

医疗趋势指南

2024年5月

健康长久好生活

友邦保险(国际)有限公司(于百慕达注册成立之有限公司)

使用条款及声明

此文件拥有人为友邦保险(国际)有限公司（于百慕达注册成立之有限公司)(“以下简称「友邦香港」”)。此文件乃由友邦香港制作及仅作内部使用，除非事先获得友邦香港同意，否则任何人一律不可擅自将此文件修改、擅自复制、抄袭、储存到任何其他网站或平台、发放或使用于其他用途或目的。

此文件不构成任何邀请或招揽购买(或认购)任何保险产品。在此文件中的产品资料、服务并不包含保单以及相关服务的完整条款，有关产品的特点、条款及细则、不保事项、主要产品风险之详情，及服务之条款细则，请参阅相关产品之产品简介及保单契约，和相关服务的条款细则。

友邦香港不会就此文件的内容的准确性、完整性及适时性或因任何性质的使用(包括但不限于任何直接、非直接、延伸或其他使用)而引致或与之相关的任何索赔及/或损失承担任何法律责任及作出任何担保或保证。在任何情况下，友邦香港不会就任何有关此文件的内容、服务及/或产品承担任何责任。如有任何侵权行为及/或法律问题，友邦香港绝对保留追究责任和赔偿的权利。若阁下使用此文件之资料，即阁下同意赔偿及承担对友邦保险(国际)有限公司(于百慕达注册成立之有限公司)及母公司、其分公司和子公司、董事、高级职员、营业员、雇员、合伙人及持牌人的任何索赔或遭第三者追讨因使用或违反使用此文件所造成损失或损害的责任。

此文件仅作参考用途及载有一般资料并只于香港及澳门派发，不构成任何友邦香港的专业建议、观点、诠释、立场或意见，不应视作内容提及的任何保险产品之邀请、建议或要约。友邦香港保留权利随时更改及修改此文件载列之意见及资料，而毋须发出任何预先通知。如有任何疑问或就此文件之内容作出任何决定前，应向适当的专业人士(如医生、营养师、理财顾问或律师等)寻求独立意见。

于此文件内所提及的「公司」、「AIA」、「我们」或「友邦香港」是指友邦保险（国际）有限公司（于百慕达注册成立之有限公司）。

版权©2024，友邦保险控股有限公司及其附属公司。版权所有。

医疗费用年年升

保费须适时调整，
以长期维持可靠保障

香港医疗费用
过去6年累计飙升
55%[1]

新疗法费用不菲

医疗科技发展
亦令医疗开支持续增长

免疫治疗
一年药费
随时**过百万**港元[2]

