2023

个人医疗及危疾理赔报告



健康长久好生活

使用条款

阁下确认此文件拥有人为友邦保险(国际)有限公司(于百慕达注册成立之有限公司)("以下简称「友邦香港」")。如阁下使用、接收或阅读、复制或下载此文件或其任何部分。即表示阁下同意及接受下述所有条款及细则。此文件乃由友邦香港制作，除非事先获得友邦香港同意，否则任何人一律不可擅自将此文件复制、下载、传播、流传、再发放或使用于其他用途或目的。阁下亦不得使用此文件作销售面谈、说明或相关用途。本文件只可于香港及澳门传阅，并不可于中国内地传阅。

若未得到友邦香港获授权人士事先书面同意，阁下不可修改、更改或变更此文件的部分或全部内容。

在任何情况下，友邦香港不会就资料使用者负上任何责任。若阁下使用此文件之资料，即阁下同意赔偿及承担对友邦香港及其母公司、其分公司和子公司、董事、高级职员、营业员、雇员、合伙人及持牌人的任何索偿或遭第三者追讨因使用或违反使用此文件所造成损失或损害的责任。

有关数据及资料搜集声明

此文件是友邦香港经搜集内外数据及资料设计及制作而成，仅作提供资料及参巧用途，不应视作内容提及的任何保险产品之邀请、建议或要约。于准备及/ 或更新此文件时，友邦香港将尽力确保资料内容准确、完整及为最新的资讯，但不会就资料来源的准确性、完整性及适时性或因而引起的任何索偿及/ 或损失负上责任及作出任何担保或保证。

此文件所提的任何意见或所载的任何资讯均是以一般情况作为基础，读者不应将之视作建议。友邦香港保留权利随时更改及修改此文件载列之意见及资料，而毋须发出任何预先通知。就此文件之主题作出任何决定前，建议向适当的专业人士(如医生、营养师、理财顾问或律师等)寻求独立意见。友邦香港明确表明概不因他人使用或诠释此文件载列的资料而承担任何责任。

「AIA」、「友邦香港」、「澳门友邦保险」或「公司」是指友邦保险(国际)有限公司(于百慕达注册成立之有限公司)之香港及/或澳门分行。

「香港」及「澳门」分别指「香港特别行政区」及「澳门特别行政区」。

版权©2024友邦保险控股有限公司及其附属公司。版权所有。

目录

理赔报告总览

- 2023 个人医疗及危疾理赔总览
- 理赔分布
- 最高理赔个案

市场资讯

- 癌症知多 D
  - 常见癌症及新增个案
  - 癌症发病率
  - 癌症存活率及复发率

医疗理赔

- 医疗理赔原因
- 医疗理赔年龄及性别分析
- 肿瘤 / 癌症医疗理赔年龄及性别分析

AIA 多角度支援

- 「全助你」专属礼宾支援服务
- 多元化医疗增值服务
- 癌症支援服务

危疾理赔

- 危疾理赔原因
- 危疾理赔年龄及性别分析
- 肿瘤 / 癌症危疾理赔年龄及性别分析

理赔报告总览

2023个人医疗及危疾理赔总览

个人医疗及危疾理赔

理赔个案 超过**31**万宗

理赔金额 超过**79**亿港元

相比2022年的医疗及危疾理赔，2023年的个案及理赔金额分别有**23%**及**14%**的增幅。



- 以上数据仅包括已审批个案，并以保障类别计算，而以上百分比及理赔金额则以四舍五入作计算及以约数作表达。
- 有关医疗理赔报告之数据及资料，只包括本公司主要有关医疗计划保障范围内之赔偿，并不包括其他一般门诊计划及住院现金计划。

医疗理赔分布

港澳地区	300,571 宗	共 52.8 亿港元
非港澳地区	10,561 宗	共 2.9 亿港元

	平均理赔额（人均）	
	住院个案	癌症住院个案
高端医疗理赔	**12** 万 **3** 千港元	**42** 万 **4** 千港元
其他医疗理赔	**4** 万 **8** 千港元	**9** 万 **3** 千港元



- 以上数据仅包括已审批个案，并以保障类别计算，而以上百分比及理赔金额则以四舍五入作计算及以约数作表达。
- 有关医疗理赔报告之数据及资料，只包括本公司主要有关医疗计划保障范围内之赔偿，并不包括其他一般门诊计划及住院现金计划。
- 高端医疗理赔指含有「至尊医疗计划」、「亚洲至尊医疗计划」、「尊贵医疗计划」或「富泰医疗计划」的理赔个案。
- 以上之地区数据主要根据受保人之国籍区分。

危疾理赔分布

危疾理赔		总计
港澳地区	3,065宗 13.9亿港元	**4,239宗** **24亿港元**
非港澳地区	1,174宗 10.1亿港元	平均理赔额（人均） 56万8千港元



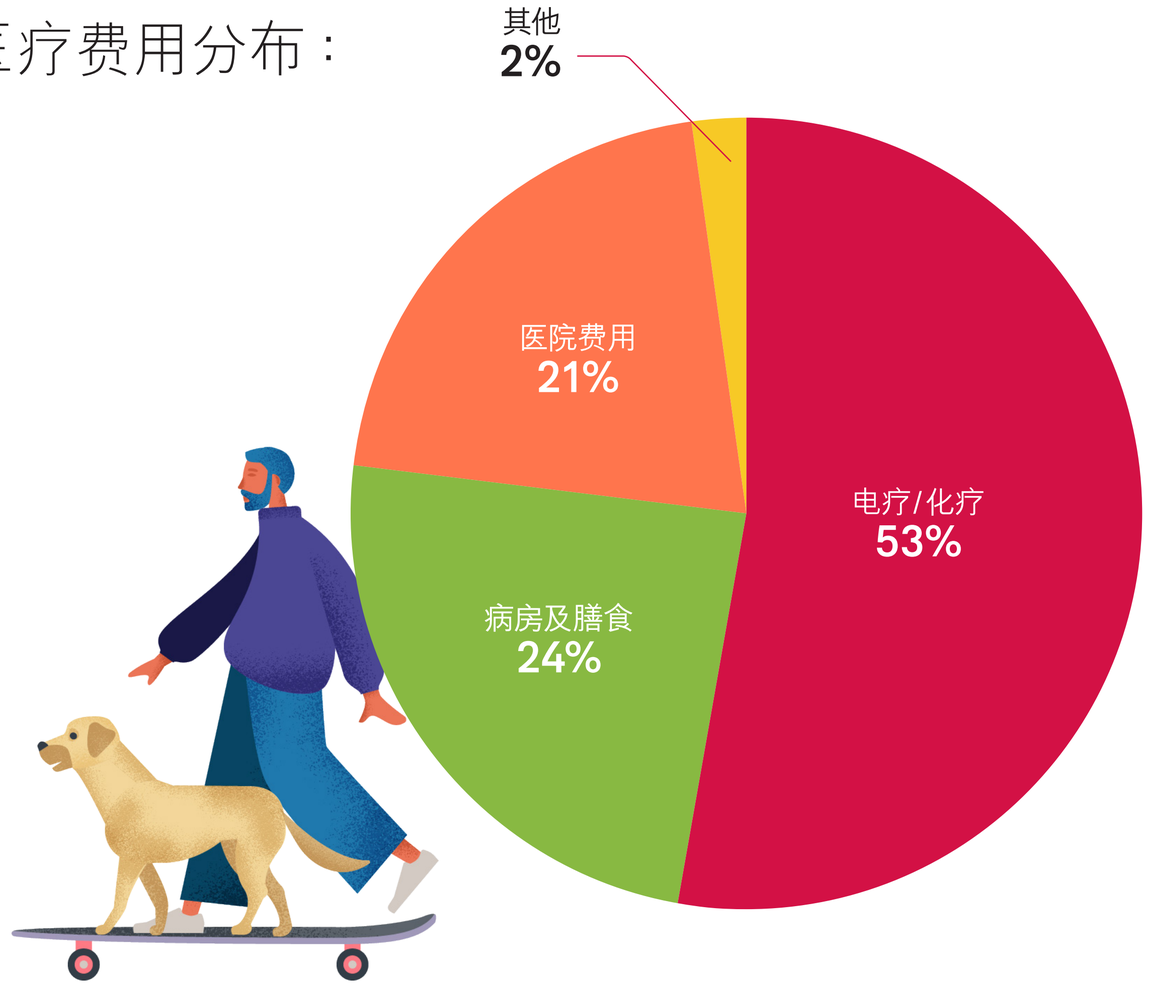
- 以上数据仅包括已审批个案，并以保障类别计算，而以上百分比及理赔金额则以四舍五入作计算及以约数作表达。
- 以上之地区数据主要根据受保人之国籍区分。

