健康長久好生活

2022

個人醫療、危疾及意外理賠報告



使用條款

閣下確認此文件擁有人為友邦保險(國際)有限公司(於百慕達註冊成立之有限公司)(“以下簡稱「友邦香港」”)。如閣下使用、接收或閱讀、複製或下載此文件或其任何部分，即表示閣下同意及接受下述所有條款及細則。此文件乃由友邦香港製作，除非事先獲得友邦香港同意，否則任何人一律不可擅自將此文件複製、下載、傳播、流傳、再發放或使用於其他用途或目的。閣下亦不得使用此文件作銷售面談、說明或相關用途。

若未得到友邦香港獲授權人士事先書面同意，閣下不可修改、更改或變更此文件的部份或全部內容。

在任何情況下，友邦香港不會就資料使用者負上任何責任。若閣下使用此文件之資料，即閣下同意賠償及承擔對友邦保險(國際)有限公司(於百慕達註冊成立之有限公司)及母公司、其分公司和子公司、董事、高級職員、營業員、僱員、合伙人及持牌人的任何索償或遭第三者追討因使用或違反使用此文件所造成損失或損害的責任。

有關數據及資料搜集聲明

此文件是友邦經搜集內外數據及資料設計及製作而成，僅作提供資料及參考用途，不應視作內容提及的任何保險產品之邀請、建議或要約。於準備及/或更新此文件時，友邦將盡力確保資料內容準確、完整及為最新的資訊，但不會就資料來源的準確性、完整性及適時性或因而引致的任何索償及/或損失負上責任及作出任何擔保或保證。此文件所提的任何意見或所載的任何資訊均是以一般情況作為基礎，讀者不應將之視作建議。友邦保留權利隨時更改及修改此文件載列之意見及資料，而毋須發出任何預先通知。就此文件之主題作出任何決定前，建議向適當的專業人士(如醫生、營養師、理財顧問或律師等)尋求獨立意見。友邦明確表明概不因他人使用或詮釋此文件載列的資料而承擔任何責任。

「AIA」、「友邦香港」、「澳門友邦保險」或「公司」是指友邦保險(國際)有限公司(於百慕達註冊成立之有限公司)之香港及/或澳門分行。
「香港」及「澳門」分別指「香港特別行政區」及「澳門特別行政區」。 版權©2023友邦保險控股有限公司及其附屬公司。版權所有。

目錄

理賠報告摘要及分析

04

(i) 2022理賠報告摘要及分析
(ii) 最高理賠個案與金額

理賠報告 — 港澳地區

07

(i) 2022個人醫療、危疾及意外綜合理賠報告
(ii) 醫療理賠原因及年齡與性別分析
(iii) 危疾理賠原因及年齡與性別分析
(iv) 意外理賠原因及年齡與性別分析

理賠報告 — 非港澳地區

19

(i) 2022個人醫療、危疾及意外綜合理賠報告
(ii) 醫療理賠原因及年齡與性別分析
(iii) 危疾理賠原因及年齡與性別分析
(iv) 意外理賠原因及年齡與性別分析

理賠報告摘要及分析

(i) 2022理賠報告摘要及分析

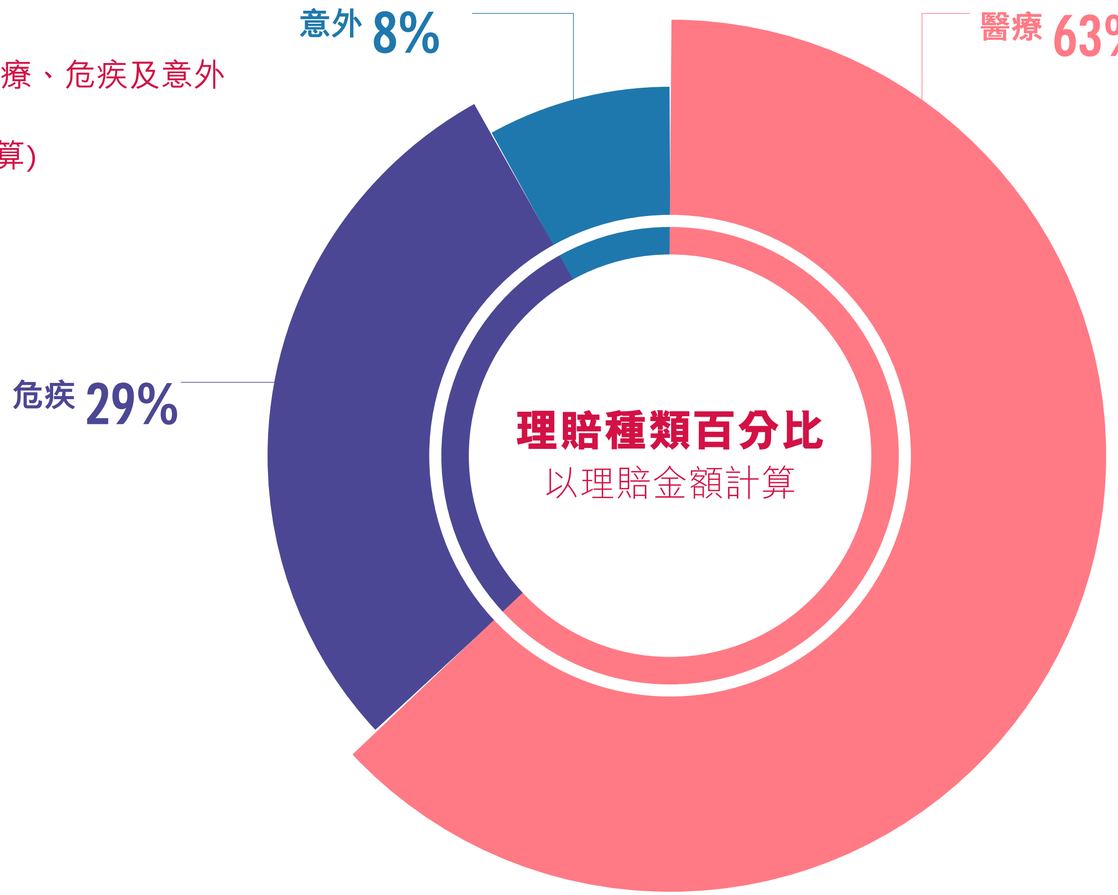
(ii) 最高理賠個案與金額



2022理賠報告摘要及分析

於2022年，我們處理

- 超過37萬宗理賠個案，包括醫療、危疾及意外
- 理賠金額高達75億港元
- 6成為醫療理賠(以理賠金額計算)



醫療理賠個案	252,308宗
	醫療理賠總額：47億港元
危疾理賠個案	3,969宗
	危疾理賠總額：22億港元
意外理賠個案	118,137宗
	意外理賠總額：6.3億港元

- 以上數據僅包括已審批個案，並以保障類別按申請宗數計算，而以上百分比及理賠金額則以四捨五入作計算及以約數作表達。
- 有關醫療理賠報告之數據及資料，只包括本公司有關醫療計劃保障範圍內之賠償，並不包括其他一般門診賠償及住院現金。

最高理賠個案與金額

最高醫療理賠個案與金額



男性：4,206,525港元(腦腫瘤)
女性：9,929,550港元(婦科癌)

最高危疾理賠個案與金額



男性：8,365,500港元(胸腺瘤)
女性：6,486,620港元(甲狀腺癌)

