健康长久好生活

医疗通胀解码
Decoding Medical Inflation 2025

2025年5月

科技日新月异 可治 可保

四大核心原因推高医疗费用，有需要适度调整部分产品保费，以持续提供高质素医疗保障

1 人口老化

- 现代人长寿，慢性病更普及，推高医药开支
- 癌症病发率及复发率高企
- AIA癌症理赔总额**6年大增120%**

2 后疫情 医疗需求激增

- 长期戴口罩致免疫力降，呼吸系统疾病理赔金额**激增28%**
- 疫情期间慢性病延误治疗，非紧急医疗需求回升

3 医疗新科技 成本高涨

- 先进技术及仪器，如机器手臂等，带来治疗新希望，但费用更高
- **崭新疗法**如CAR-T细胞疗法治癌费用可达**2百万港元**

4 私营医疗定价欠透明度

- 医疗费用价格不明确，有滥收情况，如照胃镜**平均约3万港元**；实际赔偿可达**10万港元以上**
- 消委会及保监今年纷纷发声关注，政府拟立法规管

香港医疗通胀
6年累计超过60% 3年累升超过30%

AIA个人医疗理赔
6年升74% 3年升31%



要健康地长寿，可趁年轻确立保障

- 公立资源有限，医疗保障有必要
- 若健康恶化才投保，有机会有额外保费、不保事项，甚至拒保
- 每个人都应有医疗保障，年轻人更不能忽视，每日保费低至约7.7港元就可以获得医疗保障*

AIA承诺以实际行动守护社会

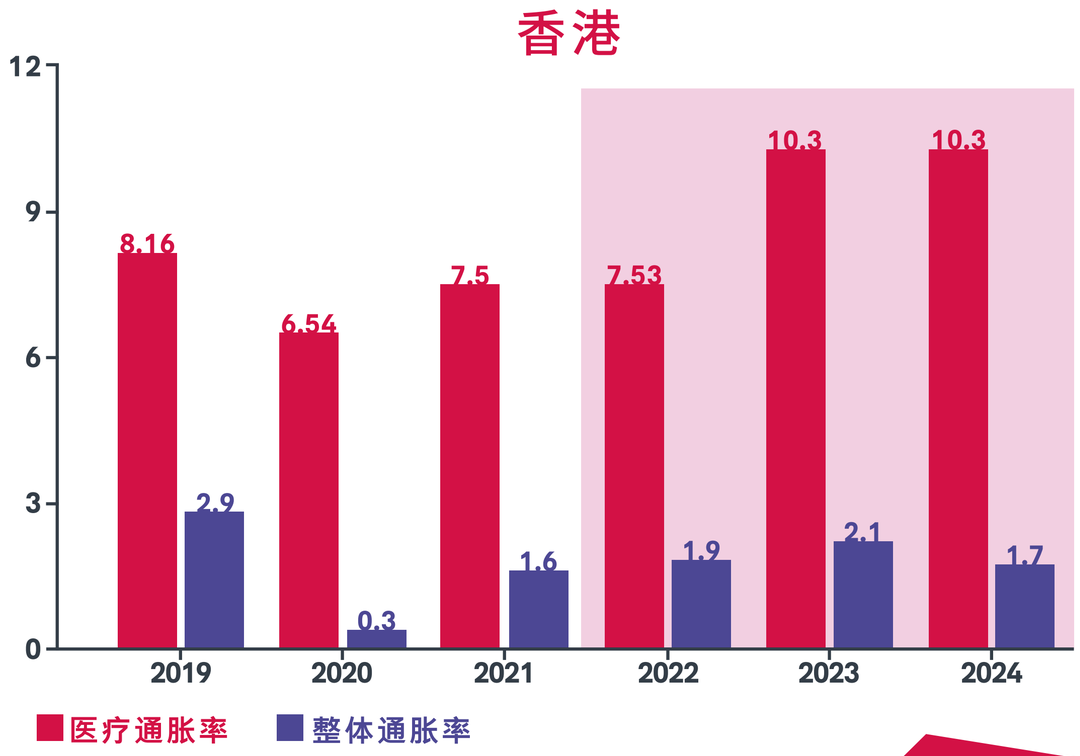
- 3年医疗理赔总额高达259亿港元
- 成功守护超过87万位客户
- 继续突破保障界限，确保客户受益于医疗科技发展

* 以25岁女，投保AIA自愿医保标准计划(基本计划，年缴保费)为例
• 6年指2019至2024年数据，3年指2022至2024年数据。
• 医疗理赔总额及成功获得理赔客户包括个人及团体医疗理赔数据。个人医疗理赔数据并不包括其他一般门诊计划及 住院现金计划；团体医疗理赔数据包括住院、门诊及住院现金保障。

资料来源：
星岛头条—27岁港女患淋巴癌4期 积蓄耗尽盼众筹200万续命（2023）
香港立法会卫生事务委员会—提高私营医疗服务收费透明度 (2025)
消费者委员会—《信心与价值：提升医疗价格透明度》(2025)
星岛头条—医保理赔急升 生意“越做越蚀”保监今年拟检视两大方向 (2025)
医疗通胀升幅根据WTW 2021至2025年《全球医疗趋势调查报告》数据计算

医疗通胀持续高企

疫情后，由于非紧急医疗需求回升，香港医疗通胀更见飙升



近3年累升超过 **30%**

6年累升超过 **60%**

• 6年指2019至2024年数据，3年指2022至2024年数据。
资料来源：
WTW – 2021至2025年《全球医疗趋势调查报告》数据
国际货币基金组织—通胀率及消费物价指数