最高医疗理赔个案

男性

年龄层	50-59 岁
诊断	直肠癌并多发性转移
保障	高端医疗产品
总理赔金额	超过 9 百万港元
赔偿比率 [1]	99.8%

医疗费用分布：



[1] 赔偿比率是根据最终理赔金额相对申请理赔金额计算。比率会因应各因素影响，如保障范围、限额、自付费、实际费用金额及原因等。

最高危疾理赔个案

女性

年龄层	30-39 岁
诊断	甲状腺癌并淋巴转移
保障	「加裕智倍保」危疾保障
总理赔金额	6 百万港元



医疗理赔

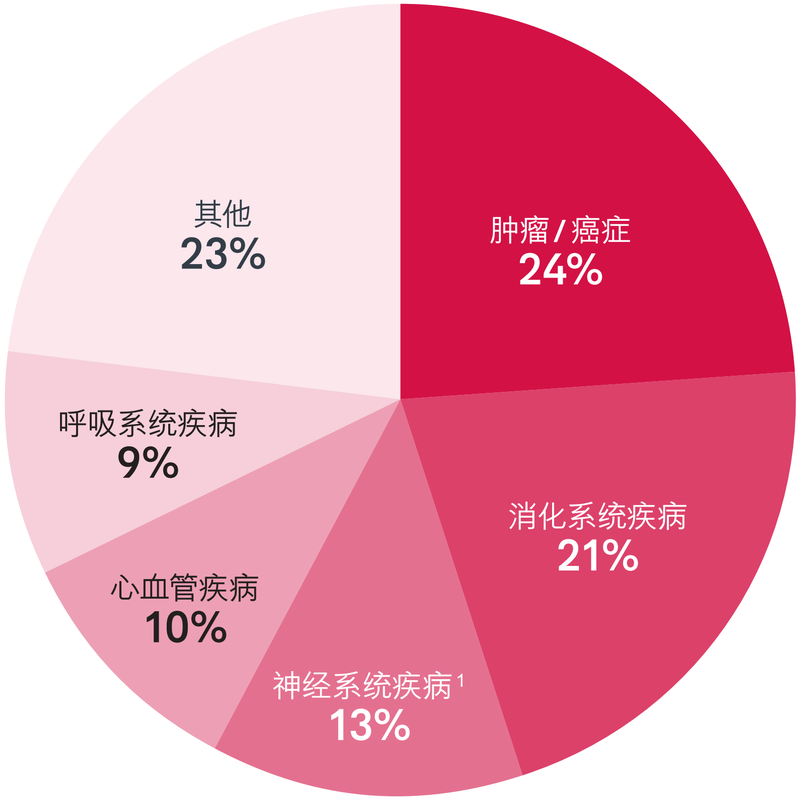
助您无论面对大小疾病，为您提供多方面的健康保障及支援。

医疗理赔原因 - **港澳地区**

理赔原因百分比
（以理赔个案数目计算）



多年来，**肿瘤/癌症**维持处于港澳地区医疗理赔原因首位，占每年约**1/4**或以上的医疗理赔个案。



医疗理赔个案：300,571宗

首5位医疗理赔原因

肿瘤/癌症	72,532 宗
消化系统疾病	64,290 宗
神经系统疾病[1]	38,594 宗
心血管疾病	30,031 宗
呼吸系统疾病	26,956 宗

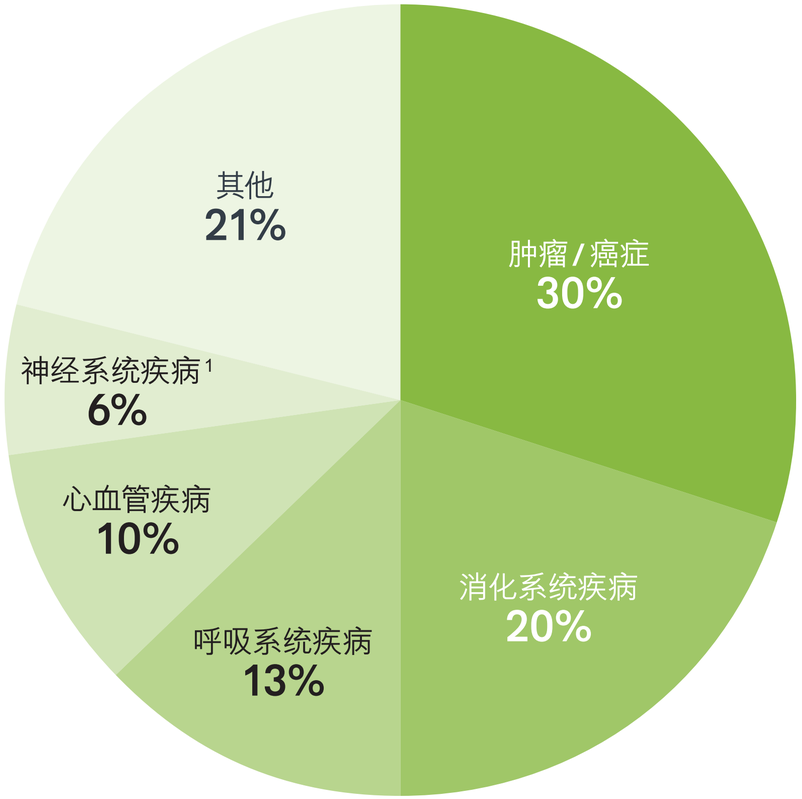
- 以上数据仅包括已审批个案，并以保障类别计算，而以上百分比及理赔金额则以四舍五入作计算及以约数作表达。
- 有关医疗理赔报告之数据及资料，只包括本公司主要有关医疗计划保障范围内之赔偿，并不包括其他一般门诊计划及住院现金计划。
- 以上之地区数据主要根据受保人之国籍区分。