AIA以实际支持守护您

2023年医疗理赔总额

55亿港元

健康是人生最值得的投资

万一患病，您都希望可以

有得保 | 有得医 | 有得拣

所以及早规划，选择适合您的医疗保障



每日保费
低至约8.8港元*

可享高达
6,000万港元
终身保障限额

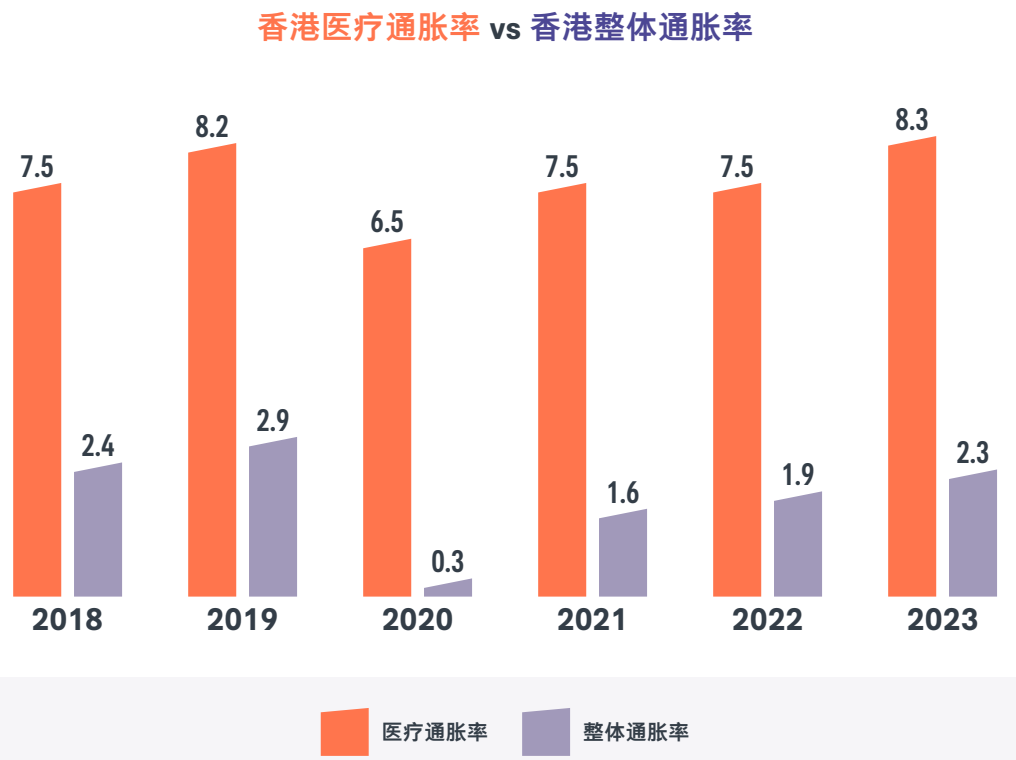
资料来源：
1. WTW – 2020至2024年《全球医疗趋势调查报告》
2. 明报健康网 –【免疫治疗】药费过百万一年，多数情况须自费(2019)

* 以25岁男/女，投保AIA自愿医保尊耀计划(附加契约，50,000港元自付费，地域保障范围：亚洲，年缴保费)为例。

医疗也通胀

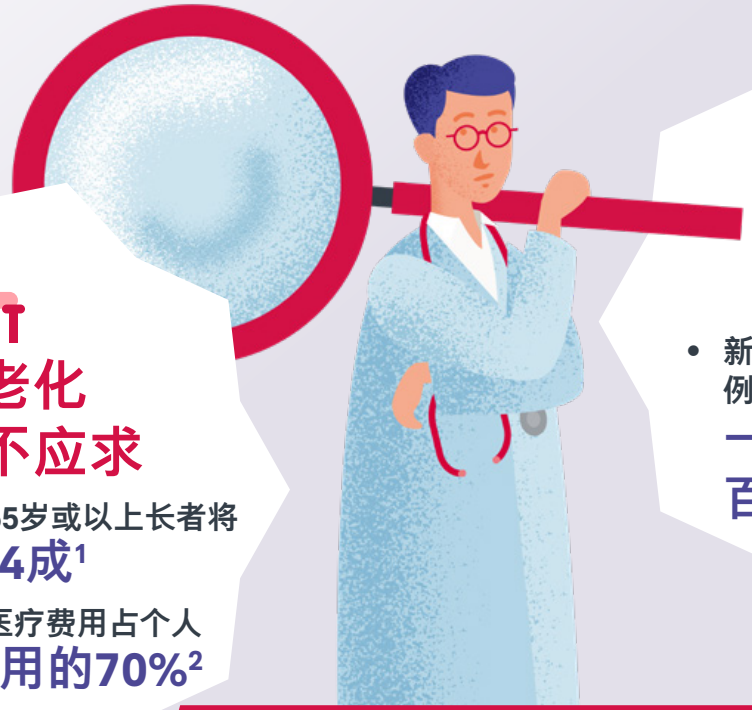


香港医疗通胀远高于香港整体通胀率，医疗费用更于过去6年累计飙升55%*



资料来源：
WTW – 2020至2024年《全球医疗趋势调查报告》

* 百分比是按年以复式算法计算



人口老化 服务供不应求

- 到2069年，香港65岁或以上长者将**占总人口约4成**[1]
- 而国内65岁后的医疗费用占个人**一生医疗费用的70%**[2]

医疗新科技 带动成本上升

- 新疗法成曙光，但费用高昂，例如免疫治疗每3星期约6至7万，**一年药费随时过百万港元**[3]

慢性病普及 医疗负担更重

- 都市人压力大，生活习惯不良，亚健康及慢性病越发普及，例如**逾5成港人患高胆固醇**[4]