医疗通胀因素



人口老龄化

长寿变相令人生带病时间增加
65岁及以上银发人口
2024年已占总人口24%



慢性病普及

都市人压力大，生活习惯不良
逾5成港人患高胆固醇



医疗新科技

新疗法费用昂贵，
例如CAR-T细胞疗法治癌
费用可达2百万港元

资料来源：
香港中文大学医学院—中大研究显示香港人虽长寿但老年残疾问题严重（2023）
香港立法会卫生事务委员会—提高私营医疗服务收费透明度（2025）
香港卫生署 —2020至2022年度人口健康调查报告的第二部份（2023）
星岛头条 —27岁港女患淋巴癌4期 积蓄耗尽盼众筹200万续命（2023）

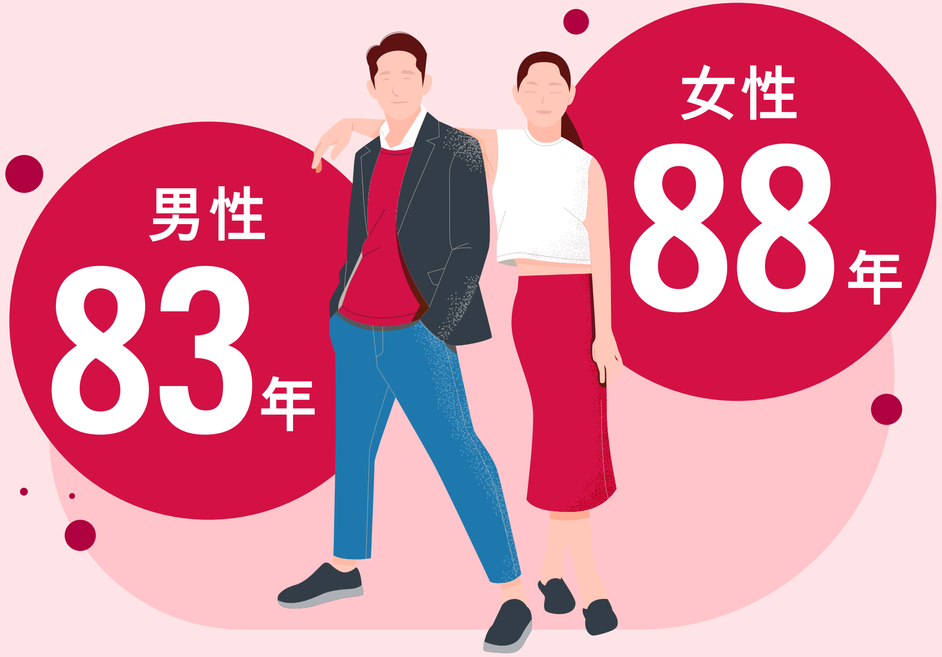
长寿的健康挑战

长寿不代表健康良好，更有机会拉长生命中患病的时间。香港作为全球最长寿地区之一，更应及早作更长远规划。

预期寿命 77 - 预期健康寿命 68

疾病缠身 = 9年

香港人平均预期寿命



资料来源：
世界卫生组织数据—中国的出生时预期寿命及出生时的健康预期寿命（2021）
香港政府统计处—统计与你（2024）

患癌机率持上升趋势

病发率高企	复发风险大
在香港 4位男士 / 5位女士中 就有1位會患癌	早期肺癌 45-76% 卵巢癌 80%

预计全球2050年新癌症个案激增 77%

癌症年轻化

50岁以下患癌者30年间激增 80%

气管癌和前列腺癌发病率升幅最快

资料来源：
香港医院管理局—2022年香港癌症统计概览（2024）
联合国新闻—研究预测：2050年全球每年新增癌症病例数将上升77%（2024）
Am730—早期肺癌术后免疫治疗 复发率减半（2024）

香港3大常见癌症





肺癌



大肠癌

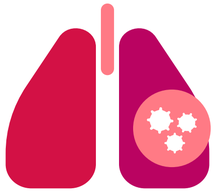


前列腺癌





乳癌



肺癌



大肠癌

星岛头条—卵巢癌复发率达8成 团体促纳标靶药入资助安全网（2022）
星岛头条—全球50岁以下患癌者急增80%（2023）
香港癌症资料管理中心—2022 年十大癌症（2024）

后疫情 呼吸系统疾病流行



常见呼吸系统疾病，包括支气管炎、肺炎、冠状病毒、感冒等

新冠病毒已成为周期性风土病
加上流感及呼吸道合胞病毒
(RSV)连番来袭

香港2024年首季肺炎球菌感染个
案较前一年倍增，有10%
幼童患者会出现严重并发症

新冠都有后遗症，可影响多
个身体系统，
导致持续咳嗽、头痛、心悸、
关节痛等

AIA理赔激增



于2024年，
呼吸系统疾病占
全年医疗理赔个案
12%

相对2023年，
是升幅最高的理赔原因
理赔个案 **20%**
理赔总金额 **28%**

10至19岁个案升幅显著，
超过 **60%**
众多呼吸系统疾病中，肺炎占所有个案的
27%
较2023年的11%增加超过一倍

* 以上数据仅包括已审批个案，并以保障类别计算，而以上百分比及理赔金额则以四舍五入作计算及以约数作表达。
• 有关个人医疗理赔数据及资料，并不包括其他一般门诊计划及住院现金计划。