[1]「神经系统疾病」包括神经炎、运动神经元疾病、脑炎、癫痫等。

医疗理赔原因 - 非港澳地区

理赔原因百分比
（以理赔个案数目计算）





肿瘤/癌症一直处于非港澳地区医疗理赔原因首位。自2020年起，占每年**30%**或以上的医疗理赔个案，高于港澳地区相对比例。

医疗理赔个案：10,561宗

首5位医疗理赔原因

肿瘤/癌症	3,172 宗
消化系统疾病	2,111 宗
呼吸系统疾病	1,366 宗
心血管疾病	1,076 宗
神经系统疾病[1]	615 宗

- 以上数据仅包括已审批个案，并以保障类别计算，而以上百分比及理赔金额则以四舍五入作计算及以约数作表达。
- 有关医疗理赔报告之数据及资料，只包括本公司主要有关医疗计划保障范围内之赔偿，并不包括其他一般门诊计划及住院现金计划。
- 以上之地区数据主要根据受保人之国籍区分。

[1]「神经系统疾病」包括神经炎、运动神经元疾病、脑炎、癫痫等。

医疗理赔年龄及性别分析

主要理赔原因

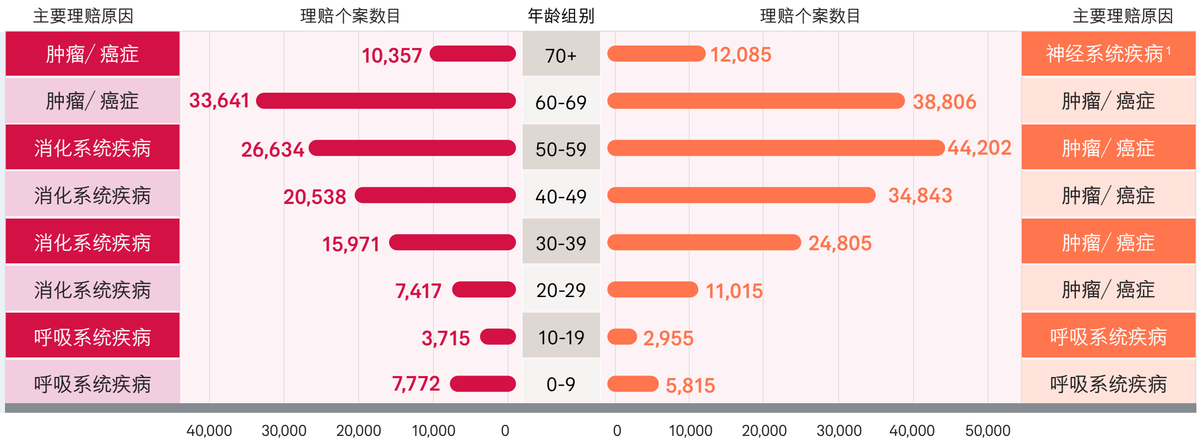
不论地区及性别，**呼吸系统疾病**皆为19岁或以下的主要理赔原因。

在港澳地区，**消化系统疾病**是男性众多年龄层（20至59岁）的主要理赔原因。而**肿瘤 / 癌症**则是女性众多年龄层（20至69岁）的主要理赔原因。

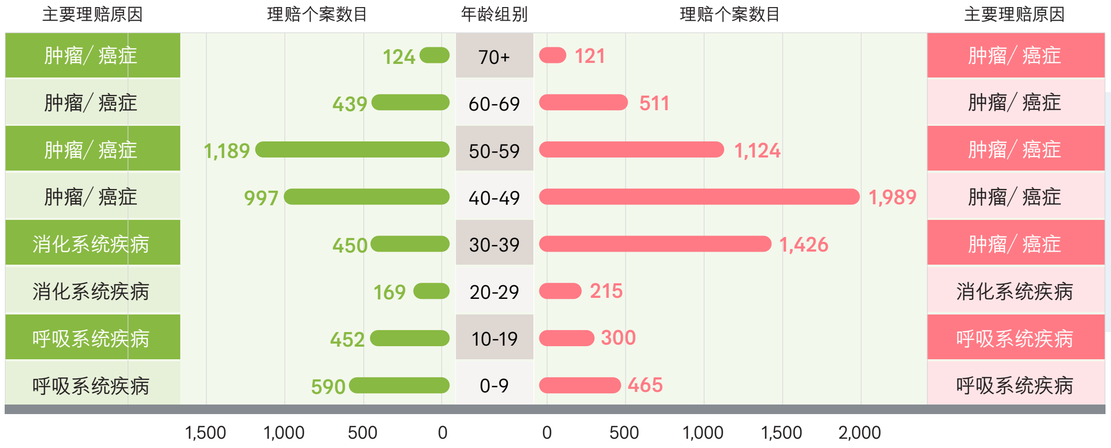
在非港澳地区，不论性别，40岁以上的主要理赔原因皆为**肿瘤 / 癌症**。



港澳地区 男性 女性



非港澳地区 男性 女性



理赔个案数目

港澳地区个案主要来自**60至69岁**的客户，占整体个案**24%**。

非港澳地区个案则主要来自**40至49岁**的客户，占整体个案**28%**。



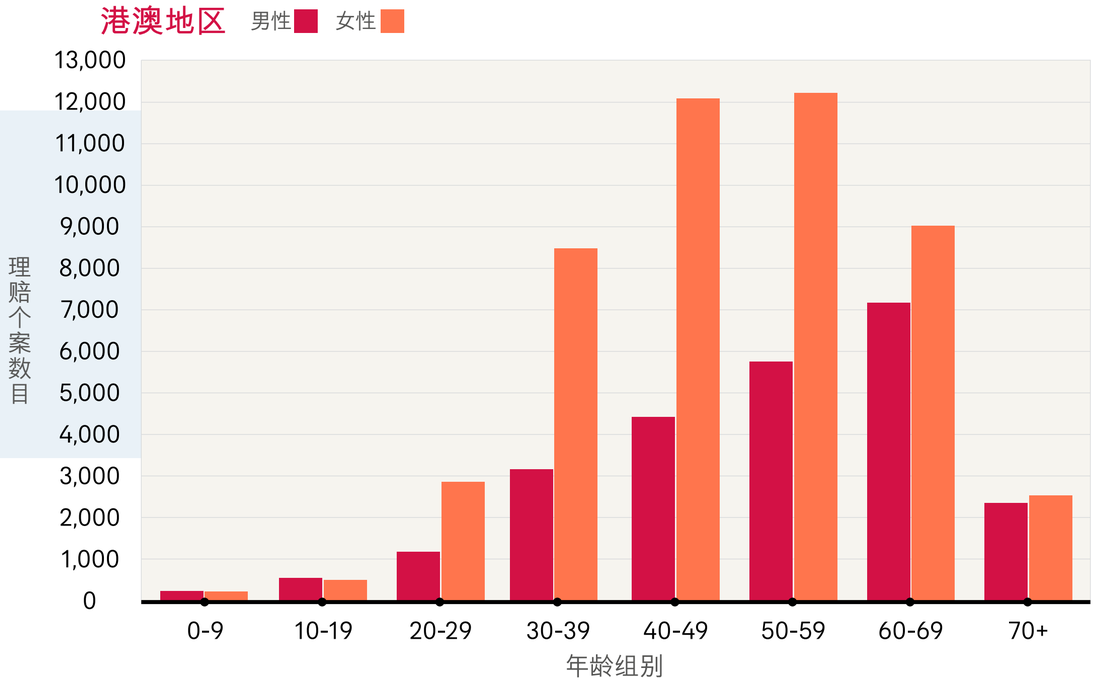
- 以上数据仅包括已审批个案，并以保障类别计算，而以上百分比及理赔金额则以四舍五入作计算及以约数作表达。
- 有关医疗理赔报告之数据及资料，只包括本公司主要有关医疗计划保障范围内之赔偿，并不包括其他一般门诊计划及住院现金计划。
- 以上之地区数据主要根据受保人之国籍区分。

