HEALTHIER, LONGER, BETTER LIVES

医疗通胀 FAQs

2025年5月

文件只供内部参考

AIA confidential and proprietary information. Not for distribution.

Q1: AIA客户从最近收到的医疗保单保费通知书中，得知本年度保费比上年度保费有所增加。是次保费调整涉及多少种AIA医疗保障产品？平均加幅百份比是多少？

A1: 是次保费调整共涉及下列医疗保障产品系列，不同产品的保费调整幅度有别。请参阅下表。

[重要事项: 下表资料仅供内部参考。请勿进一步分享给客户/公众/媒体，避免作直接比较]

	保障产品	保费调整幅度
大众医疗产品	特级「健康之宝」系列^*	6 – 14.5% (平均 8.9%+)
	「健康之宝」系列* (只适用于香港)	6 – 11.5% (平均 7.8%+)
	「倍无忧」医疗保障计划/「永无忧」医疗保障计划37.5/60/70系列*	6 – 11.5% (平均 7.8%+)
	「倍无忧」医疗保障计划/「永无忧」住院及手术赔偿附加契约80系列* (只适用于澳门)	6 – 15.5% (平均 10.3%+)
	AIA自愿医保灵活计划系列^* (只适用于香港)	6 -9% (平均 7.9%+)
	AIA自愿医保标准计划^* (只适用于香港)	6 -9% (平均 8.3%+)

	保障产品	保费调整幅度
中产医疗产品	「亚洲至尊」医疗计划^	17%
	AIA自愿医保尊尚系列^ (只适用于香港)	17%
	AIA自愿医保尊裕 /尊显/尊耀计划^「尊裕」/「尊显」/「尊耀」系列^	17%

	保障产品	保费调整幅度
高端医疗产品	至尊医疗系列 /尊贵医疗系列	16%

注: 或有小数位出入，实际加幅可能高于或低于此数。 *不同年龄的实际保费加幅或有出入。 ^包括AIA Vitality 版本。 + 为该产品生效保单之分布而得出之平均保费调整幅度。

我们于调整保费时考虑到产品的市场竞争力、理赔成本及未来的预期理赔支出。因此部份医疗保障产品系列于不同年龄组别的保费加幅将有所不同。另外，保费亦有可能会因受保人实际年龄增长而提高，以致保费增幅或会比以上提及的调整幅度高。于新保费生效前，客户会以书面形式收到相关产品新保费通知。

AIA confidential and proprietary information. Not for distribution.

[AIA – INTERNAL]

Q2: 甚么原因引发是次加价？

A2: 四大核心原因推高医疗费用，有需要适度调整部分产品保费，以持续提供高质素医疗保障：

1. **人口老化**：现代人长寿，慢性病更普及，推高医药开支。癌症病发率及复发率高企，AIA癌症理赔总额6年大增120%。
2. **后疫情 医疗需求激增**：长戴口罩免疫力降，AIA呼吸系统疾病理赔金额激增 28%。疫情期间慢性病延误治疗，非紧急医疗需求回升。
3. **医疗新科技 成本高涨**：先进技术及仪器，如机器手臂等，带来治疗新希望，但费用更高，例如崭新疗法如CAR-T细胞疗法治癌费用可达到2百万港元^。
4. **私营医疗定价欠透明度**：医疗费用价格不明确，有滥收情况，如照胃镜平均约3万港元；惟实际赔偿可达10万港元以上*，消委会及保监今年纷纷发声关注，政府拟立法规管。

- **香港医疗通胀**：6年 (2019-2024) 累计飙升超过60%，近3年(2022-2024)累升超过30%~。
- **理赔趋势**：保费受「特定产品所产生的理赔成本」及「未来的预期理赔支出」所影响。AIA过去6年(2019-2024)的个人医疗理赔大幅上升74%，近3年(2022-2024)升31%。#

为继续向客户提供可持续性的优质医疗产品，履行AIA对客户的承诺，并确保客户受益于医疗科技发展，医疗保障产品的保费有需要适时调整。

除上述4大主要因素外， 我们在复核医疗保障产品保费时， 亦会考虑产品简介中已列明的因素，例如:

- 过往投资回报及产品相关资产的未来展望
- 退保以及保单失效
- 与保单直接有关的支出及分配至此产品的间接开支
- 其他保费调整因素 (如:市场竞争力等等)

另外，保费亦有可能会因受保人实际年龄增长而提高，以致保费增幅或会比A1提及的调整幅度高。于新保费生效前，客户会以书面形式收到相关产品新保费通知。

^资料来源：星岛头条—27岁港女患淋巴癌4期 积蓄耗尽盼众筹200万续命（2023）
*资料来源：香港立法会卫生事务委员会—提高私营医疗服务收费透明度（2025）
~资料来源：根据WTW - 2021至2025年 《全球医疗趋势调查报告》数据计算
#有关个人医疗理赔数据及资料，并不包括其他一般门诊计划及住院现金计划。

AIA confidential and proprietary information. Not for distribution.

