全方位保障 - 医疗

# 医疗天书
# MEDICAL MASTERBOOK
## 2026

健康长久好生活



精华版

2026年6月

# 使用条款

阁下确认此文件拥有人为友邦保险（国际）有限公司（于百慕达注册成立之有限公司）（以下简称「友邦香港」或「公司」）。阁下使用、复制或下载此等文件，即表示阁下已同意及接受下述所有条款之约束：

- 此文件乃由友邦香港制作并只供参考。除非事先获得友邦香港同意，否则任何人一律不可擅自将此文件再发放或使用于其他用途或目的。
- 而此文件中的资料不构成专业建议、观点、诠释、立场或意见、医疗建议、诊断或治疗，并不构成任何销售建议及／或有关保险产品之推介、建议或要约，亦不应取代任何合资格医疗专业人士所提供之医疗建议、诊断、治疗或专业建议。
- 若未得到友邦香港获授权人士事先书面同意，阁下不可修改、更改或变更此文件的部分或全部内容。
- 阁下同意赔偿及承担对友邦保险（国际）有限公司（于百慕达注册成立之有限公司）及其母公司、分公司和子公司、董事、高级职员、营业员、雇员、合伙人及持牌人的任何索赔或遭第三者追讨因使用或违反使用此文件所造成损失或损害的责任。
- 此文件仅供参考之用，阁下不应将之视作为任何税务建议，本文件亦不构成任何AIA的专业建议、观点、诠释、立场或意见。友邦香港明确表明概不保证所有就此文件资料相关的任何特定用途之形式及适用性。在任何情况下，友邦香港不会就任何人士或团体，因任何性质的使用（包括但不限于任何直接、非直接、延伸或其他使用）该等资料而涉及合约、侵权或其他方式而招致或与之相关的亏损或损失承担任何法律责任。
- 此文件只在香港使用。此文件应与相关产品之产品简介及保单契约一并细阅。

# 有关数据及资料搜集声明

此文件是基于公众资料搜集制作而成，资料搜集截至2026年5月，所有内容及资料将可能随时改变而不作另行通知。此文件仅作提供资料及参考用途，不应视作内容提及的任何保险产品之邀请、建议或要约。

于准备此文件时，友邦香港将尽力确保资料内容准确、完整及为最新的资讯，但不承担任何错漏之责任，亦不会就资料来源的准确性、完整性及适时性或因而引致的任何索赔及／或损失负上责任及作出任何担保或保证。

此文件所提的任何意见或所载的任何资料均是以一般情况作为基础，阁下不应将之视作建议。友邦香港保留权利随时更改及修改此文件载列之意见及资料，而毋须发出任何预先通知。就此文件之主题作出任何决定前，建议向适当的专业人士（如医生、营养师、理财顾问、税务顾问、会计顾问或律师等）寻求独立意见。友邦香港明确表明概不因他人使用或诠释此文件载列的资料而承担任何责任。

本文件只载有一般资料，并不构成任何销售建议及／或有关产品之推介。AIA自愿医保睿选计划只适用于香港，并可以基本计划或附加契约形式投保。客户另可选购AIA自愿医保标准计划。有关完整产品资料，请参阅 aia.com.hk。于投保保险产品之前，客户须完成财务需要分析。您可以选择单独投保上述计划，毋须同时投保其他类型的保险产品。在此文件中的产品资料并不包含保单的完整条款，有关产品特点、条款及细则、不保事项及主要产品风险之详情，请参阅相关产品之产品简介及保单契约。如欲在投保前参阅保险合约之样本，您可向AIA索取。如对本公司的资料、服务、销售工具及／或保险计划有任何查询/疑问，请向有关部门了解/查询。如有疑问或查询，请在接受任何医疗与护理服务前寻求其他注册医生的独立意见。

# AIA 引领保障改革
# 让您的健康更有选择

大众往往担心医疗负担沉重，
生病时求助无援

扎根香港百年，AIA积极推动业界革新，
与您应对医疗挑战

真正的保障不只理赔，
更要**健康时为您预防，患病时为您导航**，
让您**选择可负担的适切医疗方案**




AIA首办「医疗融资高峰论坛」，云集政府官员、立法会议员、监管机构，以及医疗和保险业界领袖，促进跨界别合作

## AIA以可持续保障为您守护未来与希望

# 5个理由 让AIA成为您的医保可靠选择

必读精选



## 1 客户信赖 实力看得到

- 每3位有个人医保的香港人，就有1位是AIA客户[1]
- 2025年医疗理赔总额逾103亿港元，相当于其他3间主要保险公司总和的1.6倍[2]