资料来源：
香港政府新闻公报—本港新冠活跃程度创一年新高　卫生署呼吁高风险人士尽快接种疫苗（2025）
on.cc 东网—合胞病毒持续活跃 新冠确诊上升 专家忧“三疫夹击”（2024）
on.cc东网—首季肺炎球菌感染个案较去年倍增　幼童若中招死亡率极高（2024）
香港01—世界长新冠日 | 原来新冠都有后遗症？（2025）

治癌新希望 费用更高昂

AIA的癌症理赔总额

6年大增

120%

2019至2024年数据



传统疗法

化学治疗（化疗）
全身性药物治疗，可能出现全身无力、恶心呕吐、腹泻、掉发等副作用

总医疗费用可高达
60至80万港元以上

外科手术
切除肿瘤及周边部分组织，适用于较早期癌症

手术费
可达47万港元

放射治疗（电疗）
以放射线照射患部，适用于较早期癌症

可达31万港元

额外崭新疗法

受AIA医疗计划保障*

肺癌
标靶疗法
精准破坏癌细胞，不干扰正常细胞

每月需
约5至6万港元

大肠癌
免疫疗法
增强免疫系统来消灭癌细胞，副作用一般较轻微

每3星期
6至7万港元
一年药费随时
过百万港元

乳癌
质子治疗
用质子束精准照射病变组织，减低对正常组织影响

不同部位及次数
收费介乎
约20至67万港元

急性淋巴细胞性白血病
最新

CAR-T疗法
利用患者自身免疫系统来歼灭癌细胞，为传统疗法无效的患者带来新希望

约200万港元

* 不同产品的保障项目及定义略有不同。在此页中的资料仅供参考并不构成任何担保或保证，请细阅个别产品之产品简介及保单契约。所有保障内容，包括不保事项等，均以客户的保单条款为准。
- 有关个人医疗理赔数据及资料，并不包括其他一般门诊计划及住院现金计划。
- 费用仅供参考，实际赔偿金额将按保单条款作批核为准。

资料来源：

香港经济日报—私家医院全攻略（2018）
香港医院管理局—私家医疗服务项目价目表
香港医学专科学院—医疗项目分类表
养和放射治疗部—价目表（2025）
明报健康网—【免疫治疗】药费过百万一年 多数情况需自费（2019）
养和质子治疗中心—价目表（2025）
星岛头条—27岁港女患淋巴癌4期 积蓄耗尽盼众筹200万续命（2023）

心脏治疗科技进步 价钱显著升高



心脏病	传统疗法		崭新疗法 受AIA医疗计划保障*	
冠心病	“通波仔”–传统金属渗药支架 术后留在病人体内，有血管发炎、组织增生等风险	公立医院“通波仔”属自费，一般需付按金约7万港元，费用按支架数量、牌子而调整 私家医院一条血管的套餐收费约12至15万港元	“通波仔”–可溶性支架（BVS） • 能在手术后两三年内在人体内完全溶解，并自然吸收	一支BVS的价钱约**3万港元**，较传统的贵约两倍
心律不正	心脏起搏器 心搏过慢时产生脉冲，令心脏恢复正常的跳动	传统起搏器约4至7万港元 无线起搏器约9万港元	植入式除颤器（ICD） • 经调较后亦可作起搏器之用 • 对比最佳药物的治疗，植入式心脏除颤器可额外降低67%猝死风险	视乎型号，**23至25万港元**不等

* 不同产品的保障项目及定义略有不同。在此页中的资料仅供参考并不构成任何担保或保证，请细阅个别产品之产品简介及保单契约。所有保障内容，包括不保事项等，均以客户的保单条款为准。
• 费用仅供参考，实际赔偿金额将按保单条款作批核为准。

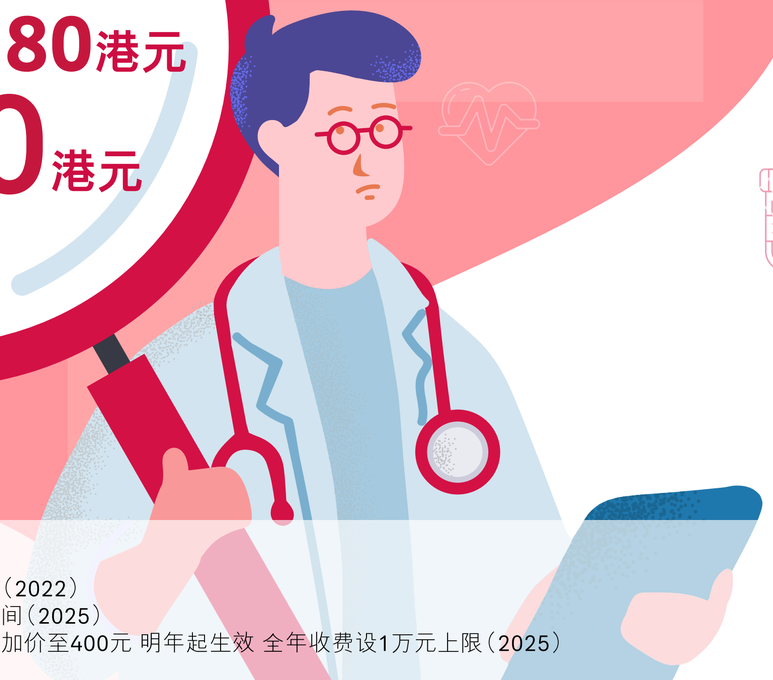
资料来源：
Yahoo新闻一新一代通波仔支架有甚么优势？（2022）
Yahoo新闻一专科医生解构医疗开支预算|求诊教学（2023）
星岛日报一可溶性通波仔支架三年内自然吸收（2015）
香港01一新型无线心脏起搏器克服“天敌”面世逾五年全球零感染个案（2018）
养和心脏科中心心脏起搏器/心关除颤器（2020）
东区尤德夫人那打素医院内科部一心脏植入式电子装置（2020）
成报一心脏除颤器预防患者发病猝死（2018）

