客戶理賠案例

Claim Case Summary

本報告僅供參考，內容已作匿名處理 · Lisa Team

目錄

Agenda

03 - 05

個案一 · 包皮環切手術

Case 1 · Circumcision

06 - 08

個案二 · 右手腕意外治療

Case 2 · Right Wrist Injury

個案一 · 包皮環切手術

Case 1 · Circumcision · 2026 年 7 月結算

客戶

8 歲男童

手術名稱

包皮環切手術 (Circumcision)

診斷

包皮問題 (Deficient foreskin) · 網絡醫療

醫療網絡

網絡醫療 (Panel)

合共總賠償 (HKD)

HK$15,870

手術 + 門診 + 住院惠益 · 全部已結算

手術日期

2026 年 7 月 3 日

U Care Medical Limited

手術類型

日間手術

網絡預先批核完成

個案一 · 收據明細

Case 1 · Procedure & Receipt Breakdown

保險賠償分解

- **手術賠償**
  - 外科手術、麻醉科、醫療設施及藥物費用
- **手術前門診（同日）**
  - 網絡診所檢查及藥物
- **住院惠益（額外現金）**
  - 非醫療開支，一筆過額外現金賠償
- **全部項目由 AIA 直接支付醫療機構**

逐項醫療費用 (HKD)

手術費	HK$7,800
麻醉科醫生費	HK$2,340
醫療設施費	HK$3,800
藥物費	HK$630
網絡收據小計	**HK$14,570**
+ 手術前門診	**HK$500**
+ 住院惠益	**HK$800**
✅ **總賠償結算**	**HK$15,870**

個案一 · 賠償結算

Case 1 · Settlement Summary

手術賠償

US$1,816.29

Pay to provider

AIA 結算

手術費用賠償（第二保單）

HK$324.90

panel shortfall recovery

AIA 結算

住院惠益

HK$800

額外現金

AIA 結算

手術前門診

HK$500

等值 7.85 匯率

AIA 結算

手術賠償 + 門診 + 住院惠益 ✅ **HK$15,870**

個案二 · 右手腕意外治療

Case 2 · Right Wrist Sprain · 2026 年 7 月結算

客戶

成人女性

意外類型

右手腕扭傷 (Sprain)

診斷

右手 / 肘扭傷 (Sprain · Right Arm / Elbow) · 意外醫療

醫療網絡

非網絡醫療

意外日期

2026 年 5 月 26 日

合共賠償 (USD)

US$1,300.21

意外醫療計劃 · 2 次門診 (非住院) · 已過數

結算日期

2026 年 7 月 23 日

FPS 轉賬已過數

收費方式

FPS 過數

直接支付醫療機構

個案二 · 醫療費用明細

Case 2 · Medical Expenses & Timeline

事件時間線

2026-05-26	2026-06-23	2026-07-14	2026-07-20	2026-07-23
意外發生	**首次 MRI**	**覆診**	**AIA 收表**	**結算**
右手 / 肘扭傷	Orthoplugh · MRI + 診症	覆診 + 藥物	Claim 申請	FPS 過數

醫療收據明細 (HKD)

2026 年 6 月 23 日（首次）· 診症費	**HK$1,000**
2026 年 6 月 23 日（首次）· MRI 磁力共振掃描	**HK$6,700**
2026 年 6 月 23 日（首次）· 藥物費	**HK$850**
2026 年 7 月 14 日（覆診）· 診症費	**HK$800**
2026 年 7 月 14 日（覆診）· 藥物費	**HK$850**
兩次收費合計 (HKD)	**HK$10,200**

個案二 · 賠償結算

Case 2 · Settlement · FINAL via FPS

AIA 結算結果 · FINAL

意外發生	2026 年 5 月 26 日	右手 / 肘扭傷	Sprain
首次治療	2026 年 6 月 23 日	MRI + 診症 + 藥物	HK$8,550
覆診治療	2026 年 7 月 14 日	覆診 + 藥物	HK$1,650
AIA 申請	2026 年 7 月 20 日	Claim 收件	AIA 收妥
AIA 結算	2026 年 7 月 23 日	意外醫療 · PAC MR1/MS1 · 2 次門診（非住院）	US$1,300.21

✅ **AIA 已結算 · 支付方式 FPS · 2026 年 7 月 23 日已過數**

意外醫療計劃全額受理 · 2 次門診（非住院） · 醫療費用 HK$10,200 · 賠償 US$1,300.21 （約 HK$10,200 ）