港澳地區客戶

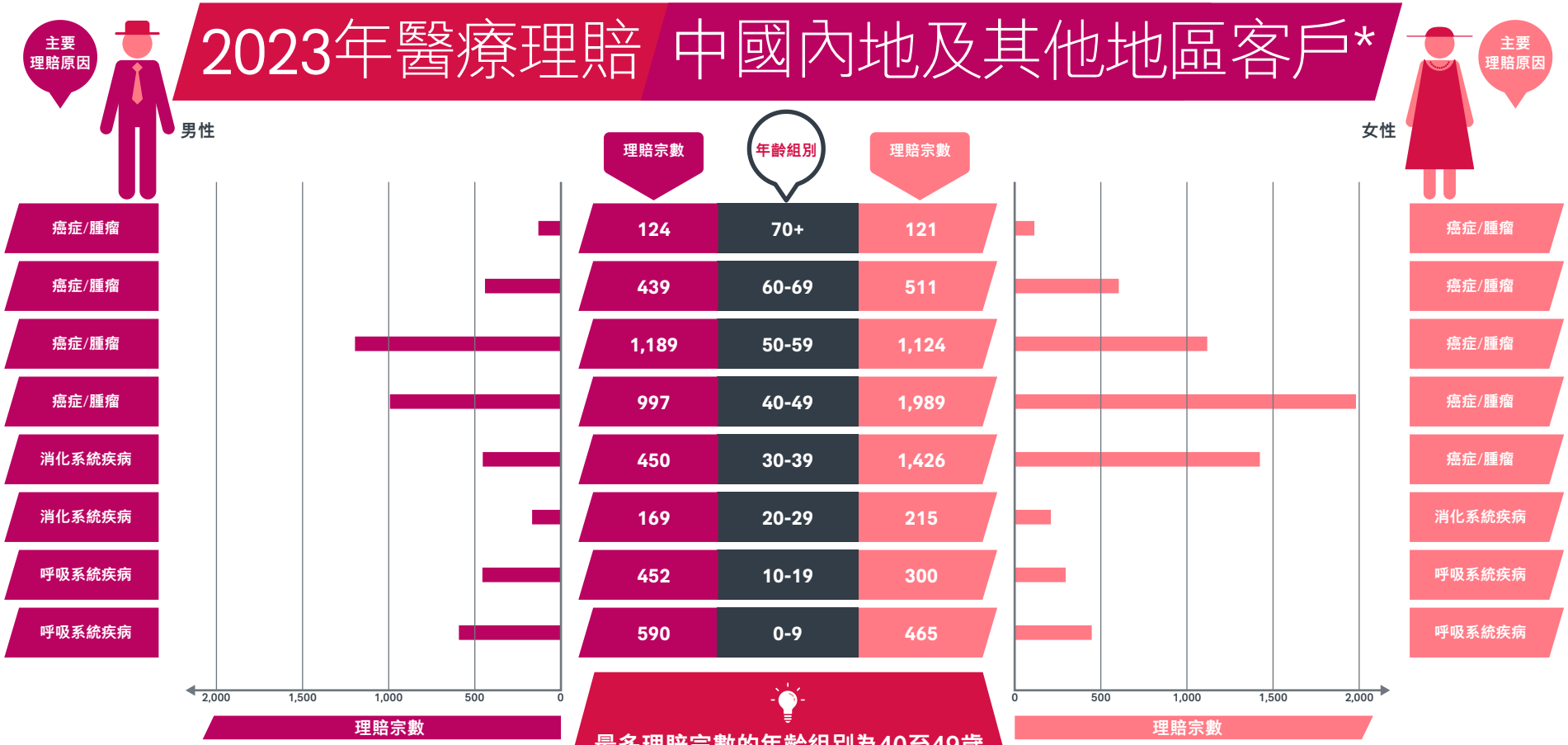


最多理賠宗數的年齡組別為50至59歲
男性的主要理賠原因集中在消化系統疾病
女性的主要理賠原因集中在癌症/腫瘤

註：以上之地區數據主要根據受保人之國籍區分

資料來源：2023年AIA內部理賠數據

2023年醫療理賠 中國內地及其他地區客戶*



最多理賠宗數的年齡組別為40至49歲
男性和女性的主要理賠原因
都集中在癌症/腫瘤

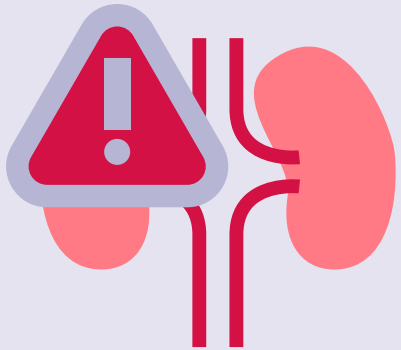
* 不包括港澳地區客戶
註：以上之地區數據主要根據受保人之國籍區分

資料來源：2023年AIA內部理賠數據

2023年醫療理賠(0至9歲)