公营医疗超负荷

公营专科门诊服务的轮候时间过长，医生的工作量亦繁重

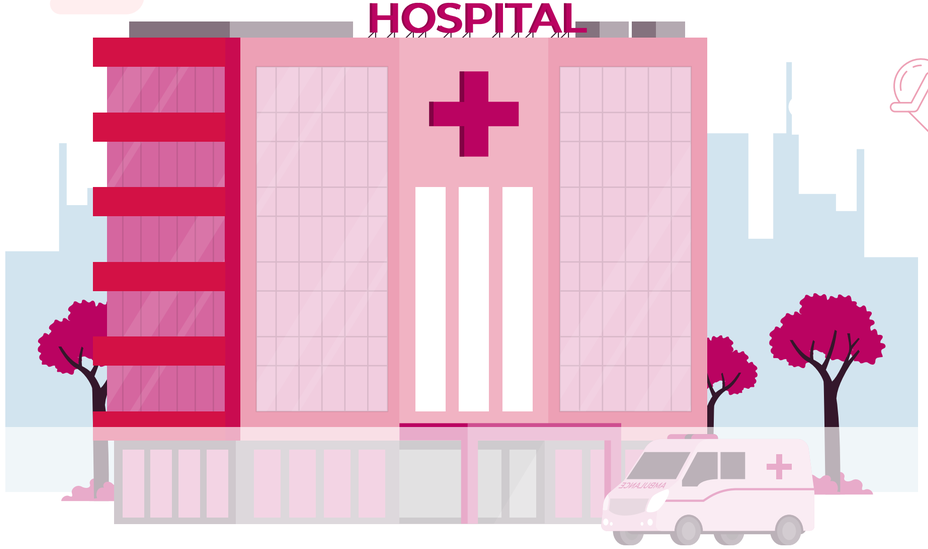
连公院都调整

急症室收费由180港元
倍增至400港元



专科门诊轮候时间长达

眼科 3年6个月 | 外科 1年11个月 | 内科 1年9个月
骨科 1年6个月 | 儿科 11个月



资料来源：
香港医务卫生局—香港的医疗健康挑战（2022）
香港医院管理局—专科门诊新症轮候时间（2025）
星岛头条—公立医院收费改革 | 急症室加价至400元 明年起生效 全年收费设1万元上限（2025）

私营定价欠透明

保监：医保理赔急升 业务亏损按年扩大

2025-02-17

本港的意外及健康直接业务增长迅速，但理赔亦急升，导致出现承保亏损。

2023年有关亏损按年扩大1.4倍至8.56亿元，2024年上半年则蚀3.57亿元。

消委会调查：有私营医疗机构表明无保险七折、有保险贵$6000

2025-03-06

私营收费表一般不会列出医生费，亦绝少向消费者披露医生的定价标准。

相同的治疗的**收费存在显著差异**，例如切痔疮费用差异达152%。

政府拟立法规定 私营医疗机构公布收费

2025-05-09

入院照胃镜平均收费3万港元，惟部分实际赔偿纪录远高于此水平，当中约10%个案达5万港元以上，约1%高达10万港元以上。

医务卫生局初步建议所有持牌私家医院、日间医疗中心及诊所，须按指明格式提供收费表。

资料来源：
星岛头条—医保理赔急升 生意“越做越蚀”保监今年拟检视两大方向（2025）
消费者委员会—《信心与价值：提升医疗价格透明度》（2025）
香港01—消委会调查私营医疗收费 切痔疮费用差异152%近半投诉涉收费（2025）
香港01—消委会调查私营医疗收费 有机构表明无保险七折、有保险贵$6000（2025）
香港立法会卫生事务委员会—提高私营医疗服务收费透明度（2025）
Now新闻—政府拟立法规定私营医疗机构公布收费（2025）

实际理赔总数



AIA以实际支持，守护客户及其家庭

2022至2024年(3年)

成功获得理赔客户	医疗理赔总额
87万人	259亿港元

= 相等于 **86万** 个香港家庭的每月开支*

2024年

成功获得理赔客户	医疗理赔总额
53万人	99亿港元

2024年个人医疗理赔



最高医疗理赔个案

46岁女性　乳癌

686万港元

*例子为真实个案，赔偿金额包括住院、手术及治疗等的综合费用

获100万港元或以上医疗赔偿的客户

超过300位

* 香港政府统计处2019/2020调查数字，香港住户每月平均开支为30,230港元

- 所有保障内容，包括不保事项等，均以客户的保单条款为准。
- 以上数据包括本公司主要个人及团体医疗理赔已审批个案，而理赔金额则以四舍五入作计算及以约数作表达。
- 医疗理赔总额及成功获得理赔客户包括个人及团体医疗理赔数据。 个人医疗理赔数据并不包括其他一般门诊计划及住院现金计划；团体医疗理赔数据包括住院、门诊及住院现金保障。

