全方位保障 - 醫療

醫療天書
MEDICAL MASTERBOOK
2026

健康長久好生活



精華版

2026年6月

使用條款

閣下確認此文件擁有人為友邦保險(國際)有限公司(於百慕達註冊成立之有限公司)(以下簡稱「友邦香港」或「公司」)。閣下使用、複製或下載此等文件,即表示閣下已同意及接受下述所有條款之約束:

- 此文件乃由友邦香港製作並只供參考。除非事先獲得友邦香港同意,否則任何人一律不可擅自將此文件再發放或使用於其他用途或目的。
- 而此文件中的資料不構成專業建議、觀點、詮釋、立場或意見、醫療建議、診斷或治療,並不構成任何銷售建議及/或有關保險產品之推介、建議或要約,亦不應取代任何合資格醫療專業人士所提供之醫療建議、診斷、治療或專業建議。
- 若未得到友邦香港獲授權人士事先書面同意,閣下不可修改、更改或變更此文件的部分或全部內容。
- 閣下同意賠償及承擔對友邦保險(國際)有限公司(於百慕達註冊成立之有限公司)及其母公司、分公司和子公司、董事、高級職員、營業員、僱員、合夥人及持牌人的任何索償或遭第三者追討因使用或違反使用此文件所造成損失或損害的責任。
- 此文件僅供參考之用,閣下不應將之視作為任何稅務建議,本文件亦不構成任何AIA的專業建議、觀點、詮釋、立場或意見。友邦香港明確表明概不保證所有就此文件資料相關的任何特定用途之形式及適用性。在任何情況下,友邦香港不會就任何人士或團體,因任何性質的使用(包括但不限於任何直接、非直接、延伸或其他使用)該等資料而涉及合約、侵權或其他方式而招致或與之相關的虧損或損失承擔任何法律責任。
- 此文件只在香港使用。此文件應與相關產品之產品簡介及保單契約一併細閱。

有關數據及資料搜集聲明

此文件是基於公眾資料搜集製作而成,資料搜集截至2026年5月,所有內容及資料將可能隨時改變而不作另行通知。此文件僅作提供資料及參考用途,不應視作內容提及的任何保險產品之邀請、建議或要約。

於準備此文件時,友邦香港將盡力確保資料內容準確、完整及為最新的資訊,但不承擔任何錯漏之責任,亦不會就資料來源的準確性、完整性及適時性或因而引致的任何索償及/或損失負上責任及作出任何擔保或保證。

此文件所提的任何意見或所載的任何資訊均是以一般情況作為基礎,閣下不應將之視作建議。友邦香港保留權利隨時更改及修改此文件載列之意見及資料,而毋須發出任何預先通知。就此文件之主題作出任何決定前,建議向適當的專業人士(如醫生、營養師、理財顧問、稅務顧問、會計顧問或律師等)尋求獨立意見。友邦香港明確表明概不因他人使用或詮釋此文件載列的資料而承擔任何責任。

本文件只載有一般資料,並不構成任何銷售建議及/或有關產品之推介。AIA自願醫保睿選計劃只適用於香港,並可以基本計劃或附加契約形式投保。客戶另可選購AIA自願醫保標準計劃。有關完整產品資料,請參閱aia.com.hk。於投保保險產品之前,客戶須完成財務需要分析。您可以選擇單獨投保上述計劃,毋須同時投保其他類型的保險產品。在此文件中的產品資料並不包含保單的完整條款,有關產品特點、條款及細則、不保事項及主要產品風險之詳情,請參閱相關產品之產品簡介及保單契約。如欲在投保前參閱保險合約之樣本,您可向AIA索取。如對本公司的資料、服務、銷售工具及/或保險計劃有任何查詢/疑問,請向有關部門瞭解/查詢。如有疑問或查詢, 請在接受任何醫療與護理服務前尋求其他註冊醫生的獨立意見。