理賠總額	主要理賠原因	最高賠償個案
2.5億港元	1. 呼吸系統疾病 2. 消化系統 3. 意外 4. 泌尿生殖系統 5. 神經系統	理賠原因：腎病綜合症 賠償金額：196萬港元
理賠個案 **14,642宗**		



一系列醫療保障 貼合客戶多元需求 - 本地客戶

癌症專門保障

結合嶄新保障，包括為癌症篩查和臨床試驗藥物提供經濟支援

癌症全方位保障3



基本優質保障

為您提供全面的實報實銷醫療保障，並保證終身續保

特級「健康之寶」醫療保障計劃2



優越保障

優質醫療保障、不同的計劃選項、多元化增值服務，更可就自願醫保保費申請稅務扣減#

自願醫保



標準計劃



靈活計劃



尊耀計劃

高端保障

為您提供優質醫療保障，無論身處何地，您的生活方式由您自主

「至尊醫療計劃5」/「至尊醫療計劃 (環球)5」



有關稅務扣減詳情，請參閱www.vhis.gov.hk，並向稅務及會計顧問徵詢稅務意見。

一系列醫療保障 貼合客戶多元需求 - 明珠系列

癌症專門保障

結合嶄新保障，包括為癌症篩查和臨床試驗藥物提供經濟支援

癌症全方位明珠保障3



優越保障

優質醫療保障、不同的計劃選項、多元化增值服務

「尊耀明珠」醫療計劃



高端保障

為您提供優質醫療保障，無論身處何地，您的生活方式由您自主

「至尊明珠醫療計劃5」/ 「至尊明珠醫療計劃（環球）5」





最新「全助你」專屬禮賓支援

香港保險業首創*，結合：

受保人

健康管家禮賓服務 + 一系列醫療與支援服務

+

受保人父母

中國內地醫護家訪服務

一對一健康管家禮賓服務

中國內地

- **診斷、治療到康復，貼身個人化服務**
- **線上家庭醫生服務[1]**
- **專人照顧入院、住院和出院後護理[2]**
- **醫護家訪[3]　受保人父母專享**
  專屬護士上門家訪，並透過線上普通科醫生為您的父母提供一般健康評估及健康小貼士

香港　一站式腫瘤支援，跨專科團隊全力協助

- **專科醫療服務**
- **醫療費用預先批核服務**
- **治療方案建議**
- **入院協助**

閱覽「全助你」電子版

服務簡介短片系列

注意：我們可酌情不時修改所提供的增值服務。於中國內地及香港的服務由不同服務供應商提供，服務範圍亦有所不同。
增值服務注意事項請參閱第21頁。有關增值服務的完整條款及條件，包括可使用次數、地域限制、豁免事項等，請參閱相關增值服務單張。

* 截至2024年1月31日，與香港主要保險公司之同類型服務比較。

1. 醫療諮詢只能透過指定流動電話應用程式進行電話或視訊會議，並不提供面對面醫療諮詢，不包括任何處方、配藥、行政和運送藥物以及任何其他醫療服務。
2. 指就醫陪診員服務、住院護理員服務和家居護理員服務。此等服務受地域及次數限制。有關住院護理員服務及家居護理員服務，客戶需自行承擔及繳付適用之費用。詳情請聯絡中國內地服務供應商。
3. 最多兩名父母。此等服務受地域限制，並須經合資格受保人父母同意後方可使用服務。此服務不適用於出院後護理服務。