[AIA – INTERNAL]

Q3: AIA 医疗保单会否每年加价？于今次加价后，AIA预计何时会再次加价？

A3:
- AIA将持续评估医疗保障产品并根据需求适时改革及调整，以确保良好的理赔体验和市场竞争力。
- 我们会继续密切关注市场情况，并与医疗服务供应链上所有持份者更为衷诚合作，携手应对医疗通胀，减低调整保费的压力。

Q4: 我投保AIA医疗保单后从未申请理赔。为何我的医疗保单仍受是次加价影响？

A4:
- 在复核医疗保障产品保费时会考虑的因素 (见A2) 是以整个产品所厘定。个别客户的保费增幅并不会因理赔次数不同而有所不同。
- AIA从多方面鼓励客户维持健康生活，我们于不同的产品上加入「无索偿奖金」*、「免费健康检查」*、「AIA Vitality 健康程式」奖赏*等，让客户专享不同保障及增值服务。
- 针对年长客户需求，我们亦特别设计各种保障，包括「长者癌症支援 - 指定癌症豁免自付费」*减轻患者负担，以及「中风康复惠益」*，照顾复康需要等。
- 我们于调整保费时考虑到产品的市场竞争力及定位，因此部份医疗保障产品系列于不同年龄组别的保费加幅将有所不同。于新保费生效前，客户会以书面形式收到相关产品新保费通知。
- 此次调整保费是为了确保客户能够受益于医疗科技发展， 以及产品的长期可持续性， 并履行AIA对客户的承诺。

*只适用于合资格AIA产品之受保人。受条件及细则约束。详情请浏览AIA官方网址 www.aia.com.hk。

AIA confidential and proprietary information. Not for distribution.

[AIA – INTERNAL]

Q5: 相对其他保险公司近期的保费调整，AIA 历年来加幅是否更高?

A5:

- 历年来AIA 与大多数保险公司的医疗保障产品保费调整幅度相若。有关近期保费调整详情，请参阅通告A250570 中「保费加幅比较」部分。
- 在是次保费调整后， AIA医保产品在保障惠益及年度保费层面上仍然甚具竞争力。有关近期保费调整详情，请参阅通告A250570中「保费加幅比较」部分。

Q6: 保费调整后，AIA 医疗保障产品较同类产品是否仍具竞争力?

A6:

- 保费调整后，AIA医疗保障产品在保障惠益及年度保费层面上仍然甚具竞争力。有关保障惠益详情，请参阅通告A250570 中「产品内容比较」部分。
- 作为香港拥有最多保单的保险公司❖，客户超过360万⬩。每三个拥有个人医疗保险的香港人，就有一个是友邦香港客户⌑。
- 一直坚守承诺，以理赔守护广大客户及其家庭，AIA过去3年(2022-2024)的医疗理赔总额高达259亿港元，成功守护超过87万位客户。△
- 除了为客户提供质量并重的优质「医疗网络」— 网络医生点超过1,100个^、「医疗费用预先批核服务」#及「出院免找数服务」#外，AIA更时刻推陈出新，早于2016年与Medix合作推出个人疗程管理服务与复康管理，由确诊、治疗至康复陪伴左右。近期亦推出业界首创的增值服务 -「全助你」专属礼宾支援+。
- 加上优越品牌及创新产品设计，AIA有信心我们的产品会保持竞争优势。

注：各服务只适用于合资格AIA产品之受保人。除个别保单条款外，个别服务为增值服务，或不构成保障内容的一部分。AIA有权随时更改或撤销服务而毋须另行通知，并保留绝对决定权。详情请浏览AIA官方网址 www.aia.com.hk。AIA并不是服务供应商或其中介。我们就服务的质素及其可用性不作陈述、保证或承诺，并且不会就服务供应商所提供的服务承担任何责任或义务。

❖ 保险业监管局2024年1月至6月香港长期保险业务的临时统计数字，以个人人寿及年金(类别A及C)及其他个人业务(类别B、D、E及F)之有效直接业务保单数目计算。
⬩ 友邦香港内部数字，包括香港及澳门的个人人寿、团体保险及退休金客户 (截至2024年9月30日)。
⌑ 根据香港特别行政区政府统计处2024年1月出版《主题性住户统计调查第78号报告书》内的表7.1a，以及友邦香港内部数字。
△ 医疗理赔总额及成功获得理赔客户包括个人及团体医疗理赔数据。个人医疗理赔数据并不包括其他一般门诊计划及住院现金计划；团体医疗理赔数据包括住院、门诊及住院现金保障。
^ 网络内的医疗服务由网络医生提供，而他们均为独立之专业医护人员，而非本公司之雇员或代表。本公司并不会就他们所提供的医疗服务或治疗之行为或疏忽承担责任。网络医生人数可能会有所变更。
# 医疗费用预先批核及出院免找数服务为就受保人于治疗期间所衍生的受保开支而设的行政安排，而并非保单保障内容，AIA有权随时撤销此项服务而毋须另行通知，并保留绝对决定权。
+ 受限于个别保单条款，「全助你」提供的服务为增值服务，并不构成保障内容的一部分，且并非保证。

AIA confidential and proprietary information. Not for distribution.

[AIA – INTERNAL]

Q7: 调整后的新保费，将于甚么时候出现在AIA+?

A7: 调整后之新保费将于保费调整通知书发出后于系统上显示。所显示之新保费为下期保费，意即如保单的保费到期日为该保单调整生效日(即2025年7月15日或以后之保单周年日)或之后，系统上显示的将会为调整后之新保费 。

Q8: 为何调整后的新保费大幅高于香港医疗通胀 (约8-10%)?

A8: 请参阅A2。

Q9: 因应保费调整，客户可否转换现有医疗保障保单至其他医疗保障产品?

A9: 如客户希望转换现有医疗保障保单，详情可参阅通告A240725 (B 部分)—计划转换一般安排。

AIA confidential and proprietary information. Not for distribution.

[AIA – INTERNAL]