医疗通胀主要3大因素

资料来源：

1. 政府统计处 – 香港人口推算2020至2069年(2020年9月公布)
2. 清华大学公共管理学院 – 中国人口老化与老年人口医疗费用研究(2014)
3. 明报健康网 – 【免疫治疗】药费过百万一年 多数情况须自费(2019)
4. 香港卫生署 – 2020至2022年度人口健康调查报告的第二部份

癌症治疗日趋先进

结合新疗法有望增加存活率、减轻副作用，改善病人生活质素，惟费用高昂

传统疗法	参考费用[1]
化学治疗(化疗) 全身性药物治疗，可能出现全身无力、噁心呕吐、腹泻、掉发等副作用	**总医疗费用可高达60至80万以上[3]**
外科手术 切除肿瘤及周边部份组织，适用于较早期癌症	**手术费可达47万港元[5,6]**
放射治疗(电疗) 以放射线照射患部，适用于较早期癌症	**可达28万港元[7]**

三大常见癌症[2]	额外 崭新疗法	参考费用[1]
1. 肺癌	**标靶疗法** 锁定目标癌细胞的基因变异，精准破坏癌细胞，不干扰正常细胞	**每月需约5至6万港元 一年药费随时过百万港元[4]**
2. 大肠癌	**免疫疗法** 增强免疫系统抵抗癌细胞的能力来消灭癌细胞，副作用一般较轻微	**每3星期则要6至7万港元[4]**
3. 乳癌	**质子治疗** 用质子束精准照射病变组织，减低对正常组织影响，降低传统放射治疗副作用	**不同部位收费介乎约24至67万元[8]**



资料来源：

1. 费用仅供参考，实际赔偿金额将按保单条款作批核为准
2. 香港癌症资料统计中心 – 2021年香港十大常见癌症
3. 香港经济日报 – 私家医院全攻略(2018)
4. 明报健康网 –【免疫治疗】药费过百万一年 多数情况须自费(2019)
5. 医管局 – 私家医疗服务项目价目表
6. 香港医学专科学院 – 医疗项目分类表
7. 养和放射治疗部 – 价目表
8. 养和质子治疗中心 – 价目表

心脏病治疗发展

新疗法有望增加存活率，改善病人生活质素，但费用高昂

心脏病	传统技术	参考费用[1]	新式技术	参考费用[1]
冠心病	**「通波仔」– 传统金属渗药支架** • 术后留在病人体内，有血管发炎、组织增生等风险[2]	**公立医院「通波仔」属自费，一般需付按金约7万元，费用按支架数量、牌子而调整[3]** **私家医院一条血管的套餐收费约12至15万港元[3]**	**「通波仔」– 可溶性支架(BVS)**	**一支BVS的价钱约3万元，较传统的贵约两倍[4]**
心律不正	**心脏起搏器** • 心搏过慢时产生脉冲，令心脏恢复正常的跳动	**传统起搏器约4至7万元** **无线起搏器约9万元[4]**	**植入式除颤器(ICD)** • 心跳动过快时输出电流，使心跳回复正常 • 经调较后亦可作起搏器之用[5] • 对比最佳药物的治疗，植入式心脏除颤器可额外降低67%猝死风险[6,7]	**视乎型号，** **23至25万港元不等[8]**



资料来源：

1. 费用仅供参考，实际赔偿金额将按保单条款作批核为准
2. Yahoo新闻报导 – 新一代通波仔支架有甚么优势？(2022)
3. Yahoo新闻报导 – 专科医生解构医疗开支预算｜求诊教学(2023)
4. 星岛日报报导 – 可溶性通波仔支架 三年内自然吸收(2015)
5. 香港01报导 – 新型无线心脏起搏器克服「天敌」 面世逾五年全球零感染个案(2018)
6. 养和心脏科中心 – 心脏起搏器/心脏除颤器(2020)
7. 东区尤德夫人那打素医院内科部 – 心脏植入式电子装置(2020)
8. 成报报导 – 心脏除颤器预防患者发病猝死(2018)

真实客户个案1

（内容参考AIAHK真实理赔个案）

Alex，32岁



- 「至尊医疗计划5」受保人
- 2022年8月突发脑中风并引致身体左侧瘫痪

- Alex家人把握黄金三小时将他送入院，进行开颅手术，并接受开颅手术清除血肿
- 财务策划顾问主动协助申请「出院免找数服务」，避免须要即时支付高昂医疗费用，以及进行繁琐缴费程序为Alex及家人带来的经济负担
- Alex安心入住私家医院半私家房，完成手术并接受复康治疗，病愈后出院，毋须为缴费及索赔而操心，专注休养
- Alex出院后，针对瘫痪接受康复辅助：包括物理治疗师、中医师及职业治疗师的诊疗，加速痊愈