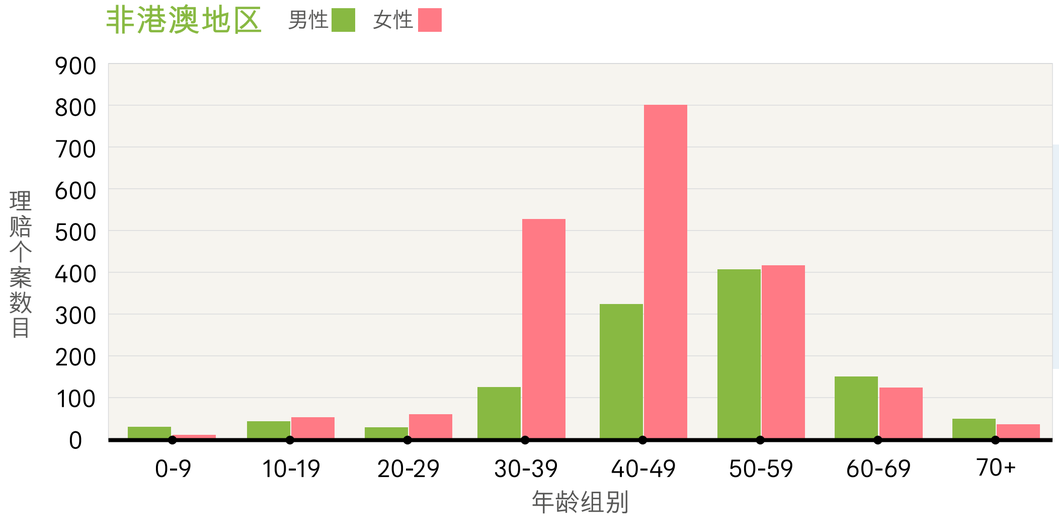
[1]「神经系统疾病」包括神经炎、运动神经元疾病、脑炎、癫痫等。

肿瘤/癌症医疗理赔年龄及性别分析

性别方面，在整体个案中，**女性个案比男性多1.9倍**。
特别是30至49岁，女性个案为男性的2.7倍。
而非港澳地区30至39岁中，更达至4.3倍。









年龄方面，**40至59岁**的个案占整体个案**48%**。
同年龄层在非港澳地区个案更达至整体个案的**61%**。

- 以上数据仅包括已审批个案，并以保障类别计算，而以上百分比及理赔金额则以四舍五入作计算及以约数作表达。
- 有关医疗理赔报告之数据及资料，只包括本公司主要有关医疗计划保障范围内之赔偿，并不包括其他一般门诊计划及住院现金计划。
- 以上之地区数据主要根据受保人之国籍区分。

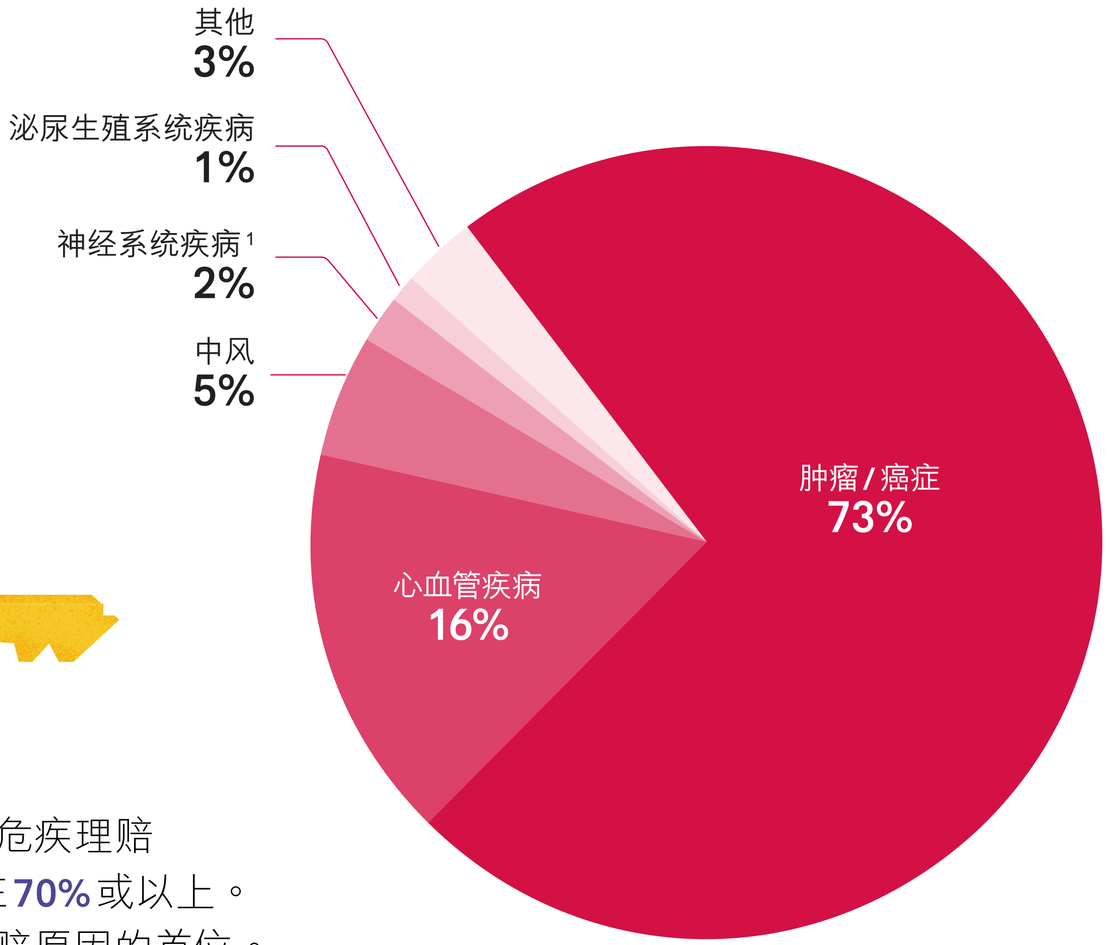
危疾理赔

即使面对突如其来的严重疾病，为您提供财务支援，
让您专心迈向康复。

危疾理赔原因 - **港澳地区**

理赔原因百分比
（以理赔个案数目计算）





肿瘤/癌症长期处于港澳地区危疾理赔原因首位，百分比一直维持在**70%**或以上。而**乳癌**亦一直是肿瘤/癌症理赔原因的首位。

危疾理赔个案：3,065宗

首5位危疾理赔原因

肿瘤/癌症	2,249 宗
心血管疾病	502 宗
中风	139 宗
神经系统疾病[1]	45 宗
泌尿生殖系统疾病	42宗

首5位肿瘤/癌症理赔原因

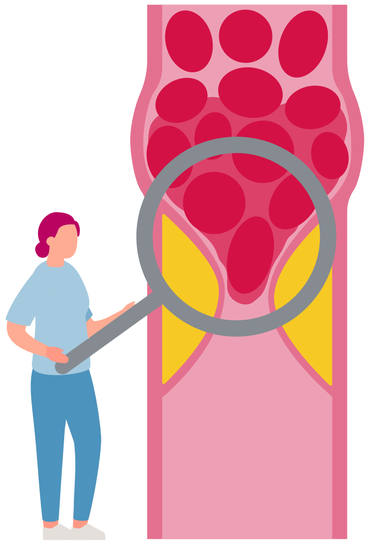
乳癌	27%	肠胃癌	14%
呼吸道癌	12%	妇科癌	10%
内分泌癌[1]	8%		

