全方位保障 - 医疗

医疗天书
MEDICAL MASTERBOOK
2026

健康长久好生活



完整版

2026年6月更新

使用条款

阁下确认此文件拥有人为友邦保险（国际）有限公司（于百慕达注册成立之有限公司）（以下简称「友邦香港」或「公司」）。阁下使用、复制或下载此等文件，即表示阁下已同意及接受下述所有条款之约束：

- 此文件乃由友邦香港制作并只供参考。除非事先获得友邦香港同意，否则任何人一律不可擅自将此文件再发放或使用于其他用途或目的。
- 而此文件中的资料不构成专业建议、观点、诠释、立场或意见、医疗建议、诊断或治疗，并不构成任何销售建议及／或有关保险产品之推介、建议或要约，亦不应取代任何合资格医疗专业人士所提供之医疗建议、诊断、治疗或专业建议。
- 若未得到友邦香港获授权人士事先书面同意，阁下不可修改、更改或变更此文件的部分或全部内容。
- 阁下同意赔偿及承担对友邦保险（国际）有限公司（于百慕达注册成立之有限公司）及其母公司、分公司和子公司、董事、高级职员、营业员、雇员、合伙人及持牌人的任何索赔或遭第三者追讨因使用或违反使用此文件所造成损失或损害的责任。
- 此文件仅供参考之用，阁下不应将之视作为任何税务建议，本文件亦不构成任何AIA的专业建议、观点、诠释、立场或意见。友邦香港明确表明概不保证所有就此文件资料相关的任何特定用途之形式及适用性。在任何情况下，友邦香港不会就任何人士或团体，因任何性质的使用（包括但不限于任何直接、非直接、延伸或其他使用）该等资料而涉及合约、侵权或其他方式而招致或与之相关的亏损或损失承担任何法律责任。
- 此文件只在香港使用。此文件应与相关产品之产品简介及保单契约一并细阅。

有关数据及资料搜集声明

此文件是基于公众资料搜集制作而成，资料搜集截至2026年5月，所有内容及资料将可能随时改变而不作另行通知。此文件仅作提供资料及参考用途，不应视作内容提及的任何保险产品之邀请、建议或要约。

于准备此文件时，友邦香港将尽力确保资料内容准确、完整及为最新的资讯，但不承担任何错漏之责任，亦不会就资料来源的准确性、完整性及适时性或因而引致的任何索赔及／或损失负上责任及作出任何担保或保证。

此文件所提的任何意见或所载的任何资料均是以一般情况作为基础，阁下不应将之视作建议。友邦香港保留权利随时更改及修改此文件载列之意见及资料，而毋须发出任何预先通知。就此文件之主题作出任何决定前，建议向适当的专业人士（如医生、营养师、理财顾问、税务顾问、会计顾问或律师等）寻求独立意见。友邦香港明确表明概不因他人使用或诠释此文件载列的资料而承担任何责任。

本文件只载有一般资料，并不构成任何销售建议及／或有关产品之推介。AIA自愿医保睿选计划只适用于香港，并可以基本计划或附加契约形式投保。客户另可选购AIA自愿医保标准计划。有关完整产品资料，请参阅 aia.com.hk。于投保保险产品之前，客户须完成财务需要分析。您可以选择单独投保上述计划，毋须同时投保其他类型的保险产品。在此文件中的产品资料并不包含保单的完整条款，有关产品特点、条款及细则、不保事项及主要产品风险之详情，请参阅相关产品之产品简介及保单契约。如欲在投保前参阅保险合约之样本，您可向AIA索取。如对本公司的资料、服务、销售工具及／或保险计划有任何查询/疑问，请向有关部门了解/查询。如有疑问或查询，请在接受任何医疗与护理服务前寻求其他注册医生的独立意见。

AIA 引领保障改革
让您的健康更有选择

大众往往担心医疗负担沉重，
生病时求助无援

扎根香港百年，AIA积极推动业界革新，
与您应对医疗挑战

真正的保障不只理赔，
更要**健康时为您预防，患病时为您导航**，
让您**选择可负担的适切医疗方案**



AIA首办「医疗融资高峰论坛」，云集政府官员、立法会议员、监管机构，以及医疗和保险业界领袖，促进跨界别合作

AIA以可持续保障为您守护未来与希望

5个理由 让 AIA 成为您的医保可靠选择

必读精选



1 客户信赖 实力看得到

- 每3位有个人医保的香港人，就有1位是AIA客户[1]
- 2025年医疗理赔总额逾103亿港元，相当于其他3间主要保险公司总和的1.6倍[2]

2 多元化产品 客户需要照顾到

- 近50款医疗保险产品及附加契约
- 照顾客户不同人生阶段及预算需要

3 创新增值服务有温度

- 与顶尖医疗服务团队合作
- 由预防至康复，每步贴心支持

4 强大网络 就医免烦恼

- 1,500+网络医生点，覆盖25+项专科[3]
- 严选优质就医体验
- 主动管理长远医疗通胀压力

5 无索赔 保持健康有回报

- 可享「AIA Vitality 健康程式」等多项预防与健康增值服务
- 无索赔奖金及保费优惠[3]

1. 根据香港特别行政区政府统计处2026年1月出版《主题性住户统计调查第84号报告书》表6.1，以及友邦香港内部数字。
2. 与3间本港主要保险公司2025年公布之个人医疗或住院理赔总额比较。
3. 适用于个别产品，请参阅相关产品之产品简介及保单契约。受条款及细则约束。

- 增值服务及医疗网络服务由指定独立第三方服务供应商提供。AIA保留修改、暂停或终止该等服务的权利，恕不另行通知。所有服务受条款及细则约束，均以客户的保单条款为准。
- 有关「AIA Vitality 健康程式」的注意事项请参阅本文件第28页。

什么是 医保 您真的知道吗?