Alex获赔偿医疗费用约220万港元

个案资料经过修改，包括使用化名等，保障客户私隐。

真实客户个案2

（内容参考AIAHK真实理赔个案）

Abby，45岁



- 「亚洲至尊医疗计划2」受保人
- 自我检查乳房出现硬块，2023年11月确诊乳癌

- **Medix医疗专家**与主诊医生讨论，为Abby提供贴心专业的**第三方医疗意见**，建议尽快接受乳房切除手术
- Abby担心手术风险之馀，亦忧虑术后外观转变，因此医疗团队建议Abby术前化疗以缩小肿瘤外，重建手术可与切除手术时同时进行，以减轻失去女性特徵的忧虑
- 财务策划顾问主动协助Abby申请**「出院免找数服务」**，避免须要即时支付高昂医疗费用，以及进行繁琐缴费程序为Abby及家人带来的经济负担
- Abby安心入住私家医院半私家房，完成手术后顺利出院，毋须为缴费及索赔而操心，专心休养
- 出院后，Abby接受了6个月的家中看护提供的护理服务，加速痊愈

Abby获赔偿医疗费用约120万港元

个案资料经过修改，包括使用化名等，保障客户私隐。

实际理赔总数

AIA致力以健康保障，
守护每位客户及其家庭，从不间断

	成功获得理赔客户	医疗理赔总额
2023年	14万人	55亿港元
2019至2023年(5年)	39万人	214亿港元



实际理赔数字(高端医疗*)

