2023

個人醫療及危疾理賠報告



健康長久好生活

使用條款

閣下確認此文件擁有人為友邦保險(國際)有限公司(於百慕達註冊成立之有限公司)("以下簡稱「友邦香港」")。如閣下使用、接收或閱讀、複製或下載此文件或其任何部分。即表示閣下同意及接受下述所有條款及細則。此文件乃由友邦香港製作，除非事先獲得友邦香港同意，否則任何人一律不可擅自將此文件複製、下載、傳播、流傳、再發放或使用於其他用途或目的。閣下亦不得使用此文件作銷售面談、說明或相關用途。本文件只可於香港及澳門傳閱，並不可於中國內地傳閱。

若未得到友邦香港獲授權人士事先書面同意，閣下不可修改、更改或變更此文件的部分或全部內容。

在任何情況下，友邦香港不會就資料使用者負上任何責任。若閣下使用此文件之資料，即閣下同意賠償及承擔對友邦香港及其母公司、其分公司和子公司、董事、高級職員、營業員、僱員、合伙人及持牌人的任何索償或遭第三者追討因使用或違反使用此文件所造成損失或損害的責任。

有關數據及資料搜集聲明

此文件是友邦香港經搜集內外數據及資料設計及製作而成，僅作提供資料及參巧用途，不應視作內容提及的任何保險產品之邀請、建議或要約。於準備及/ 或更新此文件時，友邦香港將盡力確保資料內容準確、完整及為最新的資訊，但不會就資料來源的準確性、完整性及適時性或因而引起的任何索償及/ 或損失負上責任及作出任何擔保或保證。

此文件所提的任何意見或所載的任何資訊均是以一般情況作為基礎，讀者不應將之視作建議。友邦香港保留權利隨時更改及修改此文件載列之意見及資料，而毋須發出任何預先通知。就此文件之主題作出任何決定前，建議向適當的專業人士(如醫生、營養師、理財顧問或律師等)尋求獨立意見。友邦香港明確表明概不因他人使用或詮釋此文件載列的資料而承擔任何責任。

「AIA」、「友邦香港」、「澳門友邦保險」或「公司」是指友邦保險(國際)有限公司(於百慕達註冊成立之有限公司)之香港及/或澳門分行。

「香港」及「澳門」分別指「香港特別行政區」及「澳門特別行政區」。

版權©2024友邦保險控股有限公司及其附屬公司。版權所有。

目錄

理賠報告總覽

- 2023 個人醫療及危疾理賠總覽
- 理賠分佈
- 最高理賠個案

市場資訊

- 癌症知多 D
  - 常見癌症及新增個案
  - 癌症發病率
  - 癌症存活率及復發率

醫療理賠

- 醫療理賠原因
- 醫療理賠年齡及性別分析
- 腫瘤 / 癌症醫療理賠年齡及性別分析

AIA 多角度支援

- 「全助你」專屬禮賓支援服務
- 多元化醫療增值服務
- 癌症支援服務

危疾理賠

- 危疾理賠原因
- 危疾理賠年齡及性別分析
- 腫瘤 / 癌症危疾理賠年齡及性別分析

理賠報告總覽

2023 個人醫療及危疾理賠總覽

個人醫療及危疾理賠

理賠個案 超過 **31** 萬宗

理賠金額 超過 **79** 億港元

相比 2022 年的醫療及危疾理賠，2023 年的個案及理賠金額分別有 **23%** 及 **14%** 的增幅。



- 以上數據僅包括已審批個案，並以保障類別計算，而以上百分比及理賠金額則以四捨五入作計算及以約數作表達。
- 有關醫療理賠報告之數據及資料，只包括本公司主要有關醫療計劃保障範圍內之賠償，並不包括其他一般門診計劃及住院現金計劃。

醫療理賠分佈

港澳地區	300,571 宗	共 52.8 億港元
非港澳地區	10,561 宗	共 2.9 億港元

	平均理賠額（人均）	
	住院個案	癌症住院個案
高端醫療理賠	**12 萬 3 千港元**	**42 萬 4 千港元**
其他醫療理賠	**4 萬 8 千港元**	**9 萬 3 千港元**



- 以上數據僅包括已審批個案，並以保障類別計算，而以上百分比及理賠金額則以四捨五入作計算及以約數作表達。
- 有關醫療理賠報告之數據及資料，只包括本公司主要有關醫療計劃保障範圍內之賠償，並不包括其他一般門診計劃及住院現金計劃。
- 高端醫療理賠指含有「至尊醫療計劃」、「亞洲至尊醫療計劃」、「尊貴醫療計劃」或「富泰醫療計劃」的理賠個案。
- 以上之地區數據主要根據受保人之國籍區分。

危疾理賠分佈

危疾理賠		總計
港澳地區	3,065宗 13.9億港元	**4,239宗** **24億港元**
非港澳地區	1,174宗 10.1億港元	平均理賠額（人均） 56萬8千港元



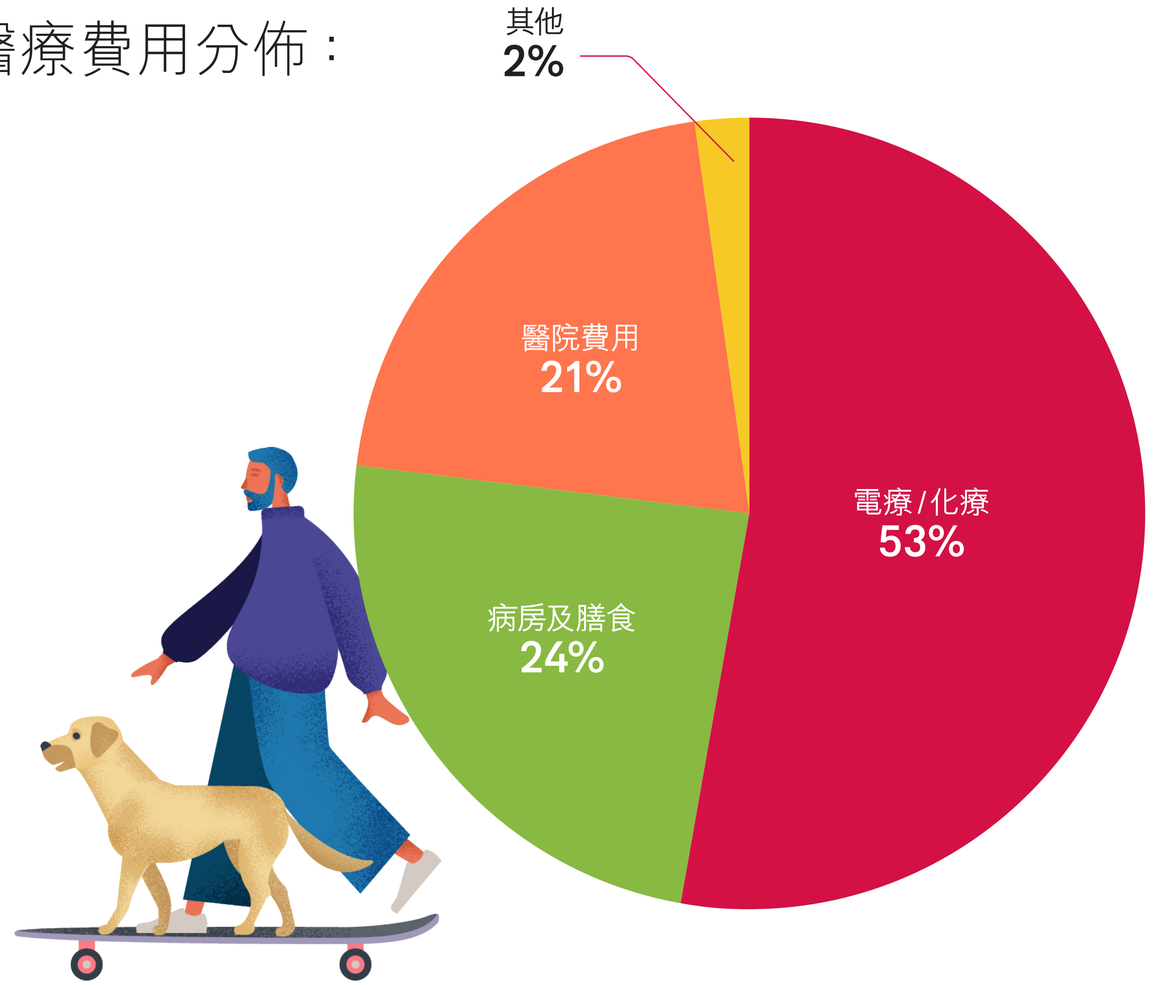
- 以上數據僅包括已審批個案，並以保障類別計算，而以上百分比及理賠金額則以四捨五入作計算及以約數作表達。
- 以上之地區數據主要根據受保人之國籍區分。

