健康长久好生活

2022

个人医疗、危疾及意外理赔报告



使用条款

阁下确认此文件拥有人为友邦保险(国际)有限公司(于百慕达注册成立之有限公司)(“以下简称「友邦香港」”)。如阁下使用、接收或阅读、复制或下载此文件或其任何部分，即表示阁下同意及接受下述所有条款及细则。此文件乃由友邦香港制作，除非事先获得友邦香港同意，否则任何人一律不可擅自将此文件复制、下载、传播、流传、再发放或使用于其他用途或目的。阁下亦不得使用此文件作销售面谈、说明或相关用途。

若未得到友邦香港获授权人士事先书面同意，阁下不可修改、更改或变更此文件的部份或全部内容。

在任何情况下，友邦香港不会就资料使用者负上任何责任。若阁下使用此文件之资料，即阁下同意赔偿及承担对友邦保险(国际)有限公司(于百慕达注册成立之有限公司)及母公司、其分公司和子公司、董事、高级职员、营业员、雇员、合伙人及持牌人的任何索偿或遭第三者追讨因使用或违反使用此文件所造成损失或损害的责任。

有关数据及资料搜集声明

此文件是友邦经搜集内外数据及资料设计及制作而成，仅作提供资料及参考用途，不应视作内容提及的任何保险产品之邀请、建议或要约。于准备及/或更新此文件时，友邦将尽力确保资料内容准确、完整及为最新的资讯，但不会就资料来源的准确性、完整性及适时性或因而引致的任何索偿及/或损失负上责任及作出任何担保或保证。此文件所提的任何意见或所载的任何资讯均是以一般情况作为基础，读者不应将之视作建议。友邦保留权利随时更改及修改此文件载列之意见及资料，而毋须发出任何预先通知。就此文件之主题作出任何决定前，建议向适当的专业人士(如医生、营养师、理财顾问或律师等)寻求独立意见。友邦明确表明概不因他人使用或诠释此文件载列的资料而承担任何责任。

「AIA」、「友邦香港」、「澳门友邦保险」或「公司」是指友邦保险(国际)有限公司(于百慕达注册成立之有限公司)之香港及/或澳门分行。
「香港」及「澳门」分别指「香港特别行政区」及「澳门特别行政区」。 版权©2023友邦保险控股有限公司及其附属公司。版权所有。

目录

理赔报告摘要及分析

04

(i) 2022理赔报告摘要及分析
(ii) 最高理赔个案与金额

理赔报告 — 港澳地区

07

(i) 2022个人医疗、危疾及意外综合理赔报告
(ii) 医疗理赔原因及年龄与性别分析
(iii) 危疾理赔原因及年龄与性别分析
(iv) 意外理赔原因及年龄与性别分析

理赔报告 — 非港澳地区

19

(i) 2022个人医疗、危疾及意外综合理赔报告
(ii) 医疗理赔原因及年龄与性别分析
(iii) 危疾理赔原因及年龄与性别分析
(iv) 意外理赔原因及年龄与性别分析

理赔报告摘要及分析

(i) 2022理赔报告摘要及分析

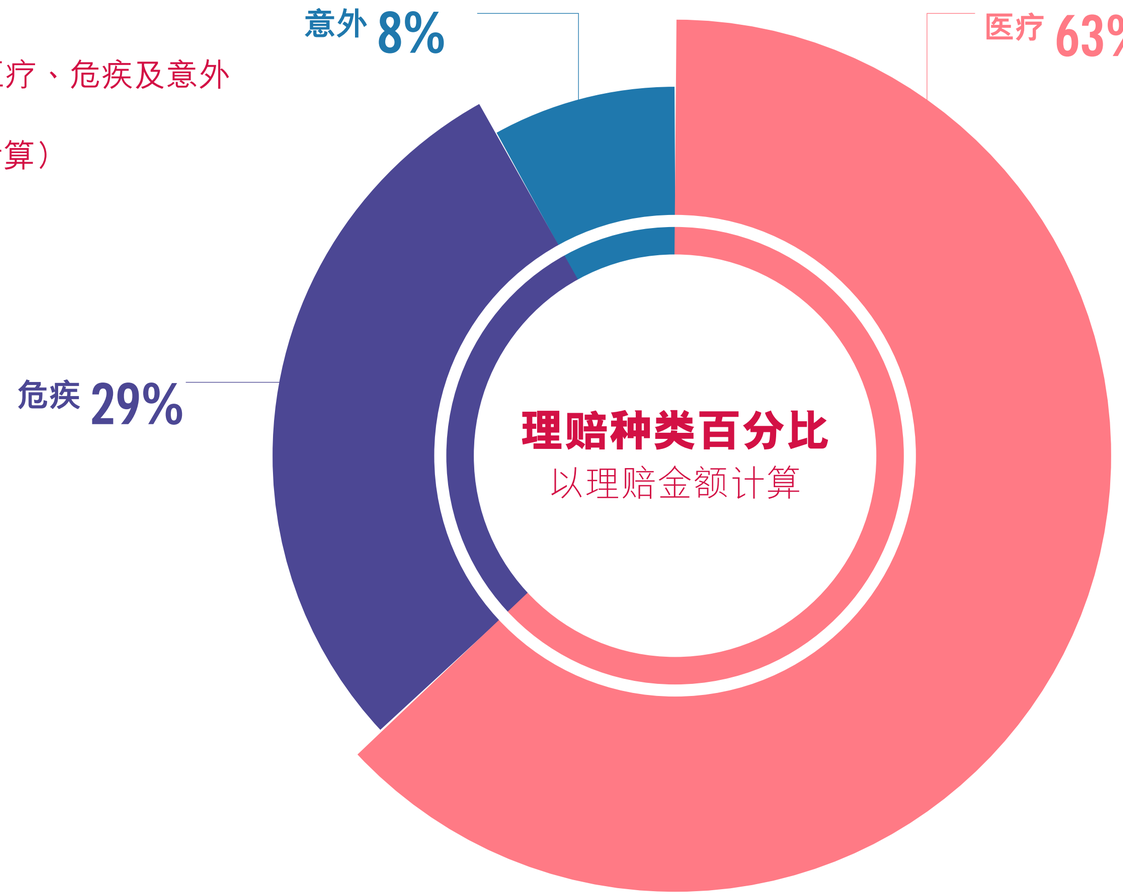
(ii) 最高理赔个案与金额



2022理赔报告摘要及分析

于2022年，我们处理

- 超过37万宗理赔个案，包括医疗、危疾及意外
- 理赔金额高达75亿港元
- 6成为医疗理赔（以理赔金额计算）

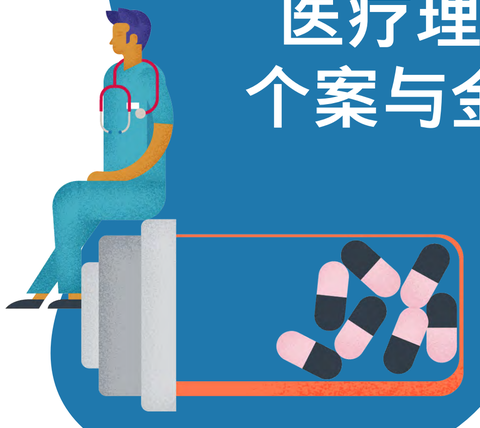


医疗理赔个案	252,308宗	医疗理赔总额：47亿港元
危疾理赔个案	3,969宗	危疾理赔总额：22亿港元
意外理赔个案	118,137宗	意外理赔总额：6.3亿港元

- 以上数据仅包括已审批个案，并以保障类别按申请宗数计算，而以上百分比及理赔金额则以四舍五入作计算及以约数作表达。
- 有关医疗理赔报告之数据及资料，只包括本公司有关医疗计划保障范围内之赔偿，并不包括其他一般门诊赔偿及住院现金。