多元化醫療增值服務

AIA Vitality 健康程式



反傳統保險概念的健康計劃，以獎賞鼓勵客戶投入健康生活。

個人療程管理服務與復康管理



為您提供貼心專業的第三方診症、確認合適的療程建議，以及個人化健康選項，由確診、治療至康復陪伴左右。

尊享優質醫療網絡



AIA專誠網羅了各個專科的醫療專家，為您提供高質素、高效率的專業醫療網絡服務。

本地及海外免找數醫療服務



代您直接向有關私家醫院繳付住院期間的醫療開支。無需為繳費及索償程序而操心，安心住院，輕鬆出院。

瞭解更多

增值服務注意事項請參閱第21頁，服務詳情請參閱相關單張。

癌症支援服務

個人療程管理服務及復康管理

提供貼心專業的第三方診症、確認合適的療程建議

以及個人化健康選項，由**確診、治療至康復**陪伴左右

一站式腫瘤支援服務

提供**一站式綜合腫瘤治療和服務**，由**專屬服務大使**安排**跨專科團隊**(包括腫瘤科醫生、外科醫生等)全力支援協助提升治療計劃及費用的透明度

癌症基因檢測服務

透過個人化基因資料，預測對治療的反應，務求於最短時間找出最**合適的治療方案**，提高康復機會

健康導航大使

協調安排指定**癌症相關服務**，如中醫諮詢、營養師諮詢、心理輔導、物理治療、家中看護服務、購買醫療器具及交通安排

另設**理賠查詢專線**，釋除理賠批核中所產生的疑慮

部分服務由獨立第三方公司提供。獨立第三方公司的任何醫療服務、產品及或協商工作均並非由AIA銷售或推廣，AIA概不負責或承擔任何責任。
服務的申請需就AIA和獨立第三方公司的評估而定，而所提供的服務亦需受獨立第三方公司的條款及細則約束。部分指定的服務或須額外收費。
各服務只適用於合資格AIA產品之受保人。除個別保單條款外，個別服務為增值服務，或不構成保障內容的一部分。AIA有權隨時更改或撤銷服務而毋須另行通知，並保留絕對決定權。
詳情請瀏覽AIA官方網址 www.aia.com.hk。

增值服務

「全助你」專屬禮賓支援服務、「復康管理」、「醫療網絡服務」及「出院免找數服務」均為額外保障，並非自願醫保保單的保障內容，且並非保證。AIA保留修改、暫停或終止該等服務或服務供應商或修改任何相關條款及細則而毋須另行通知，並保留絕對酌情權。請注意，指定產品下的實際理賠金額將以提交完整的理賠文件、受保人於合資格計劃下可享的保障內容、不保事項、保單契約、條款及細則為準。詳情請向我們查詢。

「全助你」專屬禮賓支援服務、「出院免找數服務」及「復康管理」由第三方服務提供者提供。AIA概不負責或承擔他們的醫療建議、 意見、服務或治療的任何行為、疏忽或遺漏的責任。

「醫療網絡服務」由網絡醫生提供。對於網絡醫生在提供醫療網絡服務中的任何行為或疏忽，AIA概不負責。

「全助你」專屬禮賓支援服務

只適用於合資格AIA產品之受保人，該等服務並不於澳門提供。

一站式腫瘤支援服務(於香港提供)：

(a) 受保於合資格的AIA產品並已進行病理化驗或診斷成像檢測(只包括CT掃描、磁力共振掃描(“MRI”掃描)、 PET掃描、PET－CT組合或PET－MRI組合)及持有相關報告之受保人，均可享用此項服務。

(b) 一站式腫瘤支援服務內的項目或須額外收費(包括但不限於初步診症費用)並需由用戶自行負責。

(c) 治療方案及醫療費用會根據醫生臨床判斷及病人狀況而作出調整。

(d)「醫療費用預先批核服務」所提供的服務需受AIA的條款及細則約束。AIA保留有關「醫療費用預先批核服務」之最終決定權。

本文件所提及於中國內地及香港的服務由不同服務供應商提供，服務範圍亦有所不同。在中國內地的服務供應商不提供在香港所提供的服務，在香港的服務供應商則反之亦然。有關增值服務的完整條款及條件，包括可使用次數、地域限制、豁免事項等，請參閱相關增值服務單張。

「AIA Vitality 健康程式」

「AIA Vitality 健康程式」申請人須年滿18歲或以上及為有效的「AIA Vitality 健康程式」特選保險產品保單的受保人。「AIA Vitality 健康程式」會按年收取會費，會員必須成為有效的「AIA Vitality 健康程式」特選保險產品之受保人及繳付會費，才可延續「AIA Vitality 健康程式」會籍。保費折扣只適用於投保指定 「AIA Vitality 健康程式」特選保險產品基本計劃或附加契約的一般標準保費，並不適用於任何額外附加保費。在任何情況下，有關續保保費折扣計算將視乎受保人於每個保單年度續保時的「AIA Vitality 健康程式」會員級別而釐定。AIA 特選保險產品保單及「AIA Vitality 健康程式」會籍之週年日可能會有所不同。「AIA Vitality 健康程式」特選保險產品提供不同優惠，如欲查詢詳情，請瀏覽 aia.com.hk/aiavitality。