最高醫療理賠個案

男性

年齡層	50-59 歲
診斷	直腸癌並多發性轉移
保障	高端醫療產品
總理賠金額	超過 9 百萬港元
賠償比率[1]	99.8%

醫療費用分佈：



[1] 賠償比率是根據最終理賠金額相對申請理賠金額計算。比率會因應各因素影響，如保障範圍、限額、自付費、實際費用金額及原因等。

最高危疾理賠個案

女性

年齡層	30-39 歲
診斷	甲狀腺癌並淋巴轉移
保障	「加裕智倍保」危疾保障
總理賠金額	6 百萬港元



醫療理賠

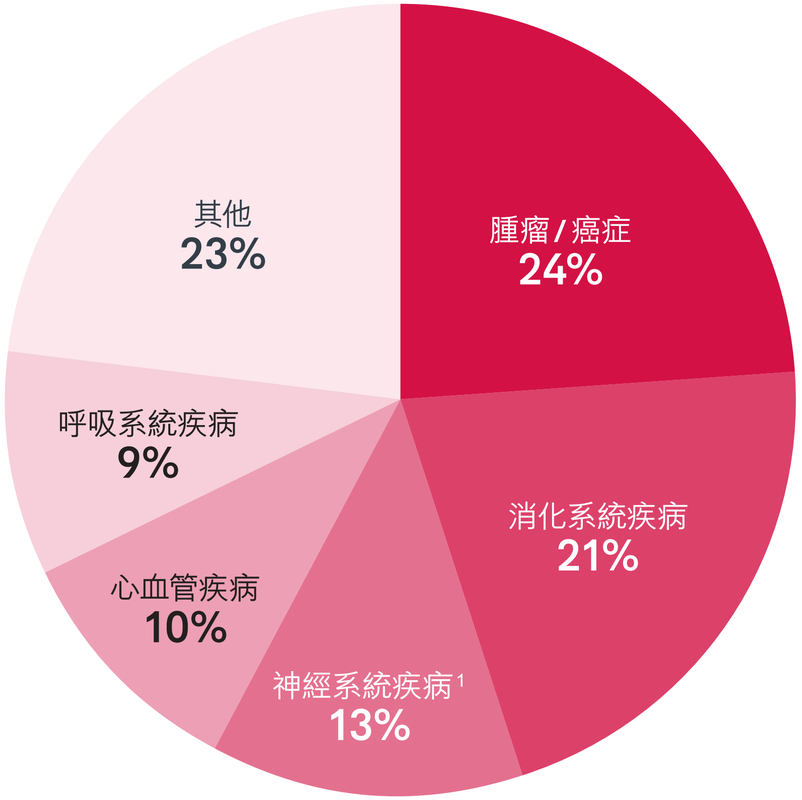
助您無論面對大小疾病，為您提供多方面的健康保障及支援。

醫療理賠原因 - **港澳地區**

理賠原因百分比
（以理賠個案數目計算）



多年來，**腫瘤/癌症**維持處於港澳地區醫療理賠原因首位，佔每年約**1/4**或以上的醫療理賠個案。



醫療理賠個案：300,571宗

首5位醫療理賠原因

腫瘤/癌症	72,532 宗
消化系統疾病	64,290 宗
神經系統疾病[1]	38,594 宗
心血管疾病	30,031 宗
呼吸系統疾病	26,956 宗

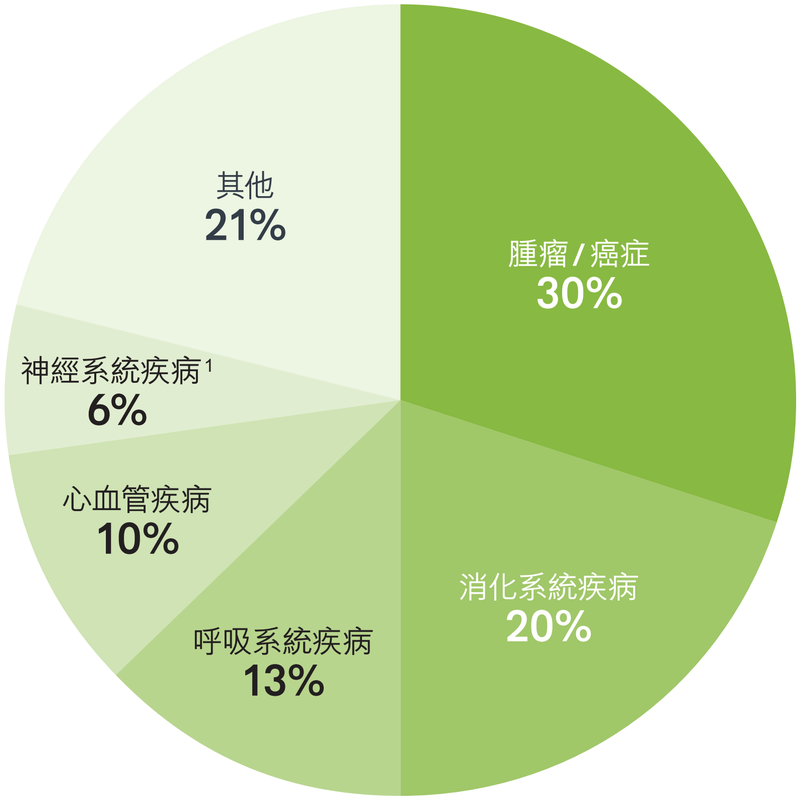
- 以上數據僅包括已審批個案，並以保障類別計算，而以上百分比及理賠金額則以四捨五入作計算及以約數作表達。
- 有關醫療理賠報告之數據及資料，只包括本公司主要有關醫療計劃保障範圍內之賠償，並不包括其他一般門診計劃及住院現金計劃。
- 以上之地區數據主要根據受保人之國籍區分。