AIA 引領保障改革
讓您的健康更有選擇

大眾往往擔心醫療負擔沉重，
生病時求助無援

紮根香港百年，AIA積極推動業界革新，
與您應對醫療挑戰

真正的保障不只理賠，
更要**健康時為您預防，患病時為您導航，**
讓您**選擇可負擔的適切醫療方案**



AIA首辦「醫療融資高峰論壇」，雲集政府官員、
立法會議員、監管機構，以及醫療和保險業界
領袖，促進跨界別合作

AIA以可持續保障為您守護未來與希望

5個理由 讓 AIA 成為您的醫保可靠選擇

必讀精選



1 客戶信賴 實力看得到

- 每3位有個人醫保的香港人，就有1位是AIA客戶[1]
- 2025年醫療理賠總額逾103億港元，相當於其他3間主要保險公司總和的1.6倍[2]

2 多元化產品 客戶需要照顧到

- 近50款醫療保險產品及附加契約
- 照顧客戶不同人生階段及預算需要

3 創新增值服務有溫度

- 與頂尖醫療服務團隊合作
- 由預防至康復，每步貼心支援

4 強大網絡 就醫免煩惱

- 1,500+網絡醫生點，覆蓋25+項專科[3]
- 嚴選優質就醫體驗
- 主動管理長遠醫療通脹壓力

5 無索償 保持健康有回報

- 可享「AIA Vitality 健康程式」等多項預防與健康增值服務
- 無索償獎金及保費優惠[3]

1. 根據香港特別行政區政府統計處2026年1月出版《主題性住戶統計調查第84號報告書》表6.1，以及友邦香港內部數字。
2. 與3間本港主要保險公司2025年公布之個人醫療或住院理賠總額比較。
3. 適用於個別產品，請參閱相關產品之產品簡介及保單契約。受條款及細則約束。

- 增值服務及醫療網絡服務由指定獨立第三方服務供應商提供。AIA保留修改、暫停或終止該等服務的權利，恕不另行通知。所有服務受條款及細則約束，均以客戶的保單條款為準。
- 有關「AIA Vitality 健康程式」的注意事項請參閱本文件第14頁。

領先產品 為您創新

針對醫保三大挑戰

醫療通脹持續高企 | 醫療收費水平不一 | 保費持續上升

社會對可持續醫療保障、優質且收費合理的醫療服務需求日增

AIA自願醫保睿選計劃 市場首創提供一站式規劃就醫流程的自願醫保計劃[1]



尊享升級住院禮遇[2]

香港 「睿選指定醫院」+「睿選醫療網絡」[3]醫生 + 醫療費用獲預先批核[4] = 由普通房升級至半私家房

澳門 「睿選指定醫院」，可享半私家房

中國內地 按入住的「睿選指定醫院」之組別，可享標準私家房（組別A）或半私家房（組別B）

配合 AIA+ 應用程式

搜尋和預約網絡醫生、診斷、治療、住院、繳費到復康的一站式支援



產品屢獲業界肯定

《香港01》
01企業金勳大獎2025傑出自願醫保計劃

《星島日報》
星鑽服務大獎2025最佳「自願醫保計劃」服務大獎

《明報》
「卓越財經大獎2026」卓越醫療保險產品大獎

1. 「市場首創」是指市場首個自願醫保計劃，只要符合以下所有條件：(i) 受保人須於香港的「睿選指定醫院」住院，(ii) 於住院期間提供醫療服務的所有主診註冊醫生及外科醫生皆為「睿選醫療網絡」的網絡醫生；及 (iii)「睿選醫療網絡」的網絡醫生必須代表受保人就相關住院期間向受保人就傷病所提供的所有醫療服務已遞交已填妥的「預先核准申請表格」，而本公司必須在「睿選醫療網絡」的網絡醫生向受保人提供醫療服務前已核准該「預先核准申請表格」，受保人便由可入住普通房變成可入住半私家房。截至2025年10月27日，與香港主要保險公司提供的自願醫保計劃比較。
2. 以上產品特點受限於相關條件，詳情請參閱產品簡介。
3. 「睿選醫療網絡」只適用於香港，並指由友邦指定的第三方醫療網絡服務供應商。醫療費用的預先批核申請受限於友邦批核。詳情與條款及細則，請參閱產品簡介及其「產品限制」部分。
4. 此服務為額外增值服務，並不構成自願醫保認可產品的一部分。醫療費用的預先批核申請受限於友邦批核。AIA保留修改、暫停或終止該等服務的權利，恕不另行通知。