最高理赔个案与金额

最高医疗理赔个案与金额



男性：4,206,525港元（脑肿瘤）
女性：9,929,550港元（妇科癌）

最高危疾理赔个案与金额



男性：8,365,500港元（胸腺瘤）
女性：6,486,620港元（甲状腺癌）

最高意外伤亡及伤残理赔个案与金额



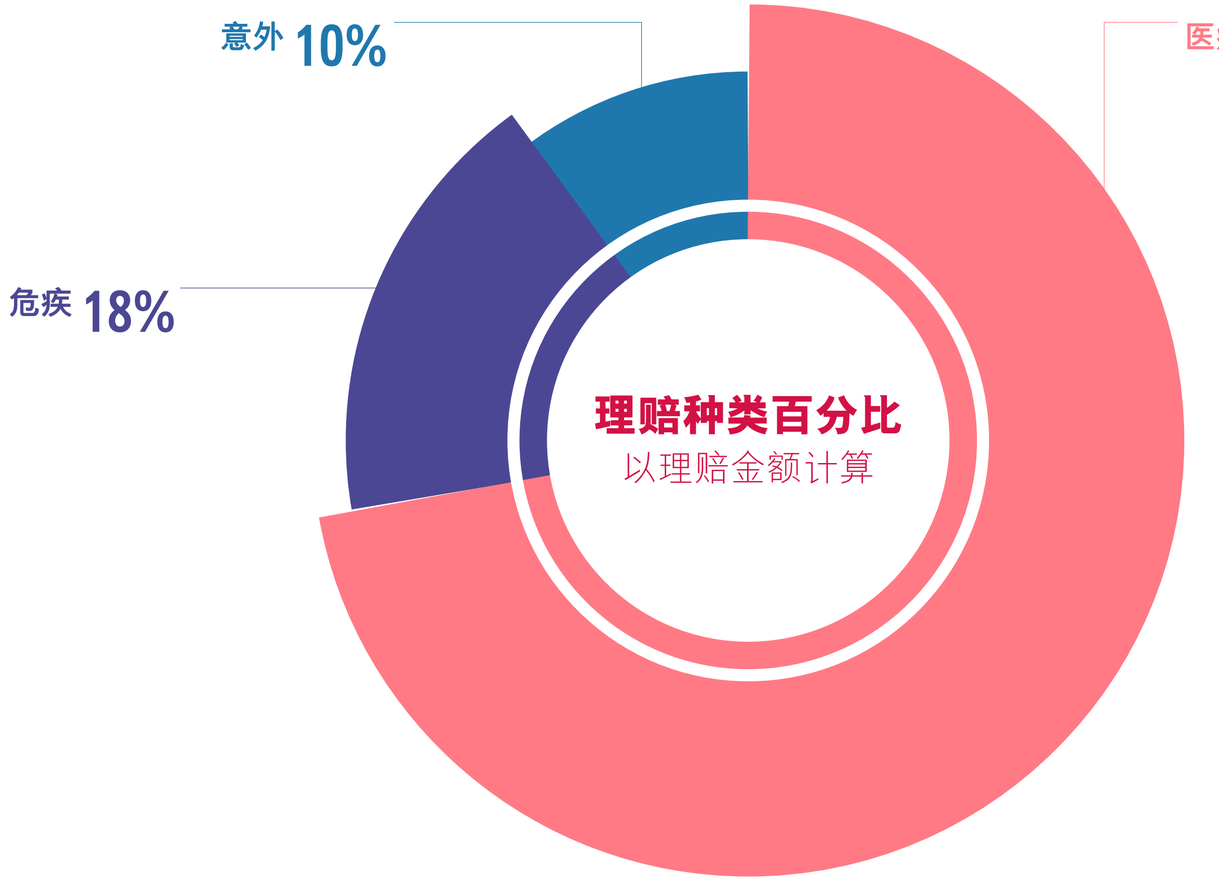
男性：7,885,198港元（意外死亡）
女性：1,000,303港元（滑倒及摔倒：意外导致右眼失明）

理赔报告 — 港澳地区

(i) 2022个人医疗、危疾及意外综合理赔报告
(ii) 医疗理赔原因及年龄与性别分析
(iii) 危疾理赔原因及年龄与性别分析
(iv) 意外理赔原因及年龄与性别分析



2022个人医疗、危疾及意外综合理赔报告



医疗理赔个案	245,468宗
	医疗理赔总额：45.6亿港元
危疾理赔个案	2,794宗
	危疾理赔总额：11.6亿港元
意外理赔个案	117,564宗
	意外理赔总额：6.3亿港元

- 以上数据仅包括已审批个案，并以保障类别按申请宗数计算，而以上百分比及理赔金额则以四舍五入作计算及以约数作表达。
- 有关医疗理赔报告之数据及资料，只包括本公司有关医疗计划保障范围内之赔偿，并不包括其他一般门诊赔偿及住院现金。
- 以上理赔报告之数据根据受保人之国籍区分。