[1]「神經系統疾病」包括神經炎、運動神經元疾病、腦炎、癲癇等。

醫療理賠原因 - 非港澳地區

理賠原因百分比
（以理賠個案數目計算）





腫瘤 / 癌症一直處於非港澳地區醫療理賠原因首位。自2020年起，佔每年**30%**或以上的醫療理賠個案，高於港澳地區相對比例。

醫療理賠個案：10,561宗

首5位醫療理賠原因

腫瘤 / 癌症	3,172 宗
消化系統疾病	2,111 宗
呼吸系統疾病	1,366 宗
心血管疾病	1,076 宗
神經系統疾病[1]	615 宗

- 以上數據僅包括已審批個案，並以保障類別計算，而以上百分比及理賠金額則以四捨五入作計算及以約數作表達。
- 有關醫療理賠報告之數據及資料，只包括本公司主要有關醫療計劃保障範圍內之賠償，並不包括其他一般門診計劃及住院現金計劃。
- 以上之地區數據主要根據受保人之國籍區分。

[1]「神經系統疾病」包括神經炎、運動神經元疾病、腦炎、癲癇等。

醫療理賠年齡及性別分析

主要理賠原因

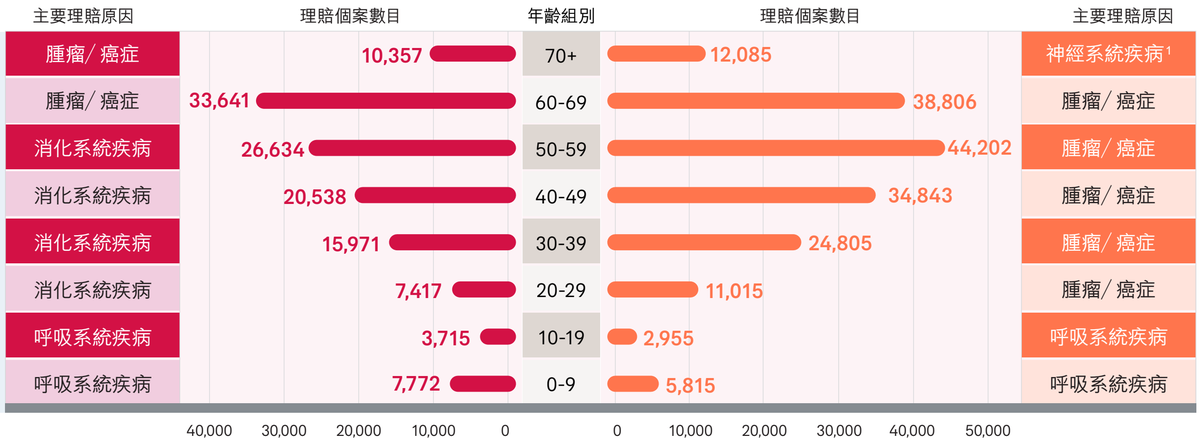
不論地區及性別，**呼吸系統疾病**皆為19歲或以下的主要理賠原因。

在港澳地區，**消化系統疾病**是男性眾多年齡層（20至59歲）的主要理賠原因。而**腫瘤 / 癌症**則是女性眾多年齡層（20至69歲）的主要理賠原因。

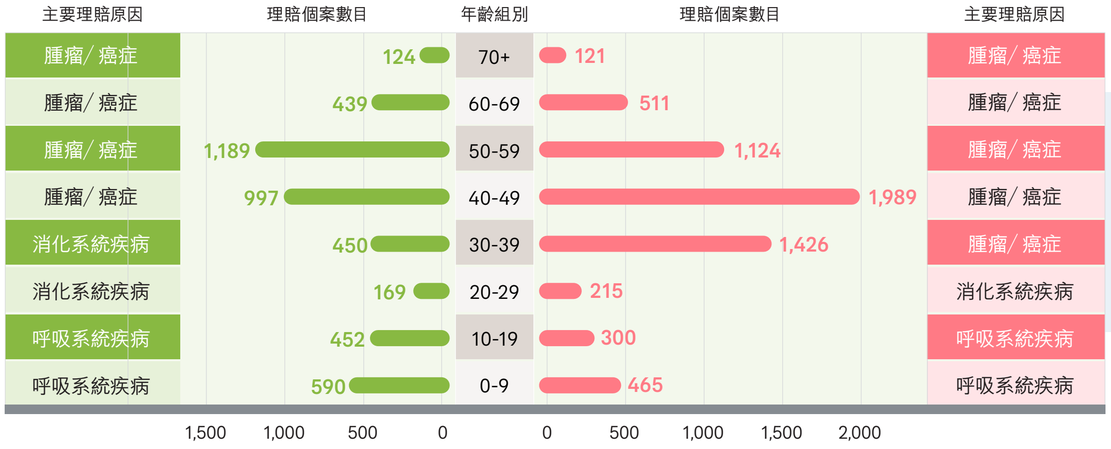
在非港澳地區，不論性別，40歲以上的主要理賠原因皆為**腫瘤 / 癌症**。



港澳地區 男性 女性



非港澳地區 男性 女性



理賠個案數目

港澳地區個案主要來自**60至69歲**的客戶，佔整體個案**24%**。

非港澳地區個案則主要來自**40至49歲**的客戶，佔整體個案**28%**。



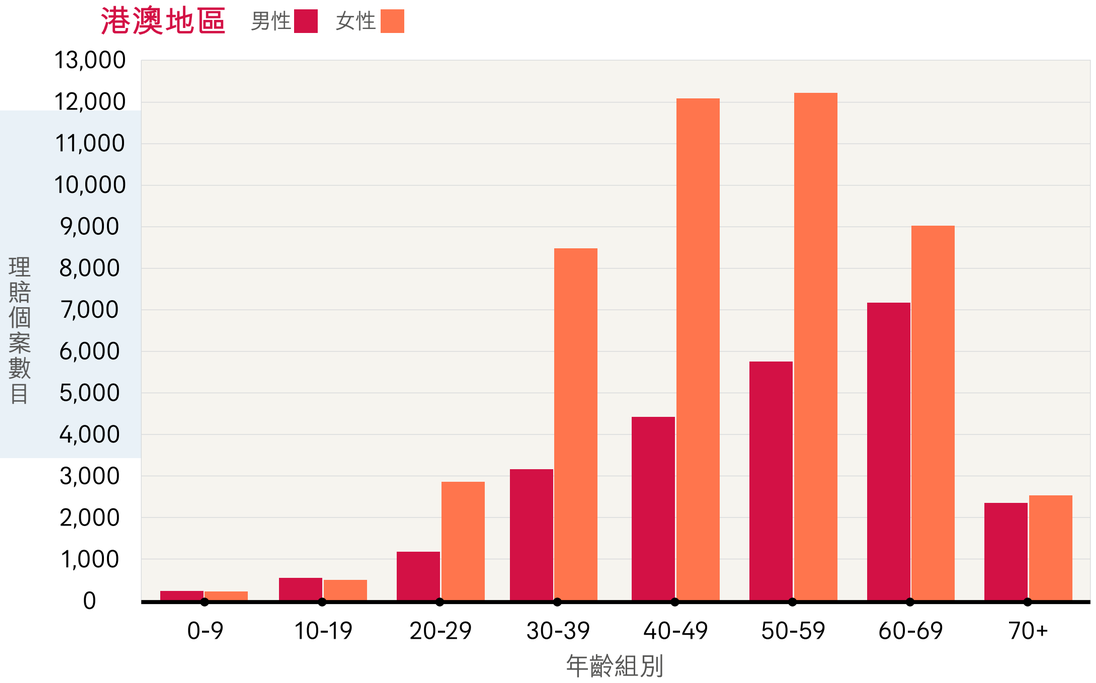
- 以上數據僅包括已審批個案，並以保障類別計算，而以上百分比及理賠金額則以四捨五入作計算及以約數作表達。
- 有關醫療理賠報告之數據及資料，只包括本公司主要有關醫療計劃保障範圍內之賠償，並不包括其他一般門診計劃及住院現金計劃。
- 以上之地區數據主要根據受保人之國籍區分。