真实客户个案

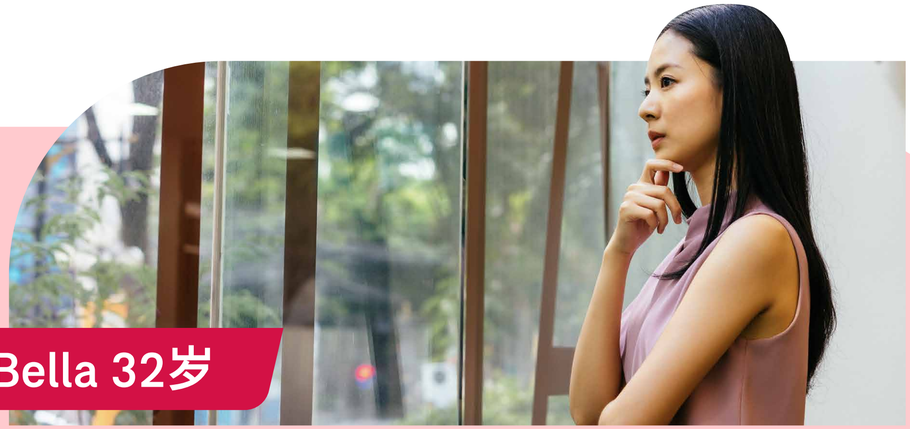


Louis 25岁

AIA自愿医保灵活计划受保人
以为年轻就是本钱，原来身体早已透支

- 身为一名会计师，Louis的工作量庞大，加班至凌晨是常事，每天只睡五小时。长期高压与睡眠不足，但他事业心强，认为自己年轻，撑得住。
- 直到某天加班时，他突然在会议室动弹不得，被紧急送院，原来是脊椎发炎，导致短暂瘫痪。他不得不住院接受一系列检查，并接受长达半年的物理治疗，才逐渐康复，共花费约5万港元。
- 这次经历让他明白，健康并非理所当然。从今以后，学会更爱惜身体。

“面对突如其来的医疗开支，多得有医疗保障，让我安心治疗和休养”



Bella 32岁

AIA自愿医保标准计划受保人
别仗著年轻，忽略身体的警号

- 身为广告公司的客户经理，Bella的工作节奏急速，经常熬夜，三餐无法定时，长期下来导致经常胃痛及腹泻，但她总是轻视问题，觉得忍一忍或者吃止痛药就可以，从未真正求医。
- 直到有一天，听闻一位年青同事确诊乳癌，才让她提起警觉，立刻预约看医生。由于经常腹痛，医生建议她做全面体检，并安排肠胃镜检查。
- 结果发现肠道有瘪肉，其中一粒更属于癌前病变的腺瘤性瘪肉，所幸及早发现，立即切除，总费用约3万港元。
- 整个检查过程既安全又舒适，也避免了更严重的后果，这次经历让她更重视健康。

“幸好我有医疗保障，能够即时检查和获得赔偿，若等到出事才后悔就太迟”

- 个案资料经过修改，包括使用化名等，保障客户私隐。
- 所有保障内容，包括不保事项等，均以客户的保单条款为准。

真实客户个案



Jack 60岁

特级「健康之宝」医疗保障计划2受保人
善用AIA医疗网络 早求医早治疗

- Jack以为普通腰骨痛，到AIA医疗网络普通科求诊，经医生仔细诊断，即时转介至肺科，迅速确诊第三期肺癌，再被转介至肿瘤科
- 因癌症扩散需接受电疗，需要一笔过支付约40万港元，其后标靶治疗的每月费用也需约6万港元
- 财务策划顾问主动协助申请“医疗费用预先批核”及“出院免找数服务”，让Jack有明确预算，毋须为高昂费用及索偿程序而操心

“感谢网络医生的细心诊疗和快速转介，才令我可以尽早发现，及早安心治疗”



Cindy 40岁

「亚洲至尊医疗计划2」受保人
重视定期检查 发现早期癌症

- Cindy非常关注健康，定期进行体检，通过一次乳房检查，发现了第一期乳癌
- 经医生分析及建议，她接受了乳房切除手术，同时完成重建手术，以减轻失去女性特徵的忧虑，整个疗程住院逾两周，花费高达95万港元，亦需要持续护理及复诊
- 财务策划顾问主动协助申请“医疗费用预先批核”及“出院免找数服务”，让Cindy有明确预算，毋须为高昂费用及索偿程序而操心

“这个医疗计划保障我的治疗，连复诊费用也涵盖，让我无后顾之忧专心治疗，非常满意”

- 个案资料经过修改，包括使用化名等，保障客户私隐。
- 所有保障内容，包括不保事项等，均以客户的保单条款为准。
- 医疗网络服务由指定独立第三方服务供应商提供。AIA保留修改、暂停或终止该等服务的权利，恕不另行通知。

健康是最值得的投资

公立资源有限，给自己私营医疗选择

- 把握关键治疗时间，有病痛无需苦等公立医院外科手术轮候时间可长达近2年
- 舒适环境治疗，获得良好休息，减轻压力
- 团体医保保障额与范围有限，转职或退休即失保障