AIA了解客户，在医疗需求上期望获得高端的服务，优化治疗方案及时间，所以在财务上支援每位客户及其家庭，避免经济上的负担



		成功获得理赔客户	平均理赔金额(人均)
2023年	住院	9,797人	12万3千港元
	非住院	15,428人	3万5千港元
医疗理赔总额：			17亿港元

* 高端医疗理赔指含有「至尊医疗计划」、「亚洲至尊医疗计划」、「尊贵医疗计划」或「富泰医疗计划」的理赔个案

常见癌症2023年AIA最高理赔个案金额

香港三大常见癌症*



肺癌



大肠癌

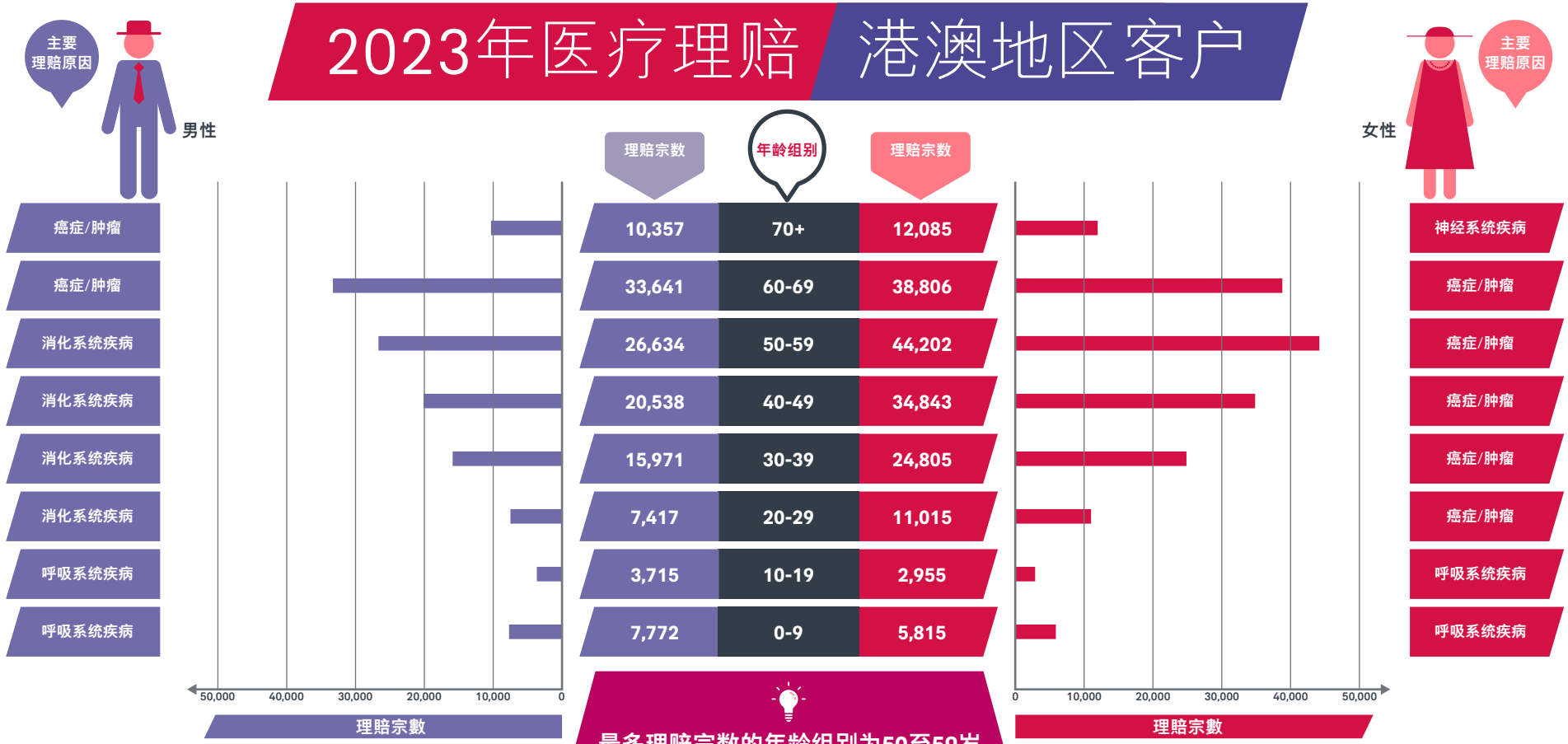


乳癌

	肺癌	大肠癌	乳癌
最高理赔个案金额(港元)	438万	447万	346万