医疗保障以「实报实销」方式，协助支付突如其来的医疗费用

例如：

- 住院病房费
- 主诊及专科医生费
- 日间及住院手术费用
- 诊断成像检测 (如CT / MRI / PET)
- 复康护理



当医疗费用无可预计，
医疗保障让您专心治疗

以上仅为个别医疗产品之重点保障介绍，并不代表所有医疗产品的保障内容。所有保障条款及条件均以个别产品的保单契约为准。

为什么我們需要医保?

新疗法带来希望，却未必人人负担得起
若疾病突袭，您是否有能力「选择」?

保障，为您预留「选择」的机会

更佳治疗时机
不会因储备不足，
错失黄金治疗期

更好治疗方案
较先进的适切治疗
私家医院、经验丰富的专科医生

为自己

- 维持生活质素
- 守住尊严与人生计划

为所爱

- 延续原有生活
- 减少家人为财务忧虑奔波的需要



让自己有保障・有选择・有希望

您或许以为 自己 未有医保需要？

必读精选

我还年轻又健康

- 癌症及心脏病等多种疾病年轻化
- 一旦患病，日后或不获保障
- 医保亦可保障因意外受伤而住院

我已有公司团体医保

- 保障额与范围未必足够
- 雇主可修改保障，雇员无主导权
- 转职或退休，即失去保障

我已有危疾保障

- 功能不同，互相补足

生存	医疗保障	实报实销，应付庞大医疗开支
生活	危疾保障	一笔过或多重赔偿，应付患病时长期生活开支

可依赖公营医疗

- 部分新疗法，在公院使用条件较严格，且或需自费[1]
- 公院专科稳定新症轮候时间长，眼科和外科最长等约2年[2]



很多人忙于投资财富，却忘了

健康才是最值得、必须的「投资」

注：
1. 香港01— 汇思医创 | 创新药物要在香港普及使用，需等多久？（2023）
2. 香港医院管理局—专科门诊稳定新症轮候时间（2026）

您心知医保重要 但还在 犹豫 ?

必读精选

我怕会很贵

真正昂贵的，往往是一场毫无准备的疾病

可按预算规划合适保障，用可承担的支出，应对难以预计的风险

我担心保费上调

医疗通胀持续高企，没有保障只可独力承担

选择有长远策略应对医疗通胀、持续完善保障与服务的保险公司

保费或会调整，但仍远低于日后自掏腰包的医疗费

我怕到时候赔不到

投保时如实披露健康状况，确保保障在关键时刻生效

选择实力雄厚、信誉良好、理赔表现稳定的保险公司

财务策划顾问协助处理索赔，让您安心专注康复



「健康储备」，从选对保障及
长远守护您的可靠伙伴开始

必读精选

給我絕境中的治療選擇，守住原有幸福

家里每分收入都得来不易，我仍从有限的积蓄中，
为自己安排医疗及危疾保障。

后来，我们家迎来了小生命，
正当一家四口展开美好新篇章时，
刚成为母亲数月的我，却被确诊乳癌。

本就不宽裕的家庭，面对庞大医疗费、
收入骤减，还有双倍的育儿负担。
恐慌，几乎把我们吞没。

幸好当年的选择，化成了希望。

**我得以及时选择合适的私家医院、
经验丰富的专科医生，**

支持我活下去、陪孩子长大。



35 岁 | 乳癌
获约100万港元医疗及危疾理赔

欢迎浏览
「新希望故事集」 专属网站
阅读更多真实客户故事

个案只作举例说明之用，所有保障内容均以客户的保单条款为准。

两度守护，为我找对治疗，陪我走回家的路

必读精选



数年前，我确诊第四期肺癌。
幸好，多年前投保的高端医保守护了我的生命。
病情稳定，直到今年跌倒送院，再发现脑瘤。

初时在公立医院，环境较为繁忙，
我半身瘫痪，在走廊的临时病床静静躺着，
护理和检查都需要轮候。

後来家人将我转往私家医院，即时接受磁力共振检查。
标靶治疗令脑瘤缩小，我亦在复康中重新学走路。。

理赔迅速批核，让家人不必在费用前却步。

友邦合作伙伴Medix支援的「个人疗程管理服务与复康管理」，为我们建议最适切的治疗方案，

避开不必要的手术风险。
终于可以回家了！步履缓慢，但每步都踏在希望之上。
感恩这份保障给我们选择的权利、面对危机时的底气。

68 岁 | 肺癌及多处转移
获约374万港元医疗及危疾理赔

欢迎浏览
「新希望故事集」 专属网站
阅读更多真实客户故事

个案只作举例说明之用，所有保障内容均以客户的保单条款为准。
除个别保单条款外，个人疗程管理服务及／或复康管理为增值服务，或不构成保障内容的一部分。AIA有权修订或取消服务而毋须另行通知。

必读精选

无需因财务顾虑耽误治疗，我只需专心作最合适的决定

我以为，年纪大才会出现脊椎问题。
直到有天，下背与左腿传来剧痛。
为免耽误工作，直到连站立和坐下都困难，我才前去求医。

医生诊断为**急性椎间盘突出**，严重得必须立即做椎间盘切除术，
否则行走能力可能永久受损，甚至瘫痪。
手术具一定风险，费用更高达27万港元。

彷徨之际，医疗费用预先批核及出院免找数，在短时间内加急获批。

我**不必因费用却步**，只需按病情作**最合适的决定**。

有这份支援，我和家人才能安心前行。
手术顺利完成，我经物理治疗后完全康复，生活重回轨道。



34 岁 | 急性椎间盘突出
获约28万港元医疗理赔

欢迎浏览
「新希望故事集」 专属网站
阅读更多真实客户故事

个案只作举例说明之用，所有保障内容均以客户的保单条款为准。
医疗费用预先批核及出院免找数为一项就受保人于住院期间所衍生的受保开支而设的行政安排，而并非保单保障内容，AIA有权随时撤销此项服务而毋须另行通知，并保留绝对决定权。