可趁年轻确立保障

- 疾病风险年轻化

35岁以下大肠癌个案30年翻倍，39岁或以下呼吸系统疾病的AIA理赔5年大增2倍

- 若健康恶化才投保，有机会有额外保费、不保事项，甚至拒保

要健康地长寿，医疗保障有必要

- 有关个人医疗理赔数据及资料，并不包括其他一般门诊计划及住院现金计划。

资料来源：
香港医院管理局—专科门诊新症轮候时间（2025）
香港经济日报—大肠癌年轻化 | 35岁以下大肠癌患者激增（2025）

AIA与客户携手保障健康

公司投放资源，让客户获得便利、可负担及高效的医疗保健服务

- **鼓励客户维持健康生活**，提供“AIA Vitality 健康程式”折扣奖赏、“无索偿奖金”等
- **网络医生**点达**1,100**，年增长超过**50%**
- **日间医疗中心**数量年增长近**2倍**
- 定期进行医生及诊所质素评估，提升客户体验



客户享用AIA优质医疗网络，费用透明度高，轻松便利健康旅程

网络医生及医疗费用预先批核的好处：

- 可**明确预算**自付额
- 由**公司直接与医生跟进**，客户轻松无忧
- **省却处理**索偿时间
- **避免被滥收**医疗费用，减低医疗通胀压力

- “AIA Vitality 健康程式”折扣奖赏及“无索偿奖金”受条款及细则约束。
- 医疗网络服务由指定独立第三方服务供应商提供。AIA保留修改、暂停或终止该等服务的权利，恕不另行通知。所有服务受条款及细则约束，均以客户的保单条款为准。

市场领先 更以客户为先

香港拥有最多保单的保险公司[1]

客户超过360万[2]

历史悠久 1931年 起扎根香港



每3位有个人医保的香港人就有1位是AIA客户[3]

资料来源：
1. 保险业监管局2024年1月至6月香港长期保险业务的临时统计数字，以个人人寿及年金（类别A及C）及其他个人业务（类别B、D、E及F）之有效直接业务保单数目计算。
2. 友邦香港内部数字，包括香港及澳门的个人人寿、团体保险及退休金客户（截至2024年9月30日）。
3. 根据香港特别行政区政府统计处2024年1月出版《主题性住户统计调查第78号报告书》内的表7.1a，以及友邦香港内部数字。

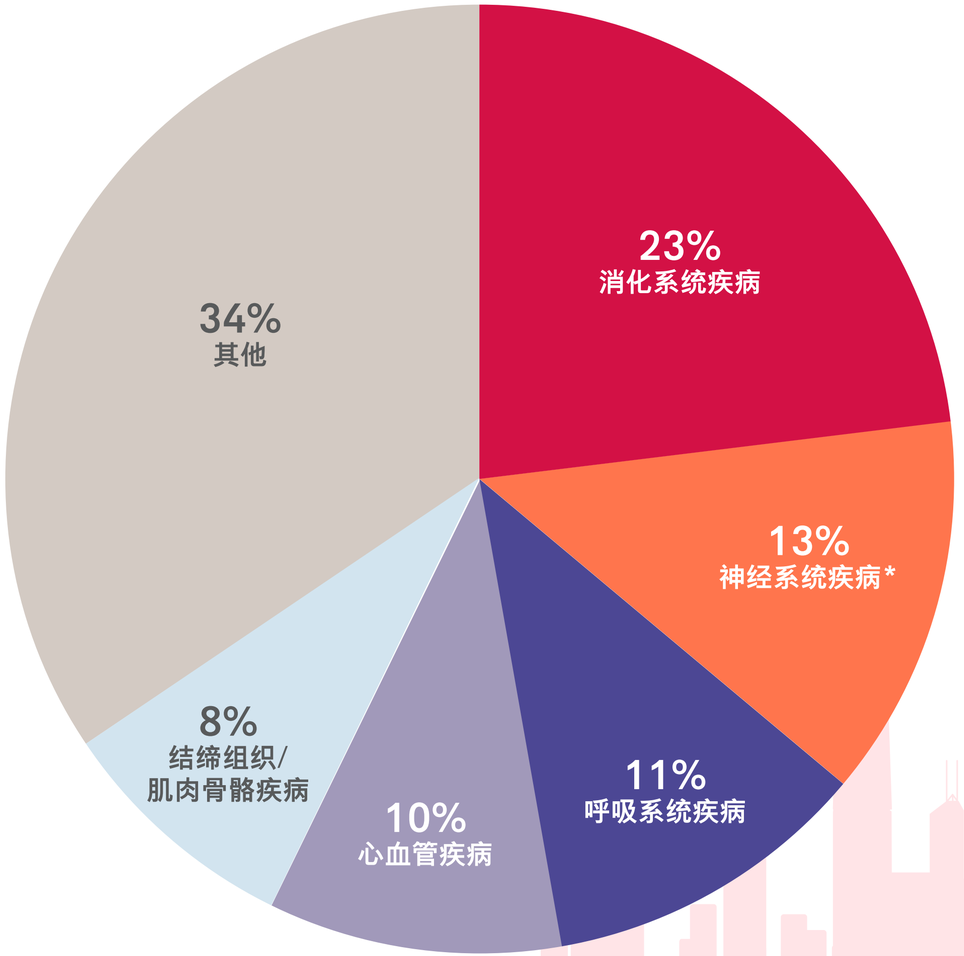
个人医疗理赔原因 – 港澳地区

医疗理赔个案：323,992宗

首5位医疗理赔原因

消化系统疾病	74,398 宗
神经系统疾病*	43,134 宗
呼吸系统疾病	37,064 宗
心血管疾病	32,717 宗
结缔组织/肌肉骨骼疾病	27,292 宗