最高意外傷亡及傷殘理賠個案與金額



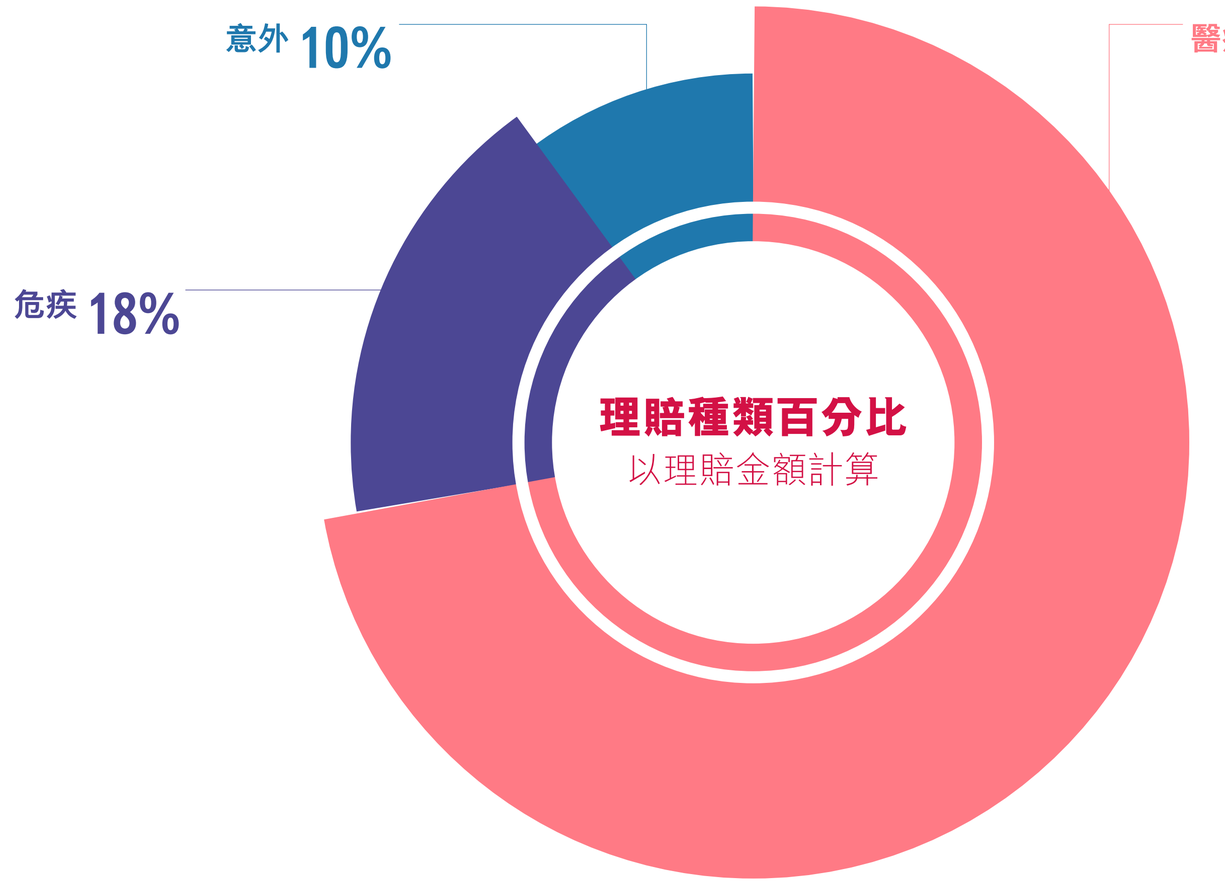
男性：7,885,198港元(意外死亡)
女性：1,000,303港元(滑倒及摔倒：意外導致右眼失明)

理賠報告 — 港澳地區

(i) 2022個人醫療、危疾及意外綜合理賠報告
(ii) 醫療理賠原因及年齡與性別分析
(iii) 危疾理賠原因及年齡與性別分析
(iv) 意外理賠原因及年齡與性別分析



2022個人醫療、危疾及意外綜合理賠報告



醫療理賠個案	245,468宗
	醫療理賠總額：45.6億港元
危疾理賠個案	2,794宗
	危疾理賠總額：11.6億港元
意外理賠個案	117,564宗
	意外理賠總額：6.3億港元

- 以上數據僅包括已審批個案，並以保障類別按申請宗數計算，而以上百分比及理賠金額則以四捨五入作計算及以約數作表達。
- 有關醫療理賠報告之數據及資料，只包括本公司有關醫療計劃保障範圍內之賠償，並不包括其他一般門診賠償及住院現金。
- 以上理賠報告之數據根據受保人之國籍區分。

醫療理賠

(i) 醫療理賠原因

(ii) 醫療理賠年齡分析圖表：男性及女性

(iii) 腫瘤/癌症醫療理賠年齡及性別綜合分析圖表

危疾理賠

(i) 危疾理賠原因

(ii) 危疾理賠年齡分析圖表：男性及女性

(iii) 腫瘤/癌症危疾理賠年齡及性別綜合分析圖表

意外理賠

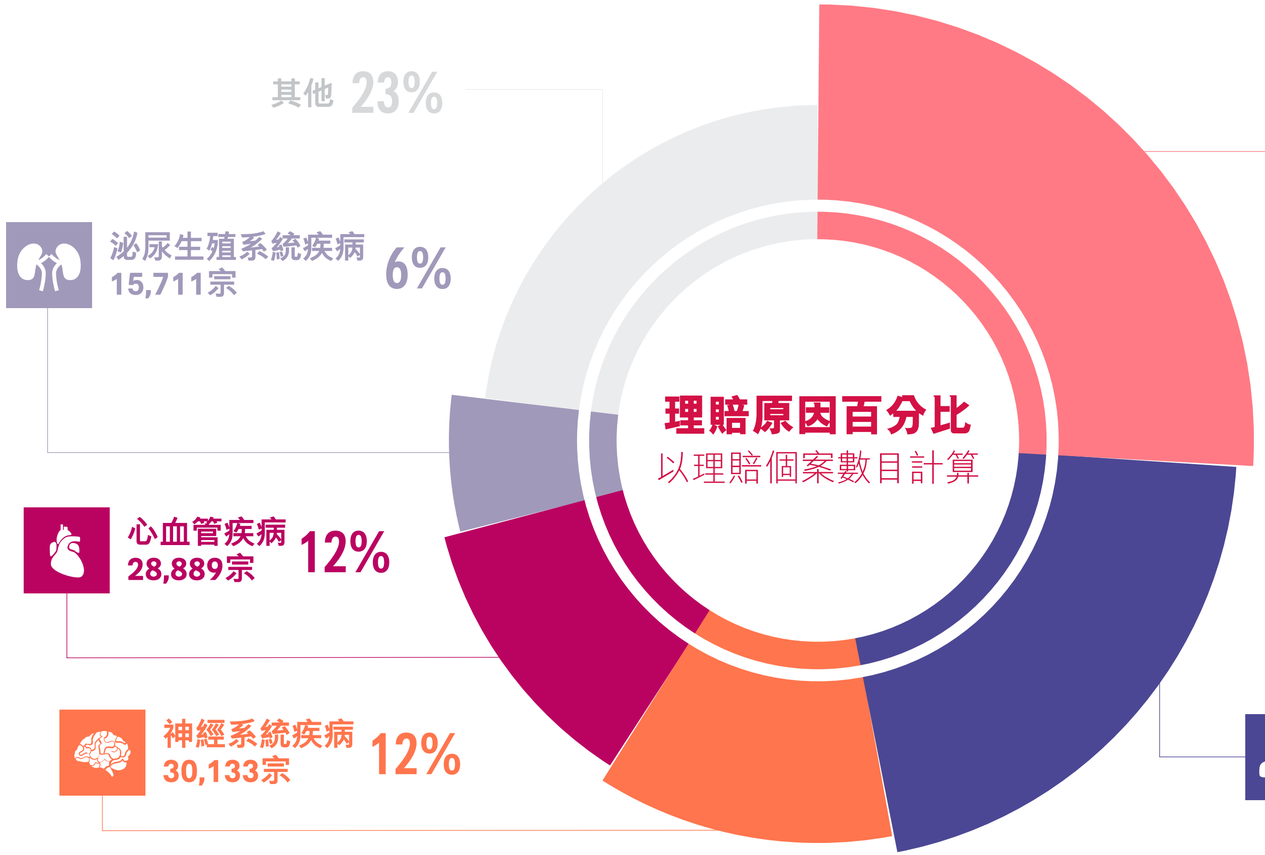
(i) 意外醫療理賠主要原因

(ii) 意外醫療理賠年齡分析圖表：男性及女性

(iii) 意外傷亡及傷殘主要原因

港澳地區

醫療理賠原因



其他 23%

腫瘤/癌症
62,700宗
26%

泌尿生殖系統疾病
15,711宗
6%

心血管疾病
28,889宗
12%

神經系統疾病
30,133宗
12%

消化系統疾病
50,743宗
21%

醫療理賠個案 245,468宗

醫療理賠總額：
45.6億港元

- 以上數據僅包括已審批個案，並以保障類別按申請宗數計算，而以上百分比及理賠金額則以四捨五入作計算及以約數作表達。
- 有關醫療理賠報告之數據及資料，只包括本公司有關醫療計劃保障範圍內之賠償，並不包括其他一般門診賠償及住院現金。
- 以上理賠報告之數據根據受保人之國籍區分。