领先产品 为您创新

针对医保三大挑战

医疗通胀持续高企 | 医疗收费水平不一 | 保费持续上升

社会对可持续医疗保障、优质且收费合理的医疗服务需求日增

AIA自愿医保睿选计划 市场首创提供一站式规划就医流程的自愿医保计划[1]



尊享升级住院礼遇[2]

香港 「睿选指定医院」+「睿选医疗网络」[3]医生 + 医疗费用获预先批核[4] = 由普通房升级至半私家房

澳门 「睿选指定医院」，可享半私家房

中国内地 按入住的「睿选指定医院」之组别，可享标准私家房（组别A）或半私家房（组别B）

配合 AIA+ 应用程式

搜寻和预约网络医生、诊断、治疗、住院、缴费到复康的一站式支援



产品屡获业界肯定

《香港01》
01企业金勋大奖2025杰出自愿医保计划

《星岛日报》
星钻服务大奖2025最佳「自愿医保计划」服务大奖

《明报》
「卓越财经大奖2026」卓越医疗保险产品大奖

1. 「市场首创」是指市场首个自愿医保计划，只要符合以下所有条件：（i）受保人须于香港的「睿选指定医院」住院，（ii）于住院期间提供医疗服务的所有主诊注册医生及外科医生皆为「睿选医疗网络」的网络医生；及（iii）「睿选医疗网络」的网络医生必须代表受保人就相关住院期间向受保人就伤病所提供的所有医疗服务已递交已填妥的「预先核准申请表格」，而本公司必须在「睿选医疗网络」的网络医生向受保人提供医疗服务前已核准该「预先核准申请表格」，受保人便由可入住普通房变成可入住半私家房。截至2025年10月27日，与香港主要保险公司提供的自愿医保计划比较。
2. 以上产品特点受限于相关条件，详情请参阅产品简介。
3. 「睿选医疗网络」只适用于香港，并指由友邦指定的第三方医疗网络服务供应商。医疗费用的预先批核申请受限于友邦批核。详情与条款及细则，请参阅产品简介及其「产品限制」部分。
4. 此服务为额外增值服务，并不构成自愿医保认可产品的一部分。医疗费用的预先批核申请受限于友邦批核。AIA保留修改、暂停或终止该等服务的权利，恕不另行通知。

增值服务 超越保险

保险业首创「全助你」[1]

中国内地一对一健康管家礼宾服务

迎合北上就医趋势，助您应对与香港不同的内地医疗系统：

- 优先预约医院专科门诊及住院
- 安排特快化验检查
- 就医陪诊员陪同及助您处理行政手续
- 住院及家居护理员
- 医护家访受保人父母



其他14项增值服务：

健康及发展

- 「AIA Vitality 健康程式」
- 市场罕有[2] 养生顾问
- 市场首创[2] 儿童及青少年成长与发展支援热线

医疗支援

- 专科医疗网络
- 医疗费用预先批核及出院免找数服务
- 个人疗程管理服务与复康管理
- 医疗礼宾服务
- 遥距视像医疗服务(只适用于香港)
- 绿色医疗通道
- 环球紧急支援服务

严重疾病支援

- 一站式肿瘤支援服务
- 健康导航大使
- 癌症基因检测服务
- 「携手增益癌症药物计划」

增值服务由指定独立第三方服务供应商提供，提供的增值服务并不构成保障内容的一部分，并且非保证。AIA保留修改、暂停或终止该等服务的权利，恕不另行通知。所有服务受条款及细则约束，均以客户的保单条款为准。

部分服务只适用于个别产品，请参阅相关产品之产品简介及保单契约。任何不属于服务范围的医疗服务费用能否根据AIA的合资格医疗保险计划获得赔偿，须视乎AIA合资格医疗保险计划的条款及细则、不保事项、受保人于合资格计划下可享的保障内容以及是否提供完整的理赔文件。详情请联络AIA查询。

1. 「保险业首创」是指香港保险业首创结合 (a) 为合资格受保人提供专属礼宾服务兼一系列医疗与支援服务，以及 (b) 为合资格受保人父母提供中国内地医护家访服务而成的医疗与支援服务。截至2024年1月31日，与香港主要保险公司之同类型服务比较。只适用身处于中国内地的受保人 (以及／或其父母，如适用) 。
2. 有关市场首创的陈述，就儿童及青少年成长与发展支援热线，截至2024年8月12日，与香港主要保险公司提供的个人医疗保险计划比较。有关养生顾问为市场罕有的陈述，截至2024年8月12日，与香港主要保险公司提供的个人医疗保险计划比较。

优越增值服务 为高净值客户打造



市场首创 尊享医疗管家[1]

为合资格友邦峻宇会会员及一家三代[2]，于中国内地提供7x24小时[3]全天候专属医疗支援

预防

- 健康评估及健康档案管理
- 线上一般健康咨询
- 定制三甲医院体检[4]
- 三甲医院专科医生线上一般健康咨询

慢性疾病管理

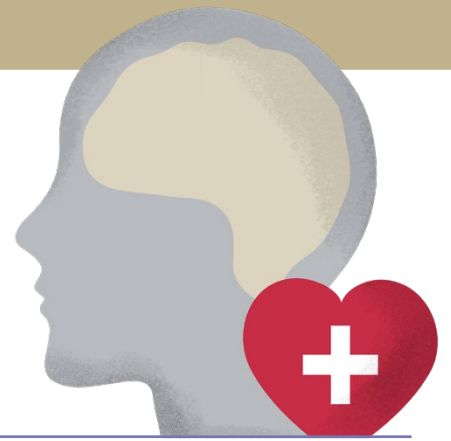
- 线上支援及送药到家服务[5]