## 2 多元化产品 客户需要照顾到

- 近50款医疗保险产品及附加契约
- 照顾客户不同人生阶段及预算需要

## 3 创新增值服务有温度

- 与顶尖医疗服务团队合作
- 由预防至康复，每步贴心支持

## 4 强大网络 就医免烦恼

- 1,500+网络医生点，覆盖25+项专科[3]
- 严选优质就医体验
- 主动管理长远医疗通胀压力

## 5 无索赔 保持健康有回报

- 可享「AIA Vitality 健康程式」等多项预防与健康增值服务
- 无索赔奖金及保费优惠[3]

1. 根据香港特别行政区政府统计处2026年1月出版《主题性住户统计调查第84号报告书》表6.1，以及友邦香港内部数字。
2. 与3间本港主要保险公司2025年公布之个人医疗或住院理赔总额比较。
3. 适用于个别产品，请参阅相关产品之产品简介及保单契约。受条款及细则约束。

- 增值服务及医疗网络服务由指定独立第三方服务供应商提供。AIA保留修改、暂停或终止该等服务的权利，恕不另行通知。所有服务受条款及细则约束，均以客户的保单条款为准。
- 有关「AIA Vitality 健康程式」的注意事项请参阅本文件第14页。

# 领先产品 为您创新

## 针对医保三大挑战

医疗通胀持续高企 | 医疗收费水平不一 | 保费持续上升

**社会对可持续医疗保障、优质且收费合理的医疗服务需求日增**

# AIA自愿医保睿选计划 市场首创提供一站式规划就医流程的自愿医保计划[1]



## 尊享升级住院礼遇[2]

**香港** 「睿选指定医院」+「睿选医疗网络」[3]医生 + 医疗费用获预先批核[4] = 由普通房升级至半私家房

**澳门** 「睿选指定医院」，可享半私家房

**中国内地** 按入住的「睿选指定医院」之组别，可享标准私家房（组别A）或半私家房（组别B）

## 配合 AIA+ 应用程式

搜寻和预约网络医生、诊断、治疗、住院、缴费到复康的一站式支援



## 产品屡获业界肯定

《香港01》
01企业金勋大奖2025杰出自愿医保计划

《星岛日报》
星钻服务大奖2025最佳「自愿医保计划」服务大奖

《明报》
「卓越财经大奖2026」卓越医疗保险产品大奖

1. 「市场首创」是指市场首个自愿医保计划，只要符合以下所有条件：（i）受保人须于香港的「睿选指定医院」住院，（ii）于住院期间提供医疗服务的所有主诊注册医生及外科医生皆为「睿选医疗网络」的网络医生；及（iii）「睿选医疗网络」的网络医生必须代表受保人就相关住院期间向受保人就伤病所提供的所有医疗服务已递交已填妥的「预先核准申请表格」，而本公司必须在「睿选医疗网络」的网络医生向受保人提供医疗服务前已核准该「预先核准申请表格」，受保人便由可入住普通房变成可入住半私家房。截至2025年10月27日，与香港主要保险公司提供的自愿医保计划比较。
2. 以上产品特点受限于相关条件，详情请参阅产品简介。
3. 「睿选医疗网络」只适用于香港，并指由友邦指定的第三方医疗网络服务供应商。医疗费用的预先批核申请受限于友邦批核。详情与条款及细则，请参阅产品简介及其「产品限制」部分。
4. 此服务为额外增值服务，并不构成自愿医保认可产品的一部分。医疗费用的预先批核申请受限于友邦批核。AIA保留修改、暂停或终止该等服务的权利，恕不另行通知。