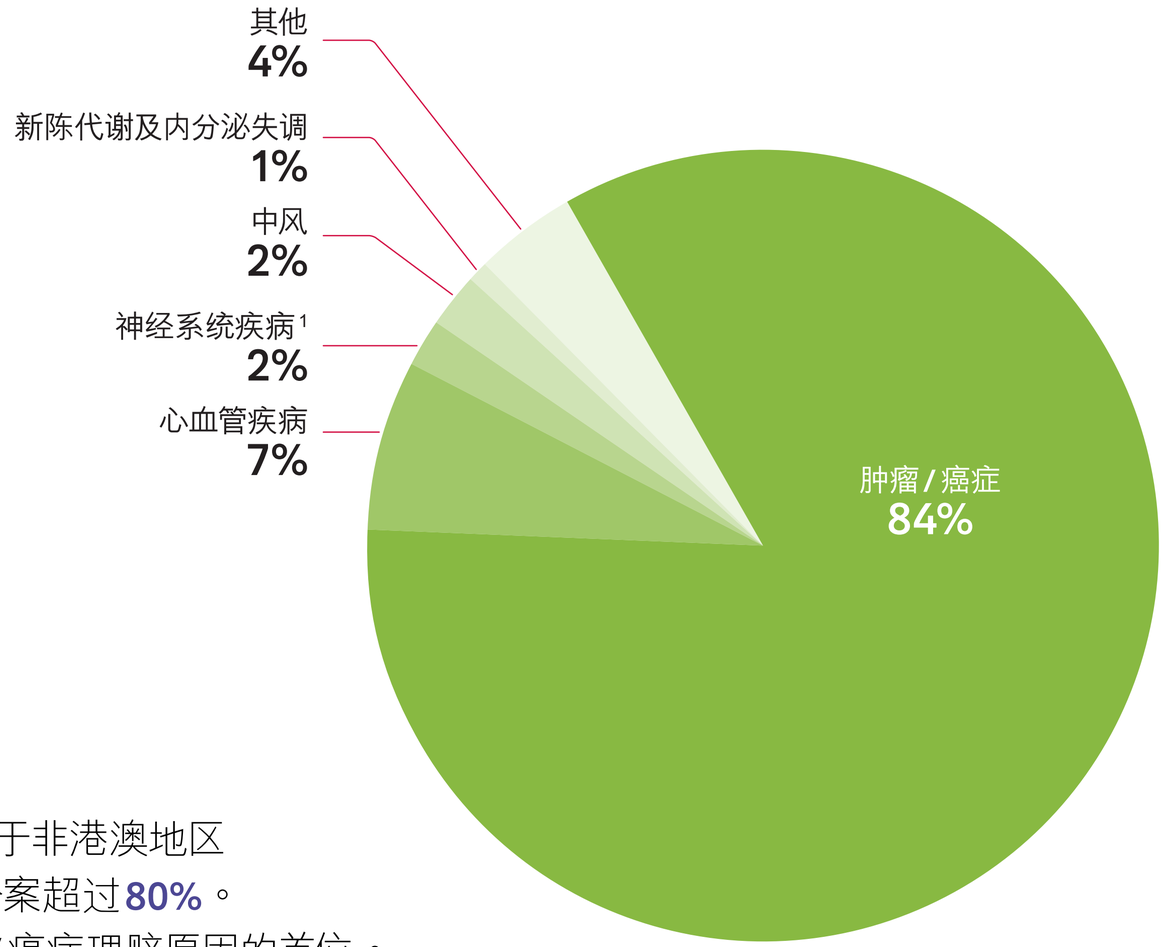
- 以上数据仅包括已审批个案，并以保障类别计算，而以上百分比及理赔金额则以四舍五入作计算及以约数作表达。
- 以上之地区数据主要根据受保人之国籍区分。