治疗

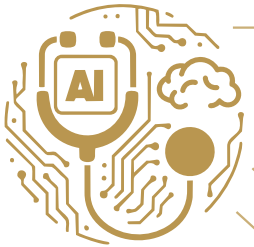
- 门诊及住院优先预约服务
- 医学诊断检查优先预约服务
- 就医陪诊服务

大脑健康计划[6]

应付与日俱增的脑健康问题，助积极预防认知衰退风险



香港每3名 85 岁以上长者中，就有1人患有认知障碍[7]



- 率先引入全球首创AI视网膜影像检测技术，准确度高达92%
- 蒙特利尔认知评估 (MoCA-5)
- 全面脑健康评估
- 健康生活指导及保健食品建议

1. 截至2025年9月16日，香港保险业首个在中国内地提供的医疗支援，结合了线上一般健康咨询、定制三甲医院体检、以及慢性疾病管理线上支援及送药到家服务，并提供门诊及住院优先预约服务及就医陪诊服务，与香港主要保险公司之同类型服务比较。「尊享医疗管家」提供的服务为额外增值服务，并不构成保障内容的一部分，并且非保证。AIA有权随时修订、暂停或终止「尊享医疗管家」的服务、服务的任何部分、服务供应商，或修改任何相关条款及细则，而毋须另行通知，并保留绝对酌情权。有关服务由友邦指定的第三方服务供应商在中国内地提供，并不适用于香港及澳门。
2. 「尊享医疗管家」作为友邦峻宇会的礼遇适用于 (i) 友邦峻宇会钻日或金月级别会员（「合资格会员」）及 (ii) 最多三位其合资格家庭成员（由合资格会员所提名）（「合资格家庭成员」），受「尊享医疗管家」及友邦峻宇会的条款及细则约束。
3. 服务使用者可于「『尊享医疗管家』使用条款」所列明的服务时间内，透过微信应用程式或服务专线联络「尊享医疗管家」的服务团队以 (i) 安排「尊享医疗管家」服务及 (ii) 使用线上一般健康咨询。其他「尊享医疗管家」服务将在指定服务时间内提供，并视乎服务供应商的供应情况而定。详情请致电服务专线 (86) 400 961 0933 联络服务供应商。
4. 体检费用及其引起的费用均由服务使用者承担及直接向相关医疗机构缴付。
5. 药物及其运送的费用均须由服务使用者自行承担及直接向服务供应商缴付。「慢性疾病管理线上支援及送药到家服务」只限于购买及运送指定处方药物到指定的运送地点之相关行政支援。任何不属于服务范围的医疗服务费用能否根据AIA的合资格医疗保险计划获得赔偿，须视乎AIA合资格医疗保险计划的条款及细则、不保事项、受保人于合资格计划下可享的保障内容以及是否提供完整的理赔文件。详情请联络AIA查询。
6. 「大脑健康计划」由Humansa Health (HK) Limited第三方服务供应商提供。AIA对其提供的医疗建议、意见、服务或治疗的任何作为、疏忽或遗漏不承担责任。AIA保留修改、暂停或终止服务的权利，恕不另行通知。AIA并不是服务供应商或其中介。AIA就服务的质素及其可用性不作陈述、保证或承诺，并且不会就服务供应商所提供的服务承担任何责任或义务。在任何情况下，AIA均不会对服务供应商在提供服务及／或服务（包括但不限于诊断、治疗及医疗与护理服务)的作为、不作为或疏忽承担任何责任或义务。友邦峻宇会员如欲参加本计划，须使用两节免费特色计划以全数兑换。有关特色计划详情，请参阅www.aia.com.hk/zh-hk/aia-alta/wellness-haven 。
7. 香港中文大学—中大开展全球首个以「视网膜影像」筛查华人阿兹海默症研究 (2017) 。

提升医疗网络质量 给您更好就医选择

数量

1,500+
网络医生点

覆盖
25+ 项专科

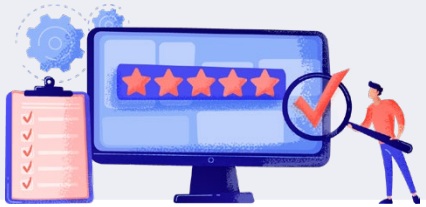


出院免找数服务覆盖
700+ 间中国内地医院

质素

严格审核和
定期评估

客户满意度
95%



客户享用网络医生及医疗费用预先批核的好处：

- 可明确预算自付额
- 可于AIA+应用程式寻找及预约网络医生
- 由保险公司直接与医生跟进，轻松无忧
- 省却处理索赔时间
- 避免被滥收医疗费用，减低医疗通胀压力

小贴士：
非网络医生都可以用预先批核！

客戶真實回饋：

「医生很有爱心，耐心地讲解我的身体状况。姑娘也很热情协助。谢谢他们！会推荐给有需要的朋友。」

「医生解释详尽有耐心，手术过程顺利，护士亦具责任心，整体安排细心妥当。」

医疗网络服务由指定独立第三方服务供应商提供。AIA保留修改、暂停或终止该等服务的权利，恕不另行通知。所有服务受条款及细则约束，均以客户的保单条款为准。
医疗网络服务适用于个别产品，请参阅相关产品之产品简介及保单契约。受条款及细则约束。
出院免找数服务的供应视乎指定的第三方医疗服务供应商及须经友邦批核。
医疗费用预先批核为一项就受保人于住院期间所衍生的受保开支而设的行政安排，而并非保单保障内容，AIA有权随时撤销此项服务而毋须另行通知，并保留绝对决定权。