* 资料来源：香港癌症资料统计中心 - 2021年香港十大常见癌症

2023年医疗理赔 港澳地区客户

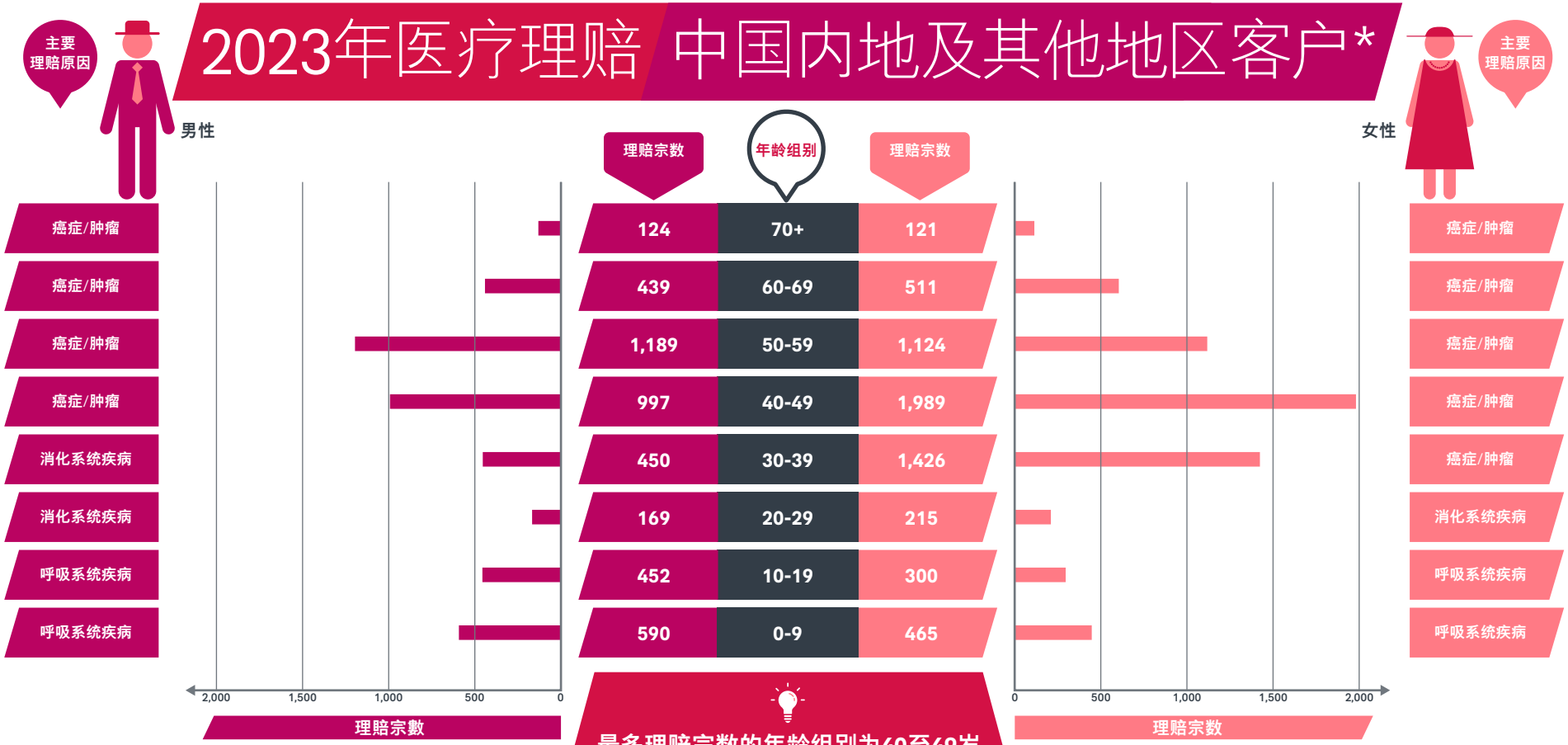


最多理赔宗数的年龄组别为50至59岁
男性的主要理赔原因集中在消化系统疾病
女性的主要理赔原因集中在癌症/肿瘤

注：以上之地区数据主要根据受保人之国籍区分

资料来源：2023年AIA内部理赔数据

2023年医疗理赔 中国内地及其他地区客户*



最多理赔宗数的年龄组别为40至49岁
男性和女性的主要理赔原因
都集中在癌症/肿瘤

* 不包括港澳地区客户

注：以上之地区数据主要根据受保人之国籍区分

资料来源：2023年AIA内部理赔数据

2023年医疗理赔(0至9岁)