[1]「神经系统疾病」包括脑炎、脑膜炎、阿兹海默氏症等；「内分泌癌」包括肾上腺癌、脑下垂体癌、胰脏癌、甲状腺癌等。

危疾理赔原因 - 非港澳地区

理赔原因百分比
（以理赔个案数目计算）





多年来，**肿瘤 / 癌症**一直处于非港澳地区
危疾理赔原因首位，占总个案超过**80%**。
而**内分泌癌**[1]亦一直是肿瘤 / 癌症理赔原因的首位。

危疾理赔个案：1,174宗

首5位危疾理赔原因

肿瘤 / 癌症	988 宗
心血管疾病	77 宗
神经系统疾病[1]	28 宗
中风	19 宗
新陈代谢及内分泌失调	11宗

首5位肿瘤 / 癌症理赔原因

内分泌癌[1]	26%	呼吸道癌	20%
乳癌	15%	肠胃癌	9%
非侵入性原位癌	8%		

- 以上数据仅包括已审批个案，并以保障类别计算，而以上百分比及理赔金额则以四舍五入作计算及以约数作表达。
- 以上之地区数据主要根据受保人之国籍区分。

[1]「神经系统疾病」包括脑炎、脑膜炎、阿兹海默氏症等；「内分泌癌」包括肾上腺癌、脑下垂体癌、胰脏癌、甲状腺癌等。

危疾理赔年龄及性别分析

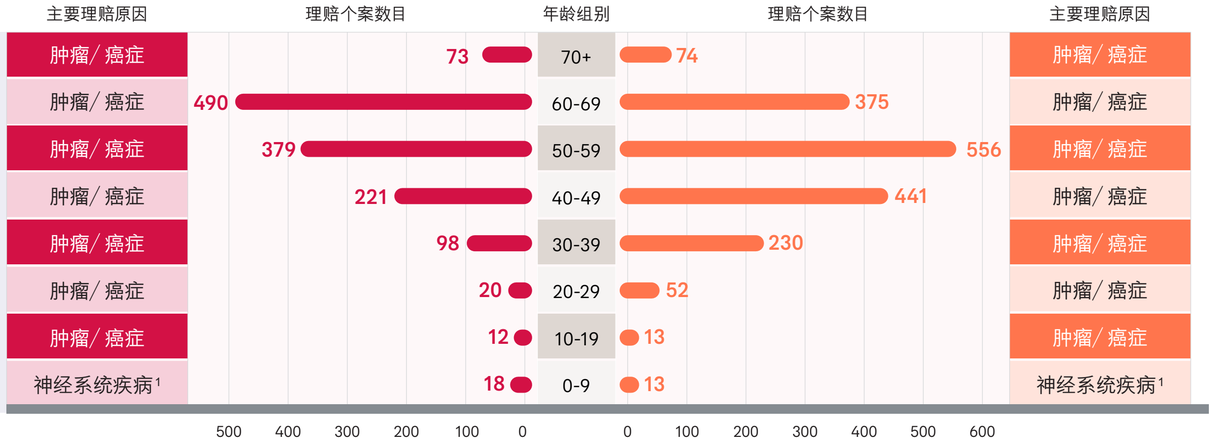
主要理赔原因

不论地区及性别，10岁或以上的危疾主要理赔原因为**肿瘤/癌症**。

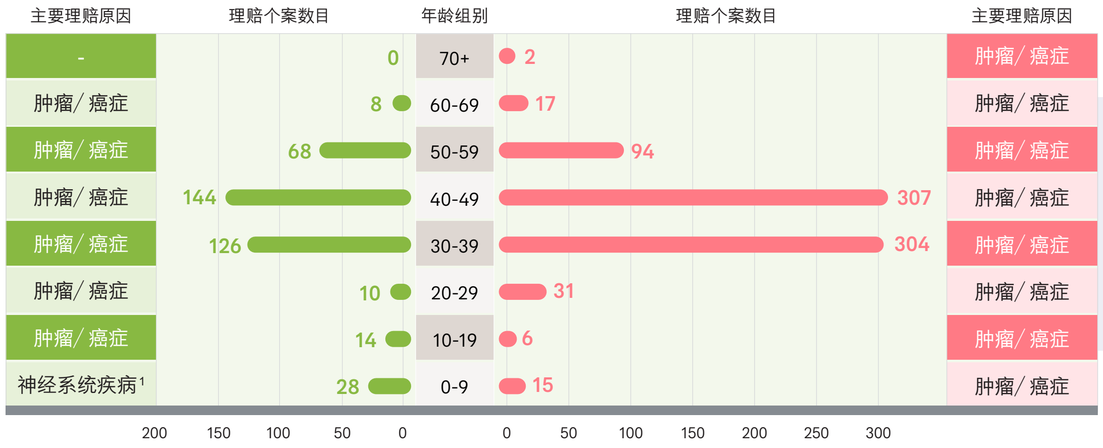
于10岁以下的年龄层，港澳地区男女及非港澳地区男性的主要理赔原因则为**神经系统疾病**。



港澳地区 男性 女性



非港澳地区 男性 女性



理赔个案数目

港澳地区个案主要来自**50至59岁**的客户，占整体个案**31%**。

非港澳地区个案则主要来自**40至49岁**的客户，占整体个案**38%**。

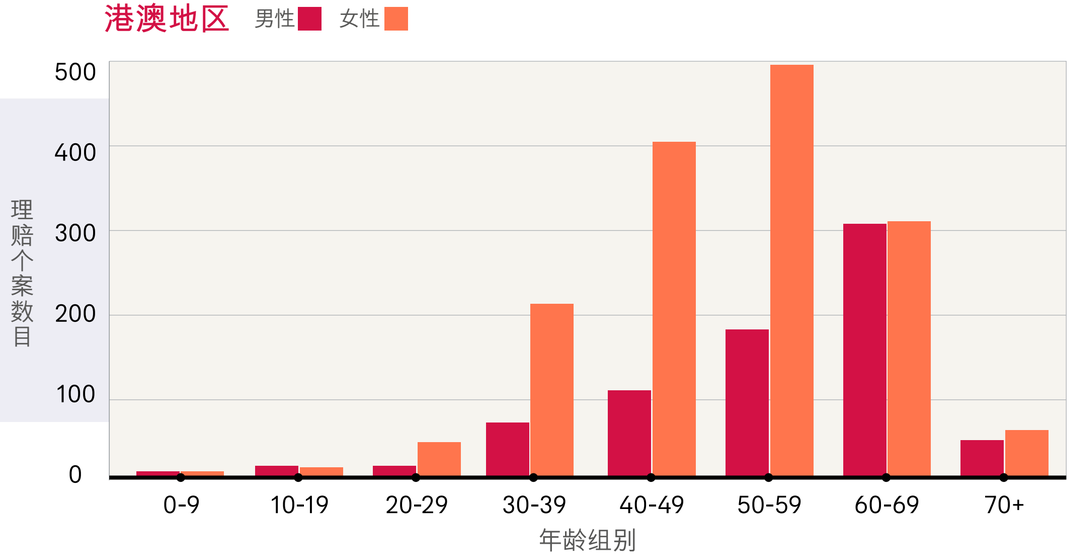


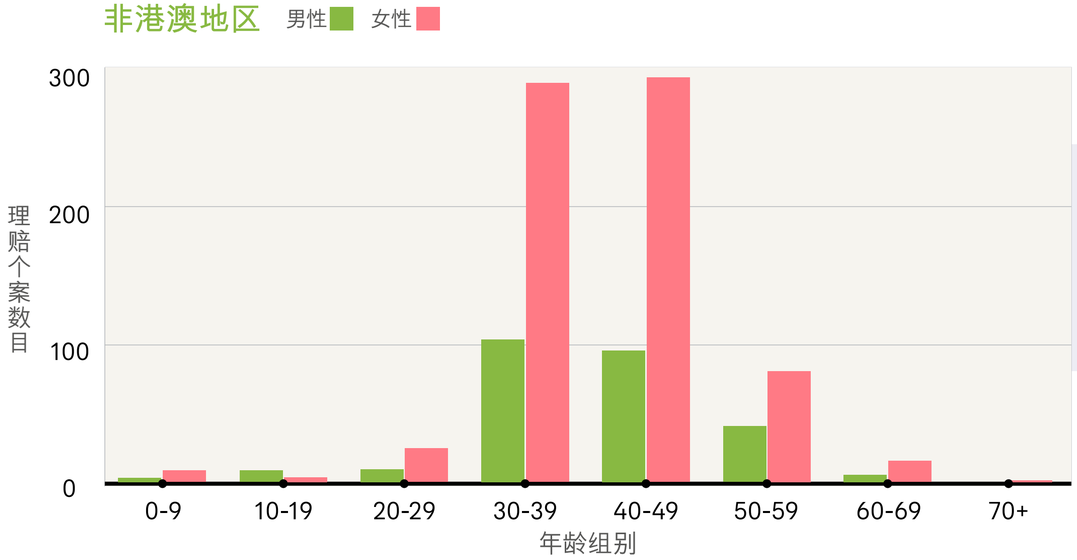
- 以上数据仅包括已审批个案，并以保障类别计算，而以上百分比及理赔金额则以四舍五入作计算及以约数作表达。
- 以上之地区数据主要根据受保人之国籍区分。