# 增值服务 超越保险

## 保险业首创「全助你」[1]

中国内地一对一健康管家礼宾服务

迎合北上就医趋势，助您应对与香港不同的内地医疗系统：

- 优先预约医院专科门诊及住院
- 安排特快化验检查
- 就医陪诊员陪同及助您处理行政手续
- 住院及家居护理员
- 医护家访受保人父母



## 其他14项增值服务：

### 健康及发展

- 「AIA Vitality 健康程式」
- 市场罕有[2] 养生顾问
- 市场首创[2] 儿童及青少年成长与发展支援热线

### 医疗支援

- 专科医疗网络
- 医疗费用预先批核及出院免找数服务
- 个人疗程管理服务与复康管理
- 医疗礼宾服务
- 遥距视像医疗服务(只适用于香港)
- 绿色医疗通道
- 环球紧急支援服务

### 严重疾病支援

- 一站式肿瘤支援服务
- 健康导航大使
- 癌症基因检测服务
- 「携手增益癌症药物计划」

增值服务由指定独立第三方服务供应商提供，提供的增值服务并不构成保障内容的一部分，并且非保证。AIA保留修改、暂停或终止该等服务的权利，恕不另行通知。所有服务受条款及细则约束，均以客户的保单条款为准。

部分服务只适用于个别产品，请参阅相关产品之产品简介及保单契约。任何不属于服务范围的医疗服务费用能否根据AIA的合资格医疗保险计划获得赔偿，须视乎AIA合资格医疗保险计划的条款及细则、不保事项、受保人于合资格计划下可享的保障内容以及是否提供完整的理赔文件。详情请联络AIA查询。

1. 「保险业首创」是指香港保险业首创结合 (a) 为合资格受保人提供专属礼宾服务兼一系列医疗与支援服务，以及 (b) 为合资格受保人父母提供中国内地医护家访服务而成的医疗与支援服务。截至2024年1月31日，与香港主要保险公司之同类型服务比较。只适用身处于中国内地的受保人 (以及／或其父母，如适用) 。
2. 有关市场首创的陈述，就儿童及青少年成长与发展支援热线，截至2024年8月12日，与香港主要保险公司提供的个人医疗保险计划比较。有关养生顾问为市场罕有的陈述，截至2024年8月12日，与香港主要保险公司提供的个人医疗保险计划比较。

# 提升医疗网络质量 给您更好就医选择

## 数量

**1,500+**
网络医生点

覆盖
**25+** 项专科

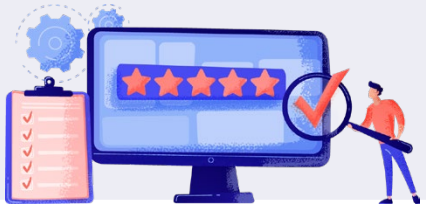


出院免找数服务覆盖
**700+** 间中国内地医院

## 质素

严格审核和
定期评估

客户满意度
**95%**



## 客户享用网络医生及医疗费用预先批核的好处：

- 可明确预算自付额
- 可于AIA+应用程式寻找及预约网络医生
- 由保险公司直接与医生跟进，轻松无忧
- 省却处理索赔时间
- 避免被滥收医疗费用，减低医疗通胀压力

小贴士：
**非网络医生都可以用预先批核！**

## 客戶真實回饋：

「医生很有爱心，耐心地讲解我的身体状况。姑娘也很热情协助。谢谢他们！会推荐给有需要的朋友。」

「医生解释详尽有耐心，手术过程顺利，护士亦具责任心，整体安排细心妥当。」

医疗网络服务由指定独立第三方服务供应商提供。AIA保留修改、暂停或终止该等服务的权利，恕不另行通知。所有服务受条款及细则约束，均以客户的保单条款为准。
医疗网络服务适用于个别产品，请参阅相关产品之产品简介及保单契约。受条款及细则约束。
出院免找数服务的供应视乎指定的第三方医疗服务供应商及须经友邦批核。
医疗费用预先批核为一项就受保人于住院期间所衍生的受保开支而设的行政安排，而并非保单保障内容，AIA有权随时撤销此项服务而毋须另行通知，并保留绝对决定权。