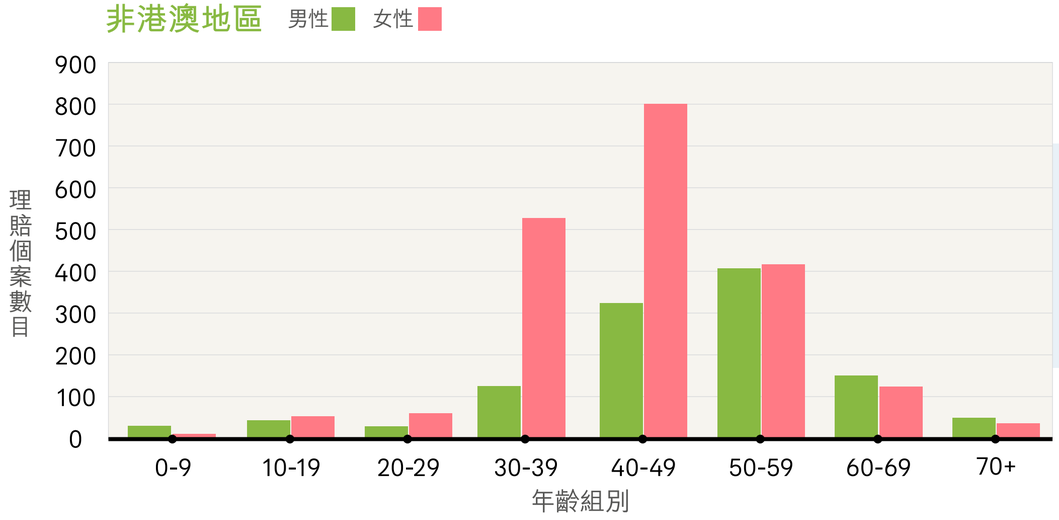
[1]「神經系統疾病」包括神經炎、運動神經元疾病、腦炎、癲癇等。

腫瘤/癌症醫療理賠年齡及性別分析

性別方面，在整體個案中，**女性個案比男性多1.9倍**。
特別是30至49歲，女性個案為男性的2.7倍。
而非港澳地區30至39歲中，更達至4.3倍。









年齡方面，**40至59歲**的個案佔整體個案**48%**。
同年齡層在非港澳地區個案更達至整體個案的**61%**。

- 以上數據僅包括已審批個案，並以保障類別計算，而以上百分比及理賠金額則以四捨五入作計算及以約數作表達。
- 有關醫療理賠報告之數據及資料，只包括本公司主要有關醫療計劃保障範圍內之賠償，並不包括其他一般門診計劃及住院現金計劃。
- 以上之地區數據主要根據受保人之國籍區分。

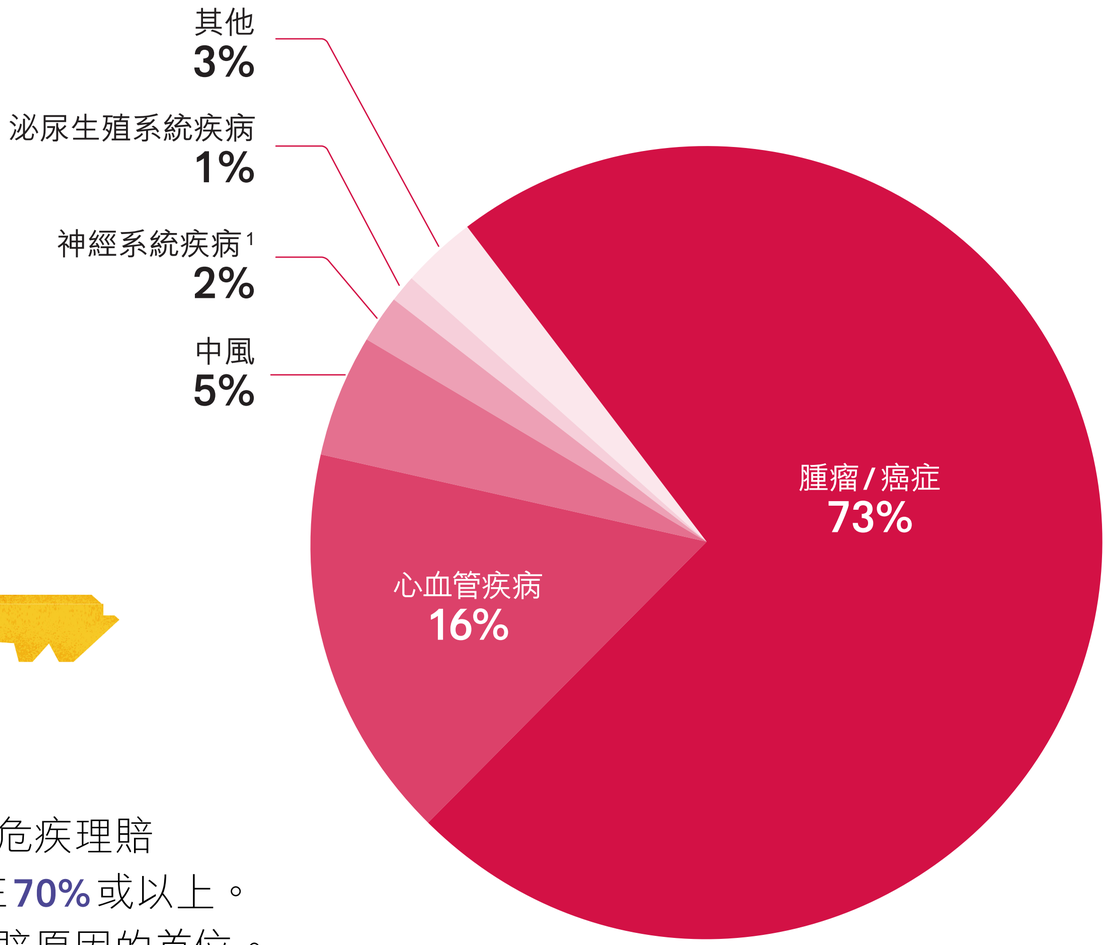
危疾理賠

即使面對突如其來的嚴重疾病，為您提供財務支援，
讓您專心邁向康復。

危疾理賠原因 - **港澳地區**

理賠原因百分比
（以理賠個案數目計算）





腫瘤/癌症長期處於港澳地區危疾理賠原因首位，百分比一直維持在**70%**或以上。而**乳癌**亦一直是腫瘤/癌症理賠原因的首位。

危疾理賠個案：3,065宗

首5位危疾理賠原因

腫瘤/癌症	2,249 宗
心血管疾病	502 宗
中風	139 宗
神經系統疾病[1]	45 宗
泌尿生殖系統疾病	42宗

首5位腫瘤/癌症理賠原因

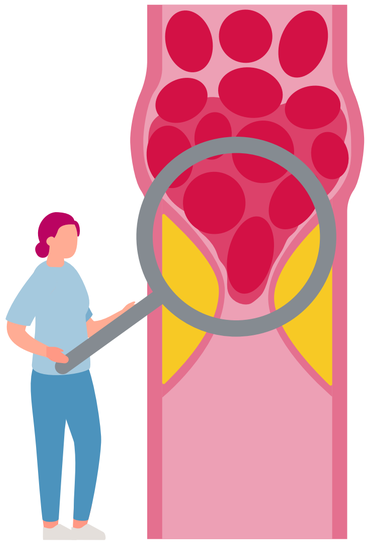
乳癌	27%	腸胃癌	14%
呼吸道癌	12%	婦科癌	10%
內分泌癌[1]	8%		

