AIA
醫療網絡大全

健康長久好生活

AIA醫療網絡大全

01 醫療網絡優勢及特點

02 專科醫療網絡, 專業服務
- 友安醫療腸胃及專科中心
- 其他網絡診所及醫院

03 醫療網絡一站式預約服務

04 醫療計劃保障特色

05 醫療網絡小提示
- 預約
- 醫療網絡預先批核服務
- 索償

06 預約及查詢

07 醫療網絡短片

08 常用連結





醫療網絡
優勢及特點

醫療網絡5大優勢

優質服務
合理價格

貼心安心
提供1條龍預約服務

全面覆蓋
400+
網絡專科及普通科醫生

專業專科
多達19項專科

輕鬆無憂
提供醫療費用
預先批核服務



專科醫療網絡
專業服務

專科醫療網絡專業服務

泌尿外科　腸胃肝臟科　呼吸系統科　耳鼻喉科　腎病科　腦神經科

神經外科　骨科　婦科　眼科　血液及血液腫瘤科　內分泌及糖尿科　內科腫瘤科

臨床腫瘤科　心胸肺外科　心臟科　外科　風濕病學　兒科



醫生團隊覆蓋 19項專科

友安醫療腸胃及專科中心

AIA致力協助客戶活出「健康長久好生活」，在積極提升客戶體驗的同時，我們定必確保客戶可持續享有保障及獲享優質的醫療服務。因此，AIA在扣除成本後，會把醫療中心的收益重新投放於醫療研究，以及提升客戶健康的各種服務。

採用醫院級管理系統，嚴格控制服務質素

為保險業界定立新服務標準

承諾長遠守護客戶健康

提供優質及專業醫療服務

提供長遠可承擔的醫療

可協助控制醫療通脹



友安醫療腸胃及專科中心

12間
高私隱度貴賓室



4間
備有先進儀器
及醫院級別通風系統
的手術室



嶄新的
清洗及消毒腸鏡
及胃鏡系統





其他網絡診所及醫院





- 仁安醫院馬鞍山分科診所網絡
- 仁安醫院
- 仁安醫院荃灣分科診所網絡
- 新醫療中心
- 香港專科
- 仁安醫院將軍澳分科診所網絡
- 仁安醫院尖沙咀分科診所網絡
- 香港醫思醫療
- 港安醫療中心
- 港怡醫院
- 香港港安醫院（荃灣）

覆蓋全港網絡診所及多間私家醫院

醫療網絡
一站式預約服務

一站式預約服務

01 找尋及預約專科網絡醫生

02 確認約預

03 登記會診

04 手術/治療建議

05 申請「醫療費用預先批核」服務

06 申請核准

07 進行治療

08 理賠處理



一站式預約服務

01 找尋及預約專科網絡醫生

3種途徑 自由選擇

- 致電AIA服務熱線
- 網上自助搜尋及預約
- 聯絡財務策劃顧問

24

02 確認約預

專人協助 貼心安排

AIA客戶服務主任協助客戶安排診症時間，並向申請者（客人/財務策劃顧問)以SMS短訊確認



一站式預約服務

03 登記會診

一卡在手 登記便捷

特級「健康之寶」系列/
「永無憂」/「倍無憂」80系列



至尊醫療系列 其他醫療系列



自願醫保計劃



- 客戶出示**醫療卡及身份證明文件**
  於醫院/診所進行登記
- **無須轉介信**

04 手術/治療建議

專業應診 細心服務

醫生建議客戶
進行手術

*如醫生建議客戶無須進行手術；客戶需繳付相關之優惠網絡診金



一站式預約服務

05 申請「醫療費用預先批核」服務



盡心服務 自在輕鬆

專科醫生向AIA遞交「醫療費用預先批核」申請書，客人**無須自行向公司申請**

* 如客戶需立即進行治療，AIA會緊急處理該次申請，並在半小時至一小時內回覆結果。（限於辦公時間）

^ 醫療費用預先批核服務需由AIA審批。



06 申請核准



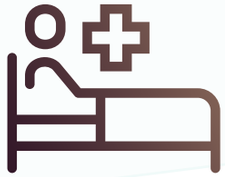
醫療費用 更有預算

AIA通知網絡診所/醫院相關之核准結果，並通知客戶「**免找數**」**服務**#之安排及可能出現之差額。

#有關資料將於處理理賠時一併上載於PES，讓財務策劃顧問更能照顧客戶所需。

一站式預約服務

07 進行治療



專業治療 安心放心

- 客戶安心進行相關治療及出院休養，而**無須擔心清繳所需之醫療費用**
- 如客戶因身體狀況或併發症而需要入住超過預算的留院日數，醫院會通知AIA，申請加大是次住院之出院免找數限額。