增值服務 超越保險

保險業首創「全助你」[1]

中國內地一對一健康管家禮賓服務

迎合北上就醫趨勢，助您應對與香港不同的內地醫療系統：

- 優先預約醫院專科門診及住院
- 安排特快化驗檢查
- 就醫陪診員陪同及助您處理行政手續
- 住院及家居護理員
- 醫護家訪受保人父母



其他14項增值服務：

健康及發展

- 「AIA Vitality 健康程式」
- 市場罕有[2] 養生顧問
- 市場首創[2] 兒童及青少年成長與發展支援熱線

醫療支援

- 專科醫療網絡
- 醫療費用預先批核及出院免找數服務
- 個人療程管理服務與復康管理
- 醫療禮賓服務
- 遙距視像醫療服務（只適用於香港）
- 綠色醫療通道
- 環球緊急支援服務

嚴重疾病支援

- 一站式腫瘤支援服務
- 健康導航大使
- 癌症基因檢測服務
- 「攜手增益癌症藥物計劃」

增值服務由指定獨立第三方服務供應商提供，提供的增值服務並不構成保障內容的一部分，並且非保證。AIA保留修改、暫停或終止該等服務的權利，恕不另行通知。所有服務受條款及細則約束，均以客戶的保單條款為準。

部分服務只適用於個別產品，請參閱相關產品之產品簡介及保單契約。任何不屬於服務範圍的醫療服務費用能否根據AIA的合資格醫療保險計劃獲得賠償，須視乎AIA合資格醫療保險計劃的條款及細則、不保事項、受保人於合資格計劃下可享的保障內容以及是否提供完整的理賠文件。詳情請聯絡AIA查詢。

1. 「保險業首創」是指香港保險業首創結合 (a) 為合資格受保人提供專屬禮賓服務兼一系列醫療與支援服務，以及 (b) 為合資格受保人父母提供中國內地醫護家訪服務而成的醫療與支援服務。截至2024年1月31日，與香港主要保險公司之同類型服務比較。只適用身處於中國內地的受保人（以及／或其父母，如適用）。
2. 有關市場首創的陳述，就兒童及青少年成長與發展支援熱線，截至2024年8月12日，與香港主要保險公司提供的個人醫療保險計劃比較。有關養生顧問為市場罕有的陳述，截至2024年8月12日，與香港主要保險公司提供的個人醫療保險計劃比較。

提升醫療網絡質量 給您更好就醫選擇

數量

1,500+
網絡醫生點

覆蓋
25+ 項專科

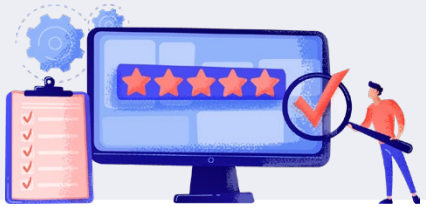


出院免找數服務覆蓋
700+ 間中國內地醫院

質素

嚴格審核和
定期評估

客戶滿意度
95%



客戶真實回饋：

「醫生很有愛心，耐心地講解我的身體狀況。姑娘也很熱情協助。謝謝他們！會推薦給有需要的朋友。」

「醫生解釋詳盡有耐心，手術過程順利，護士亦具責任心，整體安排細心妥當。」

客戶享用網絡醫生及醫療費用預先批核的好處：

- 可明確預算自付額
- 可於AIA+應用程式尋找及預約網絡醫生
- 由保險公司直接與醫生跟進，輕鬆無憂
- 省卻處理索償時間
- 避免被濫收醫療費用，減低醫療通脹壓力



小貼士：

非網絡醫生都可以用預先批核！

醫療網絡服務由指定獨立第三方服務供應商提供。AIA保留修改、暫停或終止該等服務的權利，恕不另行通知。所有服務受條款及細則約束，均以客戶的保單條款為準。
醫療網絡服務適用於個別產品，請參閱相關產品之產品簡介及保單契約。受條款及細則約束。
出院免找數服務的供應視乎指定的第三方醫療服務供應商及須經友邦批核。
醫療費用預先批核為一項就受保人於住院期間所衍生的受保開支而設的行政安排，而並非保單保障內容，AIA有權隨時撤銷此項服務而毋須另行通知，並保留絕對決定權。