醫療理賠年齡分析圖表：男性及女性



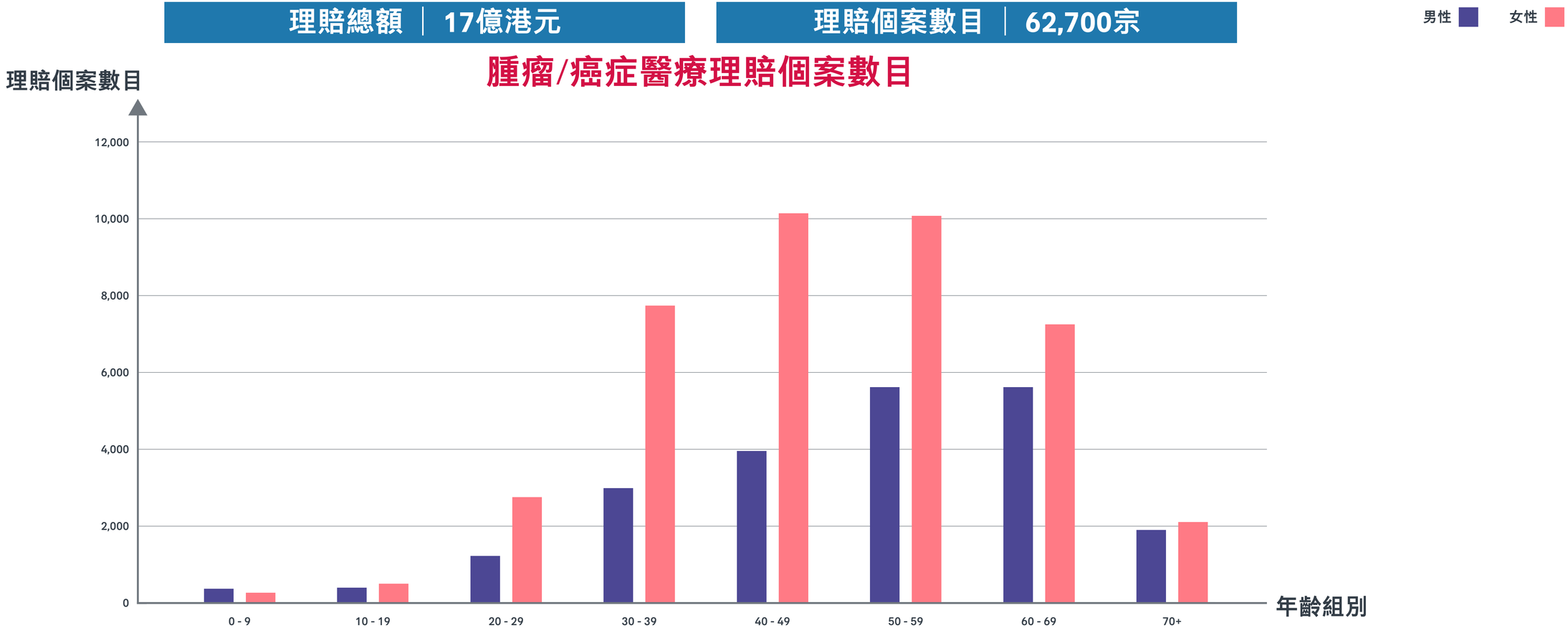
- 以上數據僅包括已審批個案，並以保障類別按申請宗數計算，而以上百分比及理賠金額則以四捨五入作計算及以約數作表達。
- 有關醫療理賠報告之數據及資料，只包括本公司有關醫療計劃保障範圍內之賠償，並不包括其他一般門診賠償及住院現金。
- 以上理賠報告之數據根據受保人之國籍區分。

腫瘤/癌症醫療理賠年齡及性別綜合分析圖表

理賠總額 | 17億港元

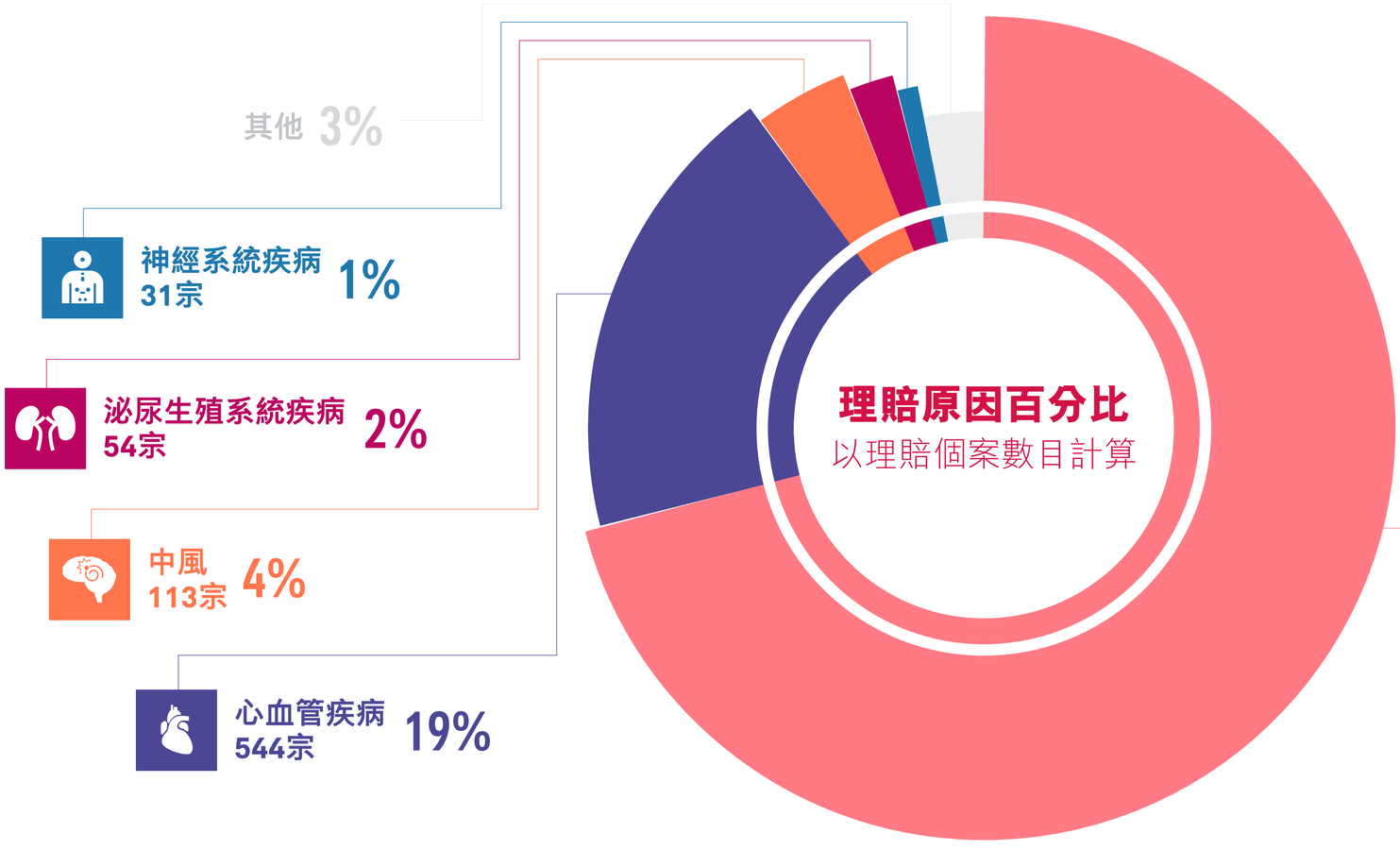
理賠個案數目 | 62,700宗

腫瘤/癌症醫療理賠個案數目



- 以上數據僅包括已審批個案，並以保障類別按申請宗數計算，而以上百分比及理賠金額則以四捨五入作計算及以約數作表達。
- 有關醫療理賠報告之數據及資料，只包括本公司有關醫療計劃保障範圍內之賠償，並不包括其他一般門診賠償及住院現金。
- 以上理賠報告之數據根據受保人之國籍區分。