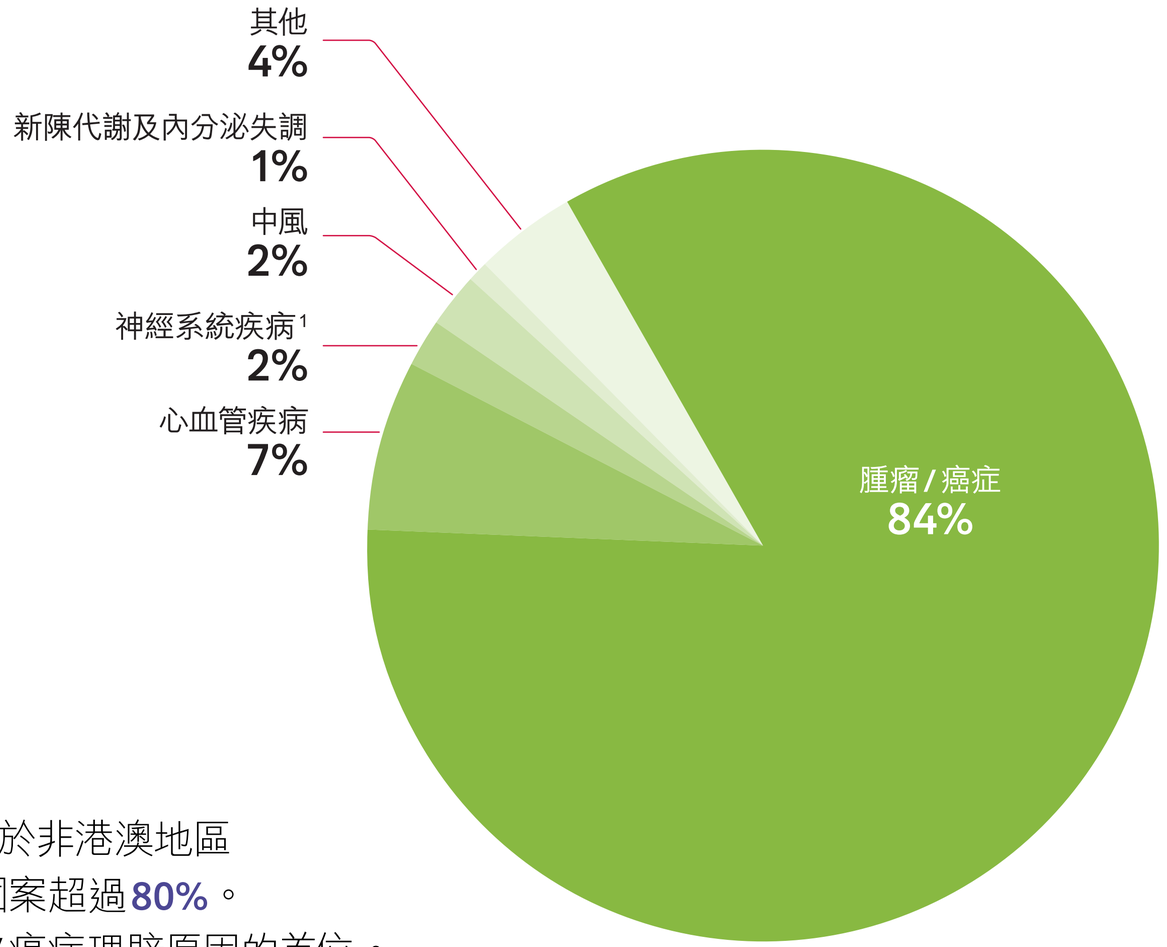
- 以上數據僅包括已審批個案，並以保障類別計算，而以上百分比及理賠金額則以四捨五入作計算及以約數作表達。
- 以上之地區數據主要根據受保人之國籍區分。