# 5大类 AIA 医疗合作伙伴 为您连接更多元医疗服务



## AIA医疗保健生态圈

- AIA整合医疗资源
- 客户就医流程更便利顺畅

BLUE CARE 寶康醫療

NEW MEDICAL CENTER 新醫療中心



## 香港私家医院

- 与香港多家领先的私家医院合作
- 提供高端专科、住院及日间手术服务
- 支援医疗费用预先批核与出院免找数服务*



## 专科服务

- 与优质医疗服务伙伴合作
- 为需要特定健康状况提供专科医疗支援
- 涵盖心脏科、眼科、骨科、临床肿瘤科、外科等
- 支援医疗费用预先批核与免找数服务*



## 日间手术中心

- 在门诊环境提供达医院水平的手术服务
- 涵盖内窥镜检查、白内障手术及脱疣等常见疗程
- 无需入院，省时便捷
- 支援医疗费用预先批核与免找数服务*



## 大湾区医院

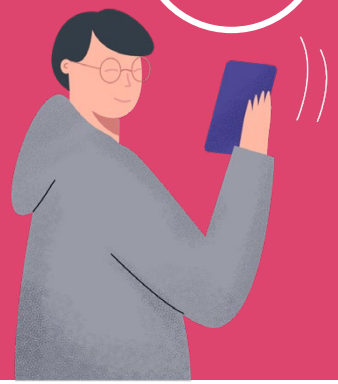
- 与大湾区多家优质医院合作
- 提供无缝、高品质的跨境医疗服务
- 因应北上就医趋势，带来更多就医选择

医疗网络服务由指定独立第三方服务供应商提供。AIA保留修改、暂停或终止该等服务的权利，恕不另行通知。所有服务受条款及细则约束，均以客户的保单条款为准。

* 为一项就受保人于住院期间所衍生的受保开支而设的行政安排，而并非保单保障内容，AIA有权随时撤销此项服务而毋须另行通知，并保留绝对决定权。

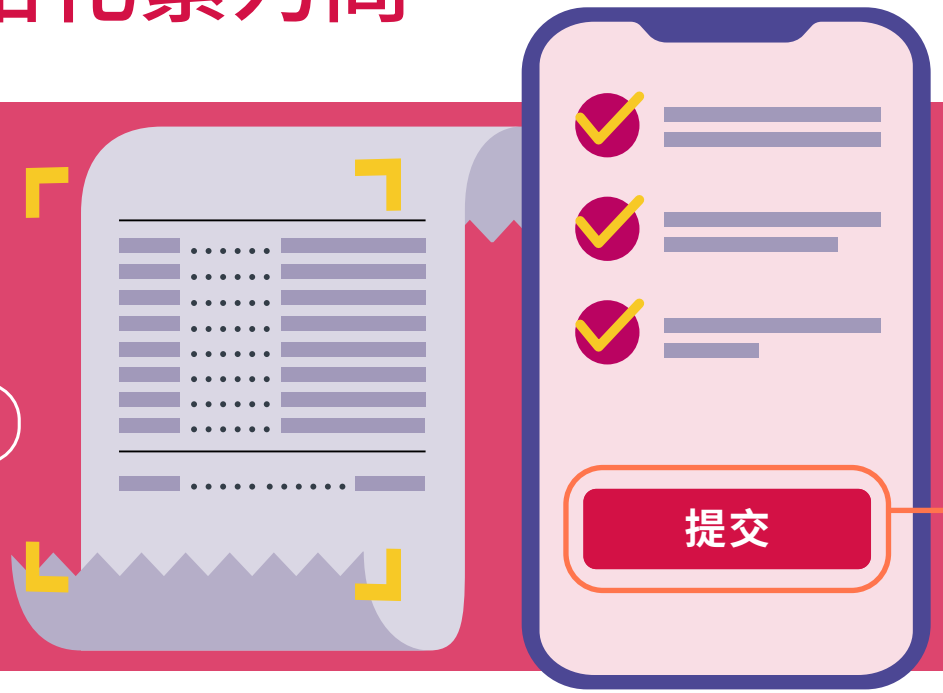
# 数码创新　理赔化繁为简

全新AIA+ 简化申请索赔流程
三步完成*



**第 1 步：上载收据**

拍下你的收据和账单，
或上载照片及档案




**第 2 步：填写并核对资讯**

填写并确认资讯是否正确

**第 3 步：提交索赔**

剩下的，就交给 AIA 处理

医疗费用预先批核处理时间
**98%个案于2个工作天内完成**[1]

索赔获批核比率
**96%**[2]