5大類 AIA 醫療合作夥伴 為您連接更多元醫療服務



AIA醫療保健生態圈

- AIA整合醫療資源
- 客戶就醫流程更便利順暢

BLUE CARE 寶康醫療

NEW MEDICAL CENTER 新醫療中心



香港私家醫院

- 與香港多家領先的私家醫院合作
- 提供高端專科、住院及日間手術服務
- 支援醫療費用預先批核與出院免找數服務*



專科服務

- 與優質醫療服務夥伴合作
- 為需要特定健康狀況提供專科醫療支援
- 涵蓋心臟科、眼科、骨科、臨床腫瘤科、外科等
- 支援醫療費用預先批核與免找數服務*



日間手術中心

- 在門診環境提供達醫院水平的手術服務
- 涵蓋內窺鏡檢查、白內障手術及脫疣等常見療程
- 無需入院，省時便捷
- 支援醫療費用預先批核與免找數服務*



大灣區醫院

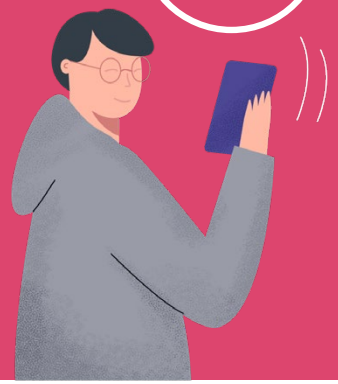
- 與大灣區多家優質醫院合作
- 提供無縫、高品質的跨境醫療服務
- 因應北上就醫趨勢，帶來更多就醫選擇

醫療網絡服務由指定獨立第三方服務供應商提供。AIA保留修改、暫停或終止該等服務的權利，恕不另行通知。所有服務受條款及細則約束，均以客戶的保單條款為準。

* 為一項就受保人於住院期間所衍生的受保開支而設的行政安排，而並非保單保障內容，AIA有權隨時撤銷此項服務而毋須另行通知，並保留絕對決定權。

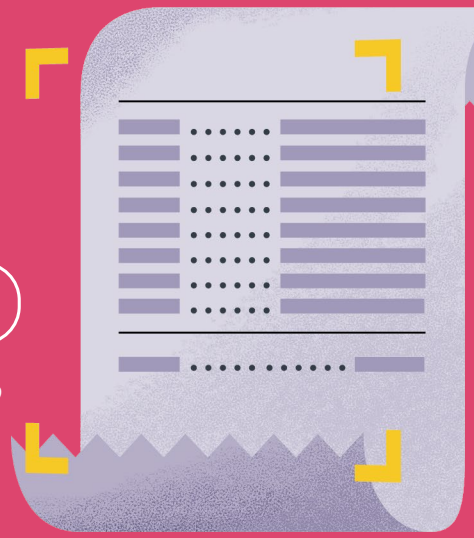
數碼創新　理賠化繁為簡

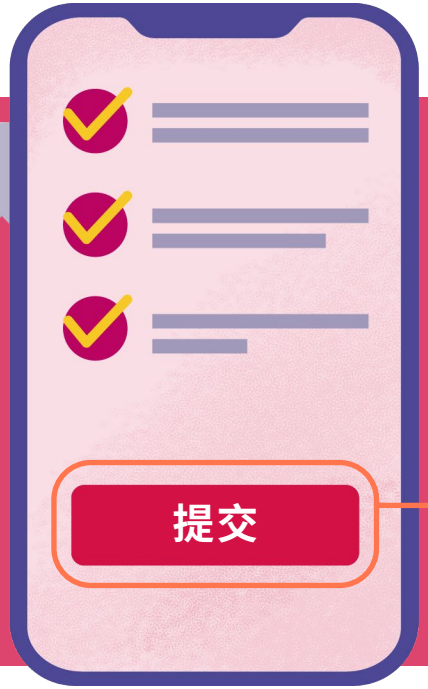
全新AIA+ 簡化申請索償流程 三步完成*



第 1 步：上載收據

拍下你的收據和賬單，或上載照片及檔案





第 2 步：填寫並核對資訊

填寫並確認資訊是否正確

第 3 步：提交索償

剩下的，就交給 AIA 處理

醫療費用預先批核處理時間
98%個案於2個工作天內完成[1]