理赔总额

2.5亿港元

理赔个案

14,642宗

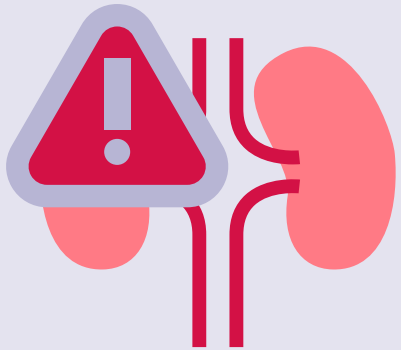
主要理赔原因

1. 呼吸系统疾病
2. 消化系统
3. 意外
4. 泌尿生殖系统
5. 神经系统

最高赔偿个案

理赔原因：肾病综合症

赔偿金额：196万港元



一系列医疗保障 贴合客户多元需求 - 本地客户

癌症专门保障

结合崭新保障，包括为癌症筛查和临床试验药物提供经济支援

癌症全方位保障3



基本优质保障

为您提供全面的实报实销医疗保障，并保证终身续保

特级「健康之宝」医疗保障计划2



优越保障

优质医疗保障、不同的计划选项、多元化增值服务，更可就自愿医保保费申请税务扣减#

自愿医保







标准计划 灵活计划 尊耀计划

高端保障

为您提供优质医疗保障，无论身处何地，您的生活方式由您自主

「至尊医疗计划5」/「至尊医疗计划 (环球)5」



有关税务扣减详情，请参阅www.vhis.gov.hk，并向税务及会计顾问徵询税务意见。

一系列医疗保障 贴合客户多元需求 - 明珠系列

癌症专门保障

结合崭新保障，包括为癌症筛查和临床试验药物提供经济支援

癌症全方位明珠保障3



优越保障

优质医疗保障、不同的计划选项、多元化增值服务

「尊耀明珠」医疗计划



高端保障

为您提供优质医疗保障，无论身处何地，您的生活方式由您自主

「至尊明珠医疗计划5」/ 「至尊明珠医疗计划（环球）5」





最新「全助你」专属礼宾支援

香港保险业首创*，结合：

受保人

健康管家礼宾服务 + 一系列医疗与支援服务

+ **受保人父母**

中国内地医护家访服务

一对一健康管家礼宾服务

中国内地

- **诊断、治疗到康复，贴身个人化服务**
- **线上家庭医生服务[1]**
- **专人照顾入院、住院和出院后护理[2]**
- **医护家访[3]　受保人父母专享**
  专属护士上门家访，并透过线上普通科医生为您的父母提供一般健康评估及健康小贴士

香港　一站式肿瘤支援，跨专科团队全力协助

- **专科医疗服务**
- **医疗费用预先批核服务**
- **治疗方案建议**
- **入院协助**

阅览「全助你」电子版

服務簡介短片系列

注意：我们可酌情不时修改所提供的增值服务。于中国内地及香港的服务由不同服务供应商提供，服务范围亦有所不同。
增值服务注意事项请参阅第21页。有关增值服务的完整条款及条件，包括可使用次数、地域限制、豁免事项等，请参阅相关增值服务单张。

*　截至2024年1月31日，与香港主要保险公司之同类型服务比较。

1. 医疗咨询只能透过指定流动电话应用程式进行电话或视讯会议，并不提供面对面医疗咨询，不包括任何处方、配药、行政和运送药物以及任何其他医疗服务。
2. 指就医陪诊员服务、住院护理员服务和家居护理员服务。此等服务受地域及次数限制。有关住院护理员服务及家居护理员服务，客户需自行承担及缴付适用之费用。详情请联络中国内地服务供应商。
3. 最多两名父母。此等服务受地域限制，并须经合资格受保人父母同意后方可使用服务。此服务不适用于出院后护理服务。