危疾理賠原因



危疾理賠個案 **2,794宗**

危疾理賠總額：12億港元

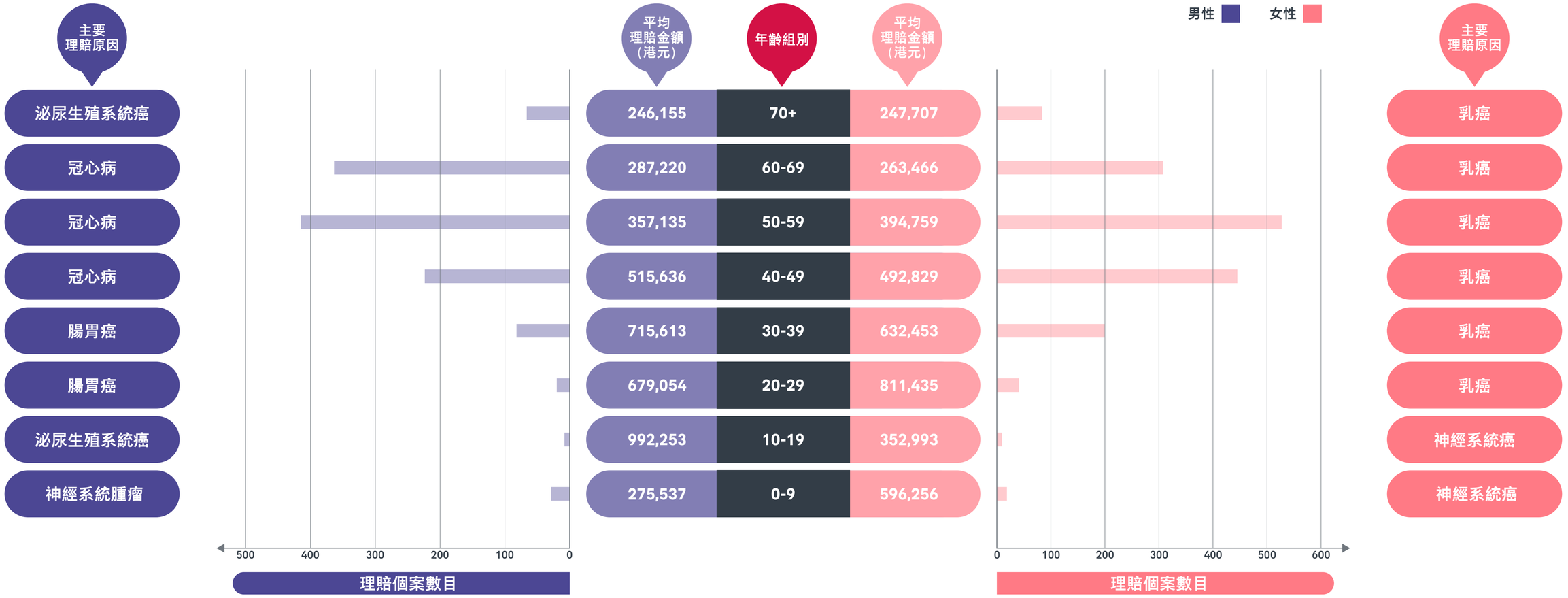
腫瘤/癌症 **1,982宗** **71%**

首5位位腫瘤/癌症理賠原因

- 乳癌：27%
- 腸胃癌：16%
- 呼吸道癌：12%
- 婦科癌：9%
- 泌尿生殖系統癌：8%

- 以上數據僅包括已審批個案，並以保障類別按申請宗數計算，而以上百分比及理賠金額則以四捨五入作計算及以約數作表達。
- 以上理賠報告之數據根據受保人之國籍區分。

危疾理賠年齡分析圖表：男性及女性



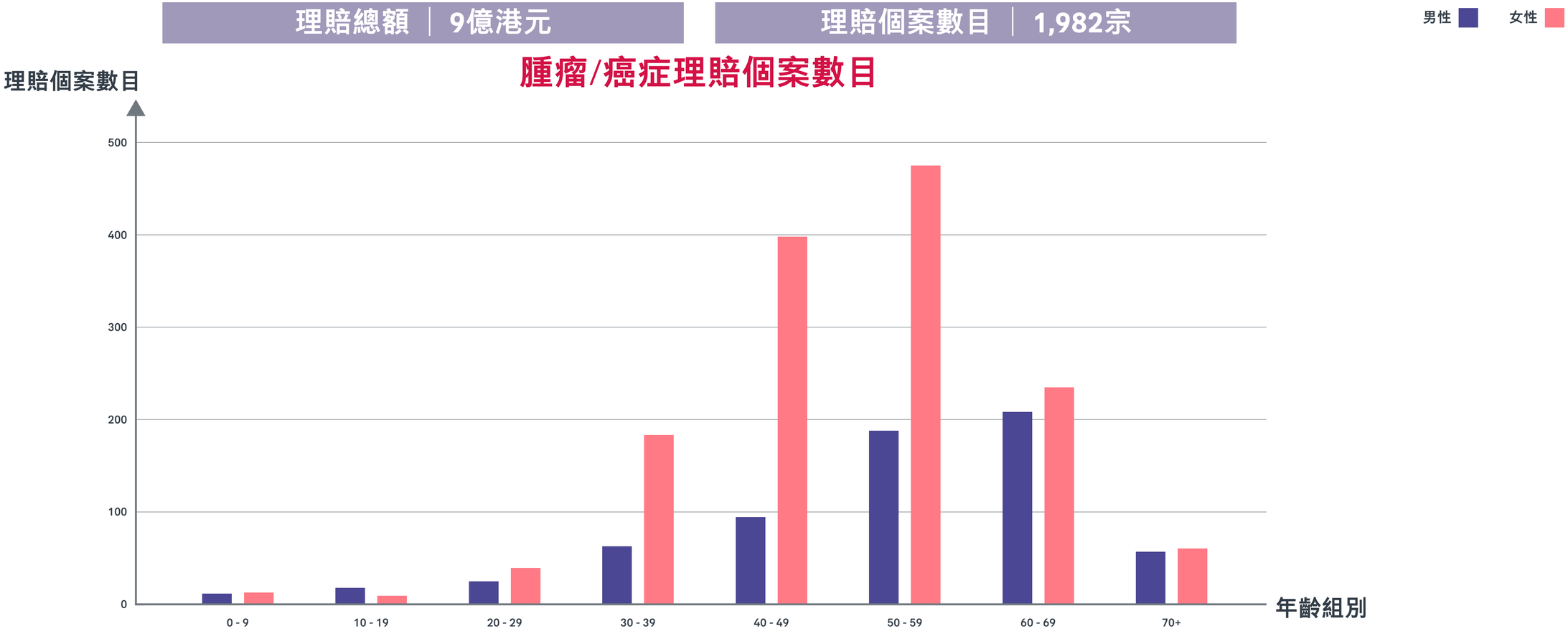
- 以上數據僅包括已審批個案，並以保障類別按申請宗數計算，而以上百分比及理賠金額則以四捨五入作計算及以約數作表達。
- 以上理賠報告之數據根據受保人之國籍區分。