索償獲批核比率
96%[2]

安排賠償款項時間
即時（轉數快）[3]

* 適用於意外、醫療、旅遊及用餐索償

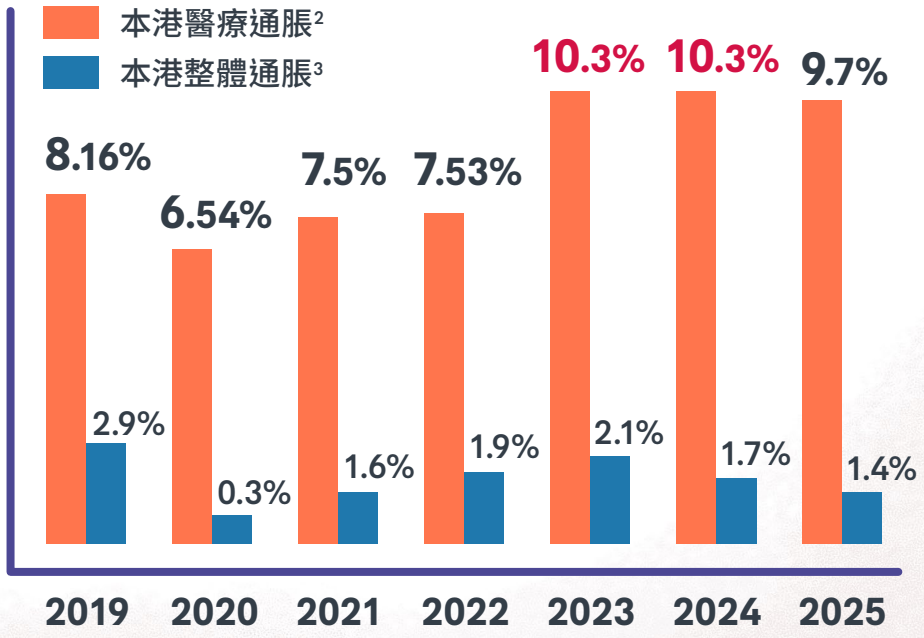
1. 根據2026年第一季數據，平均處理時間由收到預先批核申請日起計，至發出首個待決批核通知或批核結果為止。實際處理時間會視乎個案複雜程度、提交資料是否完整，以及相關方（如醫療服務提供者）的回應速度而定。
2. 根據2025年醫療、意外和旅遊賠償數據，以已賠償的索償個案總數除以已收到的索償個案總數計算。
3. 由索償獲批核至以轉數快支付賠償款項的時間。

上述資訊只供參考，實際賠償情況視乎個案而定。

提早準備 從容面對 醫療通脹

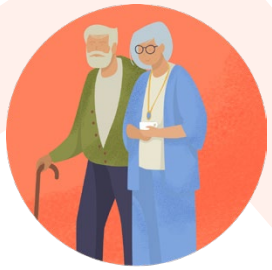
必讀精選

過去7年累升約78%[1]



1. 過去7年指2019至2025年數據。醫療通脹升幅根據WTW 2021至2026年《全球醫療趨勢調查報告》數據，按年以複式算法計算。
2. WTW—2021至2026年《全球醫療通脹趨勢調查報告》
3. 香港政府統計處—綜合消費物價指數

醫療通脹因素



長壽人口患多種慢性病更普及



癌症發病及復發風險高，長期治療成常態



私營醫療收費差異大



醫療科技日新月異推升成本

資料來源：
- WTW—2020至2026年《全球醫療通脹趨勢調查報告》
- 香港衛生署—香港癌症策略2019 (2019)
- 香港消費者委員會—《信心與價值：提升醫療價格透明度》(2025)

擴大求醫新版圖 北上就醫成出路



港人北上就醫

較疫情前激增近**8成**[1]

6成受訪港人曾使用中國內地醫療服務[1]

中國內地醫療質素受肯定

港人滿意度[2]：



熱門專科[2]