（AIA會考慮是否醫療所需而決定批准增加限額與否。）

08 理賠處理



一站服務 輕鬆無憂

- 醫院/診所會**向AIA發出醫療手術費用結單**
- 如AIA在收妥理賠結算明細時發現差額，AIA會從客人授權之信用卡扣除差額（如有）

*** 有關資料將同時上載於PES，讓財務策劃顧問更能掌握相關資料以協助客人。**

4-8星期

友安醫療治療流程

一條龍服務安心無憂



1 客人致電AIA服務熱線預約
收取確認電話及短訊



醫生診症及建議客戶進行手術並安排手術時間
「醫療費用預先批核」服務申請核准 2



手術當天

3 客人到達醫療中心
並由護士陪同進入貴賓休息室

4 護士協助客人進行登記
並作簡單檢查及作手術前講解





進行手術 5

6 手術後，
於貴賓室休息





7 醫生講解後安排覆診
無須付費* 輕鬆離開

*客戶所需之醫療費用必須先獲AIA預先批核，方可享有「免找數服務」。若有關手術費用超過醫療計劃下之最高賠償額或為非受保費用，AIA將會發信通知客戶相關差額，讓客戶可選擇以繳費靈、自動櫃員機或支票繳交所需費用。

醫療計劃
保障特色

醫療計劃保障簡介

AIA各產品迎合客戶所需，提供適切保障。治療前更可申請「預先批核服務」，掌握開支預算，享受出院「免找數」服務[1]。



	「至尊醫療」/「亞洲至尊」系列	AIA 自願醫保系列	特級「健康之寶」/「永無憂」/「倍無憂」80系列	其他醫療計劃
				
日間手術費用	✓	✓	✓	✓
組織病理化驗報告費用及白內障手術「標準」人工眼內晶體費用	✓	✓	✓	✓
直接在手術進行時需使用到之藥物及顯影服務[2]	✓	✓	✓	✓
手術前診症費	手術前30日內	1次	1次(手術前14日內)	–
手術後診症費	手術後60日內	3次(手術後90日內)	1次(手術後31日內)	–
醫療所需的診斷測試[2]	✓	✓	✓	✓

註:

1. 醫療費用預先批核服務(「免找數」服務)需由AIA審批。如有關的門診手術出現差額費用，公司將向保單持有人收取該等金額。請參閱保單契約內賠償項目之網絡保障賠償金額限額。
2. 此項目為額外醫療網絡服務，而並非保單保障內容，AIA對服務之提供保留絕對決定權。

CEO系列與
AIA自願醫保尊尚計劃的特點

「至尊醫療CEO」、「亞洲至尊醫療 CEO Essence」系列
及AIA自願醫保尊尚計劃醫療網絡門診手術服務



胃鏡

腸鏡

白內障

以上三項指定網絡日間手術可享：

豁免 墊底費

免找數 服務

門診手術 **現金惠益**

無索償 墊底費折扣

註:

- 由手術前後門診諮詢保障伸延至手術相關的診斷測試
- 門診手術現金惠益以每項手術HK$1,600及每年1項手術為上限
- 任何門診手術的開支並不會影響獲得無索償墊底費折扣的資格

特級健康之寶系列及 AIA自願醫保靈活計劃的特點

特級「健康之寶」系列及AIA自願醫保靈活計劃醫療網絡住院服務/優惠





病房及膳食賠償及醫生巡房賠償[3]

與非醫療網絡之最高賠償額比較

提升約 10%

醫療網絡服務內額外醫療保障

與非醫療網絡之最高賠償額比較

提升約 5%

註:

3. 包括:普通房（標準）、半私家房（舒適）、標準私家房（豪華）

醫療網絡小提示

預約

可以怎樣找尋及預約醫療網絡醫生呢?

4種途徑　方便快捷:

1. 登入AIA Connect: >搜尋網絡醫生
2. 登入AIA網頁>客戶支援>健康及索償>醫生及醫院>搜尋網絡醫生
3. 致電醫療網絡預約熱線
   a. 至尊醫療計劃客戶　852-2232 8870
   b. 其他醫療計劃客戶 852-2232 8888
   c. 內地免費客戶服務熱線 4008-428-013
4. 登入iEngage使用Chatbot 進行預約

睇專科醫生要轉介信?

轉介信並非必須。如客戶不清楚應預約那一個專科, 可以使用我們的普通科醫生網絡* 。我們為客戶提供普通科診症優惠。(*AIA自願醫保系列除外)

門診診症有得賠?診金多少?