腫瘤/癌症理賠年齡分析圖表：男性及女性

理賠總額 | 9億港元

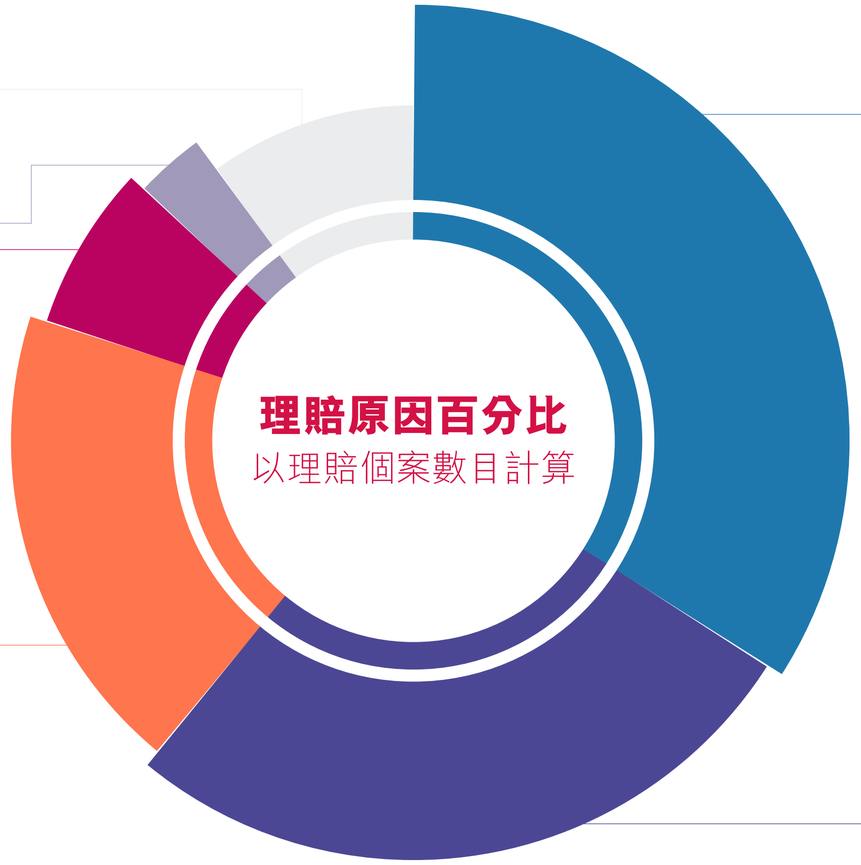
理賠個案數目 | 1,982宗

腫瘤/癌症理賠個案數目



- 以上數據僅包括已審批個案，並以保障類別按申請宗數計算，而以上百分比及理賠金額則以四捨五入作計算及以約數作表達。
- 以上理賠報告之數據根據受保人之國籍區分。

意外醫療理賠主要原因



其他 10%

由梯級上下墜
3,535宗 3%

受重物擊中或被人襲擊
7,801宗 7%

滑倒及摔倒
20,044宗 19%

扭傷及拉傷
37,205宗 34%

運動創傷
28,902宗 27%

意外醫療理賠個案 108,319宗

意外醫療理賠總額：
5億港元

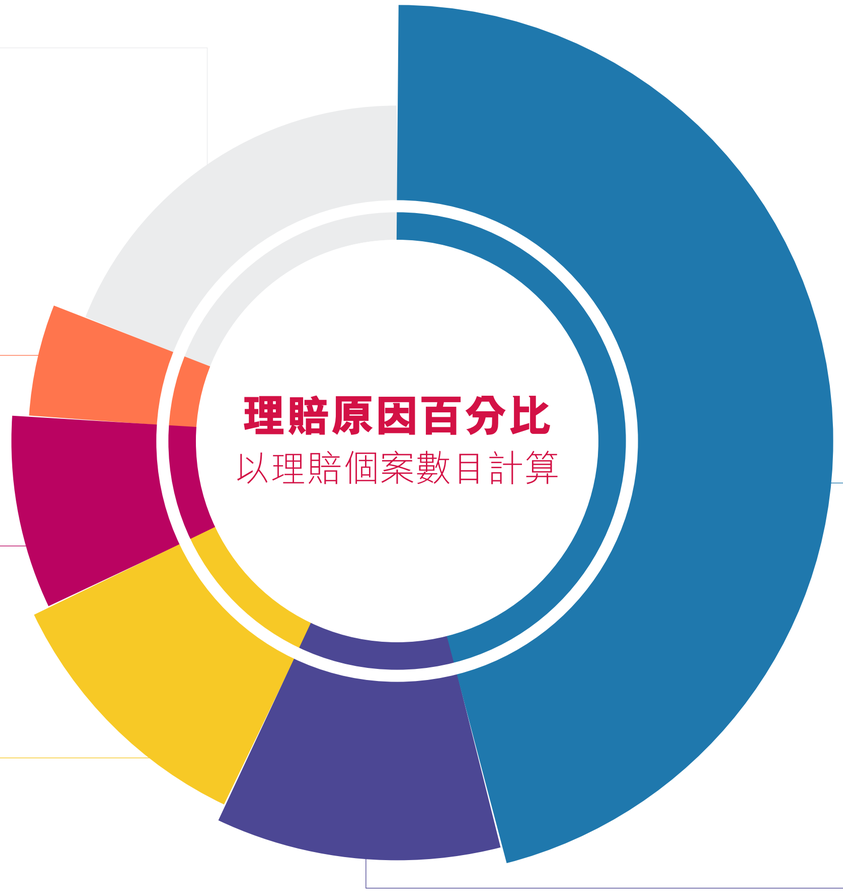
- 以上數據僅包括已審批個案，並以保障類別按申請宗數計算，而以上百分比及理賠金額則以四捨五入作計算及以約數作表達。
- 以上理賠報告之數據根據受保人之國籍區分。

意外醫療理賠年齡分析圖表：男性及女性



- 以上數據僅包括已審批個案，並以保障類別按申請宗數計算，而以上百分比及理賠金額則以四捨五入作計算及以約數作表達。
- 以上理賠報告之數據根據受保人之國籍區分。

意外傷亡及傷殘主要原因



其他 19%

滑倒及摔倒 2宗 5%

受重物擊中或被人襲擊 3宗 8%

車禍 4宗 11%

意外死亡 17宗 46%

從高處墜下 4宗 11%

意外傷亡及傷殘理賠個案 39宗

意外傷亡及傷殘理賠總額：2千萬港元

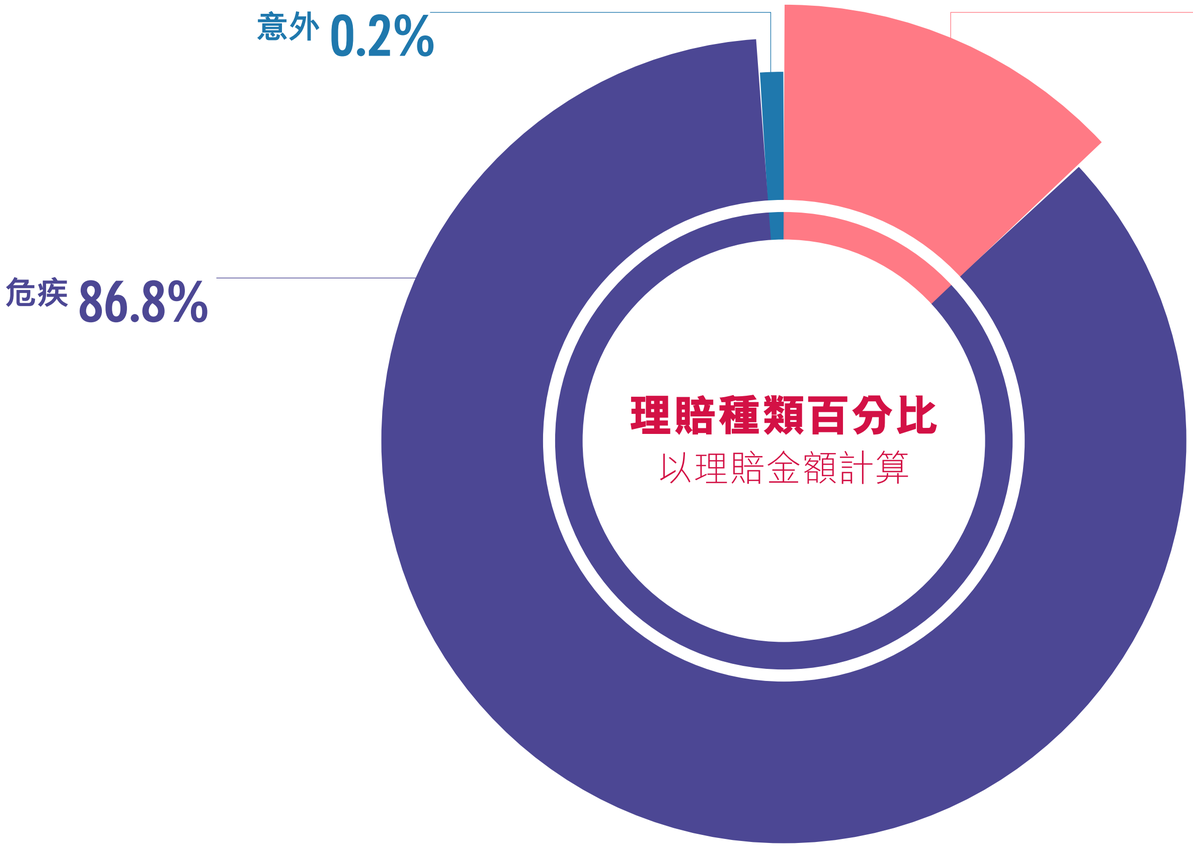
- 以上數據僅包括已審批個案，並以保障類別按申請宗數計算，而以上百分比及理賠金額則以四捨五入作計算及以約數作表達。
- 以上理賠報告之數據根據受保人之國籍區分。

理賠報告 — 非港澳地區

(i) 2022個人醫療、危疾及意外綜合理賠報告
(ii) 醫療理賠原因及年齡與性別分析
(iii) 危疾理賠原因及年齡與性別分析
(iv) 意外理賠原因及年齡與性別分析



2022個人醫療、危疾及意外綜合理賠報告



醫療理賠個案	6,840宗
	醫療理賠總額：1.5億港元
危疾理賠個案	1,175宗
	危疾理賠總額：10億港元
意外理賠個案	573宗
	意外理賠總額：3百萬港元

- 以上數據僅包括已審批個案，並以保障類別按申請宗數計算，而以上百分比及理賠金額則以四捨五入作計算及以約數作表達。
- 有關醫療理賠報告之數據及資料，只包括本公司有關醫療計劃保障範圍內之賠償，並不包括其他一般門診賠償及住院現金。
- 以上理賠報告之數據根據受保人之國籍區分。