多元化医疗增值服务

AIA Vitality 健康程式

反传统保险概念的健康计划，以奖赏鼓励客户投入健康生活。

个人疗程管理服务与复康管理

为您提供贴心专业的第三方诊症、确认合适的疗程建议，以及个人化健康选项，由确诊、治疗至康复陪伴左右。

尊享优质医疗网络

AIA专诚网罗了各个专科的医疗专家，为您提供高质素、高效率的专业医疗网络服务。

本地及海外免找数医疗服务

代您直接向有关私家医院缴付住院期间的医疗开支。无需为缴费及索赔程序而操心，安心住院，轻松出院。

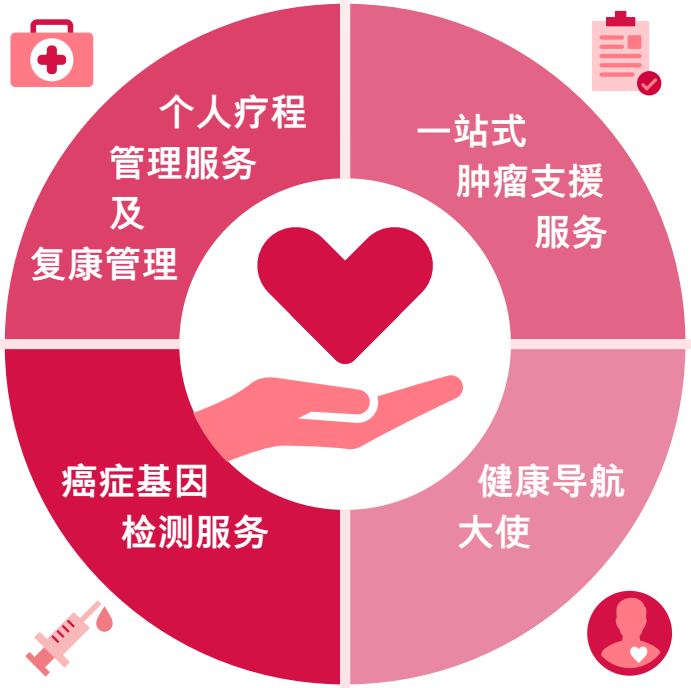
了解更多

增值服务注意事项请参阅第21页，服务详情请参阅相关单张。

癌症支援服务

提供贴心专业的第三方诊症、确认合适的疗程建议

以及个人化健康选项，由**确诊、治疗至康复**陪伴左右



提供**一站式综合肿瘤治疗和服务**，由**专属服务大使**安排**跨专科团队**(包括肿瘤科医生、外科医生等)全力支援协助提升治疗计划及费用的透明度

透过个人化基因资料，预测对治疗的反应，务求于最短时间找出最**合适的治疗方案**，提高康复机会

协调安排指定**癌症相关服务**，如中医谘询、营养师谘询、心理辅导、物理治疗、家中看护服务、购买医疗器具及交通安排

另设**理赔查询专线**，释除理赔批核中所产生的疑虑

部分服务由独立第三方公司提供。独立第三方公司的任何医疗服务、产品及或协商工作均并非由AIA销售或推广，AIA概不负责或承担任何责任。
服务的申请需就AIA和独立第三方公司的评估而定，而所提供的服务亦需受独立第三方公司的条款及细则约束。部分指定的服务或须额外收费。
各服务只适用于合资格AIA产品之受保人。除个别保单条款外，个别服务为增值服务，或不构成保障内容的一部分。AIA有权随时更改或撤销服务而毋须另行通知，并保留绝对决定权。
详情请浏览AIA官方网址 www.aia.com.hk。

增值服务

「全助你」专属礼宾支援服务、「复康管理」、「医疗网络服务」及「出院免找数服务」均为额外保障，并非自愿医保保单的保障内容，且并非保证。AIA保留修改、暂停或终止该等服务或服务供应商或修改任何相关条款及细则而毋须另行通知，并保留绝对酌情权。请注意，指定产品下的实际理赔金额将以提交完整的理赔文件、受保人于合资格计划下可享的保障内容、不保事项、保单契约、条款及细则为准。详情请向我们查询。

「全助你」专属礼宾支援服务、「出院免找数服务」及「复康管理」由第三方服务提供者提供。AIA概不负责或承担他们的医疗建议、 意见、服务或治疗的任何行为、疏忽或遗漏的责任。

「医疗网络服务」由网络医生提供。对于网络医生在提供医疗网络服务中的任何行为或疏忽，AIA概不负责。

「全助你」专属礼宾支援服务

只适用于合资格AIA产品之受保人，该等服务并不于澳门提供。

一站式肿瘤支援服务(于香港提供)：

(a) 受保于合资格的AIA产品并已进行病理化验或诊断成像检测(只包括CT扫描、磁力共振扫描(“MRI”扫描)、 PET扫描、PET－CT组合或PET－MRI组合)及持有相关报告之受保人，均可享用此项服务。

(b) 一站式肿瘤支援服务内的项目或须额外收费(包括但不限于初步诊症费用)并需由用户自行负责。

(c) 治疗方案及医疗费用会根据医生临床判断及病人状况而作出调整。

(d)「医疗费用预先批核服务」所提供的服务需受AIA的条款及细则约束。AIA保留有关「医疗费用预先批核服务」之最终决定权。

本文件所提及于中国内地及香港的服务由不同服务供应商提供，服务范围亦有所不同。在中国内地的服务供应商不提供在香港所提供的服务，在香港的服务供应商则反之亦然。有关增值服务的完整条款及条件，包括可使用次数、地域限制、豁免事项等，请参阅相关增值服务单张。

「AIA Vitality 健康程式」

「AIA Vitality 健康程式」申请人须年满18岁或以上及为有效的「AIA Vitality 健康程式」特选保险产品保单的受保人。「AIA Vitality 健康程式」会按年收取会费，会员必须成为有效的「AIA Vitality 健康程式」特选保险产品之受保人及缴付会费，才可延续「AIA Vitality 健康程式」会籍。保费折扣只适用于投保指定 「AIA Vitality 健康程式」特选保险产品基本计划或附加契约的一般标准保费，并不适用于任何额外附加保费。在任何情况下，有关续保保费折扣计算将视乎受保人于每个保单年度续保时的「AIA Vitality 健康程式」会员级别而厘定。AIA 特选保险产品保单及「AIA Vitality 健康程式」会籍之周年日可能会有所不同。「AIA Vitality 健康程式」特选保险产品提供不同优惠，如欲查询详情，请浏览 aia.com.hk/aiavitality。