內科　骨科　眼科　中醫科



三級甲等醫院（簡稱「三甲醫院」）代表中國內地最高級別醫院，無論醫療資源、臨床技術、專科齊全性等，

均屬頂尖之列

截至2023年底，全國共有近1,800間三甲醫院[3]，遍佈各主要城市

AIA數據

大灣區「通波仔」及腸胃鏡2025理賠個案數量

是6年前的3倍



1. 星島一調查：六成港人曾用內地醫療服務 逾65%滿意 10.1推AI平台助查大灣區醫療資訊（2025）
2. 香港大學一香港大學跨學科研究揭示大灣區香港居民跨境醫療的機遇與挑戰（2025）
3. 中華人民共和國國家衛生健康委員會一對十四屆全國人大三次會議第1759號建議的答覆（2025）

實際醫療理賠數字

守護不只是承諾 ，更是實際行動

2023至2025 (3年)：

成功獲得理賠客戶
90萬人



醫療理賠總額
284億港元

相等於**95萬**個
香港家庭的每月收入*

2025年：

成功獲得理賠客戶
56萬人
按年升5%

醫療理賠總額
103億港元
按年升4%

2025年個人醫療理賠

最高癌症理賠個案

69歲女性 | 卵巢癌

賠償金額共
684萬港元

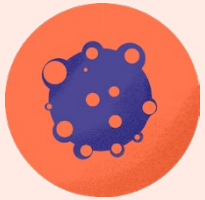


獲100萬港元以上醫療理賠的客戶

346位



50歲以上佔
74%



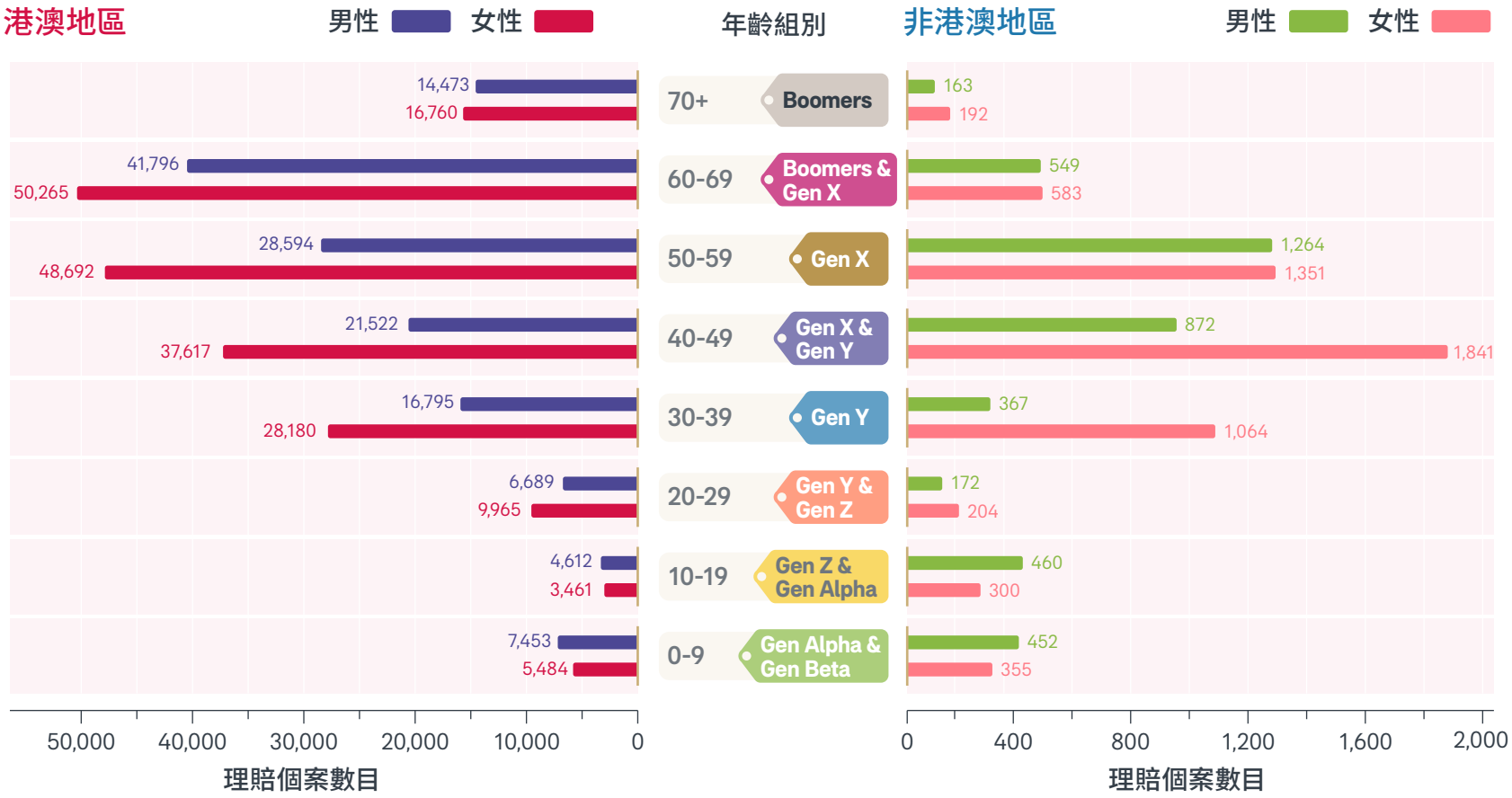
癌症佔
74%
(以理賠金額計算)