專科診症: $400 至$1,000
港怡醫院專科診症: $800-$2,500
仁安醫院專科診症: $540-$1,440



預約

預約專科醫生時最常見的4種情況

已咨詢普通科醫生

已有指定專科醫生

AIA立即根據客戶的要求時間安排預約

未有指定專科醫生

AIA按客戶所選的地區選擇介紹專科醫生，並按其選擇之時間安排預約

未咨詢普通科醫生

建議先咨詢家庭醫生 / 以優惠價格使用AIA普通科醫生診症服務*

(*AIA自願醫保系列除外)

希望立刻預約專科

AIA會轉介客戶與我們的醫生了解狀況，再安排合適的專科醫生給客人



如何得知預約確認？

AIA 會於1個工作天內
向客人確認預約情況

A. 成功確認:

致電客戶確認預約時間
及專科醫生資料，並於
下一個工作天6時前
發出SMS確認資訊

B. 未能成功預約:

致電客戶並請客戶
提供另一合適時間



醫療網絡預先批核服務

1 是否一定要申請日間手術預先批核及墊支服務?

申請日間手術預先批核，您可:

- 更容易掌握醫療開支預算
- 若墊支服務獲批，可於手術後無須付費或向AIA申請索償，輕鬆簡單



2 怎樣申請?

只須由門診醫生填寫「預先批核申請表」，然後直接交給AIA作審批。若客人於醫院的日間手術中心接受治療，可由主診醫生填寫「入院前登記表格」，經客人或財務策劃顧問交回AIA作審批。

醫療網絡預先批核服務

3 申請日間手術預先批核及墊支服務會有什麼情況出現?



	墊支服務**獲批**	墊支服務**不獲批**
預先批核 **獲批**	診所/醫院直接聯絡客人安排預約手術之事宜 於手術後，客人毋須繳費即可回家休養	**原因1:** 由於是次墊支服務申請索償與上一次住院或門診手術相距時間在90日內，因此客人需要自行付費再向AIA提交索償
預先批核 **不獲批**	不適用	**原因1:** 保單生效時間在2年之內 **原因2:** 有可能涉及保單的不保範圍 **原因3:** 病徵出現日期在保單生效前或等候期內


一定要用AIA指定醫生
先有得賠?
不是, 如客戶選擇自選醫生,
亦可使用AIA預先批核服務
來了解受保範圍及理賠上限

查詢

可以怎樣查詢醫療網絡的事宜?



醫療網絡
預約及查詢方法

預約及查詢

A 登入「AIA Connect 友聯繫」進行預約

▶ 搜尋網絡醫生 ▶ 選擇預約醫生

B 登入AIA公司網頁 (www.aia.com.hk)進行預約

▶ 輸入個人資料或保單號碼

▶ 搜尋醫生

▶ 可以電話預約或於網上預約



C 致電熱線

1. 特級「健康之寶」系列、自願醫保系列及住院醫療賠償產品:

852-2232 8888 / *1299

▶ 選擇語言 ▶ 按#2

▶ 輸入保單號碼或個人資料

2.「至尊醫療」系列^:

852-2232 8870 ▶ 選擇語言

▶ 按1 ▶ 按3

▶ 輸入保單號碼或個人資料

3. 友心意及全程保醫療保障計劃:

852-2232 8770 ▶ 選擇語言

^適用於「至尊醫療計劃」、「至尊醫療計劃2」、「至尊醫療計劃3」、「至尊醫療計劃5」系列之保單客戶

預約及查詢

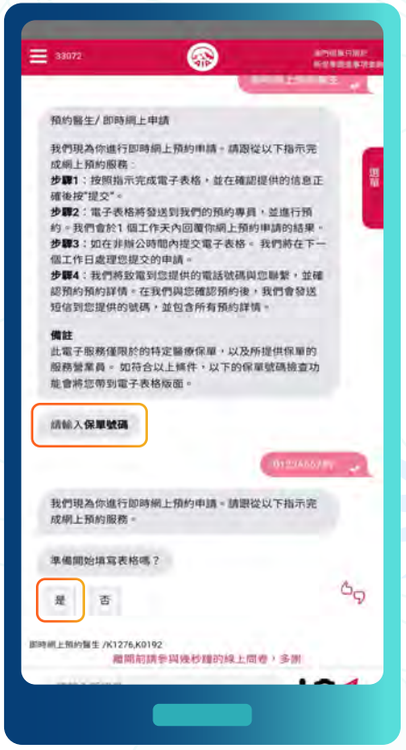
D 登入iEngage 使用Chatbot進行預約

▶ 按下「關於個人保險索償服務」 ▶ 選擇「網上預約醫生」

1 選擇「即時網上預約醫生」



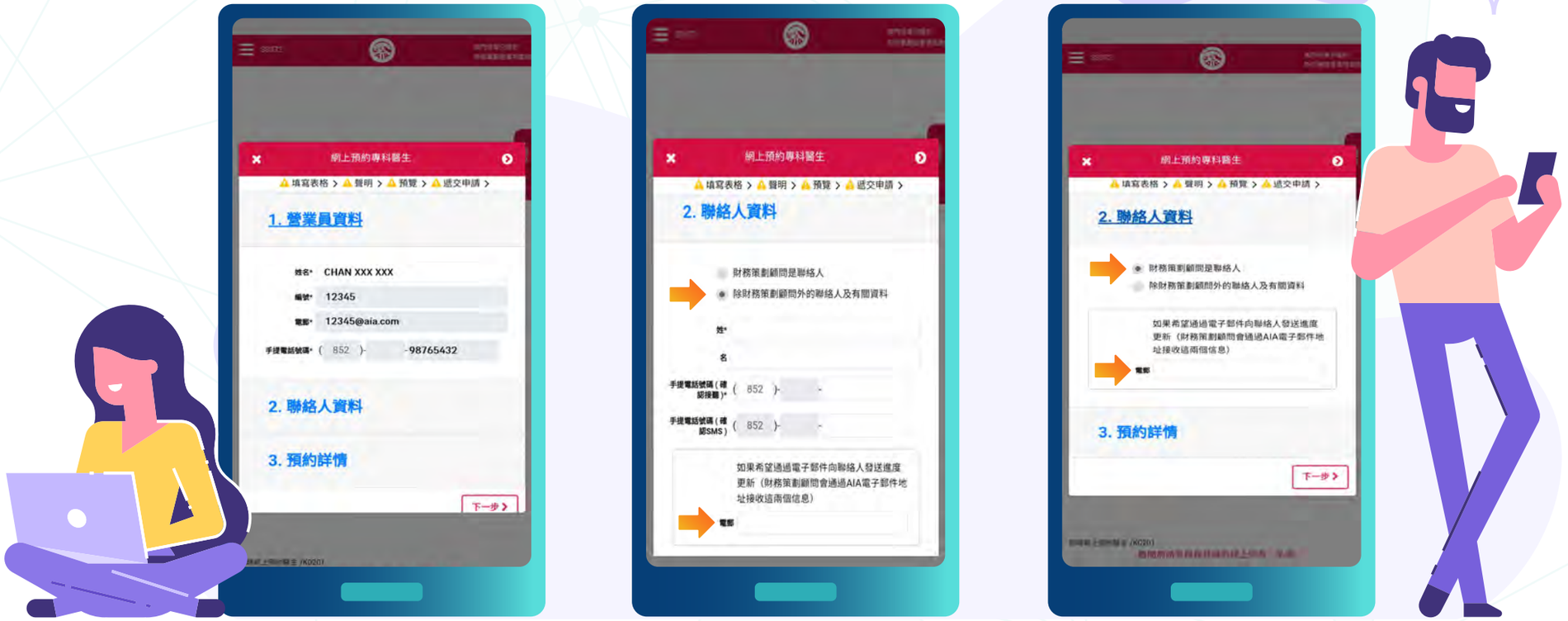
2 閱讀使用守則後，輸入保單號碼，然後按「是」





D 登入iEngage 使用Chatbot進行預約

3 填寫表格:
檢查營業員資料是否有誤及輸入聯絡人資料



D 登入iEngage 使用Chatbot進行預約

4 輸入預約詳情







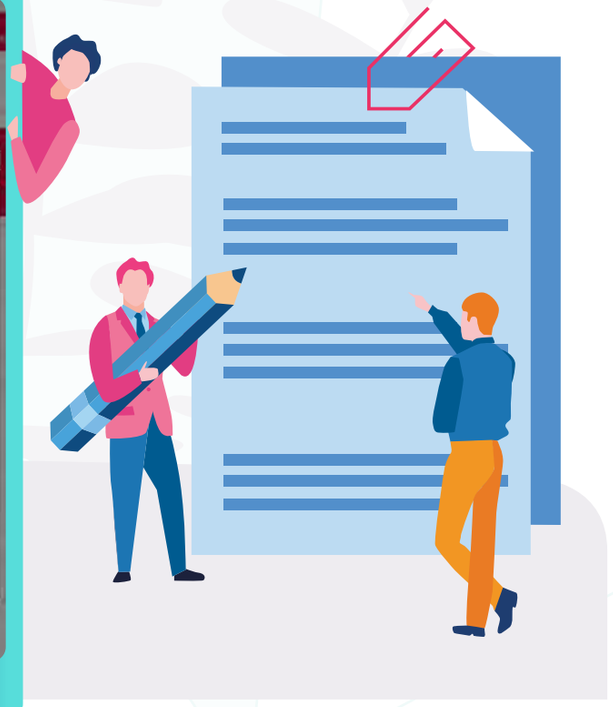
D 登入iEngage 使用Chatbot進行預約

5 聲明及預覽









醫療網絡知多點短片

醫療網絡短片



常用連結

A 搜尋網絡醫生

AIA 網頁

「友」理賠伴
醫健一站通

保單查詢系統

B 常用表格

AIA 網頁

電子索償平台