医疗理赔

(i) 医疗理赔原因

(ii) 医疗理赔年龄分析图表：男性及女性

(iii) 肿瘤/癌症医疗理赔年龄及性别综合分析图表

危疾理赔

(i) 危疾理赔原因

(ii) 危疾理赔年龄分析图表：男性及女性

(iii) 肿瘤/癌症危疾理赔年龄及性别综合分析图表

意外理赔

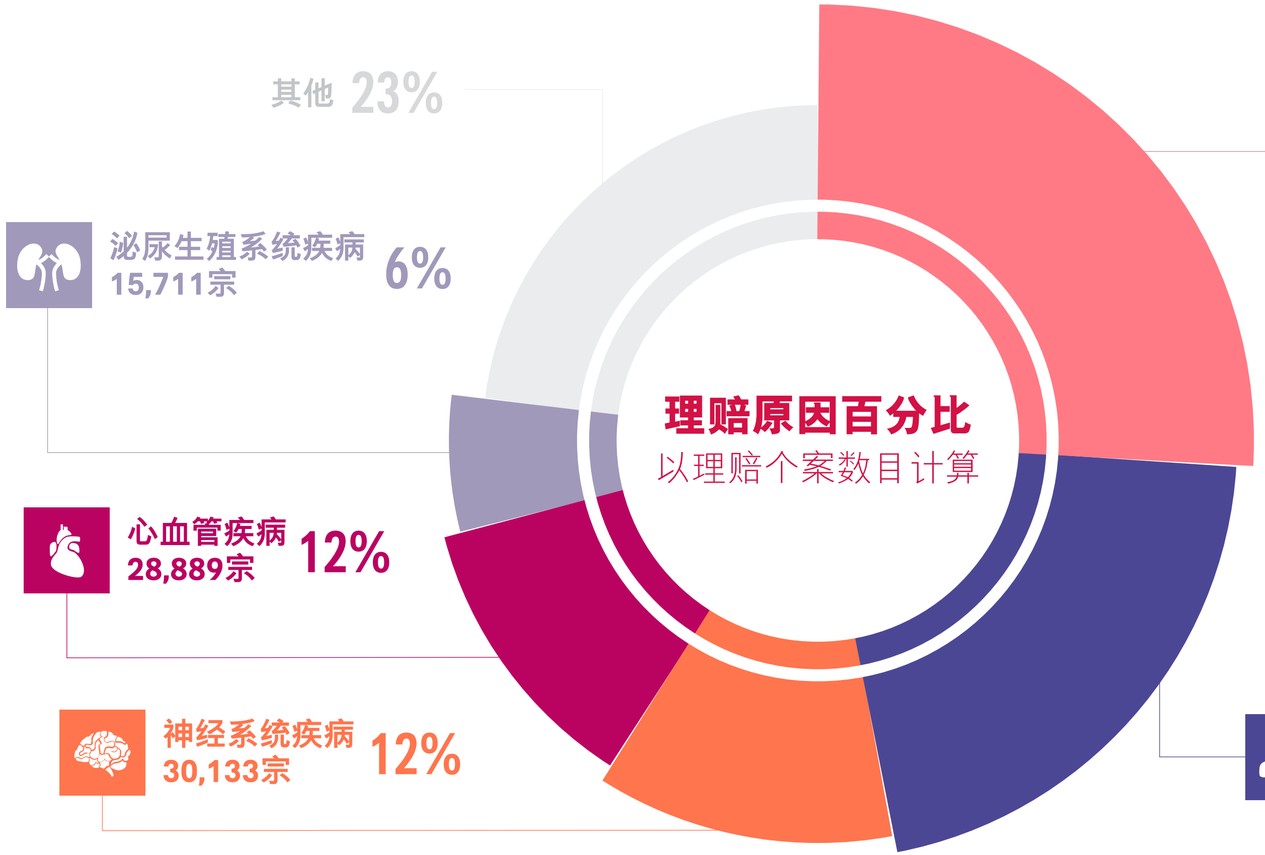
(i) 意外医疗理赔主要原因

(ii) 意外医疗理赔年龄分析图表：男性及女性

(iii) 意外伤亡及伤残主要原因

港澳地区

医疗理赔原因



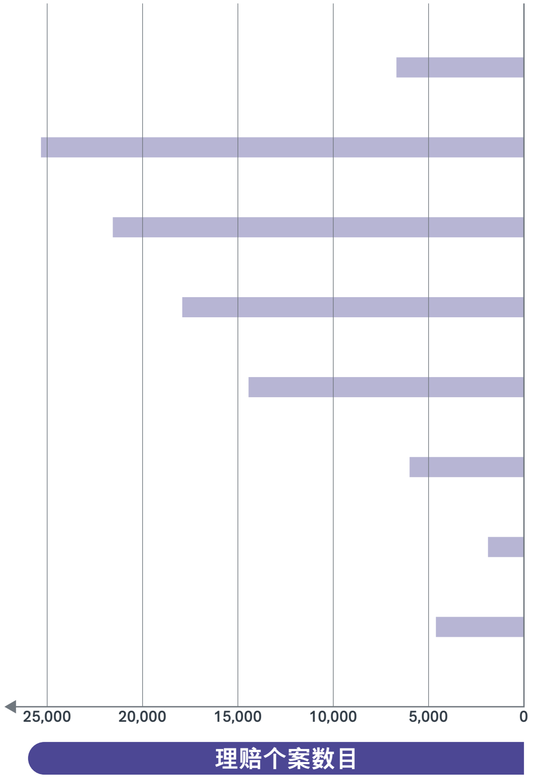
医疗理赔个案 245,468宗

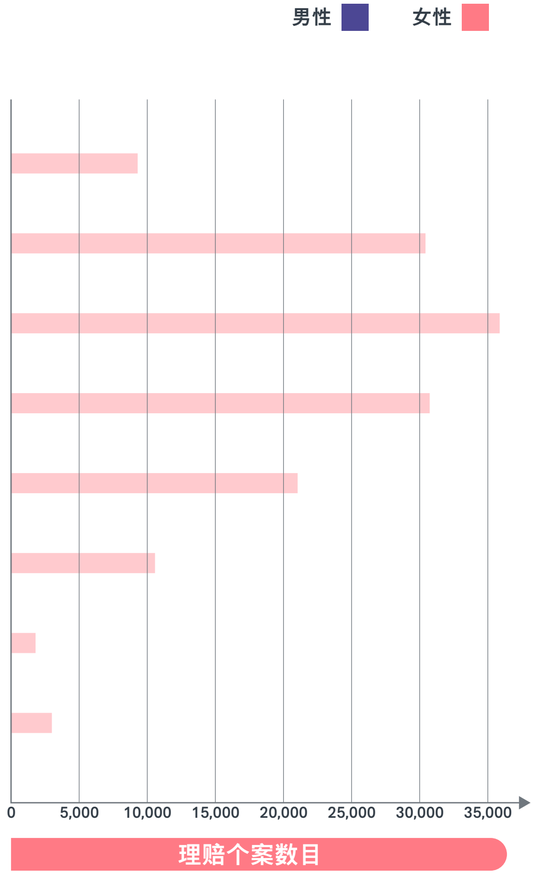
医疗理赔总额：
45.6亿港元

- 以上数据仅包括已审批个案，并以保障类别按申请宗数计算，而以上百分比及理赔金额则以四舍五入作计算及以约数作表达。
- 有关医疗理赔报告之数据及资料，只包括本公司有关医疗计划保障范围内之赔偿，并不包括其他一般门诊赔偿及住院现金。
- 以上理赔报告之数据根据受保人之国籍区分。

医疗理赔年龄分析图表：男性及女性

主要理赔原因	平均理赔金额（港元）	年龄组别	平均理赔金额（港元）	主要理赔原因
癌症 / 肿瘤	26,705	70+	25,211	神经系统疾病
癌症 / 肿瘤	21,861	60-69	19,139	癌症 / 肿瘤
癌症 / 肿瘤	20,463	50-59	17,343	癌症 / 肿瘤
消化系统疾病	18,551	40-49	18,109	癌症 / 肿瘤
消化系统疾病	16,876	30-39	15,602	癌症 / 肿瘤
消化系统疾病	16,047	20-29	13,355	癌症 / 肿瘤
意外	14,651	10-19	11,397	癌症 / 肿瘤
呼吸系统疾病	16,862	0-9	15,748	呼吸系统疾病





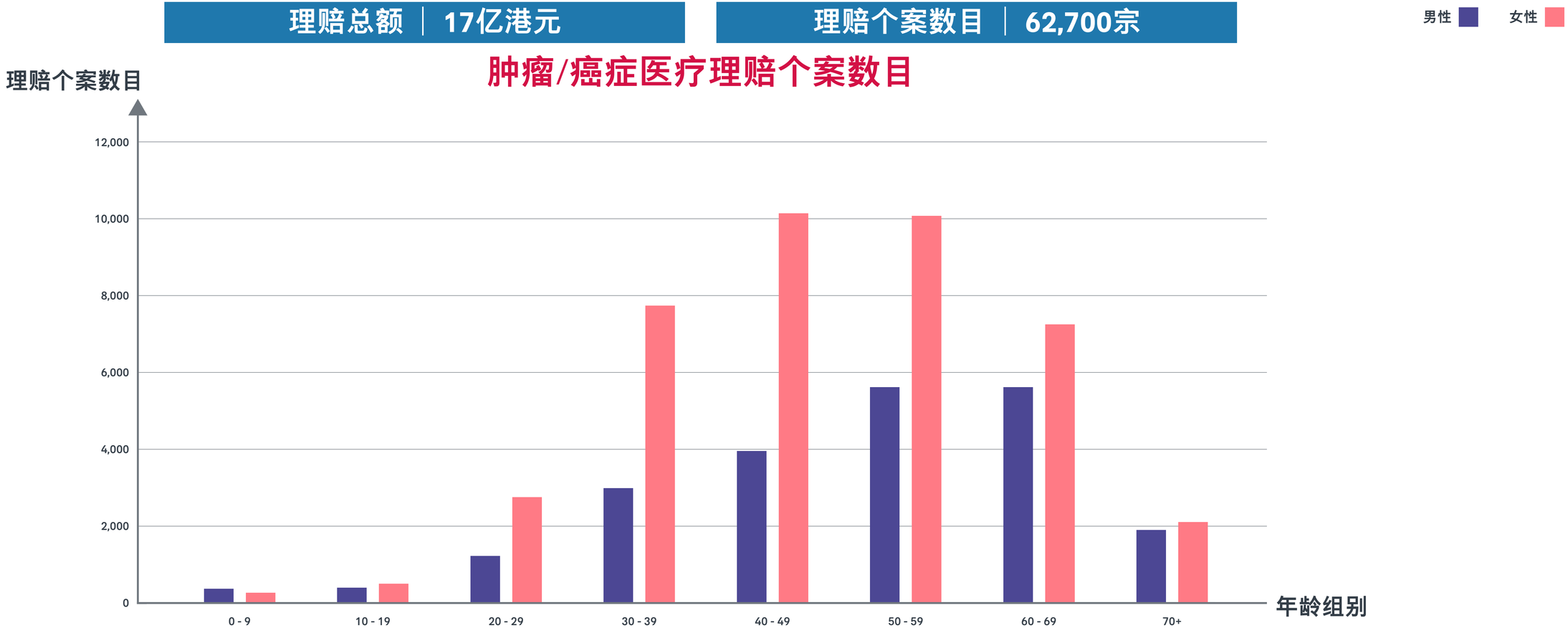
- 以上数据仅包括已审批个案，并以保障类别按申请宗数计算，而以上百分比及理赔金额则以四舍五入作计算及以约数作表达。
- 有关医疗理赔报告之数据及资料，只包括本公司有关医疗计划保障范围内之赔偿，并不包括其他一般门诊赔偿及住院现金。
- 以上理赔报告之数据根据受保人之国籍区分。