* 根據香港政府統計處綜合住戶統計調查2025年第4季統計報告，住戶每月入息中位數為30,000港元

- 所有保障內容，包括不保事項等，均以客戶的保單條款為準。
- 醫療理賠總額及成功獲得理賠客戶包括個人及團體醫療理賠已審批個案數據。
- 個人醫療理賠數據並不包括其他一般門診計劃及住院現金計劃；團體醫療理賠數據包括住院、門診及住院現金保障。

個人醫療理賠年齡及性別分析





- 不論地區和性別，**30歲後**的理賠個案均明顯上升，其中**女性**個案較男性多



- 理賠個案最多的年齡組別

港澳地區：

60至69歲 Boomers & Gen X 27%

非港澳地區：

40至49歲 Gen X & Gen Y 27%

- 以上數據僅包括已審批個案，並以保障類別計算。
- 有關個人醫療理賠數據及資料，只包括本公司主要有關醫療計劃保障範圍內之賠償，並不包括其他一般門診計劃及住院現金計劃。
- 以上之地區數據主要根據受保人之國籍區分。

各世代出生年份：

Boomers（嬰兒潮世代）	1946-1964	Gen Z（Z世代）	1997-2012
Gen X（X世代）	1965-1980	Gen Alpha（Alpha世代）	2013-2024
Gen Y（Y世代）	1981-1996	Gen Beta（Beta世代）	2025或之後

「AIA Vitality 健康程式」

「AIA Vitality 健康程式」申請人須年滿18歲或以上及為有效的「AIA Vitality 健康程式」特選保險產品保單的受保人。「AIA Vitality 健康程式」並非保險產品，加入須繳交會員年費。「AIA Vitality 健康程式」會按年收取會費，會員必須成為有效的「AIA Vitality 健康程式」特選保險產品之受保人及繳付會費，才可延續「AIA Vitality 健康程式」會籍。保費折扣只適用於投保指定「AIA Vitality 健康程式」特選保險產品基本計劃或附加契約的一般標準保費，並不適用於任何額外附加保費。在任何情況下，有關續保保費折扣計算將視乎受保人於每個保單年度續保時的「AIA Vitality 健康程式」會員級別而釐定。額外保障指「AIA Vitality 健康程式」保障增值，是一次性附加予原有保額的額外保障，保障金額為原有保額的某百分比，於賠償人壽或嚴重疾病保障時計算。額外保額有機會因應會籍及會員級別等因素變動。如「AIA Vitality 健康程式」會籍因任何原因終止或相關保單轉換為減額付清保險或延期定期保險，「AIA Vitality 健康程式」保障增值將不再適用。AIA 特選保險產品保單及「AIA Vitality 健康程式」會籍之週年日可能會有所不同。「AIA Vitality 健康程式」特選保險產品提供不同優惠，如欲查詢詳情，請瀏覽 aia.com.hk/aiavitality。