醫療理賠

(i) 醫療理賠原因

(ii) 醫療理賠年齡分析圖表：男性及女性

(iii) 腫瘤/癌症醫療理賠年齡及性別綜合分析圖表

危疾理賠

(i) 危疾理賠原因

(ii) 危疾理賠年齡分析圖表：男性及女性

(iii) 腫瘤/癌症危疾理賠年齡及性別綜合分析圖表

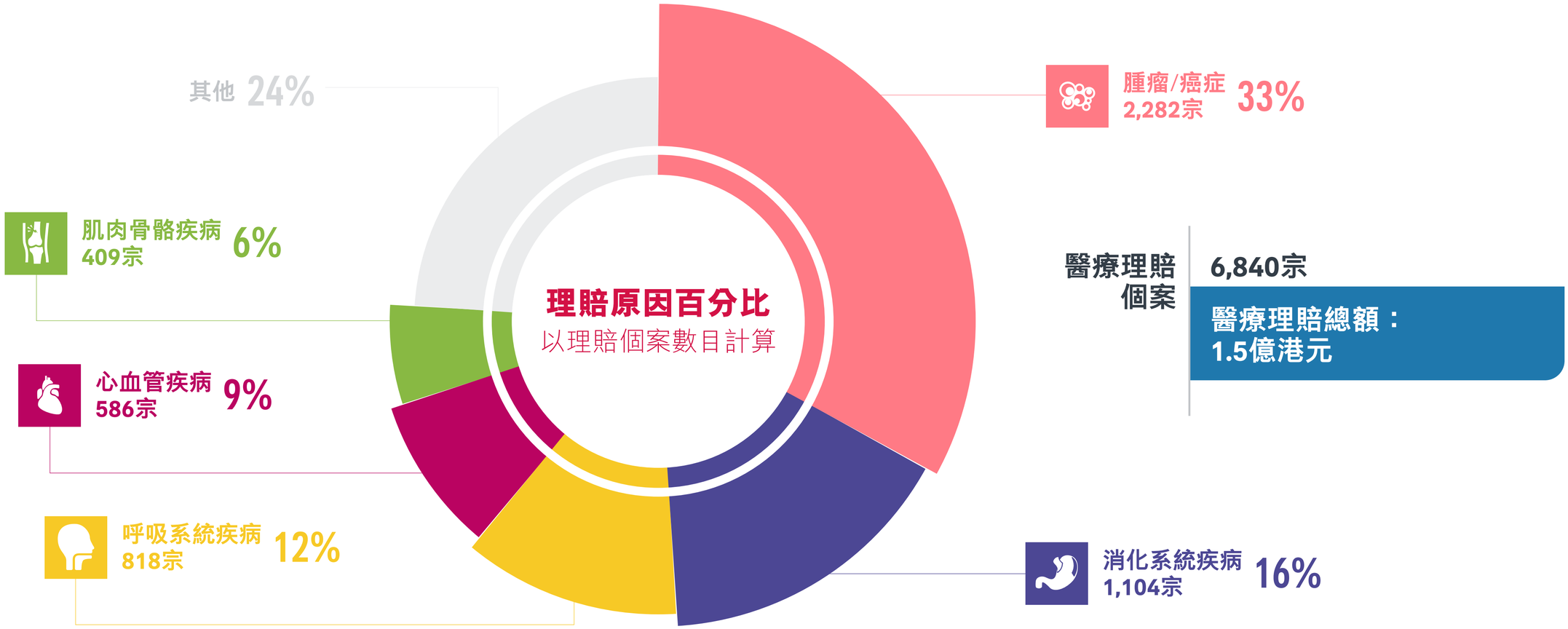
意外理賠

(i) 意外醫療理賠主要原因

(ii) 意外醫療理賠年齡分析圖表：男性及女性

非港澳地區

醫療理賠原因



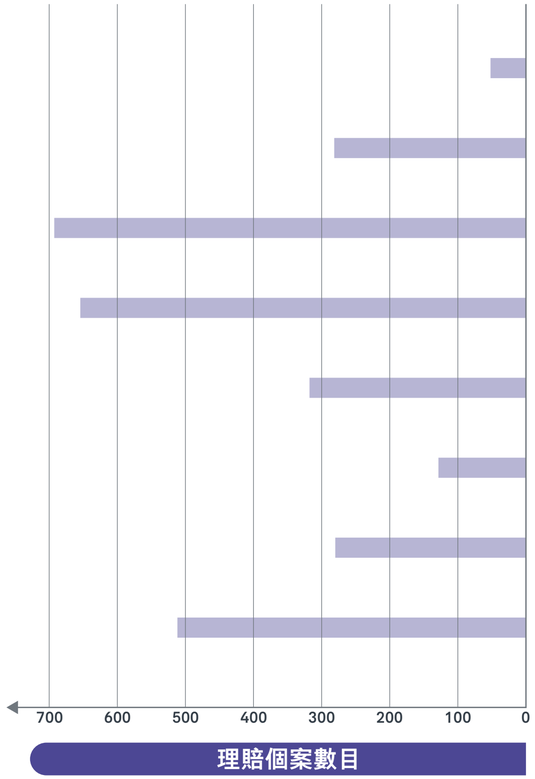
醫療理賠個案 6,840宗

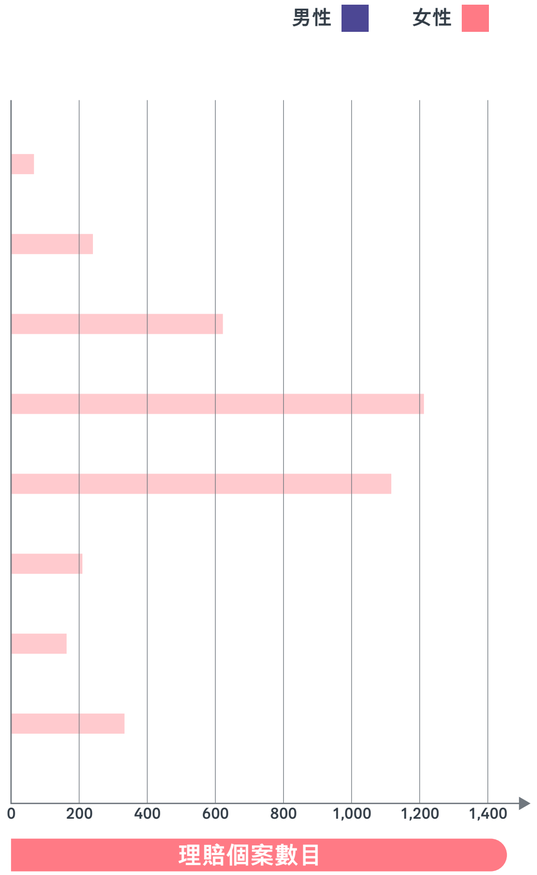
醫療理賠總額：1.5億港元

- 以上數據僅包括已審批個案，並以保障類別按申請宗數計算，而以上百分比及理賠金額則以四捨五入作計算及以約數作表達。
- 有關醫療理賠報告之數據及資料，只包括本公司有關醫療計劃保障範圍內之賠償，並不包括其他一般門診賠償及住院現金。
- 以上理賠報告之數據根據受保人之國籍區分。

醫療理賠年齡分析圖表：男性及女性

主要理賠原因	平均理賠金額（港元）	年齡組別	平均理賠金額（港元）	主要理賠原因
癌症 / 腫瘤	68,489	70+	57,234	癌症 / 腫瘤
癌症 / 腫瘤	31,958	60-69	21,733	癌症 / 腫瘤
癌症 / 腫瘤	36,567	50-59	23,199	癌症 / 腫瘤
癌症 / 腫瘤	23,295	40-49	21,144	癌症 / 腫瘤
癌症 / 腫瘤	20,933	30-39	16,686	癌症 / 腫瘤
肌肉骨骼疾病	19,862	20-29	18,245	癌症 / 腫瘤
意外	15,539	10-19	12.989	呼吸系統疾病
呼吸系統疾病	10,217	0-9	11,059	呼吸系統疾病





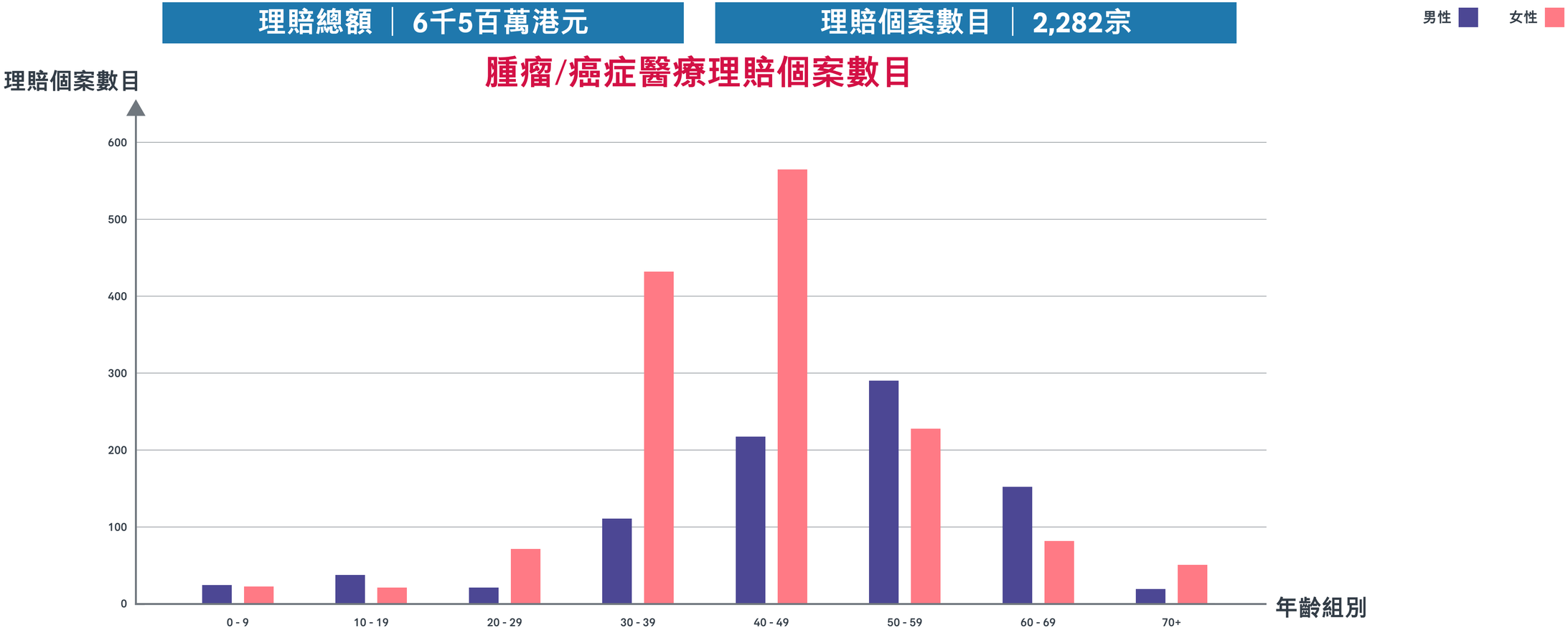
- 以上數據僅包括已審批個案，並以保障類別按申請宗數計算，而以上百分比及理賠金額則以四捨五入作計算及以約數作表達。
- 有關醫療理賠報告之數據及資料，只包括本公司有關醫療計劃保障範圍內之賠償，並不包括其他一般門診賠償及住院現金。
- 以上理賠報告之數據根據受保人之國籍區分。