肿瘤/癌症医疗理赔年龄及性别综合分析图表

理赔总额 | 17亿港元

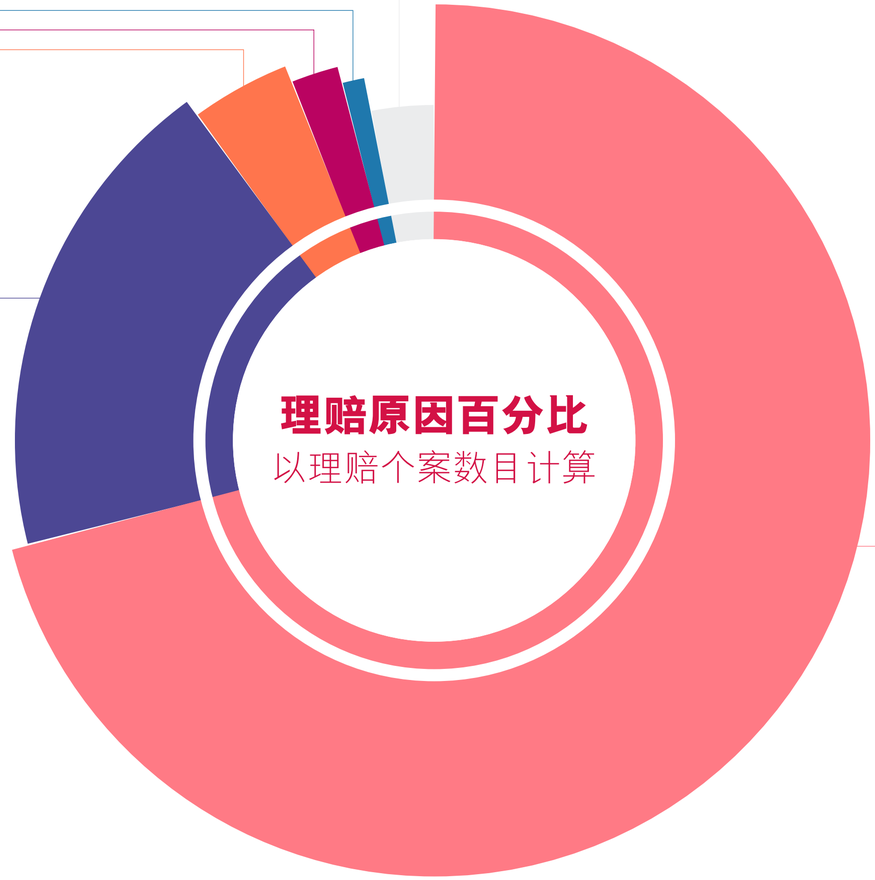
理赔个案数目 | 62,700宗

肿瘤/癌症医疗理赔个案数目



- 以上数据仅包括已审批个案，并以保障类别按申请宗数计算，而以上百分比及理赔金额则以四舍五入作计算及以约数作表达。
- 有关医疗理赔报告之数据及资料，只包括本公司有关医疗计划保障范围内之赔偿，并不包括其他一般门诊赔偿及住院现金。
- 以上理赔报告之数据根据受保人之国籍区分。