5大类 AIA 医疗合作伙伴 为您连接更多元医疗服务



AIA医疗保健生态圈

- AIA整合医疗资源
- 客户就医流程更便利顺畅

BLUE CARE 寶康醫療

NEW MEDICAL CENTER 新醫療中心



香港私家医院

- 与香港多家领先的私家医院合作
- 提供高端专科、住院及日间手术服务
- 支援医疗费用预先批核与出院免找数服务*



专科服务

- 与优质医疗服务伙伴合作
- 为需要特定健康状况提供专科医疗支援
- 涵盖心脏科、眼科、骨科、临床肿瘤科、外科等
- 支援医疗费用预先批核与免找数服务*



日间手术中心

- 在门诊环境提供达医院水平的手术服务
- 涵盖内窥镜检查、白内障手术及脱疣等常见疗程
- 无需入院，省时便捷
- 支援医疗费用预先批核与免找数服务*



大湾区医院

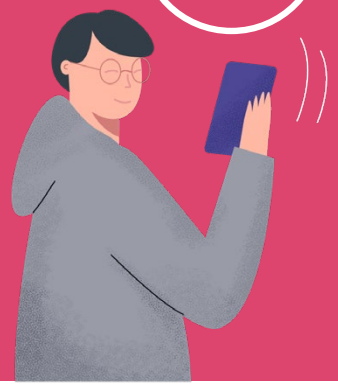
- 与大湾区多家优质医院合作
- 提供无缝、高品质的跨境医疗服务
- 因应北上就医趋势，带来更多就医选择

医疗网络服务由指定独立第三方服务供应商提供。AIA保留修改、暂停或终止该等服务的权利，恕不另行通知。所有服务受条款及细则约束，均以客户的保单条款为准。

* 为一项就受保人于住院期间所衍生的受保开支而设的行政安排，而并非保单保障内容，AIA有权随时撤销此项服务而毋须另行通知，并保留绝对决定权。

数码创新　理赔化繁为简

全新AIA+ 简化申请索赔流程 三步完成*



第 1 步：上载收据

拍下你的收据和账单，或上载照片及档案





第 2 步：填写并核对资讯

填写并确认资讯是否正确

第 3 步：提交索赔

剩下的，就交给 AIA 处理

医疗费用预先批核处理时间
98%个案于2个工作天内完成[1]

索赔获批核比率
96%[2]

安排赔偿款项时间
即时（转数快）[3]

* 适用于意外、医疗、旅游及用餐索赔

1. 根据2026年第一季数据，平均处理时间由收到预先批核申请日起计，至发出首个待决批核通知或批核结果为止。实际处理时间会视乎个案复杂程度、提交资料是否完整，以及相关方（如医疗服务提供者）的回应速度而定。
2. 根据2025 年医疗、意外和旅游赔偿数据，以已赔偿的索赔个案总数除以已收到的索赔个案总数计算。
3. 由索赔获批核至以转数快支付赔偿款项的时间。

上述资讯只供参考，实际赔偿情况视乎个案而定。

即使无索赔 保持健康有回报

真正的保障，不只是生病时才发挥作用
即使无索赔，医疗保障依然透过预防支援与健康奖赏，每天守护您的健康

可享服务*

- 医疗检查服务
- 养生顾问
- 儿童及青少年成长与发展支援热线
- 癌症基因检测服务

健康奖赏

- 「AIA Vitality 健康程式」折扣奖赏
  高达85折保费优惠
- 「无索赔奖金」及
  「无索赔保费折扣」

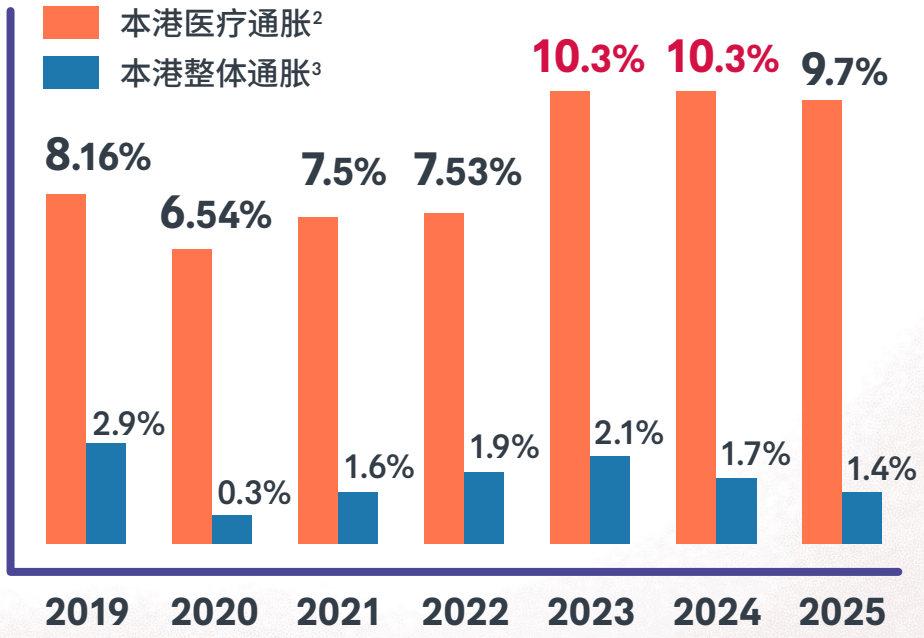


增值服务由指定独立第三方服务供应商提供。AIA保留修改、暂停或终止该等服务的权利，恕不另行通知。所有服务受条款及细则约束，均以客户的保单条款为准。
* 部分服务只适用于个别产品，请参阅相关产品之产品简介及保单契约。
「AIA Vitality 健康程式」折扣奖赏及「无索赔奖金」受条款及细则约束。有关「AIA Vitality 健康程式」的注意事项请参阅本文件第28页。

