HEALTHIER, LONGER, BETTER LIVES

醫療通賬 FAQs

2025年5月

文件只供內部參考

AIA confidential and proprietary information. Not for distribution.

Q1: AIA客戶從最近收到的醫療保單保費通知書中， 得知本年度保費比上年度保費有所增加。 是次保費調整涉及多少種AIA醫療保障產品？ 平均加幅百份比是多少？

A1: 是次保費調整共涉及下列醫療保障產品系列，不同產品的保費調整幅度有別。 請參閱下表。

[重要事項: 下表資料僅供內部參考。 請勿進一步分享給客戶/公眾/媒體，避免作直接比較]

	保障產品	保費調整幅度
大眾醫療產品	特級「健康之寶」系列^*	6 – 14.5% (平均 8.9%+)
	「健康之寶」系列* (只適用於香港)	6 – 11.5% (平均 7.8%+)
	「倍無憂」醫療保障計劃/「永無憂」醫療保障計劃37.5/60/70系列*	6 – 11.5% (平均 7.8%+)
	「倍無憂」醫療保障計劃/「永無憂」住院及手術賠償附加契約80系列* (只適用於澳門)	6 – 15.5% (平均 10.3%+)
	AIA自願醫保靈活計劃系列^* (只適用於香港)	6 -9% (平均 7.9%+)
	AIA自願醫保標準計劃^* (只適用於香港)	6 -9% (平均 8.3%+)

	保障產品	保費調整幅度
中產醫療產品	「亞洲至尊」醫療計劃^	17%
	AIA自願醫保尊尚系列^ (只適用於香港)	17%
	AIA自願醫保尊裕 /尊顯/尊耀計劃^「尊裕」/「尊顯」/「尊耀」系列^	17%

	保障產品	保費調整幅度
高端醫療產品	至尊醫療系列 /尊貴醫療系列	16%

註: 或有小數位出入，實際加幅可能高於或低於此數。 *不同年齡的實際保費加幅或有出入。 ^包括AIA Vitality 版本。 + 為該產品生效保單之分佈而得出之平均保費調整幅度。

我們於調整保費時考慮到產品的市場競爭力、理賠成本及未來的預期理賠支出。因此部份醫療保障產品系列於不同年齡組別的保費加幅將有所不同。另外，保費亦有可能會因受保人實際年齡增長而提高，以致保費增幅或會比以上提及的調整幅度高。於新保費生效前，客戶會以書面形式收到相關產品新保費通知。

AIA confidential and proprietary information. Not for distribution.

[AIA – INTERNAL]

Q2: 甚麼原因引發是次加價？

A2: 四大核心原因推高醫療費用，有需要適度調整部分產品保費，以持續提供高質素醫療保障：

1. **人口老化**：現代人長壽，慢性病更普及，推高醫藥開支。癌症病發率及復發率高企，AIA癌症理賠總額6年大增120%。
2. **後疫情 醫療需求激增**：長戴口罩免疫力降，AIA呼吸系統疾病理賠金額激增 28%。疫情期間慢性病延誤治療，非緊急醫療需求回升。
3. **醫療新科技 成本高漲**：先進技術及儀器，如機器手臂等，帶來治療新希望，但費用更高，例如嶄新療法如CAR-T細胞療法治癌費用可達到2百萬港元^。
4. **私營醫療定價欠透明度**：醫療費用價格不明確，有濫收情況，如照胃鏡平均約3萬港元；惟實際賠償可達10萬港元以上*，消委會及保監今年紛紛發聲關注，政府擬立法規管。

- **香港醫療通脹**：6年 (2019-2024) 累計飆升超過60%，近3年(2022-2024)累升超過30%~。
- **理賠趨勢**：保費受「特定產品所產生的理賠成本」及「未來的預期理賠支出」所影響。AIA過去6年(2019-2024)的個人醫療理賠大幅上升74%，近3年(2022-2024)升31%。#

為繼續向客戶提供可持續性的優質醫療產品，履行AIA對客戶的承諾，並確保客戶受益於醫療科技發展，醫療保障產品的保費有需要適時調整。

除上述4大主要因素外， 我們在覆核醫療保障產品保費時， 亦會考慮產品簡介中已列明的因素，例如:

- 過往投資回報及產品相關資產的未來展望
- 退保以及保單失效
- 與保單直接有關的支出及分配至此產品的間接開支
- 其他保費調整因素 (如:市場競爭力等等)

另外，保費亦有可能會因受保人實際年齡增長而提高，以致保費增幅或會比A1提及的調整幅度高。於新保費生效前，客戶會以書面形式收到相關產品新保費通知。

^資料來源：星島頭條—27歲港女患淋巴癌4期 積蓄耗盡盼眾籌200萬續命（2023）
*資料來源：香港立法會衞生事務委員會—提高私營醫療服務收費透明度（2025）
~資料來源：根據WTW - 2021至2025年 《全球醫療趨勢調查報告》數據計算
#有關個人醫療理賠數據及資料，並不包括其他一般門診計劃及住院現金計劃。

AIA confidential and proprietary information. Not for distribution.