危疾理赔原因



其他 3%

神经系统疾病
31宗 1%

泌尿生殖系统疾病
54宗 2%

中风
113宗 4%

心血管疾病
544宗 19%

危疾理赔个案 2,794宗

危疾理赔总额：
12亿港元

肿瘤/癌症
1,982宗 71%

首5位位肿瘤/癌症理赔原因

- 乳癌：27%
- 肠胃癌：16%
- 呼吸道癌：12%
- 妇科癌：9%
- 泌尿生殖系统癌：8%

- 以上数据仅包括已审批个案，并以保障类别按申请宗数计算，而以上百分比及理赔金额则以四舍五入作计算及以约数作表达。
- 以上理赔报告之数据根据受保人之国籍区分。

危疾理赔年龄分析图表：男性及女性

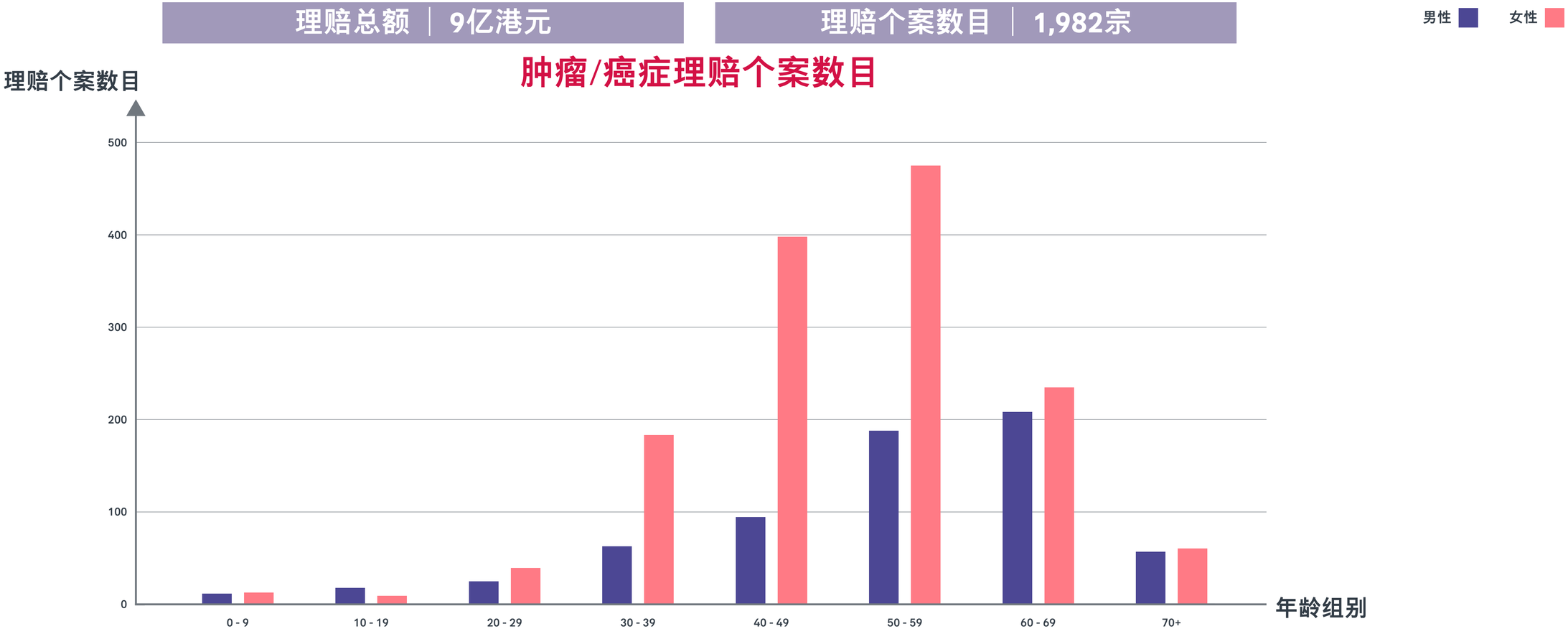


- 以上数据仅包括已审批个案，并以保障类别按申请宗数计算，而以上百分比及理赔金额则以四舍五入作计算及以约数作表达。
- 以上理赔报告之数据根据受保人之国籍区分。

肿瘤/癌症理赔年龄分析图表：男性及女性

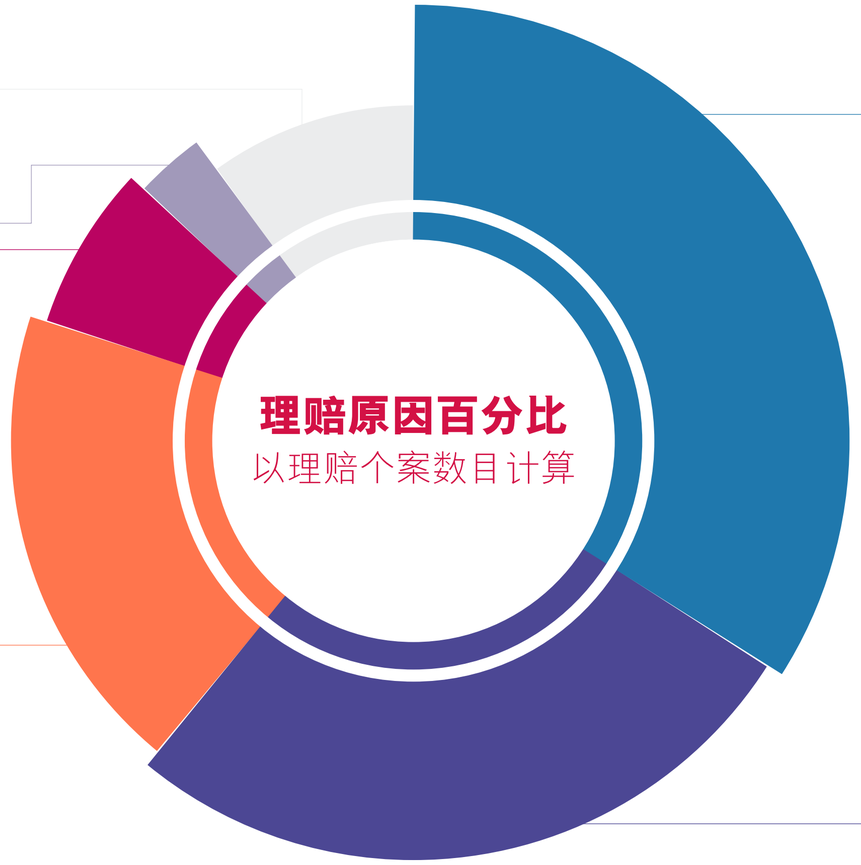
理赔总额 | 9亿港元

理赔个案数目 | 1,982宗



- 以上数据仅包括已审批个案，并以保障类别按申请宗数计算，而以上百分比及理赔金额则以四舍五入作计算及以约数作表达。
- 以上理赔报告之数据根据受保人之国籍区分。

意外医疗理赔主要原因



其他 10%

由梯级上下坠
3,535宗 3%

受重物击中或被人袭击
7,801宗 7%

滑倒及摔倒
20,044宗 19%

扭伤及拉伤
37,205宗 34%

运动创伤
28,902宗 27%

意外医疗理赔个案 108,319宗

意外医疗理赔总额：
5亿港元

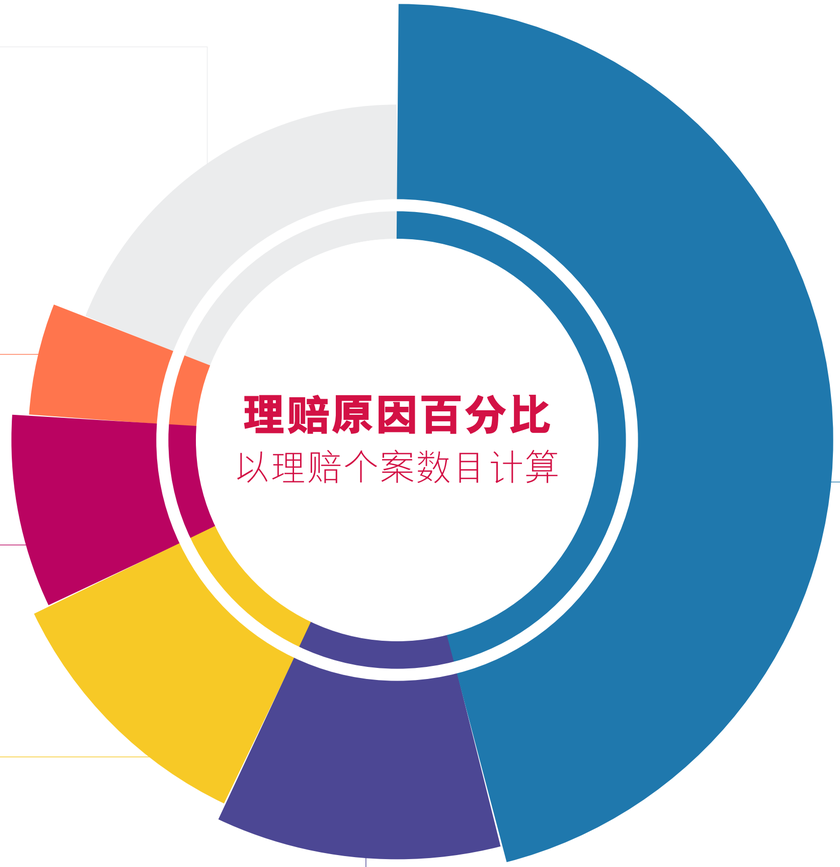
- 以上数据仅包括已审批个案，并以保障类别按申请宗数计算，而以上百分比及理赔金额则以四舍五入作计算及以约数作表达。
- 以上理赔报告之数据根据受保人之国籍区分。

意外医疗理赔年龄分析图表：男性及女性



- 以上数据仅包括已审批个案，并以保障类别按申请宗数计算，而以上百分比及理赔金额则以四舍五入作计算及以约数作表达。
- 以上理赔报告之数据根据受保人之国籍区分。

意外伤亡及伤残主要原因



其他 19%

滑倒及摔倒
2宗
5%

受重物击中或被人袭击
3宗
8%

车祸
4宗
11%

意外死亡
17宗
46%

从高处坠下
4宗
11%

意外伤亡及伤残理赔个案 **39宗**

意外伤亡及伤残理赔总额：2千万港元

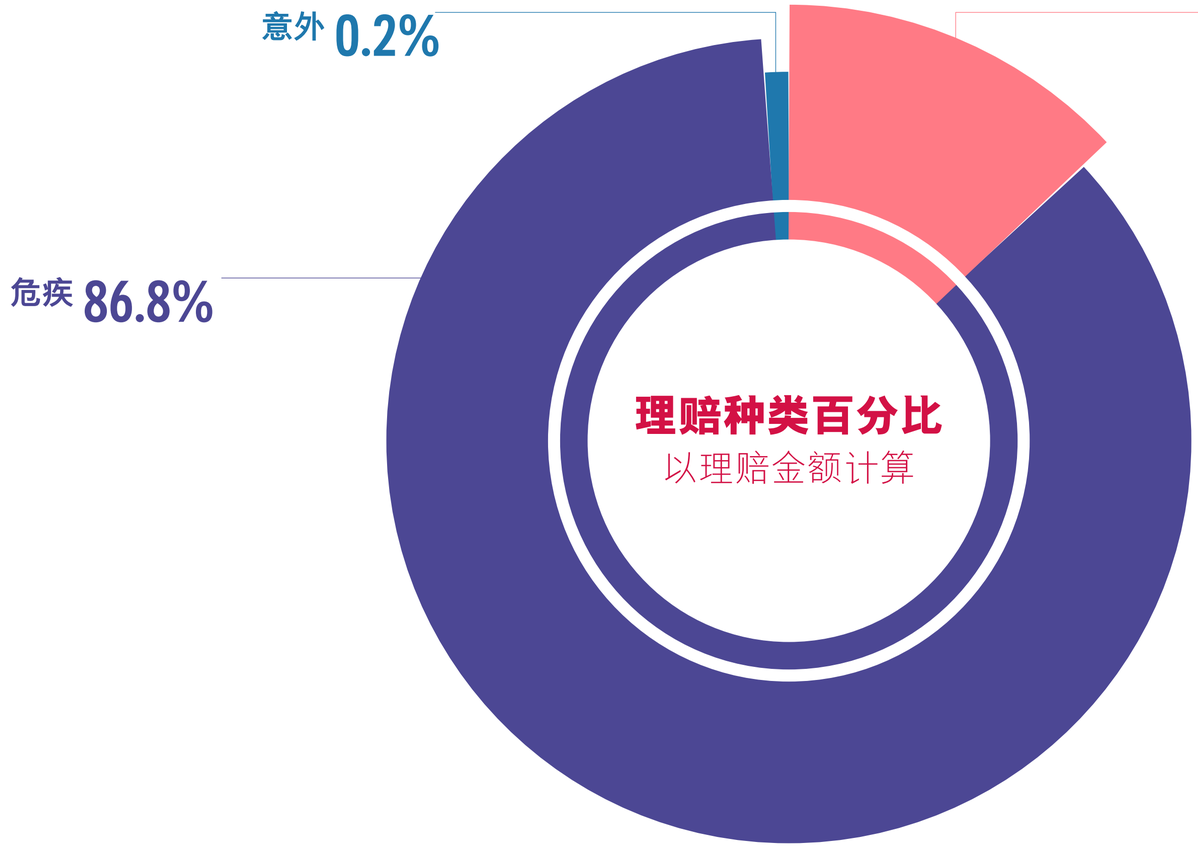
- 以上数据仅包括已审批个案，并以保障类别按申请宗数计算，而以上百分比及理赔金额则以四舍五入作计算及以约数作表达。
- 以上理赔报告之数据根据受保人之国籍区分。