[1]「神经系统疾病」包括神经炎、运动神经元疾病、脑炎、癫痫等。

肿瘤/癌症危疾理赔年龄及性别分析

性别方面，在整体个案中，**女性个案比男性多2.3倍**。
特别是40至49岁，女性个案为男性的3.5倍。







年龄方面，港澳地区个案主要是**40至59岁**，占整体个案**53%**。
而**30至49岁**在非港澳地区个案更达至整体个案的**79%**。

- 以上数据仅包括已审批个案，并以保障类别计算，而以上百分比及理赔金额则以四舍五入作计算及以约数作表达。
- 以上之地区数据主要根据受保人之国籍区分。

市场资讯-癌症知多D

常见癌症及新增个案

十大常见癌症

香港
（以2021年新增个案计算）

乳腺癌	**肺癌**	大肠癌
3	1	2

4	前列腺癌
5	肝癌
6	胃癌
7	子宫体癌
8	甲状腺癌
9	非霍奇金淋巴瘤
10	胰脏癌

中国内地
（以2022年估算发病数字计算）

甲状腺癌	**肺癌**	结肠直肠癌
3	1	2

4	肝癌
5	胃癌
6	乳癌
7	食道癌
8	子宫颈癌
9	前列腺癌
10	胰脏癌

澳门
（以2021年新增个案计算）

乳癌	**肺癌**	结肠直肠癌
3	1	2

4	前列腺癌
5	甲状腺癌
6	肝癌
7	胃癌
8	皮肤癌
9	鼻咽癌
10	肾脏和其他泌尿器官癌

新增个案及升幅



香港
38,462宗
平均每日105人
相比2016年 +22%

中国内地
4,824,700宗
平均每日1.3万人
相比2016年 +18%

澳门
2,571宗
平均每日7人
相比2016年 +60%

个别癌症在各地区录得明显升幅（比2016年）

前列腺癌
香港 +59%
中国内地 +71%
澳门 +156%

甲状腺癌
香港 +28%
中国内地 +130%
澳门 +133%



资料来源：
香港癌症资料统计中心。《2016年香港癌症统计概览》及《2021年香港癌症统计概览》。香港医院管理局
Cancer incidence and mortality in China 2016 and Cancer incidence and mortality in China 2022 ;Journal of the National Cancer Centre
2016澳门癌症登记年报及2021澳门癌症登记年报。澳门特别行政区政府卫生局

癌症发病率

在部分常见的癌症中，发病率（每10万人口）在各地区有明显差异

中国内地
相对发病率高的癌症：



甲状腺癌
中国内地发病率
33.02
是香港及澳门的
2.1及1.8倍

胃癌
中国内地发病率
25.41
是香港及澳门的
1.4及2倍

肝癌
中国内地发病率
26.04
是香港及澳门的
1.1及1.5倍



香港
相对发病率高的癌症：



前列腺癌
香港发病率
89.8
是中国内地及澳门的
4.8及3.4倍

乳腺癌
香港发病率
75.4
是中国内地及澳门的
1.5及1.6倍

肠癌
香港发病率
79.6
是中国内地及澳门的
2.2及1.5倍

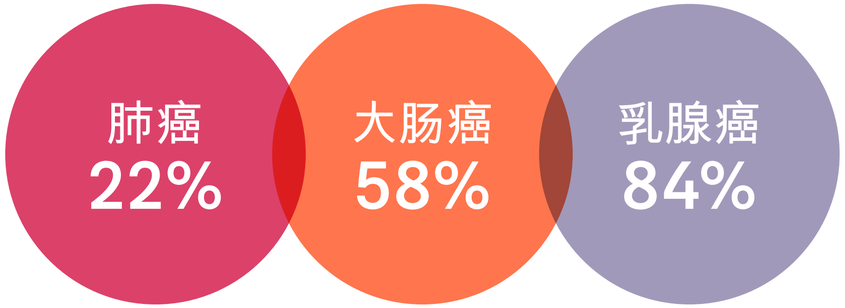


资料来源：
香港癌症资料统计中心。《2021年香港癌症统计概览》。香港医院管理局
Cancer incidence and mortality in China 2022; Journal of the National Cancer Centre
2021澳门癌症登记年报。澳门特别行政区政府卫生局

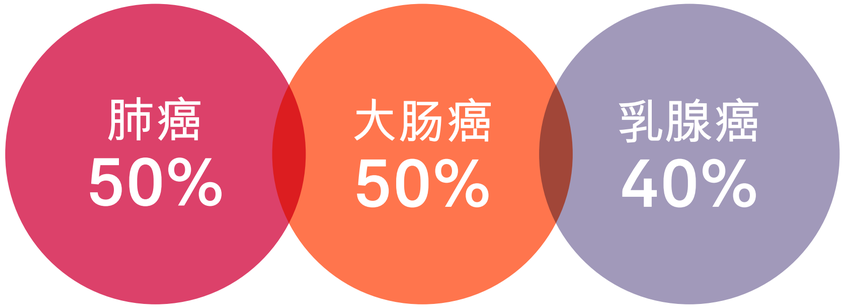
癌症存活率及复发率

常见癌症存活率及复发率

五年相对存活率[1]：



五年后复发率可高达[2]：



及早发现、及时治疗

时机及**治疗**是癌症存活率及复发率的重要因素。

根据本港首份乳腺癌及大肠癌分期存活率汇报[3]，发病期数是影响乳癌及大肠癌存活率最重要的因素之一，期数越高存活率越低。

于2010至2017年间：

- 确诊第一期乳癌的女性患者，五年相对存活率可高达99.3%
- 确诊第一期大肠癌的患者，五年相对存活率亦高达95.7%

近年发展的标靶治疗及免疫治疗可能是有效提高非小细胞肺癌患者存活率的原因，五年相对存活率已由2010-2014年间19.3%显著升至2015-2020年间的近30%[1]



资料来源：
1 香港癌症资料统计中心。《2021年香港癌症统计概览》。香港医院管理局
2 癌症复发率统计|预防癌症复发|亚洲免疫治疗（肿瘤）中心
3 香港癌症资料统计中心。《首份本港乳腺癌及大肠癌分期存活率汇报》

AIA多角度支援

伴您同行

「全助你」专属礼宾支援服务



香港保险业首创*，结合：

受保人

健康管家礼宾服务 + 一系列医疗与支援服务

+

受保人父母

中国内地医护家访服务

一对一健康管家礼宾服务

中国内地

- 诊断、治疗到康复，贴身个人化服务
- 线上家庭医生服务[1]
- 专人照顾入院、住院和出院后护理[2]
- 医护家访[3]　受保人父母专享
  专属护士上门家访，并透过线上普通科医生为您的父母提供一般健康评估及健康小贴士

香港

一站式肿瘤支援，跨专科团队全力协助

- 专科医疗服务
- 医疗费用预先批核服务
- 治疗方案建议
- 入院协助

阅览「全助你」电子版

服务简介短片系列

注意：我们可酌情不时修改所提供的增值服务。于中国内地及香港的服务由不同服务供应商提供，服务范围亦有所不同。
增值服务注意事项请参阅第28页。有关增值服务的完整条款及条件，包括可使用次数、地域限制、豁免事项等，请参阅相关增值服务单张。
* 截至2024年1月31日，与香港主要保险公司之同类型服务比较。
1. 医疗谘询只能透过指定流动电话应用程式进行电话或视讯会议，并不提供面对面医疗谘询，不包括任何处方、配药、行政和运送药物以及任何其他医疗服务。
2. 指就医陪诊员服务、住院护理员服务和家居护理员服务。此等服务受地域及次数限制。有关住院护理员服务及家居护理员服务，客户需自行承担及缴付适用之费用。详情请联络中国内地服务供应商。
3. 最多两名父母。此等服务受地域限制，并须经合资格受保人父母同意后方可使用服务。此服务不适用于出院后护理服务。