理赔原因百分比
（以理赔个案数目计算）



*“神经系统疾病”包括神经炎、运动神经元疾病、脑炎、癫痫等。
- 以上数据仅包括已审批个案，并以保障类别计算。
- 以上百分比以四舍五入作计算，故总和未必等于100%。
- 有关个人医疗理赔数据及资料，只包括本公司主要有关医疗计划保障范围内之赔偿，并不包括其他一般门诊计划及住院现金计划。
- 以上之地区数据主要根据受保人之国籍区分。

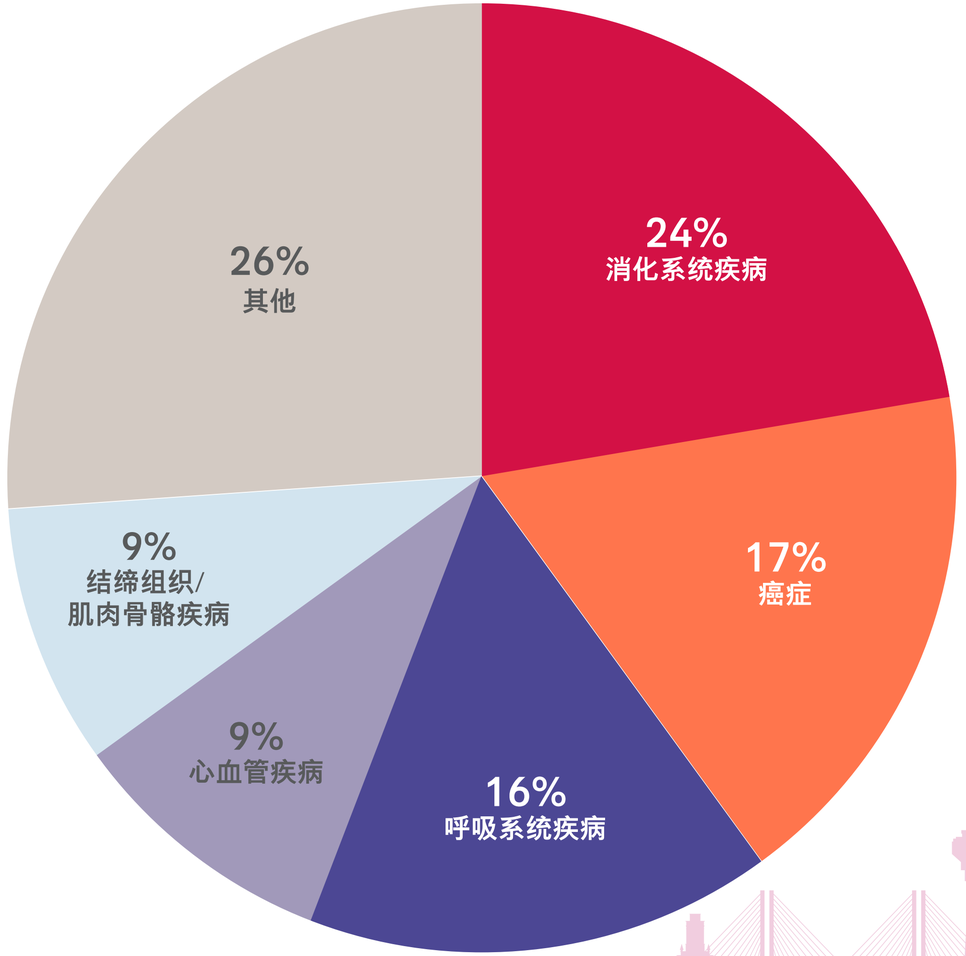
个人医疗理赔原因 – 非港澳地区

医疗理赔个案：11,045宗

首5位医疗理赔原因

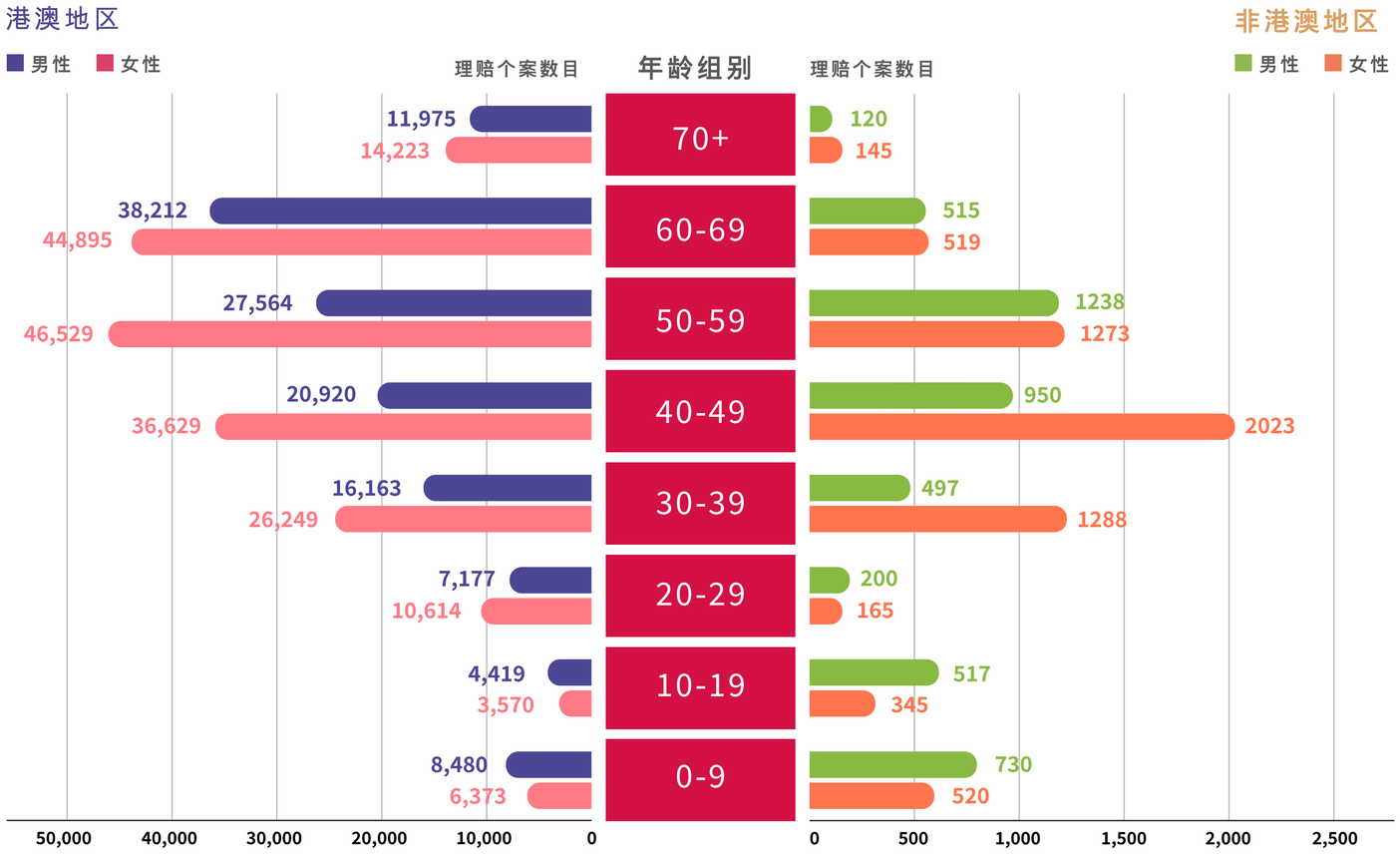
消化系统疾病	2,604 宗
癌症	1,844 宗
呼吸系统疾病	1,734 宗
心血管疾病	1,010 宗
结缔组织/肌肉骨骼疾病	981 宗

理赔原因百分比
（以理赔个案数目计算）



- 以上数据仅包括已审批个案，并以保障类别计算。
- 以上百分比以四舍五入作计算，故总和未必等于100%。
- 有关个人医疗理赔数据及资料，只包括本公司主要有关医疗计划保障范围内之赔偿，并不包括其他一般门诊计划及住院现金计划。
- 以上之地区数据主要根据受保人之国籍区分。

个人医疗理赔年龄及性别分析



- 以上数据仅包括已审批个案，并以保障类别计算。
- 以上百分比以四舍五入作计算。
- 有关个人医疗理赔数据及资料，只包括本公司主要有关医疗计划保障范围内之赔偿，并不包括其他一般门诊计划及住院现金计划。
- 以上之地区数据主要根据受保人之国籍区分。

年龄分布

在整体个案中，**接近一半个案来自50至69岁**

港澳地区个案主要是50至69岁，占整体个案49%。

而**非港澳地区**中，40至59岁的个案占整体个案50%。

性别分布

在整体个案中，**女性个案占58%，是男性的1.4倍**。

而当中**非港澳地区**30至39岁的女性个案更是男性个案的2.6倍。