[1]「神經系統疾病」包括腦炎、腦膜炎、阿茲海默氏症等；「內分泌癌」包括腎上腺癌、腦下垂體癌、胰臟癌、甲狀腺癌等。

危疾理賠原因 - 非港澳地區

理賠原因百分比
（以理賠個案數目計算）





多年來，**腫瘤 / 癌症**一直處於非港澳地區危疾理賠原因首位，佔總個案超過**80%**。
而**內分泌癌**[1]亦一直是腫瘤 / 癌症理賠原因的首位。

危疾理賠個案：1,174宗

首5位危疾理賠原因

腫瘤 / 癌症	988 宗
心血管疾病	77 宗
神經系統疾病[1]	28 宗
中風	19 宗
新陳代謝及內分泌失調	11宗

首5位腫瘤 / 癌症理賠原因

內分泌癌[1]	26%	呼吸道癌	20%
乳癌	15%	腸胃癌	9%
非侵入性原位癌	8%		

- 以上數據僅包括已審批個案，並以保障類別計算，而以上百分比及理賠金額則以四捨五入作計算及以約數作表達。
- 以上之地區數據主要根據受保人之國籍區分。

[1]「神經系統疾病」包括腦炎、腦膜炎、阿茲海默氏症等；「內分泌癌」包括腎上腺癌、腦下垂體癌、胰臟癌、甲狀腺癌等。

危疾理賠年齡及性別分析

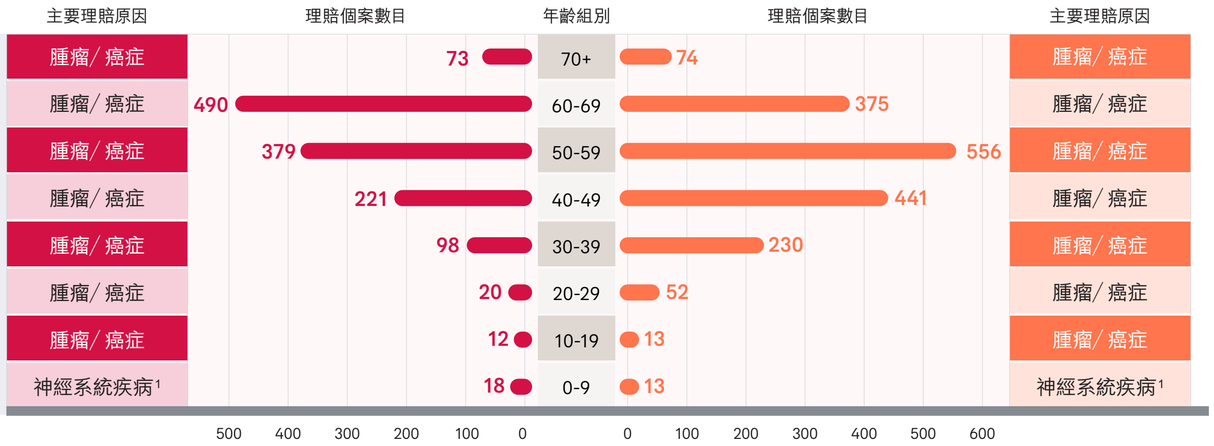
主要理賠原因

不論地區及性別，10歲或以上的危疾主要理賠原因為**腫瘤/癌症**。

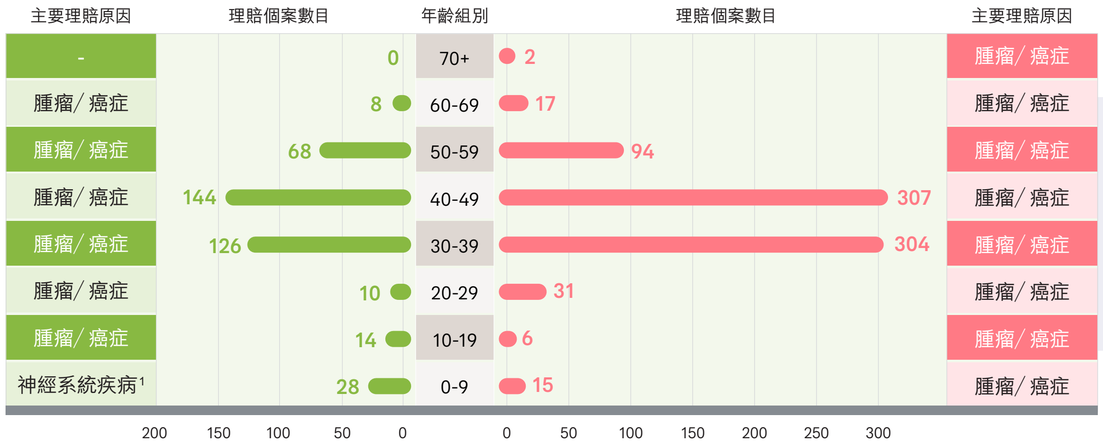
於10歲以下的年齡層，港澳地區男女及非港澳地區男性的主要理賠原因則為**神經系統疾病**。



港澳地區 男性 女性



非港澳地區 男性 女性



理賠個案數目

港澳地區個案主要來自**50至59歲**的客戶，佔整體個案**31%**。

非港澳地區個案則主要來自**40至49歲**的客戶，佔整體個案**38%**。

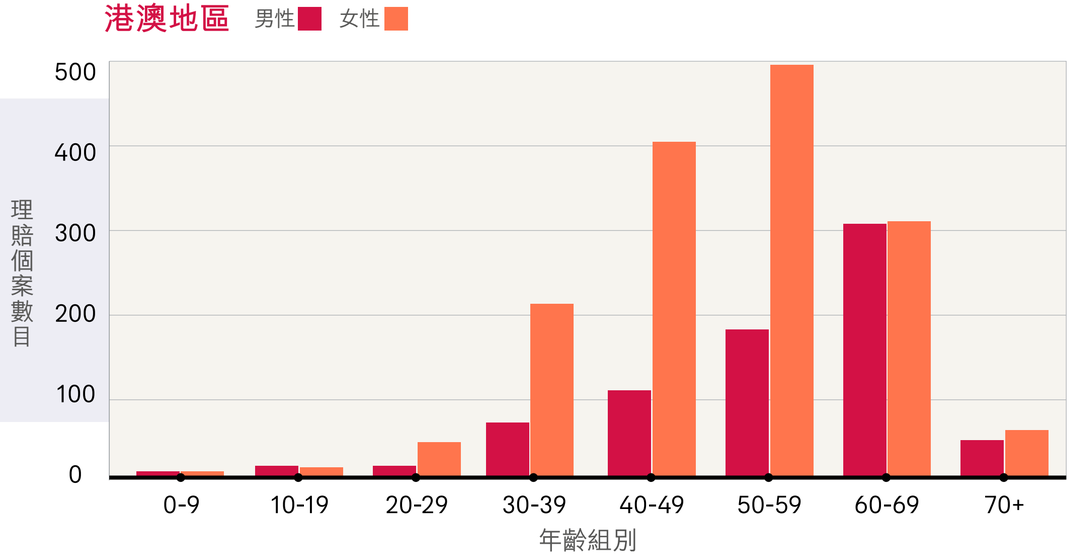


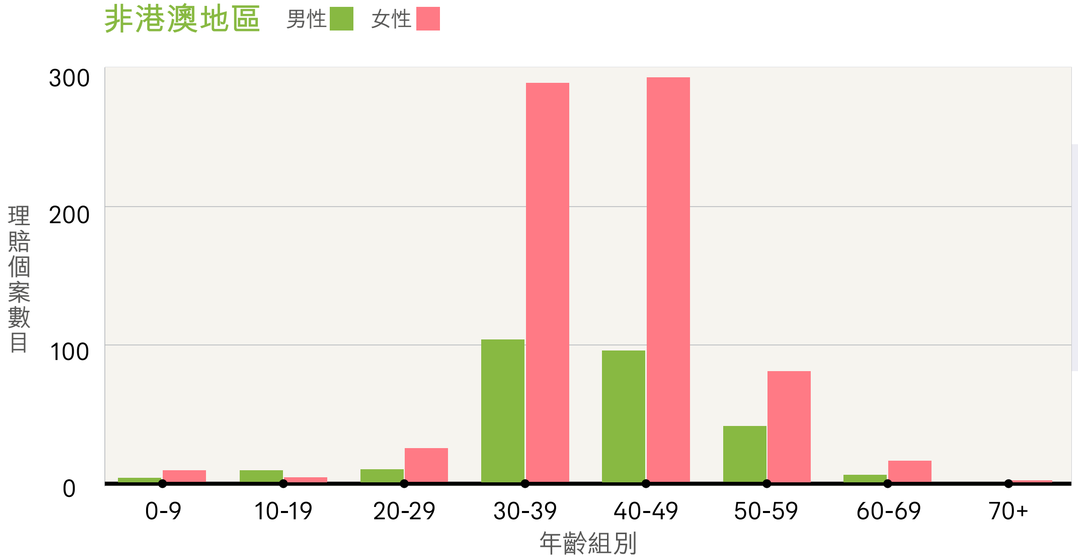
- 以上數據僅包括已審批個案，並以保障類別計算，而以上百分比及理賠金額則以四捨五入作計算及以約數作表達。
- 以上之地區數據主要根據受保人之國籍區分。