理赔报告 — 非港澳地区

(i) 2022个人医疗、危疾及意外综合理赔报告
(ii) 医疗理赔原因及年龄与性别分析
(iii) 危疾理赔原因及年龄与性别分析
(iv) 意外理赔原因及年龄与性别分析



2022个人医疗、危疾及意外综合理赔报告



医疗理赔个案	6,840宗
	医疗理赔总额：1.5亿港元
危疾理赔个案	1,175宗
	危疾理赔总额：10亿港元
意外理赔个案	573宗
	意外理赔总额：3百万港元

- 以上数据仅包括已审批个案，并以保障类别按申请宗数计算，而以上百分比及理赔金额则以四舍五入作计算及以约数作表达。
- 有关医疗理赔报告之数据及资料，只包括本公司有关医疗计划保障范围内之赔偿，并不包括其他一般门诊赔偿及住院现金。
- 以上理赔报告之数据根据受保人之国籍区分。

医疗理赔

(i) 医疗理赔原因

(ii) 医疗理赔年龄分析图表：男性及女性

(iii) 肿瘤/癌症医疗理赔年龄及性别综合分析图表

危疾理赔

(i) 危疾理赔原因

(ii) 危疾理赔年龄分析图表：男性及女性

(iii) 肿瘤/癌症危疾理赔年龄及性别综合分析图表

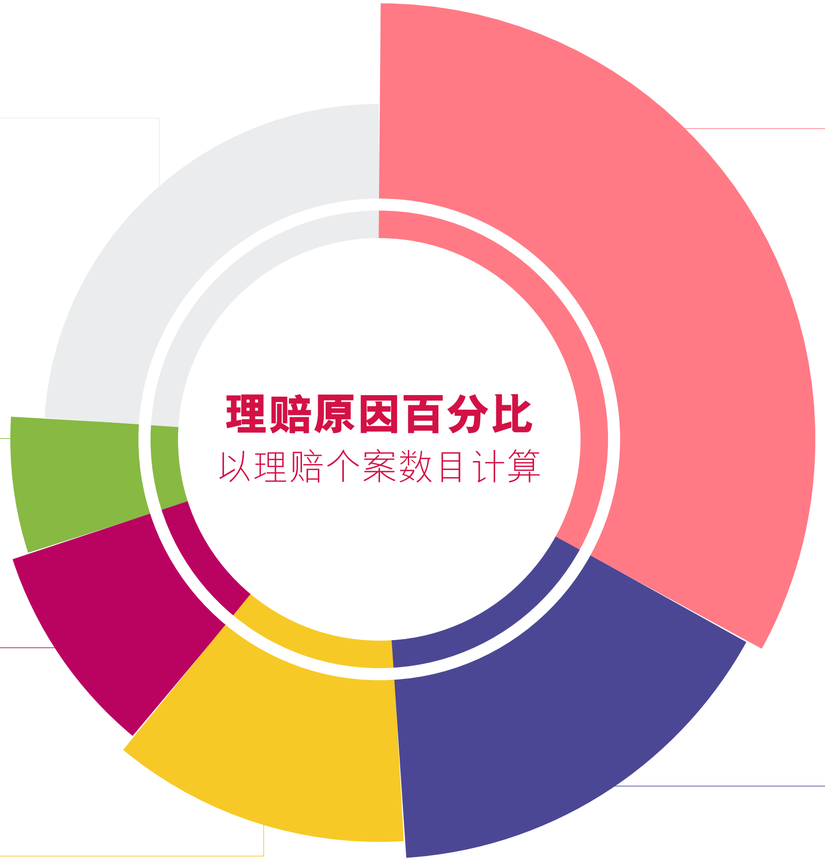
意外理赔

(i) 意外医疗理赔主要原因

(ii) 意外医疗理赔年龄分析图表：男性及女性

非港澳地区

医疗理赔原因



其他 24%

肿瘤/癌症
2,282宗
33%

肌肉骨骼疾病
409宗
6%

心血管疾病
586宗
9%

呼吸系统疾病
818宗
12%

消化系统疾病
1,104宗
16%

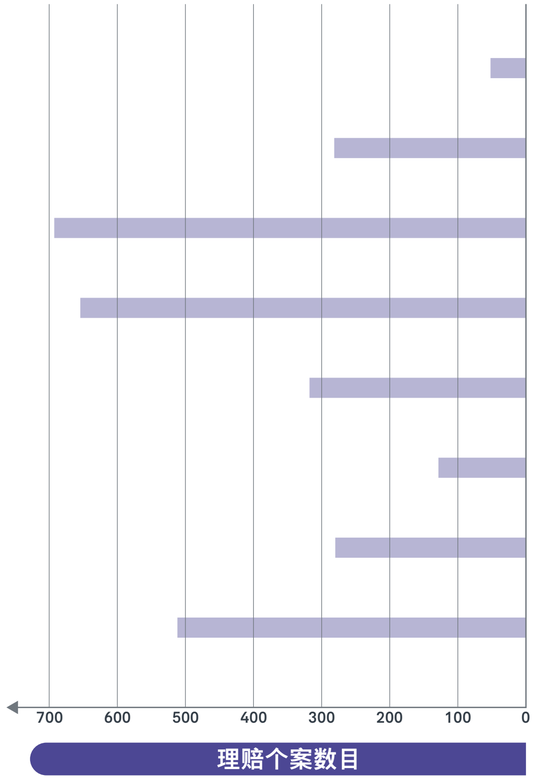
医疗理赔个案 6,840宗

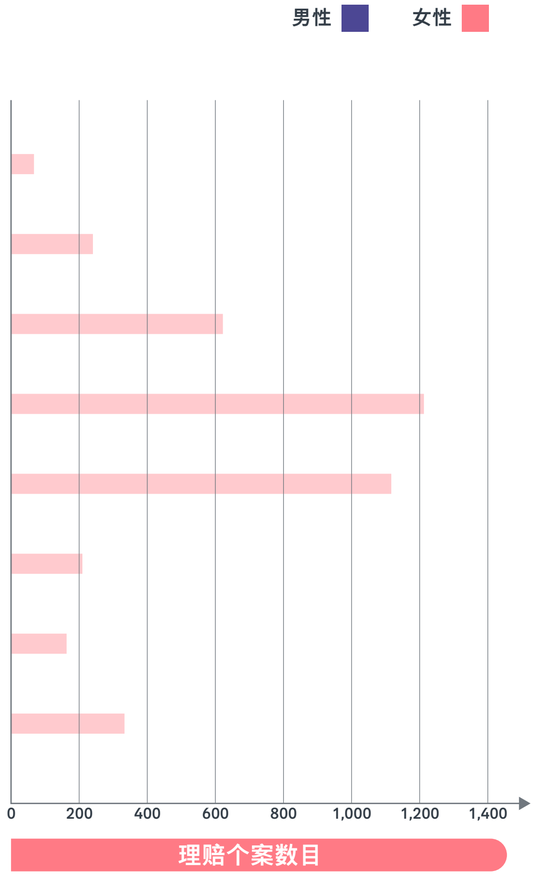
医疗理赔总额：
1.5亿港元

- 以上数据仅包括已审批个案，并以保障类别按申请宗数计算，而以上百分比及理赔金额则以四舍五入作计算及以约数作表达。
- 有关医疗理赔报告之数据及资料，只包括本公司有关医疗计划保障范围内之赔偿，并不包括其他一般门诊赔偿及住院现金。
- 以上理赔报告之数据根据受保人之国籍区分。