安排赔偿款项时间
**即时**（转数快）[3]

* 适用于意外、医疗、旅游及用餐索赔

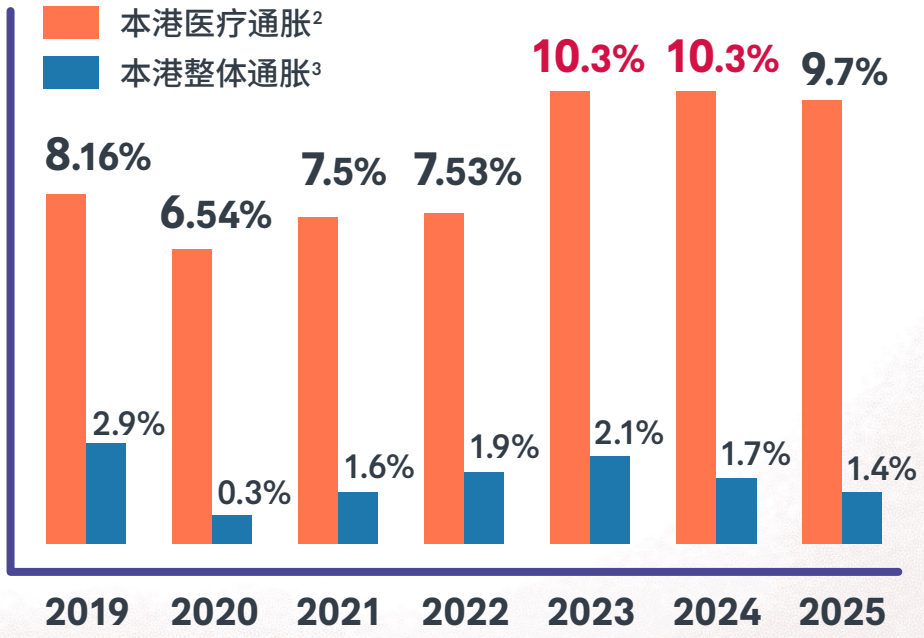
1. 根据2026年第一季数据，平均处理时间由收到预先批核申请日起计，至发出首个待决批核通知或批核结果为止。实际处理时间会视乎个案复杂程度、提交资料是否完整，以及相关方（如医疗服务提供者）的回应速度而定。
2. 根据2025 年医疗、意外和旅游赔偿数据，以已赔偿的索赔个案总数除以已收到的索赔个案总数计算。
3. 由索赔获批核至以转数快支付赔偿款项的时间。

上述资讯只供参考，实际赔偿情况视乎个案而定。

# 提早准备 从容面对 医疗通胀

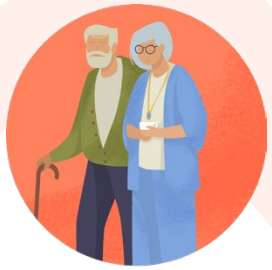
必读精选

## 过去7年累升约78%[1]




1. 过去7年指2019至2025年数据。医疗通胀升幅根据WTW 2021至2026年《全球医疗趋势调查报告》数据，按年以复式算法计算。
2. WTW—2021至2026年《全球医疗通胀趋势调查报告》
3. 香港政府统计处—综合消费物价指数

## 医疗通胀因素



长寿人口患多种慢性病更普及



癌症发病及复发风险高，长期治疗成常态



私营医疗收费差异大



医疗科技日新月异推升成本

资料来源：
- WTW—2020至2026年《全球医疗通胀趋势调查报告》
- 香港卫生署—香港癌症策略 2019 (2019)
- 香港消费者委员会—《信心与价值：提升医疗价格透明度》（2025）

# 扩大求医新版图 北上就医成出路



## 港人北上就医

较疫情前激增近**8成**[1]