[1]「神經系統疾病」包括神經炎、運動神經元疾病、腦炎、癲癇等。

腫瘤/癌症危疾理賠年齡及性別分析

性別方面，在整體個案中，**女性個案比男性多2.3倍**。
特別是40至49歲，女性個案為男性的3.5倍。







年齡方面，港澳地區個案主要是**40至59歲**，佔整體個案**53%**。
而**30至49歲**在非港澳地區個案更達至整體個案的**79%**。

- 以上數據僅包括已審批個案，並以保障類別計算，而以上百分比及理賠金額則以四捨五入作計算及以約數作表達。
- 以上之地區數據主要根據受保人之國籍區分。

市場資訊-癌症知多D

常見癌症及新增個案

十大常見癌症

香港
（以2021年新增個案計算）

1	肺癌
2	大腸癌
3	乳腺癌
4	前列腺癌
5	肝癌
6	胃癌
7	子宮體癌
8	甲狀腺癌
9	非霍奇金淋巴瘤
10	胰臟癌

中國內地
（以2022年估算發病數字計算）

1	肺癌
2	結腸直腸癌
3	甲狀腺癌
4	肝癌
5	胃癌
6	乳癌
7	食道癌
8	子宮頸癌
9	前列腺癌
10	胰臟癌

澳門
（以2021年新增個案計算）

1	肺癌
2	結腸直腸癌
3	乳癌
4	前列腺癌
5	甲狀腺癌
6	肝癌
7	胃癌
8	皮膚癌
9	鼻咽癌
10	腎臟和其他泌尿器官癌

新增個案及升幅



香港
38,462宗
平均每日105人
相比2016年 +22%

中國內地
4,824,700宗
平均每日1.3萬人
相比2016年 +18%

澳門
2,571宗
平均每日7人
相比2016年 +60%

個別癌症在各地區錄得明顯升幅（比2016年）

前列腺癌
香港 +59%
中國內地 +71%
澳門 +156%

甲狀腺癌
香港 +28%
中國內地 +130%
澳門 +133%



資料來源：
香港癌症資料統計中心。《2016年香港癌症統計概覽》及《2021年香港癌症統計概覽》。香港醫院管理局
Cancer incidence and mortality in China 2016 and Cancer incidence and mortality in China 2022 ;Journal of the National Cancer Centre
2016澳門癌症登記年報及2021澳門癌症登記年報。澳門特別行政區政府衛生局

癌症發病率

在部分常見的癌症中，發病率（每10萬人口）在各地區有明顯差異

中國內地

相對發病率高的癌症：



甲狀腺癌

中國內地發病率
33.02
是香港及澳門的
2.1及1.8倍

胃癌

中國內地發病率
25.41
是香港及澳門的
1.4及2倍

肝癌

中國內地發病率
26.04
是香港及澳門的
1.1及1.5倍



香港

相對發病率高的癌症：



前列腺癌

香港發病率
89.8
是中國內地及澳門的
4.8及3.4倍

乳腺癌

香港發病率
75.4
是中國內地及澳門的
1.5及1.6倍

腸癌

香港發病率
79.6
是中國內地及澳門的
2.2及1.5倍

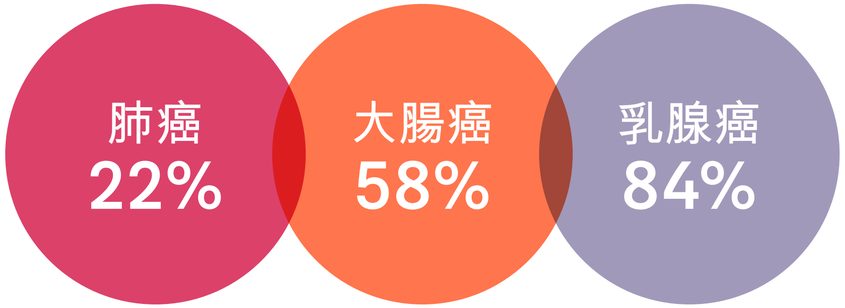


資料來源：
香港癌症資料統計中心。《2021年香港癌症統計概覽》。香港醫院管理局
Cancer incidence and mortality in China 2022; Journal of the National Cancer Centre
2021澳門癌症登記年報。澳門特別行政區政府衛生局

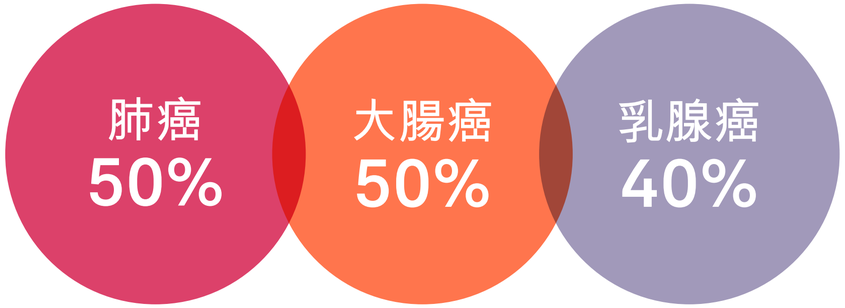
癌症存活率及復發率

常見癌症存活率及復發率

五年相對存活率[1]：



五年後復發率可高達[2]：



及早發現、及時治療

時機及**治療**是癌症存活率及復發率的重要因素。

根據本港首份乳腺癌及大腸癌分期存活率彙報[3]，發病期數是影響乳癌及大腸癌存活率最重要的因素之一，期數越高存活率越低。

於2010至2017年間：

- 確診第一期乳癌的女性患者，五年相對存活率可高達99.3%
- 確診第一期大腸癌的患者，五年相對存活率亦高達95.7%

近年發展的標靶治療及免疫治療可能是有效提高非小細胞肺癌患者存活率的原因，五年相對存活率已由2010-2014年間19.3%顯著升至2015-2020年間的近30%[1]



資料來源：
1 香港癌症資料統計中心。《2021年香港癌症統計概覽》。香港醫院管理局
2 癌症復發率統計 | 預防癌症復發 | 亞洲免疫治療（腫瘤）中心
3 香港癌症資料統計中心。《首份本港乳腺癌及大腸癌分期存活率彙報》

AIA多角度支援

伴您同行

「全助你」專屬禮賓支援服務



香港保險業首創*，結合：

受保人

健康管家禮賓服務 + 一系列醫療與支援服務

+

受保人父母

中國內地醫護家訪服務

一對一健康管家禮賓服務

中國內地

- 診斷、治療到康復，貼身個人化服務
- 線上家庭醫生服務[1]
- 專人照顧入院、住院和出院後護理[2]
- 醫護家訪[3]　受保人父母專享
  專屬護士上門家訪，並透過線上普通科醫生為您的父母提供一般健康評估及健康小貼士

香港

一站式腫瘤支援，跨專科團隊全力協助

- 專科醫療服務
- 醫療費用預先批核服務
- 治療方案建議
- 入院協助

閱覽「全助你」電子版

服務簡介短片系列

注意：我們可酌情不時修改所提供的增值服務。於中國內地及香港的服務由不同服務供應商提供，服務範圍亦有所不同。
增值服務注意事項請參閱第28頁。有關增值服務的完整條款及條件，包括可使用次數、地域限制、豁免事項等，請參閱相關增值服務單張。
* 截至2024年1月31日，與香港主要保險公司之同類型服務比較。
1. 醫療諮詢只能透過指定流動電話應用程式進行電話或視訊會議，並不提供面對面醫療諮詢，不包括任何處方、配藥、行政和運送藥物以及任何其他醫療服務。
2. 指就醫陪診員服務、住院護理員服務和家居護理員服務。此等服務受地域及次數限制。有關住院護理員服務及家居護理員服務，客戶需自行承擔及繳付適用之費用。詳情請聯絡中國內地服務供應商。
3. 最多兩名父母。此等服務受地域限制，並須經合資格受保人父母同意後方可使用服務。此服務不適用於出院後護理服務。