提早准备 从容面对 医疗通胀

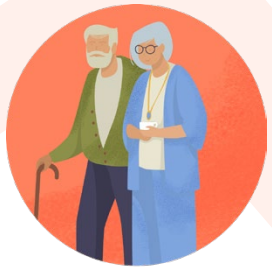
必读精选

过去7年累升约78%[1]



1. 过去7年指2019至2025年数据。医疗通胀升幅根据WTW 2021至2026年《全球医疗趋势调查报告》数据，按年以复式算法计算。
2. WTW—2021至2026年《全球医疗通胀趋势调查报告》
3. 香港政府统计处—综合消费物价指数

医疗通胀因素



长寿人口患多种慢性病更普及



癌症发病及复发风险高，长期治疗成常态



私营医疗收费差异大



医疗科技日新月异推升成本

资料来源：
- WTW—2020至2026年《全球医疗通胀趋势调查报告》
- 香港卫生署—香港癌症策略 2019 (2019)
- 香港消费者委员会—《信心与价值：提升医疗价格透明度》（2025）

医保市场索赔开支 4年升6成

由香港保险业联会委托香港理工大学进行，2026年4月公布的研究揭示：

2019至2023年间

整体医疗开支录得超过六成的惊人升幅，

相当于每年均录得双位数升幅



住院服务（包括日间医疗程序）使用率大幅上升

住院索赔频率	住院平均帐单费用
+68%	+5%

香港医疗开支不断飙升，引致医疗保险费用上升

资料来源：香港保险业联会—疫情后医疗通胀的决定因素：香港私人医疗保险索赔数据分析（2026）

癌症治疗新突破　医病选择更加多

有望增加疗效，减低副作用



免疫疗法

增强免疫系统来消灭癌细胞，
多用于晚期或复发

	每次疗程[1]	每年药费[1]
公立	2万至3万港元	约50万港元
私家	6万至7万港元	逾100万港元



CAR-T 疗法

透过基因技术
让病人自身免疫细胞
能辨认并针对性
消灭癌细胞

约200万港元至300万港元[2]



标靶疗法

精准攻击癌细胞，
不伤害正常细胞，
通常结合其他疗法
使用

每月需约
5万至6万港元[3]



质子治疗

利用高能量粒子束
集中攻击癌细胞，
减少影响周边
正常组织

约14万至47万港元[4]
（视乎部位及次数）



组织碎化技术 (Histotripsy)

香港技术领先亚洲

利用高强度超声波
瞄准并破坏肝肿瘤，
毋须开刀，一般可即日或
翌日出院，正临床试验
用于胰脏癌

约26万至31万港元[5]

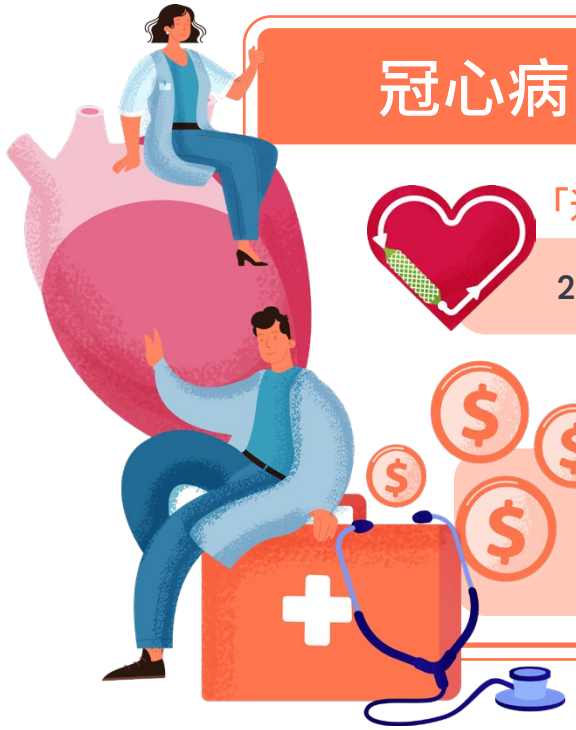
小知识

- 公立医院部分药物需自费购买[6]
- 约5万病人需自费购药
- 部分个案每年支出逾100万港元

註：
1. 信报—癌症免疫治疗费用几钱？一文看清免疫治疗原理、费用及资助资格（2025）
2. UrbanLife—港大与科技园合作成立细胞治疗实验室研CAR-T细胞疗法助血癌、心血管疾病患者（2023）
3. 大公报—癌病罕见病药费贵　病人盼团购内地药（2024）
4. 养和质子治疗中心—价目表（2025）
5. 香港中文大学医院—Histotripsy 组织碎化技术、养和医院无创组织碎化治疗（2026）
6. 医务卫生局—公营医疗收费改革改革公营资助加强医疗保障（2025）

心脏治疗再进化 及早准备少惊怕

有望增加疗效，减低副作用



冠心病

「通波仔」— 可溶性支架 (BVS)

2至3年內被人体完全吸收后，让血管重拾弹性

一般BVS约3万港元，
私院手术费约10万至30万港元[1]

心律不正

植入式除颤器 (ICD)

经调较后亦可作起搏器之用

对比最佳药物的治疗，植入式心脏除颤器可额外降低67%猝死风险

视乎型号，私院价钱
约26万至36万港元不等[2]

小知识

- 公院所用的「通波仔」支架及除颤器 (ICD) 属自费项目
- 轮候时间:
  - 「通波仔」非紧急个案长达1年10个月[3]
  - 电脑扫描造影 (CT) 稳定个案更达3年10个月[4]

注:

1. 信报—通波仔手术费用 | 公立vs私家医院收费　复发率低于5%! 通波仔手术过程详解 (2025)
2. 港怡医院—心脏科/ 心胸肺科手术价目表 (2026)
3. Etnet —通波仔| 心脏病患者公立医院轮候长达96星期!　「暖心行动」推贴地价私院通波仔手术+ 免费长者心脏筛查 (2023)
4. 医务卫生局—公营医疗收费改革改革公营资助加强医疗保障 (2025)

扩大求医新版图 北上就医成出路



港人北上就医

较疫情前激增近**8成**[1]

6成受访港人曾使用中国内地医疗服务[1]

中国内地医疗质素受肯定

港人满意度[2]：

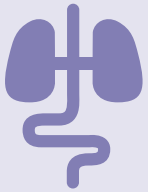


使用前：
55%

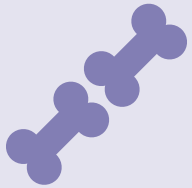


使用后：
73%

热门专科[2]



内科



骨科



眼科



中医科



三级甲等医院（简称「三甲医院」）代表中国内地最高级别医院，无论医疗资源、临床技术、专科齐全性等，

均属顶尖之列

截至2023年底，全国共有近1,800间三甲医院[3]，遍布各主要城市

AIA数据

大湾区「通波仔」及肠胃镜2025理赔个案数量

是6年前的3倍



1. 星岛—调查：六成港人曾用内地医疗服务逾65%满意10.1推AI平台助查大湾区医疗资讯（2025）
2. 香港大学—香港大学跨学科研究揭示大湾区香港居民跨境医疗的机遇与挑战（2025）
3. 中华人民共和国国家卫生健康委员会—对十四届全国人大三次会议第1759号建议的答复（2025）

实际医疗理赔数字

守护不只是承诺，更是实际行动

2023至2025（3年）：

成功获得理赔客户
90万人

医疗理赔总额
284亿港元



相等于**95万**个
香港家庭的每月收入*

2025年：

成功获得理赔客户
56万人
按年升5%

医疗理赔总额
103亿港元
按年升4%

2025年个人医疗理赔

最高癌症理赔个案

69岁女性 | 卵巢癌

赔偿金额共
684万港元

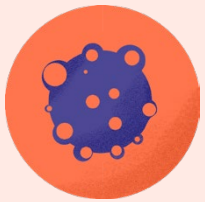


获100万港元以上医疗理赔的客户

346位



50岁以上占
74%



癌症占
74%
（以理赔金额计算）

* 根据香港政府统计处综合住户统计调查2025年第4季统计报告，住户每月入息中位数为30,000港元

- 所有保障内容，包括不保事项等，均以客户的保单条款为准。
- 医疗理赔总额及成功获得理赔客户包括个人及团体医疗理赔已审批个案数据。
- 个人医疗理赔数据并不包括其他一般门诊计划及住院现金计划；团体医疗理赔数据包括住院、门诊及住院现金保障。

个人医疗理赔5大原因

港澳地区：共342,358宗

1	消化系统疾病：82,260宗	24.0%
2	心血管疾病：38,433宗	11.2%
3	呼吸系统疾病：36,868 宗	10.8%
4	结缔组织／肌肉骨骼疾病：31,440宗	9.2%
5	癌症：30,707宗	9.0%



- 结缔组织疾病包括系统性红斑狼疮、类风湿性关节炎等；肌肉骨骼疾病则包括椎间盘突出、退化性关节炎、肌腱炎、骨质疏松症等。
- 以上数据仅包括已审批个案，并以保障类别计算。
- 有关个人医疗理赔数据及资料，只包括本公司主要有关医疗计划保障范围内之赔偿，并不包括其他一般门诊计划及住院现金计划。
- 以上之地区数据主要根据受保人之国籍区分。