医疗理赔年龄分析图表：男性及女性

主要理赔原因	平均理赔金额（港元）	年龄组别	平均理赔金额（港元）	主要理赔原因
癌症 / 肿瘤	68,489	70+	57,234	癌症 / 肿瘤
癌症 / 肿瘤	31,958	60-69	21,733	癌症 / 肿瘤
癌症 / 肿瘤	36,567	50-59	23,199	癌症 / 肿瘤
癌症 / 肿瘤	23,295	40-49	21,144	癌症 / 肿瘤
癌症 / 肿瘤	20,933	30-39	16,686	癌症 / 肿瘤
肌肉骨骼疾病	19,862	20-29	18,245	癌症 / 肿瘤
意外	15,539	10-19	12.989	呼吸系统疾病
呼吸系统疾病	10,217	0-9	11,059	呼吸系统疾病





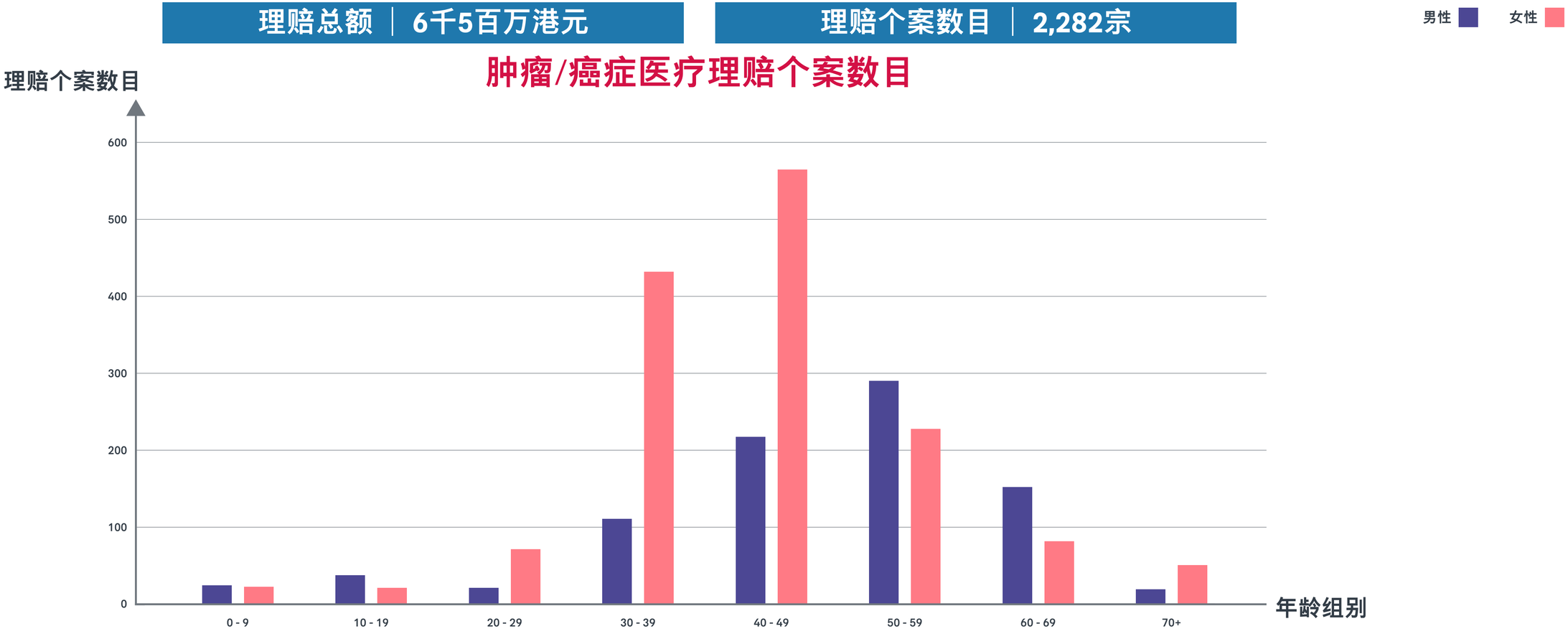
- 以上数据仅包括已审批个案，并以保障类别按申请宗数计算，而以上百分比及理赔金额则以四舍五入作计算及以约数作表达。
- 有关医疗理赔报告之数据及资料，只包括本公司有关医疗计划保障范围内之赔偿，并不包括其他一般门诊赔偿及住院现金。
- 以上理赔报告之数据根据受保人之国籍区分。

肿瘤/癌症医疗理赔年龄及性别综合分析图表

理赔总额 | 6千5百万港元

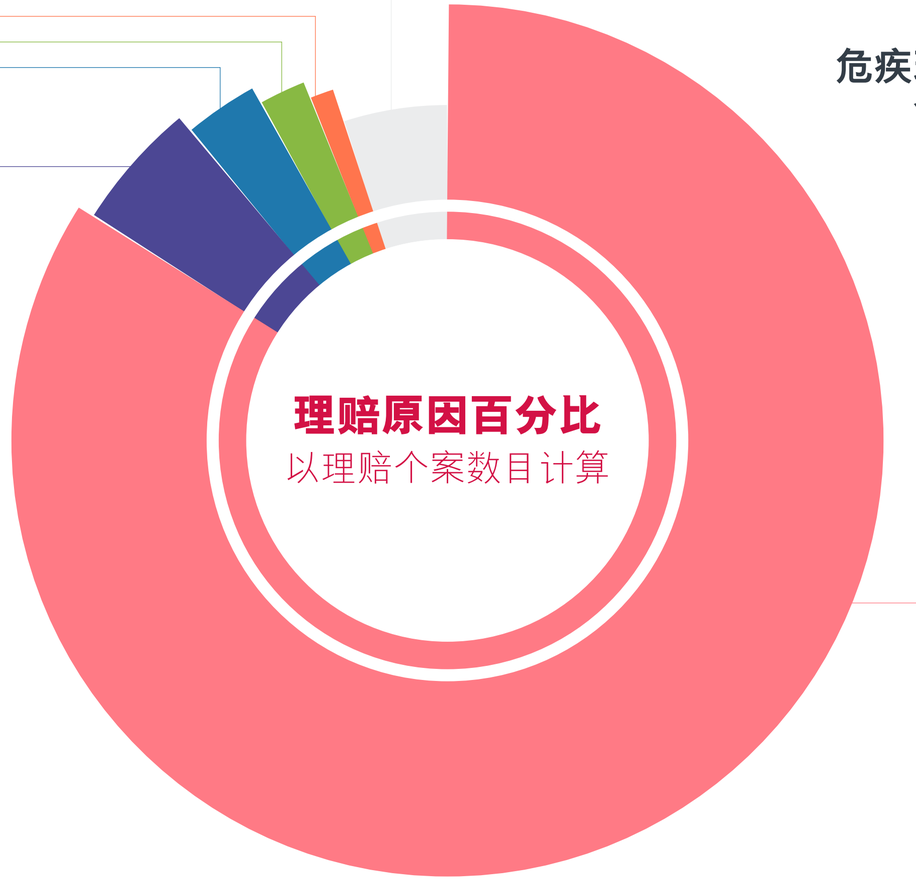
理赔个案数目 | 2,282宗

肿瘤/癌症医疗理赔个案数目



- 以上数据仅包括已审批个案，并以保障类别按申请宗数计算，而以上百分比及理赔金额则以四舍五入作计算及以约数作表达。
- 有关医疗理赔报告之数据及资料，只包括本公司有关医疗计划保障范围内之赔偿，并不包括其他一般门诊赔偿及住院现金。
- 以上理赔报告之数据根据受保人之国籍区分。

