健康长久好生活

医疗通胀解码讲稿【普通话】

感谢您一直以来对我们的支持与信任，让我们能够为您提供安心的医疗保障。为了确保我们能持续提供高品质的医疗保障，我们需要对部分产品的保费进行调整。这项决定是基于外部环境的四大核心因素：

四大核心原因推高医疗费用

首先，**人口老龄化问题日益严重**。现代人越来越长寿，2024年香港65岁以上人口已占总人口的24%。随着年龄增长，慢性病如糖尿病和心脏病越来越普遍，治疗需求推高了医药开支。此外，癌症的发病率也在上升，复发率也高，医疗负担相当沉重。

第二，**后疫情时期医疗需求激增**。我们的理赔纪录显示，呼吸系统疾病的理赔按年增加了28%，尤其是10至19岁的年轻人，增幅更高达60%，其中以肺炎为主。2024年香港首季肺炎球菌感染个案较前一年倍增，有10%幼童患者会出现严重并发症。加上疫情期间许多慢性病延误治疗，非紧急医疗的需求也在回升。

第三，**医疗新科技虽然带来新希望，但成本非常高**。例如崭新的CAR-T细胞疗法治疗癌症，费用可高达200万（港元）。高端设备如机器手臂虽然提升了手术的精准度，但价格同样不菲。

第四，**私营医疗定价缺乏透明度，医疗费用差距极大**。根据立法会《提高私营医疗服务收费透明度》讨论文件，胃镜检查的平均收费约为3万（港元），但实际赔偿可能超过10万（港元）。早前消委会与保监也关注此问题，香港政府目前亦计划立法要求私营医疗机构公开收费。

正因为上述四大核心原因，导致**香港的医疗通胀在六年间累计超过60%**，近三年升幅超过30%。**我们的个人医疗理赔在六年间上升了74%**，近三年上升了31%。

要健康长寿，可趁年轻确立保障

医疗费用日益上升，若想健康长寿，拥有一份医疗保险可帮助减少医疗负担。

公立医院资源有限，等候时间长，例如外科手术的轮候时间可能长达两年。私营医疗有机会让您把握关键治疗时机，就算有病痛也无需长时间等待。同时，私营医疗提供更舒适的环境，有助于减轻压力、促进康复。此外，团体医保的保障额与范围有限，一旦转职或退休，保障便会有机会中断。

另一方面，**健康是最值得的投资，可趁年轻确立保障**。疾病风险有年轻化趋势，例如35岁以下的大肠癌个案在过去30年增加了一倍。我们的记录也显示，39岁或以下的呼吸系统疾病理赔在五年内增加了两倍。如果等到健康恶化才投保，可能需要支付额外保费、有不保事项，甚至被拒保。因此，及早规划医疗保障非常重要，年轻人更不应忽视，每日保费低至约7.7（港元）* 就可以拥有一份医疗保障。

AIA承诺以实际行动守护社会

尽管面对众多外在挑战，我们仍坚守承诺，为您提供高品质的支援：过去三年，我们的**医疗理赔总额达到259亿（港元），成功守护超过87万位客户**。

我们也**不断突破保障界限，确保您能受益于医疗科技的发展**，例如推出市场首创的癌症第三期临床试验药物赔偿，以及大湾区无缝医疗保障等。同时，我们持续强化增值服务，例如扩展“质量并重”的医疗网络，一年内增加超过50%的网络医生。AIA从多方面鼓励客户维持健康生活，我们于不同的产品上加入“无索偿奖金”、“免费健康检查”、“AIA Vitality 健康程式”奖赏等，让客户专享不同保障及增值服务。

我们会继续努力，让客户享有便利、可负担且高效的医疗服务，实践健康长久好生活。

如您有任何疑问，欢迎随时联系我。感谢您的支持！

---

* 以25岁女，投保AIA自愿医保标准计划（基本计划，年缴保费）为例。

- 6年指2019至2024年数据，3年指2022至2024年数据。
- 医疗理赔总额及成功获得理赔客户包括个人及团体医疗理赔数据。个人医疗理赔数据并不包括其他一般门诊计划及住院现金计划；团体医疗理赔数据包括住院、门诊及住院现金保障。
- “AIA Vitality 健康程式”折扣奖赏及“无索偿奖金”受条款及细则约束。
- 医疗网络服务由指定独立第三方服务供应商提供。AIA保留修改、暂停或终止该等服务的权利，恕不另行通知。所有服务受条款及细则约束，均以客户的保单条款为准。

资料来源：

on.cc东网 — 首季肺炎球菌感染个案较去年倍增，幼童若中招死亡率极高（2024）
星岛头条 — 27岁港女患淋巴癌4期 积蓄耗尽盼众筹200万续命（2023）
香港立法会卫生事务委员会 — 提高私营医疗服务收费透明度（2025）
消费者委员会 — 《信心与价值：提升医疗价格透明度》(2025)
星岛头条 — 医保理赔急升 生意「越做越蚀」保监今年拟检视两大方向（2025）
医疗通胀升幅根据WTW 2021至2025年《全球医疗趋势调查报告》数据计算
香港医院管理局 — 专科门诊新症轮候时间（2025）
香港经济日报 — 大肠癌年轻化丨35岁以下大肠癌患者激增（2025）