个人医疗理赔5大原因

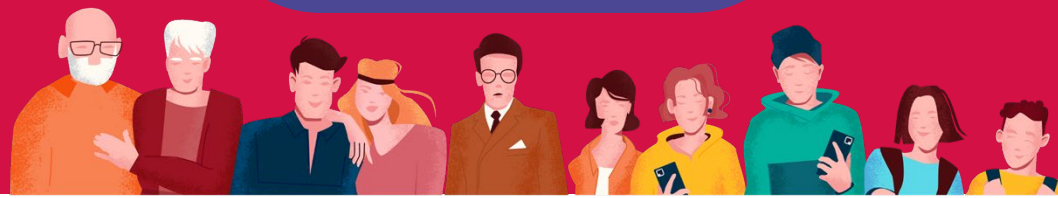
非港澳地区：共10,189宗

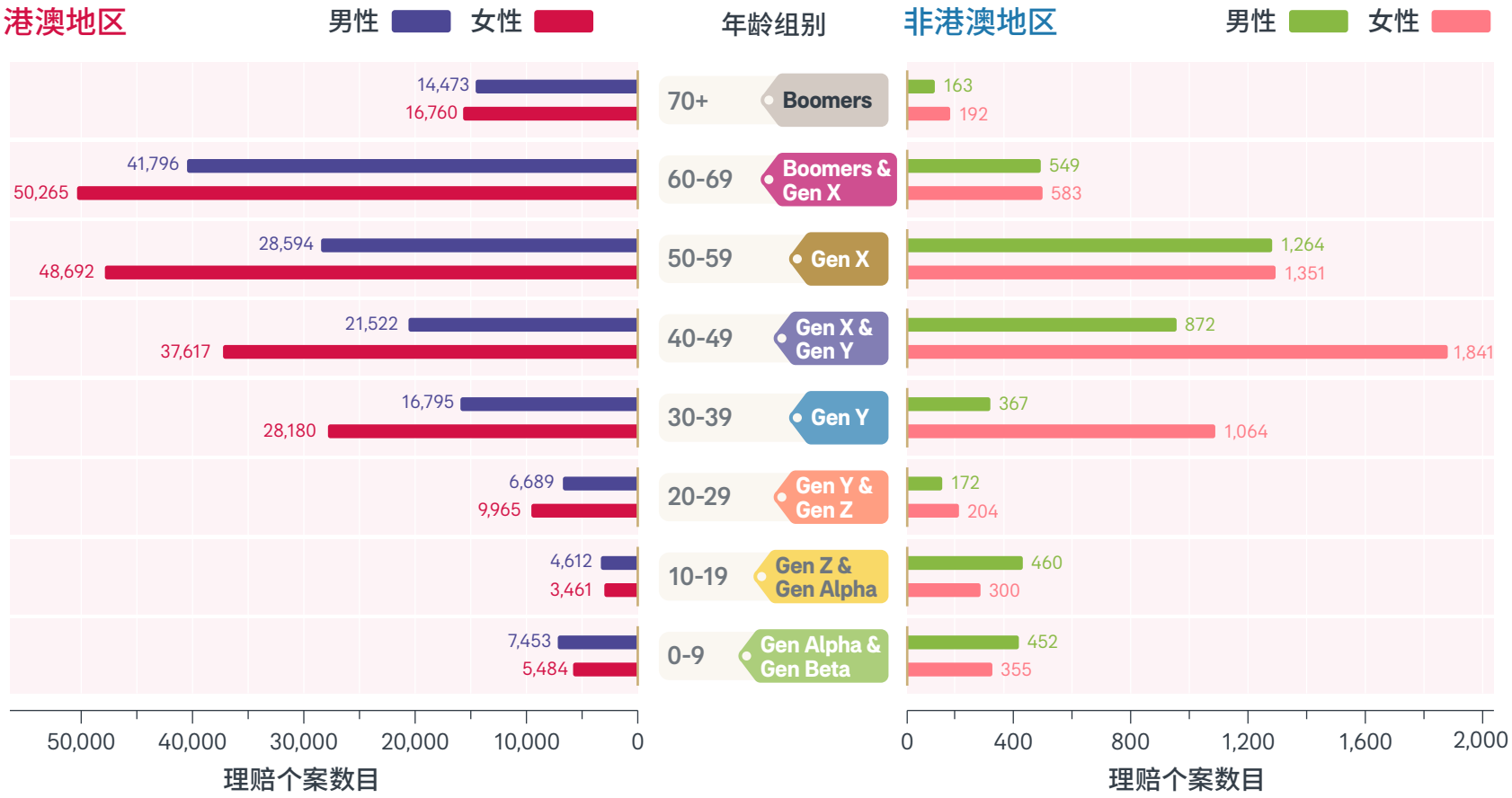
1	消化系统疾病：2,550宗	25.0%
2	癌症：1,694宗	16.6%
3	心血管疾病：1,121宗	11.0%
4	呼吸系统疾病：1,098宗	10.8%
5	结缔组织／肌肉骨骼疾病：1,026宗	10.1%



- 结缔组织疾病包括系统性红斑狼疮、类风湿性关节炎等；肌肉骨骼疾病则包括椎间盘突出、退化性关节炎、肌腱炎、骨质疏松症等。
- 以上数据仅包括已审批个案，并以保障类别计算。
- 有关个人医疗理赔数据及资料，只包括本公司主要有关医疗计划保障范围内之赔偿，并不包括其他一般门诊计划及住院现金计划。
- 以上之地区数据主要根据受保人之国籍区分。

个人医疗理赔年龄及性别分析





- 不论地区和性别，**30岁后**的理赔个案均明显上升，其中**女性**个案较男性多



- 理赔个案最多的年龄组别

港澳地区：

60至69岁 Boomers & Gen X 27%

非港澳地区：

40至49岁 Gen X & Gen Y 27%

- 以上数据仅包括已审批个案，并以保障类别计算。
- 有关个人医疗理赔数据及资料，只包括本公司主要有关医疗计划保障范围内之赔偿，并不包括其他一般门诊计划及住院现金计划。
- 以上之地区数据主要根据受保人之国籍区分。

各世代出生年份：

Boomers（婴儿潮世代）	1946-1964	Gen Z（Z世代）	1997-2012
Gen X（X世代）	1965-1980	Gen Alpha（Alpha世代）	2013-2024
Gen Y（Y世代）	1981-1996	Gen Beta（Beta世代）	2025或之后

「AIA Vitality 健康程式」

「AIA Vitality 健康程式」申请人须年满18岁或以上及为有效的「AIA Vitality 健康程式」特选保险产品保单的受保人。「AIA Vitality 健康程式」并非保险产品，加入须缴交会员年费。「AIA Vitality 健康程式」会按年收取会费，会员必须成为有效的「AIA Vitality 健康程式」特选保险产品之受保人及缴付会费，才可延续「AIA Vitality 健康程式」会籍。保费折扣只适用于投保指定「AIA Vitality 健康程式」特选保险产品基本计划或附加契约的一般标准保费，并不适用于任何额外附加保费。在任何情况下，有关续保保费折扣计算将视乎受保人于每个保单年度续保时的「AIA Vitality 健康程式」会员级别而厘定。额外保障指「AIA Vitality 健康程式」保障增值，是一次性附加予原有保额的额外保障，保障金额为原有保额的某百分比，于赔偿人寿或严重疾病保障时计算。额外保额有机会因应会籍及会员级别等因素变动。如「AIA Vitality 健康程式」会籍因任何原因终止或相关保单转换为减额付清保险或延期定期保险，「AIA Vitality 健康程式」保障增值将不再适用。AIA特选保险产品保单及「AIA Vitality 健康程式」会籍之周年日可能会有所不同。「AIA Vitality 健康程式」特选保险产品提供不同优惠，如欲查询详情，请浏览 aia.com.hk/aiavitality 。