危疾理赔原因



其他 5%

中风 14宗 1%

新陈代谢及内分泌失调 26宗 2%

神经系统疾病 33宗 3%

心血管疾病 55宗 5%

危疾理赔个案 1,175宗

危疾理赔总额：10亿港元

肿瘤/癌症 990宗 84%

首5位位肿瘤/癌症理赔原因

- 内分泌癌：33%
- 呼吸道癌：19%
- 乳癌：12%
- 非侵入性原位癌：10%
- 肠胃癌：7%

- 以上数据仅包括已审批个案，并以保障类别按申请宗数计算，而以上百分比及理赔金额则以四舍五入作计算及以约数作表达。
- 以上理赔报告之数据根据受保人之国籍区分。

危疾理赔年龄分析图表：男性及女性

主要理赔原因	平均理赔金额（港元）	年龄组别	平均理赔金额（港元）	主要理赔原因
急性心肌梗塞	1,145,623	70+	-	–
呼吸系统癌	398,004	60-69	520,170	妇科癌症
呼吸系统癌	1,321,782	50-59	721,745	乳癌
内分泌癌	993,716	40-49	812,545	内分泌癌
内分泌癌	934,752	30-39	729,972	内分泌癌
内分泌癌	1,067,705	20-29	988,271	内分泌癌
神经系统癌	641,382	10-19	1,168,329	新陈代谢及内分泌失调
神经系统癌	738,377	0-9	967,060	神经系统癌



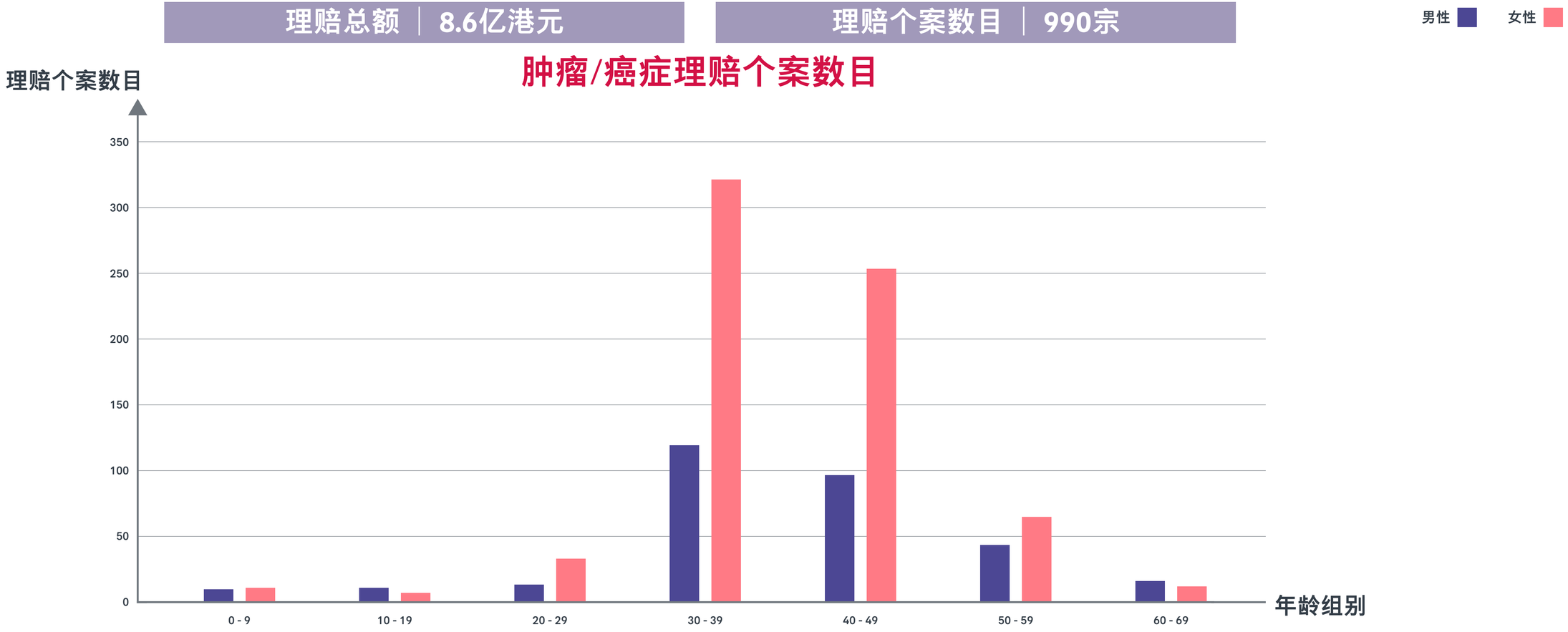
- 以上数据仅包括已审批个案，并以保障类别按申请宗数计算，而以上百分比及理赔金额则以四舍五入作计算及以约数作表达。
- 以上理赔报告之数据根据受保人之国籍区分。

肿瘤/癌症理赔年龄分析图表：男性及女性

理赔总额 | 8.6亿港元

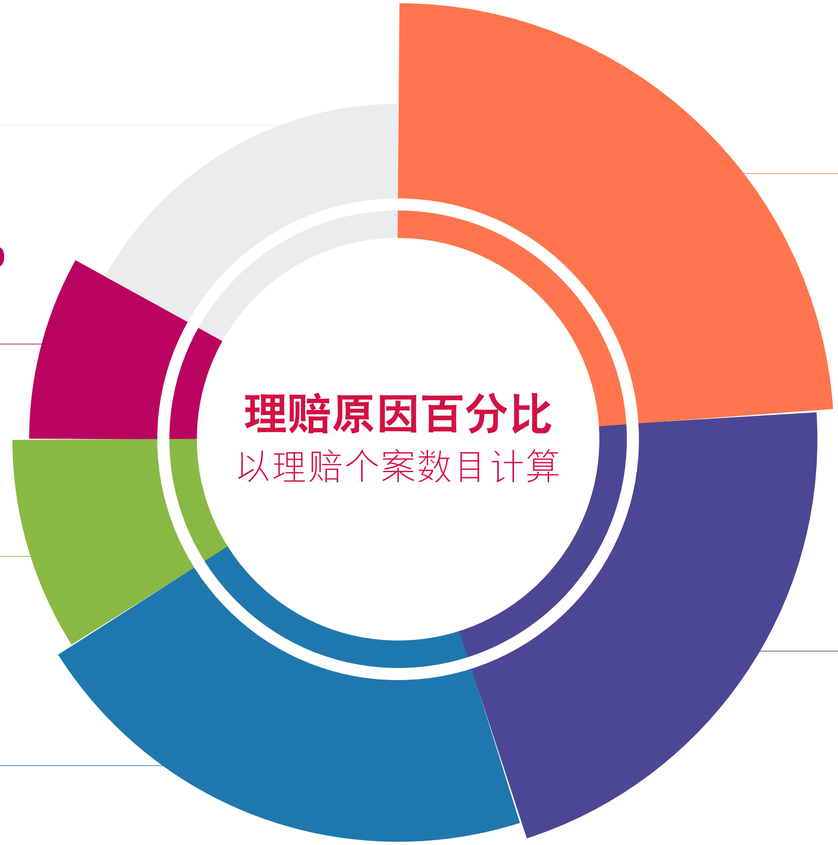
理赔个案数目 | 990宗

肿瘤/癌症理赔个案数目



- 以上數據僅包括已審批個案，並以保障類別按申請宗數計算，而以上百分比及理賠金額則以四捨五入作計算及以約數作表達。
- 以上理賠報告之數據根據受保人之國籍區分。

意外医疗理赔主要原因



其他 17%

滑倒及摔倒 140宗 24.5%

受重物击中或被人袭击 44宗 7.7%

被狗或其他动物咬伤 49宗 8.6%

扭伤及拉伤 120宗 21%

运动创伤 121宗 21.2%

意外医疗理赔个案 571宗

意外医疗理赔总额：2百万港元

- 以上数据仅包括已审批个案，并以保障类别按申请宗数计算，而以上百分比及理赔金额则以四舍五入作计算及以约数作表达。
- 以上理赔报告之数据根据受保人之国籍区分。

意外医疗理赔年龄分析图表：男性及女性



- 以上数据仅包括已审批个案，并以保障类别按申请宗数计算，而以上百分比及理赔金额则以四舍五入作计算及以约数作表达。
- 以上理赔报告之数据根据受保人之国籍区分。