**6成**受访港人曾使用中国内地医疗服务[1]

## 中国内地医疗质素受肯定

港人满意度[2]：



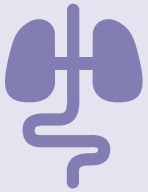
使用前：
55%



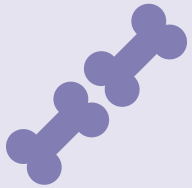


使用后：
**73%**

## 热门专科[2]



内科



骨科



眼科



中医科




三级甲等医院（简称「三甲医院」）代表中国内地最高级别医院，无论医疗资源、临床技术、专科齐全性等，

**均属顶尖之列**

截至2023年底，全国共有近1,800间三甲医院[3]，遍布各主要城市

## AIA数据

大湾区「通波仔」及肠胃镜2025理赔个案数量

**是6年前的3倍**



1. 星岛—调查：六成港人曾用内地医疗服务逾65%满意10.1推AI平台助查大湾区医疗资讯（2025）
2. 香港大学—香港大学跨学科研究揭示大湾区香港居民跨境医疗的机遇与挑战（2025）
3. 中华人民共和国国家卫生健康委员会—对十四届全国人大三次会议第1759号建议的答复（2025）

# 实际医疗理赔数字

守护不只是承诺，更是实际行动

## 2023至2025（3年）：

成功获得理赔客户

**90万人**

医疗理赔总额

**284亿港元**

相等于**95万**个香港家庭的每月收入*



## 2025年：

成功获得理赔客户

**56万人**

按年升5%

医疗理赔总额

**103亿港元**

按年升4%

## 2025年个人医疗理赔

### 最高癌症理赔个案

69岁女性 | 卵巢癌

赔偿金额共

**684万港元**



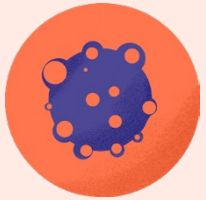
### 获100万港元以上医疗理赔的客户

**346位**



50岁以上占

**74%**



癌症占

**74%**

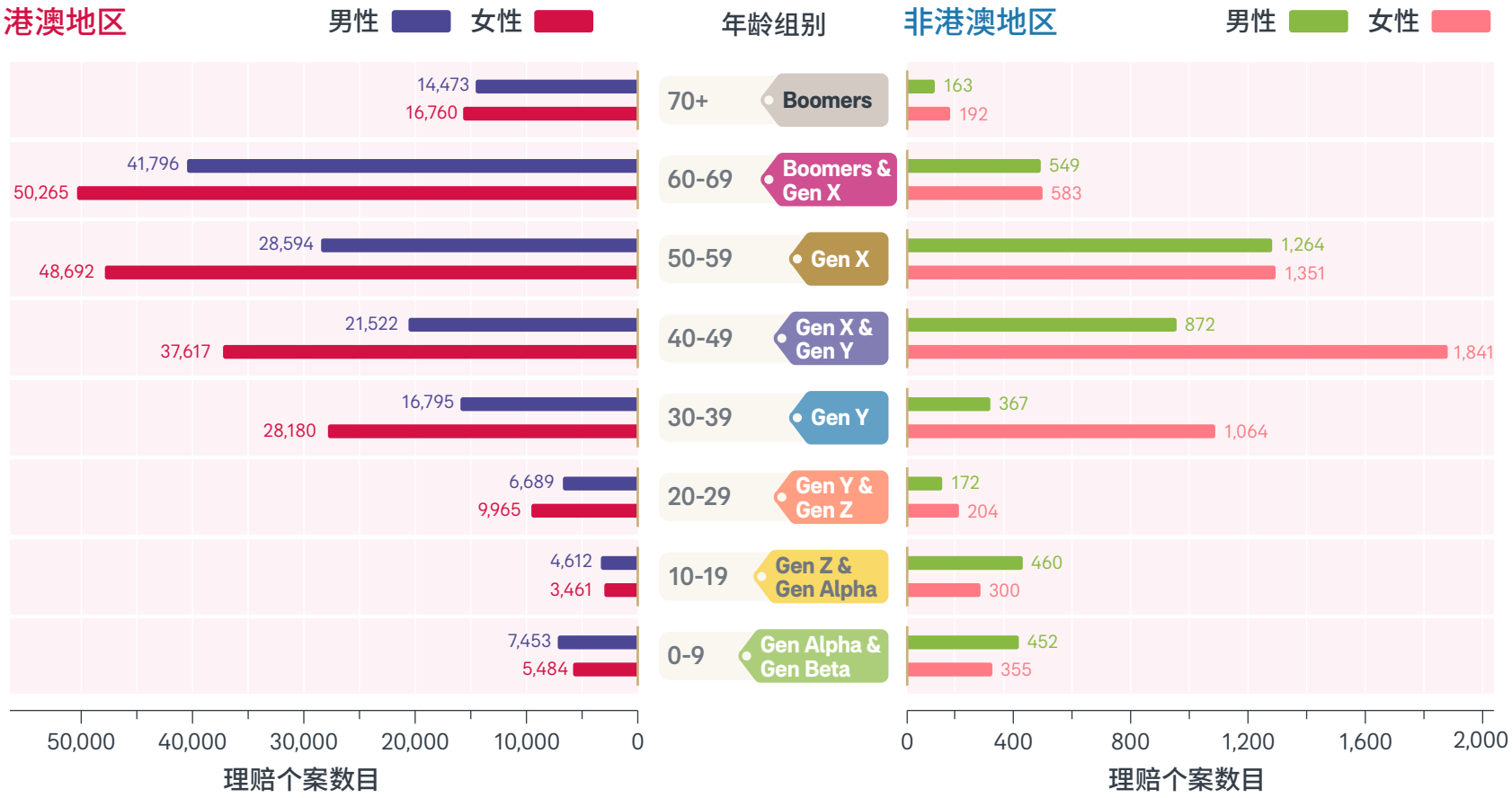
（以理赔金额计算）

* 根据香港政府统计处综合住户统计调查2025年第4季统计报告，住户每月入息中位数为30,000港元

- 所有保障内容，包括不保事项等，均以客户的保单条款为准。
- 医疗理赔总额及成功获得理赔客户包括个人及团体医疗理赔已审批个案数据。
- 个人医疗理赔数据并不包括其他一般门诊计划及住院现金计划；团体医疗理赔数据包括住院、门诊及住院现金保障。