腫瘤/癌症醫療理賠年齡及性別綜合分析圖表

理賠總額 | 6千5百萬港元

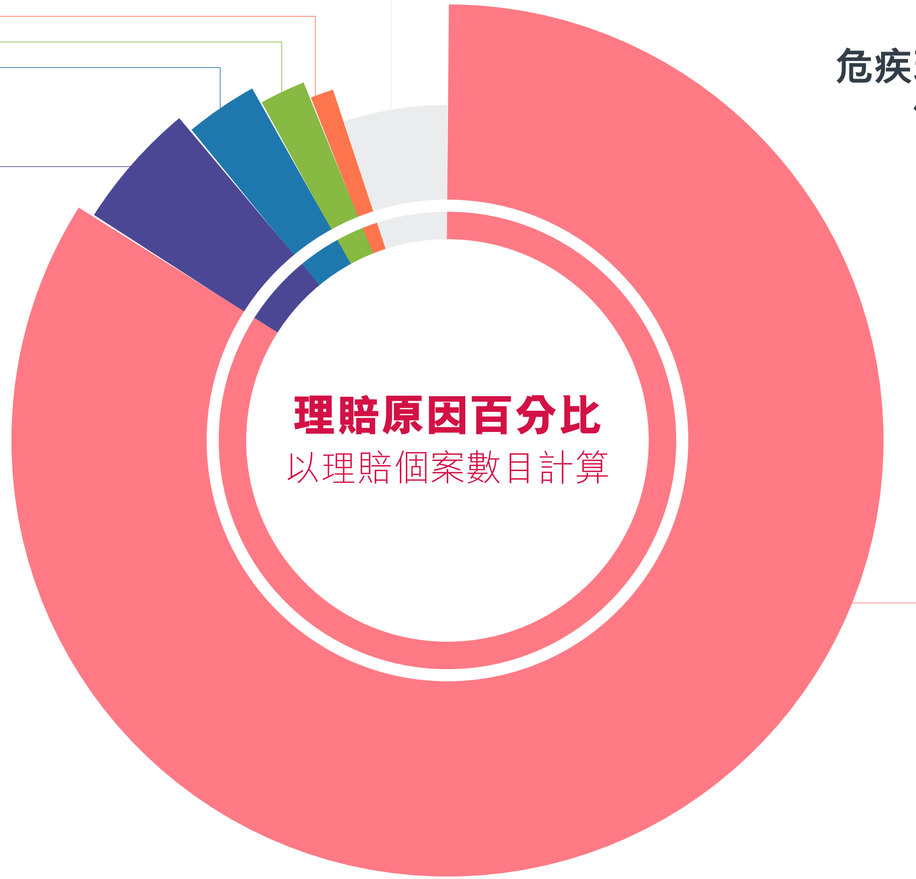
理賠個案數目 | 2,282宗

腫瘤/癌症醫療理賠個案數目



- 以上數據僅包括已審批個案，並以保障類別按申請宗數計算，而以上百分比及理賠金額則以四捨五入作計算及以約數作表達。
- 有關醫療理賠報告之數據及資料，只包括本公司有關醫療計劃保障範圍內之賠償，並不包括其他一般門診賠償及住院現金。
- 以上理賠報告之數據根據受保人之國籍區分。

危疾理賠原因



其他 5%

中風
14宗 1%

新陳代謝及內分泌失調
26宗 2%

神經系統疾病
33宗 3%

心血管疾病
55宗 5%

危疾理賠個案 1,175宗

危疾理賠總額：10億港元

腫瘤/癌症
990宗 84%

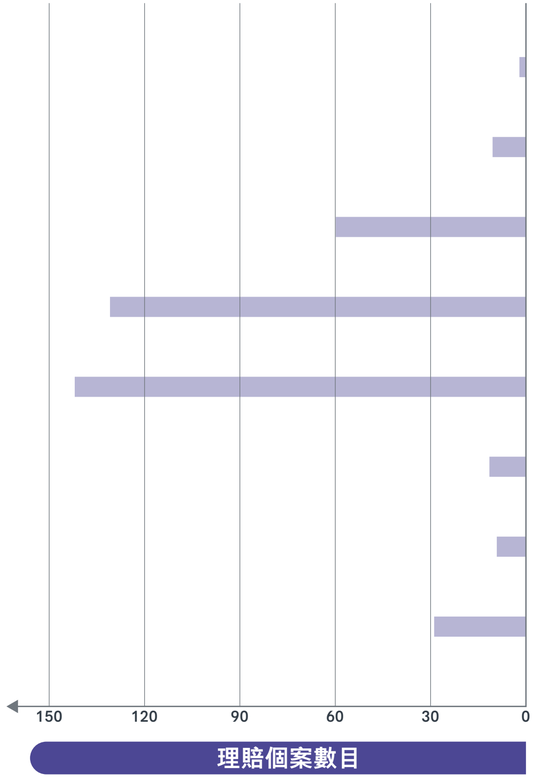
首5位位腫瘤/癌症理賠原因

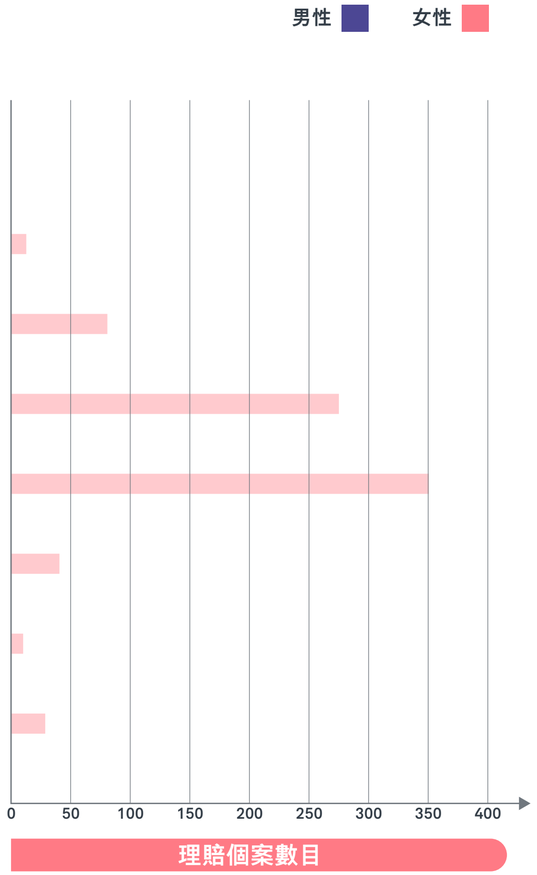
- 內分泌癌：33%
- 呼吸道癌：19%
- 乳癌：12%
- 非侵入性原位癌：10%
- 腸胃癌：7%

- 以上數據僅包括已審批個案，並以保障類別按申請宗數計算，而以上百分比及理賠金額則以四捨五入作計算及以約數作表達。
- 以上理賠報告之數據根據受保人之國籍區分。

危疾理賠年齡分析圖表：男性及女性

主要理賠原因	平均理賠金額（港元）	年齡組別	平均理賠金額（港元）	主要理賠原因
急性心肌梗塞	1,145,623	70+	-	–
呼吸系統癌	398,004	60-69	520,170	婦科癌症
呼吸系統癌	1,321,782	50-59	721,745	乳癌
內分泌癌	993,716	40-49	812,545	內分泌癌
內分泌癌	934,752	30-39	729,972	內分泌癌
內分泌癌	1,067,705	20-29	988,271	內分泌癌
神經系統癌	641,382	10-19	1,168,329	新陳代謝及內分泌失調
神經系統癌	738,377	0-9	967,060	神經系統癌