多元化医疗增值服务

AIA Vitality 健康程式



反传统保险概念的健康计划，以奖赏鼓励客户投入健康生活。

个人疗程管理服务与复康管理



为您提供贴心专业的第三方诊症、确认合适的疗程建议，以及个人化健康选项，由确诊、治疗至康复陪伴左右。

尊享优质医疗网络



AIA专诚网罗了各个专科的医疗专家，为您提供高质素、高效率的专业医疗网络服务。

本地及海外免找数医疗服务



代您直接向有关私家医院缴付住院期间的医疗开支。无需为缴费及索偿程序而操心，安心住院，轻松出院。

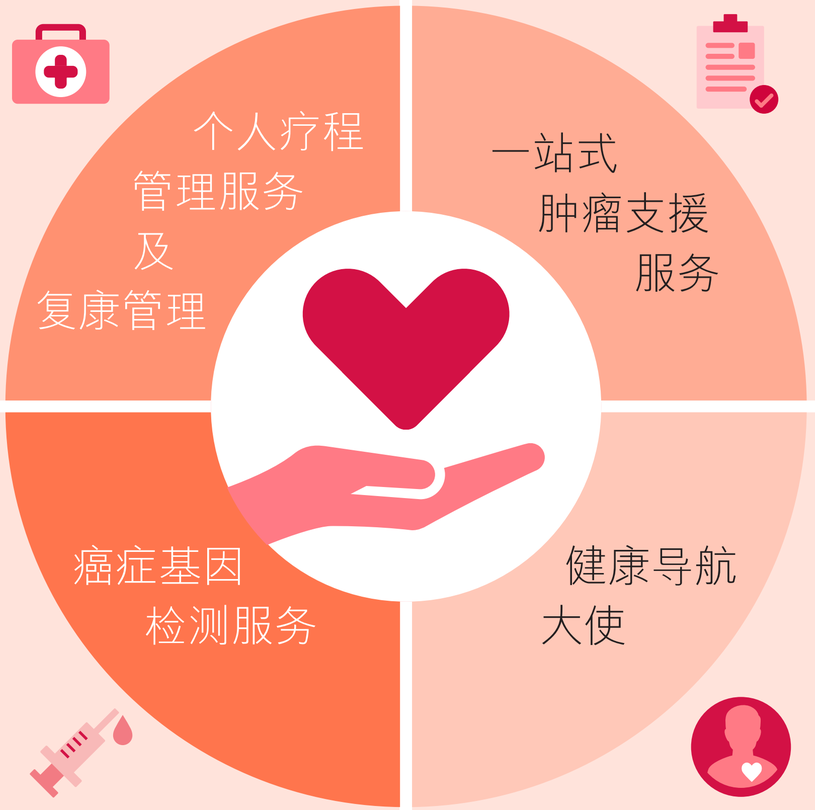
了解更多

增值服务注意事项请参阅第28页，服务详情请参阅相关单张。

癌症支援服务

提供贴心专业的第三方诊症、确认合适的疗程建议

以及个人化健康选项，由**确诊、治疗至康复**陪伴左右



提供**一站式综合肿瘤治疗和服务**，由**专属服务大使**安排**跨专科团队**（包括肿瘤科医生、外科医生等）全力支援协助提升治疗计划及费用的透明度

透过个人化基因资料，预测对治疗的反应，务求于最短时间找出最**合适的治疗方案**，提高康复机会

协调安排指定**癌症相关服务**，如中医谘询、营养师谘询、心理辅导、物理治疗、家中看护服务、购买医疗器具及交通安排

另设**理赔查询专线**，释除理赔批核中所产生的疑虑

部分服务由独立第三方公司提供。独立第三方公司的任何医疗服务、产品及/或协商工作均并非由AIA销售或推广，AIA概不负责或承担任何责任。
服务的申请需就AIA和独立第三方公司的评估而定，而所提供的服务亦需受独立第三方公司的条款及细则约束。部分指定的服务或须额外收费。
各服务只适用于合资格AIA产品之受保人。除个别保单条款外，个别服务为增值服务，或不构成保障内容的一部分。AIA有权随时更改或撤销服务而毋须另行通知，并保留绝对决定权。
详情请浏览AIA官方网址www.aia.com.hk。

增值服务

「全助你」专属礼宾支援服务、「复康管理」、「医疗网络服务」及「出院免找数服务」均为额外保障，并非自愿医保保单的保障内容，且并非保证。AIA 保留修改、暂停或终止该等服务或服务供应商或修改任何相关条款及细则而毋须另行通知，并保留绝对酌情权。请注意，指定产品下的实际理赔金额将以提交完整的理赔文件、受保人于合资格计划下可享的保障内容、不保事项、保单契约、条款及细则为准。详情请向我们查询。

「全助你」专属礼宾支援服务、「出院免找数服务」及「复康管理」由第三方服务提供者提供。AIA 概不负责或承担他们的医疗建议、意见、服务或治疗的任何行为、疏忽或遗漏的责任。

「医疗网络服务」由网络医生提供。对于网络医生在提供医疗网络服务中的任何行为或疏忽，AIA 概不负责。

「全助你」专属礼宾支援服务

只适用于合资格 AIA 产品之受保人，该等服务并不于澳门提供。

一站式肿瘤支援服务（于香港提供）：

(a) 受保于合资格的 AIA 产品并已进行病理化验或诊断成像检测（只包括 CT 扫描、磁力共振扫描（“MRI” 扫描）、PET 扫描、PET－CT 组合或 PET－MRI 组合）及持有相关报告之受保人，均可享用此项服务。

(b) 一站式肿瘤支援服务内的项目或须额外收费（包括但不限于初步诊症费用）并需由用户自行负责。

(c) 治疗方案及医疗费用会根据医生临床判断及病人状况而作出调整。

(d) 「医疗费用预先批核服务」所提供的服务需受 AIA 的条款及细则约束。AIA 保留有关「医疗费用预先批核服务」之最终决定权。

本文件所提及于中国内地及香港的服务由不同服务供应商提供，服务范围亦有所不同。在中国内地的服务供应商不提供在香港所提供的服务，在香港的服务供应商则反之亦然。有关增值服务的完整条款及条件，包括可使用次数、地域限制、豁免事项等，请参阅相关增值服务单张。

「AIA Vitality 健康程式」

「AIA Vitality 健康程式」申请人须年满 18 岁或以上及为有效的「AIA Vitality 健康程式」特选保险产品保单的受保人。「AIA Vitality 健康程式」会按年收取会费，会员必须成为有效的「AIA Vitality 健康程式」特选保险产品之受保人及缴付会费，才可延续「AIA Vitality 健康程式」会籍。保费折扣只适用于投保指定「AIA Vitality 健康程式」特选保险产品基本计划或附加契约的一般标准保费，并不适用于任何额外附加保费。在任何情况下，有关续保保费折扣计算将视乎受保人于每个保单年度续保时的「AIA Vitality 健康程式」会员级别而厘定。AIA 特选保险产品保单及「AIA Vitality 健康程式」会籍之周年日可能会有所不同。「AIA Vitality 健康程式」特选保险产品提供不同优惠，如欲查询详情，请浏览 aia.com.hk/aiavitality。