# 个人医疗理赔年龄及性别分析






- 不论地区和性别，**30岁后**的理赔个案均明显上升，其中**女性**个案较男性多



- 理赔个案最多的年龄组别

**港澳地区：**

**60至69岁** Boomers & Gen X 27%

**非港澳地区：**

**40至49岁** Gen X & Gen Y 27%

- 以上数据仅包括已审批个案，并以保障类别计算。
- 有关个人医疗理赔数据及资料，只包括本公司主要有关医疗计划保障范围内之赔偿，并不包括其他一般门诊计划及住院现金计划。
- 以上之地区数据主要根据受保人之国籍区分。

各世代出生年份：

| | | | |
|---|---|---|---|
| Boomers（婴儿潮世代） | 1946-1964 | Gen Z（Z世代） | 1997-2012 |
| Gen X（X世代） | 1965-1980 | Gen Alpha（Alpha世代） | 2013-2024 |
| Gen Y（Y世代） | 1981-1996 | Gen Beta（Beta世代） | 2025或之后 |

**「AIA Vitality 健康程式」**

「AIA Vitality 健康程式」申请人须年满18岁或以上及为有效的「AIA Vitality 健康程式」特选保险产品保单的受保人。「AIA Vitality 健康程式」并非保险产品，加入须缴交会员年费。「AIA Vitality 健康程式」会按年收取会费，会员必须成为有效的「AIA Vitality 健康程式」特选保险产品之受保人及缴付会费，才可延续「AIA Vitality 健康程式」会籍。保费折扣只适用于投保指定「AIA Vitality 健康程式」特选保险产品基本计划或附加契约的一般标准保费，并不适用于任何额外附加保费。在任何情况下，有关续保保费折扣计算将视乎受保人于每个保单年度续保时的「AIA Vitality 健康程式」会员级别而厘定。额外保障指「AIA Vitality 健康程式」保障增值，是一次性附加予原有保额的额外保障，保障金额为原有保额的某百分比，于赔偿人寿或严重疾病保障时计算。额外保额有机会因应会籍及会员级别等因素变动。如「AIA Vitality 健康程式」会籍因任何原因终止或相关保单转换为减额付清保险或延期定期保险，「AIA Vitality 健康程式」保障增值将不再适用。AIA特选保险产品保单及「AIA Vitality 健康程式」会籍之周年日可能会有所不同。「AIA Vitality 健康程式」特选保险产品提供不同优惠，如欲查询详情，请浏览 aia.com.hk/aiavitality 。