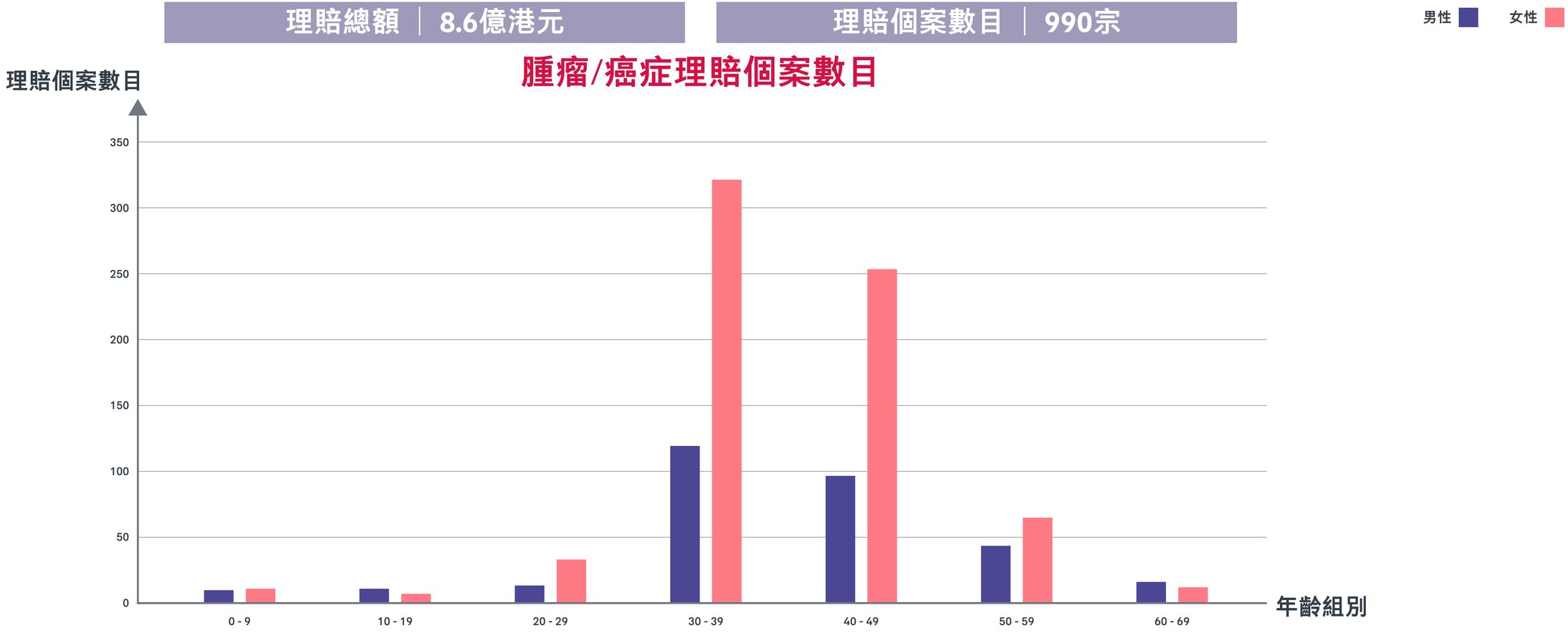
- 以上數據僅包括已審批個案，並以保障類別按申請宗數計算，而以上百分比及理賠金額則以四捨五入作計算及以約數作表達。
- 以上理賠報告之數據根據受保人之國籍區分。

腫瘤/癌症理賠年齡分析圖表：男性及女性

理賠總額 | 8.6億港元

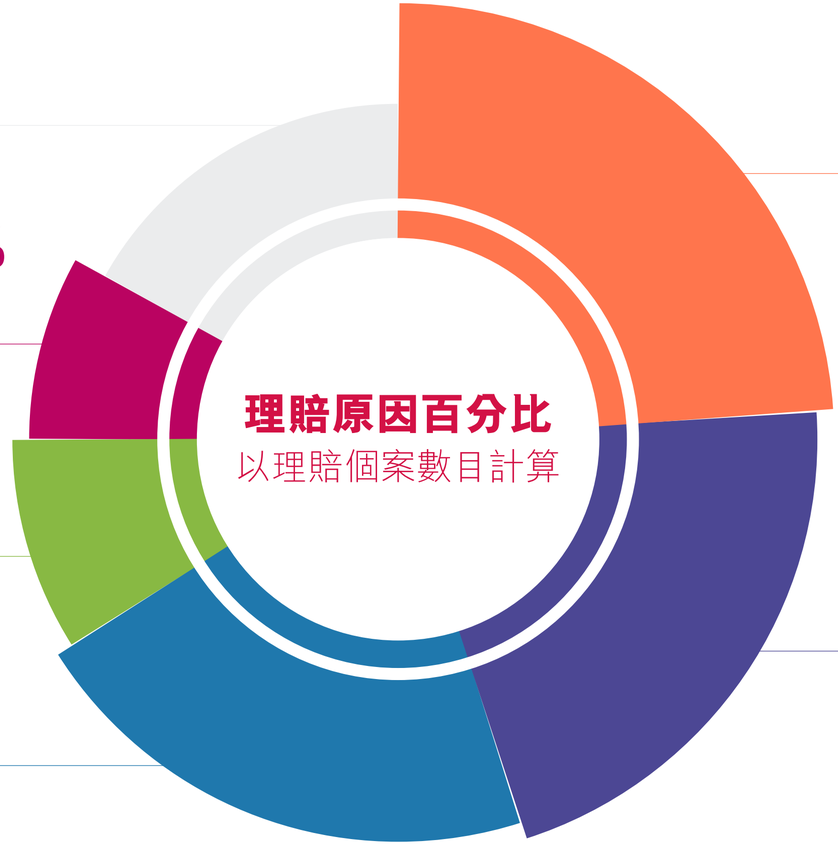
理賠個案數目 | 990宗

腫瘤/癌症理賠個案數目



- 以上數據僅包括已審批個案，並以保障類別按申請宗數計算，而以上百分比及理賠金額則以四捨五入作計算及以約數作表達。
- 以上理賠報告之數據根據受保人之國籍區分。

意外醫療理賠主要原因



其他 17%

受重物擊中或被人襲擊 7.7%
44宗

被狗或其他動物咬傷 8.6%
49宗

扭傷及拉傷 21%
120宗

滑倒及摔倒 24.5%
140宗

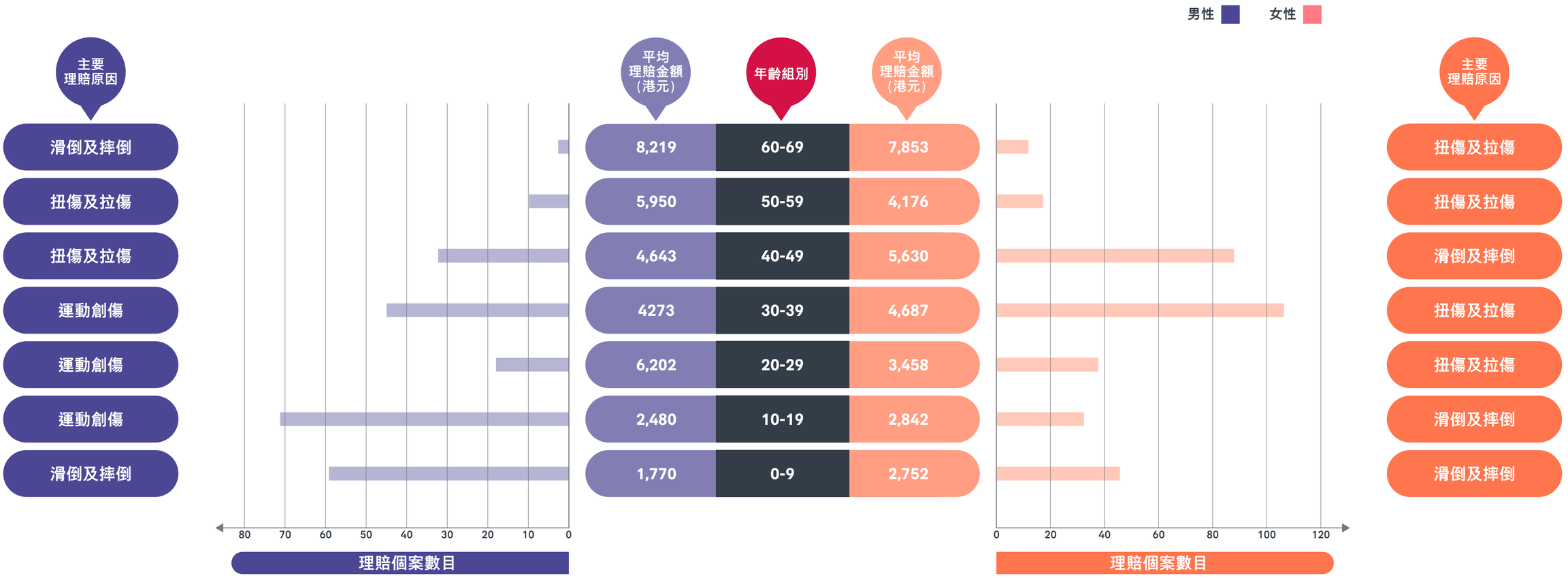
運動創傷 21.2%
121宗

意外醫療理賠個案 571宗

意外醫療理賠總額：
2百萬港元

- 以上數據僅包括已審批個案，並以保障類別按申請宗數計算，而以上百分比及理賠金額則以四捨五入作計算及以約數作表達。
- 以上理賠報告之數據根據受保人之國籍區分。

意外醫療理賠年齡分析圖表：男性及女性



- 以上數據僅包括已審批個案，並以保障類別按申請宗數計算，而以上百分比及理賠金額則以四捨五入作計算及以約數作表達。
- 以上理賠報告之數據根據受保人之國籍區分。