[AIA – INTERNAL]

Q3: AIA 醫療保單會否每年加價？於今次加價後，AIA預計何時會再次加價？

A3:
- AIA將持續評估醫療保障產品並根據需求適時改革及調整，以確保良好的理賠體驗和市場競爭力。
- 我們會繼續密切關注市場情況，並與醫療服務供應鏈上所有持份者更為衷誠合作，攜手應對醫療通脹，減低調整保費的壓力。

Q4: 我投保AIA醫療保單後從未申請理賠。為何我的醫療保單仍受是次加價影響？

A4:
- 在覆核醫療保障產品保費時會考慮的因素 (見A2) 是以整個產品所釐定。個別客戶的保費增幅並不會因理賠次數不同而有所不同。
- AIA從多方面鼓勵客戶維持健康生活，我們於不同的產品上加入「無索償獎金」*、「免費健康檢查」*、「AIA Vitality 健康程式」獎賞*等，讓客戶專享不同保障及增值服務。
- 針對年長客戶需求，我們亦特別設計各種保障，包括「長者癌症支援 - 指定癌症豁免自付費」*減輕患者負擔，以及「中風康復惠益」*，照顧復康需要等。
- 我們於調整保費時考慮到產品的市場競爭力及定位，因此部份醫療保障產品系列於不同年齡組別的保費加幅將有所不同。於新保費生效前，客戶會以書面形式收到相關產品新保費通知。
- 此次調整保費是為了確保客戶能夠受益於醫療科技發展， 以及產品的長期可持續性， 並履行AIA對客戶的承諾。

*只適用於合資格AIA產品之受保人。受條件及細則約束。詳情請瀏覽AIA官方網址 www.aia.com.hk。

AIA confidential and proprietary information. Not for distribution.

[AIA – INTERNAL]

Q5: 相對其他保險公司近期的保費調整，AIA 歷年來加幅是否更高?

A5:

- 歷年來AIA 與大多數保險公司的醫療保障產品保費調整幅度相若。有關近期保費調整詳情，請參閱通告A250570 中「保費加幅比較」部分。
- 在是次保費調整後， AIA醫保產品在保障惠益及年度保費層面上仍然甚具競爭力。有關近期保費調整詳情，請參閱通告A250570中「保費加幅比較」部分。

Q6: 保費調整後，AIA 醫療保障產品較同類產品是否仍具競爭力?

A6:

- 保費調整後，AIA醫療保障產品在保障惠益及年度保費層面上仍然甚具競爭力。有關保障惠益詳情，請參閱通告A250570 中「產品內容比較」部分。
- 作為香港擁有最多保單的保險公司❖，客戶超過360萬♦。每三個擁有個人醫療保險的香港人，就有一個是友邦香港客戶¤。
- 一直堅守承諾，以理賠守護廣大客戶及其家庭，AIA過去3年(2022-2024)的醫療理賠總額高達259億港元，成功守護超過87萬位客戶。Δ
- 除了為客戶提供質量並重的優質「醫療網絡」— 網絡醫生點超過1,100個^、「醫療費用預先批核服務」#及「出院免找數服務」#外，AIA更時刻推陳出新，早於2016年與Medix合作推出個人療程管理服務與復康管理，由確診、治療至康復陪伴左右。近期亦推出業界首創的增值服務 -「全助你」專屬禮賓支援+。
- 加上優越品牌及創新產品設計，AIA有信心我們的產品會保持競爭優勢。

註：各服務只適用於合資格AIA產品之受保人。除個別保單條款外，個別服務為增值服務，或不構成保障內容的一部分。AIA有權隨時更改或撤銷服務而毋須另行通知，並保留絕對決定權。詳情請瀏覽AIA官方網址 www.aia.com.hk。AIA並不是服務供應商或其中介。我們就服務的質素及其可用性不作陳述、保證或承諾，並且不會就服務供應商所提供的服務承擔任何責任或義務。

❖ 保險業監管局2024年1月至6月香港長期保險業務的臨時統計數字，以個人人壽及年金(類別A及C)及其他個人業務(類別B、D、E及F)之有效直接業務保單數目計算。
♦ 友邦香港內部數字，包括香港及澳門的個人人壽、團體保險及退休金客戶 (截至2024年9月30日)。
¤ 根據香港特別行政區政府統計處2024年1月出版《主題性住戶統計調查第78號報告書》內的表7.1a，以及友邦香港內部數字。
Δ 醫療理賠總額及成功獲得理賠客戶包括個人及團體醫療理賠數據。個人醫療理賠數據並不包括其他一般門診計劃及住院現金計劃；團體醫療理賠數據包括住院、門診及住院現金保障。
^ 網絡內的醫療服務由網絡醫生提供，而他們均為獨立之專業醫護人員，而非本公司之僱員或代表。本公司並不會就他們所提供的醫療服務或治療之行為或疏忽承擔責任。網絡醫生人數可能會有所變更。
# 醫療費用預先批核及出院免找數服務為就受保人於治療期間所衍生的受保開支而設的行政安排，而並非保單保障內容，AIA有權隨時撤銷此項服務而毋須另行通知，並保留絕對決定權。
+ 受限於個別保單條款，「全助你」提供的服務為增值服務，並不構成保障內容的一部分，且並非保證。

AIA confidential and proprietary information. Not for distribution.

[AIA – INTERNAL]

Q7: 調整後的新保費，將於甚麼時候出現在AIA+?

A7: 調整後之新保費將於保費調整通知書發出後於系統上顯示。所顯示之新保費為下期保費，意即如保單的保費到期日為該保單調整生效日(即2025年7月15日或以後之保單週年日)或之後，系統上顯示的將會為調整後之新保費 。

Q8: 為何調整後的新保費大幅高於香港醫療通脹 (約8-10%)?

A8: 請參閱A2。

Q9: 因應保費調整，客戶可否轉換現有醫療保障保單至其他醫療保障產品?

A9: 如客戶希望轉換現有醫療保障保單，詳情可參閱通告A240725 (B 部分)—計劃轉換一般安排。

AIA confidential and proprietary information. Not for distribution.

[AIA – INTERNAL]