使用条款及声明

此文件拥有人为友邦保险（国际）有限公司（于百慕达注册成立之有限公司）（以下简称“友邦香港”）。此文件乃由友邦香港制作及仅作内部使用，除非事先获得友邦香港同意，否则任何人一律不可擅自将此文件修改、擅自复制、抄袭、储存到任何其他网站或平台、发放或使用于其他用途或目的。

此文件不构成任何邀请或招揽购买（或认购）任何保险产品。在此文件中的产品资料、服务并不包含保单以及相关服务的完整条款，有关产品的特点、条款及细则、不保事项、主要产品风险之详情，及服务之条款细则，请参阅相关产品之产品简介及保单契约，和相关服务的条款细则。

友邦香港不会就此文件的内容的准确性、完整性及适时性或因任何性质的使用（包括但不限于任何直接、非直接、延伸或其他使用）而引致或与之相关的任何索偿及/或损失承担任何法律责任及作出任何担保或保证。在任何情况下，友邦香港不会就任何有关此文件的内容、服务及/或产品承担任何责任。如有任何侵权行为及/或法律问题，友邦香港绝对保留追究责任和赔偿的权利。若阁下使用此文件之资料，即阁下同意赔偿及承担对友邦保险（国际）有限公司（于百慕达注册成立之有限公司）及母公司、其分公司和子公司、董事、高级职员、营业员、雇员、合夥人及持牌人的任何索偿或遭第三者追讨因使用或违反使用此文件所造成损失或损害的责任。

此文件仅作参考用途及载有一般资料并只于香港及澳门派发，不构成任何友邦香港的专业建议、观点、诠释、立场或意见，不应视作内容提及的任何保险产品之邀请、建议或要约。友邦香港保留权利随时更改及修改此文件载列之意见及资料，而毋须发出任何预先通知。如有任何疑问或就此文件之内容作出任何决定前，应向适当的专业人士（如医生、营养师、理财顾问或律师等）寻求独立意见。

于此文件内所提及的“公司”、“AIA”、“我们”或“友邦香港”是指友邦保险（国际）有限公司（于百慕达注册成立之有限公司）。

版权©2025，友邦保险控股有限公司及其附属公司。版权所有。