多元化醫療增值服務

AIA Vitality 健康程式



反傳統保險概念的健康計劃，以獎賞鼓勵客戶投入健康生活。

個人療程管理服務與復康管理



為您提供貼心專業的第三方診症、確認合適的療程建議，以及個人化健康選項，由確診、治療至康復陪伴左右。

尊享優質醫療網絡



AIA專誠網羅了各個專科的醫療專家，為您提供高質素、高效率的專業醫療網絡服務。

本地及海外免找數醫療服務



代您直接向有關私家醫院繳付住院期間的醫療開支。無需為繳費及索償程序而操心，安心住院，輕鬆出院。

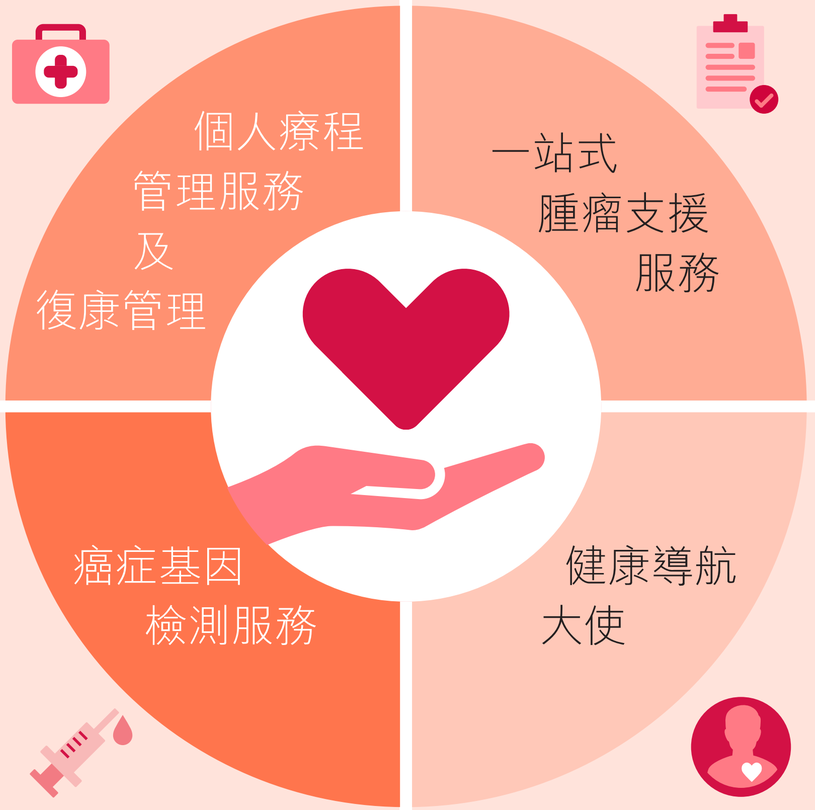
瞭解更多

增值服務注意事項請參閱第28頁，服務詳情請參閱相關單張。

癌症支援服務

提供貼心專業的第三方診症、確認合適的療程建議

以及個人化健康選項，由**確診、治療至康復**陪伴左右



提供**一站式綜合腫瘤治療和服務**，由**專屬服務大使**安排**跨專科團隊**（包括腫瘤科醫生、外科醫生等）全力支援協助提升治療計劃及費用的透明度

透過個人化基因資料，預測對治療的反應，務求於最短時間找出最**合適的治療方案**，提高康復機會

協調安排指定**癌症相關服務**，如中醫諮詢、營養師諮詢、心理輔導、物理治療、家中看護服務、購買醫療器具及交通安排

另設**理賠查詢專線**，釋除理賠批核中所產生的疑慮

部分服務由獨立第三方公司提供。獨立第三方公司的任何醫療服務、產品及/或協商工作均並非由AIA銷售或推廣，AIA概不負責或承擔任何責任。
服務的申請需就AIA和獨立第三方公司的評估而定，而所提供的服務亦需受獨立第三方公司的條款及細則約束。部分指定的服務或須額外收費。
各服務只適用於合資格AIA產品之受保人。除個別保單條款外，個別服務為增值服務，或不構成保障內容的一部分。AIA有權隨時更改或撤銷服務而毋須另行通知，並保留絕對決定權。
詳情請瀏覽AIA官方網址www.aia.com.hk。

增值服務

「全助你」專屬禮賓支援服務、「復康管理」、「醫療網絡服務」及「出院免找數服務」均為額外保障，並非自願醫保保單的保障內容，且並非保證。AIA 保留修改、暫停或終止該等服務或服務供應商或修改任何相關條款及細則而毋須另行通知，並保留絕對酌情權。請注意，指定產品下的實際理賠金額將以提交完整的理賠文件、受保人於合資格計劃下可享的保障內容、不保事項、保單契約、條款及細則為準。詳情請向我們查詢。

「全助你」專屬禮賓支援服務、「出院免找數服務」及「復康管理」由第三方服務提供者提供。AIA 概不負責或承擔他們的醫療建議、意見、服務或治療的任何行為、疏忽或遺漏的責任。

「醫療網絡服務」由網絡醫生提供。對於網絡醫生在提供醫療網絡服務中的任何行為或疏忽，AIA 概不負責。

「全助你」專屬禮賓支援服務

只適用於合資格 AIA 產品之受保人，該等服務並不於澳門提供。

一站式腫瘤支援服務（於香港提供）：

(a) 受保於合資格的 AIA 產品並已進行病理化驗或診斷成像檢測（只包括 CT 掃描、磁力共振掃描（“MRI” 掃描）、PET 掃描、PET－CT 組合或 PET－MRI 組合）及持有相關報告之受保人，均可享用此項服務。

(b) 一站式腫瘤支援服務內的項目或須額外收費（包括但不限於初步診症費用）並需由用戶自行負責。

(c) 治療方案及醫療費用會根據醫生臨床判斷及病人狀況而作出調整。

(d) 「醫療費用預先批核服務」所提供的服務需受 AIA 的條款及細則約束。AIA 保留有關「醫療費用預先批核服務」之最終決定權。

本文件所提及於中國內地及香港的服務由不同服務供應商提供，服務範圍亦有所不同。在中國內地的服務供應商不提供在香港所提供的服務，在香港的服務供應商則反之亦然。有關增值服務的完整條款及條件，包括可使用次數、地域限制、豁免事項等，請參閱相關增值服務單張。

「AIA Vitality 健康程式」

「AIA Vitality 健康程式」申請人須年滿 18 歲或以上及為有效的「AIA Vitality 健康程式」特選保險產品保單的受保人。「AIA Vitality 健康程式」會按年收取會費，會員必須成為有效的「AIA Vitality 健康程式」特選保險產品之受保人及繳付會費，才可延續「AIA Vitality 健康程式」會籍。保費折扣只適用於投保指定「AIA Vitality 健康程式」特選保險產品基本計劃或附加契約的一般標準保費，並不適用於任何額外附加保費。在任何情況下，有關續保保費折扣計算將視乎受保人於每個保單年度續保時的「AIA Vitality 健康程式」會員級別而釐定。AIA 特選保險產品保單及「AIA Vitality 健康程式」會籍之週年日可能會有所不同。「AIA Vitality 健康程式」特選保險產品提供不同優惠，如欲查詢詳情，請瀏覽 aia.com.hk/aiavitality。